לקוח/ה יקר/ה,

אנו מודים על פנייתך ובחירתך לפתוח חשבון בבנק הפועלים בע"מ.
מערך הבנקאות המוביל בישראל מהיום לשרותך, ואנו כאן כדי ללוות אותך בניהול נכון של חשבונך.

חשוב לנו להעניק לך את השירות הטוב ביותר
לרשותך שירותי בנקאות מתקדמים במגוון ערוצים.
בין התר שמורים לרשותך למען ניהול החשבון אמצעי תשלום ואחזור מידע ובקרה כמפורט להלן:

א. ביצוע תשלומים בדרך של חיובים על פי הרשאה, חיובים על פי הרשאה הניתן שיטה לביצוע תשלומים על פיה המוסכם גובה כספים מהמשלם באמצעות הבנק.

ב. קבלת כרטיס בנק, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, תשע"ט - 2019, שחויב חשבון הלקוח בתאגיד הבנקאי בו הוא חויב מידי. כרטיס זה מיועד לשימוש בגובה התרה למשיכה המוסמת לרשותך בחשבון.

ג. קבלת כרטיס בנק, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, תשע"ט - 2019, למשיכת מזומנים.
כרטיס זה מיועד למשיכת כסף באמצעות מכשירי בנק ממוכנים.

ד. אחזור מידע ובקרה - לרשותך שירות אחזור מידע באמצעות מכשירים לשירות עצמי באמצעותו תוכל לקבל הודעות מידע באשר לחשבונך בעמדות השירות.
בנוסף, באפשרותך לקבל ניפוי לסידע אודות החשבון באמצעות אתר האינטרנט.

ה. ביצוע פעולות באמצעות ערוצי בנקאות בתקשורת – באפשרותך לבצע פעולות בחשבון בערוצי בנקאות בתקשורת בכפוף לתעבלות ובהתאם להסכמות הצדדים.

ו. קבלת מוקדי שקים בכפוף לאישור הבנק.

פרטי שירותים אלה: כפוף להוראות ניהול בנקאי תקין ולאשר הוסכם או יוסכם בינך לבנק באשר להם.
אנו זמינים עבורך באתר הבנק : www.bankhapoalim.co.il, בפועלים בטלפון *2407
באפליקציה, בסלולר ובמוקדים ברחבי הארץ

לשרותך,
בנק הפועלים בע"מ

בקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון

תוכן עניינים

עמוד

בקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון..... 2

כתב תנאים כלליים לניהול חשבון משותף באחריות יחד ולחוד..... 17

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "מטבע חוץ" 21

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "פיקדונות" 23

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "ניירות ערך" 26

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "תוכניות חיסכון חדשות" 32

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "כרטיסי חיוב" 34

כתב תנאים כלליים לערוצי שירות 35

בקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון

1. פתיחת החשבון

אני מבקש בזאת מהבנק לפתוח את החשבון ולנהל אותו בעבורי. לצורך כך אני מתחייב באמור בבקשה זו וביתר מסמכי פתיחת החשבון. בנוסף, אני מבקש מהבנק לפתוח ולנהל עבורי, בחשבון, חשבון עו"ש בשקלים חדשים, אשר יאפשר לי מעת לעת להפקיד או למשוך כספים או לתת הוראות לביצוע פעולות בחשבון, והכל בכפוף לאמור במסמכי פתיחת החשבון ובתנאים הנוספים ולאישור הבנק. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק רשאי לדרוש על פי שיקול דעתו הסכמה של נציגי לפעולות מסוימות וכן וכי הסכמה כזו תינתן בכתב.

2. תחומי הפעילות וערוצי השירות

ככל שאהיה מעוניין לקבל מהבנק שירותים בנקאיים בתחומי פעילות נוספים או להשתמש בערוצי שירות כלשהם, יהיה עלי לחתום על המסמכים המקובלים בבנק לצורך כך, הכוללים תנאים כלליים בנוגע לתחומי פעילות או לערוצי שירות כאמור. בלי לגרוע מהאמור בסעיף 19 להלן, הבנק רשאי בכפוף לכל דין שלא לאשר את בקשתי לפעול בתחום פעילות נוסף כלשהו או בערוץ שירות כלשהו.

3. פעולות בחשבון

אני רשאי למסור לבנק הוראות לביצוע פעולות בחשבון אך ורק במסגרת תחומי הפעילות וערוצי השירות. אני אתן לבנק הוראות לביצוע פעולות בחשבון תוך שימוש בטופסי הבנק המתאימים ובלי שאערוך בהם שינויים ללא אישור הבנק. אני מתחייב שלא לתת הוראות לביצוע פעולות בחשבון (לרבות באמצעות שיק המשוך על החשבון או באמצעות כרטיס חיוב המשוייך לחשבון), אלא אם התקיימו התנאים לכיבוד הוראות לביצוע פעולות אלה בחשבון, וזאת בהתאם למפורט במסמכי פתיחת החשבון. אני מתחייב להשתמש בחשבון, בשיקים, בכרטיסי חיוב, באמצעים אחרים שהבנק מעניק או יעניק לי ובערוצי השירות שהבנק יאשר לי להשתמש בהם, באופן סביר המתאים לפעולות שדרכם של קטינים לבצע ולא אשתמש בכל אלה בצורה חריגה ו/או באופן שעלול לגרום נזק לבנק ו/או לצד שלישי כלשהו.

4. הרשאות בחשבון

4.1. <u>קביעת מורשים לביצוע פעולות בחשבון</u>

4.1.1. כל מי ששמו מפורט במסמכי פתיחת החשבון כמורשה לייצג אותי ולפעול בשמי בכל העסקים עם הבנק בקשר עם החשבון וביצוע פעולות בחשבון, (ובכלל זה, מיופה כוח, גם אם שמו לא פורט בנספח לבקשה לפתיחת החשבון), יהיה רשאי לייצג אותי ולפעול בשמי כאמור, במסגרת תחומי הפעילות וערוצי השירות - והכל אם יאושר על ידי הבנק וכפי שיאושר על ידיו (להלן בהתאמה: "**המורשים**" ו-"**הרשאה בחשבון**"), וזאת בכפוף לאמור בסעיף 4.2 להלן בקשר עם ביטול הרשאה בחשבון או שינוייה. מינוי המורשים וקביעת תנאי הרשאתם אינם גורעים מאחריותי, כבעל החשבון, לחבויות בקשר לחשבון ולפעולות בחשבון.

4.1.2. אם ביקשתי מהבנק להצטרף לערוץ שירות כלשהו, תכלול ההרשאה בחשבון גם את תנאי הרשאתם של המורשים בעת השימוש בערוץ השירות כאמור. תנאי ההרשאה בחשבון בעת השימוש בערוץ השירות יכול ויהיו שונים מתנאי ההרשאה בחשבון בעת מתן הוראה לבנק שלא באמצעות ערוצי השירות, ויחייבו אותי.

4.1.3. אני לא אגביל או אצמצם את סמכויותיו של מי מהמורשים ביחס להרשאה בחשבון הרלוונטית בלי שאודיע על כך לבנק מראש ובכתב ואקבל את אישורו לכך. לא חתמתי ולא אחתום עם צד שלישי כלשהו על מסמך שתנאיו, ביחס להרשאות בחשבון, מנוגדים או אינם מתיישבים עם האמור במסמכי פתיחת החשבון.

4.1.4. בכפוף לכל דין ומבלי לגרוע מהאמור בהוראות סעיף 12 להלן, אני אשפה ואפצה את הבנק בגין כל נזק, הפסד או מניעת רווח שיגרמו לבנק אם יתברר כי מסמכים שנחתמו על ידי המורשים או על ידי או הנחזים להיות חתומים על ידי המורשים או על ידי, אינם מחייבים אותי או אינם תקפים, בשל כך שנחתמו שלא כדין או תוך חריגה מסמכות, ובכלל זה בשל הפרת התחייבותי כאמור בסעיף 4.1.3 לעיל, למעט אם הנזק, ההפסד או מניעת הרווח נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק.

4.1.5. הבנק רשאי לערוך עמי, או עם מי מהמורשים, ברור לגבי כל פעולה שהבנק התבקש לבצע בחשבון או לגבי כל בקשה פרטנית שהוגשה בקשר לחשבון, וכן להתנות את ביצועה בקבלת אישורים נוספים. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על אף קיומה של הרשאה בחשבון, הבנק רשאי לדרוש הסכמה בכתב וחתימה שלי ביחס לכל פעולה החורגת משגרת הפעולות בחשבון או פעולה חריגה או לכל פעולה המעלה אצלו ספק סביר בדבר הסכמתי לביצועה.

4.1.6. בלי לגרוע מהאמור בבקשה זו, הבנק רשאי לדרוש ממני להמציא לידיו כל החלטה או אישור שלי בדבר מתן הוראות בקשר עם החשבון, ניהולו והפעולות בו שאני מבקש מהבנק לבצע וכן כל החלטה או אישור שלי בדבר הענקה של הרשאה בחשבון או של שינוי בהרשאה (כהגדרתו בסעיף 4.2 להלן), והכל בנוסח לשביעות רצון הבנק. בכלל זה, יהיה הבנק רשאי לדרוש כי ההחלטה תאושר על ידי עורך דין לשביעות רצון הבנק, וכן לקבל לידיו העתק מכל דיווח רלוונטי, המוגש על ידי על פי דין.

4.1.7. ניתנו לבנק הוראות סותרות על ידי מורשים שונים, רשאי הבנק שלא לקיים הוראות אלו.

4.1.8. הרשאה בחשבון יכולה להיעשות באמצעות ייפוי כוח מקורי חתום או העתק צילומי ממנו, המאומת כדין, שיימסרו לבנק. המורשים שמונו בדרך של ייפוי כוח יהיו רשאים לתת הוראות לבנק בקשר עם ניהול החשבון וביצוע פעולות בו לפי הכללים שיהיו נהוגים בבנק מעת לעת. תוקפו של ייפוי הכוח מותנה בקבלת אישור הבנק, בכך שיהיה בכל עת לשביעות רצון הבנק, וכן בכך שיומצא לשביעות רצון הבנק כל מסמך שיידרש על ידי הבנק בקשר עמו ובכלל זה אימות חתימות על פי הדין החל בישראל. הבנק רשאי לפעול על פי הוראותיהם של המורשים שמונו בדרך של ייפוי כוח גם אם ייפוי הכוח אינו עומד בדרישות המנויות לעיל.

4.1.9. הבנק רשאי לדרוש עותק מקורי של יפויי הכוח (עותק עם חתימות ואימות במקור ולא צילום) וזאת כל אימת שמיופה כוח יבקש להורות על ביצוע פעולות בחשבון בהתאם ליפויי הכוח. הבנק רשאי לבקש ממיופה הכוח לאשר כי יפוי הכוח בתוקף ולא בוטל.

4.1.10. הסכים הבנק לבקשתי להנפיק כרטיס חיוב לשימושו של מי שאינו בעל החשבון, והחשבון מחויב בחיובי כרטיס החיוב, ייחשב מי שקיבל את כרטיס החיוב לשימושו, כמורשה מטעמי לחייב את החשבון באמצעות כרטיס החיוב. אני נותן לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרות לחייב את החשבון כאמור. הרשאה כאמור ניתנת לביטול על ידי, בהודעה בכתב לבנק ואני אודיע על כל מקרה של ביטול ההרשאה בחשבון גם למי שקיבל את כרטיס החיוב האמור לשימושו.

4.1.11. אני אודיע לבנק מיד כשיוודע לי על פטירה של מי מהמורשים או של מי שמחזיק בכרטיס חיוב כאמור בסעיף 4.1.10 לעיל, וההרשאה בחשבון של המורשה או מחזיק כרטיס החיוב שנפטר תבוטל.

4.1.12. אם ניתנה הרשאה בחשבון בקשר לביצוע פעולות בניירות ערך, אני אודיע לבנק במועד מתן ההרשאה האם ההרשאה היא בתמורה.

4.1.13. כל מסמך ממסמכי ההרשאה, יימסר לבנק באופן המפורט בסעיף 24.2 להלן.

4.1.14. כל הרשאה בחשבון, לרבות כל שינוי באיזה מתנאיה, ייכנסו לתוקף במועד בו אושרו על ידי הבנק, ומאותו מועד, יהוו מסמכי ההרשאה הרלוונטיים או מסמכי השינוי בהרשאה (כפי שנמסרו לבנק ואושרו על ידו), חלק ממסמכי פתיחת החשבון. כל ביטול של הרשאה בחשבון, ייכנס לתוקף תוך זמן סביר מהמועד בו התקבלו בבנק כל המסמכים הרלוונטיים לביטול ההרשאה בחשבון.

4.2. <u>ביטול הרשאה בחשבון או שינויה</u>

הרשאה בחשבון ניתנת לביטול או לשינוי על ידי וכן על ידי המורשה הרלוונטי בכל עת, וזאת כמפורט להלן:

4.2.1. ביטול הרשאה בחשבון או שינוי באיזה מתנאיה (להלן בסעיף 4.2 זה: "**שינוי בהרשאה**") יבוצעו בהמצאת הודעה לבנק או במסירת ייפוי כוח מתוקן, לפי העניין אשר יבהירו את מהות הביטול או השינוי והכל בנוסח שיהיה לשביעות רצון הבנק. הבנק רשאי לדרוש ממני להמציא לבנק, לשביעות רצונו, כל מסמך נוסף לצורך מתן תוקף לשינוי בהרשאה (כל המסמכים כאמור בסעיף 4.2.1 זה לעיל יקראו לעיל ולהלן ביחד: "**מסמכי השינוי בהרשאה**").

4.2.2. אם קיבלתי החלטה לבטל הרשאה בחשבון או לשנות איזה מתנאיה, אך לא מסרתי לבנק את מסמכי השינוי בהרשאה הרלוונטיים, לא תהיה לבנק אחריות כלפי בעניין ביצוע הוראה או כיבוד פעולה בחשבון בהתאם להרשאה בחשבון, כפי שהיתה לפני קבלת החלטתי כאמור לעיל.

4.2.3. למרות האמור לעיל, אם מסרתי לבנק הודעה בכתב על ביטול הרשאה בחשבון או על שינוי איזה מתנאיה, והבנק פעל בהתאם להודעתי לא יהיה בכך כדי לגרוע מתוקפן של הפעולות בחשבון שיבוצעו בהתאם להודעתי כאמור וזאת גם אם לא נמסרו לבנק או לא נחתמו כל המסמכים שנדרשו על ידו.

4.2.4. אני אודיע על כל שינוי בהרשאה, מיד ובכתב, וזאת למורשה הרלוונטי על פי ההרשאה בחשבון. הבנק רשאי לפעול על פי מסמכי השינוי בהרשאה שנמסרו לו, אף אם טרם נמסרה הודעה כאמור למורשה הרלוונטי על פי ההרשאה בחשבון.

4.2.5. ההרשאה בחשבון (לרבות הרשאתו של המחזיק בכרטיס חיוב) תפקע בכל מקרה בו הדין מחייב זאת (למשל במקרה של מוות, פירוק, פשיטת רגל, גריעת כשרות וכו'), וההוראות

בעניין שינוי בהרשאה, כאמור לעיל, יחולו בשינויים המחוייבים.

4.2.6. אם חל שינוי בהרשאה ולא מסרתי לבנק הוראות בכתב בכל הקשור לכיבוד הוראה בקשר עם החשבון לרבות לביצוע פעולה בחשבון, שניתנה טרם כניסת השינוי בהרשאה לתוקף (להלן: "**ההוראה המקורית**") ואשר אינה תואמת את ההרשאות בחשבון המעודכנות לאותה עת, אזי הבנק יהיה פטור מכל אחריות כלפי בעניין ביצוע ההוראה המקורית, וזאת בין אם הבנק כיבד את ההוראה המקורית ובין אם לאו, ובלבד שהבנק פעל בסבירות.

4.3. <u>חיובים על פי הרשאה</u>

4.3.1. בקשה להקמת הרשאה לחיוב חשבון יכול שתוגש לבנק על ידי או באמצעות המוטב.

4.3.2. הבנק יהא רשאי לסרב לבקשה להקמת הרשאה לחיוב חשבון ו/או להתנות את הקמתה בתנאים, ובכלל זה בהגבלת הסכום ו/או בזהות המוטב ו/או בתוקף ההרשאה ובמקרה כזה ימסור לי ולמוטב את הנימוקים לכך, ואולם במקרה שבו היו הנימוקים קשורים אלי, ימסור את הנימוקים לי בלבד.

4.3.3. אהיה רשאי לבטל הרשאה לחיוב חשבון בכל עת בהודעה לבנק או בהודעה למוטב.

4.3.4. אהיה רשאי לבטל חיוב מסוים שחוייבתי בו מכוח הרשאה לחיוב חשבון בהתאם להוראות הדין ובקשה זו, בהוראה שאמסור לבנק לא יאוחר משלושה ימי עסקים ממועד החיוב. האמור בסעיף קטן זה לעיל לא יחול לגבי סוגי הרשאות לחיוב ו/או בהתקיים תנאים שייקבעו בדין.

4.3.5. הבנק יהיה רשאי לבטל הרשאה לחיוב חשבון או שלא לבצע פעולת תשלום מכוח הרשאה לחיוב כאמור, מטעמים סבירים, ובלבד שיודיע לי על ביטול ההרשאה או על אי-ביצוע פעולת התשלום מכוחה ויציין את הטעמים לכך.

4.3.6. הרשאה לחיוב חשבון שלא נעשה בה שימוש 24 חודשים רצופים יפקע תוקפה.

5. זיכוי וחיוב החשבון

5.1. <u>זיכוי החשבון</u>

בכפוף לכל דין, כל הפקדה לזכות החשבון שתבוצע על ידי או על ידי צד שלישי כלשהו, תרשם על ידי הבנק לזכות תת החשבון הרלוונטי, וזאת גם אם לא אושרה או לא נחתמה על ידי או שנחתמה על ידי אחד המורשים בלבד (על אף שעל פי תנאיה ההרשאה בחשבון הינה למספר מורשים יחד). כל סכום שזוכה בתת החשבון כאמור, ייוותר באותו תת חשבון וזאת אלא אם התקבלה ממני הוראה מפורשת להעבירו לחשבון אחר או לתת חשבון אחר, והכל בכפוף לזכויות הבנק בהתאם למסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים. לא יהיה בזיכוי החשבון כאמור לעיל כדי לגרוע מזכות כלשהי של הבנק על פי דין או על פי מסמכי פתיחת חשבון והתנאים הנוספים.

5.2. <u>זיכוי באמצעות שיקים</u>

5.2.1. שיק אשר הופקד כדין, ואשר במועד הפקדתו כאמור הגיע מועד פירעונו לזכות החשבון, יזוכה באופן ארעי בלבד לחשבון העו"ש המתנהל במטבע בו נקוב השיק (להלן: "**זיכוי ארעי**") וזאת בכפוף למפורט להלן:

5.2.1.1. בכפוף לכל דין, זיכוי ארעי של שיק במטבע ישראלי, המשוך על סניף של בנק בישראל או סניף של בנק באזור יהפוך לזיכוי סופי לא יאוחר מתום שלושה ימי עסקים לאחר יום העסקים בו הוצג השיק לפירעון כדין ונרשם בגינו זיכוי ארעי (להלן: "**מועד הזיכוי הסופי**") וזאת בכפוף לכך, שעד למועד הזיכוי הסופי, הבנק עליו משוך השיק, לא סירב לפרוע אותו. הזיכוי לא יהפוך לסופי כאמור לעיל, במקרה של שביתה או השבתה במערכת הבנקאית או בבנק הנוגע לעניין או אם ניבצר מבנק כאמור לסלוק שיקים או בשל איחורים הדוחים את מועד הזיכוי הסופי של השיק על פי כל דין.

5.2.1.2. זיכוי ארעי של שיק במט"ח, המשוך על בנק בחו"ל לא ייחשב כנפרע באופן סופי והבנק אינו מתחייב כי שיק כאמור לא יהיה ניתן לחילול והחזרה. אם חולל שיק כאמור, במועד כלשהו, השיק יחשב כמחולל על אף ביצוע הזיכוי הארעי כאמור והבנק לא יתחשב בסכומו לצורך חישוב היתרה למשיכה.

5.2.2. הבנק רשאי לחזור ולחייב את החשבון בסכום תמורתו של כל שיק במטבע ישראלי שהזיכוי בגינו לא הפך לזיכוי סופי או בסכום תמורתו של כל שיק במט"ח שחולל במועד כלשהו או לדרוש החזר סכום של כל שיק כאמור וכל הנובע מכך.

5.2.3. חתימתי וכן חתימת מושך שיק שערך אותו לטובתי או מסב השיק האחרון שקדם לי, הינן ותהיינה אמיתיות והתחייבויותי והתחייבויות המסב או מושך השיק שקדם לי, תקפות ואמיתיות. כל פרט שכתבתי על השיק הינו ויהיה נכון ואמיתי.

6. גבול למשיכה מחשבון עו"ש שלא הוקצתה בו מסגרת עו"ש

6.1. אני מתחייב לנהל את חשבון העו"ש באופן שלא תיווצר בו ייתרת חובה. כל משיכת כספים מהחשבון על ידי תהיה אך ורק בגבול היתרה למשיכה. זכותי למשוך כספים מהחשבון מותנית, בין היתר, בקיום יתרה למשיכה, במועד המשיכה.

6.2. הבנק לא חייב לכבד הוראת חיוב אם אין בחשבון יתרה למשיכה, שהיא יתרת זכות בחשבון העו"ש, בסכום המספיק לכיבוד הוראת החיוב כאמור. בלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק רשאי, בכפוף לכל דין, לכבד מעת לעת כל הוראת חיוב וזאת לפי שיקול דעתו של הבנק. עשה הבנק כן, לא יהווה הדבר הסכמה מצדו לעשות כן בעתיד. ככל שתיווצר בחשבון יתרת חובה, אני אסלק אותה לבנק מייד עם היווצרה.

6.3. יתרת החובה בחשבון עו"ש שלא הוקצתה בו מסגרת עו"ש נושאת ריבית על יתרות חובה בחשבון עו"ש ללא מסגרת, כמפורט בסעיף 28 להלן.

6.4. **בדיקת מצב החשבון על ידי באופן שוטף**

מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 25 להלן, אני אבדוק באופן שוטף את מצב החשבון ובכלל זה אוודא כי קיימת בכל עת יתרת זכות בחשבון לכיבוד משיכות מהחשבון שתבוצענה על ידי.

6.5. **סירוב של שיקים כאשר לא קיימת יתרה למשיכה בחשבון ומועד המשיכה על פי שיק**

שיק המשוך על חשבון העו"ש, אשר הוצג לפירעון וביום הצגתו בפני הבנק לא קיימת באותו חשבון עו"ש יתרה למשיכה והכל בסכום המספיק לצורך פירעון השיק כאמור - הבנק יסרב לפורעו ויחזירו ביום העסקים הראשון שלאחר מכן - הוא יום ההחזרה - והכל אלא אם נבצר מהבנק לעשות כן בשל איחורים הדוחים את מועד החזרת השיק שפירעונו סורב כאמור, או על פי כל דין.

סירוב של שיקים כאמור לעיל עלול לגרום, בין היתר, בהתאם להוראות הדין, להטלת הגבלה על החשבון ועל בעלי החשבון לפי חוק שיקים ללא כיסוי וכן למסירת דיווח לפי חוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016.

7. סירוב לבצע פעולות בחשבון

7.1. <u>זכות הבנק שלא לכבד הוראות לביצוע פעולות בחשבון</u>

בכל אחד מהמקרים הבאים, יהיה הבנק רשאי שלא לכבד הוראה כלשהי שלי לביצוע פעולה בחשבון (להלן בסעיף 7.1 זה: "**ההוראה**"), לדחות או לעכב את ביצועה או לחזור בו מהסכמתו לבצעה או לבצעה באופן חלקי בלבד, הכל לפי העניין, ואלו המקרים:

7.1.1. אם ההוראה ניתנה בניגוד להוראות או להנחיות של הרשויות המוסמכות בישראל.

7.1.2. אם ההוראה אינה ברורה או אינה מובנת דיה לבנק.

7.1.3. אם הבנק סבור כי ביצוע ההוראה עלול לחשוף את הבנק בפני סיכון בלתי סביר או לפגוע בזכויותיו.

7.1.4. אם ההוראה ניתנה בעניין שיקים או שטרות לביטחון או לגוביינא או לזכות איזה חשבון ובכלל זה במקרה בו והשיקים או השטרות או חלק מהם לא צורפו להוראה או שהם לוקים בפגם כלשהו (כגון: חוסר היסב, היסב שאינו ברור, חוסר התאמה בין המילים לספרות וכיוצא בזה) או שפרטיו של שיק או שטר כאמור לא התאימו לתיאור בטופס ההוראה.

7.1.5. אם ההוראה ניתנה שלא באמצעות טופס הבקשה כאמור או שלא בדרך המקובלת בבנק או תוך שימוש בטופסי הבנק לאחר שנערכו בהם שינויים ללא אישור הבנק.

7.1.6. אם ההוראה הגיעה לבנק לאחר המועד הקבוע למסירתה או לביצועה.

7.1.7. אם ההוראה ניתנה באמצעות "תיבת שירות", כפי ששירות זה יהיה קיים בבנק מעת לעת, והוראה כאמור הנה ביחס לפעולה שהבנק לא נוהג לעשותה על פי הוראה שניתנה באמצעות "תיבת שירות" כאמור.

7.1.8. אם ההוראה הנה לביצוע פעולה שהבנק אינו נוהג לבצעה או בדרך שונה מזו שהוסכם עליה בינינו לבין הבנק.

7.1.9. אם ביצוע ההוראה כרוך בחיוב חשבון עו"ש ומצב אותו חשבון עו"ש אינו מאפשר לחייבו, לרבות בשל כך שהיתרה למשיכה אינה מספיקה לביצוע הפעולה, או אם היתרה כאמור מספיקה, אך זאת עקב זיכוי שבוצע בטעות או עקב זיכוי שסופיותו או תוקפו אינם וודאיים מטעם אחר.

7.1.10. אם ניתנו לבנק מספר הוראות חיוב ומצב חשבון העו"ש אינו מאפשר כיבוד של כל הוראות החיוב, יהיה הבנק רשאי לבצע איזה מהוראות החיוב שהבנק ימצא לנכון, לפי שיקול דעתו.

7.1.11. אם ההוראה אינה במסגרת תחומי הפעילות או אינה במסגרת ערוצי השירות; או - אם ההוראה אינה עומדת בתנאים ובמגבלות החלים על מתן הוראות וביצוע פעולות בחשבון, בתחום הפעילות או בערוץ השירות הרלוונטיים.

7.1.12. אם ההוראה ניתנה על ידי מי שאינו מורשה לתת אותה כאמור בסעיף 4 לעיל או על ידי מי שקיים ספק לגבי הרשאתו ליתן את ההוראה או בכל מקרה בו הבנק דרש

אישורים נוספים לביצוע הוראה שניתנה על סמך הרשאה או בהתאם ליפוי כוח, כאמור בסעיף 4 לעיל, ואישור כאמור לא נתקבל על ידי הבנק.

7.1.13. אם קיימת מניעה חוקית או אחרת לביצוע ההוראה.

7.1.14. בכל מקרה בו דרש הבנק אישור נוסף לשביעות רצונו לביצוע ההוראה, ואישור כאמור לא נתקבל על ידי הבנק.

7.2. <u>סירוב לבצע פעולות תשלום</u>

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7.1 לעיל, הבנק רשאי לסרב לבצע פעולות תשלום, ובלבד שלא יסרב לבצע פעולת תשלום מטעמים שאינם סבירים. במקרה זה הבנק יודיע לי על כך בתוך זמן סביר בשים לב לנסיבות העניין וימסור לי את הטעמים לסירוב ואת האופן שבו באפשרותי לתקן את הפגם שהביא לסירוב הבנק, אם ישנו. על אף האמור, הבנק יהיה רשאי שלא למסור לי את הטעמים לסירוב כאמור, אם סבר כי פירוט כאמור עלול לסכל את המטרה שלשמה נדרש הסירוב, ובכלל זה ככל שהדבר אסור על פי דין או אם התקיים חשש סביר שאני מבצע הונאה. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יראו את הטעמים כאמור בסעיף 7.1 לעיל כטעמים סבירים לאי-ביצוע פעולת תשלום, והכל בשים לב לנסיבות העניין.

8. ביטול הוראת תשלום

8.1. אני אהיה רשאי לבטל הוראת תשלום באמצעות מתן הודעה לבנק עד המועד האחרון לקבלת הוראות לביצוע פעולות בחשבון (כהגדרתו בסעיף 10 להלן) או עד מועד מוקדם יותר בהתאם למועדים שיפורסמו על ידי הבנק מעת לעת באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך הצגה אחרת, בכפוף לכל דין, ובלבד שתהיה לבנק האפשרות בפועל להפסיק את ביצוע הוראת התשלום הרלוונטית וזאת בהתאם למגבלות הטכנולוגיות הסבירות החלות בנסיבות העניין.

8.2. בכפוף להוראות כל דין - על אף האמור לעיל:

8.2.1. בלי לגרוע מהאמור בסעיף 13.4 להלן ביחס לביטול הוראת קבע, הוראות שזמן ביצוען עתידי ניתנות לביטול בכל עת על ידי מסירת הודעה מוקדמת לבנק, והכל ככל שלא נקבע אחרת על ידי הבנק או על פי הוראות כל דין.

8.2.2. הוראות שזמן ביצוען מיידי, או שניתנו במסגרת פעולת תשלום מובטחת, אינן ניתנות לביטול או לשינוי.

9. הקפאת השימוש באמצעי תשלום

9.1. <u>הקפאה בידי הלקוחות</u>

9.1.1. אני רשאי, בכל עת, לבקש מהבנק לבצע הקפאה של השימוש באיזה מאמצעי התשלום שהונפקו ו/או יונפקו לנו על ידי הבנק (לרבות הקפאה של מתן הרשאה לחיוב חשבון למוטב מסוים), לתקופה שתיקבע על ידי ובלבד שתקופה כאמור לא תעלה על 14 ימים. אופן מסירת בקשתי לבנק לביצוע הקפאת שימוש באמצעי תשלום, יהיה כפי שיורה על כך הבנק, מעת לעת, בפרסומיו באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך הצגה אחרת בכפוף לכל דין.

9.1.2. על אף האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לאפשר לי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ולרבות לעניין סוגים מסוימים של אמצעי תשלום, לבצע הקפאת שימוש באמצעי תשלום לתקופה העולה על 14 ימים. איפשר הבנק כאמור, וביקשתי הקפאת שימוש באמצעי תשלום לתקופה העולה על 14 ימים, יהיה רשאי הבנק לקבוע, כי הקפאת שימוש באמצעי תשלום כאמור תמשיך לעמוד בתוקפה עד לקבלת הוראה אחרת ממני.

9.1.3. מיד בתום תקופת הקפאת השימוש באמצעי התשלום הרלוונטי תסתיים ההקפאה והכל כאמור בבקשתי האמורה, והבנק לא ישא בכל אחריות בקשר עם סיום ההקפאה כאמור, ובלבד שהבנק לא נהג ברשלנות.

9.2. <u>הקפאה בידי הבנק</u>

9.2.1. הבנק יהיה רשאי להקפיא את זכותי לעשות שימוש באיזה מאמצעי התשלום, אם הדבר נדרש בהתאם להוראות כל דין או מטעמים סבירים אחרים.

בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יראו, בין היתר, את הטעמים שלהלן כטעמים סבירים להקפאת זכותי לעשות שימוש באיזה מאמצעי התשלום:

9.2.1.1. קיומו של חשש סביר לפגיעה באבטחת אמצעי התשלום, חשש לשימוש לרעה באמצעי התשלום או מרמה;

9.2.1.2. קיומו של חשש סביר לכך שאמצעי התשלום עלול לשמש לצורך ביצוע עבירה או לגרום לבנק להפר הוראת דין;

9.2.1.3. קיומו של חשש ממשי כי לא אקיים את התחייבויותי כלפי הבנק;

9.2.1.4. בכל מקרה של תקלה, שיבוש, קלקול או בירור הקשורים בשימוש באמצעי התשלום, לפי נסיבות העניין ו/או סוג אמצעי התשלום, וכן בנסיבות אחרות שעליהן אין לבנק שליטה;

9.2.1.5. בכל מקרה אחר שבו לפי שיקול דעת הבנק, המשך השימוש באמצעי התשלום עלול לגרום נזק לי או לבנק.

9.2.2. ביצע הבנק הקפאת שימוש באמצעי תשלום כלשהו, כאמור בסעיף 9.2.1 לעיל, יודיע לי על כך בדרך מקובלת שבה הבנק מודיע הודעות מסוג זה ויפרט את הטעמים לכך, לפני ביצוע ההקפאה. על אף האמור, הבנק רשאי שלא למסור לי הודעה כאמור, או שלא לפרט בהודעה את הטעמים להקפאה, אם סבר כי מסירת ההודעה או פירוט הטעמים כאמור, לפי העניין, עלולים לסכל את המטרה שלשמה נדרשה ההקפאה, ובכלל כך ככל שהדבר אסור על פי דין או אם התקיים חשש סביר לכך שאני מבצע הונאה, וכן אם המשך השימוש באמצעי התשלום עלול לגרום נזק לי או לבנק, ובלבד שההודעה או פירוט הטעמים כאמור יימסרו לי על ידי הבנק בהקדם האפשרי לאחר מכן אלא אם קיימת מניעה לכך לפי דין.

9.2.3. ביצע הבנק הקפאת שימוש באמצעי תשלום כלשהו כאמור בסעיף 9.2.1 לעיל, ולא התקיימו עוד הטעמים להקפאה, יסיר הבנק את ההקפאה ויודיע לנו על כך.

9.3. מובהר, כי אין ולא יהיה בהקפאת השימוש באמצעי תשלום כאמור בסעיף זה לעיל (בין על פי בקשתי כאמור בסעיף 9.1 לעיל ובין ביוזמת הבנק כאמור בסעיף 9.2.1 לעיל) כדי לגרוע מתוקפם של חיובים וזיכויים קיימים ועתידיים שלי באמצעי התשלום מושא הקפאת השימוש באמצעי התשלום כאמור, אשר הוראות התשלום המתייחסות אליהם ניתנו לבנק לפני מועד הקפאת השימוש הרלוונטי.

9.4. עוד מובהר ומוסכם, כי הקפאת השימוש באמצעי תשלום כאמור בסעיף זה לעיל, עשויה, בשים לב, בין היתר, לסוג אמצעי התשלום המוקפא ונסיבות העניין, להביא להקפאה של שירותים נוספים הניתנים לי, שאינם שירותי תשלום (למשל, צפייה במידע, מתן הוראות שאינן הוראות תשלום וכיוצ"ב), באמצעות אמצעי התשלום המוקפא כאמור.

10. מועדים לקבלת הוראות ולביצוע פעולות

10.1. הוראות לביצוע פעולות בחשבון שתתקבלנה בבנק לאחר סיום יום העסקים, או לאחר שעה מוקדמת יותר שתיקבע על ידי הבנק מפעם לפעם, כשעה המאוחרת ביותר לקבלת הוראות לביצוע פעולות בחשבון (להלן: "**המועד האחרון לקבלת הוראות לביצוע פעולות בחשבון**"), יראו אותן כאילו התקבלו בבנק ביום העסקים הבא. קביעתו של הבנק לעניין המועד האחרון לקבלת הוראות לביצוע פעולות בחשבון יכול שתהיה שונה לפי נסיבות העניין, ובכלל זה לפי מועדים שונים לימים שונים, למשרדים, מחלקות או לסניפים שונים, ואף לדרכי התקשרות שונות, וכן לפי תחומי פעילות, סוגי שירותים או ערוצי שירות שונים, והיא תפורסם באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך אחרת שמותר יהיה לבנק להציגה.

10.2. הוראה לביצוע פעולות בחשבון שהתקבלה ביום שאינו יום עסקים או יום עסקים במט"ח, לפי העניין, תירשם בחשבון ביום העסקים או ביום העסקים במט"ח, לפי העניין, הראשון שלאחר היום בו ניתנה ההוראה כאמור.

10.3. בכפוף לאמור בבקשה זו, במקרה שבו על הבנק לזכות את החשבון בסכומים המגיעים או שיגיעו לי בכל עת ומעת לעת, לרבות מכוח הוראת תשלום או מכוח הוראה אחרת שניתנה לבנק על ידי, לבד או ביחד עם אחרים, או על ידי צד שלישי כלשהו יזכה הבנק את החשבון בסכומים כאמור ביום העסקים שבו נתקבלו הכספים בידי הבנק, או במועד מאוחר יותר עליו הוסכם ביני לבין הבנק (להלן: "**המועד המיועד לזיכוי החשבון**"). על אף האמור לעיל, מוסכם כי בנסיבות סבירות שיצדיקו זאת, לרבות איזה מהנסיבות כמפורט להלן, מועד זיכוי החשבון בפועל יכול שיחול במועד מאוחר למועד המיועד לזיכוי החשבון, ובלבד שהבנק יזכה את החשבון במועד המוקדם ביותר האפשרי לאחר שחדלו להתקיים הנסיבות האמורות לעיל. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מועד הזיכוי יכול שיחול במועד מאוחר יותר, בין היתר בכל אחד מהמקרים שלהלן:

10.3.1. אם חלה על הבנק מניעה חוקית לביצוע הזיכוי במועד המיועד לזיכוי החשבון ובכלל כך מניעה הנובעת מקיום הוראות דין, נוהג או נוהל, לרבות הקשורים לאיסור הלבנת הון או לאיסור מימון טרור.

10.3.2. אם העיכוב נגרם כתוצאה מאילוצים הקשורים במאפיינים מיוחדים הקשורים בטיב ההוראה שניתנה לזיכוי החשבון, ובכלל זה במקרה של זיכוי החשבון בסכומים במט"ח או כתוצאה מפעילות של בנק קורספונדנט או בנק כתב או ספקי שירות חיצוניים אחרים של הבנק, בישראל או מחוצה לה.

10.3.3. אם ההוראה לזיכוי החשבון אינה ברורה או אינה מובנת דיה לבנק או אם נפל שיבוש, אי התאמה או טעות בהוראה שהתקבלה בבנק לזיכוי החשבון.

11. אחריות לפגמים בביצוע פעולות תשלום

11.1. במקרה בו אפנה לבנק בעניין פגם בביצוע פעולת תשלום, ובכלל זה אי-ביצועה, יברר הבנק את העניין ויידע אותי בנוגע לתוצאות הבירור בתוך זמן סביר בנסיבות העניין.

11.2. נודע לבנק בעקבות בירור כאמור לעיל, או בכל דרך אחרת, כי נפל פגם בביצוע פעולת תשלום וכי הבנק אחראי לפגם, יתקן את הפגם במועד המוקדם ביותר האפשרי בסמוך למועד שבו נודע לו כאמור.

11.3. לא היה הבנק אחראי לפגם בפעולת התשלום, ינקוט הבנק אמצעים סבירים כדי שנותן שירותי התשלום האחר האחראי לפגם יתקנו במועד המוקדם ביותר האפשרי.

11.4. הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו, לי ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם בביצוע פעולת תשלום, שנגרם בשל מעשה או מחדל שלי ו/או מי מטעמי ו/או נותן שירותי תשלום אחר ו/או נותן שירות ייזום תשלומים. בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה לעיל, פעולת תשלום שבוצעה על ידי הבנק על סמך קוד זיהוי ייחודי בפעולת תשלום, שנמסר על ידי לבנק, בין שנמסר לבד ובין שנמסר ביחד עם פרטים נוספים, תיחשב כפעולה שבוצעה על ידי הבנק כנדרש לעניין זהות המוטב בפעולת התשלום, והבנק לא יישא באחריות כלשהי לנזק העלול להיגרם לי, ואני אפצה ואשפה את הבנק בגין כל נזק, הפסד והוצאה, מכל מין ומכל סוג, בין ישירים ובין עקיפים, בין צפויים ובין בלתי צפויים, שייגרמו לבנק, כתוצאה מדרישה, טענה או תביעה של צד שלישי כלשהו, עקב אי-ביצוע פעולת התשלום על ידי הבנק או בשל פגם בביצועה, והכל ובלבד שאי-הביצוע או הפגם כאמור נגרמו בשל הסתמכות הבנק על קוד זיהוי ייחודי שגוי שמסרתי לבנק.

11.5. בלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יעשה מאמצים סבירים להשיב לי כספים שהועברו על ידו מהחשבון במסגרת ביצוע פעולת תשלום, ככל שהועברו, בהסתמך על קוד זיהוי ייחודי שגוי שמסרתי לבנק. לא היה ניתן להשיב לי כספים כאמור, יעביר לי הבנק, לפי בקשתי, מידע שקיים ברשותו, ככל שקיים ושניתן למוסרו, הנוגע לפעולת התשלום שבוצעה בהסתמך על קוד הזיהוי הייחודי השגוי כאמור ואשר יכול לסייע לי בהשבת הכספים.

11.6. להסרת ספק מובהר, כי אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מהוראות בקשה זו לפיהן רשאי הבנק שלא לבצע פעולות תשלום, או לבצען באופן חלקי, לרבות סירוב לבצע פעולות תשלום מטעמים סבירים כאמור בסעיף 7 לעיל.

12. גניבה או אובדן של רכיב חיוני או שימוש לרעה באמצעי תשלום

במקרה של גניבה או אובדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום שהונפק או שיונפק לי על ידי הבנק, או שימוש לרעה באמצעי תשלום על ידי מי שאינו זכאי לכך, (להלן בסעיף זה: "**האובדן**") יחול האמור להלן:

12.1. אני אודיע על כך לבנק מיד, בעל פה או טלפונית או בכתב או בכל דרך אחרת והכל כפי שהבנק יודיע מעת לעת (להלן בסעיף זה: "**ההודעה**"). אני אמסור בהודעה את הפרטים שיידרשו על ידי הבנק, ובכלל זה אודות נסיבות האובדן, פעולות התשלום שנעשו תוך כדי שימוש לרעה באמצעי תשלום ופרטי הנזק שנגרם וכן אנקוט כל צעד סביר לסייע בהקטנת הנזק. נמסרה ההודעה שלא בכתב, תימסר ההודעה, ככל שדרש זאת הבנק, גם בכתב, וזאת בתוך זמן סביר.

12.2. לאחר שנמסרה הודעה כאמור אני לא אהיה אחראי לשימוש לרעה באמצעי התשלום שנעשה לאחר מסירת ההודעה.

12.3. מובהר כי הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק, ישיר או עקיף, בקשר עם פעולות הבנק עקב מסירת הודעתי כאמור לעיל, כלפי וכלפי צד שלישי כלשהו, וזאת אם פעל בתום לב ובלא התרשלות על פי הודעתי כאמור לעיל.

12.4. הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולת תשלום באמצעי התשלום שלגביו ניתנה ההודעה, שנעשתה בתקופה שבין המועד שבו נודע לי, או למי מטעמי, על האובדן, עד מועד מסירת ההודעה לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה:

12.4.1. סכום קבוע של 75 שקלים חדשים, בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע לי או למחזיק באמצעי התשלום על האובדן עד מועד מסירת ההודעה. על אף האמור לעיל, אם נמסרה ההודעה בתוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה באמצעי התשלום, לא יעלה סכום החיוב על 450 שקלים חדשים.

12.4.2. סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה.

12.5. הסכומים המפורטים לעיל ניתנים לשינוי על פי צו של שר המשפטים, ובמקרה של שינוי כאמור, יחולו הסכומים המעודכנים.

12.6. הגבלת האחריות האמורה בסעיף 12.4 לעיל לא תחול, והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולת תשלום שנעשתה באמצעי התשלום לפני שנמסרה הודעה על ידי כאמור באותו סעיף, אם השימוש באמצעי התשלום נעשה לאחר שאני או מחזיק באמצעי התשלום מטעמי העמדנו את הרכיב החיוני באמצעי התשלום לרשותו של אדם אחר, והכל בין שהשימוש נעשה בידיעתי או בידיעת המחזיק באמצעי התשלום מטעמי ובין שנעשה שלא בידיעתי או בידיעתו. הוראות סעיף קטן זה לא יחולו בהתקיים אחד מאלה:

12.6.1. הרכיב החיוני באמצעי התשלום הועמד לרשותו של האדם האחר בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד או שהועמד לרשותו של מוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב;

12.6.2. השימוש לרעה נעשה לאחר שהרכיב החיוני באמצעי התשלום, שהועמד לרשות האדם האחר, נגנב מאותו אדם או אבד לו.

12.7. על אף כל האמור בסעיף זה לעיל, הגבלת אחריותי לא תחול במקרה בו פעלתי בכוונת מרמה, ובמקרה כזה, אהיה האחראי הבלעדי לשימוש לרעה באמצעי התשלום.

12.8. הוראות סעיף 12 זה לעיל לא יחולו על הרשאה לחיוב חשבון.

13. הוראות קבע

13.1. אני רשאי לתת הוראת קבע, אך הוראת קבע זו לא תכנס לתוקף אלא אם אושרה על ידי הבנק
הבנק יהא רשאי לסרב לבקשה ו/או להתנות את הקמתה בתנאים, ובכלל זה בהגבלת הסכום ו/או בזהות המוטב ו/או בתוקף.

13.2. הוראת קבע תכובד על ידי הבנק בכפוף לקיומה של יתרה למשיכה; והכל בסכום המספיק לצורך כיבוד הוראת הקבע ובכפוף להיעדר מניעה אחרת כלשהי לכיבודה על ידי הבנק. בכל מקרה של מניעה כלשהי לכיבוד הוראת הקבע (לרבות במקרה של אי קיום יתרה למשיכה), הבנק רשאי לבטל את הוראת הקבע הרלוונטית מטעמים סבירים.

13.3. שינוי הוראת קבע כפוף לאישור הבנק בהתאם לאמור בכתב זה, וטעון חתימה שלי על הוראת קבע חדשה.

13.4. בכפוף לכל דין ובכפוף לאמור בסעיף 8 לעיל, הוראת קבע (לרבות הוראת קבע לביצוע הוראות בניירות ערך) ניתנת לביטול על ידי בהודעה מוקדמת בכתב של יום עסקים אחד.

13.5. אני אעקוב מעת לעת אחר חיובי הוראת הקבע בחשבון העו"ש.

13.6. במידה שנתתי לבנק הוראת קבע להעברת סכומים שייקבעו על ידי לפיקדון או להשקעה מכל סוג, אבדוק מעת לעת את כדאיות ההשקעה בהתחשב בשינוי הנסיבות.

13.7. סכום הוראת הקבע על פיו יחוייב החשבון ישונה מעת לעת על פי הרשום בהוראת הקבע.

13.8. אלא אם נקבע אחרת בהוראת הקבע:

13.8.1. סכום הוראת קבע הצמוד למדד המחירים לצרכן ישונה בשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן שחל בין מדד הבסיס (הנקבע עפ"י תאריך "מדד הבסיס" כקבוע בהוראת הקבע) לבין המדד הידוע ביום ביצוע כל אחד מהתשלומים על פי הוראת הקבע.

13.8.2. סכום הוראת קבע הצמוד לדולר ארה"ב או הצמוד לכל מט"ח אחר שהבנק אישר (להלן: "**ההצמדה למט"ח**") בהוראות קבע לביצוע פעולות בני"ע ובחשבון עו"ש ישונה בהתאם לשינוי בשער היציג של המט"ח הרלוונטי הידוע ביום הביצוע או במועד סגירת העסקה, הכל כקבוע בהוראת הקבע.

13.9. סכום הוראת הקבע לא יעלה על הסכום המירבי כפי שנקבע בהוראת הקבע הרלוונטית, ככל שנקבע, או על ידי הבנק או על פי דין, הכל לפי העניין וההקשר.

13.10. על הוראת קבע במט"ח יחולו גם התנאים שלהלן:

13.10.1. רכישת מט"ח לצורך ביצוע הוראת קבע שסכומה נקוב במט"ח תיעשה לפי שער המכירה המקובל בבנק ביחס להמחאות או העברות מט"ח, וזאת כפי שייקבע על ידי הבנק.

13.10.2. בכל מקרה שבו המועד המקורי לביצוע הוראת קבע שסכומה נקוב במט"ח הינו יום שאינו יום עסקים או יום עסקים במט"ח (להלן: "**יום הביצוע המקורי**"), יידחה ביצוע הוראת הקבע ליום העסקים הראשון שלאחר יום הביצוע המקורי, שהוא גם יום עסקים במט"ח, אולם אם יום העסקים הראשון שלאחר יום הביצוע המקורי, שהוא גם יום עסקים במט"ח אינו חל בחודש הקלנדרי בו חל יום הביצוע המקורי, יוקדם ביצוע הוראת הקבע שסכומה נקוב במט"ח ליום העסקים במט"ח האחרון שיחול לפני יום הביצוע המקורי.

14. שימוש בטופסי שיקים

14.1. אני לא אתן לבנק הוראות לחיוב החשבון באמצעות שיקים אלא אם ניתנה לי הסכמת הבנק לכך. הבנק רשאי לאשר פתיחת חשבון וניהולו שלא ניתן יהיה למשוך ממנו בשקים. הוראות לחיוב החשבון באמצעות שיקים כאמור יינתנו על ידי רק באמצעות טופסי שיקים שאקבל מהבנק ("**טופסי שיקים**"):.

14.1.1. באמצעות טופסי שיקים שאקבל מהבנק; או –

14.1.2. בכפוף לאישור הבנק בכתב - באמצעות טופסי שיקים שיודפסו, על אחריותי, בבית דפוס לפי בחירתי – ובמקרה זה אני מתחייב שעל גבי טופסי השיקים שיודפסו בבית הדפוס כאמור ייכללו, בין היתר, פרטי הזיהוי שלי, כנדרש על פי הדין. על בית הדפוס או מנפיק טופסי השיקים כאמור לקבל את אישורו של הבנק, בהתאם לחוק שיקים ללא כיסוי. הבנק רשאי לקבוע את גודלו וצורתו של טופס השיק שאהיה

רשאי לתת באמצעותו הוראות לחיוב החשבון, את סוג הנייר עליו יודפס ואת תוכנם ומיקומם של הפרטים השונים שיופיעו על פני טופס השיק (להלן: "**המפרט הטכני**"). אני מתחייב שטופסי השיקים כאמור יעמדו במפרט הטכני שיינתן לי על ידי הבנק, ככל שיינתן.

14.2. על פני טופסי השיקים שהבנק יעמיד לרשותי או שיקים כאמור בסעיף 14.1.2 לעיל, יוטבעו פרטי האישיים וכן יוטבעו המילים "קטין" או "נוער" או "עד 18" ו/או כל שילוב של אלו ו/או מונחים אחרים דומים וכן יוטבעו מילים הקובעות הגבלה על סכום המשיכה עד לסך 400 ש"ח או סכום אחר כפי שיעודכן מעת לעת. אני אשתמש בטופסי השיקים בעצמי בלי שאשנה בהם פרט כלשהו מהפרטים המודפסים עליהם או המוטבעים בהם. בכפוף להוראות כל דין, אם הבנק יסכים להעמיד לרשותי טופסי שיקים, אינני רשאי לקבל יותר מ-25 שיקים להזמנה או כפי שייקבע מעת לעת בהוראות בנק ישראל.

14.3. הבנק לא חייב לכבד הוראה לחיוב החשבון באמצעות שיק ולפרוע את השיק אם טופס השיק או ההוראה לחיוב החשבון באמצעותו אינם עומדים בתנאי מסמכי פתיחת החשבון או אם פעולה כאמור תהא בניגוד להוראות או להנחיות של הרשויות המוסמכות בישראל, לרבות הוראות או הנחיות של איזה מגופים העוסקים בסליקת שיקים.

14.4. אני אשמור באופן סביר על טופסי השיקים ושלמותם ואנקוט באמצעי זהירות סבירים על מנת שלא לאפשר שימוש בהם על ידי מי שאינו מורשה לכך או גישה שלו אליהם.

14.5. אני אודיע לבנק, בכתב, על כל גניבה או אובדן של טופסי שיקים וזאת מיד עם היוודע לי על האובדן או על הגניבה כאמור. בהודעה כאמור אכלול פירוט של המספרים הסידוריים של כל טופסי השיקים שאבדו או נגנבו, ואבקש מהבנק לבטלם (להלן: "**הודעה בכתב על אובדן שיקים**"). בלי לגרוע מחובתי למסור לבנק הודעה בכתב על אובדן שיקים, אני רשאי למסור לבנק הודעה מקדימה על אובדן או גניבת טופסי השיקים כאמור וזאת באמצעות כל אמצעי תקשורת אשר הוסכם או יוסכם ביני לבין הבנק במפורש, כי ישמש לצורך מתן הודעות לבנק, והבנק יפעל בהתאם להודעה מקדימה זו.

14.6. בכל מקרה בו אורה לבנק בכתב לבטל טופסי שיקים או בכל מקרה בו אורה לבנק בכתב לבטל הוראה לשלמם, בין אם מדובר בטופסי שיקים שנחתמו על ידי ובין אם לאו, יהיה עלי לכלול בהוראתי את פרטי טופסי השיקים הרלוונטיים, לרבות את מספריהם הסידוריים. בלי לגרוע מחובתי למסור לבנק הודעה בכתב על ביטול טופסי שיקים או על ביטול הוראה לשלמם, אני רשאי למסור לבנק הודעה מקדימה על ביטול כאמור וזאת באמצעות כל אמצעי תקשורת אשר הוסכם או יוסכם ביני לבין הבנק במפורש, כי ישמש לצורך מתן הודעות לבנק, והבנק יפעל בהתאם להודעה מקדימה זו.

14.7. במידה שהבנק יסכים לקבל את הוראתי לבטל טופסי שיקים או לבטל הוראה לשלמם, אולם פרטיהם של טופסי השיקים אליהם מתייחסת הוראתי, כולם או חלקם, לא יהיו ידועים לי או לא יהיו ניתנים לזיהוי ודאי, בין אם מדובר בטופסי שיקים שנחתמו על ידי ובין אם לאו, הבנק רשאי לראות את הוראתי כאמור, כהוראה כללית לביטול השיקים, שתחול לגבי כל השיקים המשוכים או המתיימרים להיות משוכים על החשבון, ואשר יוצגו לבנק החל מתאריך בו הבנק קיבל את הוראתי כאמור.

15. עמלות והוצאות

15.1. בכפוף לכל דין ולהוראות בנק ישראל:

15.1.1. אני אשלם לבנק עמלות הקשורות לשירותים בנקאיים שונים בסכומים, במועדים ובאופן שנקבעו בתעריפון הבנק, או כפי שהוסכם או יוסכם ביני לבין הבנק (ככל שיוסכם). כמו כן אני אשלם לבנק את כל ההוצאות שהוציא הבנק בקשר עם מתן השירותים הבנקאיים כאמור. הוצאות כאמור ישולמו על ידי בסכומים, במועדים ובאופן שנקבעו בתעריפון הבנק או כפי שהוסכם או יוסכם ביני לבין הבנק (ככל שיוסכם). אם איזה מההוצאות כאמור (שאינן מסוג ההוצאות כאמור בסעיף 15.1.5 להלן) אינן מפורטות בתעריפון הבנק או במסמכי פתיחת החשבון או בתנאים הנוספים, או שסכומן או שיעורן לא נקבע באיזה מהמסמכים האמורים, אני אשלם את ההוצאות כאמור בסכומן הממשי.

15.1.2. כל העמלות או ההוצאות שלא נקבע מועד לתשלומן כאמור לעיל, ישולמו על ידי לבנק כמפורט להלן:

15.1.2.1. אם מדובר בעמלה או הוצאה בקשר עם פעולה או מעשה שאני חייב לעשותם (על פי האמור במסמכי פתיחת החשבון או בתנאים הנוספים או על פי כל דין) - המועד שנקבע לביצוע הפעולה או המעשה כאמור, או מועד ביצועם בפועל, על פי המוקדם;

15.1.2.2. בכל מקרה אחר – במועד דרישתו הראשונה של הבנק בכתב.

15.1.3. הבנק רשאי לשנות את תעריפי העמלות וההוצאות ואת שמותיהן או את מועד החיוב בהן, לקבוע עמלות והוצאות חדשות או לצרף עמלה אחת לעמלה אחרת או לשנות את מבנה תעריפון הבנק ותוכנו. מקום שעמלה נקבעה על פי תעריפון הבנק, תיקבע העמלה לפי הסעיף החדש בתעריפון הבנק ולפי הפרק בתעריפון הבנק המתאימים לעניין וזאת גם אם קודם לכן סווגה אותה עמלה בתעריפון הבנק תחת שם אחר בפרק אחר או באופן שונה.

15.1.4. בלי לגרוע מהאמור בסעיף 15.1.1, מקום שבמסמכי פתיחת החשבון או בתנאים הנוספים הרלוונטיים נקבע כי עלי לשלם עמלה או הוצאה מסוג כלשהו, הקבועה בתעריפון הבנק או שתעריפון הבנק מתייחס אליה (וזאת ללא ציון שמה המדוייק, שיעורה או סכומה), אני אשלם את העמלה או ההוצאה, בהתאם לשיעורה או לסכומה כאמור בתעריפון הבנק.

15.1.5. הוצאות סבירות הקשורות להליכים משפטיים ייגבו בכפוף להוראות כל דין. סכום שכר טרחת עוה"ד יהיה כפי שייקבע בהחלטות בית המשפט או לשכת ההוצאה לפועל, ואם אין כאלה, כפי שיוסכם עמי בכתב. על אף האמור, בהליכי הוצאה לפועל, אם לא נקבע שכר טרחה כאמור, יהא הבנק רשאי לחייב אותי בשכר הטרחה המינימאלי שנקבע מכוח סעיף 81 לחוק לשכת עורכי הדין, התשכ"א - 1961.

15.1.6. בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 29 להלן, כל חבות בגין עמלות או הוצאות תפרע על ידי לבנק במועד בו עלי לשלם עמלות או הוצאות, כאמור בסעיפים 15.1.2 או 15.1.5 לעיל, בצירוף ריבית בשיעור המירבי בגינה מהמועד כאמור ועד לסילוקה המלא בפועל. בכפוף לכל דין הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון, ללא דרישה מראש, בכל חבות בגין עמלות או הוצאות כאמור.

15.2. האמור בבקשה זו לגבי עמלות והוצאות יחול אלא אם כן הוסכם או יוסכם אחרת בין הבנק וביני בכתב.

15.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככל שתהא נהוגה בבנק תוכנית "מסלולים בעו"ש" (להלן בסעיף זה: "התוכנית") ואהיה מעוניין וזכאי להצטרף אליה, אני אגיש לבנק בקשה פרטנית שעניינה הצטרפות לתוכנית ולמסלול הנבחר. אישר הבנק את הצטרפותי לתוכנית ולמסלול הנבחר, יחולו כל התנאים וההוראות הכלולים במסמכי פתיחת חשבון ובבקשה הפרטנית להצטרפות לתוכנית ולמסלול הנבחר שמן העניין. בגין המסלול שנבחר במסגרת התוכנית אני מתחייב לשלם לבנק הוצאות ועמלות כמפורט בבקשה הפרטנית להצטרפות לתוכנית ולמסלול הנבחר שמן העניין, כפי שיעודכנו מעת לעת ויקבעו בתעריפון.

16. שיפוי

16.1. אני אשפה ואפצה את הבנק בשל כל נזק שייגרם לבנק (לרבות כל נזק, תביעה או דרישה בקשר עם סיכונים הנוגעים לתחום הגנת הסביבה ובריאות הציבור), וכן בגין הוצאות סבירות שיוציא הבנק או שיידרש לשלם (לרבות שכר טרחת עורך דין ומומחים שיעסיק הבנק), והכל בכפוף לכל דין ועקב:

16.1.1. תביעות, דרישות או הליכים אחרים שיוגשו נגד הבנק (על ידי צד שלישי כלשהו), בארץ או בחו"ל, בקשר עם החשבון, הפעולות בחשבון, השירותים הבנקאיים בחשבון או בקשר אליו, הנכסים שבו, נכסים אחרים שהזכויות בהם משועבדות לטובת הבנק או הנובעים מאיזה מהם; וכן-

16.1.2. תביעות או דרישות או הליכים שהבנק ימצא לנכון להגיש (כנגד צד שלישי כלשהו), בארץ או בחו"ל, בקשר עם החשבון, הפעולות בחשבון, השירותים הבנקאיים בחשבון או בקשר אליו, הנכסים שבו, נכסים אחרים שהזכויות בהם משועבדות לטובת הבנק או הנובעים מאיזה מהם; וכן-

16.1.3. תביעות דרישות או הליכים אחרים שהבנק נעשה מעורב בהם, בעניין המהווה כולו סכסוך ביני לבין צד שלישי כלשהו או ביננו לבין עצמנו.

16.2. בלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר למניעת ספק, כי בהליכים משפטיים כאמור, המתנהלים בפני בית משפט או רשות שיפוטית אחרת, בהם נטל הבנק חלק פעיל, זכותו של הבנק להוצאות ההתדיינות באותם הליכים, תהא בהתאם לאמור בסעיף 15.1.5 לעיל.

17. פטור מאחריות בנסיבות מסוימות

17.1. בלי לגרוע מהוראות כל דין ומכל הוראה אחרת במסמכי פתיחת החשבון ובתנאים הנוספים, לרבות סעיף 11 לבקשה זו -

17.1.1. הבנק יהיה פטור מאחריות בגין נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לי:

17.1.1.1. כתוצאה ישירה מנסיבות שעליהן אין לבנק שליטה, ובמהלך התרחשותן של אותן נסיבות, ובתנאי שהבנק ינקוט במאמצים סבירים על מנת לעמוד בהתחייבויותיו;

17.1.1.2. כתוצאה משימוש סביר של הבנק באמצעי תקשורת או הובלה שונים כגון דואר, טלפון, טלקס, פקסימיליה, או כל שיטת תקשורת או הובלה אחרות, בין פרטיים ובין ציבוריים, וכתוצאה מכל עיכוב, אי הבנה, השחתה או קלקול בשל שימוש כאמור, ובלבד

שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, ההפסד, ההוצאות והתשלומים כאמור נגרמו כתוצאה מרשלנותו.

17.2. הבנק יהיה פטור מכל חובות האוחז בשטר (וחובות דומים למי שאינו אוחז בשטר) לגבי שטרות בחתימתי או בהסבתי או בערבותי, לרבות הצגה לתשלום או לקיבול, העדה ומשלוח הודעת חילול. כל התחייבויותי הנובעות מחתימתי, הסבתי או ערבותי, תישארנה בתוקפן גם בלי שהבנק יבצע את חובות האוחז (או חובות דומים אחרים) כאמור לעיל. הבנק רשאי לשלוח את השטרות לגבייה או להחזירם לי, בכל דרך שיימצא לנכון. הבנק רשאי שלא לסלוק שיקים בהם קיימים פגמים טכניים או כאלה שעבר זמנם. הוצג שיק כזה תחול עלי האחריות לכל פגם בו ולתוצאות הנובעות מכך.

17.3. בלי לגרוע מזכות הבנק על פי כל דין, הבנק רשאי לבצע בדיקות בכל הקשור לשטר שהפקדתי בידיו, לרבות לפנות למשטרת ישראל, ובמהלך הבדיקות כאמור למסור ולקבל מידע. בנוסף, הבנק רשאי להעביר שטר הנחזה כמזוייף למשטרת ישראל או לרשות מוסמכת אחרת, ולא להחזירו לידי, וכן לחייב את החשבון אם זוכה בגינו.

17.4. הבנק לא יהיה אחראי להשמדה או השחתה של שטרות או לשיהוי בגבייתם, אם אלה נגרמו שלא ברשלנותו. במקרה כזה הבנק יהיה רשאי לבטל את הזיכוי בגין השטרות וביטול כאמור יהיה בתוקף למפרע מיום זיכוי החשבון. הוצאות שנגרמו לבנק בשל הפרשי שער החליפין והוצאות סבירות של הבנק ושל בנק קורספונדנט או בנק כתב שנגרמו בגין העברת השטר לגביה והטיפול בתהליך הגביה יחולו עלי, והבנק רשאי לחייב את החשבון בגינן. למרות האמור לעיל, במקרה שהשטרות נמסרו לבנק לגבייה, הבנק יהיה אחראי לאובדן, גניבה השמדה או השחתה של השטרות או לשיהוי בגבייתם, זולת אם נגרמו עקב נסיבות שלא היה על הבנק לחזותן מראש ולא יכול היה למנוע את תוצאותיהן.

18. עיכוב עיכבון וקיזוז

18.1. <u>הגדרות</u>

בסעיף 18 זה יהיו למונחים הבאים המשמעות כמפורט בצידם:

18.1.1. "**הפרה צפויה**" - ביחס לכל חבות, כל מקרה בו גיליתי את דעתי כי לא אקיים את החבות במלואה ובמועדה או שנסתבר מנסיבות הענין שלא אוכל או לא ארצה לקיימה כאמור וזאת כמפורט בסעיף 17 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א - 1971.

18.1.2. "**נכסים**" - כל הכספים שאני זכאי לקבל מהבנק, בכפוף לכל דין, לרבות חיוב של הבנק כלפי שטרם התגבש, כגון פיקדון כספי מסוג כלשהו, אשר על פי תנאי הפקדתו בבנק טרם הגיע מועד פירעונו, וכן כל הזכויות והנכסים האחרים שלי, שאני זכאי לקבלם מהבנק, ובכלל זאת ניירות ערך, מסמכים סחירים ושאינם סחירים, מיטלטלין, דוקומנטים על סחורות, פוליסות ביטוח, שטרות, המחאות חיובים ופיקדונות שיימצאו בחזקת הבנק או בשליטתו בכל זמן לזכותי או עבורי, לרבות אלו שנמסרו לבנק לגביה, לבטחון, למשמרת או באופן אחר - והכל בין אם הנכסים האמורים הופקדו (או שאני זכאי להם) בחשבון או בחשבון אחר שלי, ואף אם חשבון אחר כלשהו כאמור מנוהל על שמי ביחד עם אחרים.

18.1.3. "**חבות עתידית**" - חבות כלשהי שזמן פרעונה עתידי אשר איזה מהתחייבויותי או מצגי כלפי הבנק בקשר אליה הופרו על ידי או שאירעה הפרה צפויה בקשר אליה או שקיים חשש סביר להפרתה על ידי (אף אם חשש זה אינו מהווה הפרה צפויה).

18.1.4. "**חבות קיימת**" - חבות שהגיע זמן פירעונה, לרבות בשל העמדתה לפירעון מיידי על ידי הבנק.

18.2. <u>זכות העיכוב של הבנק</u>

18.2.1. הבנק רשאי לדחות את המועד בו אנו אהיה רשאי למשוך או לקבל לידי איזה מהנכסים עד למועד קיום כל חבויותי (מותנות או שאינן מותנות) לרבות כנגד חבות קיימת וחבות עתידית, וזאת בכפוף לכל דין. זכויות העיכוב של הבנק כאמור הן זכויות כלליות והן יחולו על הנכסים, כולם או חלקם, וזאת אף אם הנכסים אינם באותו מטבע בו נקובות איזה מהחבויות. אם הנכס שביחס אליו הפעיל הבנק את זכות העיכוב ניתן לחלוקה, הפעלת זכות העיכוב של הבנק תעשה תוך שמירה על יחס סביר בין שווי הנכס כאמור לבין גובה החבות הרלוונטית.

18.2.2. הבנק רשאי לעכב בידיו את הנכסים כאמור עד אשר החבויות האמורות לעיל יקוימו או ייפרעו במלואן, ועד לאותו מועד אנו לא נהיה רשא לקבל לידינו את הנכסים האמורים, לעשות בהם דיספוזיציה או לפעול לגביהם בכל דרך אחרת אלא בהסכמת הבנק מראש ובכתב. הבנק יודיע לנו על הפעלת זכות העיכוב לאחר הפעלתה על ידו.

18.3. <u>זכות העיכבון של הבנק</u>

לבנק זכות עיכבון על איזה מהנכסים, כולם או חלקם, שניתן להפעיל ביחס אליהם זכות כאמור, על פי כל דין או הסכם - לצורך הבטחת פירעון כל חבות (מותנית או שאינה מותנית) לרבות כנגד חבות קיימת וחבות עתידית. זכויות העיכבון של הבנק הנן זכויות כלליות והן יחולו על הנכסים כאמור, כולם או חלקם, וזאת אף אם הנכסים אינם באותו מטבע בו נקובות איזה מהחבויות. אם הנכס שביחס אליו הפעיל הבנק את זכות העיכבון ניתן לחלוקה, הפעלת זכות העיכבון של הבנק תעשה תוך שמירה על יחס סביר בין שווי הנכס כאמור לבין גובה החבות הרלוונטית. הבנק רשאי לעכב בידיו את הנכסים כאמור עד אשר החבויות האמורות לעיל יקוימו או ייפרעו במלואן, ועד לאותו מועד אני לא אהיה רשאי לקבל לידי את הנכסים האמורים, לעשות בהם דיספוזיציה או לפעול לגביהם בכל דרך אחרת אלא בהסכמת הבנק מראש ובכתב. הבנק יודיע לי על הפעלת זכות העיכבון, לאחר הפעלתה על ידו.

18.4. <u>זכות הקיזוז של הבנק</u>

18.4.1. לבנק זכות לקזז את הנכסים או את תמורתם (לפי העניין), כולם או חלקם, כנגד כל חבות (מותנית או שאינה מותנית), לרבות כנגד חבות קיימת וחבות עתידית (ובלבד שלעניין חבות עתידית, התקיימה עילה, המעניקה לבנק זכות, על פי מסמכי פתיחת החשבון או על פי התנאים הנוספים, להעמיד את החבות כאמור לפירעון מיידי). זכות הקיזוז של הבנק הנה זכות כללית והיא תחול על הנכסים, כולם או חלקם, אף אם זכויותי בנכסים כאמור והחבות הקיימת או החבות העתידית (שאת פירעונה מבקש הבנק לבצע באמצעות הפעלת זכות הקיזוז כאמור), אינם נובעים מעסקה אחת, וזאת אף אם הנכסים אינם באותו מטבע בו נקובות איזה מהחבויות.

18.4.2. לצורך הפעלת זכות הקיזוז, הבנק רשאי, בין היתר, למכור את הנכסים או להמירם ולהשתמש בנכסים או בתמורתם (לפי העניין) לשם סילוק כל חבות כאמור והכל על חשבוני. אני נותן בזאת לבנק הרשאה בלתי חוזרת לנקוט בכל פעולה הנדרשת לשם הפעלת זכות הקיזוז כאמור.

18.4.3. במקרה של הפעלת זכות הקיזוז של הבנק, ביחס לאיזה מהנכסים או תמורתם (לפי העניין), לצורך פירעון חבות עתידית, יראו את החבות כאמור כחבות שהועמדה לפירעון מיידי על ידי הבנק. העמדה לפירעון מיידי כאמור תעשה על דרך ביצוע הקיזוז ויחולו לעניין זה הוראות מסמכי פתיחת החשבון והוראות התנאים הנוספים בקשר עם גביית סכומים נוספים בעת העמדת החבות לפירעון מיידי (ריביות, הוצאות ועמלות, לרבות עמלת פירעון מוקדם).

18.4.4. בכפוף לכל דין, במקרה של הפעלת זכות הקיזוז של הבנק, הבנק רשאי לחייב את החשבון בסכום כלשהו, בין אם הייתה בחשבון יתרה למשיכה, ובין אם לאו. במקרה בו לא תהיה יתרה למשיכה בחשבון עו"ש כלשהו, הבנק רשאי לחייב כל תת חשבון אחר ואם מנוהל עבורי גם חשבון אחר בבנק, הבנק רשאי לחייב כל חשבון אחר כאמור (לרבות חשבון אחר המנוהל עבורנו ביחד עם אחרים) בבנק בסכום הנדרש לצורך הקיזוז. הבנק יודיע לי על הפעלת זכות הקיזוז תוך זמן סביר ובהתאם לכל דין.

18.5. <u>נזקים ועלויות עקב הפעלת זכות הקיזוז של הבנק</u>

בכל מקרה בו יעשה הבנק שימוש בזכות הקיזוז שלו לצורך פירעון של חבות קיימת או חבות עתידית כלשהי כאמור לעיל, אני אשא על חשבוני בכל הנזקים והעלויות שעלולים להיגרם לי עקב כך (לרבות חיובי בעמלות פירעון מוקדם עקב העמדת החבות העתידית לפירעון מיידי על ידי הבנק). בנוסף, אני אשלם לבנק את כל יתר ההוצאות, העמלות והתשלומים הנהוגים בבנק באותה עת בקשר עם שימוש הבנק בזכות הקיזוז שלו כאמור. עשה הבנק שימוש בזכות הקיזוז שלו כאמור לעיל באמצעות נכסים כלשהם או תמורתם (לפי העניין), שבגינם קיים חיוב של הבנק כלפי שטרם התגבש, אני אשא על חשבוני גם בכל הנזקים והעלויות שעלולים להיגרם לי עקב כך שזכויותי בקשר עם הנכסים או תמורתם (לפי העניין), שביחס אליהם הפעיל הבנק את זכות הקיזוז שלו כאמור, עלולות להיפגע (כגון: הפחתה בקרן ההפקדה, שלילת זכותי לקבלת ריבית, הפרשי הצמדה, הפרשי שער, מענקים או הלוואות ופטור או הנחה ממס הכנסה או מניכויים במקור).

18.6. <u>זכות בעלי החשבון לקבלת כספים</u>

זכותי לקבל מהבנק כספים, זכויות או נכסים מכל סוג שהוא המגיעים או שיגיעו לי מהבנק מעת לעת, בחשבון או בחשבון אחר שלי, בין אם חשבון אחר כלשהו כאמור מנוהל על שמי לבד ובין אם יחד עם אחרים, תהיה מותנית בקיום כל חבות שלי כלפי הבנק וכפופה לזכויות העיכוב, העיכבון והקיזוז של הבנק, כמפורט בסעיף 18 זה לעיל. הבנק רשאי להחליט, לפי שיקול דעתו, למסור לי כספים, זכויות ונכסים לפני קיום איזו מחבויותי כלפי הבנק, אולם לא יהיה בהחלטת הבנק כאמור כדי להטיל על הבנק חובה להמשיך ולעשות כן בעתיד, וכל החלטה כאמור תיחשב כהסכמה חד פעמית.

18.7. אין באמור בסעיף 18 זה לעיל כדי לגרוע מהאמור בסעיף 7.1 לעיל ו- סעיף 27 להלן.

19. סגירת החשבון או הקטנת היקף השירותים

19.1. בכל אחד מהמקרים הבאים הבנק רשאי להפסיק את התקשרותו עמי ולסגור את החשבון או לשלול את זכותי לפעול בחשבון באופן

מלא, וזאת בכפוף למגבלות שנקבעו במפורש במסמכי פתיחת החשבון, בכפוף לכל דין ובכפוף להוראות בנק ישראל, ובכפוף למתן הודעה מוקדמת בכתב של 45 ימים, או במועד מאוחר יותר מ-45 ימים, כפי שיקבע הבנק בהודעה המוקדמת האמורה:

19.1.1. אם יש לבנק סיבה סבירה להחליט שלא לנהל עבורי חשבון עו"ש;

19.1.2. אם לא סיפקתי לבנק, חרף דרישתו, מסמכים אודות אופיין ומהותן של פעולותי בחשבון, ובלבד שהבנק הודיע לי על כך זמן סביר מראש (למעט אם הודעה כאמור עלולה לפגוע בזכויותיו);

19.1.3. אם לא מסרתי לבנק הצהרה שאני חייב למוסרה על פי כל דין או הסכם או שהצהרה כזו נמצאה לא נכונה או אם הבנק דרש לקבל הסברים ומסמכים לגבי אופיה ומהותה של פעולה בחשבון או מקור כספים שזכו בחשבון או לגבי טיב עיסוקי מהם נגזרות הפעולות בחשבון, ואני לא סיפקתי את ההסברים המבוקשים;

19.1.4. אם לצורך ביצוע הפעילות שלי, אשר ממנה נגזרות הפעולות בחשבון, דרוש רישוי מיוחד ורישוי כזה אינו קיים בידינו;

19.1.5. אם אין בחשבון יתרה למשיכה בסכום מהותי, הוא אינו פעיל ואין מבוצעות בו פעולות לאורך זמן.

19.2. בנוסף לאמור בסעיף 19.1 לעיל, בלי לגרוע מהאמור בו ובכפוף לכל דין, הבנק רשאי להקטין את היקף השירותים הבנקאיים שהוסכם כי הבנק ייתן לי וזאת על ידי ביטול או צמצום איזה מתחומי הפעילות או איזה מערוצי השירות (לרבות הגבלה על ביצוע הפקדות לחשבון, שימוש בטופסי שיקים או באמצעי תשלום או ביצוע העברות מסוג כלשהו), וזאת על פי שיקול דעתו, בכל עת ומכל סיבה שהיא, ובכלל זאת באיזה מהמקרים המפורטים בסעיפים 19.1.1 - 19.1.5 לעיל, ובכפוף למתן הודעה מוקדמת בכתב של 15 ימים, או במועד מאוחר יותר מ-15 ימים, כפי שיקבע הבנק בהודעה המוקדמת האמורה. על אף האמור, הקטנת היקף השירותים של אמצעי תשלום תעשה בכפוף למתן הודעה מוקדמת בכתב של 45 ימים, או במועד מאוחר יותר מ-45 ימים, כפי שיקבע הבנק בהודעה המוקדמת האמורה.

19.3. בלי לגרוע מהאמור בסעיף 19 זה לעיל, הבנק רשאי לסגור את החשבון או לשלול את זכותי לפעול בחשבון, באופן מלא או חלקי, באופן מיידי ובלא מתן הודעת מוקדמת כאמור, בנסיבות חריגות המצדיקות זאת. בלי לגרוע מכלליות האמור, יראו, בין היתר את הנסיבות שלהלן, כנסיבות חריגות:

19.3.1. אם פעילות הלקוח בחשבון עלולה לגרום נזק ניכר או בלתי סביר לבנק;

19.3.2. אם הבנק ימצא כי הפעילות בחשבון או המשכה עלולה לשמש לצורך ביצוע עבירה או לגרום לבנק להפר הוראת דין.

19.4. אני אהיה רשאי לבקש ביוזמתי לסגור את החשבון בכל עת. במקרה כזה, יפעל הבנק לסגירת החשבון בתום 5 ימי עסקים מהמועד שבו אשלים את הפעולות הדרושות לסגירת החשבון ובכלל זה ביצוע הפעולות כאמור וכמפורט בסעיף 19.5 להלן.

19.5. הבנק רשאי להתנות את סגירת החשבון בכך שלא קיימת מניעה לעשות כן בדין, וכן בביצוע הפעולות הבאות:

19.5.1. פירעון כל ההתחייבויות בגין כרטיסי חיוב שהבנק הנפיק ללקוח, ככל שהונפקו;

19.5.2. הסדרת ההתחייבויות לצד שלישי, שהבנק קיבל על עצמו בגין חשבון הלקוח;

19.5.3. קבלת הודעה מכל אחד מבעלי החשבון, שתינתן בכל אחד מאמצעי ההתקשרות, שלא יעשה שימוש בטפסי שיקים שטרם נמשכו, ככל שישנם כאלה ברשות מי מהם;

19.5.4. כיסוי כל התחייבויות הלקוח כלפי הבנק;

19.5.5. חתימת בעלי החשבון, כולם או חלקם, על מסמך זיהוי במקרים בהם עלה חשש סביר בנוגע לזהות מגיש הבקשה לסגירת החשבון.

19.6. עם הגיעי לגיל 18, הבנק יהיה רשאי לדרוש ממני להתקשר עמו ולחתום על מסמכי פתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהולו הנהוגים בבנק באשר לבגיר. אם לא אעשה כן, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, שלא להמשיך ולאפשר את ניהול החשבון, להקטין את היקף השירותים ו/או להגביל את סוג הפעולות שיבוצעו בו. אין באמור כדי לגרוע או לפגוע בתקפות התחייבויותי לפי בקשה זו כל עוד החשבון לא נסגר או לא נחתמו המסמכים האמורים לעיל.

20. פעילות אסורה ומידע על פי דין

20.1. בסעיף 20 זה תהיה למונחים "נהנה" ו- "שליטה", המשמעות שנתונה להם בחוק איסור הלבנת הון, התש"ס – 2000.

20.2. במסגרת תהליך פתיחת החשבון, הבנק יבדוק את זהותי ואת זהות המורשים, ידרוש ממני הצהרה האם אני פועל עבור עצמי או עבור אחרים וירשום ויוודא את פרטי זהותם של הנהנים בחשבון . הבנק יבצע בדיקת נאותות, במסגרתה אדרש לתת מענה לנושאים שונים לרבות הוראות דין ורגולציה רלוונטיות, ובהם: מטרת פתיחת החשבון, טיב עיסוקי, זיקתי למדינה ולסניף החשבון, סוג הפעילות הצפויה בחשבון ותכיפותה, מקורות ההון שיופקד בחשבון ותיאור הפעילות שממנה יופק (או הופק בעבר) ההון כאמור. כמו כן הבנק יבדוק אם נדחתה בקשה לפתיחת חשבון וניהולו שהגשתי בבנק אחר. הבנק רשאי למנוע את פתיחת החשבון במקרים בהם לא יקבל ממני הסברים אשר יניחו את דעתו. הבנק רשאי לדרוש ממני מעת לעת, מידע נוסף בנושאים המפורטים לעיל ועל אופי החשבון והפעילות בו, לאפיין את הפעילות שתבוצע בחשבון מעת לעת ולבדוק את הפעילות בחשבון ומידת התאמתה למידע שמסרתי לבנק, והכל על מנת לוודא כי הפעילות המבוצעת בחשבון תואמת את המידע שיש לבנק עלי, הן מבחינת פרופיל עסקי והן מבחינת המקורות הכספיים. כמו כן, יהיה הבנק רשאי לדרוש ממני מסמכים המאמתים פעולות שביצעתי או מידע שמסרתי לבנק וכן לדרוש ממני לחתום על מסמכים או הצהרות בענין היות הכספים בחשבון מדווחים.

20.3. במקרה שיהיה לבנק יסוד סביר להניח כי יש אי התאמה בין הפעילות בחשבון למידע שמסרתי לבנק או כי קיים חשש לפעילות בחשבון האסורה בהיבטי איסור הלבנת הון ומימון טרור, בכל היבט פלילי או מנהלי אחר או לפי כל דין, יהיה הבנק רשאי שלא לאשר פעולה בחשבון, לדרוש הסברים ומסמכים שונים לרבות מסמכים המעידים על מקורו של כל תקבול ובכפוף להוראות סעיף 19.1 לעיל, אף לסגור את החשבון.

20.4. כל הפרטים אשר נמסרו על ידי לבנק בעת פתיחת החשבון ובמסמכי פתיחת החשבון, הנם נכונים ומדויקים. אני אודיע לבנק מיד ובכתב על כל שינוי בפרט כלשהו מהפרטים שנמסרו על ידי והמופיעים במסמכי פתיחת החשבון (לרבות מספר דרכון של בעל החשבון או של מי מהמורשים או הקשורים אל מי מהם), ועד להודעה כאמור השינוי אינו מחייב את הבנק.

20.5. אני אמסור לבנק פרטי זיהוי כנדרש על פי כל דין ובכלל זה כנדרש על פי חוק שיקים ללא כיסוי וחוק איסור הלבנת הון, התש"ס - 2000. בין היתר אני אציג לבנק ואפקיד בידי הבנק העתק צילומי נכון של מסמכי הזיהוי שלי. תושב חוץ יציג תעודה מזהה נוספת ויפקיד העתק צילומי שלה. כל אחד מן המורשים יציג מסמכי זיהוי שלו ויפקיד העתק צילומי. מיופה כוח יציג, בנוסף, מסמכי זיהוי של מייפה הכוח ויפקיד העתק צילומי שלו. הבנק רשאי לדרוש אימות נוטריוני או קונסולרי ואישור לפי תקנות לביצוע אמנת האג (ביטול אימות מסמכי חוץ ציבוריים) התשל"ז - 1977.

20.6. אם לא הוכחה, לשביעות רצונו של הבנק, זהותו של אדם שמספר הדרכון שלו השתנה (ומספר הדרכון הקודם שלו שימש לצורך זיהויו לרבות במסגרת תהליך פתיחת החשבון ולרבות לשם זיהויו כמיופה כוח), יהיה הבנק רשאי לסרב לקבל מאותו אדם הוראה לביצוע פעולות בחשבון או לבטל את כרטיס החיוב המשוייך לחשבון שהונפק לשימושו של אותו אדם.

21. איסור העברת זכויות וחובות

אני לא רשאי להסב, להעביר, להמחות או לשעבד לצד שלישי כלשהו איזה מזכויותי וחובותי על פי מסמכי פתיחת החשבון או על פי התנאים הנוספים (לרבות זכויותי בקשר לפקדונות או לנכסים אחרים כלשהם), וזאת ללא קבלת הסכמת הבנק לכך מראש ובכתב.

22. מסירת מידע ושימוש בו – והודעת פרטיות

מידע שהבנק ביקש או יבקש ממני מעת לעת, כמפורט באיזה ממסמכי פתיחת החשבון ובתנאים הנוספים, וימסר על ידי לבנק, יצורף גם למידע שיתקבל בבנק מאחרים. התנאים שיחולו, בכפוף לכל דין, לענין כל מידע כאמור והשימוש בו מפורטים להלן:

22.1. אלא אם כן ציין אחרת באיזה ממסמכי פתיחת החשבון ובתנאים הנוספים, לרבות בקשר עם שירותים טכנולוגיים המתאפשרים או שיתאפשרו על ידי הבנק, לא חלה עלי חובה חוקית למסור מידע שיתבקש מאתנו ומסירת מידע תלויה ברצוננו והסכמתנו. עם זאת, בלא קבלת הפרטים המלאים שיתבקשו, הדרושים למטרות המפורטות להלן, יתכן שהבנק לא יספק לי שירותים. מעבר למידע המפורט בסעיף 20 לעיל, ייתכנו פרטים נוספים שתהא עלי חובה למסור, או על הבנק לקבל, על פי הוראות הדין או הוראות בנק ישראל. האמור לעיל ולהלן מהווה הודעה מאת הבנק בהתאם לסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

22.2. יחד עם המידע אודותי המתקבל ממני, ייאסף גם מידע במהלך מתן השירותים שאני צד להם ובנוסף יתקבל מידע מצדדים שלישיים כגון רשויות, גופים מורשים, מאגרי מידע חיצוניים ומקורות גלויים.

22.3. כל הפרטים שמסרתי או שאמסור או שיהיו בידי הבנק (ובכלל זה מידע אודות חשבונות אחרים שלי בבנק), ייאגרו במאגרי מידע של הבנק או מי מטעמו, או במאגרי המידע של מי שיספק לבנק מעת לעת שירותי מחשב או שירותי עיבוד נתונים או אבטחת מידע או כל שירות אחר לצורך מתן שירותים בנקאיים או לצורך ניהולו של החשבון או לצורך ניהול מערכת היחסים שביני לבין הבנק.

22.4. הבנק רשאי לעבד, להשתמש ולאפיין את המידע שאמסור ומידע אודות פעילותי, לרבות באמצעות באמצעות מערכות אוטומטיות ככל שייעשה שימוש במערכות אלה, לרבות ובאמצעות מי מטעמו. תוצרי עיבוד המידע על ידי הבנק עשויים לשמש כדי להציע לי מוצרים או שירותים שונים שהבנק יעריך כי עשוי להיות לי עניין או צורך בהם, מעת לעת, וכפי שמפורט להלן.

22.5. ככל שנעשה שימוש באתרי האינטרנט, בישומונים (אפליקציות) או בפלטפורמות דיגיטליות אחרות מטעם הבנק, השימוש בהם ובשרותים המוצעים באמצעותם על ידי הבנק עשוי להיות כפוף להוראות נוספות בענין איסוף ושימוש במידע, בהתאם לסוג השרות ותנאיו, ובכלל זה מדיניות הפרטיות החלה על השימוש בשירותי הדיגיטל של בנק הפועלים המפורסמת באתר האינטרנט של בנק הפועלים, ואשר יחולו בנוסף להוראות המפורטות בסעיף זה.

22.6. הבנק נעזר בתוכנות וכלי עזר טכנולוגיים נוספים (להלן: "כלי איסוף טכנולוגיים"), כפי שהבנק ימצא לנכון מעת לעת, לתפעולם השוטף של שירותים בנקאיים, לשם אימות פרטי הלקוחות, וכדי לאסוף ולאפיין נתונים סטטיסטיים שונים אודותי ואודות אופן השימוש בשירותים הבנקאיים, פעולות שיבוצעו בהם ובאמצעותם, העדפות שימוש, התאמת שירותים ומוצרים להעדפות או צרכים אישיים של הלקוחות, התאמה ומיקוד של פרסומות ושל תכנים שיווקיים בהתאם למידע ולנתונים הנאספים ומעובדים כאמור, ולרבות הצלבה של כלל נתונים אלו אל מול שימושים אחרים שלי בשירותים הבנקאיים ובפלטפורמות אחרות המסופקות בידי הבנק או באמצעותו (ובכלל זה חיבור בין נתונים שנאספים על ידי הבנק לבין נתונים בפלטפורמות של צדדיים שלישיים, בהתאם לתנאי השימוש של הצדדיים השלישיים ובהתאם לדין), בין אם בפעולות ישירות מול הבנק בסניפים, תוך ניהול חשבוני, או אל מול פעולות מקוונות ודיגיטליות אחרות דרך אתרים אחרים או אפליקציות נוספות של הבנק.

22.7. הבנק עושה שימוש בכלים טכנולוגיים ושירותי סטטיסטיקה ופרסום של חברות צד שלישי, בהתאם לתנאי השימוש והפרטיות של צדדים שלישיים אלו, כמפורט במדיניות הפרטיות של הבנק החלה על השימוש בשירותי הדיגטל של הבנק או בתנאי השימוש של המוצר או השירות.

22.8. הבנק עורך מעת לעת שימוש ב כלי איסוף טכנולוגיים, לרבות קובצי Cookies וקובצי sdk, האוספים מידע רלוונטי, לרבות בעת שימוש באתר ובאפליקציות הבנק וכן עשוי הבנק לאסוף מידע על נוהגי ביחס לשימוש באתר ובאפליקציות הבנק ובכלל זה לגבי כתובת IP, שם מתחם ונקודת גישה, מיקום המכשיר, מועד התחברות, ופרמטרים דיגיטליים אחרים, כמו גם פרטים רלוונטיים נוספים הנוגעים למשך השהייה באתר או עמוד מסוימים, אופן הגלישה והפעולות בגלישה - אלו נדרשים לבנק, בין השאר, לצורך יישום תהליכי אבטחת מידע, והגנה על מידע, מניעת הונאות, התחזות, שימוש בלתי מורשה או שימושים אחרים לרעה בשירותי הבנק השונים.

22.9. ניתן לשנות הגדרות פרטיות והעדפות לגבי אופן השיתוף של מידע בתפריט ההגדרות של המכשיר ממנו נעשה שימוש וכן ולחסום בתפריט ההגדרות בציוד הקצה באופן גורף או חלקי את השימוש בכלי האיסוף הטכנולוגיים, ובהרשאות אחרות המתבקשות על-ידי שירותים מקוונים ודיגיטליים שבשימושי. בנוסף ניתן לנהל את מסירת המידע וחשיפתו אצל צדדים שלישיים בהתאם לתנאי השימוש שלהם, כמו גם חשיפה של מידע אלי בשימוש בכלים של צדדים שלישיים (בהתאם לתנאי השימוש של הצד השלישי ולמגבלות הטכנולוגיה).

22.10. הבנק יעשה שימוש בטכנולוגיות המתוארות ובטכנולוגיות אחרות או חלופיות שיהיו בשימוש הבנק מעת לעת, למטרות דומות, לרבות שימוש במידע שייאגר באמצעותן לצורך זיהוי ואפיון לפיהן. הבנק יהיה רשאי לאסוף ולהסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים.

22.11. בעת השימוש בשירותים הבנקאיים עשויים להופיע קישורים (לינקים) לעמודים חיצוניים, אלו יופיעו כבאנרים הניתנים להקלקה או כפרסומת או בכל אופן אחר בהתאם לטכנולוגיה העדכנית בה ייעשה הבנק שימוש. שימוש בקישורים כאמור כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הגנת הפרטיות של האתרים או השירותים אשר אליהם מפנה הקישור. לבנק אין שליטה או מעורבות בתנאי השימוש ותנאי הפרטיות של האתרים או השירותים כאמור או על אופן פעולתם והסיכונים הנוגעים לשימוש בהם. מומלץ לקרוא בעיון את תנאי השימוש והפרטיות של אתרים ושירותים אלו לפני תחילת השימוש בהם.

22.12. כאשר שירות מבוסס מיקום פעיל בציוד קצה, הבנק עשוי להסתייע במיקום זה. מיקום ציוד הקצה עשוי להגיע מאותות GPS ומנקודות גישת wi-fi, ואנטנות סלולריות, זאת בין אם אפליקציות הבנק השונות פעילות או כבויות. ניתן לנהל את הרשאות המיקום באמצעות תפריט ההגדרות בציוד הקצה.

22.13. כאשר שירות ההתראות (notifications), פעיל בציוד הקצה, הבנק יוכל לשלוח התראות שונות הקשורות לפעילות באפליקציות הבנק ועדכונים אחרים וכן כדי להציע מוצרים או שירותים שונים, לפי ניתוחי מידע שעושה הבנק בהתאם לאמור בבקשה זו, בתנאים הנוספים, ובהתאם לדין. ניתן לנהל את שירות ההתראות על ידי שינוי ההגדרות בציוד הקצה.

22.14. הבנק יהיה רשאי לשלוח אלי, מעת לעת, הודעות ועדכונים, ולפנות אלי לפי דין לשם דיוור פרסומי, דיוור ישיר והצעת הצעות, הטבות, מבצעים, סקירות וסקרים, באופן כללי או בהתאמה אישית, באמצעות דואר אלקטרוני, מסרונים, טלפון, פקס, או אמצעים אחרים, וזאת בהתבסס על פרטים ומידע על אודותי הנמצאים ברשות הבנק. אנו נוכל לבקש בכל עת להפסיק לשלוח אלינו דברי פרסומת במייל או במסרון, באמצעות משלוח הודעה לבנק, עדכון ההגדרות ביישומון או באתר האינטרנט של הבנק, ולחילופין באמצעות מילוי ההוראות להסרה מרשימת הדיוור, אשר מופיעות בהודעות שישלחו אלינו.

22.15. כחלק משימוש כאמור, הבנק יעשה שימוש במידע שייאסף מכל הפעולות בכל חשבונותי אצל הבנק.

22.16. במסגרת עבודתו השוטפת, הבנק יאסוף, יעבד, וישתמש במידע אודותי, בין היתר, למטרות הבאות:

22.16.1. עבודתו השוטפת של הבנק.

22.16.2. בדיקת בקשות לקבלת שירותים וקבלת החלטות בקשר עם השירותים, היקפם ואופן נתינתם.

22.16.3. ניהול סיכוני אשראי, ובכלל זה ניתוח ודירוג סיכון אשראי, וכן ניהול סיכונים אחרים, כגון איתור ומניעת הונאות או מניעת שימוש לרעה בשירותים, אבטחת מידע, ניטור פעולות על פי הדין ובכלל זה על פי דין זר וכדומה.

22.16.4. שיפור השירות ללקוחות הבנק ובכלל זה גם פיתוח מוצרים ושירותים חדשים והצעתם ללקוחות הבנק.

22.16.5. ניתוח המידע, פילוח, אפיון הרגלי שימוש בשירותים והרגלי צריכה, דיוור ישיר ומיקוד מידע פרסומי.

22.16.6. שיווק ופרסום באמצעים שונים, בהתאם לדין.

22.17. הבנק יעביר באופן שוטף או מעת לעת, מידע אודותי ככל הנדרש בכדי לממש את מטרות השימושים במידע האמורות לעיל, וזאת לגורמים בארץ או בחו"ל, שהינם מבין אלה:

22.17.1. לצדדים שלישיים המספקים לבנק שירותים, ובכלל זה גם שירותי מחשוב, תפעול ותקשורת, לצורך קבלת השירותים (להלן: "**ספקי השירותים**").

22.17.2. למי שעל פי דין, לרבות על פי דין זר והוראות בנק ישראל, הבנק מחוייב למסור לו את המידע.

22.17.3. למערכות סליקה של אמצעי תשלום, נכסים פיננסיים ומידע.

22.17.4. לצדדים נגדיים לפעולות או עסקות, בין שהם צד אמצעי או צד סופי.

22.17.5. לתאגיד חדש או אחר, אם הבנק או כל חברה אחרת מקבוצת הבנק יארגן את פעילותו במסגרת תאגידית אחרת, וכן במקרה שיתמזג עם גוף אחר או ימזג את פעילותו עם פעילותו של צד שלישי.

22.17.6. לגופים נמחים – במקרה של המחאה או שעבוד על ידי הבנק או לצורך ביצוע המחאה או שעבוד כאמור.

22.17.7. כמו כן, הבנק ימסור, לגבי ניירות ערך חוץ, כל מידע שהוא או נותן שירותים לבנק מחויב למסור על פי דין זר לרשות הממונה או לגורם אחר לפי אותו דין זר.

22.18. ספקי השירותים יהיו רשאים להחזיק את המידע, לאחסן אותו ולעשות בו שימוש לצורך אספקת השירותים על ידם.

22.19. בנוסף לאמור לעיל הבנק רשאי להעביר מידע על אודותי לצדדים שלישיים, כפי שמפורט בבקשה זו, ובכל מקרה אחר בו יידרש הבנק להעברה, לרבות העברת מידע אל מחוץ לגבולות ישראל, ובין היתר על פי אחד מאלה:

22.19.1. בהסכמתי או לפי הוראות כל דין.

22.19.2. במסגרת פעילותי מול צדדים שלישיים על מנת להשלים את הפעולות המבוקשות על ידי או כאשר הדבר נדרש לשם תפעול השירותים וניהול חשבוני; במסגרת זו הבנק צפוי להידרש למסור מידע גם לכל צד אחר המעורב בשירותי תשלום, לרבות בנקים אחרים, חברות כרטיסי אשראי ומנפיקי אמצעי תשלום אחרים, סולקים, מאגדים וספקי שירותי תשלום, ומוטבים של תשלומים.

22.19.3. במסגרת הוצאת פעילות של הבנק למיקור חוץ וקבלת שירותים מספקים שונים, לרבות אך מבלי למעט, ספקי משנה, שירותי מחשוב, שירותי מחשוב ועבוד נתונים בענן.

22.19.4. במסגרת פעילותו מול חברות קשורות עסקית, למען מטרות השימוש המוצהרות ומותרות לפי כל דין, לשם אספקת שירותים, ובכלל זה גם לצורך ניהול הסיכונים בקבוצת הבנק.

22.20. בכפוף להוראות הדין, אנו או מי מטעמנו, נהיה רשאים, לעיין במידע על אודותינו אשר מצוי במאגרי המידע של הבנק ואף לבקש מהבנק לתקן או למחוק מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק. כדי לממש זכות זו, יש לשלוח אל הבנק בקשה בכתב.

22.21. לפירוט נוסף בנוגע למסירת מידע אישי והשימוש בו הנדרש בהתאם להוראות דין זר, ככל שרלוונטיות, יש לפנות להודעת פרטיות ללקוח על פי דין זר באתר האינטרנט של בנק הפועלים בכתובת https://www.bankhapoalim.co.il/he.

23. הודעות מטעם הבנק

23.1. בסעיף 23 זה להלן: "**הודעה**", לרבות התראה, וכן משלוח או מסירה בדרך אחרת של מסמך ממסמכי פתיחת החשבון או התנאים הנוספים ושל הודעות, הסכמים, התחייבויות ומסמכים אחרים בקשר לחשבון.

23.2. מען החשבון יהיה כפי שצוין על ידי בעת פתיחת החשבון, במסמכי פתיחת החשבון או, בכפוף לאישור הבנק, כפי שישונה בהתאם להודעה שתמסר לבנק מעת לעת על ידי בעלי החשבון על פי כל דין. הבנק רשאי לשלוח אלי למען החשבון כאמור, כל הודעה בכל הקשור לחשבון, ובכלל זה התראה והודעה לפי חוק שיקים ללא כיסוי התשמ"א-1981, או לפי חוק נתוני אשראי תשע"ו-2016 וכן כתבי בי-דין. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של הבנק לשלוח אלי כל הודעה בכל דרך אחרת המותרת על פי דין.

23.3. משלוח או מסירת כתבי בי-דין באמצעות שליח או בדואר רשום למען החשבון יהווה המצאת כתבי בי-דין לכל דבר וענין לצורך בתי משפט ישראליים וכל רשות שיפוטית מוסמכת אחרת, לרבות המצאת כתבי בי-דין מחוץ לתחום השיפוט לפי תקנות סדר הדין האזרחי, תשע"ט - 2018.

23.4. הבנק לא יהיה חייב לשלוח לי הודעות בכל הקשור לחשבון או לניהולו אלא ככל שאלו נדרשות בהתאם לדין ולהוראות בנק ישראל או בהתאם לסיכום מפורש ובכתב בין הבנק לביני.

23.5. כל הודעה שתשלח אלי על ידי הבנק בדואר רגיל או בדואר רשום למען החשבון תיחשב כאילו נתקבלה על ידי כעבור 72 שעות ממועד שליחתה על ידי הבנק בדואר רגיל או ממועד מסירת ההודעה על ידי הבנק למשלוח בדואר רשום (אלא אם כן יוצג אישור חתום של הגוף המוסמך על פי דין למתן שירותי דואר, לפיו מועד קבלת ההודעה היה אחר). כל הודעה שתפורסם על ידי הבנק כדין או שתימסר לי במסירה אישית, תיחשב כאילו נתקבלה על ידי במועד פרסומה או בעת מסירתה לנו, לפי העניין.

23.6. אישור בכתב מאת הבנק או מי מטעמו בדבר משלוח הודעה ובדבר מועד המשלוח, ישמש ראיה קבילה על ביצוע המשלוח על ידי הבנק ומועדו והכל כנקוב באישור.

23.7. אם אבקש מהבנק לשלוח אלי הודעות ומסמכים כלשהם בקשר לחשבון וזאת רק באמצעות הדואר האלקטרוני או בהצגה בחשבוננו באתר האינטרנט של הבנק יחשב משלוח כאמור כמסירה למען החשבון. הודעות ומסמכים כאמור ייכללו, בין היתר, הסכמים, התחייבויות, הוראות ואישורים על ביצוע פעולות, גם אם נערכו בנוכחותי וכן דיווחים אודות מצב החשבון ודיווחים תקופתיים, מידע ומסמכים הנמסרים על פי דין או בהתאם להוראות בנק ישראל. ההודעות והמסמכים כאמור לא יכללו את סוגי ההודעות והמסמכים אשר על פי הדין והוראות בנק ישראל לא ניתן לשלוח באמצעים כאמור לעיל או שנדרש לשלוח אותם גם באמצעים אחרים.

23.8. הבנק יהיה רשאי לשלוח אלי הודעות ומסרים, בין היתר, בקשר עם החשבון ותפעולו השוטף, וזאת באמצעות כל אחד מערוצי השירות אליהם צורף או יצורף מעת לעת החשבון ו/או מי מהמורשים, וכן באמצעות כל אחד מהפרטים ואמצעי ההתקשרות שנמסרו לבנק על ידי או על ידי מי מהמורשים או שקיימים בבנק, כולם או חלקם, לפי העניין, והכל לפי שיקול דעת הבנק ובכפוף לכל דין. הודעות ומסרים כאמור יכול שיכללו, בין היתר, מידע תפעולי, אישי, עסקי, פיננסי או אחר. הודעות ומסרים אשר יישלחו לי ולמורשים כאמור, יכול שיכללו גם אפשרות למשלוח חוזר לבנק של אישורים והסכמות מסוגים שונים, לרבות בקשר לביצוע פעולות בחשבון, והכל בכפוף לכל דין.

24. הודעות מטעם בעלי החשבון

24.1. אני אמסור לבנק הודעה בכתב על כל השגה או התנגדות שיהיו לי אם יהיו לי, בקשר לחשבון וכן אמסור לבנק כל הודעה אחרת שחובה עלי למסור לבנק על פי כל דין או על פי הסכם, לרבות על פי איזה ממסמכי פתיחת החשבון או על פי התנאים הנוספים.

24.2. כל פניה או הודעה ממני או ממי מטעמי לבנק:

24.2.1. בעניינים שונים הקשורים לחשבון או לניהולו (למעט כמפורט בסעיף 24.2.2 להלן) - תופנה לסניף החשבון או לכל כתובת אחרת עליה הוסכם ביני לבין הבנק בכתב.

24.2.2. בנושא ניירות ערך - תופנה למרכז הייעוץ אליו יפנה אותי סניף החשבון.

24.3. אני רשאי לפנות בכל טענה שיש לי כלפי הבנק להנהלת הבנק או למרכז לפניות לקוחות של הבנק. בכל פניה כזו אציין את מספר החשבון ואת שם או מספר סניף החשבון נשוא הטענה.

24.4. האמור בסעיף 24 זה לעיל יחול ככל שלא נקבעו הוראות אחרות בדין או במסמכי פתיחת החשבון או בתנאים הנוספים לעניין מתן הודעות לבנק.

25. ספרי הבנק כראיה

25.1. ספרי הבנק וחשבונותיו ישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם לכל פרטיהם. העתקים מספרי הבנק או כל קטע מהם או מהדף האחרון של ספרי הבנק, שיאושרו על ידי פקיד הבנק על גביהם או במסמך נפרד, ישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם ולנכונות כל הפרטים הנקובים בהם.

25.2. אני אבדוק כל רשומה בחשבון ואמסור לבנק בכתב את הערותי לגביה, אם תהיינה לנו כאלה, וזאת בתוך 60 (שישים) ימים מתאריך משלוח כל רשומה בחשבון כאמור על ידי הבנק או מתאריך מסירתה לי או למי מטעמי, המוקדם מביניהם. אני אמסור את הערותי כאמור לסניף החשבון או בכל מקום אחר עליו יוסכם במסמכי פתיחת החשבון או בתנאים הנוספים.

25.3. הבנק רשאי לתקן את הרישום של כל פעולה שנרשמה בטעות בחשבון או שנרשמה בסכום שגוי או במועד שגוי וכן כל פעולה שבטעות לא נרשמה. תיקן הבנק רישום מוטעה כאמור, אזי, בכפוף לכל דין, יהיה על הבנק להודיע לי על הרישום המוטעה ועל תיקונו כאמור.

26. שינוי ויתור ופשרה

26.1. בכפוף לכל דין, הבנק רשאי מעת לעת לשנות את תנאי בקשה זו וכן את תנאי המסמכים בהם התקשרתי עם הבנק, הכוללים תנאים כלליים בנוגע לתחומי הפעילות או ערוצי השירות או להוסיף להם תנאים או הוראות לאחר שישלח לי על כך הודעה מוקדמת בכתב של 30 (שלושים) ימים לפחות, והשינוי או ההוראה שהוספה, לפי העניין, יחייבו אותי רק עם תום 30 (שלושים) ימים אלו.

26.2. כל ויתור, ארכה, הנחה, שתיקה, הימנעות מפעולה (להלן בסעיף 26 זה: "**ויתור**") מצד אחד הצדדים לגבי אי קיומה או קיומה החלקי או קיומה הבלתי נכון של התחייבות כלשהי של הצד השני על פי מסמכי פתיחת החשבון או על פי התנאים הנוספים, לא ייחשבו כויתור של אותו צד על זכות כלשהי אלא כהסכמה מוגבלת להזדמנות המיוחדת בה ניתנה.

26.3. כל ויתור שיוענק על ידי הבנק לכל ערב מערבי (לרבות מי שמשכן נכס להבטחת חבות כלשהי) או לצד לשטר שהבנק יחזיק בו או לצד אחר הרלוונטי לבטוחה כלשהי שניתנה או שתינתן לטובת הבנק להבטחת פירעון חבות כלשהי (כל אחד מהם ייקרא להלן בסעיף זה: "**הגורם הרלוונטי**"), לא ישפיע בכל דרך ואופן על איזו מחבויותיו או מחבויותיו של צד שלישי כלשהו למעט הגורם הרלוונטי.

26.4. כל שינוי בחבויותי כלפי הבנק, לרבות ויתור או פשרה, מחייב קבלת הסכמת הבנק מראש ובכתב.

26.5. בלי לגרוע מהאמור, אם פעל הבנק שלא בהתאם להוראות שבמסמכי פתיחת החשבון או בתנאים הנוספים, אין לראות בכך תיקון או שינוי של איזה מהם באותו הקשר. הבנק לא יהיה מחויב לפעול באופן דומה בעתיד.

27. ניכוי עמלות וחיובים אחרים מכספים המועברים במסגרת ביצוע פעולת תשלום לזכות החשבון

מוסכם ומובהר בזאת, כי על אף האמור בסעיף 14(א) לחוק שירותי תשלום, הבנק יהיה רשאי לנכות כל חוב, חיוב, הוצאה, עלות או עמלה המגיעים או שיגיעו ממני לבנק, לרבות על פי תנאי מסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים, מכספים המגיעים או שיגיעו לי, כמוטב בחשבון, מהבנק, בכל עת ומעת לעת, לרבות מכוח הוראה להעברת כספים שניתנה על ידי צד שלישי כלשהו בעבורי, בין לבדי ובין עם אחרים.

28. הריבית על יתרות בחשבון עו"ש

28.1. אני אסלק כל יתרת חובה שתיווצר בחשבון עו"ש מיד עם היווצרה, אלא אם הוקצתה לי מסגרת עו"ש באותו חשבון עו"ש ובהתאם לתנאיה.

28.2. אם לא קיימת מסגרת עו"ש בחשבון עו"ש כלשהו, יתרת החובה באותו חשבון עו"ש תישא ריבית בשיעור המירבי וזאת בגין התקופה שממועד היווצרה של יתרת החובה ועד למועד פירעונה המלא של יתרת החובה ושל הריבית שנצברה עליה (להלן: "**ריבית על יתרות חובה בחשבון עו"ש ללא מסגרת**"). אני אשלם לבנק את הריבית על יתרות חובה בחשבון עו"ש ללא מסגרת באופן מיידי.

28.3. הריבית היומית על יתרות חובה בחשבון עו"ש ללא מסגרת, תחושב כמכפלה של יתרת החובה היומית בחשבון העו"ש, בשיעורה השנתי של הריבית על יתרות חובה בחשבון עו"ש ללא מסגרת, מחולק:

28.3.1. בחשבון עו"ש במטבע ישראלי - במספר הימים המלא בשנה הרלוונטית (365 או 366, לפי העניין);

28.3.2. בחשבון עו"ש במט"ח - ב- 360.

28.4. ריבית על יתרות חובה בחשבון עו"ש ללא מסגרת תהיה ריבית מצטברת לפי חישובי הבנק. ריבית כאמור תיזקף לחובת חשבון העו"ש, בתום אחת מהתקופות הבאות, בהתאם לבחירת הבנק מעת לעת ולפי שיקול דעתו:

28.4.1. בתום כל תקופה של חודש ביום הראשון של החודש שלאחריו; או –

28.4.2. בתום כל תקופה של רבעון ביום הראשון של הרבעון שלאחריו; או –

28.4.3. בתום תקופה אחרת כפי שיהא נהוג בבנק מעת לעת.

28.5. התקופות, הראשונה או האחרונה, בהן תיזקף לחובת חשבון העו"ש ריבית על יתרות חובה בחשבון עו"ש ללא מסגרת, כאמור לעיל, יכול שתהיינה קצרות מיתר התקופות בהן תיזקף ריבית כאמור לחובת חשבון העו"ש.

28.6. הבנק רשאי בכל עת לשנות את שעור הריבית על יתרות חובה בחשבון עו"ש ללא מסגרת או איזה ממרכיביה או את מועדי חיובה או את אופן חישובה, וזאת מכל סיבה שהיא ובכפוף לכל דין ולהוראות בנק ישראל, בכפוף להסכמות פרטניות בין הבנק לבין הלקוחות, ככל שיהיו, בדבר שמירת שיעור הריבית.

28.7. בכל מקרה שבו הריבית על יתרות חובה בחשבון עו"ש ללא מסגרת, אשר תחושב על ידי הבנק בגין תקופה כלשהי, תהיה בשיעור שלילי, לא ישולם לי תשלום כלשהו בגין איזה מסכומי יתרת החובה אשר

ביחס אליהם חושבה ריבית על יתרות חובה בחשבון עו"ש ללא מסגרת בשיעור שלילי כאמור.

28.8. בכל מקרה שבו הריבית על יתרת הזכות בחשבון עו"ש, אשר תחושב על ידי הבנק בגין תקופה כלשהי, תהיה בשיעור שלילי, ואם החליט הבנק לגבות מכלל לקוחותיו או מסוגים מסוימים של לקוחותיו, ריבית בגין איזה מסכומי יתרת הזכות אשר ביחס אליהם חושבה ריבית בשיעור שלילי כאמור, יהיה הבנק רשאי לגבות את הריבית כאמור גם ממני, וזאת בשיעור כפי שייגבה מכלל הלקוחות או מסוג הלקוחות הרלוונטי.

29. פירעון חבויות וחיוב חשבונות

29.1. אני אפרע לבנק כל חבות אשר נקבע לה מועד פירעון מוסכם וזאת במועד הפירעון המוסכם כאמור. כל חבות אשר לא נקבע לה מועד פירעון מוסכם, תפרע על ידי על פי דרישתו הראשונה של הבנק בכתב, בצירוף ריבית בשיעור המירבי, החל ממועד הדרישה או, אם נקבע בדרישת הבנק מועד פירעון מאוחר יותר, החל מהמועד שנקבע בדרישה, ועד למועד הפירעון בפועל.

29.2. בכל מקרה בו לא פרעתי סכום כלשהו במועד פירעונו המוסכם, או במועד בו נדרשתי לשלמו כאמור בסעיף זה לעיל, ככל שנדרשתי, יהא הבנק רשאי לחייב את החשבון בסכום שלא נפרע על ידי כאמור, ולזקוף כל סכום שיקבל ממני או עבורי לזכות אותו חשבון שהורתי לבנק בעת התשלום או בהעדר הוראה כאמור לזכות אותו חשבון שהבנק ימצא לנכון ולהעביר כל סכום שיעמוד לזכותי לכל חשבון כאמור.

29.3. בכל מקרה שיש לבנק זכות לחייב את החשבון בסכום כלשהו רשאי הבנק לעשות כן, בכפוף לכל דין, בין אם החשבון נמצא ביתרת זכות או ביתרת חובה או שיהיה ביתרת חובה כתוצאה מחיוב החשבון בסכום כאמור. במקרה בו לא תהיה יתרה למשיכה, הבנק רשאי לחייב כל תת חשבון אחר ואם אני מנהל גם חשבון אחר בבנק, הבנק רשאי לחייב כל חשבון אחר שלי בבנק בסכום הנדרש.

כמו כן, הבנק רשאי לרכוש כל סכום במט"ח שיהיה דרוש לשם סילוק חבות שנקובה במט"ח כלשהו, או למכור מט"ח כלשהו שיעמוד לרשותי אצל הבנק, ולהשתמש בתמורת המכירה לשם סילוק חבות הנקובה במטבע ישראלי, או לשם רכישת מט"ח אחר שיהיה דרוש לשם סילוק חבות, והכל לפי שיקול דעת הבנק. מכירת או רכישת מט"ח כאמור לעיל תיעשה בשער הקנייה המקובל בבנק או בשער המכירה המקובל בבנק (לפי העניין), הידוע במועד מכירתו או רכישתו. אני נותן בזה לבנק הרשאה בלתי חוזרת מראש לפעול כאמור בסעיף זה לעיל.

30. זקיפת תשלומים

30.1. בסעיף זה יהיו למונחים "הפרשי הצמדה", "הפרשי שער" ו-"מועד הפירעון המוסכם", לפי העניין – המשמעות שניתנה להם במסמכי פתיחת החשבון או בתנאים הנוספים הרלוונטיים, והמונח "פירעון מוקדם" משמעו פירעון של חבות כלשהי, כולה או חלקה, לפי העניין, וזאת לפני המועד המקורי שנקבע לפירעונה במסגרת מסמכי פתיחת החשבון או בתנאים הנוספים הרלוונטיים (ובכלל זה עקב העמדת אותה חבות לפירעון מיידי).

30.2. בכפוף לכל דין, במועד תשלום כל סכום שישולם לבנק לצורך פירעון איזו מחבויותי כלפי הבנק (להלן בסעיף זה: "**הסכום ששולם**") אם לא אודיע לבנק כנגד איזו מחבויותי כאמור על הבנק לזקוף את הסכום ששולם הרלוונטי, יהיה הבנק רשאי להחליט, לפי שיקול דעתו, כנגד איזו מחבויותי כלפיו, כולן או חלקן, ייזקף הסכום ששולם כאמור, כולו או חלקו.

30.3. בלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל ובנוסף לו, הסכום ששולם, שישמש לצורך פירעון חבות כלשהי (להלן בסעיף זה: "**החבות המזוכה**"), ייזקף לצורך פירעון החבות המזוכה, על פי סדר הזקיפה המפורט להלן:

30.3.1. תחילה, בכפוף לאמור בסעיף 15.1.5 לעיל, לעניין תשלום הוצאות הקשורות להליכים משפטיים, לסילוק כל סכום בקשר עם הוצאות הבנק בקשר עם גביית החבות המזוכה ובכלל זה הוצאות בעל תפקיד ושכרו כפי שייקבעו על ידי הבנק או על ידי בית המשפט או על ידי לשכת ההוצאה לפועל, לפי העניין, ככל שקיימים;

30.3.2. לאחר מכן, לסילוק כל סכומי רכיב הריבית בגין הפיגור בגין כל סכום מתוך החבות המזוכה שלא אפרע במועד המוסכם לפירעונו והפרשי ההצמדה או הפרשי השער, לפי העניין, בגינם, ככל שקיימים;

30.3.3. לאחר מכן, לסילוק כל סכום בקשר עם עמלות הבנק לרבות עמלות בגין פירעון מוקדם של החבות המזוכה;

30.3.4. לאחר מכן, לסילוק כל יתר סכומי הריביות בקשר עם החבות המזוכה והפרשי ההצמדה או הפרשי השער, לפי העניין, בגינם, ככל שקיימים;

30.3.5. לאחר מכן, לסילוק כל תשלום אחר, שלא פורט בסעיף זה לעיל או להלן, ואשר התחייבתי או שאתחייב בו כלפי הבנק בגין או בקשר לחבות המזוכה על פי מסמכי פתיחת החשבון, על פי התנאים הנוספים או על פי כל דין;

30.3.6. לבסוף, לסילוק סכומי קרן החבות המזוכה (שאינם חלק מסכום החבות המזוכה שלא נפרעו במועד פירעונם המוסכם) והפרשי ההצמדה או הפרשי השער, לפי העניין, בגינם, ככל שקיימים.

30.3.7. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מהאמור בסעיף 7 לעיל.

31. חיובי מס

31.1. <u>הגדרות</u>

בסעיף זה יהיו למונחים הבאים המשמעות כמפורט בצידם:

31.1.1. "**מס**" - כל המסים, ההיטלים, האגרות ותשלומי החובה אחרים, מכל מין וסוג שהם, לרבות בגין הכנסה, רווח הון, או רווחים, מע"מ, ניכויים וניכויים במקור המהווים לפי טיבם, או המשתלמים על חשבון מסים, אגרות, היטלים או תשלומי חובה כאמור, לרבות ריביות וקנסות בקשר למסים, היטלים, אגרות ותשלומי חובה כאמור (לרבות מס בולים ככל שיחול), בקשר לאיזה ממסמכי פתיחת החשבון או התנאים הנוספים, ובקשר עם כל עסקה שתתבצע בהתאם או בכפוף להם, והמונח "מיסוי" יפורש בהתאמה.

31.1.2. "**סכום הניכוי**" - כל סכום ניכוי בגין מס.

31.1.3. "**אישורי הניכוי**" - כל הקבלות, האישורים או הוכחות אחרות שיידרשו על ידי הבנק, בקשר עם תשלום סכום הניכוי לרשות המס הרלוונטית ואשר יהיו לשביעות רצונו המלאה.

31.2. כל מס שיש לשלמו בקשר עם העסקאות והפעולות על פי מסמכי פתיחת החשבון או על פי התנאים הנוספים (למעט מס הכנסה לרשויות המס בישראל, בגין הכנסותיו של הבנק מריבית ועמלות שאני חייב לשלם לבנק על פי מסמכי פתיחת החשבון או על פי התנאים הנוספים), יחולו עלי בלבד וישולמו על ידי. הבנק רשאי לחייב את החשבון בכל מס שחובה לנכותו במקור ולהעבירו לשלטונות המס הרלוונטיים, אלא אם אמציא לבנק מראש ולשביעות רצונו, אישור מתאים מאת הרשויות המוסמכות על פטור מניכוי מס במקור או הפחתתו.

31.3. כל התשלומים, שישולמו על ידי לבנק בהתאם למסמכי פתיחת החשבון או בהתאם לתנאים הנוספים, או כנובע מהם, ישולמו לבנק כשהם נקיים וחופשיים מכל מס וניכוי, ללא קיזוז או תביעה נגדית וללא ניכויים בגין או על חשבון קיזוז או תביעה נגדית כלשהם.

31.4. בלי לגרוע מיתר הוראות מסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים, תנאי לביצוע פעולות בחשבון הוא שהבנק יקבע, לפי שיקול דעתו, כי ביצוען עומד בדרישות הדין ובהנחיות שניתנו על ידי הרשויות המוסמכות וכי מולאו כל הוראות הדין ככל שאלה מוטלות על הבנק, בקשר לתשלומי מס. אין באמור לעיל, כדי להטיל חובה על הבנק לפעול כאמור, או להטיל עליו אחריות בנוגע לפעולה כאמור או אחריות לכך שלא פעל כאמור.

31.5. אני אמציא לבנק, מיד עם דרישתו הראשונה, כל מידע, אישור, מסמך או פטור (ובכלל זה אישור על שיעור ניכוי במקור או פטור ממנו) ככל שיידרש בקשר עם האמור בסעיף זה לעיל, ולרבות מסמכים הקשורים בדין זר אשר יידרשו על ידי הבנק, וכן אעדכן את הבנק בכל שינוי שחל מעת לעת בסטטוס המיסויי שלי, ובכלל זה במדינות אזרחות או תושבות שלי לצורכי מס.

31.6. לצורך ביצוע האמור בסעיף זה, יהיה הבנק רשאי לחייב כל חשבון שלי בבנק.

31.7. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מהאמור בסעיף 27 לעיל.

32. ערובות ובטוחות

32.1. <u>כללי</u>

32.1.1. כערובה לחבויותי ולהבטחת הפירעון המלא והמדויק של סכומי האשראי, ישמשו הבטוחות שנמסרו או ימסרו לבנק להבטחת אותן החבויות או אותם סכומי האשראי (לרבות אם סוכם שאותה בטוחה נמסרה או תימסר להבטחת כלל חבויותי). אין באמור בסעיף 32 זה כדי לגרוע מהוראותיו של הסכם מסוים ביני לבין הבנק, לפיו בטוחה כלשהי תבטיח במועד כלשהו חבויות או סכומי אשראי שאותם לא הבטיחה אותה בטוחה במועד מסירתה לבנק או שלפיו אני מעמיד לבנק בטוחות גם להבטחת פירעון חבויות שטרם נוצרו או שמועד פירעונן טרם הגיע או שלפיו אני מעמיד לבנק זכויות אלה, בשונה מהקבוע בסעיף 32 זה זה ותוך התניה על הוראה מהוראות חוק המשכון, התשכ"ז - 1967 או כל דין רלוונטי אחר.

32.1.2. הבטוחות תהיינה עצמאיות, מצטברות ובלתי תלויות זו בזו, ולמעט אם נקבע במפורש אחרת, ישמשו בתור בטוחה חוזרת ומתמדת לסילוק אותן החבויות שהבטוחות האמורות נועדו להבטיח.

32.1.3. כל אחת מהבטוחות תשאר בתוקף מלא ולא תושפע מאיזה מהאירועים שלהלן:

32.1.3.1. אם הבנק ויתר, התפשר או נתן ארכה או הקלה לי או למי מערבי, לרבות למי שמשכן נכס כבטוחה לאיזה מחבויותי;

32.1.3.2. אם הבנק הסכים לשינוי חבות כלשהי מחבויותי בקשר עם מסמכי פתיחת החשבון, , מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים (לרבות הגדלה או

הקטנה של איזה מחבויותי או הארכה או קיצור של תקופתן);

32.1.3.3. אם הבנק שיחרר או ויתר על בטוחה אחרת או אם נמצא כי בטוחה אחרת אינה בתוקף, מסיבה כלשהי.

32.1.4. הבנק רשאי לרשום את הבטוחות, כולן או חלקן, אצל כל רשות מוסמכת על פי כל דין ובכל מרשם ציבורי. אני מתחייב לחתום על כל מסמך שיידרש באופן סביר על ידי הבנק, לשביעות רצונו, כדי לתת תוקף לבטוחה כלשהי.

32.1.5. כל חבויותי ישארו בתוקף מלא גם במקרה בו הבנק ויתר, התפשר או נתן ארכה או הקלה למי מערביו, לרבות למי שמשכן נכס כבטוחה לאיזה מחבויותי או אם הבנק שיחרר או ויתר על בטוחה כלשהי או אם נמצא כי בטוחה כלשהי אינה בתוקף, מסיבה כלשהי.

32.2. <u>שעבוד על נכסים מופקדים</u>

32.2.1. כל הכספים (בין במטבע ישראלי ובין במט"ח), נכסים, מסמכים סחירים, מסמכים שאינם סחירים, פיקדונות, תוכניות חיסכון, בטוחות, ניירות ערך, מיטלטלין וזכויות אחרות מכל מין וסוג וכן תמורתם של כל אלה, אשר בכל זמן שהוא נמסרו לבנק לגביה או למשמרת או בתור בטוחה או הופקדו בידי הבנק או בידי שומר מטעמו (להלן בכתב זה: "**הנכסים המופקדים**") משועבדים בזאת לטובת הבנק בשעבוד קבוע ראשון בדרגה ללא הגבלה בסכום וזאת להבטחת הסילוק המלא והמדויק של כל חבות (להלן בכתב זה: "**השעבוד על הנכסים המופקדים**").

32.2.2. בלי לגרוע מחובתי למסור הודעות על פי כל דין או על פי מסמכי פתיחת החשבון, מסמכי הבטוחות או התנאים הנוספים, אני מתחייב להודיע לבנק מיד כשיוודע לי על כל מקרה של תביעת זכות כלשהי על ידי צד שלישי על אילו מהנכסים המופקדים או על הליכי הוצאה לפועל, או צווי מניעה, צווי עשה או הליכים אחרים שננקטו לצורך עיקול, שימור או מימוש של איזו מהבטוחות.

32.2.3. סעיף 13(ב) לחוק המשכון, תשכ"ז-1967 לא יחול בקשר לשעבוד על הנכסים המופקדים.

32.2.4. בלי לגרוע מהתחייבויותי לשאת בעמלות והוצאות לפי מסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים, אני אשא בכל העמלות ובכל ההוצאות הסבירות בקשר ליצירת השעבוד על הנכסים המופקדים או לתפעולו השוטף, לתיקון תנאיו ולפעולות לשמירה על תוקפו.

32.2.5. <u>הוראות מיוחדות בנוגע להחזקת נכסים מופקדים כערובה לחיוב</u>

למרות האמור בסעיף זה לעיל, מובהר כי הבנק מוותר באופן בלתי חוזר על שעבודם, מכוח האמור בסעיף זה לעיל, של איזה מהנכסים המופקדים, כולם או חלקם, לפי העניין, שבהתאם להוראות הדין חלה על הבנק מגבלה ביחס להחזקתם, כערובה לחיוב, בין ככלל ובין ללא היתר כדין, וזאת אם, במועד כלשהו, החזקת איזה מהנכסים המופקדים כאמור, כולם או חלקם, לפי העניין, כערובה לחיוב בידי הבנק, תגרום לכך שהבנק יחרוג מהמגבלות החלות עליו על פי דין. ויתור כאמור לא יחול ביחס לנכסים מופקדים ששועבדו לטובת הבנק, כדין ובהתאם לדרישות הדין, מכוח מסמך אחר.

32.3. <u>הוראות מיוחדות בנוגע לשטרות</u>

32.3.1. בלי לגרוע מהאמור בסעיף 32.2 לעיל, בכל מקרה בו יחזיק הבנק שטרות בחתימתי, בהסבתי או בערבותי שנמסרו מעת לעת לבנק לגבייה, למשמרת, כבטוחה או בדרך אחרת, הם יהיו וייחשבו ממושכנים ומשועבדים לבנק בשעבוד קבוע מדרגה ראשונה, להבטחת ולסילוק מלא ומדויק של כל חבות, ויכללו בגדר השעבוד על הנכסים המופקדים כאמור לעיל.

32.3.2. בלי לגרוע מיתר הוראות מסמכי פתיחת החשבון ביחס לשטרות כאמור בסעיף 32.3.1 לעיל יחול האמור להלן:

32.3.2.1. חתימתי וכן חתימת מושך שטר שערך אותו לטובתי או מסב השטר האחרון שקדם לי (לפי העניין), אמיתיות והתחייבויותינו והתחייבויות מושך השטר או מסב השטר האחרון שקדם לי (לפי העניין) על פי השטר, תקפות ואמיתיות. כל פרט שכתבתי על השטר הינו נכון ואמיתי. אני אחראי לביולם של השטרות, כדין (ככל שנדרש).

32.3.2.2. בלי לגרוע מהאמור בסעיף 32.4.1 להלן, הבנק יהיה רשאי למכור את השטרות האמורים או לנכותם, ולנקוט בכל הצעדים המשפטיים והאחרים, כפי שימצא לנכון לשם גביית אותם שטרות, ויהיה רשאי לזקוף את הוצאות הגבייה לחשבון, וזאת בכפוף לכל דין.

32.3.2.3. הבנק יהיה רשאי להתפשר עם החותמים, המסבים והערבים או עם כל אחד מהם, לפי תנאים אחרים, לוותר, לשחרר, לקבל מהם תמורה חלקית ולהשתמש בתמורת אותם שטרות לפירעון כל חבות שאותה הם מבטיחים.

32.3.2.4. השטרות האמורים בחזקתי ובבעלותי הגמורה והם חופשיים מכל שעבוד, עיקול וזכות צד שלישי מסוג כלשהו ואני זכאי למשכנם ולשעבדם לבנק. אני מתחייב שלא ליצור, ללא הסכמת הבנק בכתב ומראש, כל משכון, המחאה או שעבוד אחר כלשהו על שטרות כאמור או תמורתם, אשר יקנו לצד שלישי כלשהו זכויות קודמות, שוות או מאוחרות לזכויות הבנק.

32.4. <u>מימוש השעבוד על הנכסים המופקדים</u>

32.4.1. הבנק רשאי לממש את השעבוד על הנכסים המופקדים, כולו או חלקו, ולממש את הנכסים המופקדים, כולם או חלקם, וזאת בהתאם לזכויותיו על פי מסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי,מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים ועל פי כל דין. כמו כן הבנק רשאי להשתמש בתמורות המימוש לצורך סילוק כל חבות. מימושן של בטוחות אחרות, ככל שקיימות, ייעשה בהתאם לקבוע במסמכי הבטוחות.

32.4.2. לשם ביצוע האמור בסעיף 32.4.1 לעיל, הבנק רשאי להשתמש בכל האמצעים שימצא לנכון, בכפוף לכל דין, ובכלל זה למכור את הנכסים המופקדים, להמיר אותם או את תמורתם למזומן במטבע בו הם נקובים או במטבע שונה או לבצע כל פעולה אחרת על מנת לקבל את תמורתם במטבע החבות הרלוונטית (וזאת גם ביחס לפיקדון כספי או תוכנית חיסכון הנכללים בנכסים המופקדים ושטרם הגיע מועד פירעונם). אני נותן בזאת לבנק הרשאה בלתי חוזרת לעשות כל פעולה כאמור בסעיף 32.4.2 זה וכל הרשאה בלתי חוזרת שניתנה על ידי על פי מסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים תחול גם על מימוש השעבוד על הנכסים המופקדים כאמור.

32.4.3. במקרה שיינקטו הליכים משפטיים או הליכי הוצאה לפועל, פעולות תפיסה או מכירה או הליכים דומים אחרים, על ידי צד שלישי, בעניינה של בטוחה שנכללת בשעבוד על הנכסים המופקדים, אני אודיע לרשות המוסמכת על זכויות הבנק, נתנגד לכל פגיעה בזכויותיו של הבנק ואדרוש לצרף את הבנק כצד להליכים ולקבל את תגובתו. כמו כן אודיע לבנק מיד כשיוודע לי על קיומם של ההליכים כאמור.

32.4.4. אם הבנק יחליט לממש נכסים מופקדים שהינם ניירות ערך, שטרות או מסמכים סחירים אחרים, הודעה של שלושה ימים מראש בדבר הצעדים שהבנק עומד לנקוט תיחשב כמועד סביר לצורך סעיף 19 (ב) לחוק המשכון התשכ"ז - 1967, או כל הוראת דין שתבוא במקומו. בלי לגרוע מהאמור לעיל, אם הבנק יבקש למכור ניירות ערך המשועבדים לטובתו כאמור לעיל בבורסה, אזי הבנק יהיה רשאי לבצע את המכירה בכל מחיר שניתן יהיה לקבל בבורסה באותה עת בגין המכירה.

32.4.5. בכפוף לכל דין, הבנק רשאי לממש את השעבוד על הנכסים המופקדים, כולו או חלקו, ולממש את הנכסים המופקדים, כולם או חלקם, ובכלל זה למכור את הנכסים המופקדים, במכירה פומבית או אחרת, בעצמו או על ידי אחרים, במזומנים או בתשלומים או בכל דרך אחרת, במחיר ובתנאים לפי שיקול דעתו הסביר של הבנק. מימוש כאמור אפשר שיעשה על ידי הבנק בעצמו או על ידי בית המשפט או על ידי לשכת ההוצאה לפועל, בין היתר, על ידי מינויו של בעל תפקיד (על פי בקשת הבנק) אשר, בין יתר סמכויותיו, יהיה רשאי, בכפוף לאישור בית המשפט:

32.4.5.1. לקבל לרשותו את הנכסים המופקדים.

32.4.5.2. לנהל את הנכסים המופקדים.

32.4.5.3. למכור או להסכים למכירת הנכסים המופקדים, כולם או חלקם, להעבירם או להסכים להעברתם בכל אופן אחר או לבצע כל פעולה אחרת ביחס לנכסים המופקדים, כולם או חלקם, הכל לפי תנאים שימצא לנכון.

32.4.5.4. לבקש ולקבל פטורי מס לגבי הנכסים המופקדים או לגבי נכסים אחרים שהיו מגיעים לנו אילו אנחנו ביצענו בהם עסקה, לרבות עסקת מכר.

32.4.6. אם בעת מימוש השעבוד על הנכסים המופקדים טרם הגיע זמן פירעון סכומים כלשהם על חשבון איזה מחבויותי לבנק, כולן או חלקן, ובכלל זה על חשבון סכומי האשראי, או שסכומים אלה יגיעו לבנק בתנאי בלבד (להלן בסעיף זה: "**סכומי הפירעון העתידיים**"), ימשיך הבנק בהליכי המימוש והוא יהיה רשאי להותיר בידיו מפדיון המכירה ומכל מה שיקבל לפי סעיף32.4 זה לעיל סכום המספיק לכיסוי כל חבות, ובכלל זה לכיסוי סכומי הפירעון העתידיים, והסכום שייגבה ואשר טרם נזקף לסילוק כל חבות, ימשיך להיות משועבד לבנק (כחילופי משכון) כבטוחה לקיום כל חבות,

לרבות לסילוק כל סכומי הפירעון העתידיים, ויישאר בידי הבנק עד לסילוקם במלואם.

32.4.7. אם הנכס המופקד שמומש היה פיקדון או תוכנית חיסכון או הפקדה לתקופה בדרך כלשהי, יחולו הוראות מסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים בקשר עם שבירת הפיקדון או תוכנית החיסכון או בקשר עם פירעון מוקדם של הפקדה כלשהי, לפי העניין. אם הנכס המופקד שמומש היה נייר ערך או מט"ח או שטר או בטוחה אחרת כלשהי, יחולו הוראות מסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים בקשר עם מכירה של איזה מהנכסים, גביית תמורתם, הצגתם לפירעון והמרת תמורתם.

32.4.8. בלי לגרוע מהתחייבויותי לשאת בעמלות והוצאות לפי מסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים, אני אשא בכל העמלות ובכל ההוצאות הסבירות בקשר לגביית חבויותי ובקשר עם מימוש השעבוד על הנכסים המופקדים, כולו או חלקו, ומימוש הנכסים המופקדים, כולם או חלקם, כאמור בסעיף 32.4 זה לעיל, ואשר הבנק לא היה יכול להימנע מהן באמצעים סבירים (ובכלל זה שכר טרחת בעלי תפקיד והוצאותיהם ושכר טרחה סביר של עורכי דין). כן נישא בכל הוצאה, תשלום או עלות כאמור בקשר עם העמדה לפירעון מיידי של סכומי חבויותי, פירעון טרם זמנם של פיקדון לתקופה או של תוכנית חיסכון, מכירת ניירות ערך, דמי החסנה ואגרות. כל העמלות וההוצאות כאמור לעיל, בצירוף ריבית בשיעור הריבית בשיעור המירבי אשר תחושב בגינם כאמור במסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים יהיו מובטחות באמצעות השעבוד על הנכסים המופקדים.

33. הוראות נוספות לעניין חלוקת הנכסים שבחשבון

אם יתבקש הבנק לחלק את הנכסים בחשבון בהתאם להוראות בית משפט או רשות שיפוטית מוסמכת אחרת או על פי דין, לא יחולו לענין זה ההרשאות בחשבון, והבנק רשאי לדרוש לקבל לידיו עותק מקורי או מאושר על ידי מזכירות בית המשפט או על ידי הרשות השיפוטית הרלוונטית) של ההחלטה השיפוטית על חלוקת הנכסים, או של כל מסמך אחר לשביעות רצונו.

34. הוראות נוספות לעניין העברת זכויות וחובות

בכפוף לכל דין ולהוראות בנק ישראל, הבנק רשאי בכל עת לפי שיקול דעתו ובלי להיזקק להסכמתי להעביר או להמחות לאחרים את זכויותיו או חובותיו כלפי, כולן או מקצתן, וזאת בכל דרך שהבנק ימצא לנכון.

35. הוראות נוספות לעניין שמירת דואר בסניף

אם ביקשתי במסגרת הנספח לבקשה לפתיחת חשבון או במסמך נפרד בכתב, כי משלוחם של דברי דואר המיועדים אלי, לרבות העתקים מדפי החשבון, הודעות או מסמכים אחרים מכל סוג שהוא (לרבות מסמכים סחירים מסוג כלשהו) (להלן: "**המסמכים**"), אשר היו אמורים להישלח אלי על ידי הבנק יעוכב על ידי הבנק וכי המסמכים יישארו בידי הבנק לתקופה קצרה ומוגבלת וזאת עד אשר אני אדאג לקבלם (להלן: "**הסדר שמירת המסמכים**"), ואם אישר הבנק את בקשתי כאמור, כי אז יחולו על החשבון גם ההוראות המפורטות בסעיף זה להלן:

35.1. המסמכים לא ישלחו אלי אלא ישמרו בידי הבנק עד שאודיע לבנק בכתב לאיזה מען לשלוח את המסמכים או עד אשר המסמכים יימסרו אישית לי או למי מטעמי .

35.2. כל אחד מהמסמכים ייחשב כאילו הגיע לידי בתום שלושה ימי עסקים מהמועד שבו הושאר עבורי בבנק.

35.3. אם לא אסור לסניף החשבון על מנת לקבל לידי את המסמכים וזאת בפרק זמן שלא יעלה על:

35.3.1. שישה (6) חודשים אם מען החשבון או המען האישי הרלוונטי, הינו בישראל; או –

35.3.2. עשרים וארבעה (24) חודשים אם מען החשבון או המען האישי הרלוונטי הינו מחוץ לישראל;

הבנק יהיה רשאי לבער את המסמכים המיועדים לי, לפי העניין, ואני פוטר את הבנק מאחריות לתוצאות מעשה זה.

35.4. הסדר שמירת המסמכים ניתן לביטול בכל עת בהודעה בכתב שלי או של הבנק (הודעת הבנק תינתן 30 יום מראש למעט במקרים שעל פי דין, ובכלל זה הוראות בנק ישראל, לא ניתן לתת הודעה מוקדמת כאמור). היה החשבון משותף למספר בעלי חשבון ואם הסדר שמירת המסמכים בוטל בהודעה בכתב של חלק מבעלי החשבון יחול ביטול הסדר שמירת המסמכים ביחס לכל בעלי החשבון ומי מאתנו שהודיע לבנק על ביטול הסדר שמירת המסמכים מתחייב להודיע על כך גם ליתר בעלי החשבון.

35.5. הסדר שמירת המסמכים לא ימנע מהבנק לשלוח למען החשבון או למען האישי כל הודעה, התראה או מסמך אשר הבנק מחויב לשלוח על פי כל דין או על פי הסכם. לא יהיה במתן הסכמת הבנק להסדר שמירת המסמכים כדי להוות ויתור מצדו של הבנק על משלוח הודעה, התראה, או מסמך כאמור לעיל.

35.6. התקופה שבה אני אהיה רשאי, על פי דין או על פי הסכם, לפתוח בהליך משפטי כלשהו או לטעון טענה כלשהי בקשר לאיזה מהמסמכים, אשר ביחס אליהם בוצע הסדר שמירת המסמכים - לרבות טענת אי התאמה, זיוף או שינוי, שהיו עשויים להתגלות או להתברר בבדיקה של איזה מהמסמכים כאמור - תחושב כאילו התחילה בתום שלושה ימי עסקים מיום שבו הושאר איזה מהמסמכים כאמור בידי הבנק, בהתאם להסדר שמירת המסמכים.

35.7. הסדר שמירת המסמכים כרוך בתשלום עמלה מיוחדת, כפי שיפורט מעת לעת בתעריפון הבנק או בכל מסמך של הבנק בקשר לשירותים בנקאיים או בקשר לשירות זה.

35.8. היה החשבון משותף למספר בעלי חשבון, יחול האמור בסעיף 36 זה לעיל, רק אם כל בעלי החשבון יחדיו, הורו לבנק, כי שמירת הדואר בסניף, כאמור לעיל, תבוא במקום משלוח הדואר, למען החשבון. למען הסר ספק (ובלי לגרוע מאיזו מן ההוראות החלות על החשבון), לא ניתן לבקש שמירת המסמכים בסניף, חלף המצאתם למען האישי של כל אחד מבעלי החשבון.

35.9. אני מבקש כי לאחר פטירת כל בעלי החשבון לא ישלחו אלינו או למי מאיתנו דברי דואר ומסמכים, ויחולו הוראות הסדר הנ"ל בשינויים המחוייבים.

35.10. בסעיף 35 זה "**המען האישי**" משמעו - המען האישי של כל אחד מאיתנו, כפי שמצוין במסמכי פתיחת החשבון. אשר בא בנוסף למען החשבון ואשר אף הוא ישמש כמען למסירת הודעות וכתבי בי-דין למי מאיתנו, בכל הקשור לניהול החשבון או בקשר אליו.

36. כללי

36.1. כותרות הסעיפים במסמכי פתיחת החשבון ובתנאים הנוספים ניתנו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנותם.

36.2. במסמכי פתיחת החשבון ובתנאים הנוספים - לשון מין זכר כולל לשון מין נקבה, ולהפך. לשון רבים כולל לשון יחיד ולהפך.

36.3. בכל מקרה שבו רשאי הבנק לבצע פעולה כלשהי על פי מסמכי פתיחת החשבון או על פי התנאים הנוספים - אין הוא חייב לבצעה.

36.4. בכל מקרה שבו רשאי הבנק לבצע פעולה כלשהי על פי מסמכי פתיחת החשבון או על פי התנאים הנוספים ללא הודעה מוקדמת – תהיה זכות הבנק כאמור כפופה לאמור בכל דין שלא ניתן להתנות עליו.

36.5. הבנק רשאי לבצע פעולה כלשהי על פי מסמכי פתיחת החשבון או על פי התנאים הנוספים ללא הודעה מוקדמת וזאת בכפוף לכל דין, ולמעט אם נאמר אחרת במפורש במסמכים האמורים.

36.6. למעט אם נאמר במפורש אחרת ובכפוף להוראות כל דין, כל ההוראות וההרשאות שנתתי ושאתן לבנק, לחייב את חשבוני, על פי מסמכי פתיחת החשבון ועל פי התנאים הנוספים הנן בלתי חוזרות, ואינן ניתנות לכל שינוי או ביטול ללא הסכמת הבנק בכתב ומראש. ההוראות וההרשאות כאמור מחייבות אותי ואת כל חליפינו, הואיל וזכויות הבנק תלויות בהן.

36.7. בכפוף לאמור בסעיף 7 לעיל אין במסירת בקשה פרטנית כלשהי על ידי לבנק, כדי לחייב את הבנק לתת לי את השירות הבנקאי שמן העניין ולבנק יהיה שיקול דעת אם להיענות, באופן מלא או באופן חלקי, לכל בקשה פרטנית, או לדחותה, בלי שיהא חייב לנמק את החלטתו.

36.8. הבנק רשאי לקבוע מעת לעת מה יהיו ימי העסקים וימי העסקים במט"ח, אשר יחולו ביחס לכל עניין הקשור לאיזה מהשירותים הבנקאיים, תחומי הפעילות או ערוצי השירות. בין השאר רשאי הבנק לקבוע תנאים הקשורים לימי עסקים בחו"ל, לימי מסחר בארץ או בחו"ל, למועדי ושעות פעולה של שווקים או בורסות בארץ ובעולם, לימים ומועדים בהם בנקים מסחריים ושוקי מט"ח במטבע או מטבעות העסקה מבצעים סליקת תשלומים ופתוחים לעסקים (כולל לעסקות חליפין במט"ח והפקדת פיקדונות במט"ח), למועדי פרסום של שערים או מדדים שונים בארץ ובעולם, להפצת מידע בפרסומי שירות מסכי המידע הפיננסי הרלוונטי ולקיום פעילות בין-בנקאית בארץ או בחו"ל לרבות אך לא רק קיום פעילות בין-בנקאית בין הבנק לבנקים בחו"ל. כמו כן, יהיה הבנק רשאי לקבוע את השעה המאוחרת ביותר לפני שעת סיום יום העסקים, שבו יקבל מלקוחותיו הוראות לביצוע פעולות בחשבון, אשר יירשמו בחשבון באותו יום עסקים וכן רשאי הבנק לקבוע שעת התחלה ושעת סיום של יום העסקים גם שלא בהתאמה לשעת התחילה או הסיום של יום העסקים הבנקאי בישראל ויכול שקביעתו תהיה שונה לימים, סניפים, מחלקות, תחומי פעילות או ערוצי שירות שונים, והכל בכפוף לכל דין ולהוראות בנק ישראל.

36.9. קביעתו של הבנק בנוגע לימי העסקים כאמור לעיל, אפשר שתיעשה במסגרת איזה ממסמכי פתיחת החשבון, בתנאים הנוספים או בלוח בסניף, באתר האינטרנט של הבנק או בכל דרך אחרת שתיקבע על ידי הבנק.

36.10. הבנק רשאי לשנות את מספרו של החשבון או להעביר את היתרה שבו, בין בזכות ובין בחובה, לחשבון אחר שינוהל עבורי (בכלל זה בסניף אחר) בכל מקרה שלדעתו שינוי כזה יהא דרוש או רצוי מסיבות משרדיות, ניהוליות או טכניות, ועל כל שינוי כאמור, הבנק ימסור לי הודעה על פי דין. גם בתהליך פתיחת החשבון ובטרם הופעל, רשאי הבנק כאמור לעיל, לשנות את מספר החשבון ולהקצות לו מספר אחר. תוקפם של מסמכי פתיחת החשבון ושל

איזה מהתנאים הנוספים לא יגרע, אם מסיבה כלשהי החשבון יועבר מסניף החשבון לסניף אחר או אם הבנק ישנה את מספר החשבון.

36.11. אם שונה שמי, או אם חל שינוי בהרכב הבעלים או בבעלות בחשבון, אזי, לא תיפגע בשל כך אחריותי על פי מסמכי פתיחת החשבון ועל פי התנאים הנוספים.

36.12. על כל עניין הנוגע לחשבון, לניהולו ולתנאיו, או הנובע מהם במישרין או בעקיפין, יחולו דיני מדינת ישראל.

36.13. מקום השיפוט הייחודי בכל הליך הקשור בחשבון או במסמכי פתיחת החשבון או בתנאים הנוספים הוא בבית המשפט המוסמך הקרוב ביותר למקום בו שוכן סניף החשבון.

36.14. יחס בין מסמכים

36.14.1. מסמכי פתיחת החשבון והבקשות הפרטניות ישלימו אחד את השני ויפורשו כמוסיפים אלו על אלו. אם תתגלה סתירה או אי התאמה בין התנאים האמורים במסמכים אלו, באיזה מהעניינים הנידונים בבקשה הפרטנית הרלוונטית, ולמעט אם נקבע במפורש אחרת, יגברו תנאי הבקשה הפרטנית הרלוונטית, כפי שסוכמו ביני לבין הבנק.

36.14.2. מסמכי פתיחת החשבון ישלימו אחד את השני, ויפורשו כמוסיפים אלו על אלו. אם תתגלה סתירה או אי התאמה בין איזה ממסמכי פתיחת החשבון, בנושא שנדון במפורש בשני מסמכים או יותר, ולמעט אם נקבע במפורש אחרת, יגברו תנאיו של המסמך הספציפי מביניהם, על פי הסדר שלהלן:

36.14.2.1. תנאי מסמכים הכוללים תנאים כלליים בקשר עם תחום הפעילות הרלוונטי ותנאיו של כל מסמך אחר המסדירו;

36.14.2.2. תנאי מסמכים הכוללים תנאים כלליים בקשר עם ערוץ השירות הרלוונטי ותנאיו של כל מסמך אחר המסדירו;

36.14.2.3. תנאי בקשה זו;

ככל שקיים יותר ממסמך אחד בכל אחד מתתי הסעיפים שבסעיף 36.14.2 לעיל, יראו את התנאים האמורים באיזה מהמסמכים כאמור באותו תת סעיף, כמשלימים אלו את אלו, אך במקרה של סתירה או אי התאמה ביניהם (כאמור לעיל), יגברו תנאיו של מסמך ספציפי ומאוחר בזמן על תנאיהם של המסמכים שקדמו לו.

37. הגדרות

למעט אם נאמר אחרת במפורש תהיה למונחים הכלולים בבקשה זו ובכל אחד ממסמכי פתיחת החשבון, המשמעות כמפורט בצידם:

37.1. "**אירו**" - כהגדרתו בחוק ההמרה לאירו, התשנ"ט – 1999.

37.2. "**אזור**" - יהודה שומרון וחבל עזה או כהגדרת מונח זה בדין הנוגע לעניין, לפי העניין וההקשר.

37.3. "**אמצעי תקשורת**" – לרבות טלפון, טלפון סלולרי, פקסימיליה, אינטרנט, אפליקציות סלולריות, דואר אלקטרוני, תקשורת בין מחשבים, תיק ממסרים וכל אמצעי תקשורת אחר הקיים היום או שיהיה קיים בעתיד ואשר הבנק יודיע מעת לעת על אפשרות השימוש בו לצורך ביצוע פעולות בחשבון, קבלת או העברת מידע והודעות מאת הבנק אל לקוחותיו.

37.4. "**אמצעי תשלום**" – רצף פעולות שעלי לבצע לשם מתן הוראת תשלום לבנק, ובכלל זה כל אחד מערוצי השירות שבחרתי או שאבחר ואשר באמצעותם אני רשאי או אהיה רשאי לתת הוראות לביצוע פעולות בחשבון.

37.5. "**אשראי**" - הלוואות, מסגרות אשראי מכל סוג, ערבויות בנקאיות ואשראי דוקומנטרי שהוציא הבנק על חשבוננו, משיכות יתר, קניית ניירות ערך או נכסים אחרים בהסכמים למכר חוזר, מכירת ניירות ערך בחסר ותוצאותיה, פעולות במעו"ף, התמורה המיידית מהבנק שאנו מקבלים במסגרת עסקה לניכיון שיקים וכל פעולה בחשבון, היוצרת או העשויה ליצור, בחשבון, יתרת חובה או חוב וכל חבות שייסודה במסמכי פתיחת החשבון או בתנאים הנוספים או הנובעת מפעולות שנעשו על בסיסם, וכן כל חבות שמקורה בערבות, התחייבות לשיפוי או שעבוד נכס או זכות שלנו לטובת הבנק, להבטחת חובו של אחר.

37.6. "**הבורסה**" - הבורסה לניירות ערך בתל אביב בע"מ וכל בורסה אחרת שתקבל רשיון לפי סעיף 45 לחוק ניירות ערך התשכ"ח - 1968.

37.7. "**הבנק**" - בנק הפועלים בע"מ, על כל אחד מסניפיו או משרדיו בישראל, וכן כל הבא במקומו או מכוחו וכל נעבר שלו.

37.8. "**בכפוף לכל דין**" - בכפוף לכל דין שלא ניתן להתנות עליו.

37.9. "**בעל החשבון**" - מי שפרטיו מופיעים בנספח לבקשה לפתיחת חשבון ובמסמכים אשר נמסרו לבנק, בעת פתיחת החשבון, בנוגע לזהות בעל החשבון, והכל בכפוף לשינויים שיערכו על פי דין או בהסכמת הבנק, מראש ובכתב.

37.10. "**בעל תפקיד**" - כונס נכסים, מפרק, נאמן, מנהל מיוחד, מקבל נכסים או בעל תפקיד דומה אחר

37.11. "**בקשה זו**" - "בקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון" זו וכן כל מסמך אחר, אשר בא לתקן או להחליף את הבקשה האמורה או שנקבע בו במפורש כי הוא מהווה חלק ממנה.

37.12. "**בקשה פרטנית**" - בקשה ספציפית שלי מהבנק לקבלת שירותים בנקאיים ולביצוע פעולות בחשבון, הבאה בהמשך למסמכי פתיחת החשבון הרלוונטיים, ואשר, ככל שתאושר על ידי הבנק, תשלים את האמור במסמכים כאמור או תשנה את האמור בהם, לפי העניין; וכן כל מסמך אשר בא לתקן, להחליף או להשלים בקשה ספציפית כאמור.

37.13. "**דין**" - כהגדרתו בחוק הפרשנות, התשמ"א - 1981. אלא אם נאמר אחרת במפורש, בכל מקרה של איזכור הוראת דין כלשהי במסמכי פתיחת החשבון או בתנאים הנוספים, הכוונה היא להוראת הדין כפי שתהיה מעת לעת בכל מועד רלוונטי ולכל הוראת דין אחרת שתבוא להחליפה או לתקנה.

37.14. "**הוראת חיוב**" - הוראה לתשלום, העברה, רכישה או משיכה וכן כל פקודה או הוראה אחרת כלשהן שלי לחיוב החשבון, שתינתן על ידינו לבנק באמצעי כלשהו שאושר על ידי הבנק.

37.15. "**הוראת קבע**" - הוראה ספציפית לחיוב החשבון בסכומים או במועדים שונים ו/או קבועים, לרבות הוראה הניתנת לטובת צד שלישי כלשהו (למעט הרשאה לחיוב חשבון, ולמעט הוראה שלי לבנק לחיוב החשבון לצורך פירעון סכומי אשראי שלי בחשבון או בחשבון אחר שלי או לצורך פירעון סכומי אשראי של צד שלישי כלשהו), או תשלום דמי שירותים בנקאיים, או תשלום סכומים אחרים המגיעים ממני לבנק ואשר בגינם הרשיתי לבנק, בין לחוד ובין ביחד עם אחרים, לחייב איזה מחשבונותי, לרבות את החשבון.

37.16. "**הוראת תשלום**" – הוראה שלי לבנק לבצע פעולת תשלום, הניתנת באמצעות אמצעי תשלום, לרבות אם היא ניתנת באמצעות אחר ובכלל זה המוטב.

37.17. "**העתק צילומי**" - כהגדרת מונח זה בפקודת הראיות [נוסח חדש], התשל"א-1971.

37.18. "**הקפאת שימוש באמצעי תשלום**" – הקפאה של השימוש באיזה מאמצעי התשלום שהונפקו ושיונפקו לי על ידי הבנק (ובכלל כך הקפאה של הרשאה לחיוב חשבון)

37.19. "**חיובים על פי הרשאה**" או "**הרשאה לחיוב חשבון**" – הרשאה שנתנו ו/או שניתן לבנק לבצע פעולות תשלום מחשבוני או באמצעות אמצעי תשלום שלי, לפי דרישת מוטב ובכפוף לתנאים שנקבעו בהרשאה.

37.20. "**חבות**" - חוב, התחייבות או חיוב שלי כלפי הבנק, מסוגים כלשהם (קיימים ועתידים, ישירים או עקיפים, מותנים ושאינם מותנים, לרבות כערבים כלפי הבנק) ומכל עילה שהיא, הכל כפי שיהיו מעת לעת, לרבות כל חבות כאמור שלי כלפי הבנק בחשבון אחר, ואף אם חשבון אחר כלשהו כאמור מנוהל עבורי לבד או ביחד עם אחרים.

37.21. "**חוק החברות**" - חוק החברות, התשנ"ט – 1999.

37.22. "**חוק ניירות ערך**" - חוק ניירות ערך התשכ"ח – 1968.

37.23. "**חוק שיקים ללא כיסוי**" - חוק שיקים ללא כיסוי תשמ"א – 1981.

37.24. "**חוק שירותי תשלום**" – חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019 כתיקונו מעת לעת, וכן כל התקנות, הצווים והכללים שהוצאו או שיוצאו מכוחו.

37.25. "**החשבון**" - חשבון בנק אשר נפתח או יפתח על שמי (או על שמנו) בהתאם לאמור בבקשה זו ואשר תחתיו יתנהל עבורי (או עבורנו), על ידי הבנק (בסניף החשבון או בכל סניף אחר של הבנק תחת מספר חשבון הנקוב במסמכי פתיחת החשבון או תחת כל מספר אחר שיקבע על ידי הבנק מעת לעת), כל תת חשבון רלוונטי.

37.26. "**חשבון עובר ושב**" או "**חשבון עו"ש**" - תת חשבון, המאפשר לבעלי החשבון הפקדות כספים, משיכת כספים וכן מתן הוראות חיוב, ללא צורך בהודעה מוקדמת והכל בכפוף לאמור במסמכי פתיחת החשבון ובתנאים הנוספים. אם החשבון כולל יותר מחשבון עובר ושב אחד (דהיינו, מספר חשבונות עובר ושב המנוהלים כל אחד במטבע אחר), אזי בכל מקום, שבו מוזכר המונח "חשבון העו"ש" או "חשבון עובר ושב", הכוונה לחשבון העובר ושב המתנהל במטבע הרלוונטי לפעולה המבוקשת בחשבון או לבקשה פרטנית כלשהי.

37.27. "**חשבון תשלום**" – חשבון המיועד, בין השאר, לביצוע פעולות תשלום.

37.28. "**חתימה**" - חתימה על מסמך בכתב וכן, בכפוף לאישור הבנק, מתן הסכמה או אישור בדרך אחרת כלשהי, ובכלל זה באמצעי תקשורת כלשהו, לרבות לבקשה זו; והפועל "לחתום", על הטיותיו, יפורש בהתאמה.

37.29. "**יום עסקים**" - יום עסקים בנקאי בישראל, אשר יחולו לגביו התניות נוספות, לפי העניין וההקשר, כפי שנקבע או ייקבע על ידי הבנק מעת לעת כאמור בסעיף 36.8 לעיל.

37.30. "**יום עסקים במט"ח**" - יום עסקים בנקאי בישראל, שבו בנקים מסחריים בארץ ובעולם פתוחים לעסקים בשוקי הכספים הרלוונטיים ומנהלים עסקים במט"ח הרלוונטי ושבו סניפי הבנק בישראל פתוחים לעסקים במט"ח הרלוונטי ומנהלים עסקים במטבע זה, והכל כפי שיקבע על ידי הבנק, על פי שיקול דעתו, כאמור בסעיף 36.8 לעיל.

37.31. "**יום עסקים בנקאי בישראל**" - כל יום, למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות

ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, ולמעט גם כל יום אחר אשר ייקבע על ידי המפקח על הבנקים או אשר ייקבע על פי כל דין כיום שאינו יום עסקים בנקאי בישראל.

37.32. "**יתרה למשיכה**" - נכון לכל מועד חישוב רלוונטי - יתרת זכות בחשבון עו"ש הכוללת כספים הרשומים לזכות אותו חשבון עו"ש, למעט כספים כאמור שיש בגינם התחייבות שלי או של הבנק על חשבוני, או הרשומים לזכות חשבון עו"ש כאמור על תנאי בלבד או שהבנק מחוייב או עשוי להיות מחוייב לשלמם לצד שלישי כלשהו. יתרת זכות בחשבון עו"ש כאמור אינה כוללת פיקדונות כספיים, תוכניות חיסכון, ניירות ערך, זכויות ונכסים פיננסיים אחרים הרשומים לזכות החשבון בכל תת חשבון אחר בחשבון (שאינו חשבון העו"ש כאמור) או הרשומים לזכות חשבון אחר כלשהו המתנהל על שמי בבנק, בין לבד ובין ביחד עם אחרים. אם וככל שתוקצה לי מסגרת עו"ש בחשבון עו"ש כאמור, תכלול היתרה למשיכה גם יתרה לניצול על חשבון מסגרת עו"ש שתוקצה באותו חשבון עו"ש. בכל מקום שבו מוזכרת בבקשה זו יתרה למשיכה, הכוונה ליתרה למשיכה במטבע הרלוונטי לפעולה המבוקשת בלבד.

37.33. "**יתרת חובה**": יתרה בחשבון שהיא בסכום שלילי.

37.34. "**כרטיס חיוב**" - כהגדרתו בחוק כרטיסי חיוב, תשמ"ו-1986.

37.35. "**לוח בסניף**" - מסך או לוח שהוצג בסניף של הבנק וכן דף מידע שהונח על הדלפק בסניף הבנק שבו מתבצעות עסקות הנוגעות לעניין, ובמשרד של הבנק או בסניף של הבנק שאין בו שירותי דלפק, גם מענה קולי.

37.36. "**המדד**" או "**מדד המחירים לצרכן**" - מדד המחירים לצרכן (הידוע גם כאינדקס יוקר המחיה) הכולל ירקות ופירות והמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן בסעיף זה: "**הלשכה**") כולל אותו מדד אף אם יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר וכן כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים תקבע הלשכה את היחס ביניהם, ואם הלשכה לא תקבע את היחס משך 6 חודשים מפרסום המדד האחר, יקבע זאת הבנק בהתייעצות עם מומחים כלכליים.

37.37. "**מט"ח**" או "**מטבע חוץ**" - כל מטבע חוץ בר המרה חופשית.

37.38. "**מסגרת אשראי**" - מסגרת אשראי נקובה ומוגבלת בסכום ובתקופה, המוקצית לנו בחשבון.

37.39. "**מסגרת עו"ש**" - מסגרת אשראי המוקצית לנו בחשבון עו"ש (ככל שמוקצית) והמאפשרת לנו לשוב ולמשוך על חשבונה סכומי אשראי אשר נפרעו לבנק והכל בהתאם לתנאי מסגרת האשראי כאמור.

37.40. "**מסמכי פתיחת החשבון**" - בקשה זו, הנספח לבקשה לפתיחת החשבון וכל המסמכים הכוללים תנאים כלליים בנוגע לתחומי הפעילות או ערוצי השירות (ובכללם גם אלו המצורפים או שיצורפו לבקשה זו ויחתמו בהמשך אליה), וכן כל המסמכים הכוללים הרשאות בחשבון (לרבות ייפוי כוח), הרכבי החתימות, דוגמאות חתימה, אופן קבלת כתבי הצבעה, הודעות עמדה ואישורי בעלות או עידכונם של איזה מכל אלו, שנמסרו לבנק, התקבלו ואושרו על ידו, וכן הודעות ומסמכים אחרים שהופנו אלי מהבנק - הכל במועד חתימת בקשה זו או במועד מאוחר יותר.

37.41. "**הנספח לבקשה לפתיחת חשבון**" - כל מסמך המהווה נספח לבקשה לפתיחת חשבון הכולל, בין היתר, פרטים משלימים לבקשה זו ובכללם: פירוט של זהות בעלי החשבון, תחומי הפעילות, ערוצי השירות, ההרשאות בחשבון והרכבי חתימות ולרבות כל טופס הזרמה וכדומה וכל שינוי או תוספת לבקשה זו ולכתבי התנאים הכלליים בנוגע לתחומי הפעילות וערוצי השירות שהבנק יאשר.

37.42. "**נציג**" – הורי או מי מהם, או אפוטרופסי.

37.43. "**סניף החשבון**" - משרדי הסניף של הבנק שבו מתנהל החשבון.

37.44. "**ספרי הבנק**" - לרבות רישומים של הבנק וגם כל ספר, פנקס, דף חשבון, חוזה, כתב התחייבות, שטר בחתימתי, כרטסת, גיליון של הבנק או שהופקו על ידי הבנק, סליל רישומי הבנק, העתקים של כל אלו שאושרו על ידי הבנק או הוגשו על ידו כחלק מספריו וכל שניתן להפיק מכל אלו באמצעי אחסון נתונים או אחזורם, הדמיה אלקטרונית וטכנולוגיה אחרת, שנעשו במהלך העסקים הרגיל של הבנק.

37.45. "**ערוצי שירות**" - ערוצים ממוחשבים, ממוכנים או ערוצי תקשורת אשר אבקש למסור באמצעותם מסרים לבנק או לקבל באמצעותם מהבנק מידע או אשר אבקש מהבנק לבצע באמצעותם פעולות בחשבון לרבות מתן הוראות תשלום, ובכלל זה באמצעות כל מכשיר ממוכן, אמצעי תקשורת, רשת האינטרנט, אפליקציות סלולריות, רשת סלולרית, קשר בין מחשב למחשב או טכנולוגיות אחרות שהבנק יקבע מעת לעת, ואשר אושרו או יאושרו על ידי הבנק מעת לעת, לפי שיקול דעתו.

37.46. "**פעולות בחשבון**" - ביצוע הוראת חיוב (לרבות באמצעות שיקים המשוכים על החשבון או באמצעות כרטיס חיוב) או הוראת תשלום לפי העניין, או ביצוע הוראת המרה או כל פעולה או הוראה אחרת בקשר לנכסים הרשומים בחשבון או לזכותו או בקשר לזכויותי בקשר עם החשבון.

37.47. "**פעולת תשלום**" – העברת כספים על ידי הלקוח או בעבור הלקוח (גם אם מדובר באותו לקוח), ובכלל זה: (1) העברת כספים המופקדים בחשבון אחד לחשבון אחר, ובלבד שאחד החשבונות לפחות הוא חשבון תשלום; (2) הפקדת מזומן בחשבון תשלום; (3) משיכת מזומן מחשבון תשלום. מובהר, כי פעולת תשלום הנעשית מכוח שטר כהגדרתו בפקודת השטרות, לא תיחשב כפעולת תשלום לצרכי כתב זה;

37.48. "**פריים**" או "**ריבית פריים**" - הריבית המוגדרת על ידי הבנק כריבית הפריים שלו והמתעדכנת על ידי הבנק מעת לעת;

37.49. "**ציוד קצה**" - מכשיר טלפון מכל סוג שהוא והמבוסס על כל טכנולוגיה שהיא, לרבות מכשיר טלפון סלולרי, מכשיר פקסימיליה, מחשב מכל סוג, תיבת דואר אלקטרוני, מודם, דיסק וכל ציוד אחר שיאושר על ידי הבנק למטרת מסירת וקבלת מסר בקשר עם הפעולות בחשבון או בקשר עם השירותים הבנקאיים הניתנים במסגרתו.

37.50. "**קוד זיהוי ייחודי**" – צירוף של אותיות, מספרים, סמלים או פרט מזהה ייחודי אחר, שהבנק קבע ו/או ייקבע שעלי למסור לשם ביצוע פעולת תשלום, כדי לזהות באופן ודאי אותי או כל מוטב אחר, או את חשבון התשלום שלי ;

37.51. "**רבעון**" - פירושו תקופה של שלושה חודשים קלנדריים המתחילים ב: 1 בינואר, 1 באפריל, 1 ביולי או 1 באוקטובר - של כל שנה.

37.52. "**ריבית בשיעור המירבי**" - לגבי מטבע ישראלי - הריבית המירבית כפי שתהיה מעת לעת, החלה בבנק על יתרות חובה בחשבון עו"ש במטבע ישראלי שלא קיימת בו מסגרת עו"ש בתוקף. לגבי מט"ח - הריבית המירבית, כפי שתהיה מעת לעת, החלה בבנק על יתרות חובה בחשבון עו"ש במט"ח הרלוונטי, שלא קיימת בו מסגרת עו"ש בתוקף.

37.53. "**רישומים**" - כל רישום או העתק של רישום המשמרים את המידע על הפעולות בחשבון או את נתוני החשבון ופרטיו, בין שנרשם או הועתק בדרך הדפסה, שכפול, הדמיה אלקטרונית, צילום (לרבות מיקרופילם) ובין שנרשם או העתק באמצעות כל מכשיר מכני, חשמלי או אלקטרוני או כל טכנולוגיה המשמרת את המידע על פעולות בחשבון או בקשר אליו וכן פלט, חומר מחשב שהוא מידע ומסר אלקטרוני הכולל את נתוני החשבון או הודעות הבנק בקשר לחשבון, אשר נוצרו באמצעי רישום של מחשבים של הבנק, כמשמעותם של "פלט" "חומר מחשב" (שהוא מידע) ו"מחשב" בחוק המחשבים התשנ"ה - 1995 וכן הדפסת תוכנו של קובץ מחשב על נייר, או כל רישום בכל אמצעי אחר של הבנק או הצגת מילים או ספרות או סימנים אחרים כלשהם שהבנק נוהג להשתמש או להיעזר בהם ברישומיו.

37.54. "**רכיב חיוני**", **באמצעי תשלום** – רכיב באמצעי תשלום, ובכלל זה חפץ או פרט אימות שנעשה בו שימוש כחלק מאמצעי התשלום, הייחודי ללקוח או למחזיק באמצעי התשלום (או צירוף של רכיבים כאמור), באמצעותו אנו או המחזיק באמצעי התשלום יכולים לתת לבנק הוראת תשלום, והכל כפי שייקבע על ידי הבנק ביחס לאמצעי תשלום שונים ו/או סוגים שונים של הוראות תשלום, וכפי שיפורסם על ידו באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך מקובלת אחרת שבה יהיה רשאי הבנק לפרסם מידע כאמור.

37.55. "**רשומה בחשבון**" – לרבות, תמצית חשבון, אישור של הבנק בנוגע לחשבון, כל רשומה המעידה על ביצוע פעולה בחשבון, כל ריכוז יומי או תקופתי אחר של פעולות בחשבון, כל דין וחשבון, הודעה או מכתב שיימסרו או שישלחו אלי באופן כלשהו על ידי הבנק ולרבות מידע שהתקבל או שיתקבל על ידי או על ידי מי מטעמנו במכשיר בנקאי אוטומטי לרבות בעדכן או באמצעי תקשורת אחר ובכלל זה באינטרנט, באפליקציות סלולריות, במסר אלקטרוני או באמצעים ממוכנים או ממוחשבים, כפי שיהיו מעת לעת.

37.56. "**שטר**" או "**שטרות**" - כל שטר חוב, שטר חליפין, שיק, שטר התחייבות, כתב ערבות, המחאה, שטר מטען, שטר פיקדון, משיכה, פקודת תשלום וכן כל מסמך סחיר מכל סוג שהוא.

37.57. "**שטר חליפין**" - כהגדרתו בסעיף 3 לפקודת השטרות [נוסח חדש].

37.58. "**שימוש לרעה**", באמצעי תשלום – שימוש באמצעי תשלום או ברכיב חיוני שלו בידי מי שאינו זכאי לכך לפי בקשה זו ויתר מסמכי פתיחת החשבון ו/או כל הסכם אחר להנפקת אמצעי תשלום ביני לבין הבנק.

37.59. "**שינוי מבנה**" - פירושו ביחס ליישות המשפטית או לגוף המשפטי הרלוונטיים כל אחד מאלה:

37.59.1. מיזוג או פיצול, כמשמעות מונחים אלה בחלק ה'2 לפקודת מס הכנסה [נוסח חדש] או בחוק החברות, (לרבות איחוד וארגון מחדש, והכל - בין אם נערכו לפי החלק השמיני או לפי החלק התשיעי לחוק החברות או בכל דרך אחרת) או כל פעולה שתוצאתה דומה בהתייחס לשותפות או התאגדות מחוץ לישראל;

37.59.2. פעולה שתוצאתה הינה רכישה, העברה או קבלה של נכסים שהינם מהותיים עבור היישות המשפטית או הגוף המשפטי בהיקפם או בטיבם או רכישה או קבלה של התחייבויות מהותיות כאמור;

37.59.3. קבלה של נכסים תמורת מניות או ניירות ערך אחרים או זכויות אחרות של היישות המשפטית או של הגוף המשפטי, כאשר הנכסים הרלוונטיים לפעולה כאמור הינם מהותיים עבור היישות המשפטית או הגוף המשפטי, בהיקפם או בטיבם;

והכל - בין בעסקה אחת ובין בסדרה של עסקאות.

37.60. "**שיק**" - כהגדרתו בסעיף 73 לפקודת השטרות [נוסח חדש].

37.61. "**שירותים בנקאיים**" - כלל השירותים שהבנק נוהג לתת ללקוחותיו, על פי המקובל אצלו מעת לעת.

37.62. "**שער הזמנה**" - שער חליפין שייקבע על ידי הבנק עבור עסקות (שלא בוצעו על פי שער מיידי) לקניה או למכירה, לפי העניין, של המט"ח הרלוונטי.

37.63. "**שער המכירה המקובל בבנק**" - שער חליפין "העברות/ המחאות/ מזומנים – מכירה" המתפרסם מדי פעם על ידי הבנק על לוח בסניף והמתייחס לקניית המט"ח הרלוונטי על ידי מהבנק בכל מועד רלוונטי; ובתוספת עמלת חליפין, כל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים.

37.64. "**שער הקנייה המקובל בבנק**" - שער חליפין "העברות/ המחאות/ מזומנים – קנייה" המתפרסם מדי פעם על ידי הבנק על לוח בסניף והמתייחס למכירת המט"ח הרלוונטי על ידי לבנק בכל מועד רלוונטי; ובניכוי עמלת חליפין, כל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים.

37.65. "**שער מיידי**" - שער חליפין מסוים במט"ח הרלוונטי, המצוטט לבקשת לקוח ותקף לזמן הציטוט בלבד.

37.66. "**תושב ישראל**" ו- "**תושב חוץ**" - כהגדרת מונחים אלו בדין הנוגע לעניין, לפי העניין וההקשר.

37.67. "**תחומי הפעילות**" - תחומים שביקשתי או שאבקש מהבנק לקבל במסגרתם שירותים בנקאיים ואשר אושרו או יאושרו על ידי הבנק מעת לעת, לפי שיקול דעתו.

37.68. "**התנאים הנוספים**" - בקשה פרטנית, כתב התחייבות וכל מסמך אחר שנחתם או שייחתם ביני לבין הבנק בקשר לשירותים בנקאיים ובכלל זה גם בקשר לשירותים בנקאיים בחשבון אחר כלשהו המנוהל עבורי בבנק (ואף אם הוא מנוהל עבורי לבד או ביחד עם אחרים).

37.69. "**תעריפון הבנק**" – תעריפון של הבנק, המוצג בסניף, באתר האינטרנט או באפליקציות סלולריות של הבנק, באמצעות מכשירים אוטומטים או בכל דרך אחרת שמותר יהיה לבנק להציגו, הכולל מידע על סכומי עמלות או שיעורן, ותשלומים וסכומים אחרים הקשורים לשירותים בנקאיים, עדכונם ודרך שינויים של כל אלו, הכל כפי שתעריפון כאמור, לרבות מבנהו ונוסחו, יהיה נהוג ומקובל בבנק מעת לעת, ובכפוף לכל דין.

37.70. "**תת חשבון**" - חשבון עו"ש או חשבון פיקדון או חשבון חסכון או חשבון הלוואה או חשבון אחר המתנהל או שיתנהל בבנק תחת אותו חשבון.

כתב תנאים כלליים לניהול חשבון משותף באחריות יחד ולחוד

1. כללי

1.1. בהמשך לאמור בבקשה לפתיחת חשבון, כאשר בעלי החשבון הם שניים או יותר, אנו מבקשים בזאת מהבנק כי החשבון ינוהל עבורנו במשותף, באחריות יחד ולחוד, ויחולו על החשבון גם הוראות כתב זה ויתר מסמכי פתיחת החשבון והכל בהמשך לאמור בבקשה לפתיחת חשבון. לצורך כך אנו חותמים על כתב זה ועל יתר מסמכי פתיחת החשבון הרלוונטיים. אם הבנק יסכים לבקשתנו כאמור, לפי שיקול דעתו ובלי שיהיה חייב לעשות כן, יחולו על החשבון הוראות כתב זה ויתר מסמכי פתיחת החשבון.

1.2. כל מי ששמו מפורט במסמכי פתיחת החשבון כמורשה לייצג אותנו ולפעול בשמנו, בכל העסקים עם הבנק בקשר עם החשבון וביצוע פעולות בחשבון, אשר יכול שיהיה מי מאיתנו או מי שהוסמך על ידינו (ובכלל זה, מיופה כוח), יהיה רשאי לייצג אותנו ולפעול בשמנו כאמור, במסגרת תחומי הפעילות וערוצי השירות והכל כפי שיאושר על ידי הבנק (להלן בהתאמה: "**המורשים**" ובכל הנוגע להרשאה הרלוונטית: "**הרשאה בחשבון**"), וזאת בכפוף לאמור בכתב זה בקשר עם הרכב הרשאות הבעלים, מורשי תאגיד, מיופה כוח וביטול הרשאה בחשבון או שינוייה. מינוי המורשים וקביעת תנאי הרשאתם אינם גורעים מאחריות מי מאיתנו, כבעלי החשבון, לחבויות בקשר לחשבון ולפעולות בחשבון לרבות לפעולות בחשבון שבוצעו על ידי יתר המורשים.

1.3. <u>הגדרות</u>

1.3.1. למעט אם נאמר אחרת במפורש בכתב זה, למונחים בכתב זה תהיה המשמעות שניתנה להם בבקשה לפתיחת חשבון.

1.3.2. בכתב זה יהיו למונחים הבאים המשמעות הנקובה בצדם:

1.3.2.1. "**אישור אורגן מוסמך**" – מסמך או מסמכים המעידים, לשביעות רצון הבנק, כי התקבל אישור האורגנים המוסמכים של מי מבעלי החשבון שהינו תאגיד, לקביעת הרכב הרשאות הבעלים בחשבון או לקביעת מי מהמורשים (לפי העניין).

1.3.2.2. "**הרכב הרשאות הבעלים**" – משמעו פירוט ההרכב המחייב של בעלי החשבון לצורך מתן הוראות לבנק בקשר עם החשבון או ביצוע פעולות או עסקים כלשהם עם הבנק בקשר עם החשבון, כמפורט במסמכי פתיחת החשבון.

1.3.2.3. "**הבקשה לפתיחת חשבון**" - הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון החלה על החשבון.

1.3.2.4. "**הודעה על הרכב הרשאות הבעלים**" – הודעה בכתב, מטעם כל בעלי החשבון (במסמך אחד או במספר מסמכים), בדבר הרכב הרשאות הבעלים, בנוסח ובמתכונת המפורטים בהגדרת "הרכב הרשאות הבעלים" לעיל ובסעיף 2 להלן ולשביעות רצון הבנק, אשר תימסר לבנק בעת פתיחת החשבון או מעת לעת במועדים מאוחרים יותר.

1.3.2.5. "**הודעה על מורשי תאגיד**" – הודעה בכתב של בעל חשבון שהינו תאגיד, בדבר מורשי התאגיד, בנוסח ובמתכונת המפורטים בסעיף 4.2 להלן, ולשביעות רצון הבנק, אשר תימסר לבנק, בעת פתיחת החשבון או מעת לעת במועדים מאוחרים יותר.

1.3.2.6. "**הרשאה בחשבון**" – כאמור בסעיף 1.2 לעיל.

1.3.2.7. "**כתב זה**" – "כתב –תנאים כלליים לניהול חשבון משותף באחריות יחד ולחוד" זה.

1.3.2.8. "**מורשי התאגיד**" – מי שהוסמך על ידי תאגיד, לפעול בשמו ומטעמו בחשבון, ולהיות בעל הרשאה בחשבון מטעם התאגיד, כאמור בסעיף 4.2 להלן (אך למעט מיופה כוח).

1.3.2.9. "**מורשים**" – כאמור בסעיף 1.2 לעיל.

1.3.2.10. "**מיופה כוח**" – מיופה כוח הפועל מטעם כל בעלי החשבון ובהרשאתם, ומונה כאמור בסעיף 4.3 להלן.

2. תחומי פעילות וערוצי שירות

בנוסף לאמור בסעיף 2 לבקשה לפתיחת חשבון יבואו ההוראות שלהלן: ככל שנהיה מעוניינים לקבל מהבנק שירותים בנקאיים בתחומי פעילות קיימים או נוספים או להשתמש בערוצי שירות כלשהם, קיימים או נוספים, חתימתנו על המסמכים המקובלים בבנק לצורך כך, הכוללים תנאים כלליים בנוגע לאותה פעילות או לאותו שירות יכול שתבוצע בהתאם להרכב הרשאות הבעלים או ייפוי כוח בחשבון. אולם הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, להתנות את הסכמתו למתן השירותים המבוקשים ולאמצעים בהם בחרנו לבקש אותם, בכך שנחתום כולנו על המסמכים כאמור.

3. הרכב הרשאות הבעלים

3.1. <u>הודעה על הרכב הרשאות הבעלים</u>

3.1.1. הודעה על הרכב הרשאות הבעלים תימסר לבנק על ידי כולנו, ואם ניתנה במספר מסמכים נפרדים, נדרש כי תוכנם יהיה זהה. ההודעה תכלול את אישור האורגן המוסמך (של כל אחד מאתנו שהינו תאגיד) להרכב הרשאות הבעלים.

3.1.2. הרכב הרשאות הבעלים כפוף לאישור הבנק.

3.1.3. הרכב הרשאות הבעלים כפי שיהיה בתוקף מעת לעת, יחייב אותנו בקשר לחשבון ולפעילות בו, אולם אין בכך כדי לגרוע מסמכותו של הבנק, כאמור בסעיפים 4.1.7 עד 4.1.9 לעיל, או מכל הוראה אחרת שבמסמכי פתיחת החשבון ובתנאים הנוספים.

3.1.4. מנהלי עזבון, מבצעי צוואה, כונסים, מפרקים, ובעלי תפקיד אחרים של אחד או חלק מהבעלים בחשבון, אינם רשאים לחייב את החשבון ללא הרשאה או הסכמה של הבעלים האחרים בחשבון. הבנק יהיה רשאי לדרוש אישור בית משפט לחלוקת היתרות שבחשבון המשותף בין בעליהם או לביצוע כל פעולה אחרת בחשבון.

3.2. <u>ביטול הרכב הרשאות הבעלים ושינויו</u>

3.2.1. כל אחד מאתנו (בנפרד), יהיה רשאי לבטל את הרכב הרשאות הבעלים בהודעה בכתב חתומה על ידו, בנוסח לשביעות רצון הבנק. החל מן המועד בו נכנס הביטול לתוקף, כאמור בסעיף 4.7 להלן, כל ההרשאות בחשבון, לרבות ביחס לביצוע פעולות בחשבון באמצעות ערוצי שירות, יבוטלו בכללותם ונוכל לפעול בחשבון ולתת לבנק הוראות רק בהסכמת כל בעלי החשבון, וזאת עד למועד בו תימסר לבנק, ותאושר על ידו, על פי הוראות כתב זה, הודעה חדשה על הרכב הרשאות הבעלים.

3.2.2. מי מאתנו שביטל את הרכב הרשאות הבעלים, ימסור הודעה על כך, בסמוך ככל האפשר למועד מתן ההודעה לבנק, גם ליתר בעלי החשבון ולמורשים.

3.2.3. שינוי בהרכב הרשאות הבעלים יעשה גם הוא באמצעות הודעה על הרכב הרשאות הבעלים (כאמור בסעיף 1.3.2.4 לעיל), בצירוף כל מסמך נוסף שיידרש, לפי שיקול דעתו של הבנק. הודעת השינוי תהיה כפופה לאישור הבנק. שונה הרכב הרשאות הבעלים, אנו נודיע על דבר השינוי, ליתר המורשים. הודעה על שינוי בהרכב הרשאות הבעלים שלא תיעשה בהסכמת כל בעלי החשבון תיחשב כהודעה על ביטול הרכב הרשאות הבעלים ונוכל לפעול בחשבון ולתת לבנק הוראות רק בהסכמת כל בעלי החשבון, וזאת עד למועד בו נמסרה לבנק, ואושרה על ידו, הודעה חדשה על הרכב הרשאות הבעלים.

3.2.4. הבנק רשאי לפעול על פי כל הודעה על שינוי הרכב הרשאות הבעלים שנמסרה לו, אף אם טרם נמסרה הודעה כאמור בסעיף 3.2 זה לעיל, למי מהמורשים שאינו מבעלי החשבון.

3.2.5. במקרה של פקיעת הרשאה בחשבון (לרבות הרשאתו של המחזיק בכרטיס חיוב) מכח הדין (למשל במקרה של מוות, פירוק, פשיטת רגל, גריעת כשרות וכו') יוגדר הרכב הרשאות הבעלים בחשבון, כהרשאה לכולנו יחד, וזאת עד למועד בו נמסרה לבנק, ואושרה על ידו, הודעה חדשה על הרכב הרשאות הבעלים.

4. הרשאות בחשבון

במקום סעיף 4 לבקשה לפתיחת חשבון יבואו ההוראות שלהלן:

4.1. <u>כללי</u>

4.1.1. כל הודעה, מסמך או יפוי כוח שנמסור לבנק בקשר להרשאה בחשבון הרלוונטית ועל פי סעיף 4 זה, יהיו על סמך החלטות מתאימות ותקפות שלנו, שאושרו (ביחס למי מבעלי החשבון שהינו תאגיד) על ידי האורגנים המוסמכים בנו, וכן לאחר שהתקבלו כל יתר האישורים הנדרשים בקשר לכך. כל מסמך כאמור בסעיף זה לעיל יימסר לבנק באופן שנקבע לכך בבקשה לפתיחת חשבון.

4.1.2. כל הוראה, בקשה, הסכם, התחייבות, שטר או מסמך, שיחתמו על ידי המורשים וימסרו לבנק בקשר עם החשבון, יהיו על סמך החלטות מתאימות ותקפות שהתקבלו (ביחס למי מבעלי החשבון שהינו תאגיד) על ידי האורגנים המוסמכים שלנו, וכן בהתאם להרשאות בחשבון ויחייבו אותנו.

4.1.3. הרשאה בחשבון ניתנת לביטול על ידי כולנו יחד וכן על ידי כל מורשה המבקש לבטל את הרשאתו בחשבון, וזאת בהודעה מראש ובכתב לבנק.

4.1.4. הרשאה בחשבון ניתנת לשינוי על ידי כולנו יחד וזאת בהודעה מראש ובכתב לבנק ובכפוף לאישורו לכך. לא חתמנו ולא נחתום עם צד שלישי כלשהו, על מסמך שתנאיו, ביחס להרשאות בחשבון, מנוגדים או אינם מתיישבים עם האמור במסמכי פתיחת החשבון.

4.1.5. הרשאה בחשבון (לרבות הרשאתו של המחזיק בכרטיס חיוב) תפקע בכל מקרה בו הדין מחייב זאת (למשל במקרה של מוות, פירוק, פשיטת רגל, גריעת כשרות וכו'), וההוראות בעניין שינוי בהרשאה, כאמור לעיל, יחולו בשינויים המחוייבים.

4.1.6. בכפוף להוראות כל דין ומבלי לגרוע מהוראות סעיף 12 לבקשה לפתיחת חשבון, אנו נשפה ונפצה את הבנק בגין כל נזק, הפסד או מניעת רווח שיגרמו לבנק אם יתברר כי מסמכים שנחתמו על ידי המורשים או על ידינו או הנחזים להיות חתומים על ידי המורשים או על ידינו אינם מחייבים אותנו או אינם תקפים, לרבות בשל כך שנחתמו שלא בהתאם לאמור בסעיפים 4.1.1 או 4.1.4 לעיל, לפי העניין, או שלא כדין או תוך חריגה מסמכות, ובכלל זה בשל הפרת התחייבותנו כאמור בסעיף 4.1.3 לעיל, למעט אם הנזק, ההפסד או מניעת הרווח נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק.

4.1.7. בלי לגרוע מהאמור לעיל ובסעיף 4.1.8 להלן ובנוסף להוראותיו, הבנק רשאי לדרוש מאתנו להמציא לידיו כל החלטה או אישור שלנו בדבר מתן הוראות בקשר עם החשבון, ניהולו והפעולות בו שאנו מבקשים מהבנק לבצע וכן כל החלטה או אישור שלנו בדבר הענקה של הרשאה בחשבון או של שינוי בתנאי ההרשאה בחשבון או ביטולה, והכל בנוסח לשביעות רצון הבנק. בכלל זה, יהיה הבנק רשאי לדרוש כי ההחלטה תאושר על ידי עורך דין לשביעות רצונו, וכן לקבל לידיו העתק מכל דיווח רלוונטי, המוגש על ידינו על פי דין.

4.1.8. הבנק רשאי לערוך עם מי מאיתנו, או עם מי מהמורשים, ברור לגבי כל פעולה שהבנק התבקש לבצע בחשבון או לגבי כל בקשה פרטנית שהוגשה בקשר לחשבון, וכן להתנות את ביצועה בקבלת אישורים נוספים. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על אף קיומה של הרשאה בחשבון, הבנק רשאי לדרוש הסכמה בכתב וחתימה שלנו ביחס לכל פעולה החורגת משגרת הפעולות בחשבון או פעולה חריגה או לכל פעולה המעלה אצלו ספק סביר בדבר הסכמתנו לביצועה.

4.1.9. דרש הבנק אישור כאמור או התנה את ביצוע הפעולה בתנאים, אזי, אם לא התקבל האישור או לא התקיימו התנאים, יהיה הבנק רשאי, שלא לבצע את הפעולה, לדחות או לעכב את ביצועה והכל בהתאם לאמור בבקשה לפתיחת חשבון.

4.1.10. ניתנו לבנק הוראות סותרות על ידי מורשים שונים, רשאי הבנק שלא לקיים הוראות אלו, או איזה מהן.

4.1.11. אנו נודיע לבנק מיד כשיוודע לנו על פטירה של מי מהמורשים או של מי שמחזיק בכרטיס חיוב כאמור בסעיף 4.4 להלן, וההרשאה בחשבון של הנפטר תבוטל.

4.2. <u>מורשי התאגיד</u>

4.2.1. כל אחד מאתנו שהינו תאגיד, ימסור לבנק הודעה על מורשי התאגיד. הודעה כאמור תכלול אישור אורגן מוסמך של התאגיד הרלוונטי. לכל הודעה על מורשי התאגיד תצורף הסכמה בכתב של יתר בעלי החשבון. הסכמה זו אפשר שתינתן במסמך אחד או במספר מסמכים ולרבות בחתימה בשולי ההודעה על מורשי התאגיד, ובלבד שתהא לשביעות רצון הבנק. כל אחת מן ההודעות על מורשי התאגיד תהיה כפופה לאישור הבנק.

4.2.2. ביטול או שינוי של מורשי התאגיד, יעשו גם הם בהודעה על מורשי התאגיד, כאמור בסעיף 4.2.1 לעיל.

4.2.3. כל אחד מאתנו, אשר שינה את מורשי התאגיד מטעמו מתחייב להודיע על כך, מיד ובכתב, לכל מורשה רלוונטי.

4.2.4. כל אחד מהמורשים מבין מורשי התאגיד רשאי להודיע לבנק, בהודעה בכתב חתומה על ידו, על ביטול הרשאתו (אך לא על שינוי בתנאיה) (להלן בסעיף זה – "**המורשה המבטל**" ו- "**הודעת הביטול**"). הודעת הביטול של המורשה המבטל מבטלת את הרשאתו בלבד באופן שאם נכללו בהודעה על מורשי התאגיד,שקדמה להודעת הביטול, מורשים נוספים, בהרכב המאפשר להם לפעול מטעם בעל החשבון הרלוונטי, ללא המורשה המבטל, הרשאה זו תעמוד בתוקפה.

4.2.5. הבנק רשאי לפעול על פי כל הודעה על מורשי התאגיד שנמסרה לו, אף אם טרם נמסרה הודעה כאמור בסעיף 4.2 זה לעיל למי מהמורשים, או, ככל שמדובר בהודעת הביטול כאמור בסעיף 4.2.4 לעיל, אף אם הודעה כאמור בסעיף 4.2 זה לעיל טרם נמסרה למי מבעלי החשבון.

4.3. <u>מיופה כוח</u>

4.3.1. כולנו יחדיו, נהיה רשאים למנות מיופה כוח (אחד או יותר) בחשבון ולהעניק לו הרשאה בחשבון, לפעול מטעם כולנו יחדיו, זאת בהתאם להוראות סעיף 4.3 זה.

4.3.2. מינוי מיופה הכוח יעשה באמצעות ייפוי כוח מקורי, או העתק צילומי ממנו, המאומת כדין, שיימסר לבנק בנוסח לשביעות רצונו, ואשר בו תוענק למיופה הכוח (בכפוף לתנאים שייקבעו בייפוי הכוח) הרשאה בחשבון. מיופי הכוח יהיו רשאים לפעול לפי הכללים שיהיו נהוגים בבנק מעת לעת ולתנאים שביפויי הכוח הרלוונטי.

4.3.3. תוקפו של ייפוי הכוח כאמור מותנה בקבלת אישור הבנק, בכך שיהיה בכל עת לשביעות רצון הבנק וכן בכך שיומצא לשביעות רצון הבנק כל מסמך שיידרש על ידי הבנק בקשר עמו (לרבות אישור אורגן מוסמך) ובכלל זה אימות חתימות על פי הדין החל בישראל.

4.3.4. הבנק רשאי לפעול על פי הוראותיהם של המורשים שמונו בדרך של ייפוי כוח, גם אם ייפוי הכוח אינו עומד בדרישות המנויות לעיל.

4.3.5. הבנק רשאי לדרוש עותק מקורי של יפויי הכוח (עותק עם חתימות ואימות במקור ולא צילום) וזאת כל אימת שמיופה כוח יבקש להורות על ביצוע פעולות בחשבון בהתאם ליפויי הכוח. הבנק רשאי לבקש מאתנו או ממיופה הכוח לאשר כי יפוי הכוח בתוקף ולא בוטל.

4.3.6. שינוי בתנאיו של ייפוי הכוח יעשה במסירת ייפוי כוח מתוקן, חתום על ידי כולנו, ומסמכים נוספים כאמור בכתב זה ובבקשה לפתיחת חשבון, לשביעות רצון הבנק. כניסת השינוי בתנאי יפוי הכוח לתוקף תהא מותנית בקבלת אישור הבנק.

4.3.7. על אף האמור לעיל, כל אחד מבעלי החשבון רשאי לבטל את ייפוי הכוח. במקרה כאמור, יבוטל רק יפוי הכוח כאמור, בעוד הרכב הרשאות הבעלים יוותר בתוקפו. מי מאתנו שביטל את יפויי הכוח, ימסור הודעה בכתב על כך, בסמוך ככל האפשר למועד ההודעה לבנק, גם ליתר בעלי החשבון, למיופה הכוח וליתר המורשים.

4.3.8. ביטל מיופה כוח את יפוי הכוח שניתן לו, יחול האמור בסעיף 4.3.7 לעיל, בשינויים המחוייבים, כאילו בוטל יפוי הכוח המשותף על ידי מי מאתנו.

4.4. <u>המחזיק בכרטיס חיוב בחשבון</u>

הסכים הבנק לבקשתנו להנפיק כרטיס חיוב לשימושו של מי מאתנו או לשימושו של מי שאינו בעל החשבון, והחשבון מחויב בחיובי כרטיס החיוב, ייחשב מי שקיבל את כרטיס החיוב לשימושו, כמורשה מטעמנו לחייב את החשבון באמצעות חיובי כרטיס החיוב לבדו, וזאת על אף הרכב הרשאות הבעלים בחשבון. אנו נותנים לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרות לחייב את החשבון כאמור.

הרשאה כאמור ניתנת לביטול על ידי כל אחד מבעלי החשבון, בהודעה בכתב לבנק, ואנו נודיע על כל מקרה של ביטול ההרשאה בחשבון גם למי שקיבל את כרטיס החיוב לשימושו.

4.5. <u>מורשים לביצוע פעולות בניירות ערך</u>

אם ניתנה הרשאה בחשבון בקשר לביצוע פעולות בניירות ערך, אופציות או חוזים עתידיים, אנו נודיע לבנק במועד מתן ההרשאה האם ההרשאה היא בתמורה.

4.6. <u>פעולות משותפות</u>

אם הורנו כולנו במשותף לבנק לבצע פעולה בחשבון (להלן בסעיף 4.6 זה: "**ההוראה המשותפת**") ומי מאתנו ביטל את ההוראה המשותפת או הורה לבנק שלא לבצעה, רשאי הבנק שלא לתת תוקף להוראה המשותפת, ומי מאיתנו אשר ביטל את ההוראה המשותפת כאמור מתחייב להודיע על כך בהקדם האפשרי ליתר בעלי החשבון ולמי שלזכותו ניתנה ההוראה המשותפת.

4.7. <u>כניסה לתוקף</u>

4.7.1. כל הרשאה בחשבון, לרבות כל שינוי באיזה מתנאיה, ייכנסו לתוקף במועד בו אושרו על ידי הבנק, ומאותו מועד יהוו המסמכים הרלוונטיים להרשאה בחשבון כאמור (כפי שנמסרו לבנק ואושרו על ידו), חלק ממסמכי פתיחת החשבון. הבנק יהיה רשאי לבטל את אישורו בכל עת.

4.7.2. כל ביטול של הרשאה בחשבון, ייכנס לתוקף תוך זמן סביר מהמועד בו התקבלו בבנק כל המסמכים הרלוונטיים לביטול ההרשאה בחשבון.

4.7.3. אם קיבלנו אנו או מי מאתנו (לפי העניין), החלטה לבטל הרשאה בחשבון או את הרכב הרשאות הבעלים או לשנות איזה מתנאיהם ולא מסרנו לבנק את ההודעה או את ייפוי הכוח הרלוונטיים, אזי לא תהיה לבנק אחריות כלפינו בעניין ביצוע הוראה או כיבוד פעולה בחשבון, בהתאם להרשאה בחשבון או להרכב הרשאות הבעלים כפי שהם לפני קבלת החלטתנו כאמור.

4.7.4. הבנק רשאי לפעול על פי כל הודעה על הרכב הרשאות הבעלים שנמסרה לו או על פי כל הודעה על מורשי תאגיד שנמסרה לו, אף אם טרם נמסרה הודעה כאמור למורשה הרלוונטי. ככל שנדרשת הודעה גם לבעלי החשבון האחרים, רשאי הבנק לפעול על פי הודעה מעודכנת אף בטרם נמסרה הודעה כאמור למי מבעלי החשבון.

4.7.5. למרות האמור לעיל, אם מסרנו לבנק הודעה בכתב על ביטול הרשאה בחשבון או הרכב הרשאות הבעלים או על שינוי איזה מתנאיהם, והבנק פעל בהתאם להודעתנו, לא יהיה בכך כדי לגרוע מתוקפן של הפעולות בחשבון שיבוצעו בהתאם להודעתנו כאמור וזאת גם אם לא נמסרו לבנק או לא נחתמו כל המסמכים שנדרשו על ידו.

4.8. <u>כיבוד הוראות שניתנו טרם שינוי בהרשאות בחשבון</u>

אם בוטלה הרשאה בחשבון או הרכב הרשאות הבעלים או חל שינוי באיזה מתנאיהם (להלן בסעיף 4.8 זה: "**שינוי בהרשאה**"), ולא

מסרנו לבנק הוראות בכתב בכל הקשור לכיבוד הוראה בקשר עם החשבון לרבות לביצוע פעולה בחשבון, שניתנה טרם כניסת השינוי בהרשאה לתוקף (להלן: "**ההוראה המקורית**") ואשר אינה תואמת את ההרשאות בחשבון המעודכנות לאותה עת, לא יהיה בשינוי בהרשאה כאמור כדי להטיל על הבנק אחריות כלפינו בעניין ביצוע ההוראה המקורית, וזאת בין אם הבנק כיבד את ההוראה המקורית ובין אם לאו, ובלבד שהבנק פעל בסבירות ולא ברשלנות.

4.9. <u>הרשאה לחיוב חשבון</u>
ביחס להרשאה לחיוב חשבון , יחולו הוראות סעיף 4.3 לבקשה לפתיחת חשבון, בשינויים המתחייבים.

5. מסירת מידע על החשבון

5.1. בסעיף 5 זה "מידע" - משמעו מידע בקשר עם החשבון ובכלל זה מידע כאמור האגור בבנק בדבר:
5.1.1. מי מבעלי החשבון, המורשים ופעולות מי מהם בחשבון; וכן-
5.1.2. פעולות בחשבון, לרבות הפקדות, פיקדונות, חסכונות, משיכות, תשלומים, כרטיסי חיוב, העברות, בקשות לאשראי, סכומי אשראי ותנאיו, הסכמים, בקשות בכתב, צווים והתראות כלשהם.
5.1.3. רישומים, דפי חשבון, תדפיס מידע ממאגר מידע, מסמכי פתיחת החשבון והעתק מכל אלו.

5.2. הבנק רשאי למסור לכל אחד מאתנו, בכל עת, מידע ומסמכי הוראות לבנק עליהם חתומים אחד או יותר מבעלי החשבון, גם אם אותו בעל חשבון אינו חתום עליהם. מידע ומסמכים כאמור, יכול שיימסרו לכל אחד מאיתנו, לבקשתו, או באופן יזום על ידי הבנק, וזאת גם אם הרכב הרשאות הבעלים הינו לכולנו יחד.

6. אחריות בעלי החשבון

6.1. כולנו אחראים כלפי הבנק, ביחד ולחוד, למילוי כל חבות על פי מסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים. כל אזכור של יחיד יחשב לכל דבר ועניין כמתייחס ומחייב את כולנו ביחד ולחוד.

6.2. שונה שמו או הרכבו של מי מאתנו או חל בו שינוי מבנה לא יהיה בכך כדי לגרוע או לפגוע באחריותו או באחריותם של מי מיתר בעלי החשבון, לכל חבות כאמור לעיל.

6.3. הפך מי מאתנו לפסול דין או יופטר בדרך אחרת כלשהי מאחריותו למילוי חבויות כאמור לעיל, אזי לא תיפגע ולא תיגרע בשל כך אחריותם של יתר בעלי החשבון למילוי חבויות כאמור לעיל.

6.4. במקרה שמי מבעלי החשבון הנו בעל תפקיד (כהגדרתו בבקשה לפתיחת חשבון) אזי אחריותם של יתר בעלי החשבון למילוי חבויות כאמור לעיל או אחריותו וחבותו של מי שעבורו מתנהל החשבון, לא תיפגע ולא תגרע עקב שינוי או החלפה של בעל התפקיד כאמור.

7. עיכוב עיכבון וקיזוז

במקום סעיף 18 לבקשה לפתיחת חשבון יבוא סעיף זה בנוסח שלהלן:

עיכוב עיכבון וקיזוז

18.1. <u>הגדרות</u>
בסעיף 18 זה יהיו למונחים הבאים המשמעות כמפורט בצידם:
18.1.1. **"הפרה צפויה"** – ביחס לכל חבות, כל מקרה בו גילה מי מאתנו את דעתו כי לא נקיים את החבות במלואה ובמועדה או שנסתבר מנסיבות הענין שמי מאתנו לא יוכל או לא ירצה לקיימה כאמור וזאת כמפורט בסעיף 17 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א - 1971.
18.1.2. **"נכסים"** - כל הכספים שאנו זכאים לקבל מהבנק, בכפוף לכל דין, לרבות חיוב של הבנק כלפינו שטרם התגבש, כגון פיקדון כספי מסוג כלשהו, אשר על פי תנאי הפקדתו בבנק טרם הגיע מועד פירעונו, וכן כל הזכויות והנכסים האחרים שלנו, שאנו זכאים לקבלם מהבנק, ובכלל זאת ניירות ערך, מסמכים סחירים ושאינם סחירים, מיטלטלין, דוקומנטים על סחורות, פוליסות ביטוח, שטרות, המחאות חיובים ופיקדונות, שיימצאו בחזקת הבנק או בשליטתו בכל זמן לזכותנו או עבורנו, לרבות אלו שנמסרו לבנק לגביה, לבטחון, למשמרת או באופן אחר - והכל בין אם הנכסים האמורים הופקדו (או שאנו זכאים להם) בחשבון או בחשבון אחר שלנו, ואף אם חשבון אחר כלשהו כאמור מנוהל על שמו של מי מאתנו, לבד או ביחד עם אחרים.
18.1.3. **"חבות"** - חוב, התחייבות או חיוב שלנו כלפי הבנק, מסוגים כלשהם (קיימים ועתידים, ישירים או עקיפים, מותנים ושאינם מותנים, לרבות כערבים כלפי הבנק) ומכל עילה שהיא, הכל כפי שיהיו מעת לעת, לרבות כל חבות כאמור שלנו כלפי הבנק בחשבון אחר ואף, אם חשבון אחר כלשהו כאמור מנוהל עבורינו או עבור מי מאתנו, ביחד עם אחרים.
18.1.4. **"חבות עתידית"** - חבות כלשהי שזמן פרעונה עתידי אשר איזה מהתחייבויותינו או מצגי מי מאתנו כלפי הבנק בקשר אליה הופרו על ידי מי מאתנו או שאירעה הפרה צפויה בקשר אליה או שקיים חשש סביר להפרתה על ידינו או על ידי מי מאתנו (אף אם חשש זה אינו מהווה הפרה צפויה).
18.1.5. **"חבות קיימת"** - חבות שהגיע זמן פירעונה, לרבות בשל העמדתה לפירעון מיידי על ידי הבנק.

18.2. <u>זכות העיכוב של הבנק</u>
18.2.1. הבנק רשאי לדחות את המועד בו אנו נהיה רשאים למשוך או לקבל לידינו איזה מהנכסים עד למועד קיום כל חבויותינו (מותנות או שאינן מותנות) לרבות כנגד חבות קיימת וחבות עתידית, וזאת בכפוף לכל דין. זכויות העיכוב של הבנק כאמור הן זכויות כלליות והן יחולו על הנכסים, כולם או חלקם, וזאת אף אם הנכסים אינם באותו מטבע בו נקובות איזה מהחבויות. אם הנכס שביחס אליו הפעיל הבנק את זכות העיכוב ניתן לחלוקה, הפעלת זכות העיכוב של הבנק תעשה תוך שמירה על יחס סביר בין שווי הנכס כאמור לבין גובה החבות הרלוונטית.
18.2.2. הבנק רשאי לעכב בידיו את הנכסים כאמור עד אשר החבויות האמורות לעיל יקוימו או ייפרעו במלואן, ועד לאותו מועד אנו לא נהיה רשאים לקבל לידינו את הנכסים האמורים, לעשות בהם דיספוזיציה או לפעול לגביהם בכל דרך אחרת אלא בהסכמת הבנק מראש ובכתב. הבנק יודיע לנו על הפעלת זכות העיכוב לאחר הפעלתה על ידו.

18.3. <u>זכות העיכבון של הבנק</u>
לבנק זכות עיכבון על איזה מהנכסים, כולם או חלקם, שניתן להפעיל ביחס אליהם זכות כאמור, על פי כל דין או הסכם - הן לצורך הבטחת פירעון כל חבות (מותנית או שאינה מותנית) לרבות כנגד חבות קיימת וחבות עתידית. זכויות העיכבון של הבנק הנן זכויות כלליות והן יחולו על הנכסים כאמור, כולם או חלקם, וזאת אף אם הנכסים אינם באותו מטבע בו נקובות איזה מהחבויות. אם הנכס כאמור שביחס אליו הפעיל הבנק את זכות העיכבון ניתן לחלוקה, הפעלת זכות העיכבון של הבנק תעשה תוך שמירה על יחס סביר בין שווי הנכס כאמור לבין גובה החבות הרלוונטית. הבנק רשאי לעכב בידיו את הנכסים כאמור עד אשר החבויות האמורות לעיל יקוימו או ייפרעו במלואן, ועד לאותו מועד אנו לא נהיה רשאים לקבל לידינו את הנכסים האמורים, לעשות בהם דיספוזיציה או לפעול לגביהם בכל דרך אחרת אלא בהסכמת הבנק מראש ובכתב. הבנק יודיע לנו על הפעלת זכות העיכבון, לאחר הפעלתה על ידו.

18.4. <u>זכות הקיזוז של הבנק</u>
18.4.1. לבנק זכות לקזז את הנכסים או את תמורתם (לפי העניין), כולם או חלקם, הן כנגד כל חבות (מותנית או שאינה מותנית), לרבות כנגד חבות קיימת וחבות עתידית (ובלבד שלעניין חבות עתידית, התקיימה עילה, המעניקה לבנק זכות, על פי מסמכי פתיחת החשבון או על פי התנאים הנוספים, להעמיד את החבות כאמור לפירעון מיידי). זכות הקיזוז של הבנק הנה זכות כללית והיא תחול על הנכסים, כולם או חלקם, אף אם זכויותינו בנכסים כאמור והחבות הקיימת או החבות העתידית (שאת פירעונה מבקש הבנק לבצע באמצעות הפעלת זכות הקיזוז כאמור), אינם נובעים מעסקה אחת, וזאת אף אם הנכסים אינם באותו מטבע בו נקובות איזה מהחבויות.
18.4.2. לצורך הפעלת זכות הקיזוז, הבנק רשאי, בין היתר, למכור את הנכסים או להמירם ולהשתמש בנכסים או בתמורתם (לפי העניין) לשם סילוק כל חבות כאמור והכל על חשבוננו. אנו נותנים בזאת לבנק הרשאה בלתי חוזרת לנקוט בכל פעולה הנדרשת לשם הפעלת זכות הקיזוז כאמור.
18.4.3. במקרה של הפעלת זכות הקיזוז של הבנק, ביחס לאיזה מהנכסים או תמורתם (לפי העניין), לצורך פירעון חבות עתידית, יראו את החבות כאמור כחבות שהועמדה לפירעון מיידי על ידי הבנק. העמדה לפירעון מידי כאמור תעשה על דרך ביצוע הקיזוז ויחולו לעניין זה הוראות מסמכי פתיחת החשבון והוראות התנאים הנוספים בקשר עם גביית סכומים נוספים בעת העמדת החבות לפירעון מיידי (ריביות, הוצאות ועמלות, לרבות עמלת פירעון מוקדם).
18.4.4. בכפוף לכל דין, במקרה של הפעלת זכות הקיזוז של הבנק, הבנק רשאי לחייב את החשבון בסכום כלשהו, בין אם הייתה בחשבון יתרה למשיכה ובין אם לאו. במקרה בו לא תהיה יתרה למשיכה בחשבון עו"ש כלשהו, הבנק רשאי לחייב כל תת חשבון אחר ואם מנוהל עבורנו או עבור מי מאיתנו גם חשבון אחר בבנק, הבנק רשאי לחייב כל חשבון אחר כאמור בבנק בסכום

הנדרש לצורך הקיזוז. הבנק יודיע לנו על הפעלת זכות הקיזוז תוך זמן סביר ובהתאם לכל דין.

18.5. <u>נזקים ועלויות עקב הפעלת זכות הקיזוז של הבנק</u>
בכל מקרה בו יעשה הבנק שימוש בזכות הקיזוז שלו לצורך פירעון של חבות קיימת או חבות עתידית כלשהי כאמור לעיל, אנו נישא על חשבוננו בכל הנזקים והעלויות שעלולים להיגרם לנו עקב כך (לרבות חיובנו בעמלות פירעון מוקדם עקב העמדת החבות העתידית לפירעון מיידי על ידי הבנק). בנוסף, אנו נשלם לבנק את כל יתר ההוצאות, העמלות והתשלומים הנהוגים בבנק באותה עת בקשר עם שימוש הבנק בזכות הקיזוז שלו כאמור. עשה הבנק שימוש בזכות הקיזוז שלו כאמור לעיל באמצעות נכסים כלשהם או תמורתם (לפי העניין), שבגינם קיים חיוב של הבנק כלפינו שטרם התגבש, אנו נישא על חשבוננו גם בכל הנזקים והעלויות שעלולים להיגרם לנו עקב כך שזכויותינו בקשר עם הנכסים או תמורתם (לפי העניין), שביחס אליהם הפעיל הבנק את זכות הקיזוז שלו כאמור, עלולות להיפגע (כגון: הפחתה בקרן ההפקדה, שלילת זכותנו לקבלת ריבית, הפרשי הצמדה, הפרשי שער, מענקים או הלוואות ופטור או הנחה ממס הכנסה או מניכויים במקור).

18.6. <u>זכות בעלי החשבון לקבלת כספים</u>
זכותנו (או זכותו של מי מאתנו) לקבל מהבנק כספים, זכויות או נכסים מכל סוג שהוא המגיעים או שיגיעו לנו מהבנק מעת לעת, בחשבון או בחשבון אחר שלנו או של מי מאתנו, בין אם חשבון אחר כלשהו כאמור מנוהל על שמנו או על שם מי מאתנו לבד ובין אם יחד עם אחרים, תהיה מותנית בקיום כל חבות שלנו כלפי הבנק וכפופה לזכויות העיכוב, העיכבון והקיזוז של הבנק, כמפורט בסעיף זה לעיל. הבנק רשאי להחליט, לפי שיקול דעתו, למסור לנו כספים, זכויות ונכסים לפני קיום איזו מחבויותנו כלפי הבנק, אולם לא יהיה בהחלטת הבנק כאמור כדי להטיל על הבנק חובה להמשיך ולעשות כן בעתיד, וכל החלטה כאמור תיחשב כהסכמה חד פעמית.

18.7. <u>זכויות עיכוב, עיכבון וקיזוז בשל חבויות או נכסים של מי מאתנו</u>
הואיל והחשבון הינו חשבון משותף, אזי זכויות העיכוב, העיכבון והקיזוז של הבנק, כאמור בסעיף זה לעיל, יחולו על כל נכס או חבות שלנו או של מי מאתנו, כלפי הבנק, לרבות בחשבון אחר שלנו או של מי מאתנו (בין אם **חשבון** אחר כלשהו הוא על שמנו או על שם מי מאתנו לבד, ובין אם ביחד עם אחרים), ובלבד שלגבי נכסים שהם זכות לקבלת כספים מן הבנק, יחול האמור בכפוף לכל דין.

אין באמור בסעיף 7 זה לעיל כדי לגרוע מהאמור בסעיף 7.1 ו-27 בבקשה לפתיחת חשבון.

8. מען להמצאת דברי דואר ומסירת מסמכים

8.1. מען החשבון, כפי שצוין על ידינו במסמכי פתיחת החשבון או, בכפוף לאישור הבנק, כפי שישונה בהתאם להודעה שתמסר לבנק מעת לעת על ידי בעלי החשבון על פי כל דין, ייחשב כמענם המשותף של כל בעלי החשבון למסירת הודעות וכתבי בי-דין בכל הקשור לניהול החשבון ובקשר לחשבון.

8.2. המען האישי של כל אחד מאיתנו (להלן: "המען האישי") יהיה כפי שמצוין במסמכי פתיחת החשבון או, בכפוף לאישור הבנק, כפי שישונה בהתאם להודעה בכתב שתמסר לבנק מעת לעת על ידי בעל החשבון הרלוונטי. המען האישי בא בנוסף למען החשבון ואף הוא ישמש כמען למסירת הודעות וכתבי בית-דין למי מאיתנו, בכל הקשור לניהול החשבון או בקשר אליו.

8.3. הבנק רשאי לשלוח אלינו או למי מאתנו כל הודעה, ובכלל זה התראה והודעה לפי חוק שיקים ללא כיסוי התשמ"א – 1981 או לפי חוק נתוני אשראי תשע"ו-2016, למען החשבון או למען האישי. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של הבנק לשלוח אלינו כל הודעה בכל דרך אחרת המותרת על פי דין.

8.4. כל הודעה שתשלח בדואר רשום או בדואר רגיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הנמען המפורט להלן, בתוך המועדים הקבועים לענין זה בבקשה לפתיחת חשבון:

8.4.1. אם נשלחה למען החשבון, תחשב כאילו התקבלה על ידי כל בעלי החשבון;

8.4.2. אם נשלחה למען האישי תחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען הרלוונטי מבין בעלי החשבון.

9. מסירת מסמכים

מסירה, של עותק מאיזה ממסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים שנחתמו על ידי מי מאיתנו, על ידי הבנק, לידי מי מאיתנו אשר חתם אחרון, על איזה ממסמכי פתיחת החשבון או התנאים הנוספים כאמור, תחשב, לפי העניין, כמסירת אותו מסמך, על ידי הבנק לידי כולנו וזאת בעת מסירתו כאמור.

10. סעיף אריכות ימים

10.1. **במקרה של פטירת אחד מבעלי החשבון יהיה בעל החשבון, הנותר בחיים או מי שפועל מכוחו כדין, זכאי להמשיך ולעשות מעת לעת פעולות בחשבון. האמור לעיל יחול ביחס שבינינו לבין הבנק גם לאחר פטירתו של מי מאתנו.**

10.2. בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 10.1 לעיל, אם מספר בעלי החשבון, הנותרים בחיים, יהיה יותר מאחד, נהיה רשאים לתת לבנק הוראות לביצוע פעולות בחשבון ביחד וזאת מהמועד בו נפטר אחד מבעלי החשבון ועד למועד בו נקבע מחדש את ההרשאות בחשבון כאמור בסעיף 4 לעיל.

10.3. בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיפים 10.1 ו- 10.2 לעיל, אין בהוראות סעיפים אלו כדי לקבוע את הזכויות בין הבעלים המשותפים של החשבון ובכלל זה גם יורשיהם, חליפיהם או הבאים מכוחם כדין או את הזכויות של מי מבעלי החשבון ובכלל זה גם יורשי בעל החשבון שנפטר, חליפיו או הבאים מכוחו כדין.

10.4. אנו נודיע לבנק מיד כשיוודע לנו על פטירה של מי מבעלי החשבון או מי מהמורשים.

10.5. הוראות סעיפים 10.1 ו- 10.2 לעיל יחולו, אלא אם נקבע אחרת בנספח לבקשה לפתיחת חשבון.

11. פרשנות

11.1. כותרות הסעיפים בכתב זה ניתנו לצורך הנוחות ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות כתב זה.

11.2. בכתב זה - לשון מין זכר כולל לשון מין נקבה, ולהיפך. לשון רבים כולל לשון יחיד ולהיפך.

11.3. בכל מקרה שבו רשאי הבנק לבצע פעולה כלשהי על פי כתב זה - אין הוא חייב לבצעה.

11.4. בכל מקרה שבו רשאי הבנק לבצע פעולה כלשהי על פי כתב זה, ללא הודעה מוקדמת - תהיה זכות הבנק כאמור כפופה לאמור בכל דין שלא ניתן להתנות עליו.

11.5. אין באמור בכתב זה כדי לגרוע מאיזו מזכויות הבנק, כאמור באיזה ממסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים. זכויות הבנק לפי כתב זה הן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו, ובאות בנוסף לכל זכות שקיימת או שתהיה לבנק על פי דין או על פי איזה מהמסמכים המפורטים לעיל.

11.6. בכל מקרה של סתירה בין האמור בכתב זה לבין האמור בבקשה לפתיחת חשבון, יגברו הוראותיו של כתב זה, ובכל מקרה אחר, יראו את הוראות כתב זה כמשלימות, וכבאות בנוסף להוראות הבקשה לפתיחת חשבון (אלא אם נקבע במפורש אחרת).

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "מטבע חוץ"

1. כללי

1.1. בהמשך לאמור בבקשה לפתיחת חשבון, אני מבקש בזאת מהבנק לנהל חשבון עובר ושב במט"ח ולקבל שירותים בנקאיים בחשבון בתחום פעילות "מטבע חוץ" אשר הבנק יעניק מעת לעת ובהתאם למקובל בבנק. אם הבנק יסכים לבקשתי כאמור, לפי שיקול דעתו ובלי שיהיה חייב לעשות כן, יחולו על החשבון הוראות כתב זה ויתר מסמכי פתיחת החשבון.

1.2. <u>קניה ומכירה של מט"ח</u>

1.2.1. קניה ומכירה של מט"ח תבוצע לפי שער הזמנה או לפי שער מיידי, הכל כפי שיפורט בטופס העסקה לקניית או למכירת המט"ח הרלוונטי (להלן בכתב זה: "**טופס העסקה**").

1.2.2. במקרה שבטופס העסקה לא צוטט שער מיידי, תחשב הוראתי כהוראה לביצוע לפי שער הזמנה.

1.2.3. במקרה בו אני רשאי למסור הוראות לביצוע פעולות בחשבון בפקסימיליה או בטלפון ונמסרה על ידי הוראה בפקסימיליה (להלן בסעיף 1.2 זה: "**ההוראה**"), תיחשב ההוראה כהוראה לביצוע העסקה בשער הזמנה וזאת אלא אם, לפני שבוצעה ההוראה, אתקשר טלפונית לבנק בהתאם להוראות מסמכי פתיחת החשבון ויצוטט לי שער מיידי לעסקה.

1.2.4. במקרה בו לא צוטט שער מיידי לגבי העסקה וההוראה התקבלה בבנק לפני סיום יום העסקים במט"ח, אך לאחר המועד שנקבע על ידי הבנק כמועד אחרון להעברת הוראות לביצוע עסקות במט"ח בשער הזמנה, תבוצע ההוראה לפי שער הזמנה שייקבע על ידי הבנק לגבי יום העסקים במט"ח הקרוב שלאחר יום העסקים במט"ח בו התקבלה ההוראה בבנק.

1.3. <u>תנאים להפקדת המחאות במט"ח</u>

1.3.1. האמור בסעיף 1.3 זה יחול בנוסף להוראות שבבקשה לפתיחת החשבון (לרבות ההוראות שבקשר לזיכוי חשבון באמצעות שיקים ובקשר עם אחריות בנוגע לשיקים ולחתימות על גביהם) על הפקדה של המחאות במט"ח, וזאת בין אם זיכוי החשבון יבוצע לפני שהתקבלה תמורת ההמחאות מהבנק הנמשך (או המנפיק, לפי העניין) ובין אם זיכוי כאמור יבוצע לאחר שהתקבלה התמורה כאמור.

1.3.2. אני אשלם לבנק, מיד עם דרישתו הראשונה, את סכומיהן של איזו מההמחאות וזאת אם אירע אירוע כמפורט להלן או אם יתברר לבנק:

1.3.2.1. כי ההמחאות או איזה מההמחאות אבדו או לא נתקבלו על ידי הקורספונדנט של הבנק (להלן בסעיף 1.3 זה: "**הכתב**"), למעט אם אבדו עקב רשלנותו של הבנק או אם ההמחאות או איזה מההמחאות לא נפרעו או שהבנק חויב בסכומיהן או שהבנק זוכה בתמורתן אך נדרש מאוחר יותר, בכל מועד שהוא, להשיב בחזרה את הזיכוי וזאת מכל סיבה שהיא ובכלל זה, מסיבה של זיוף חתימה על פני או גב ההמחאה או מסיבה של חוסר היסב או מסיבה של שינוי שנערך בהמחאה; או –

1.3.2.2. כי מכל סיבה שהיא אין באפשרות הכתב להעביר לבנק את תמורת ההמחאות, כולה או חלקה.

1.3.3. בלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1.3.2 לעיל מוסכם כי הבנק יהיה רשאי לחייב כל חשבון שלי בבנק בסכומי ההמחאות כאמור בסעיף 1.3.2 לעיל, והכל בכפוף לאמור בסעיף 1.3.1 לעיל.

1.3.4. הבנק יהיה פטור מחובת הצגה, מתן הודעת חילול והעדה בקשר לאי פירעון או לאי קיבול של ההמחאות או איזה מהן.

1.3.5. הוצג לפירעון שיק משוך על בנק בחו"ל ועל פי הדין הזר או נוהגי הסליקה באותו מקום הבנק הזר הנמשך איננו מחזיר את טופס השיק שחולל באי פירעון אלא מעביר תחליף שיק או הדמיה אלקטרונית שלו, כי אז הבנק לא יהיה חייב להחזיר לי את טופס השיק עצמו אלא רק את מה שהבנק קיבל מהבנק הנמשך.

1.4. <u>קניית מט"ח מהלקוח ופריטה או החלפה של מזומנים</u>

1.4.1. במקרה שהבנק לא יצליח לגבות את תמורת איזה משטרות המזומן שנתקבלו ממני, וזאת מכל סיבה שהיא, ובכלל זה, מהטעם שהשטר נמצא מזוייף או בלוי או שיצא מן המחזור (להלן בסעיף 1.4 זה: "**השטר הפגום**"), יהיה הבנק רשאי לבטל את העסקה של קניית, או פריטת או החלפת המזומנים ולחייב כל חשבון שלי בבנק בסכום השטר הפגום. בלי לגרוע מהאמור, אני אשלם לבנק את סכום השטר הפגום מיד עם דרישתו הראשונה של הבנק.

1.4.2. הבנק רשאי לא לגבות ולא להעביר לגביה שטר פגום. הסכים הבנק לבקשתנו להעביר לגביה שטר פגום, אני בלבד אהיה האחראי לכך, ולכל תוצאה מבקשתי כאמור, לרבות הפסד, נזק, אבדן או פגיעה שייגרמו לי עקב קיום בקשתי כאמור.

1.4.3. אישור הבנק שבו יצוינו הפרטים שלהלן יהיה ראיה קבילה לכל דבר ועניין, ובכלל זה לגבי:

1.4.3.1. העובדה כי שטר נמצא מזויף או בלוי או שיצא מן המחזור.

1.4.3.2. מספר השטר הפגום;

1.4.3.3. הסכום הנקוב על גבי השטר הפגום וסוג המטבע;

1.4.3.4. העובדה כי השטר הפגום נתקבל ממני על ידי הבנק;

1.4.3.5. התאריך שבו השטר הפגום נתקבל ממני על ידי הבנק;

2. העברת מט"ח

2.1. במידה שאבקש לבצע העברה או תשלום של מט"ח (בין אם לחו"ל ובין אם בארץ), ולרבות באמצעות שיק בנקאי, לתושב חוץ או לתושב ישראל, לפי העניין (להלן בסעיף 2 זה: "**ההעברה**"), אני אורה על כך לבנק באמצעות בקשה פרטנית אשר בה אמלא את הפרטים הנדרשים לצורך ההעברה (להלן בסעיף 2 זה: "**ההוראה**").

2.2. הבנק אינו חייב לבצע את ההעברה, באופן מלא או באופן חלקי, ויהיה לו שיקול דעת אם להיענות, באופן מלא או חלקי, לכל הוראה, או לדחותה.

2.3. יש לראות בהוראה הזמנה לקניית מט"ח רק בתנאי שאני אורהלבנק בכתב לקנות את המט"ח הרלוונטי. הקניה תתבצע בהתאם להוראות סעיף 1.2 לעיל.

2.4. בהתאם להוראה ולתנאים האמורים במסמכי פתיחת החשבון, הבנק יחייב את החשבון בגין ההעברה, בכל העמלות וההוצאות שלו ושל בנקים כתבים, של שליחיהם או של קבלני שירותים אחרים בישראל או מחוצה לה בנוגע להוראה וכן בכל המסים או תשלומי החובה, ככל שיחולו, ובכל סכום נוסף בהתאם להוראה (כל הסכומים האמורים ייקראו יחד בסעיף 2 זה: "הסכום לחיוב").

2.5. בנוסף לאמור במסמכי פתיחת החשבון ביחס לזכותו של הבנק שלא לכבד הוראות חיוב בנסיבות מסוימות:

2.5.1. ההוראה תבוצע רק בתנאי שבחשבון העו"ש במט"ח תהיה יתרה למשיכה או, אם וככל שתוקצה לי מסגרת עו"ש, יתרה ליניצול על חשבון מסגרת עו"ש באותו חשבון עו"ש, לפחות בסכום לחיוב שתשלומו במט"ח, וכן בתנאי שלא תהיה כל מניעה חוקית לביצוע ההוראה או מניעה אחרת לביצועה.

2.5.2. כל סכום מתוך הסכום לחיוב שתשלומו במטבע ישראלי יחויב בחשבון העו"ש המתנהל במטבע ישראלי וזאת אלא אם הוסכם אחרת בינינו ובין הבנק ובכפוף לכל דין, ובתנאי שבחשבון העו"ש המתנהל במטבע ישראלי תהיה יתרה למשיכה או, אם וככל שתוקצה לי מסגרת עו"ש, יתרה לניצול על חשבון מסגרת עו"ש באותו חשבון עו"ש לפחות בסכום לחיוב שתשלומו במטבע ישראלי וכן בתנאי שלא תהיה כל מניעה חוקית לביצוע ההוראה או מניעה אחרת לביצועה.

2.6. ההעברה או ההוראה יכולים שירשמו בחשבון עם יום ערך אחר מהיום המבוקש על ידי לביצוע ההעברה או ההוראה וזאת בכפוף ליום עסקים במט"ח, לשעת קבלת ההוראה בבנק, לסוג המט"ח ולמדינת היעד.

2.7. יום ערך זיכוי המוטב הרלוונטי, אינו תלוי בבנק, ויכול שיהיה שונה מיום ערך ההעברה או ההוראה כפי שיירשם בחשבון וזאת, בין היתר, בשל שעת קבלת ההוראה בבנק, סוג המט"ח, מדינת היעד, או על פי החקיקה, דינים, נוהגים ונהלים במדינות שונות. האמור בסעיף זה אינו מתייחס להוראה לפיה אבקש מהבנק לבצע העברה בין סניפי הבנק בארץ.

2.8. אם לא תהיה בידי הבנק הכמות הדרושה של המט"ח הרלוונטי, יהיה הבנק רשאי לדחות את ביצוע ההוראה עד שתהיה בידיו הכמות הדרושה של אותו מט"ח לשם ביצוע ההוראה.

2.9. למען הסר ספק, אין לראות בהוראה הוראת קבע.

2.10. הבנק פטור מאחריות כלשהי לכל נזק, הפסד או הוצאה העלולים להיגרם לי גם עקב מילוי ההוראה או אי מילוי ההוראה או בגין תקלות העשויות להיגרם בהעברת המט"ח לתעודתו עקב שיבושים בסוויפט, בדואר, או בכל דרך אחרת, או עקב זיכוי החשבון שמספרו נרשם על ידי כמספר חשבון המוטב, גם אם יתברר שחשבון זה אינו של המוטב אליו נועדה ההעברה או עקב אי רישום של מספר החשבון של המוטב ובכלל זה אי רישום או רישום שגוי על ידי של מספר ה- IBAN (International Bank Account Number), והכל - ובלבד שהנזק, ההפסד או ההוצאה האמורים לא נגרמו מחמת רשלנות הבנק.

2.11. במקרה שבהוראה תהיה אי התאמה בין מספר חשבון המוטב לבין שם חשבון המוטב יתכן כי על פי החקיקה, דינים ונוהגים ונהלים במדינות שונות, ההוראה תבוצע בהתאם למספר חשבון המוטב. בכל מקרה, אין הבנק אחראי לנזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לי כתוצאה מביצוע ההעברה או ההוראה באיחור או אי ביצוע ההוראה או ההעברה, ובלבד שהאיחור או אי הביצוע לא נגרם מחמת רשלנות הבנק.

2.12. הבנק פטור מאחריות לכל תוצאה הנובעת מקיום הוראות דין, נוהג או נוהל, הקשורים לאיסור הלבנת הון או לאיסור מימון טרור בישראל ומחוץ לישראל או לסנקציות או למגבלות המוטלות על ידי רשויות מוסמכות בישראל ומחוץ לישראל, לרבות המשרד לפיקוח על נכסים זרים בארה"ב. בלי לגרוע מהאמור, הבנק יהא פטור מלשאת בכל הפסד, נזק, אבדן או פגיעה שייגרמו לי עקב קיום ההוראות האמורות.

2.13. הבנק פטור מאחריות כלפי אם שיק בנקאי שהבנק יוציא בהתאם להוראה ייגנב או יאבד, אלא אם הגניבה או האובדן נבעו מרשלנות הבנק. הבנק לא ישא באחריות כלפי בגין שיק בנקאי מזויף או אם תזויף חתימת הנפרע או תזויף חתימת מסב כלשהו או ישונו פרטים, על גבי שיק בנקאי שהבנק יוציא, על ידי מי שאינו מורשה לכך, והכל - למעט אם הבנק נהג ברשלנות.

2.14. אני אשפה את הבנק בגין התחייבויות וחבויות כלשהן המוטלות או שיוטלו על הבנק בגין או בקשר עם האמור בסעיף זה ובכלל זה בגין או בקשר עם העברה או הוראה כלשהן בהתאם לחוקים, דינים, נוהגים ונהלים זרים, והכל בכפוף לכל דין.

3. הרשאה לחיוב חשבון

3.1. בסעיף 3 זה:
"סכומי השטרות" או "סכומי ההמחאות" משמעם כל סכום שהבנק שילם ללקוח, לרבות בדרך של זיכוי החשבון, עבור שטרות או המחאות (לפי העניין) שהלקוח מסר לבנק, בין שהלקוח זוכה בגינם לפני שהתקבלה תמורתם מהבנק הנמשך או מהמנפיק (לפי העניין) ובין שהלקוח זוכה בגינם לאחר שהתקבלה תמורתם כאמור, בצירוף ריבית והפרשי שער שיחושבו החל מן המועד שבו הבנק שילם ללקוח את הסכום הרלוונטי וכן בצירוף הוצאות שנגרמו לבנק בקשר עם החזרת השטרות או ההמחאות (לפי העניין) או בקשר עם דרישה להחזיר סכומים ששולמו עבור השטרות או ההמחאות (לפי העניין).

3.2. הבנק רשאי לחייב כל חשבון שלי בבנק בסכומי השטרות או בסכומי ההמחאות וזאת בכל מקרה בו השטרות או המחאות לא נפרעו או שהבנק חויב בסכומיהם או שהבנק זוכה בתמורתם אך נדרש במועד מאוחר יותר להשיב בחזרה את סכומי הזיכוי, וזאת בכל מועד שהוא ומכל סיבה שהיא, ובלבד שהבנק לא נהג ברשלנות. אני נותן בזה לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרת לעשות כן.

4. שינוי מעמד

אני מתחייב להודיע לבנק בכתב על כל שינוי במעמדי כתושב חוץ או כתושב ישראל, וזאת בהתאם לכל דין.

5. צירוף עסקות ושימוש בבנקים קורספונדנטים או כתבים

5.1. הבנק רשאי לבצע את הוראותי לביצוע עסקה או עסקות במט"ח, לפי שיקול דעתו, כעסקה נפרדת או כעסקות נפרדות או לצרפן לעסקות אחרות דומות לצורך ביצוע הוראותינו כאמור.

5.2. הבנק רשאי להשתמש בשירותי בנקים כתבים או קבלני שירותים אחרים בישראל או מחוצה לה, ואלה עשויים להעזר בכתבים נוספים.

5.3. העברת מט"ח כפופה לחוקי מדינת ישראל, חוקי המדינה אליה מועברים הכספים, חוקי המדינה מנפיקת המט"ח וחוקי מדינות הבנקים הקורספונדנטים או הכתבים באמצעותם מבוצעת ההעברה.

6. פרשנות והגדרות

6.1. אין באמור בכתב זה כדי לגרוע מאיזו מזכויות הבנק, כאמור באיזה ממסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים. זכויות הבנק לפי כתב זה הן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו, ובאות בנוסף לכל זכות שקיימת או שתהיה לבנק על פי דין או על פי איזה מהמסמכים המפורטים לעיל.

6.2. למעט אם נאמר אחרת במפורש בכתב זה, תהיה למונחים בכתב זה אותה משמעות שניתנה להם בבקשה לפתיחת חשבון.

6.3. בכתב זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המובאת בצידם:

6.3.1. "**הבקשה לפתיחת חשבון**" - הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון החלה על החשבון.

6.3.2. "**כתב זה**" - כתב תנאים כלליים לתחום פעילות " מטבע חוץ" זה, כפי שיתוקן מעת לעת.

6.3.3. "**המחאות**" - שיקים, שיקים בנקאיים והמחאות נוסעים.

6.3.4. "**המנפיק**" - מי שהנפיק את המחאות הנוסעים הרלוונטיות.

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "פיקדונות"

1. כללי

1.1. בהמשך לאמור בבקשה לפתיחת חשבון, אני מבקש בזאת מהבנק לקבל שירותים בנקאיים בחשבון בתחום פעילות "פיקדונות". לצורך כך אני חותם על כתב זה ועל יתר מסמכי פתיחת החשבון הרלוונטיים, וכן אהיה רשאי להגיש לבנק, מעת לעת, בקשה פרטנית שעניינה פתיחת פיקדון (להלן בכתב זה: **"טופס ההפקדה"**), בנוסח ובאופן כפי שיהיה מקובל בבנק בכל מועד רלוונטי, אשר תבוא בהמשך לכתב זה ותשלים אותו.

1.2. בטופס ההפקדה יפורטו תנאי הפיקדון הרלוונטי, ובכלל זה סכום קרן הפיקדון, תקופת הפיקדון, הריבית על הפיקדון, ככל שישנה, המרווח, ככל שישנו, פרטי ההצמדה, ככל שישנה, ופרטים אחרים בהתאם לקביעת הבנק.

1.3. הגשת טופס ההפקדה יכול שתעשה באמצעות ערוצי השירות, כולם או חלקם.

1.4. אם הבנק יסכים לבקשתי כאמור ויאשר את ההפקדה לפיקדון, לפי שיקול דעתו ובלי שיהיה חייב לעשות כן, יחולו על הפיקדון הוראות כתב זה ויתר מסמכי פתיחת החשבון וכן התנאים וההוראות הכלולים בטופס ההפקדה על פיו נפתח לי הפיקדון הרלוונטי.

1.5. השירותים הבנקאיים בתחום פעילות "פיקדונות", אשר אהיה רשאי לבקש מהבנק מעת לעת, יהיו אלו אשר הבנק יעניק מעת לעת ובהתאם למקובל בבנק.

1.6. הבנק יחדש את הפיקדון, אם יחדש, בהתאם למפורט בטופס ההפקדה.

2. תנאים כלליים להפקדת פיקדונות שקליים

2.1. הפיקדון יישא ריבית כמפורט בטופס ההפקדה.

2.2. כל עוד לא צוין אחרת במפורש ובכתב, הריבית על סכום הפיקדון תחושב על בסיס מספר הימים שחלפו בפועל בתקופה שממועד הפקדת סכום הפיקדון הרלוונטי ועד מועד התשלום, מחולק במספר הימים המלא באותה השנה (365 או 366, לפי העניין).

2.3. בתאריך תום תוקף הפיקדון, ייפרעו סכומי הפירעון. פירעון סכומי הפירעון יתבצע באמצעות חיוב חשבון הפיקדון הרלוונטי בסכומי הפירעון וזיכוי אותם סכומים בחשבון העו"ש המתנהל בחשבון במטבע הפיקדון. אם יום הפירעון הסופי או יום חידוש הפיקדון יחולו ביום שאינו יום עסקים, ידחה מועד זה עד ליום העסקים הקרוב.

2.4. <u>פעולות שלא ביום עסקים או לאחר סיומו</u>

2.4.1. כל הוראה שלי לביצוע הפקדה של סכום כלשהו לחשבון פיקדון המתנהל בחשבון שתינתן ביום עסקים עד למועד האחרון לביצוע הפקדה כזו, כפי שמועד זה נקבע על ידי הבנק, תירשם בחשבון הפיקדון ביום העסקים בו ניתנה ההוראה בפועל.

2.4.2. כל הוראה שלי לביצוע הפקדה של סכום כלשהו לחשבון פיקדון המתנהל בחשבון, שתינתן:

2.4.2.1. לאחר המועד האחרון להפקדה, כפי שקבע הבנק; או-

2.4.2.2. לאחר השעה שנקבעה לסיום יום העסקים בסניף החשבון; או-

2.4.2.3. ביום שאינו יום עסקים;

תירשם בחשבון הפיקדון ביום העסקים הראשון שלאחר היום בו ניתנה אותה הוראה בפועל.

2.4.3. בכפוף להוראות הדין בדבר חישובי ריבית, פיקדון שמועד הפירעון שלו או שמועד החידוש שלו חל ביום שאינו יום עסקים יוארך עד ליום העסקים הקרוב שלאחר המועד כאמור.

2.5. בכל מקרה שבו הריבית על סכום הפיקדון או הסכום המשוערך, אשר תחושב על ידי הבנק בגין תקופה כלשהי, תהיה בשיעור שלילי, ואם החליט הבנק לגבות מכלל לקוחותיו או מסוגים מסוימים של לקוחותיו, ריבית בגין איזה מהסכומים כאמור, אשר ביחס אליהם חושבה ריבית בשיעור שלילי כאמור, יהיה הבנק רשאי לגבות את הריבית כאמור גם ממני, וזאת בשיעור כפי שייגבה מכלל הלקוחות או מסוג הלקוחות הרלוונטי.

3. תנאים נוספים להפקדה בכל סוגי הפיקדונות פרט לפר"י

3.1. <u>משיכת פיקדון במועד חידוש או בתחנת יציאה</u>

3.1.1. אני אודיע לבנק בכתב על כל שינוי בהוראת חידוש של פיקדון מתחדש, או על רצוני למשוך את הפיקדון בתחנת יציאה כלשהי, וזאת לפחות שני ימי עסקים לפני מועד חידוש הפיקדון או תחנת היציאה, לפי העניין. אם הפיקדון יימשך במועד חידוש כאמור או בתחנת יציאה כלשהם, יזוכה חשבון הפיקדון הרלוונטי בריבית שנצברה על סכום קרן הפיקדון עד אותו מועד בהתאם למפורט בכתב זה ובטופס ההפקדה הרלוונטי.

3.1.2. אם ביקש המפקיד למשוך חלק מסכום הפיקדון בתחנת יציאה, והמשיכה החלקית מותרת על פי תנאי הפיקדון כמפורט בטופס ההפקדה, שיעור הריבית (כולל שיעור המרווח מבסיס הריבית) שיישא הפיקדון החל ביום הראשון שלאחר תחנת היציאה עשוי להשתנות אך לא יפחת משיעור הריבית (כולל שיעור המרווח מבסיס הריבית) המצויין באותו יום על לוח שיעורי הריבית של הבנק לגבי פיקדונות מאותו סוג, באותו סכום ולאותה תקופה.

3.2. <u>איסור משיכה טרם המועד</u>

אני לא רשאי למשוך את הפיקדון, כולו או חלקו, טרם הגיע יום הפירעון או מועד תחנת היציאה, לפי העניין. שבירת הפיקדון עלולה לגרום למפקיד נזק מהותי ביותר עד כדי פגיעה מהותית ביותר בסכום הקרן שהופקד על ידי המפקיד. אין במתן ההבהרה לעיל כדי להתפרש כהרשאה למפקיד לשבירת הפיקדון.

4. תנאים מיוחדים להפקדה לפר"י

4.1. פיקדון בריבית יומית ישא ריבית משתנה לפי הפריים המחושבת בניכוי מרווח קבוע כמפורט בטופס ההפקדה.

4.2. פיקדון בריבית יומית לא יאוחד עם פיקדונות אחרים, ובכלל זה פיקדון מסוג ריבית יומית, בין אם הוקמו בחשבון זה ובין אם בחשבון אחר בבעלותי, ובין אם הוקמו לפני הקמת הפיקדון הרלוונטי או לאחריו.

5. תנאים מיוחדים להפקדה בפצ"מ

5.1. בפיקדון מסוג פצ"מ יהיו סכום קרן הפיקדון מסוג זה והריבית המשולמת בגינו (אם הוסכם על תשלום ריבית), צמודים לשער המט"ח כמפורט בטופס ההפקדה.

5.2. אם השער החדש יהיה גבוה או נמוך מהשער הבסיסי כי אז יוגדל או יקטן, לפי העניין, סכום קרן הפיקדון מסוג פצ"מ בסכום השינוי. אם השער החדש יהיה נמוך מהשער הבסיסי, הסכום שיפרע לחשבון בתום תקופת הפיקדון עלול להיות נמוך מסכום קרן הפיקדון.

6. תנאים מיוחדים להפקדה לפיקדון הצמוד למדד

6.1. בפיקדון הצמוד למדד יהיו סכום קרן הפיקדון מסוג זה והריבית המשולמת בגינו (אם הוסכם על תשלום ריבית), צמודים למדד כמפורט בטופס ההפקדה.

6.2. אם המדד החדש יהיה גבוה או נמוך מהמדד היסודי, כי אז יוגדל או יקטן, לפי העניין, סכום קרן הפיקדון הצמוד למדד והריבית המשולמת בגינו בסכום השינוי. אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי, הסכום שיפרע לחשבון בתום תקופת הפיקדון עלול להיות נמוך מסכום קרן הפיקדון.

7. הוראות עתידיות

7.1. באפשרותי לתת הוראה לביצוע פעולה עתידית בפיקדונות במטבע ישראלי ובפיקדונות במט"ח. הסכמת הבנק לקבל הוראה כאמור מותנית בתנאים הבאים:

7.2. שיעור הריבית שיישא סכום קרן הפיקדון של פיקדון חדש לא יפחת משיעור הריבית שתהיה נהוגה על ידי הבנק ביום ביצוע הפעולה העתידית לגבי פיקדונות מאותו הסוג באותו הסכום ולאותה התקופה.

7.3. האפשרות לתת הוראה לביצוע פעולה עתידית איננה חלה על כל סוגי הפיקדונות הקיימים או אשר יהיו קיימים בבנק.

7.4. אם ביום המיועד לביצוע פעולה עתידית לא יהיה פתוח להפקדות בבנק פיקדון מאותו הסוג, בין אם הפיקדון היה קיים במועד מתן ההוראה לפעולה העתידית הרלוונטית ובין אם לאו, הבנק יהיה רשאי שלא לבצע את הפעולה העתידית לרבות אי חידוש או אי הוספת סכום כספי לפיקדון קיים, והפיקדון ייפרע לחשבון העו"ש.

7.5. פיקדונות מסוימים מותנים בהפקדת סכומים מצטברים ותנאים אחרים כפי שייקבעו על ידי הבנק מעת לעת, והבנק רשאי לבטלם אם לא מתקיימים תנאים כאלה או אחרים.

7.6. הבנק רשאי להפסיק הצטרפות לפיקדון מסוים בכל זמן וללא מתן הודעה או פרסום מראש.

7.7. בכל מקרה שיתברר כי לא קיימת לזכות החשבון במועד שלגביו ניתנה הוראה לביצוע הפעולה העתידית יתרה למשיכה בגובה מלוא הסכום הנדרש לביצוע הפעולה העתידית הרלוונטית, רשאי הבנק שלא לבצעה כלל.

7.8. בלי לגרוע מכלליות האמור, ביצע הבנק את הפעולה העתידית וחייב את החשבון והתברר כי אין יתרה למשיכה מספקת בחשבון, יהיה הבנק רשאי לבטל כל פעולה עתידית כאמור וכל חיוב שנוצר בגינה.

7.9. האחריות לבדיקת קיומה של יתרה למשיכה תהיה עלי בכל עת.

7.10. אני אשא בכל התוצאות שיכול וינבעו מאי קיומה של יתרה למשיכה המאפשרת את ביצוע הפעולה העתידית.

7.11. אם בשל פעולה עתידית תיוצר בחשבון יתרת חובה, תישא יתרת החובה בחשבון ריבית בשיעור גבוה מן הריבית שיישא הפיקדון נשוא הפעולה העתידית.

7.12. אני מתחייב להימנע ממתן הוראה לביצוע פעולה עתידית שיהא בה כדי ליצור יתרת חובה בחשבון העו"ש, או לגרום לחריגה ממסגרת העו"ש, ככל שהוקצתה לי בחשבון העו"ש.

7.13. במקרה שבו הבנק לא יוכל לבצע את הפעולה העתידית מן הסיבות המנויות לעיל, לרבות בשל כל מניעה חוקית או מכל סיבה שאיננה בשליטת הבנק, תיחשב ההוראה לביצוע פעולה עתידית כבטלה ומבוטלת וחסרת תוקף, והבנק לא יהיה חייב לפעול על פיה. הבנק

יודיע לי, בהקדם האפשרי לאחר היום המיועד לביצוע הפעולה העתידית, על חוסר האפשרות לבצעה כאמור.

8. תנאים מיוחדים להפקדה בפיקדון במט"ח

בהמשך לאמור בכתב זה, אני אהיה רשאי לבקש מהבנק לנהל עבורי במסגרת החשבון גם פעילות בפיקדונות במט"ח. לצורך כך אחתום גם על כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "מטבע חוץ". אם הבנק ייעתר לבקשתי כאמור, לפי שיקול דעתו ובלי שיהיה חייב לעשות כן, יחולו על פיקדונות במט"ח, בין היתר, גם הוראות סעיף 8 זה להלן.

8.1. ריבית

8.1.1. סכום הפיקדון הרלוונטי יישא ריבית בהתאם למוסכם ביני לבין הבנק, בשיעור קבוע לכל תקופת הפיקדון או בשיעור משתנה, והכל כמפורט בטופס ההפקדה.

8.1.2. כל עוד לא צוין אחרת במפורש ובכתב, הריבית על סכום הפיקדון תחושב על בסיס מספר הימים שחלפו בפועל בתקופה שממועד הפקדת סכום הפיקדון הרלוונטי ועד מועד התשלום, מחולק במספר הימים המלא באותה השנה (365 או 366, לפי העניין).

8.1.3. הריבית שנצטברה על סכום הפיקדון תשולם לי על ידי זיכוי חשבון העו"ש במט"ח של סכום הפיקדון הרלוונטי, או על ידי זיכוי חשבון הפיקדון, וזאת בהתאם למוסכם ביני לבין הבנק וכמפורט בטופס ההפקדה הרלוונטי.

8.2. הפקדה שלא ביום עסקים, או לאחר סיומו

8.2.1. בכל אחד מהמקרים הבאים יראו סכום פיקדון שנתתי הוראה להפקידו בחשבון פיקדון, כאילו הופקד בחשבון פיקדון ביום העסקים במט"ח שלאחר היום בו נתנו את הוראת ההפקדה:

8.2.1.1. אם נתתי לבנק הוראה להפקיד את סכום הפיקדון הרלוונטי לפני סיום יום העסקים במט"ח, אך לאחר השעה שנקבעה על ידי הבנק כמועד האחרון להעברת הוראות במט"ח בהתאם לשער הזמנה של אותו יום עסקים במט"ח; או –

8.2.1.2. אם נתתי לבנק הוראה להפקיד את סכום הפיקדון הרלוונטי לאחר השעה שנקבעה לסיום יום העסקים בסניף החשבון; או–

8.2.1.3. אם נתתי לבנק הוראה להפקיד את סכום הפיקדון הרלוונטי ביום שאינו יום עסקים במט"ח.

8.2.2. התאמת מועד הפירעון

8.2.2.1. אם בהתאם לאמור בטופס ההפקדה הרלוונטי, יום הפירעון של סכום קרן הפיקדון או של הריבית שנצברה בגינו יחול ביום שאינו יום עסקים במט"ח (להלן בסעיף 8.2.2 זה: "**המועד המקורי**"), יידחה הפירעון ליום העסקים במט"ח הראשון שלאחר המועד המקורי. במקרה זה, יישא כל סכום שפירעונו נדחה כאמור ריבית גם בגין התקופה בה נדחה מועד הפירעון וזאת בהתאם לשיעור הריבית החל על סכום הפיקדון הרלוונטי כאמור בטופס ההפקדה.

8.2.2.2. על אף האמור לעיל, אם המועד הנדחה כאמור בסעיף 8.2.2.1 לעיל יחול בחודש שלאחר החודש בו חל המועד המקורי, יוקדם יום הפירעון ליום העסקים במט"ח הראשון הסמוך לפני המועד המקורי. במקרה זה, לא יישא סכום הפיקדון ריבית בגין יתרת התקופה שעד המועד המקורי.

8.2.2.3. החריג האמור בסעיף 8.2.2.2 לא יחול על פיקדון קצוב בימים.

9. הוראת קבע לפיקדונות

במקרה שבהתאם לטופס הוראת הקבע או טופס ההפקדה הרלוונטי, מועד ביצוע הוראת הקבע ביחס להפקדת סכומים בפיקדון במטבע ישראלי הנו ביום שאינו יום עסקים, אזי:

9.1. בפיקדון שאינו פר"י - יידחה ביצוע הוראת הקבע ליום העסקים הראשון שלאחר מכן.

9.2. בפיקדון שהינו פר"י - יוקדם מועד ביצוע הוראת הקבע ליום העסקים הראשון שלפני כן.

10. זכויות הבנק, זכות עיכוב, קיזוז, עיכבון וזכויות אחרות

בלי לגרוע מכל סעד של הבנק על פי דין או הסכם, לבנק זכויות שיעבוד, עיכוב, עיכבון, קיזוז וזכויות אחרות כמפורט במסמכי פתיחת החשבון ובכפוף לתנאיהם, ובכלל זה הבנק רשאי, במימוש זכויותיו האמורות כלפינו, להקדים ולבצע את חיוביו כלפי טרם זמנם, וזאת גם אם טרם הגיע יום הפירעון של סכום הפיקדון הרלוונטי, וגם אם טרם חלפו התקופות שבהן אני אינני רשאי להורות על משיכת כספי הפיקדון.

במקרה כזה, יהיה הדבר כרוך בפגיעה בזכויותי בפיקדון ובין היתר בהפסד של התשואה, ריבית שלילית, פגיעה בקרן הפיקדון, הפסד הפטור או ההנחה ממס וביצוע ניכויים במקור ואם המשיכה תהיה חלקית ישתנה שיעור הריבית ויקטן לגבי יתרת הפיקדון, וכמו כן ינוכו מסכומי הפיקדון העמלות וההוצאות החלות בפירעון מוקדם של הפיקדון. אני אשא בכל ההפסדים והתשלומים האמורים כאמור במסמכי פתיחת החשבון בעניין זה, ובכפוף להוראותיהם.

11. שונות

11.1. פיקדון משועבד

11.1.1. אני לא רשאי למשוך פיקדון משועבד, כולו או חלקו, אלא בתאריך תום תוקף הפיקדון הסמוך לאחר פירעונה המלא הסופי והבלתי חוזר של החבות המובטחת על ידי הפיקדון המשועבד (להלן בסעיף 11 זה, בהתאמה: "**החבות המובטחת**" ו- "**יום השחרור**").

11.1.2. במקרה בו המועד הנקוב בטופס ההפקדה הרלוונטי כתאריך תום תוקף הפיקדון חל לפני יום השחרור, יחודש הפיקדון, בהתאם לסוגו של הפיקדון, וזאת עד ליום השחרור.

11.1.3. למרות האמור בסעיף 11.1.1 לעיל, הבנק יהיה רשאי לאפשר לי למשוך את סכומי הפירעון ולזקוף אותם, כנגד החבות המובטחת בהתאם להוראות מסמכי פתיחת החשבון שעניינן זקיפת תשלומים.

11.2. איסור העברה ושעבוד

הפיקדון אינו ניתן להעברה, להסבה, להמחאה או לשעבוד בדרך כלשהי לצד שלישי כלשהו או למי מאתנו, לרבות על דרך שינוי שמות המפקידים בפיקדון, גריעה או הוספה של מפקיד.

11.3. שינויים

הבנק רשאי, במקרים בהם יחול שינוי בכל דין או בהוראות בנק ישראל בענייני נזילות לסוגיהם, או בנסיבות בהן על פי שיקול דעתו הסביר של הבנק יחול שינוי קיצוני במשק, לפרוע את הפיקדון אף לפני תאריך תום תוקף הפיקדון ובלבד שתינתן למפקיד הודעה כדין על כך.

11.4. אחריות

בכל מקרה של שיהוי בהעברת הוראות שלא ברשלנות הבנק, לא תחול על הבנק אחריות לנזק שיגרם בשל כך.

11.5. ניכוי מס

הבנק ינכה מס הכנסה במקור וכל תשלום חובה אחר, כפי שיהא עליו לנכות על פי כל דין וזאת בעת תשלום סכומי ריבית, הפרשי הצמדה או הפרשי שער המגיעים לנו בגין הפיקדון הרלוונטי, ובכלל זה בעת תשלום בדרך של זיכוי חשבון הפיקדון הרלוונטי או חשבון העו"ש, לפי העניין.

12. פרשנות והגדרות

12.1. אין באמור בכתב זה ובטופס ההפקדה כדי לגרוע מאיזו מזכויות הבנק, כאמור באיזה ממסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים. זכויות הבנק לפי כתב זה ועל פי טופס ההפקדה הן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו, ובאות בנוסף לכל זכות שקיימת או שתהיה לבנק על פי דין או על פי איזה מהמסמכים המפורטים לעיל.

12.2. למעט אם נאמר אחרת במפורש בכתב זה, תהיה למונחים בכתב זה אותה משמעות שניתנה להם בבקשה לפתיחת חשבון.

12.3. בכתב זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המובאת בצידם:

12.3.1. "**הבקשה לפתיחת חשבון**" - הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון החלה על החשבון.

12.3.2. "**הפרשי הצמדה**" - ההפרש, באחוזים, בין המדד היסודי למדד החדש.

12.3.3. "**הפרשי שער**" - ההפרש, באחוזים, בין השער הבסיסי לשער החדש.

12.3.4. "**חשבון הפיקדון**" – תת חשבון המתנהל בחשבון והמאפשר לבעלי החשבון לבצע עסקאות בתחום פעילות "פיקדונות".

12.3.5. "**יום ההפקדה**" - היום בו נרשמה בחשבון, בהתאם לאמור בסעיף 2.4 לעיל, הפקדת סכום קרן הפיקדון.

12.3.6. "**יום החידוש**" - היום בו נרשם בחשבון החידוש של פיקדון מתחדש.

12.3.7. "**יום הפירעון**" - היום בו נרשמה בחשבון, בהתאם לאמור בסעיף 2.3 לעיל, משיכת סכום קרן פיקדון והריבית שנצברה בגינה, אם וככל שבהתאם לתנאי מסמכי פתיחת החשבון וטופס ההפקדה הרלוונטי אהיה זכאי לריבית כאמור.

12.3.8. "**יום עסקים במט"ח**" - יום עסקים בנקאי בישראל, שבו בנקים מסחריים בארץ ובעולם פתוחים לעסקים בשוקי הכספים הרלוונטיים, כפי שיקבע על פי שיקול דעתו של הבנק, ושבו הבנק והבנקים המסחריים כאמור לעיל מנהלים עסקים במטבע הפיקדון הרלוונטי ושבו סניפי הבנק בישראל פתוחים לעסקים באותו מטבע הפיקדון ומנהלים עסקים במטבע זה.

12.3.9. "**כתב זה**" - כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "פיקדונות" זה, כפי שיתוקן מעת לעת.

12.3.10. "**המדד החדש**" - המדד האחרון הידוע ביום שנקבע למועד פירעונו של סכום שהוא צמוד למדד.

12.3.11. "**המדד היסודי**" - המדד האחרון הידוע ביום ההפקדה.

12.3.12. "**המועד האחרון להפקדה**" - המועד שיקבע על ידי הבנק, מעת לעת, כמועד האחרון בכל יום עסקים, בו הפקדות

מהסוג הרלוונטי ירשמו בחשבון ביום העסקים בו בוצעו בפועל.

12.3.13. **"מועד חידוש"** - המועד בו אמור להתחדש פיקדון מתחדש כלשהו, אם מתחדש, בהתאם למפורט בטופס ההפקדה.

12.3.14. **"מפקיד"** - אני או מי מהבעלים בחשבון.

12.3.15. **"המרווח"** - השיעור הנקוב או השיעורים הנקובים בטופס ההפקדה בהפחתה מהריבית הבסיסית או מהשער הבסיסי, לפי העניין, או כתוספת.

12.3.16. **"סכום השינוי"** –

12.3.16.1. בפיקדון הצמוד למט"ח - סכום השווה לסכום קרן הפיקדון בתוספת הריבית שהצטברה, כשהוא מוכפל בהפרשי השער במועד החישוב.

12.3.16.2. בפיקדון הצמוד למדד - סכום השווה לסכום קרן הפיקדון בתוספת הריבית שהצטברה, כשהוא מוכפל בהפרשי ההצמדה במועד החישוב.

12.3.17. **"הסכום המשוערך"** –

12.3.17.1. בפיקדון הצמוד למט"ח - סכום קרן הפיקדון בצירוף ריבית ובתוספת סכום השינוי.

12.3.17.2. בפיקדון צמוד מדד - סכום קרן הפיקדון בצירוף ריבית ובתוספת סכום השינוי, או בהפחתת סכום השינוי, לפי העניין.

12.3.18. **"סכום קרן הפיקדון"** או **"סכום הפיקדון"** - הסכום שיופקד בחשבון הפיקדון הרלוונטי.

12.3.19. **"סכומי הפירעון"** - סכום קרן הפיקדון; וכן - ריבית, הפרשי ההצמדה או הפרשי שער, אם מגיעים לנו לפי תנאי הפיקדון.

12.3.20. **"פיקדון"**- הפיקדון שיופקד בחשבון הפיקדון, לרבות פיקדון שהתחדש.

12.3.21. **"פיקדון משועבד"** - פיקדון המשמש כבטוחה לטובת הבנק, לרבות פיקדון המשועבד או מעוכב לטובת הבנק או פיקדון המהווה ערובה לקיום חבות כלשהי שלי כלפי הבנק בכל דרך אחרת.

12.3.22. **"פיקדון מתחדש"** - פיקדון אשר ביקשתי כי יתחדש לתקופות נוספות וזאת בכפוף ובהתאם למפורט בטופס ההפקדה.

12.3.23. **"פעולה עתידית"** - הוראה להפקדת כספים לחשבון הפיקדון, הוראה לחידוש חלקי של הפיקדון במקביל למשיכת חלק מסכומו, הוראה להפקדת כספים בחשבון הפיקדון בתחנת יציאה שיצורפו לפיקדון קיים או הוראה למשיכת פיקדון.

12.3.24. **"פצ"מ"** - פיקדון במטבע ישראלי אשר סכום קרן הפיקדון והריבית צמודים לשערו היציג של מט"ח כמפורט בטופס ההפקדה.

12.3.25. **"פר"י"** - פיקדון בריבית יומית - פיקדון בריבית יומית שאינו צמוד למדד כלשהו, המאפשר להפקיד סכומים לחשבון הפיקדון ולמשוך סכומים מחשבון הפיקדון בכל יום עסקים ובלבד שסכום קרן הפיקדון לא יפחת מסכום מינימום שנקבע על ידי הבנק מעת לעת.

12.3.26. **"הריבית הבסיסית"** - סוג הריבית הבסיסית החלה על סכום קרן הפיקדון כמפורט בטופס ההפקדה.

12.3.27. **"השער הבסיסי"** - השער היציג של מט"ח כלשהו, בגין יום ההפקדה, בתוספת המרווח. אם ביום ההפקדה לא פורסם השער היציג של אותו מט"ח מסיבה כלשהי, יהיה השער הבסיסי השער היציג של אותו מט"ח שיתפרסם לראשונה לאחר יום ההפקדה, בתוספת המרווח כאמור.

12.3.28. **"השער החדש"** - שער המטבע שיקבע ויתפרסם לאחרונה לפני בוקר יום הפירעון של הפיקדון, בהפחתת מרווח כמפורט בסעיף "פרטי העסקה" בטופס ההפקדה.

12.3.29. **"השער היציג"** – השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של מט"ח כלשהו, או, אם לא יפרסם בנק ישראל במועד הנהוג על ידו את שער החליפין היציג של אותו מט"ח, שער חליפין אחר של אותו מט"ח שיפורסם על ידי רשות מוסמכת ואשר יקבע על ידי הבנק כשער יציג לאותו מט"ח עבור כלל לקוחות הבנק. היה ולא ייקבע על ידי הבנק שער יציג אחר כאמור, יהיה השער היציג השער הממוצע.

12.3.30. **"השער הממוצע"** – הממוצע החשבונאי בין שער המכירה המקובל בבנק (ללא הנחות והטבות כלשהן וללא תוספת עמלת חליפין, מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים וכדומה) של מט"ח כלשהו, לבין שער הקנייה המקובל בבנק (ללא הנחות והטבות כלשהן וללא ניכוי מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים וכדומה) של אותו מט"ח.

12.3.31. **"ריבית"** - ריבית בשיעור נומינלי כנקוב בטופס ההפקדה.

12.3.32. **"ריבית מצטברת שנתית"** - ריבית המחושבת בשיטת קו ישר (באופן ליניארי) ואשר, בהתאם לתקופת הפיקדון, חשבון הפיקדון יזוכה בגינה בתחנת היציאה הראשונה לאחר 365 או 366 ימים, לפי העניין, או שחשבון העו"ש יזוכה בגינה בעת משיכת הפיקדון.

12.3.33. **"ריבית משתנה לפי הפריים"** - ריבית המורכבת מריבית בסיסית בשיעור פריים בניכוי או בתוספת מרווח נקוב, והמחושבת מיום ההפקדה ועד לתאריך תום תוקף הפיקדון.

12.3.34. **"שבירת הפיקדון"** - משיכת הפיקדון או חלקו, לפי העניין, שלא בתאריך תום תוקף הפיקדון, או שלא בתחנת יציאה.

12.3.35. **"שיעור ההצמדה"** - שיעור ההצמדה למדד כמפורט בטופס ההפקדה.

12.3.36. **"תאריך תום תוקף הפיקדון" –**

12.3.36.1. בפיקדון שאינו פיקדון מתחדש - התאריך הנקוב בטופס ההפקדה כתאריך שבו תסתיים הפקדתו בחשבון של הפיקדון.

12.3.36.2. בפיקדון מתחדש – התאריך כאמור לעיל, או אם חודש הפיקדון, התאריך שעד אליו הוארך תוקף הפיקדון (פירעון סופי).

ובמידה שהפיקדון או הפיקדון המתחדש, לפי העניין, יימשך על ידי בתחנת יציאה כלשהי - התאריך של תחנת היציאה הרלוונטית.

12.3.37. **"תחנת יציאה"** - יום, או ימים, אשר יפורטו בטופס ההפקדה ואשר בהם אהיה רשאי למשוך את הפיקדון אף בטרם תום תקופת הפיקדון.

12.3.38. **"תקופת הפיקדון"** - התקופה שממועד הפקדת הפיקדון ועד לתאריך תום תוקף הפיקדון.

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "ניירות ערך"

1. כללי

1.1. בהמשך לאמור בבקשה לפתיחת חשבון, אני מבקש בזאת מהבנק לקבל שירותים בנקאיים בחשבון בתחום פעילות "ניירות ערך". לצורך כך אני חותם על כתב זה ועל יתר מסמכי פתיחת החשבון הרלוונטיים. אם הבנק יסכים לבקשתי כאמור, לפי שיקול דעתו ובלי שיהיה חייב לעשות כן, יחולו על החשבון הוראות כתב זה ויתר מסמכי פתיחת החשבון.

1.2. השירותים הבנקאיים בתחום פעילות "ניירות ערך", אשר אהיה רשאי לבקש מהבנק מעת לעת, יהיו אלו אשר הבנק יעניק מעת לעת ובהתאם למקובל בבנק ביחס לחשבון קטין.

1.3. קניה ומכירה של ניירות ערך בחשבון ייעשו על ידי הבנק בהתאם להוראות שיינתנו על ידי לבנק מעת לעת ובכפוף לכל ההוראות המחייבות אותי ובהתאמה לאמור במסמכי פתיחת החשבון ובתנאים הנוספים.

1.4. בכל מקרה שאתן הוראת ביצוע, ביחס לניירות ערך, תבוצע הוראת הביצוע בבורסה או בכל בורסה אחרת בישראל או שהוראת הביצוע כאמור תבוצע במקום שבו מתבצע מסחר בניירות ערך כאמור (להלן בפרק זה: "**הבורסה**").

1.5. מתן הוראות מסחר וביצוען ואחזקת ניירות ערך, יהיו כפופים לתקנות, לכללים, להוראות ולנוהלי המסחר של השוק הרלוונטי (לרבות לתקנות, לכללים, להוראות ולנוהלי המסחר של המסלקה של אותו שוק); וכן יהיו כפופים גם לכל הנהוג והמקובל באותו שוק ויכול שהוראותי תבוצענה בדרך של קיזוז בין הוראות ביצוע שתתקבלנה ממני ובין הוראות שתתקבלנה מצדדים שלישיים. באחריותי לוודא מראש כי כל הוראה שתנתן על ידי, וכל נייר ערך שיוחזק בחשבון, יעמדו בהוראות הדין החל על הענין (לרבות דין זר) ובתנאי נייר הערך. הבנק אינו אחראי לבדוק כי הוראות הדין החל ותנאי נייר ערך מאפשרים לי ליתן את ההוראה או להחזיק את נייר הערך.

1.6. אני אעקוב ונתעדכן, באופן עצמאי ובלתי תלוי בבנק, בדבר אירועים ופעולות של תאגיד שניירות ערך שלו רשומים לזכות חשבון ניירות הערך, הצפויות להתרחש בקשר לניירות ערך כאמור, לרבות מידע אודות אסיפות כלליות, מיזוג או פיצול מניות, פירוק, מינוי כונס נכסים, מינוי נאמן וכדומה.

על אף האמור במסמכי פתיחת החשבון, לגבי כל התדיינות או מחלוקת שתתעורר לגבי הוראות ביצוע, אחזקות בניירות ערך, עסקה או עסקות שבוצעו ביחס להוראות על פי כתב זה, יחולו עלי הדין וסמכות השיפוט של הגופים או הרשויות בישראל או מחוץ לישראל, בהתאם לדינים, להוראות, לכללים ולהסכמים הרלוונטיים, הכל כפי שימסור לי הבנק.

2. איסור מכירה בחסר

2.1. אני מתחייב שלא לתת הוראת מכירה בלי שיהיו בחשבון ניירות ערך מסוג ובכמות מספקת לביצוע הוראת המכירה הרלוונטית.

2.2. בכל מקרה בו אתן לבנק הוראות מכירה של ניירות ערך לא תהיה על הבנק כל חובה לבדוק האם בחשבון קיימים ניירות ערך מסוג ובכמות המספיקה לביצוע הוראת המכירה הרלוונטית והבנק יהיה פטור מאחריות עקב או בקשר עם מכירת ניירות הערך החסרים.

2.3. אם יתברר כי בחשבון לא היו ניירות ערך מהסוג ובכמות המספיקה לביצוע הוראת המכירה הרלוונטית, או אם יתברר כי לא הייתי רשאי או זכאי למכור, מסיבה כלשהי, את ניירות הערך שפורטו בהוראת המכירה הרלוונטית (לעיל ולהלן בסעיף 2 זה: "**ניירות הערך החסרים**"), יהיה הבנק רשאי, בלי לפגוע בזכותו לפעול בכל דרך אחרת, לרכוש בחזרה את ניירות הערך החסרים וזאת במועד ובמחיר שייראה לבנק, לפי נסיבות הענין, והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בסכום הדרוש, לפי המועד והמחיר האמור לפי שיקול דעת הבנק, לרכישת ניירות הערך החסרים, בתוספת עמלות הבנק וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים, לרבות קנסות, להם נדרש הבנק בשל הפרת התחייבותי כאמור בגין ניירות הערך החסרים, לרבות בגין רכישתם, לרבות שיפוי הבנק בגין כל תשלום שתגבה הבורסה, מסלקה או כל מתווך אחר בעסקה, מן הבנק, בקשר עם ניירות הערך החסרים.

3. מימוש ניירות הערך על ידי הבנק

בלי לגרוע מכל סעד של הבנק לפי דין או הסכם, לבנק זכויות שיעבוד, עיכוב, עיכבון, קיזוז וזכויות אחרות כמפורט במסמכי פתיחת החשבון ובכפוף לתנאיהם, ובכלל זה הבנק יהיה רשאי, בכל מועד שהוא, למכור את ניירות הערך שלזכות החשבון, כולם או חלקם, גם ללא הוראת מכירה שלי וזאת במועד ובמחיר שיראה לבנק, לפי שיקול דעתו הסביר ולהשתמש בתמורה נטו בגין מכירת ניירות הערך כאמור לסילוק מלא או חלקי של כל חבות בחשבון או בחשבון אחר שלי או של מי מהבעלים בחשבון , וזאת בלי לגרוע מזכותו של הבנק לנקוט בכל אמצעי אחר לשם סילוק חבות כלשהי באיזה מחשבונותינו או באיזה מהחשבונות של מי מאתנו כאמור.

4. איסור חריגה וזכות הבנק שלא לכבד הוראות

בלי לגרוע מכלליות האמור במסמכי פתיחת החשבון בכלל ומהאמור בסעיפים 6 ו-7 לכתב הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים וניהול חשבון בפרט ובהמשך לאמור בו:

4.1. אני מתחייב שלא לתת הוראה בקשר לניירות ערך בלי שתהיה בחשבון העו"ש בכל זמן שבו תתבצע ההוראה או כל פעולה הנובעת מכך, יתרה למשיכה וזאת בסכום מספיק לביצוע אותה ההוראה לפני מתן הוראה, הבנק אינו אחראי לבדוק אם קיימת יתרה מספקת בחשבון.

4.2. במקרים בהם קיימת לבנק זכות שלא לכבד הוראות לביצוע פעולות בחשבון לפי מסמכי פתיחת החשבון, ובכלל זה במקרה שהיתרה למשיכה, או, אם וככל שתוקצה לי בחשבון מסגרת עו"ש, היתרה לניצול על חשבון אותה מסגרת עו"ש, אינה מספיקה לביצוע הוראה כלשהי שלי, כולה או חלקה, או לביצוע כל פעולה המתחייבת מהוראות שמסרתי לבנק, ובכלל זה מימוש אופציות או זכויות, יהיה הבנק רשאי בכל עת, גם לאחר קבלת הוראה כאמור, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות, וזאת ללא צורך במתן הודעה מוקדמת:

4.2.1. לא לבצע את ההוראה, כולה או חלקה, או את הפעולה הנובעת ממנה או הקשורה בה, כולה או מקצתה.

4.2.2. במקרה של הוראת רכישה המתנהלת בהוראת קבע, להפסיק את הוראת הקבע כאמור.

4.2.3. למכור את ניירות הערך שיירכשו או שיוקצו לי לפי אותה הוראה ואם לא יהיה בכך בכדי לסלק את יתרת החובה בחשבון, גם למכור את כל ניירות הערך האחרים שיש או שיהיו לזכותי בחשבון או בחשבון אחר כלשהו שלי או של מי מהבעלים בחשבון, כולם או חלקם, במועד ובמחיר שיראה לבנק, לפי שיקול דעתו הסביר ולהשתמש בתמורה נטו בגין מכירת ניירות הערך כאמור לסילוק חלקי או מלא של יתרת החובה האמורה, והכל בלי לגרוע מזכותו של הבנק לנקוט אמצעים אחרים לפירעון יתרת החובה האמורה על ידי.

4.3. אין באמור לעיל כדי לחייב את הבנק למכור את ניירות הערך, כולם או חלקם, או כל נייר ערך אחר לשם כיסוי יתרת חובה כלשהי שלי בחשבון כלשהו בבנק והבנק יהיה רשאי לנקוט נגדי בכל אמצעי אחר לגביית כל יתרת חובה כאמור.

5. אי ביצוע, ביצוע חלקי או לשיעורין

אם הבנק לא יוכל לבצע הוראת ביצוע שלנו בקשר **לכל** כמות ניירות הערך המפורטת בה, כי אז יהיה הבנק רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, להימנע מביצוע ההוראה, לבצע את הוראת הביצוע ביחס לחלק מכמות ניירות הערך המפורטת בה בלבד, ובמקרה זה יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, להמשיך ולבצע, מעת לעת, את הוראת הביצוע כאמור ביחס ליתרת כמות ניירות הערך שפורטה בהוראת הביצוע הרלוונטית או חלקה, וזאת אלא אם נורה לבנק אחרת בכתב.

6. מחיר רכישה או מכירה

הסכום שעליו ידווח הבנק יחשב כמחיר הרכישה או המכירה לצורך קביעת הזיכוי או החיוב בחשבון, ויחייבו אותי לכל דבר וענין, אף אם נרשמו בבורסה ביום הרכישה או המכירה, לפי העניין, עסקות שבוצעו בשער נמוך או גבוה יותר, בהתאמה, ואף אם בוצעו רכישות או מכירות של אותו נייר ערך על ידי אחרים, לרבות הבנק עבור לקוחותיו, במחירים טובים יותר.

7. חיוב וזיכוי החשבון

7.1. חשבון העו"ש יחויב או יזוכה בסכומי הפעולות שיבוצעו בחשבון ניירות הערך.

7.2. הבנק יהיה רשאי לחייב את חשבון העו"ש בכל סכום המגיע ממני בקשר עם הוראות ביצוע שלנו בהתאם לאמור לעיל ולגבות כל חבות שלי, מכל סוג, באמצעות מכירת ניירות ערך בחשבוננו בכל שער או מתמורת מכירתם. הנני נותן בזה לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרת לבצע את האמור לעיל.

7.3. חשבון העו"ש יזוכה בתמורת הוראות שיבוצעו על ידי הבנק רק לאחר שהבנק יזוכה בפועל, וזאת אלא אם יחליט הבנק לפעול אחרת. במידה והבנק זיכה את חשבון העו"ש שלי לפני מועד סליקת העסקה, וזו לא נסלקה בפועל, רשאי הבנק לחייב את חשבון העו"ש בכל עת בסכום שזוכה.

8. רכישה בהליכים תחרותיים

8.1. אני מתחייב לתת לבנק הוראת רכישה בהנפקה, במכרז או במכרז מוקדם (להלן בסעיף 8 זה: "**ההליכים התחרותיים**") רק לאחר שתנאי מסמכי ההנפקה, המכרז או המכרז מוקדם יהיו ידועים לי, וכן אאשר לבנק כי אני זכאי להשתתף בהם ואמסור לבנק כל מסמך הדרוש לשם כך.

8.2. אני מתחייב לקבל ניירות ערך שביקשתי לרכוש במסגרת הוראת רכישה בהליכים התחרותיים בהתאם לתנאי מסמכי ההנפקה, המכרז או המכרז המוקדם ובכפיפות להוראות מסמכי ההתאגדות של התאגיד שהנפיק את ניירות הערך הרלוונטיים, בכפיפות לתנאי ההליכים התחרותיים ובהתאם לתוצאותיהם.

8.3. בלי לגרוע ממסמכי פתיחת החשבון, הוראת רכישה בהליכים התחרותיים תבוצע על ידי הבנק בכפוף ובהתאם לכמות ניירות הערך ולמחיר ניירות הערך כפי שיהיו בהתאם לתוצאות הליכים אלו.

8.4. רכישת מק"מ במכרז בנק ישראל כפופה לתנאים הכלליים המפורסמים באתר האינטרנט של בנק ישראל. על פי תנאי המכרז, בנק ישראל הגביל את אחריותו בשל אבדן, נזק, הוצאה או הפסד מכל סוג שהוא שיגרם לבנק המשתתף במכרז או לצד שלישי כלשהו, לרבות לקוחות, הכל כמפורט בתנאי המכרז. בהתאם, הבנק

לא יהיה אחראי כלפי רוכש מק"מ במכרז באמצעות הבנק, בגין כל נזק שיגרם לו, במקרים בהם בנק ישראל פטור מאחריות על פי תנאי המכרז; זאת למעט אם הבנק פעל בזדון או ברשלנות.

9. זכות ברירה

9.1. בכל מקרה בו תהיה לי זכות ברירה כלשהי, אני מתחייב לתת לבנק הוראות ברורות מבעוד מועד, ולא יאוחר מהמועדים שנקבעו על ידי הבנק או שהודיע לי עליהם, ביחס לאופן בו נרצה לפעול ביחס לזכות הברירה.

9.2. במקרה בו לא אודיע לבנק מבעוד מועד ולא יאוחר מהמועד שנקבע על ידי הבנק למתן הודעה או שעליה הודיע לי הבנק, על החלטתי בנוגע לזכות הברירה יהיה הבנק רשאי לפעול בשמי ובמקומי על פי הוראות הבורסה, אם יש כאלה, ובהעדרן יהיה הבנק רשאי לפעול (או להימנע מלפעול) בכל הנוגע לזכות הברירה כאמור על פי שיקול דעתו.

10. ביצוע באיחור

הבנק יהיה פטור מכל אחריות לכל נזק, הפסד והוצאה העלולים להיגרם לי במישרין או בעקיפין, כתוצאה מאיחור בהעברה לביצוע של הוראת מסחר כלשהי, או כתוצאה מאיחור בביצועה של הוראת מסחר כאמור ובלבד שהנזק או ההפסד או ההוצאה לא היו בשליטת הבנק והבנק נקט באמצעים סבירים למונעם. עיכובים או איחורים בביצוע הוראת מכירה או הוראת רכישה כלשהי יכולים לנבוע, בין היתר, מעומסים באמצעים המשמשים להעברת הוראות מכירה או הוראות רכישה כאמור לבורסה או כתוצאה מתקלות מחשב או מסיבות אחרות שאינן בשליטה של הבנק ושהוא לא יכול היה למנען במאמץ סביר.

11. פירעון חבויות

בנוסף לתשלום סכום הרכישה, לרבות במקרה של רכישה שהיא פועל יוצא של מימוש זכות ברירה, אני מתחייב לשלם לבנק, מיד עם דרישתו הראשונה גם את כל התשלומים המפורטים להלן:

11.1. את עמלות הבנק וההוצאות (המופיעות בתעריפון ושסכומן או שיעורן נקוב בו) בקשר עם ביצוע הוראת הרכישה או הוראת המכירה הרלוונטית, וכן דמי ניהול, דמי טיפול ועמלות אחרות, וזאת בהתאם לתעריפון הבנק כפי שיהיה במועד הביצוע של ההוראה הרלוונטית.

11.2. כל ההוצאות האחרות שיהיו לבנק בקשר עם ביצוע הוראת הרכישה או הוראת המכירה הרלוונטית והכל כפי שיהיו בפועל ובכפוף להוראות כל דין.

12. מסים ותשלומי חובה

12.1. אם יחול אירוע מס בגין ניירות הערך שבחשבון או אם ביצועה של הוראה כלשהי יהיה כרוך בתשלום מס, היטל, ניכוי במקור או תשלום חובה אחר כלשהו על פי הוראת כל דין (להלן בסעיף 12 זה: "**תשלום המס**") כי אז הבנק יהיה רשאי לבצע את תשלום המס וזאת באמצעות חיוב חשבון העו"ש בסכום שיידרש כתשלום המס (להלן בסעיף 12 זה: "**החיוב**") או בדרך של ניכוי במקור של תשלום המס מהתמורה שאמורה להתקבל בחשבון בגין ביצוע ההוראה (להלן בסעיף 12 זה: "**הניכוי**") והכל לפי שיקול דעת הבנק.

12.2. אם מסיבה כלשהי, הבנק לא יבצע את החיוב או את הניכוי, או יידרש לתקנו, יהיה הבנק רשאי לחייב את החשבון בכל סכום שיידרש כתשלום המס וזאת בכל מועד עתידי, כאשר החיוב העתידי כאמור יבוצע עם ערך של המועד בו היה על הבנק לשלם, לגבות או לנכות את תשלום המס. אני נותן לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרות לבצע חיוב עתידי כאמור לעיל.

13. מסירת מידע

13.1. בלי לגרוע מכלליות האמור במסמכי פתיחת החשבון בכלל ומהאמור בסעיף 22_לכתב הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים וניהול חשבון בפרט ובהמשך לאמור בו, ועל אף חובת הסודיות החלה על הבנק בקשר עם מידע אודות לקוחותיו, אני נותן הסכמתי כי הבנק ימסור לבורסה (לרבות מסלקה) ו/או לרשות ניירות ערך ו/או לכל גוף או רשות אחרת, בארץ או בחו"ל, מידע עלי, ובכלל זה מידע על החשבון או על הפעולות בניירות הערך וזאת על פי דרישתן או ככל שהעברת המידע מתחייבת על פי דין (ישראלי או זר, לרבות חוקים ותקנות של רשויות זרות ו/או גופים אחרים המסדירים את כללי פעילותם בעצמם – SELF REGULATED AGENCIES), או ככל שקיים אינטרס ציבורי חיוני בכך או ככל שהדבר נחוץ לשם הגנה על אינטרס חיוני של הבנק או למטרות התגוננות משפטית, אף אם המידע יועבר אל מחוץ לגבולות ישראל.

13.2. אם ביצועה של הוראה כלשהי שלנו, או אחזקה של נייר ערך כלשהו שלי, יחייב, על פי דין (ישראלי או זר), מתן דיווח לגופים או לרשויות בארץ ובחו"ל, לרבות רשויות מס, אני מתחייב למסור לכל גוף או רשות כאמור הנוגעת לעניין, כל דיווח וכל מידע המבוקש על ידיהם. כמו כן, ובלי לגרוע מהתחייבותי כאמור לעיל או מכלליות האמור במסמכי פתיחת חשבון בקשר למסירת מידע ע"י הבנק, הבנק יהיה רשאי למסור כל מידע וכל דיווח כאמור, לגופים ורשויות, בישראל או בחו"ל, על פי המידע המצוי בידו.

13.3. מסירת מידע כאמור לעיל על ידי הבנק, .לרבות אל מחוץ לגבולות ישראל, לא תחשב להפרת חובת סודיות בנקאית או כל חובות אחרות שעשויות להיות לבנק כלפי.

14. גביית תמורת ניירות הערך

14.1. הבנק רשאי לגבות עבורי כל ריבית, דיבידנד, סכומי קרן שיגיעו לפדיון והכנסות ותמורות אחרות שיגיעו לי בגין ניירות ערך הרשומים למסחר בבורסה, שיהיו רשומים מעת לעת לזכות חשבון ניירות הערך (להלן בסעיף 14 זה: "**תמורת ניירות הערך**").

14.2. הבנק יזקוף את תמורת ניירות הערך (התמורה נטו לאחר כל הניכויים המתחייבים על פי דין או על פי הסכם) לזכות החשבון וזאת למעט אם יוסכם ביני לבין הבנק אחרת בכתב. הבנק יזכה את החשבון בתמורת ניירות הערך רק במידה והתמורה נתקבלה בבנק בפועל.

14.3. הבנק יוודא האם בין ניירות הערך קיימים ניירות ערך אשר מגיעים לפדיון ויגבה את תמורת ניירות הערך בגינם אם וכאשר יגיעו לפדיון כאמור. הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק העלול להיגרם לי כתוצאה מאיחור או מטעות בבדיקת ניירות הערך כאמור או כתוצאה מאיחור או מטעות בקשר לגבייתם, שאינה בשליטת הבנק ושהבנק לא יכול היה למנוע במאמץ סביר.

14.4. תמורות ניירות הערך יזוכו לחשבון לאחר קבלת התשלום על ידי הבנק. הבנק יהיה רשאי לחזור ולחייב את החשבון או כל חשבון אחר שלי או לדרוש החזר של זיכוי החשבון, אם הגורם המשלם או הבורסה חייב את הבנק בסכום התשלום מכל סיבה שהיא לרבות טעות של החברה או של גורם כלשהו, בכל זמן. הבנק יהיה רשאי לנהוג כאמור בין אם בחשבון קיימת יתרה למשיכה ובין אם קיימת יתרת חובה או שיהיה ביתרת חובה כתוצאה מהחיוב כאמור.

15. אחריות הבנק

15.1. הבנק יהיה פטור מאחריות כלשהי בגין נזקים בשל אובדן ניירות הערך, פגיעה כלשהי בערכם של ניירות הערך והוצאות שיגרמו לי ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, האובדן, הפגיעה או ההוצאות נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק. כמו כן הבנק לא יישא באחריות לכל תוצאה הנובעת מקיום הוראות של כל רשות מוסמכת, ובכלל זה הוראות שעניינן השעייה או הפסקת מסחר בניירות ערך בכלל או בנייר ערך מסוים בפרט, בארץ או בחו"ל.

15.2. הבנק לא יהיה חייב לשמור בבורסה ובמסלקת הבורסה את ניירות הערך הרשומים לזכות החשבון בנפרד מניירות הערך הרשומים לזכות חשבונות של לקוחות אחרים של הבנק.

15.3. ביצועה וסליקתה של כל הוראת רכישה או מכירה בניירות ערך (והזיכוי או החיוב הנובע מההוראה) לא תהיה סופית עד אשר יתקבל אישור מוחלט (סופי) מהבורסה לסליקתה. במידה וניתנה על ידי הוראת רכישה לנייר ערך או הוראת מכירת נייר ערך, והעסקה לא נסלקה באופן סופי על ידי מסלקת הבורסה והוגדרה על ידי הבורסה כ"עסקה תלויה" או "עסקת כשל", יחולו עלי כל הסיכונים, הנזקים, החיובים, ההוצאות והתשלומים בגין ביצוע, ביטול או השבה לקדמות של עסקאות שנעשו בנייר ערך נשוא "עסקה תלויה" או "עסקת כשל", לרבות תשלומים בגין אירועי חברה בגין נייר הערך הנ"ל.

16. הפסקת מסחר

16.1. במידה שלאחר מתן הוראת ביצוע ביחס לנייר ערך כלשהו, וטרם ביצועה של הוראת הביצוע כאמור בוצעה הפסקת מסחר כללית באותו נייר ערך או בוצעה הפסקת מסחר כללית בבורסה בה נסחר אותו נייר ערך וזאת מכל סיבה שהיא (להלן בסעיף 16 זה: "**הפסקת מסחר**"), ובמידה שהמסחר באותו נייר ערך או שהמסחר בבורסה בה נסחר אותו נייר ערך לא חודש באותו יום בו בוצעה הפסקת המסחר, לא תבוצע הוראת הביצוע על ידי הבנק והיא תיחשב כמבוטלת. הוראת הביצוע כאמור לא תחשב כמבוטלת אם המסחר באותו נייר ערך או המסחר בבורסה בה נסחר אותו נייר ערך, לפי העניין, יחודש באותו יום בו בוצעה הפסקת המסחר כאמור.

16.2. בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 16.1 לעיל, גם הוראה לביצוע עתידי של מכירה או רכישה של נייר ערך כלשהו, המותנית בשערו של נייר הערך (להלן בסעיף 16 זה: "**התנאי לביצוע ההוראה**" ו- "**הוראת הביצוע המותנית**"), לא תבוצע אם התנאי לביצוע ההוראה חל ביום בו חלה הפסקת מסחר.

16.3. למרות האמור בסעיף 17.1 לעיל, הוראת הביצוע המותנית לא תיחשב כמבוטלת גם במקרה בו התנאי לביצוע ההוראה חל ביום בו חלה הפסקת מסחר, אלא היא תבוצע ביום המסחר הראשון, שבו לא חלה הפסקת מסחר, ואשר בו גם יתמלא שוב התנאי לביצוע ההוראה ובלבד שתוקף הוראת הביצוע המותנית לא יפקע עד למועד כאמור.

17. דיווחים והודעות

17.1. בלי לגרוע מכלליות האמור במסמכי פתיחת החשבון בכלל ומהאמור בסעיף 23 לכתב הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים וניהול חשבון בפרט ובהמשך לאמור בו, דוח על יתרות ניירות הערך והודעות על ביצוע עסקאות יישלחו על ידי הבנק, כנהוג בבנק מעת לעת ובכפיפות להוראות כל דין.

17.2. אני אוכל להפיק דיווחים באמצעות מכשירים של הבנק המאפשרים הפקת דיווחים בשירות עצמי והמופעלים באמצעות כרטיס מגנטי או באמצעות מספר אמצעי בנקאות בתקשורת, כנהוג בבנק מעת לעת (להלן בסעיף זה: "**דוח בשירות עצמי**").

17.3. במקרים בהם נוציא דוח בשירות עצמי, לא תהיה חובה על הבנק לשלוח אלינו דוח בגין אותן פעולות

18. פטור ממשלוח הודעות

הבנק ישלח לי הודעות רק מקום שקיימת חובה שבדין למשלוחן והוא לא יהיה חייב לשלוח לי הודעות באף אחד מהמקרים שהדבר אינו מתחייב על פי הדין, לרבות בנושאים הבאים שבהן לא תישלח הודעה כלשהי מטעם הבנק:

18.1. הודעות הניתנות בדרך כלל לציבור מחזיקי ניירות ערך של חברות מנפיקות במסגרת פרסומים של החברות המנפיקות או של בורסה בארץ או בחו"ל או כל רשות אחרת או באמצעי תקשורת.

18.2. הודעות בדבר תשלום דיבידנד עתידי על ידי קרנות נאמנות או תעודות סל.

18.3. הודעות בדבר תשלום ריבית או דיבידנד, בסכום שאינו עולה על הסכום שיקבע על ידי הבנק מעת לעת ואשר יפורסם על לוחות המודעות בסניפי הבנק.

18.4. הודעות בדבר קיום אסיפות בחברות.

18.5. מאזנים, דוחות שנתיים ודוחות אחרים של תאגידים שהנפיקו ניירות ערך.

19. הוראות שונות

19.1. הוראות רכישה והוראות מכירה ימסרו על ידי או על ידי מורשה מטעמי בכתב או בכל דרך אחרת עליה יוסכם ביני לבין הבנק בכתב.

19.2. הוראות הביצוע יינתנו על ידי על פי שיקול דעתי הבלעדי והעצמאי. עסקות בניירות ערך הן בעלות מאפיינים וסיכונים מיוחדים, ובייחוד בהתייחס לעסקות מסוגים מסוימים, כגון: בתעודות סל, תעודות בחסר, אופציות כיסוי, אגרות חוב מובנות ותעודות מורכבות (להלן בכתב זה: "**עסקות בסיכון**"), ולרבות:

19.2.1. מועד פדיון כפוי; או-

19.2.2. מועד פקיעה כפוי; או –

19.2.3. סיכון שבמועדי ההמרה, המימוש או הפירעון של נייר הערך תתקבל תמורה הפחותה מהסכום המתקבל לפי נוסחת ההמרה, המימוש או הפירעון של אותו נייר ערך או שלא תתקבל כל תמורה בגינו, ומלוא ההשקעה בנייר הערך תאבד.

19.3. בנוסף, לגבי עסקות בסיכון קיימות התניות מיוחדות, סייגים ומגבלות.

19.4. לגבי עסקות בסיכון קיים סיכון הכרוך בהשקעה שתבוצע על ידי, ובכלל זה קיימת אפשרות לאובדן מלוא השקעתי בניירות הערך.

19.5. במקרה בו ניתנה הוראת מכירה ביחס לניירות ערך משועבדים או מעוקלים, יהיה סכום המכירה לגביהם משועבד או מעוקל אף הוא, לפי העניין.

19.6. אם הבנק יבצע רכישה או מכירה של ניירות ערך בחשבון ניירות הערך שלא בהתאם להוראת רכישה או שלא בהתאם להוראת מכירה או שלא בהתאם לתנאי מסמכי פתיחת החשבון (להלן בכתב זה: "**פעולה חריגה**"), לא יהיה בביצוע פעולה חריגה כאמור כדי לחייב או לזכות את חשבון ניירות הערך ויראו פעולה חריגה כאמור כמזכה או כמחייבת, לפי העניין, את הבנק בלבד. אני לא אהיה רשאי לאשר בדיעבד פעולה חריגה.

19.7. <u>תנאים לביצוע העברה חיצונית של נייר ערך:</u>

19.7.1. אני מתחייב כי במידה ותינתן על ידי בקשת העברה של נייר ערך, לא ניתן הוראת מכירה לניירות הערך להעברה. כמו כן אני מורה לבנק לבטל כל הוראה כזו בחשבוני אם ישנה.

19.7.2. יעברו רק ניירות ערך שיהיו בחשבוני במועד העברה בפועל על ידי הבנק.

19.7.3. משך העברה אינו תלוי בבנק בלבד אלא בצדדים שלישיים ולפיכך בכל מקרה העברה תהיה סופית רק עם קבלת אישור העברה מהבנק המקבל.

19.7.4. ייתכנו מקרים בהם לא ניתן לבצע את ההעברה, לרבות בגין הנחיות הבורסה לניירות ערך בתל אביב.

19.7.5. הבנק ינכה מס במקור בגין העברת ניירות ערך אם יהיה עליו לנכותו על פי הוראות הדין כפי שיחולו מעת לעת.

19.7.6. ארועי חברה שונים שיחולו יש בהם כדי להשפיע על מועד ואופן ביצוע ההעברה או על זכאותי בקשר עם אירוע החברה, וייתכן כי ניתן יהיה להעביר נייר ערך מסויים באופן חלקי בלבד ואף ייתכן כי לא ניתן יהיה להעבירו כלל.

19.7.7. עמלות שגובה הבנק כחבר הבורסה לניירות ערך בתל אביב בע"מ מתפרסמות על ידי הבורסה באתר האינטרנט של הבורסה.

20. תנאים מיוחדים להוראות בניירות ערך

20.1. <u>ערכים נקובים</u>

סכום הרכישה או סכום המכירה של ניירות ערך, לפי העניין, ייקבע בהתאם לכמות (ערך הנקוב) הרשומה בהוראת הביצוע הרלוונטית. ערך זה ישתנה בכל עת של חלוקת זכויות או מניות הטבה או יחידות הטבה, לפיה העניין.

20.2. תמורת מכירה וסכום רכישה

"**סכום התמורה**" או "**עלות הרכישה**" שיצוין במסגרת הוראות כלשהן, הנו סכום משוער בלבד ואין בו כדי לחייב את הבנק. אם אתן הוראת מכירה או הוראת קניה ללא הגבלת שער, כי אז יתכן ותמורת המכירה או סכום הרכישה של העסקות שיבוצעו על פי הוראה ללא הגבלת שער כאמור יהיו בסכום שונה לחלוטין מהסכום שיצוין כסכום התמורה או סכום הרכישה המשוערת, ועלולים להיגרם לי נזקים והפסדים כספיים בעטיו של כך והבנק יהיה פטור מאחריות בגין נזק והפסד שיגרמו לי בשל כך שהוראת המכירה או הוראת הרכישה בוצעו ללא הגבלת שער..

20.3. <u>אחריות הבנק</u>

בלי לגרוע מהאמור בהוראות מסמכי פתיחת החשבון שעניינן ערוצי השירות, במקרה שהוראת ביצוע ניתנה בטלפון, בפקס, באמצעות מסוף או שירותי המסחר או בכל דרך אחרת, לא תחול על הבנק אחריות לכל טעות כתוצאה מכשל בתקשורת, שיבוש, תקלה או הפרעה ובלבד שהללו לא היו בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למנוע אותם במאמץ סביר.

20.4. <u>הוראות קבע</u>

אני רשאי לבטל או לשנות הוראת קבע לביצוע הוראות ביצוע בניירות ערך, בכפוף לאמור במסמכי פתיחת החשבון ביחס להוראות קבע.

20.5. <u>שינויים בפרטי מידע לגבי ניירות ערך</u>

פרטי המידע בעניין ניירות ערך או חלק מהם נתונים לשינוי בהתאם לשינויים בתנאי השוק ובהוראות מסמכי ההנפקה.

21. קרנות נאמנות

21.1. <u>תנאים לרכישת יחידות בקרנות נאמנות</u>

21.1.1. במקרה שלא אשלם מיד את סכום הרכישה בגין יחידות שנתתי הוראת רכישה לגביהן או במקרה בו לא תהיה בחשבון יתרה למשיכה בסכום מספיק לפירעון מחיר הרכישה, יהיה הבנק רשאי לפדות את היחידות נשוא הוראת הרכישה כאמור או למכור ניירות ערך אחרים הרשומים או שיהיו רשומים לזכות חשבון ניירות הערך, כולם או מקצתם, וזאת בכל עת ובכל מחיר שיראו לבנק כמתאימים לפי העניין, ועל פי שיקול דעתו. הבנק יהיה רשאי ולהשתמש בתמורת מכירת היחידות או ניירות הערך כאמור לפירעון סכום הרכישה כאמור. במקרה בו לאחר ביצוע פדיון היחידות או מכירת ניירות הערך תישאר יתרת חובה בחשבון אני מתחייב לפרוע את יתרת החובה לבנק מיד עם דרישתו הראשונה של הבנק.

21.1.2. הבנק יהיה רשאי להפסיק את ביצועה של הוראת רכישה בהוראת קבע ללא צורך בהודעה מוקדמת אלי בכל מקרה שלא תהיה בחשבון העו"ש יתרה למשיכה, בסכום מספיק לפירעון סכום הרכישה.

21.2. <u>תנאים למכירת יחידות בקרנות נאמנות</u>

21.2.1. הבנק יהיה רשאי להפסיק את ביצועה של הוראת מכירה בהוראת קבע ללא צורך בהודעה מוקדמת אלי בכל מקרה בו לא תהיה בחשבון ניירות הערך יתרת יחידות מתאימה.

21.2.2. אני מתחייב כי כל היחידות נמצאות בחשבון כדין ואני רשאי למכרן. אם יתברר כי מסיבה כלשהי לא הייתי רשאי למכרן, אני אשלם לבנק עם דרישתו הראשונה את סכום הרכישה הדרוש לרכישה חוזרת של היחידות שנמכרו על ידי כאמור, לפי שיקול דעתו, או, לפי בחירת הבנק, את סכום המכירה בו זוכה החשבון בגין מכירת היחידות כאמור.

21.2.3. במקרה שיחידות משועבדות או מעוקלות, או כפופות לזכויות הבנק תהא תמורתן משועבדת או מעוקלת או כפופה לזכויות הבנק.

21.2.4. הבנק יבצע הוראות מכירה ליחידות כל עוד לא תהיה מניעה חוקית או אחרת לכך.

22. עמלת הפצה

בהתאם להוראות חוק הסדרת העיסוק בייעוץ השקעות, בשיווק השקעות ובניהול תיקי השקעות, התשנ"ה-1995 (להלן בכתב זה: "**חוק הייעוץ**"), חוק השקעות משותפות בנאמנות, תשנ"ד-1994, תקנות השקעות משותפות בנאמנות (סיווג קרנות לצורך פרסום), התשס"ז-2007, תקנות השקעות משותפות בנאמנות (נכסים שמותר לקנות ולהחזיק בקרן ושיעוריהם המירביים), התשנ"ה-1994 ותקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006 (להלן בסעיף 22 זה: "**תקנות הקרנות**") (הכל, כפי שיהיו מעת לעת), חלים התנאים הבאים:

22.1. בסעיף 22 זה תהיה למונחים הבאים המשמעות כמפורט בצידם:

22.1.1. "**הסכם הפצה בקרנות**" - הסכם הפצה שבין הבנק לבין מנהל קרן.

22.1.2. "**יום התחילה**" - 1.4.2006.

22.1.3. "יחידה בקרן" - יחידות השתתפות בקרנות נאמנות, ובכלל זאת יחידות באגד ישראלי או באגד חוץ.

22.1.4. "**מנהלי קרנות**" - חברות המנהלות קרנות נאמנות, לרבות אגד קרנות.

22.1.5. "**עמלת הפצה בקרנות**" – עמלות, ובכללן עמלת הפצה, המשתלמות מעת לעת על ידי מנהלי קרנות לבנק בגין

יחידות בקרן המנוהלות על ידם כפי שנקבע או ייקבע בהסכם הפצה בקרנות.

22.2. החל מיום התחילה מנהלי קרנות משלמים לבנק עמלת הפצה בקרנות, בגין יחידות בקרן המנוהלות על ידם, כפי שנקבע או ייקבע בהסכמי הפצה בקרנות, ובכפוף לתקנות הקרנות.
עמלת ההפצה בקרנות משולמת ותשולם לבנק בעד כל יום (לרבות ימי שבת, חג, ערבי חג וכל יום שבו הבנק סגור לקהל) שבו מוחזקת או תוחזק באמצעות הבנק, לזכות חשבון כלשהו שלי אצלכם, לרבות חשבון משותף עם אחר/ים, יחידה של קרן, בין שהיחידות בקרן נזקפו לחשבון ברכישה ובין בהעברה מחשבון אחר בבנק או מחבר בורסה אחר.

22.3. עמלת ההפצה בקרנות תהא בשיעור או בסכום המירבי שיהיה מותר לבנק לגבות, על פי תקנות הקרנות והיא תשולם לבנק על ידי מנהלי הקרנות בעד כל יום ובגין כל יחידה בקרן שבניהול אותם מנהלי הקרנות, המופצת או מוחזקת באמצעות הבנק (בין שאותה יחידה נרכשה או הועברה לזכות החשבון לפני יום התחילה (למעט יחידות בקרן שהחברה שניהלה אותה ביום 10.8.05 לא נשלטה אז על ידי הבנק) ובין לאחריו, לרבות בגין יחידה שנרכשה על ידי מנהל תיקים הנשלט על ידי הבנק, למעט יחידה שנרכשה על ידי מנהל תיקים שאינו נשלט על ידי הבנק וכל עוד החשבון מנוהל על ידי מנהל התיקים), בעד כל יום שבו יחידה בקרן שבניהולם של מנהלי הקרנות מוחזקת או תוחזק באמצעות חשבון כלשהו שלי בבנק, ובכלל זאת חשבון משותף עם אחר/ים, והכל בהתאם להסכם ההפצה בקרנות.

22.3.1. גובה או סכום עמלת ההפצה בקרנות בגין כל יום ובגין כל יחידה בקרן, ייקבע ויחושב כמכפלת מחיר הפדיון היומי הרלוונטי של כל יחידה בקרן, לפי תקנות הקרנות, בשיעור עמלת ההפצה המירבי על פי תקנות הקרנות, בהתאם לגובה העמלה לכל סוג קרן לפי תקנות הקרנות. גובה או סכום העמלה היומי כאמור יוכפל במספר ימי ההחזקה, ובכלל זה ימי שבת וחג וכל יום שבו הבנק סגור או שלא ניתן בו שירות לקהל.

22.3.2. שיעור עמלות ההפצה בקרנות, בגין כל יום החזקה, נכון למועד עריכת כתב זה, בעד כל יחידה בקרן, הוא בגובה של 365/0.2% בקרן מסוג 1, 365/0.35% בקרן מסוג 3, ו- 365/0.1% בקרן מסוג 4, כהגדרת סוגי קרנות אלה בתקנות הקרנות, כשסכום העמלה, בגין כל תקופת ההחזקה ובגין כל יחידה בקרן, נקבע כמכפלת שיעור העמלות כאמור לפי סוגיהן במחיר הפדיון היומי הרלוונטי של כל יחידה בקרן, מוכפל במספר ימי ההחזקה (ובכלל זה ימים שבהם הבנק סגור לשירות לקהל), כקבוע בתקנות הקרנות.

22.4. אם שינוי בתקנות הקרנות יקבע שינוי בסיווג הקרנות או בשיעור העמלה המירבי המותר לגביה, מנהל הקרן ישלם לבנק והבנק יקבל עמלת הפצה בגין היחידות בקרן המחושבת ונקבעת לפי הסיווג החדש והשיעור המירבי החדש המותר לתשלום וקבלה, כפי שזה יהיה מעת לעת, בין בהתאם לסוג הקרן ובין אחרת, והכל בהתאם להסכם שביניכם לבין מנהל הקרן.

22.5. פדיון יחידות בכל קרן שיחידות שלה הוחזקו בחשבון ביום התחילה, יבוצע ויחשב כמבוצע תחילה מתוך יתרת היחידות שהיו בחשבון ביום התחילה או שנרכשו לפני יום התחילה, עד שלא יוחזקו בחשבון יחידות קרן שנרכשו לפני יום התחילה, והכל בהתאם להסכם ההפצה בקרנות.

22.6. הוראות הסעיפים לעיל ימשיכו לחול, ומנהל הקרן ימשיך לשלם לבנק עמלת הפצה בקרנות, בהתאם לכללים דלעיל, לפי יתרת היחידות בקרן המנוהלות על ידי מנהל קרן והמוחזקות בחשבונותי אצלכם, אף אם פקעה או בטלה, מכל סיבה שהיא, ההתקשרות בין הבנק לבין מנהל הקרן, והכל בכפוף להסכם ההפצה בקרנות.

22.7. בגין כל יחידה בקרן שאורה לכם לרכוש או המוחזקות או שתוחזקנה בחשבון ואשר עם מנהל הקרן שלהן אין לבנק הסכם הפצה בקרנות תקף או שהסכם הפצה כאמור לא חל לגביהן, הבנק יגבה ממני, מדי חודש או בעת מכירת היחידות בקרן, לפי המוקדם מביניהם, באמצעות חיוב החשבון, ללא צורך בהודעה או אישור או הסכמה נוספים, בעד כל יום שבו מוחזקות בחשבון יחידות בקרן כאמור, עמלה בשיעור או סכום המירביים של עמלת הפצה המותרים לגביה ממנהל הקרן, כפי שזו תהיה מעת לעת ותחושב בהתאם לתקנות הקרנות.

22.8. החל מיום בו יותר על פי דין, לחברות המנהלות קרנות חוץ או לקרנות חוץ או לחברות המפיצות קרנות חוץ (להלן בסעיף 22.8 זה: "**מנהלי קרנות חוץ**") לשלם לבנק, מעת לעת, עמלות, ובכלל זאת עמלות ייעוץ או עמלת הפצה בגין יחידות של קרן חוץ, המנוהלות על ידם או מופצות על ידם (להלן בסעיף 22.8 זה: "**עמלת קרן חוץ**"), כפי שיקבע בדין או בהסכמים שבין הבנק לבין מנהלי קרנות החוץ (להלן בסעיף 22.8 זה: "**הסכמי קרנות החוץ**"), תשולם לבנק בגין ייעוץ או החזקת יחידות קרן החוץ, שיעור או סכום עמלת קרן החוץ המירבית המותרת על פי הדין, כפי שזה יהיה מעת לעת, בעד כל יום (ובכלל זה בגין ימים שאינם ימי עסקים או ימים שבהם הבנק אינו פתוח לשירות הציבור) שבו מוחזקת או תוחזק באמצעות הבנק, יחידה של קרן חוץ, לזכות חשבון כלשהו שלי בבנק, ובכלל זאת חשבון משותף עם אחר/ים, יחידה של קרן, בין שהיחידות נזקפו לחשבון ברכישה ובין בהעברה מחשבון אחר בבנק או מחבר בורסה אחר, בין אם עקב ייעוץ ובין אם לאו. הוראות הסעיפים לעיל יחולו בשינויים המתחייבים, ובכפוף להוראות הדין, על גבייה, תשלום וחישוב עמלת קרן חוץ.

22.9. עמלות הפצה בקרנות או עמלת קרן חוץ יחולו ויגבו בין אם העסקה בוצעה באמצעות הסניף או בכל ערוץ שירות אחר או בכל דרך, אופן או אמצעי אחרים.

23. פקודות הגבלת הפסד (STOP LOSS)

23.1. <u>היקף השירות</u>
הבנק רשאי לקבוע מעת לעת, ועל פי שיקול דעתו, את:

23.1.1. מועד תחילתה וסיומה של האפשרות למתן פקודות מסוג הגבלת הפסד וסוגיהן (להלן בכתב זה: "**השירות**");

23.1.2. סוגי ניירות הערך או ניירות הערך הספציפיים או הנכסים הפיננסיים שלגביהם יינתן השירות;

23.1.3. הכמות המינימלית או המקסימלית שלגביה ניתן לתת פקודות מסוג זה;

23.1.4. סוגי פקודות הגבלת ההפסד שיונהגו, אם בכלל, משמעותן, תנאיהן ותכנן (כגון: תנאי מגבלת הפסד או תנאי הגבלת שער להעברת הפקודה לבורסה או לביצוע, משך תקפה של הפקודה, מועד או תנאי פקיעתה) וכללי מתן הפקודות והביצוע לגביהם.

23.1.5. המועד בו יחדל הבנק ממתן שירות זה, והוא יהיה רשאי לעשות זאת בכל מועד שיבחר.

23.2. <u>סוגי פקודות הגבלת ההפסד וההוראות לגביהן</u>

23.2.1. לגבי פקודת הגבלת הפסד מכל סוג שהוא, יחולו ההוראות והכללים הבאים:

23.2.1.1. פקודה זו יכולה להתייחס רק לפקודות מכירה ולא לפקודות קניה, ואך ורק ביחס לעסקות שתבוצענה בבורסה ולא בעסקות מחוץ לבורסה, כאשר פקודת המכירה חייבת לכלול ולקבוע שער הגבלת הפסד (TRIGGER) שהוא השער אשר רק בהתבצע בבורסה, בנייר הערך נשוא הפקודה, עסקה באותו שער, או בשער נמוך יותר אם שער העסקה הקודמת היה גבוה מהשער שננקב בפקודה, או בשער נמוך יותר אם העסקה שהתבצעה היא העסקה הראשונה ביום המסחר (לעיל ולהלן בכתב זה: "**שער הגבלת הפסד (TRIGGER)**"), תועבר או תישלח פקודת המכירה למסחר או לביצוע לבורסה ותרשם עם הגעתה בספר הפקודות של הבורסה או תופגש מיידית עם פקודה נגדית בספר הפקודות, לפי העניין, כאשר עד לאותו מועד לא תועבר הפקודה לבורסה ולא תירשם בספר הפקודות של הבורסה, אלא תושהה בידי הבנק עד היסחר נייר הערך נשוא הפקודה באחד מהשערים כאמור, שאז תועבר ותירשם כאמור.

23.2.1.2. שער מגבלת ההפסד חייב להיות נמוך מהשער בעת מתן הפקודה. לא ניתן לקבוע שער הגבלת הפסד גבוה או זהה לשער בעת מתן פקודת המכירה. האמור לעיל לא יחול ביום המסחר הראשון בנייר הערך נשוא הפקודה.

23.2.1.3. פקודת הגבלת הפסד תוגש אך ורק בשלב המסחר הרציף.

23.2.1.4. הבנק לא ייתן לי כל הודעה מוקדמת על פקיעת או אפשרות לפקיעת פקודת מגבלת הפסד, תהא סיבת הפקיעה או האפשרות לפקיעה אשר תהא.

23.2.1.5. לא תינתן לי אפשרות למתן פקודת מכירה מקבילה על הכמות שניתנה לגביה פקודת מגבלת הפסד.

23.2.1.6. פקודת מגבלת הפסד אינה ניתנת לשינוי, אך ניתנת לביטול, ובלבד שהוראת הביטול תיקלט במחשב הבנק בטרם הועברה הפקודה הקודמת למסחר או ביצוע בבורסה. לאחר מתן הוראת ביטול וקליטתה, ניתן יהיה לתת פקודת מגבלת הפסד עם שערים אחרים.

23.2.1.7. במקרה של אירוע בנייר הערך נשוא הפקודה (כגון: חלוקת דיבידנד, מניות הטבה, זכויות, חלוקת ריבית, פיצול, איחוד וכד') תבוטל הפקודה מיידית (ביום האקס), וללא כל הודעה מוקדמת מצד הבנק.

23.2.2. לגבי פקודת שער בהגבלת הפסד (STOP LIMIT או STL), יחולו בנוסף לאמור בסעיף 23.2.1 לעיל ההוראות והכללים הבאים:

23.2.2.1. רק לאחר הגעת נייר הערך נשוא הפקודה לשער הגבלת ההפסד בתנאים כמפורט בסעיף 23.2.1 לעיל, תועבר הפקודה לבורסה כפקודת שער (LMT) כאשר הגבלת השער בפקודת שער (להלן בסעיף

23.2 זה: "**הגבלת שער**" או "**שער לימיט**") תהיה גם שער הגבלת ההפסד כך ששער הגבלת ההפסד ישמש גם כשער הנמוך ביותר בו אני מוכן למכור את נייר הערך בבורסה. פקודת השער תועבר לביצוע בבורסה ותירשם בספר הפקודות של הבורסה או תופגש מיידית עם פקודה נגדית בספר הפקודות של הבורסה, כל זאת אם פקודת השער לא תדחה על ידי הבורסה.

23.2.2.2. פקודת שער בהגבלת הפסד תהיה תקפה רק ליום העברתה לביצוע בבורסה או עד למועד אחר, מאוחר יותר, שקבעתי בעת מתן ההוראה, ובלבד שאותו מועד אינו מאוחר מיום המסחר האחרון באותו חודש קלנדרי בו הועברה ההוראה לביצוע בבורסה.

23.2.2.3. פקודת שער בהגבלת הפסד שהועברה למסחר או לביצוע בבורסה ולא בוצעה, במלואה או בחלקה, עקב מגבלת השער שקבענו לה, או מכל טעם אחר, תפקע (לגבי החלק שלא בוצע) במועד תום תקפה כפי שקבעתי (ובלבד שאינו מאוחר מיום המסחר האחרון באותו חודש קלנדרי בו הועברה לראשונה לביצוע). עד לאותו מועד תהא פקודה זו (לגבי החלק שלא בוצע) רשומה למסחר בספר הפקודות של הבורסה (לגבי הכמות שלא בוצעה) עד לביצועה או פקיעתה דהיינו, במקרה של ביצוע חלקי לפני מועד תום התוקף שקבעתי, תהפוך הפקודה, לגבי היתרה הבלתי מבוצעת ועד למועד תום התוקף שקבעתי (ובלבד שאינו מאוחר מיום המסחר האחרון באותו חודש קלנדרי בו הועברה לראשונה לביצוע), לפקודת שער רגילה הרשומה לביצוע בספר הפקודות של הבורסה לגבי הכמות הבלתי מבוצעת מתוך הכמות שננקבה בפקודה, ובהגבלת השער שנקבתי וזו תועבר מיום ליום עד לביצועה או פקיעתה כאמור.

23.2.3. לגבי פקודות שוק בהגבלת הפסד (STOP MARKET או STM) יחולו, בנוסף לאמור בסעיף 23.2 לעיל שיחול בשינויים המתחייבים, ההוראות והכללים הבאים:

23.2.3.1. לאחר הגעת נייר הערך נשוא הפקודה לשער הגבלת ההפסד, או לנמוך ממנו, כמפורט בסעיף 23.2.1 לעיל, תועבר הפקודה לבורסה כפקודת שוק (MKT). פקודת השוק תועבר לביצוע בבורסה ותבוצע, אם בכלל, במלואה או בחלקה או תהפוך לפקודת שוק במלואה או בחלקה או תדחה על ידי הבורסה, הכל לפי האמור בחלק השלישי לתקנון הבורסה או כל תקנון אחר שיחליפו.

23.2.3.2. פקודת שוק במגבלת הפסד תהיה תקפה רק ליום העברתה לביצוע או למסחר בבורסה. לא ניתן יהיה לתת לפקודה מסוג זה מועד תוקף מאוחר יותר והיא לא תהא תקפה אלא רק ליום העברת הפקודה למסחר או ביצוע בבורסה, לרבות לגבי היתרה או הכמות הבלתי מבוצעת במקרה של ביצוע חלקי ביום העברתה למסחר או לביצוע בבורסה.

23.2.3.3. שער המכירה בפועל שייקבע עלול להיות נמוך משמעותית משער מגבלת ההפסד וזאת בהתאם לפקודות הנגדיות הרשומות בספר הפקודות של הבורסה. כמו כן, בהתאם לאמור בתקנון הבורסה, בתנאים מסוימים המפורטים בתקנון עשויה פקודת השוק להפוך במלואה או בחלקה לפקודת שער בהגבלת שער כקבוע בתקנון כך שהפקודה לא תתבצע מיידית או לא תתבצע כלל.

23.3. על שני סוגי הפקודות וביצוען, יחולו כל התנאים הכלולים במסמכי פתיחת החשבון, התנאים והכללים המפורטים בטופס הוראת המסחר, וכן ההוראות שבתקנון הבורסה, הנהלים וכללי המסחר של הבורסה ומסלקת הבורסה.

23.4. מנהלי תיקים לא יורשו או יוסמכו לתת פקודות מסוג זה.

23.5. על פקודות או פעילות מסוג זה, בין אם בוצעו ובין אם היה בהם "אי ביצוע" תחול ותיגבה עמלה בהתאם למפורט בתעריפון הבנק.

24. הוראות ביצוע בערוצי שירות

24.1. אני אתן לבנק מעת לעת הוראות ביצוע וזאת באמצעות ערוצי שירות שונים כפי שהבנק יאפשר לי מעת לעת (להלן בסעיף 24 זה: "**שירותי מסחר**").

24.2. הבנק אינו מתחייב כי שירותי המסחר, לרבות העברת הוראות ביצוע באמצעים אלקטרוניים, יהיו זמינים בכל זמן נתון. הבנק יהיה רשאי לשנות את סוג שירותי המסחר, היקפם, אופיים או זמינותם, לגבי איזה מלקוחות הבנק או לגבי כלל לקוחות הבנק או לבטל את שירותי המסחר כליל וזאת בכל עת, ללא הודעה מוקדמת , למעט במקרים בהם הדבר מתחייב על פי דין.

24.3. הגישה לשירותי מסחר והמידע אודותיהם, ובין היתר העברת הוראות ביצוע באמצעים אלקטרוניים ואחרים, עשויה להתאפשר באופן ישיר על ידי הבנק או על ידי צד שלישי שהוא ספק שירות שנבחר על ידי הבנק.

24.4. בלי לגרוע מהאמור במסמכי פתיחת החשבון בדבר ביצוע פעולות באמצעות ערוצי שירות וסעיפי האחריות המפורטים שם בעניין זה, הבנק יהיה פטור מאחריות ולא יישא בחובה כלשהי כלפי או כלפי צדדים שלישיים כלשהם, למעט אם פעל ברשלנות:

24.4.1. בגין כשל תקשורת, תקלה, הפרעה, שיבוש מכל סוג שהוא בכל אמצעי תקשורת, ובלבד שהללו לא היו בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למנוע אותם במאמץ סביר; וכן –

24.4.2. בגין טעות, חוסר דיוק או התקשרות מוטעית ביני לבין הבנק; וכן –

24.4.3. בגין העברה, ביצוע או אי ביצוע הוראות ביצוע כלשהן או אישור או אי אישור בדבר ביצוען; וכן-

24.4.4. בגין טעות או אי עדכניות של שערוך שוויו של נייר-ערך, מחירו, עיתוי ביצוע הוראת ביצוע או כל הקשור למידע שנמסר באמצעים שונים או העברה או ביצוע הוראות ביצוע כלשהן;

24.5. מחירי ניירות ערך ושערוכים של ניירות ערך, לרבות נתונים המופיעים באתר האינטרנט או באפליקציות סלולריות של הבנק, עשויים להיות בלתי מעודכנים והצגתם אינה לצורכי הערכה או מתן הוראת ביצוע ואין להסתמך עליהם למטרות אלה והם לא ישמשו בסיס להחלטות השקעה (קניה או מכירה או אחרות) שנעשות על ידי או בשמי.

24.6. אני אחראי לכל אי התאמה בין העסקה שבוצעה עבורי לבין הוראות הביצוע שאעביר לבנק באמצעות שירותי המסחר, לרבות באמצעים אלקטרוניים, בכתב, בפקס ובעל פה. ככל שאי התאמה כאמור נבעה מכשל בתקשורת, תקלה, הפרעה או שיבוש מכל סוג בכל אמצעי תקשורת או בשירותי המסחר, אזי בלי לגרוע מהוראות מסמכי פתיחת החשבון שעניינן ערוצי השירות, הבנק יהיה פטור מאחריות לכל נזק אובדן או הפסד או הוצאות שייגרמו כתוצאה מאי התאמה כזו וזאת אם הכשל, התקלה, ההפרעה או השיבוש כאמור לא היו בשליטת הבנק והבנק לא היה יכול למנוע אותם במאמץ סביר.

24.7. לא אמסור לבנק הוראות ביצוע אשר העברתן או ביצוען עלול להפר או יפר דין כלשהו, חקיקה, הוראות, כללי מסחר או כל הסכם המחייב אותי, לרבות הוראות הנוגעות למניות חסומות או מניות שליטה. אני אמסור לבנק את כל המסמכים הדרושים (כולל חוות דעת של יועצים משפטיים, אם נדרש) על מנת לספק דרישות כל דין. כמו כן, ובלי לגרוע מהאמור לעיל, בטרם מתן הוראת מסחר נבדוק כי רכישת או מכירת נייר הערך מותרת לנו בהתאם לדין החל במקום הנפקת נייר הערך או בהתאם לתנאי מסמכי ההנפקה.

24.8. גם אם המסמכים הנדרשים סופקו תוך זמן סביר, יתכנו עיכובים בהליכים הקשורים לניירות הערך, ובכלל זה יישום או כשל במילוי כל כלל הקשור למניות חסומות או מניות שליטה, או אמצעי שליטה או בחובת מסירת תשקיף. בלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק לא יבדוק ולא נדרש לברר האם ניירות הערך שבחשבון ניירות הערך חופשיים למכירה והאם מוטלות עליהם מגבלות כלשהן, והאחריות ליישום הוראות כל דין מוטלת עלי בלבד.

24.9. הוראות המועברות על ידי באמצעות שירותי המסחר יכולות להיות מעוכבות מכמה סיבות (לרבות עיכובי תקשורת אינטרנט, פעולות תחזוקה, תקלות ופעולות הבנק) ושערי ניירות הערך עשויים להשתנות בפרק זמן זה. כמו כן, במקרים מסוימים לא ניתן יהיה לבטל הוראת ביצוע שמסרתי לבנק, אף אם הוראת הביטול תתקבל בבנק לפני שההוראה כאמור בוצעה בפועל. רק קבלת הודעה מהבנק בדבר ביצועה של ההוראה המקורית או הוראת הביטול, לפי העניין, תהווה אסמכתא לביצועה.

24.10. המידע הקיים במסגרת שירותי המסחר אינו מהווה ייעוץ או המלצה כלשהי מטעם הבנק אודות נייר ערך מסוים או עסקה מסוימת ואין בו משום מצג כי עסקה בנייר ערך מסוים כדאית, מתאימה או הולמת.

24.11. שימוש בשירותי מסחר במסגרת ערוצי שירות מותנה בהצטרפותי לערוצי השירות הרלוונטיים באופן המפורט במסמכי פתיחת החשבון או המפורט בכתב התחייבות נפרד לביצוע פעולות בניירות ערך בערוצי השירות ובכפוף לכך שהבנק אישר את בקשתי לפעול בדרך זו.

24.12. הוראות סעיף 16 לעיל יחולו גם לגבי הפעילות בניירות ערך לפי סעיף 24 זה בשינויים המחויבים.

25. פרשנות והגדרות

25.1. אין באמור בכתב זה כדי לגרוע מאיזו מזכויות הבנק, כאמור באיזה ממסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים. זכויות הבנק לפי כתב זה הן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו, ובאות בנוסף לכל זכות שקיימת או שתהיה לבנק על פי דין או על פי איזה מהמסמכים המפורטים לעיל.

25.2. למעט אם נאמר אחרת במפורש בכתב זה, תהיה למונחים בכתב זה אותה משמעות שניתנה להם בבקשה לפתיחת חשבון.

25.3. בכתב זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המובאת בצידם:

25.3.1. "**הבקשה לפתיחת חשבון**" - הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון החלה על החשבון.

25.3.2. "**זכות ברירה**" - זכות ברירה כלשהי ביחס לניירות ערך כלשהם, לרבות זכות ברירה האם לממש כתבי אופציות או האם לממש זכויות אחרות שנקבעו לגבי ניירות ערך כלשהם.

25.3.3. "**חשבון ניירות הערך**" – תת חשבון המתנהל בחשבון והמאפשר לבעלי החשבון לבצע בחשבון, בין היתר, פעילות בתחום פעילות "ניירות ערך".

25.3.4. "**כתב זה**" – כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "ניירות ערך" זה, כפי שיתוקן מעת לעת.

25.3.5. "**ניירות ערך**" - ניירות ערך כמשמעותם בחוק ניירות ערך, לרבות אגרות חוב וכן ניירות ערך המונפקים על ידי הממשלה וכן תעודות השתתפות של קרן להשקעות משותפות בנאמנות וכל נייר ערך אחר בין שהוא כלול בהגדרה שבסעיף 1 לחוק ניירות ערך, ובין שאינו כלול בהגדרה כאמור וכן "מוצרי מדדים" כהגדרתם בחוק הייעוץ, אף אם הבנק אינו מחזיק או שומר פיזית את תעודות ניירות הערך ומוצרי המדדים במסגרת ניהול החשבון.

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "תוכניות חיסכון חדשות"

1. כללי

1.1. בהמשך לאמור בבקשה לפתיחת חשבון, אני מבקש בזאת מהבנק לקבל שירותים בנקאיים בחשבון בתחום פעילות "תוכניות חיסכון חדשות". לצורך כך אני חותם על כתב זה ועל יתר מסמכי פתיחת החשבון הרלוונטיים, וכן אהיה רשאי להגיש לבנק, מעת לעת, בקשה פרטנית שעניינה פתיחת תוכנית חיסכון (להלן בכתב זה: "**טופס ההצטרפות**"), בנוסח ובאופן כפי שיהיה מקובל בבנק בכל מועד רלוונטי, אשר תבוא בהמשך לכתב זה ותשלימו.

1.2. בטופס ההצטרפות יפורטו, בין היתר, כל פרטי תוכנית החיסכון ופרטים אחרים בהתאם לקביעת הבנק.

1.3. אם הבנק יסכים לבקשתי כאמור, לפי שיקול דעתו ובלי שיהיה חייב לעשות כן, יחולו על תוכנית החיסכון הוראות כתב זה ויתר מסמכי פתיחת החשבון וכן התנאים וההוראות הכלולים בטופס ההצטרפות על פיו נפתחה לי תוכנית החיסכון הרלוונטית.

1.4. השירותים הבנקאיים בתחום פעילות "תוכניות חיסכון חדשות", אשר אני אהיה רשאי לבקש מהבנק מעת לעת, יהיו אלו אשר הבנק יעניק מעת לעת ובהתאם למקובל בבנק.

2. חשבון תוכניות החיסכון וביצוע הפקדות בו

2.1. אם הבנק יקבל את בקשתי לפתיחת תוכנית חיסכון, ינהל הבנק עבורי, בחשבון תוכניות החיסכון, תוכנית חיסכון אשר תישא את המספר הנקוב בראש טופס ההצטרפות הרלוונטי או כל מספר אחר, שהבנק יודיע לי עליו.

2.2. כל ההפקדות שאפקיד בתוכנית החיסכון הרלוונטית תירשמנה בחשבון תוכניות החיסכון, הכל בהתאם לתנאי תוכנית החיסכון.

2.3. סכומי החיסכון החודשיים יופקדו על ידי באמצעות הוראת קבע, לפיה יעביר הבנק את הסכומים מחשבון העו"ש המתנהל בחשבון לחשבון תוכניות החיסכון וזאת בהתאם לתנאים המקובלים בבנק לביצוע הוראות קבע מסוג זה. הבנק יהיה רשאי לאשר לי להפקיד את סכומי ההפקדה החודשיים גם בכל דרך אחרת ובתנאים כפי שיקבע הבנק מעת לעת.

2.4. בלי לגרוע מכלליות הוראות מסמכי פתיחת החשבון שעניינן ספרי הבנק כראיה, ספרי הבנק וחשבונותיו יהוו ראיות קבילות להוכחת אמיתות תוכנם גם בכל הנוגע לחשבון תוכניות החיסכון, לסכום ההפקדות שהפקדתי בחשבון במסגרת תוכנית החיסכון הרלוונטית ולרווחים המגיעים לי על סכום ההפקדות, בהתאם לתנאי אותה תוכנית חיסכון.

3. איסור העברה

בלי לגרוע מהוראות מסמכי פתיחת החשבון שעניינן איסור העברת זכויות, תוכנית חיסכון איננה ניתנת להעברה, להסבה, להמחאה או לשעבוד בדרך כלשהי לצד שלישי כלשהו או למי מאתנו המפקידים לרבות על דרך שינוי שמות המפקידים בתוכנית החיסכון, או על דרך גריעה או הוספה של מפקיד.

4. מסלולי החיסכון

מסלולי החיסכון יהיו כמפורט בטופס ההצטרפות הרלוונטי לתוכנית חיסכון.

5. הריבית

5.1. סכום כל הפקדה שאפקיד בתוכנית חיסכון רלוונטית יישא ריבית בשיעור שנתי כפי שיפורט בטופס ההצטרפות הרלוונטי (להלן בכתב זה: "**הריבית**").

5.2. שיעור הריבית על כל הפקדה יכול להיות שונה מהריבית שחלה על הפקדות קודמות.

5.3. אלא אם נאמר אחרת בטופס ההצטרפות, בתום כל שנה בתקופת החיסכון יצורפו, לצורך חישוב הריבית, לסכומי קרן ההפקדות שהופקדו עד לאותו מועד במסגרת תוכנית החיסכון הרלוונטית, סכומי הריבית שנצברו על סכומי ההפקדות כאמור (להלן בסעיף 5.3 זה: "**הריבית המצורפת**") והריבית המצורפת תישא בעצמה ריבית בשיעור הריבית כפי שתהיה באותו מועד.

5.4. הריבית בגין כל הפקדה תחושב ממועד ביצוע אותה הפקדה ועד למועד משיכת סכומי החיסכון הרלוונטיים מתוכנית החיסכון.

6. הפרשי הצמדה

אם צוין בטופס ההצטרפות הרלוונטי כי סכומי קרן ההפקדות והריבית בגינן יהיו צמודים באופן כלשהו, יחושבו הפרשי הצמדה כאמור בהתאם למפורט להלן:

6.1. <u>תוכנית חיסכון צמודת מדד</u>

בתוכנית חיסכון בה צמודים סכומי קרן ההפקדות והריבית עליהן למדד, כל הפקדה והריבית החלה עליה יהיו צמודים כך שאם יתברר כי המדד החדש עלה או ירד לעומת המדד היסודי, יוגדלו או יופחתו ההפקדה והריבית עליה בשיעור שינוי המדד החדש לעומת המדד היסודי.

6.2. <u>תוכנית חיסכון צמודת מט"ח</u>

6.2.1. בתוכנית חיסכון בה צמודים סכומי קרן ההפקדות והריבית עליהן למט"ח, כל הפקדה והריבית עליה יהיו צמודות לשינוי בשער היציג של מטבע ההצמדה, כך שאם יתברר שהשער החדש עלה או ירד לעומת השער היסודי, יוגדלו או יופחתו ההפקדה והריבית עליה בשיעור שינוי השער החדש לעומת השער היסודי.

6.2.2. למרות האמור בסעיף 6.2.1 לעיל, במקרים בהם מטבע ההצמדה אינו דולר, יהיה הבנק רשאי לקבוע את השער היציג של מטבע ההצמדה באופן שיפורט בטופס ההצטרפות הרלוונטי.

7. ניכוי מס

הריבית, הפרשי ההצמדה והטבות אחרות שיצטברו בחשבון תוכניות החיסכון יהיו חייבים במס, כפי שיורה הדין מעת לעת.

8. משיכת סכומי חיסכון

8.1. <u>הוראות כלליות לגבי משיכת סכומי חיסכון</u>

8.1.1. אני אודיע לבנק בכתב שבעה ימים מראש, על כוונתי למשוך סכומי חיסכון כלשהם.

8.1.2. אני רשאי למשוך את סכומי החיסכון שהצטברו לזכותי בהתאם לתנאי תוכנית החיסכון הרלוונטית, כפי שיפורטו בטופס ההצטרפות.

8.1.3. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני אהיה רשאי למשוך חלק מסכומי החיסכון, שהצטברו לזכותי בהתאם לתוכנית חיסכון במסלול הפקדות תקופתיות רצופות (להלן בסעיף 8 זה: "**סכום המשיכה**"), רק בכפוף לתנאים הבאים:

8.1.3.1. סכום המשיכה לא יפחת מסכום מזערי שנקבע על ידי הבנק במסגרת טופס ההצטרפות לתוכנית החיסכון הרלוונטית, ככל שנקבע.

8.1.3.2. יתרת סכומי החיסכון בתוכנית החיסכון הרלוונטית, בניכוי סכום המשיכה הרלוונטי, לא תפחת מסכום מזערי שנקבע על ידי הבנק במסגרת טופס ההצטרפות לאותה תוכנית חיסכון, ככל שנקבע.

8.1.3.3. סכום המשיכה החלקי יתקבל ממשיכת ההפקדות בסדר הפוך להפקדתן, כלומר, סדר המשיכה יחל מההפקדה האחרונה בתוכנית החיסכון ולאחר מכן הקודמות לה.

8.1.3.4. אם אמשוך מחשבון תוכניות החיסכון סכום משיכה כלשהו לא אהיה רשאי להוסיף ולהפקיד הפקדות בתוכנית החיסכון שמשכתי ממנה סכום משיכה כאמור.

8.1.4. אם מסרתי לבנק הוראת משיכה של סכומי החיסכון, במועד שאהיה זכאי בו לכספים, אלה יזוכו בחשבון העו"ש שלנו על פי תנאי תוכנית החיסכון.

8.1.5. סכומי הריבית, הפרשי ההצמדה, והטבות אחרות בחשבון תוכניות החיסכון יעמדו לזכותי במשיכה, שאיננה כאמור בסעיפים 8.2 ו-8.3 להלן, רק במידה שאני זכאי להם על פי תנאי תוכנית החיסכון הרלוונטית.

8.2. <u>משיכת סכומי חיסכון בתחנת יציאה</u>

בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 8.1 לעיל, אני אהיה רשאי למשוך את סכומי החיסכון, כולם או חלקם לפני תאריך תום תקופת החיסכון הרלוונטית בתחנות יציאה, כולל סכומי ריבית, הפרשי הצמדה והטבות אחרות, אם הדבר נקבע כך בטופס ההצטרפות לתוכנית החיסכון הרלוונטית.

8.3. <u>משיכה בתאריך תום תקופת החיסכון</u>

בתאריך תום תקופת החיסכון יועמדו לזכותי סכומי החיסכון, כולל מלוא סכומי הריבית, הפרשי ההצמדה וההטבות האחרות. אני לא אהיה זכאים להפרשי הצמדה או לריבית או לכל הטבה אחרת בגין סכומי חיסכון שלא נמשכו מחשבון תוכניות החיסכון, בגין התקופה שלאחר תאריך תום תקופת החיסכון.

9. זכויות הבנק, זכות עיכוב, קיזוז, עיכבון וזכויות אחרות

בלי לגרוע מכל סעד של הבנק על פי דין או הסכם, לבנק זכויות שיעבוד, עיכוב, עיכבון, קיזוז וזכויות האחרות, כמפורט במסמכי פתיחת החשבון ובכפוף לתנאיהם, ובכלל זה הבנק רשאי במימוש זכויותיו האמורות כלפי כמפורט בסעיף 8.1 לעיל, להקדים ולבצע את חיוביו כלפי טרם זמנם, וזאת גם אם טרם הגיע מועד הפירעון של תוכנית החיסכון הרלוונטית, וגם אם טרם חלפו התקופות שבהן אני אינני רשאי להורות על משיכת סכומי החיסכון. במקרה כזה הריבית, הפרשי ההצמדה, והטבות אחרות על סכומי החיסכון לא יעלו על אלה שאהיה זכאי להם במועד הראשון שאהיה זכאי על פי תנאי תוכנית החיסכון למושכם ויחולו גם הוראות סעיף 7 לעיל, הפסד הפטור או ההנחה ממס וביצוע ניכויים במקור וכמו כן ינוכו מסכומי החיסכון העמלות וההוצאות החלים בפירעון מוקדם של החיסכון ויחולו תנאים אחרים שנקבעו בתנאי תוכנית החיסכון בקשר עם תוכנית החיסכון לעניין זה. אני אשא בכל ההפסדים והתשלומים האמורים כאמור במסמכי פתיחת החשבון בעניין זה ובכפוף לתנאיהם.

10. תוכניות חיסכון להכנסה שוטפת

10.1. <u>חישוב ריבית תקופתית ותשלומה</u>

10.1.1. הריבית על סכומי הפקדות בתוכנית חיסכון מסוג "תוכנית חיסכון להכנסה שוטפת" (להלן בסעיף 10 זה, בהתאמה: "**תוכנית ההכנסה השוטפת**" ו- "**ריבית ההכנסה השוטפת**") תשולם לי מדי תקופה כמפורט בטופס

ההצטרפות לתוכנית ההכנסה השוטפת הרלוונטית (להלן בסעיף 10 זה: "**תקופת תשלום ריבית ההכנסה השוטפת**").

10.1.2. היום הקלנדרי בחודש בו נפתחה תוכנית החיסכון יהיה גם היום הקלנדרי בחודש בו הריבית תשולם, בהתאם לתדירות התשלום שנקבעה בטופס הצטרפות לתוכנית החיסכון הרלוונטית.

10.1.3. ריבית ההכנסה השוטפת תהיה בשיעור כפי שיקבע בטופס ההצטרפות הרלוונטי.

10.1.4. בתוכנית הכנסה שוטפת צמודת מדד, תהיה ריבית ההכנסה השוטפת צמודה לשינוי במדד, כאשר לצורך חישוב ריבית ההכנסה השוטפת כאמור יהיה המדד החדש המדד הידוע ביום ביצוע כל תשלום על חשבון ריבית ההכנסה השוטפת.

10.1.5. בתוכנית הכנסה שוטפת צמודת מט"ח, תהיה ריבית ההכנסה השוטפת צמודה לשינוי בשער היציג של המט"ח הרלוונטי, כאשר לצורך חישוב ריבית ההכנסה השוטפת כאמור יהיה השער החדש השער היציג שפורסם ביום העסקים במט"ח שקדם ליום ביצועו של התשלום על חשבון ריבית ההכנסה השוטפת.

10.2. <u>משיכה בתחנות יציאה</u>

לפני תאריך תום תקופת החיסכון של תוכנית ההכנסה השוטפת הרלוונטית, אני רשאי למשוך את סכומי החיסכון, כולם או חלקם, ביחד עם תשלום ריבית ההכנסה השוטפת האחרון, וזאת רק בתחנות היציאה שנקבעו, ככל שנקבעו.

10.3. <u>תום תקופת תוכנית ההכנסה השוטפת</u>

בתאריך תום תקופת החיסכון של תוכנית ההכנסה השוטפת הרלוונטית יעמדו לרשותי סכומי החיסכון ותשלום ריבית ההכנסה השוטפת האחרון. אני לא אהיה זכאי להפרשי הצמדה, לריבית או לכל הטבה נוספת בגין סכומי חיסכון שלא נמשכו מחשבון תוכניות החיסכון בגין התקופה שלאחר תאריך תום תקופת החיסכון של תוכנית ההכנסה השוטפת הרלוונטית.

11. דחיית מועדי תשלום

אם מועד משיכת סכומי חיסכון או חלקם, או מועד תשלום כלשהו המוזכר בתנאי תוכנית חיסכון כלשהי יחול ביום שאיננו יום עסקים (להלן בכתב זה: "**המועד המקורי**"), יידחה מועד המשיכה או התשלום ליום העסקים הראשון שלאחר המועד המקורי (להלן בסעיף 11 זה: "**דחיית מועדי תשלום**"), ואולם:

11.1. דחיית מועדי תשלום לא תגרום לשינוי בחישובי הפרשי הצמדה למדד. במקרה של דחיית מועדי תשלום, יבוצע חישוב הריבית לפי סעיף 5 לעיל וחישוב ההצמדה לפי סעיף 6 לעיל, בהתאם למועד המשיכה בפועל.

11.2. בתוכנית חיסכון צמודה למדד - אם המועד המקורי חל ביום האחרון של החודש, יוקדם מועד המשיכה או התשלום, לפי העניין, ליום העסקים הראשון שלפני המועד המקורי.

12. הוראת קבע

במקרה שבהתאם לטופס ההצטרפות הרלוונטי, מועד ביצוע הוראת הקבע ביחס להפקדת סכומים בתוכנית חיסכון חל ביום שאינו יום עסקים, יוקדם ביצוע הוראת הקבע ליום העסקים הראשון שלפני כן.

13. סתירות בין מסמכי פתיחת החשבון לתוכניות או פרסומים

על אף האמור בכל תוכנייה או פרסום מאיזה מין או סוג שהוא, ובמקרה של סתירה, יחול האמור בכתב זה, ביתר מסמכי פתיחת החשבון וכן בבקשה פרטנית, בטופס ההצטרפות, בטופס ההפקדה או בכתב התחייבות שעל פיהם נפתחה תוכנית החיסכון.

14. פרשנות והגדרות

14.1. אין באמור בכתב זה כדי לגרוע מאיזו מזכויות הבנק, כאמור באיזה ממסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים. זכויות הבנק לפי כתב זה הן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו, ובאות בנוסף לכל זכות שקיימת או שתהיה לבנק על פי דין או על פי איזה מהמסמכים המפורטים לעיל.

14.2. למעט אם נאמר אחרת במפורש בכתב זה, תהיה למונחים בכתב זה אותה משמעות שניתנה להם בבקשה לפתיחת חשבון.

14.3. בכתב זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המובאת בצידם:

14.3.1. "**הבקשה לפתיחת חשבון**" - הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון החלה על החשבון.

14.3.2. "**דולר**" - דולר של ארצות הברית של אמריקה.

14.3.3. "**הפקדה**" - כל סכום שהופקד לתוכנית חיסכון בהתאם לתנאי אותה תוכנית חיסכון.

14.3.4. "**חשבון תוכניות החיסכון**" – תת חשבון המתנהל בחשבון והמאפשר לבעלי החשבון לבצע עסקאות בתחום הפעילות "תוכניות חיסכון חדשות".

14.3.5. "**כתב זה**" - כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "תוכניות חיסכון חדשות" זה, כפי שיתוקן מעת לעת.

14.3.6. "**המדד החדש**" - המדד שפורסם לאחרונה לפני יום משיכת סכומי החיסכון מחשבון תוכניות החיסכון, כולם או חלקם, לפי העניין.

14.3.7. "**המדד היסודי**" - המדד שפורסם לאחרונה לפני יום העסקים שההפקדה נרשמה בו.

14.3.8. "**מועד תום תקופת החיסכון**" - המועד בו תסתיים בפועל תוכנית החיסכון הרלוונטית, בין אם בתאריך תום תקופת החיסכון ובין אם מכל סיבה אחרת לרבות בשל משיכת כל סכומי החיסכון בתחנת יציאה או בכל מועד אחר.

14.3.9. "**מועד תחילת תקופת החיסכון**" - המועד הנקוב בטופס ההצטרפות כמועד בו התחיל חוסך להפקיד הפקדות לחשבון תוכניות החיסכון בהתאם לתנאי תוכנית החיסכון הרלוונטית.

14.3.10. "**מטבע ההצמדה**" - סוג מט"ח אליו צמודים סכומי קרן ההפקדות והריבית בתוכנית החיסכון הרלוונטית.

14.3.11. "**סכומי חיסכון**" - קרן ההפקדות בתוכנית החיסכון הרלוונטית, בצירוף הריבית והפרשי ההצמדה שנצברו על סכומי קרן ההפקדות, בהתאם לתנאי תוכנית החיסכון.

14.3.12. "**השער החדש**" - השער היציג של מטבע ההצמדה שפורסם ביום העסקים במט"ח שקדם ליום משיכת סכומי החיסכון מתוכנית החיסכון, כולם או חלקם, לפי העניין.

14.3.13. "**השער היסודי**" - השער היציג של מטבע ההצמדה, שפורסם ביום שבו הופקדה הפקדה כלשהי, ואם לא פורסם באותו יום שער יציג - השער היציג הראשון שפורסם לאחר היום שבו הופקדה ההפקדה.

14.3.14. "**השער היציג**" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של מטבע ההצמדה, או, אם לא יפרסם בנק ישראל במועד הנהוג על ידו את שער החליפין היציג של מטבע ההצמדה, שער חליפין אחר של מטבע ההצמדה שיפורסם על ידי רשות מוסמכת ואשר ייקבע על ידי הבנק כשער יציג למטבע ההצמדה עבור כלל לקוחות הבנק. היה ולא ייקבע על ידי הבנק שער יציג אחר כאמור, יהיה השער היציג השער הממוצע.

14.3.15. "**השער הממוצע**" - הממוצע החשבונאי בין שער המכירה המקובל בבנק (ללא הנחות והטבות כלשהן וללא תוספת עמלת חליפין, מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים וכדומה) של מטבע ההצמדה לבין שער הקנייה המקובל בבנק (ללא הנחות והטבות כלשהן וללא ניכוי מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים וכדומה) של מטבע ההצמדה.

14.3.16. "**תאריך תום תקופת החיסכון**" - המועד הנקוב בטופס ההצטרפות כמועד בו תסתיים תוכנית החיסכון שמן העניין.

14.3.17. "**תוכנית חיסכון**" - פיקדון כספי מסוג תוכנית חיסכון חדשה, שתיפתח בחשבון תוכניות החיסכון. בכל הקשר בו מופיע המונח בכתב זה, משמעות שונה מזו אשר הייתה נודעת לו לפני ביטול תוקפו של סעיף 5 לחוק עידוד החסכון, הנחות ממס הכנסה וערבות למלוות התשט"ז - 1956 והתקנות על פיו, במסגרת תיקון מס' 132 לפקודת מס הכנסה (נוסח חדש), ולפיכך, בין היתר, המוצר המתואר בכתב זה כשלעצמו, איננו פטור ממס, ויחולו עליו הדינים והכללים שייקבעו לגביו, כפי שיהיו מעת לעת ובהתאם לתנאים המפורטים בכתב זה.

14.3.18. "**תחנת יציאה**" - מועד שנקבע על ידי הבנק במסגרת טופס ההצטרפות (אם וככל שנקבע) כמועד שבו אהיה רשאי למשוך מחשבון תוכניות החיסכון כספים שנצברו לזכותי בתוכנית חיסכון רלוונטית, כולם או חלקם.

14.3.19. "**תקופת החיסכון**" - התקופה שממועד תחילת תקופת החיסכון ועד למועד תום תקופת החיסכון.

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "כרטיסי חיוב"

1. כללי

1.1. בהמשך לאמור בבקשה לפתיחת חשבון, אני אהיה רשאי לבקש מהבנק, מפעם לפעם, להצטרף להסדר כמקובל בבנק, לקבלת אשראי מהבנק לצורך רכישת מוצרים (לרבות כספים) ושירותים באמצעות כרטיס חיוב או להסדר לשימוש בכרטיס חיוב (להלן בכתב זה בהתאמה: "**הכרטיס**" ו- "**הסדר הבנק**"). לצורך כך אני אתקשר עם הבנק בתנאים להסדרת יחסי עם הבנק בעניין זה, אשר יהיו בנוסח ובאופן כפי שיהיה מקובל בבנק בכל מועד רלוונטי, ואשר יבואו בהמשך להוראות כתב זה וישלימו אותן.

1.2. הבנק רשאי לאשר את בקשתי כאמור בסעיף 1.1 לעיל, ואם יעשה כן תהיה הצטרפותי להסדר הבנק מותנית בעמידתי, בתנאים שיוסכמו בינינו לבין הבנק ולשביעות רצונו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק יהיה רשאי להתנות את אישור בקשתי גם בכך שתינתן הסכמת נציגי לבקשתי האמורה.

1.3. בלי לגרוע מהאמור בסעיף 1.2 לעיל, מובהר כי הצטרפותי להסדר הבנק מותנית גם בכך שאצטרף קודם לכן להסדר מתאים המאפשר לבנק להעניק לי שירות בהתאם לכתב זה. הסדר כזה יהיה של לפחות אחת מהחברות האמורות במשותף עם הבנק הגיע להסדר מתאים עמן או של אחת מהחברות האמורות במשותף עם הבנק או של הבנק (להלן בכתב זה בהתאמה: "**המנפיקים**" ו- "**הסדר המנפיקים**").

1.4. לצורך ההצטרפות להסדר המנפיקים, אני אתקשר עם הבנק בתנאים שעניינם בקשה לקבלת כרטיס חיוב והסדרת יחסי עם המנפיקים.

2. פרשנות והגדרות

2.1. אין באמור בכתב זה כדי לגרוע מאיזו מזכויות הבנק, כאמור באיזה ממסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים. זכויות הבנק לפי כתב זה הן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו, ובאות בנוסף לכל זכות שקיימת או שתהיה לבנק על פי דין או על פי איזה מהמסמכים המפורטים לעיל.

2.2. למעט אם נאמר אחרת במפורש בכתב זה, תהיה למונחים בכתב זה אותה משמעות שניתנה להם בבקשה לפתיחת חשבון.

2.3. בכתב זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המובאת בצידם:

2.3.1. "**הבקשה לפתיחת חשבון**" - הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון החלה על החשבון.

2.3.2. "**כתב זה**" - כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "כרטיסי חיוב" זה, כפי שיתוקן מעת לעת.

כתב תנאים כלליים לערוצי שירות

בהמשך לאמור בבקשה לפתיחת חשבון, והואיל ואני מבקש או עשוי לבקש מהבנק, לקבל שירותים בנקאיים בחשבון באמצעות ערוצי שירות, אזי אם אבקש לפעול בערוצי שירות כאמור (ובכפוף לאישורו של הבנק כמפורט להלן), יחול על מתן השירות בערוצי השירות גם האמור בכתב זה להלן.

1. כללי

1.1. אני רשאי לבקש מהבנק להתקשר עמו או לפעול במסגרת תחומי הפעילות שאושרו לי על ידי הבנק בהתאם לתנאי מסמכי פתיחת החשבון, ובכלל זה להגיש בקשות פרטניות מסוגים שונים, וזאת באמצעות ערוצי שירות שונים, כפי שיהיו בבנק מעת לעת וכמפורט בכתב זה להלן או כפי שהבנק יפרסם מעת לעת.

1.2. הגשת בקשה לקבלת מידע וביצוע פעולות בערוצי השירות תיעשה בדרך של סימון ערוצי השירות בהם אני מעוניין, או חתימתי על מסמך בו יפורטו ערוצי השירות, המהווה חלק ממסמכי פתיחת החשבון כאמור, או בדרך של חתימה על הסכם הצטרפות נפרד לאיזה מערוצי השירות, הקיימים ושיהיו קיימים בעתיד, והכל בנוסח המקובל בבנק. בכפוף להוראות המחייבות את הבנק והתנאים שייקבעו על ידו מעת לעת, יכול שבעתיד לא ידרוש הבנק ממני, לצורך הצטרפות לערוץ שירות כלשהו, לחתום על מסמך בו יפורטו ערוצי השירות בהם אבקש לפעול כאמור אלא יסתפק בחתימה על מסמכי פתיחת החשבון הרלוונטיים או בדרך אחרת שתיקבע על ידי הבנק. כמו כן, בכפוף להוראות המחייבות את הבנק וההוראות שיקבעו על ידו מעת לעת, הצטרפות לערוץ שירות או הרחבת היקף הפעילות בערוצי השירות יכול שיעשו בהסכם מקוון.

1.3. אין בהגשת בקשה כלשהי על ידי בקשר עם ערוצי השירות כדי לחייב את הבנק. הבנק רשאי להיעתר או לסרב לבקשתנו במלואה או בחלקה, והכל על פי שיקול דעתו.

1.4. בכל מקרה שבו הבנק יענה לבקשתי לקבלת מידע וביצוע פעולות בערוצי השירות או בכל מקרה שבו הבנק יסכים לקבל ממני מסר או למסור לנו מידע באמצעות ערוצי השירות כמפורט בכתב זה להלן, יחולו הוראות ותנאי מסמכי פתיחת החשבון והתנאים כמפורט בכתב זה להלן.

1.5. קבלת המידע וביצוע הפעולות בערוצי השירות יתאפשרו לפי שיקול דעתו של הבנק, בהיקף, בתנאים ובאופן המקובלים בבנק מעת לעת, לרבות בכל הקשור בדרישות מינימום טכנולוגיות, הגבלות ואמצעי בטחון.

1.6. בלי לגרוע מהאמור במסמכי פתיחת החשבון בקשר לפעולה בתחומי פעילות ובערוצי שירות, אני אהיה זכאי לפעול, להשתמש, להורות, לבקש, לעשות או למסור הוראות חיוב או הוראות לביצוע פעולות בחשבון מסוג אחר רק במסגרת תחומי הפעילות וערוצי השירות שאושרו לי על ידי הבנק.

1.7. בכל מקרה בו לצורך הצטרפות לערוצי שירות או לצורך ביצוע פעולות בחשבון אדרש לחתום על מסמך מקוון או לאשר את תנאיו של מסמך מקוון כלשהו, הבנק יאפשר לי לצפות במסמך המקוון כאמור ואני אהיה רשאי להדפיסו.

1.8. הבנק רשאי, לשם שימוש בערוץ שירות מסוים או בטכנולוגיה מסוימת, להתנות את השימוש בו בהתקנה של אמצעי חומרה או תוכנה, לפי קביעת הבנק, או אמצעים כאלה אשר הבנק יספק לי והכל בכפוף לרישיונות שימוש של הבנק או של צדדים שלישיים.

1.9. הבנק רשאי להתנות את השימוש באילו מערוצי השירות או תחומי הפעילות בהתקנת אמצעים טכנולוגיים, החלפתם או עדכונם וזאת בלי שהדבר יהווה אישור מצד הבנק לאיכותם או לתקינות פעילותם של אותם אמצעים ובלי שיהיה בכך משום התחייבות של הבנק ליתן מידע או לאפשר ביצוע פעולות בערוצי שירות או בתחומי פעילות כלשהם או המשך נתינתם.

1.10. <u>סייגים למתן שירותים בערוצי השירות</u>

1.10.1. בלי לגרוע מכלליות האמור בבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון, הבנק רשאי להתנות את הסכמתו ליתן מידע ולאפשר ביצוע פעולות בערוצי השירות בתנאים ובסייגים סבירים לפי שיקול דעתו.

1.10.2. בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 1.10.1 לעיל:

1.10.2.1. הבנק רשאי לאשר לי רק את קבלת המידע ולא לאשר לי את האפשרות למתן ההוראות לביצוע פעולות בחשבון או למתן הוראות לחיוב החשבון במסגרת אותו ערוץ שירות.

1.10.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7 בבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון, לשם ביצוע פעולות בחשבון הבנק רשאי לאשר לי מתן הוראות לביצוע של חלק מהפעולות בחשבון או של חלק מההוראות לחיוב חשבון ולא לאפשר מתן הוראות לביצוע של חלק אחר מהפעולות בחשבון או שלא לקבל הוראות מסויימות לחיובו.

1.10.2.3. הבנק רשאי להציב מעת לעת תנאים או דרישות בקשר עם ערוצי השירות, או פעולות ומידע המסופקים באמצעותם וזאת בהתחשב, בין היתר, בהוראות המחייבות את הבנק או בהתפתחויות טכנולוגיות.

1.10.2.4. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 10 בבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון הבנק רשאי לקבוע מעת לעת את השעות והזמנים:

1.10.2.4.1. למסירת מסר באמצעות איזה מערוצי השירות.

1.10.2.4.2. למתן הוראות לביצוע פעולות בחשבון באמצעות איזה מערוצי השירות.

1.10.2.4.3. לקבלת מידע באמצעות איזה מערוצי השירות.

1.11. <u>אבטחת מידע</u>

1.11.1. קבלת מידע וביצוע פעולות בערוצי השירות מותנית בשימוש ברכיב חיוני, לרבות צופן ו/או אמצעי זיהוי ו/או רכיב אימות אחר, כפי שיקבע הבנק מעת לעת.

1.11.2. בלי לגרוע מהאמור בסעיף 1.11.1 לעיל ושאר אמצעי הזהירות המחויבים, הבנק רשאי להתנות קבלת מידע וביצוע פעולות בערוצי השירות בכך שישולבו אמצעי אבטחת מידע, חומרה או תוכנה, בציוד הקצה שבשימושי, ובכלל זה התקנת אמצעים למניעת ציתות או אמצעים למניעת התחברות צד שלישי לציוד הקצה שבשימושנו או שנתקין אמצעים, לרבות, ובלי למעט, התקנת "קיר אש" (FIREWALL) או תוכנה לאיתור "וירוסים", "רוגלות" ותוכנות זדוניות או מזיקות אחרות ולסילוקם.

1.12. <u>רשת האינטרנט</u>

1.12.1. בלי לגרוע מהאמור בסעיף 1.11 לעיל, הבנק מציע לי להשתמש ברשת האינטרנט לצורך גלישה באתר הבנק או באפליקציות סלולריות או לצורך קבלת מידע וביצוע פעולות בערוצי השירות באמצעות ציוד קצה שמוגן מפני "וירוסים", "רוגלות" ותוכנות זדוניות או מזיקות אחרות.

1.12.2. בלי לגרוע מהתנאים שבמסמכי פתיחת החשבון ובתנאים הנוספים, תקשורת עם הבנק באמצעות רשת האינטרנט ובגלישה באתר הבנק או באפליקציות סלולריות, כפופה לתנאי הגלישה והגישה לאתר הבנק, כפי שמופיעים או כפי שיופיעו באתר הבנק ועצם השימוש באתר הבנק לשם קבלת מידע וביצוע פעולות, מהווה הסכמה לתנאים כאמור.

1.12.3. אתר הבנק והאפליקציות הסלולריות של הבנק בכללותם כוללים תכנים ותוכנה, ומוגשים כמות שהם. חלק מהתכנים באתר הבנק או באפליקציות הסלולריות, יכול שיסופקו על ידי צדדים שלישיים באחריותם, במישרין או באמצעות קישורים, לבנק אין שליטה לגביהם והבנק לא יהיה אחראי לתכנים כאמור ולכל הקשור בהם, ובלבד שלגבי תכנים שאינם מידע כללי, אלא מידע פרטני ופיננסי, הבנק פעל באופן סביר בבחירת הצדדים השלישיים. לא תחול על הבנק כל אחריות לנזק העלול להיגרם לי עקב הורדת תוכנות של צד שלישי, התקנתן במחשבי ובהשימוש בהן. הבנק אינו אחראי לשימוש בתכנים, בתוכנה וחומרה המסופקים על ידי צדדים שלישיים, ושימוש כאמור הינו באחריות המשתמש בלבד.

1.12.4. בלי לגרוע מהתנאים שבמסמכי פתיחת החשבון ובתנאים הנוספים, בכל מקרה בו קבלת מידע וביצוע פעולות באמצעות רשת האינטרנט יסופקו בעזרת תוכנות אשר זכויות הקניין או זכויות היוצרים בהן נתונות לבנק או לצד שלישי כלשהו, ואם תוקנה לי זכות שימוש בתוכנות כאמור, יחולו עלי גם תנאי רישיון השימוש של כל תוכנה כאמור. זכויותי על פי רישיון השימוש של כל תוכנה כאמור אינן ניתנות להעברה או להסבה לכל אדם אחר. תקופת השימוש בתוכנות כאמור תהיה מוגבלת לתקופה הקצרה מבין: התקופה בה אני לקוח הבנק; או התקופה בה אני מקבל שירותים מהבנק באמצעות ערוצי השירות; או בהתאם להרשאות שינתנו לי על ידי הבנק מעת לעת.

1.13. <u>רישום פעולות בחשבון</u>

1.13.1. בלי לגרוע מכלליות האמור בכתב בקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון ובפרט האמור בסעיף 10 לכתב הבקשה כאמור, מתן הוראה בערוץ שירות כפוף למגבלות הנובעות מימי עסקים, אפשרויות ביצוע, שעות העבודה, תחומי פעילות וכיוצא באלו, לרבות כאלה שנקבעו בבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון וכפי שיפורסמו על ידי הבנק ויתעדכנו מעת לעת.

1.13.2. כל רישומי הבנק בנוגע לקיומה של הוראה בערוץ שירות, מועדה ותוכנה ישמשו כראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם.

1.14. <u>שינוי היקף הפעילות בערוצי השירות</u>

מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 7 ו-19 בבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון:

1.14.1. הבנק רשאי בכל עת, לשנות את היקף הפעילות בערוצי השירות.

1.14.2. שינוי הכולל הקטנה של היקפי הפעילות בערוצי השירות בחשבון ייעשה בהודעה שתשלח לי 14 ימים מראש, אולם במקרים המנויים בסעיף 3.2 להלן, לא יהיה הבנק חייב לתת לי הודעה מראש על הקטנת היקף הפעילות בערוצי השירות, כולם או חלקם.

1.14.3. שינוי כללי, שאינו מתייחס באופן פרטני לחשבון, בנוגע להיקף הפעילות בערוצי השירות ייעשה בפרסום של 14 ימים מראש.

1.15. <u>עדכניות המידע בערוצי השירות</u>
עדכניות המידע שיינתן בערוצי השירות תהיה בהתאם לעדכניות המידע במערכות הבנק, כאשר היתרות והזיכויים שיימסרו יכללו יתרות וזיכויים על תנאי, אלא אם יאמר אחרת על ידי הבנק לגבי מידע מסויים.

1.16. <u>מסירת מידע בערוצי השירות</u>
נתונים, מידע והודעות מהבנק בערוצי השירות יכול שיימסרו באותה הדרך בה נערכה הפנייה לבנק או באותו אמצעי תקשורת או לאותה כתובת דואר אלקטרוני באמצעותם נערכה הפנייה לבנק או באמצעי תקשורת אחר.

1.17. <u>העברת מידע שהתקבל בערוצי השירות</u>

1.17.1. נתונים מידע והודעות שיימסרו לי לפי כתב זה נועדו לי ולא אעבירם לאחרים.

1.17.2. מיד עם דרישת הבנק אני אשפה את הבנק בגין כל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לבנק כתוצאה מדרישה או תביעה שתופנה אל הבנק על ידי צד שלישי כלשהו בהתבסס על מידע שקיבלתי באמצעי תקשורת ואשר העברתי לצד שלישי כלשהו בניגוד להוראות הבנק. בלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר למניעת ספק, כי בהליכים משפטיים כאמור, המתנהלים בפני בית משפט או רשות שיפוטית אחרת, בהם נטל הבנק חלק פעיל, זכותו של הבנק להוצאות ההתדיינות באותם הליכים, תהא בהתאם לאמור בסעיף 15.1.5 לכתב הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון.

1.18. <u>עמלות בגין קבלת מידע וביצוע פעולות בערוצי השירות</u>

1.18.1. בלי לגרוע מהאמור בסעיפים 15 ו-27 בבקשה לפתיחת חשבון, ככל שקבלת מידע וביצוע פעולות בערוצי השירות, כרוכים בתשלום עמלות, הוצאות או דמי שימוש, וזאת בנוסף לכל חיוב של החשבון הנובע מביצוע הפעולה בחשבון נשוא ההוראה כאמור, אני אשלם לבנק בסכומים, במועדים ובאופן שנקבע בתעריפון הבנק, או כפי שהוסכם או יוסכם בכתב ביני לבין הבנק (ככל שיוסכם).

1.18.2. בלי לגרוע מאיזה מהתחייבויותי בסעיף 1.18.1 לעיל, הבנק רשאי לחייב את החשבון בכל הסכומים המגיעים לבנק ממני בכל דרך, עקב שימוש על ידי באיזה מערוצי השירות או עקב קבלת מידע וביצוע פעולות בהתאם להוראות שניתן לבנק באמצעות איזה מערוצי השירות וכל תשלום אחר בקשר לכל אלו. חתימה או הסכמה למסמכי פתיחת החשבון והצטרפות לאיזה מערוצי השירות הנזכרים בכתב זה, יהוו הוראה והרשאה בלתי חוזרת לבנק לעשות כן.

1.19. <u>שינוי שם של ערוץ שירות</u>
הבנק רשאי לשנות מעת לעת את שם ערוץ השירות. אין בכך כדי לגרוע מהוראות ותנאים שהסדירו את אותו ערוץ שירות עובר לשינוי השם.

1.20. <u>דיווח על ליקויים</u>
אני אודיע לבנק מיד לכשייוודע לי:

1.20.1. על כל פריצה, התחברות בלתי מורשית, האזנה או ציתות לציוד הקצה שלי; וכן -

1.20.2. על כל דליפת מידע, דליפת נתונים, שנועדו לי, לידי מי שאינם מורשים לכך; וכן -

1.20.3. על כל הוראה, בקשה, מסר, פעולה או עסקה, שנעשו בשמי וללא הרשאתי; וכן -

1.20.4. על כל מקרה של שיבוש או שגיאה שאירעה בקשר עם ביצוע כל בקשה, הוראה או מסר שלי לבנק; וכן–

1.20.5. על כל הוראה, בקשה, פעולה או עסקה שלא בוצעו על פי הוראותי שנמסרו לבנק באופן המוסכם עם הבנק; וכן –

1.20.6. על כל בקשה, הוראה או מסר שמסרתי לבנק מתוך טעות או שלא בדרך המוסכמת עם הבנק.

1.21. <u>אובדן רכיב חיוני</u>

1.21.1. בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 12 בבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון, אני אודיע לבנק מיד כשייוודע לי, על אובדן, גניבה או חשיפה של הרכיב חיוני המשמש לזיהוי שלי על ידי הבנק בערוצי השירות, באמצעות אמצעי תקשורת ובכל ערוץ שירות שהבנק אישר לי.

1.21.2. אני אדאג להחליף כל רכיב חיוני שאבד או נחשף מיד לאחר שייוודע לי על אובדנו או חשיפתו.

1.22. <u>פעילות בניירות ערך בערוצי שירות</u>
אם הבנק יאשר לי להשתמש בשירותי מסחר, כהגדרתם במסמכי פתיחת החשבון שעניינם תחום פעילות "ניירות ערך", ויאפשר לי לבצע פעולות מכירה או רכישה של ניירות ערך או ניירות ערך חוץ באמצעות ערוצי שירות שונים, ואם ערוצי שירות אלה כוללים ערוצים לפי כתב זה, הסכמת הבנק כאמור תהיה כפופה לכך שאצטרף לערוץ השירות המתאים ואחתום על המסמכים הנדרשים על ידי הבנק כדי לאפשר לי את השימוש בערוץ השירות הרלוונטי, כל זאת בלי לגרוע מהוראות אחרות שבמסמכי פתיחת החשבון ובכלל זה ההוראות הרלוונטיות בקשר לפעילות בערוצי שירות בתחום פעילות "ניירות ערך".

1.23. <u>פעילות בהתאם לדין</u>
בלי לגרוע מכלליות האמור בכתב זה אני אהיה רשאי לבצע פעולות בחשבון באמצעות ערוצי שירות בכפוף להיתרים ולהוראות בנק ישראל הקיימים וכפי שיעודכנו מעת לעת.

1.24. <u>אי ביצוע הוראות וביצוע חלקי</u>

1.24.1. אין במתן הוראה בערוץ שירות על ידי או על ידי מי מטעמי לבנק כדי לחייב את הבנק לבצע את הפעולה בחשבון נשוא ההוראה בערוץ השירות ובכל מקרה ביצוע ההוראה בערוץ השירות כפוף להסכמת הבנק.

1.24.2. בכל אחד מהמקרים הבאים רשאי הבנק שלא לתת את הסכמתו לביצוע פעולה בחשבון בהתאם להוראה בערוץ שירות שניתנה על ידי, כולה או חלקה:

1.24.2.1 במקרה בו ההוראה בערוץ השירות אינה בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי פתיחת החשבון; וכן -

1.24.2.2 במקרה בו ההוראה בערוץ השירות אינה בהתאם לתנאים המקובלים או הנוהגים בבנק לגבי חשבון מסוגו של החשבון; וכן-

1.24.2.3 במקרה בו ההוראה בערוץ השירות אינה בהתאם לתנאים המקובלים או הנוהגים בבנק לגבי לקוחות מהסוג שאני נמנה עליו; וכן -

1.24.2.4 במקרה בו ההוראה בערוץ השירות אינה בהתאם לתחומי הפעילות בהם אני רשאי לפעול בחשבון; וכן -

1.24.2.5 במקרה בו ההוראה בערוץ השירות אינה בהתאם לזכויות החתימה ולהרשאות בחשבון; וכן-

1.24.2.6 בכל אותם מקרים המנויים במסמכי פתיחת החשבון בהם הוקנתה זכות לבנק שלא לבצע את ההוראה וכן-

1.24.2.7 בכל מקרה בו הבנק יהיה סבור, לפי שיקול דעתו, כי ביצוע ההוראה בערוץ השירות תחשוף את הבנק לסיכון.

(להלן בכתב זה: "**מניעה לביצוע הוראה**").

1.24.3. בכל מקרה של מניעה לביצוע הוראה כאמור יהיה הבנק רשאי שלא לבצע את הפעולה בחשבון נשוא ההוראה בערוץ השירות הרלוונטי, או לבצעה באופן חלקי או בקירוב בלבד.

1.24.4. בכל מקרה שבו יבחר הבנק שלא לבצע את ההוראה בערוץ השירות שלגביה חלה מניעה לביצוע ההוראה כאמור או לבצעה באופן חלקי או בקירוב בלבד, ייחשבו כבטלים ההוראה בערוץ שירות שלא בוצעה או חלקה שלא בוצע כאמור, לפי העניין.

1.24.5. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מהאמור בסעיף 7 בבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון.

1.25. <u>מתן הוראות באמצעות מורשים</u>

1.25.1. הבנק רשאי שלא לאפשר מתן הוראה בערוץ שירות באמצעות מורשים וזאת באופן כללי או באופן פרטני ביחס להוראה מסוימת או ללקוח מסוים או לערוץ שירות מסוים, לרבות כרטיסי חיוב או כרטיסי בנק לשירותים ממוכנים או ערוץ שירות שנעשה בו שימוש ברכיב חיוני.

1.25.2. במקרה שהודעתי או אודיע לבנק בכתב בהתאם להוראות מסמכי פתיחת החשבון, כי נתתי או אתן הרשאה למי מבעלי החשבון או לאחר לתת לבנק הוראות לבצע פעולות מסוימות בחשבון, יהיה הבנק רשאי, כפוף לאישורו המוקדם וללא צורך בהודעה על האישור, לאפשר למורשה כאמור לתת את אותן ההוראות גם באמצעות הטלפון או באמצעות הפקסימיליה או באמצעות תקשורת מאובטחת כפי שייקבע על ידי הבנק.

1.26. <u>עסקות בתקשורת-העברות וזיכויים לחשבונות אחרים שאינם בבעלותי</u>
עסקות בתקשורת לטובת צד שלישי מסוג העברות וזיכויים לחשבונות של אחרים באמצעות מחשב המותקן אצלי או מערכת תקשורת ומחשב של הבנק, יבוצעו באחד מהאופנים הבאים:

1.26.1. בהתאם להסדר כולל ביחס לעסקות לזכות חשבונות מוגדרים ברשימת מוטבים שנקבעה כדין על ידי מראש (להלן: "**רשימת המוטבים**"), מוגבלות בסכום שייקבע על ידי הבנק או על ידי (הנמוך מביניהם).

1.26.2. בהתאם להסדר כולל ביחס לעסקות לזכות חשבונות שאינם מוגדרים ברשימת המוטבים, מוגבלות בסכום שיקבע הבנק לכל עסקה או לכל תקופה שיקבע הבנק, לפי העניין.

1.26.3. בהתאם להסדר פרטני ביחס לעסקה כלשהי לזכות חשבון אחר שאינו חלק מרשימת המוטבים, מוגבלת בסכום שייקבע על ידי הבנק או על ידי (הנמוך מביניהם).

1.27. <u>רשימת המוטבים</u>

1.27.1. החשבונות המפורטים ברשימת המוטבים הם בבעלות מוטב(ים) שהסכימו לביצוע העברות כספים וזיכויים לטובתם. פרט ללקוחות הפועלים ב- EDI או לחלופין רק ללקוחות אינטרנט או אפליקציות סלולריות.

1.27.2. אני אודיע לבנק על כל שינוי, החלפה או ביטול הרשאות באיזה מהחשבונות הרשומים ברשימת המוטבים וזאת מיד לכשיוודע לי על כך.

1.27.3. פעל הבנק על פי הודעתנו על פי הודעתנו בסעיף 1.27.2 לעיל, הבנק יהיה פטור מכל אחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לי במישרין או בעקיפין מכל שינוי, החלפה או ביטול הרשאות באיזה מהחשבונות הרשומים ברשימת המוטבים.

2. אמצעי זהירות

2.1. הבנק נוקט בהליכי שמירה של ההוראות לביצוע פעולות שניתנו על ידי וזאת בהתאם לכל דין. הבנק רשאי להקליט ולתעד באמצעים העומדים לרשותו את ההודעות או ההוראות שנמסור באמצעות הטלפון או את השיחות הטלפוניות שינוהלו על ידי עם הבנק או מי מטעמו.

2.2. בכל ערוצי השירות הבנק רשאי לבצע הקלטות או צילומים או לשמור מסר אלקטרוני או לבצע כל פעולה אשר משמרת את המידע, ולעשות בו כל שימוש. בין היתר ישמור הבנק את המידע הבא:

2.2.1. אופן פעולתי בערוץ השירות או בחשבון לרבות המידע שנמסר או הפעולות המבוצעות על ידי בערוץ השירות או בחשבון;

2.2.2. הפעולה בחשבון הרלוונטי;

2.2.3. ההוראה לביצוע הפעולה בחשבון הרלוונטי;

2.2.4. מוסר ההוראה הרלוונטי;

2.2.5. מועד מתן ההוראה;

2.2.6. האופן בו בוצעה ההוראה;

2.2.7. השיחה במסגרתה ניתנה ההוראה הרלוונטית (ככל שניתנה בשיחה) והמשתתפים בשיחה כאמור.

2.3. הבנק נוקט באמצעים לאבטחת נתונים ומידע. בתקשורת טלפונית ובתקשורת באמצעות רשת האינטרנט מקיים הבנק מערך הזדהות באמצעות אמצעי זיהוי ובקרה שוטפת אחרי התקשרויות למערכות הבנק. ברשת האינטרנט ננקטים אמצעי אבטחת מידע אשר יותקנו בציוד הקצה שלי. כמו כן הבנק רשאי אך אינו חייב לנקוט באמצעי הגנה על שרתים כגון, אך לא רק, "קיר אש" ("FIREWALL"). בנוסף יש בידי הבנק אפשרויות לחסימת מערכותיו בפני תקשורת נכנסת.

2.4. אמצעי הזהירות אותם נוקט הבנק אינם באים במקום אמצעי הזהירות שעלינו לנקוט בשימוש במסגרת ערוצי השירות לפי כתב זה. בלי לגרוע מאחריותם של מי מהצדדים לכתב זה, מוטל עלי לפעול לצמצום הסיכונים והאפשרות לשימוש לרעה, על ידי צד שלישי, במסגרת השימוש שאני עושה בציוד הקצה או באמצעי התקשורת או במכשירים ממוכנים או בכרטיסי חיוב, ובין היתר לעשות ולנהוג כדלהלן:

2.4.1. לנקוט באמצעי זהירות סבירים, בשימוש שאני עושה בציוד הקצה ובאמצעי התקשורת, על מנת למנוע שימוש שיעשה בשמי ללא הרשאתי לשם ביצוע פעולות בחשבון או לשם קבלת מידע על החשבון או לשם יצירת התקשרות עם מערכות הבנק. כמו כן אשמור על כל רכיב חיוני ושאר אמצעי הזיהוי שסוכמו עם הבנק ולא אגלה אותם או לא אעבירם לאחרים. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותם של מי מהצדדים לכתב זה.

2.4.2. לשמור על כרטיס החיוב והמספר הסודי ולא לגלותם או למוסרם לאחרים.

2.5. בשירותי טלפוניה ואינטרנט החלפת הצופן; ובשימושי בציוד הקצה, החלפת הסיסמא, אחת לתקופה יש בה תועלת להקטנת סיכון ואני אנהג כך. הצופן יכלול תווים ומספרים ולא אשתמש בסיסמא פשוטה לרבות סיסמא המבוססת על שמי, תאריך הלידה שלי וכיוצא באלו.

2.6. אני אוודא את תקינות ציוד הקצה שבשימושינו ופעולתו התקינה.

2.7. כל מסר שאמסור לבנק באמצעי התקשורת או באמצעות ציוד הקצה, יימסר על ידי לבנק באופן ברור ובהיר שאינו משתמע לשני פנים, ובין היתר בכפוף להוראות הבאות:

2.7.1. בשיחה טלפונית - אמסור את דברי באופן ברור ומפורט.

2.7.2. בשימוש בפקסימיליה- המסמך המועבר באמצעות הפקסימיליה ישא את שמיומספר טלפון להתקשרות טלפונית ומספר הפקסימיליה המעבירה אליה ניתן יהיה להעביר מסר חוזר מאת הבנק. המסמך המועבר באמצעות הפקסימיליה יהיה ברור וקריא לכל אורכו ואמנע ככל האפשר מהעברת עותק של מסמכים שיש בהם סימנים מיותרים, פגם, אותיות או משפטים מחוקים, פסים שחורים שנוצרו במהלך צילום. אני אחתום על המסמך המקורי באופן שחתימתנו תופיע על ההעתק המתקבל בבנק באמצעות הפקסימיליה.

2.7.3. בדואר אלקטרוני - אם יתאפשר לי לפנות לבנק בדואר אלקטרוני אשתמש בתוכנה הנתמכת על ידי הבנק וזאת בנוסף לאמצעי הזהירות המתחייבים בשימוש ברשת האינטרנט ובכל מקרה לא אציין במסגרת הודעת הדואר האלקטרוני את הרכיב החיוני ובכלל זה את הצופן או כל מידע אחר שאינו נחוץ או העלול לחשוף אותי או את הבנק לסיכוני אבטחת מידע.

2.7.4. בקבלת ייעוץ באמצעות הטלפון או הפקסימיליה אני אבדוק כי אכן הנתונים והמידע אשר נמסרו לי על ידי הבנק הובנו על ידי כראוי.

2.7.5. אם אשתמש במכשירים ממוכנים או בתקשורת אני אמנע מלקבל עזרה של אנשים זרים ואמנע מלהשתמש בציוד קצה שלהם.

2.7.6. בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 12 בבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון, אם יתעורר אצלי חשד לשימוש לרעה בערוצי השירות אני אבדוק את נתוני ההתקשרות או את הפעולות בחשבון שנעשו לפני שהתעורר החשד כאמור ואוודא כי הוראותי בוצעו כלשונן וכי אין פעולות או עסקות אשר נעשו שלא על ידי או שלא בהרשאותי. אני אביא לידיעת הבנק כל ממצא בלתי תקין מיד לאחר שייוודע לי עליו.

2.7.7. בכניסה לאתר הבנק אבדוק כי כתובת האתר נכונה, כי צורתו הכללית של אתר הבנק מוכרת לי וכי על צג ציוד הקצה בו אשתמש מופיע סימול כי העברת הנתונים נעשית באופן מוצפן. בתום פעילותי באתר הבנק אבצע יציאה מסודרת מאתר הבנק.

2.7.8. הבנק לא מבקש או יבקש ממני את פרטי הזיהוי ל"פועלים בטלפון" או לאתר האינטרנט של הבנק.

2.8. <u>אחריות</u>

בלי לגרוע מזכויות הצדדים בכתב זה וביתר מסמכי פתיחת החשבון לרבות זכויות וחובות הצדדים כאמור בסעיפים 11 ו-12 בבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון, יחולו ההוראות הבאות:

2.8.1. **הוראה טלפונית**: הבנק נוקט באמצעים סבירים העומדים לרשותו לזיהוי המתקשר. מקום שננקטו אמצעים אלה, הבנק יהיה פטור מכל אחריות לנזק, הפסד או הוצאה, שייגרמו לי עקב ביצוע הוראה, אף אם ההוראה ניתנה על ידי מי שלא היה מוסמך לתיתה ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, ההפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק.

2.8.2. **הוראות באמצעות הפקסימיליה**: הבנק רשאי לחייבני בגין פעולות שבוצעו, על פי הוראה שניתנה באמצעות הפקסימיליה גם אם ההוראה ניתנה על ידי מי שלא היה מוסמך לתיתה, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, ההפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק.

2.8.3. הבנק יהיה פטור מאחריות כתוצאה מאי ביצוע מסר שנמסר בערוץ שירות או באמצעי תקשורת או מביצוע חלקי או ביצוע בקרוב או לקוי של מסר שנימסר בערוץ שירות או באמצעי תקשורת, עקב אי הבנה או נסיבות, שאינן בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למונען במאמץ סביר.

2.8.4. הבנק לא יהיה אחראי לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לי במקרים בהם שיבוש או תקלה, כולל ביצוע לקוי או חסר או בקרוב או הימנעות מביצוע, שאינם בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למונעם במאמץ סביר, ובין היתר במקרים הבאים:

2.8.4.1. הפסקות זמניות בהפעלת ערוצי השירות באמצעות אמצעי תקשורת או באמצעות מכשירים ממוכנים.

2.8.4.2. הפסקות, שיבושים, נפילה, קריסה ותקלות אחרות באמצעי התקשורת כולל אינטרנט או באתר הבנק או באפליקציות סלולריות של הבנק.

2.8.4.3. שיבושים במסר, במידע ובנתונים בהעברה או בקליטה של הוראות לביצוע או של הוראות להימנע מביצוע של פעולות במסגרת השירות הבנקאי או בקשר לפעולות בחשבון.

2.8.5. הבנק לא יהיה אחראי, בין היתר, לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לי כתוצאה מאיזה מהגורמים הבאים:

2.8.5.1. תקלות בציוד הקצה בו נעשה שימוש ובלבד שאינן בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למונען במאמץ סביר.

2.8.5.2. שימוש שלא כדין במערכות המשמשות אותנו לפי כתב זה או בניגוד להנחיות שמפיץ הבנק.

2.8.5.3. שידור נתונים שגויים או בלתי סבירים על ידי.

2.8.5.4. הפסקות בזרם החשמל אצלי.

2.8.5.5. הפסקות בזרם החשמל בבנק ובלבד שאינן בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למונען במאמץ סביר.

2.8.5.6. גורמים שמקורם בכוח עליון ובלבד שאינם בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למונעם במאמץ סביר.

2.9. <u>הגבלת אחריות</u>

הבנק יהיה פטור מכל אחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם, העלולים להיגרם לי או לצד שלישי כלשהו שיקבל ממני מידע, פרטים או נתונים, וזאת כתוצאה משיבוש במידע, במועדי הגעת המידע או בעצם הגעתו, בפרטים ובנתונים, מכל סיבות שהן, לרבות עקב או בעקבות תקלות הנובעות מקווי תקשורת, אמצעי תקשורת או ציוד תקשורת או מגבלות תקשורת אחרות שאינן בשליטת הבנק או שקשורות לצדדים שלישיים אחרים, שאינם בשליטת הבנק או בידיעתו, ובכללם גם אי קבלת הודעות בזמנים המבוקשים על ידי או קבלתן באופן חלקי, משובש או כשהן בלתי מעודכנות, והכל במקרים בהם הבנק לא יכול היה למנוע את השיבוש או התקלה במאמץ סביר.

האמור לא יגרע מזכויות הצדדים בכתב זה וביתר מסמכי פתיחת החשבון לרבות זכויות וחובות הצדדים כאמור בסעיפים 11 ו-12 בבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון.

3. הפסקת פעילות בערוצי שירות

3.1. הבנק רשאי להפסיק מתן מידע ואפשרות לביצוע פעולות בערוצי השירות או אילו מערוצי השירות, כולם או חלקם, בהודעה מראש של 45 ימים או כפי שייקבע בהסכם פרטני.

3.2. למרות האמור בסעיף 3.1 לעיל, הבנק לא יהיה חייב להודיע לי מראש על הפסקת פעילות באילו מערוצי השירות כולם או חלקם בכל אחד מהמקרים הבאים:

3.2.1. אם פעילותי באיזה מערוצי השירות עלולה לגרום נזק או שלדעת הבנק הדחייה בהפסקת מתן איזה מהשירותים בערוצי השירות כאמור עלולה להרע את מצב הבנק או לפגוע בזכות כלשהי מזכויותיו;

3.2.2. אם הבנק ימצא כי הפעילות בחשבון או המשכה עלולה לשמש לצורך ביצוע עבירה או לגרום לבנק להפר הוראת דין, לרבות במקרים בהם הפסקת הפעילות בערוצי השירות נועדה לאפשר לבנק לקיים צו שיפוטי, לרבות צו לתפיסת החשבון, הקפאת חשבון, עיקול, צו מניעה, צו כינוס נכסים או צו המונע ממני לבצע עסקות בנכסי לפי רצוננו וצווים דומים אחרים, או לפי כל הוראת רשות מוסמכת.

3.2.3. בנסיבות המזכות את הבנק לחדול מלאפשר מתן מידע וביצוע פעולות בערוצי השירות או בתחומי הפעילות הרלוונטיים, ובכלל זה בשל פעילות בתחום פעילות באופן שאינו עולה בקנה אחד עם סוג החשבון או בשל שימוש באיזה מערוצי השירות בניגוד לתנאי השימוש בו או בניגוד למטרת השימוש בו או תוך כדי הפרת תנאי השימוש באיזה מערוצי השירות הרלוונטיים. כמו כן, אם מתקיימות נסיבות שבהן הבנק רשאי לצמצם את הפעילות בתחום הפעילות או בערוץ השירות הרלוונטי.

3.2.4. במקרה שהחשבון הנו חשבון משותף, אשר קיימת בו זכות לחיוב החשבון על ידי כל אחד מבעלי החשבון בנפרד וזכות זו תפקע או תבוטל.

3.2.5. אם המשך שימוש בשירות שאינו כולל שירות תשלום כרוך בסיכון או בחשש לסיכון לבנק או שלדעת הבנק הדחייה בהפסקת מתן איזה מהשירותים בערוצי השירות כאמור עלולה להרע את מצב הבנק או לפגוע בזכות כלשהי מזכויותיו.

3.3. אני רשאי לבקש להפסיק את קבלת איזה מהשירותים בערוצי השירות והודעתי זו תיכנס לתוקף בתום יום העסקים שלאחר מועד קבלתה בסניף החשבון בכל דרך כפי שיודיע הבנק מעת לעת בכפוף לדין .

3.4. אם אחליט על הפסקת קבלת מידע וביצוע פעולות בערוצי השירות, אני אקיים את כל ההתחייבויות לבנק, שיש לקיימן עם הפסקת קבלת מידע וביצוע פעולות בערוצי השירות ובכלל זה אחזיר לבנק התוכנות, הדיסקים וכל פריט או ציוד אחר השייכים לבנק או שקיבלתי מהבנק והשייכים לצד שלישי כלשהו.

4. כרטיסים בנקאיים ומכשירים ממוכנים

4.1. אני מבקש בזאת מהבנק לאפשר לי לקבל מידע ולבצע פעולות בערוצי השירות באמצעות מכשירים ממוכנים, (להלן בכתב זה בהתאמה: "**הפעולות**" ו- "**הסדר המכשירים הממוכנים**").

4.2. אם הבנק יאשר לי להצטרף להסדר המכשירים הממוכנים יחולו התנאים האמורים בסעיף 4 זה וכן כל התנאים וההוראות הכלולים בכל מסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים הרלוונטיים לביצוע הפעולות.

4.3. אני מבקש בזאת מכם למסור לרשותי כרטיס עדכן או כרטיס חיוב (להלן בסעיף 4 זה: "**הכרטיס**"), מספר סודי (להלן בסעיף4 זה: "**המספר הסודי**") והוראות שימוש, אשר בעזרתם אוכל לקבל מידע ולבצע את הפעולות, וזאת בכפוף לתנאים במסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים ולאמור להלן ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 12 בבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון:

4.3.1. הכרטיס מיועד לשימושי הבלעדי, אני אשמור עליו כדי למנוע שימוש בו על ידי מישהו אחר מלבדי ולא אהיה רשאי להעבירו לאחר. כמו כן לא אגלה את המספר הסודי לאחרים, מאחר שהדבר עלול לגרום נזק לבנק ולי. בלי לגרוע מהתחייבותי לעיל לא אמסור לגורם כלשהו את הכרטיס ביחד עם המספר הסודי. רישום המספר הסודי בסמיכות לכרטיס עלול ליצור אפשרות לשימוש לרעה בכרטיס על ידי צדדים שלישיים. אני מתחייב כי לא ארשום את המספר הסודי על הכרטיס או באופן גלוי בקרבתו. אם אשתמש במכשירים ממוכנים אמנע מלקבל עזרה של אנשים זרים, למעט פקידי הבנק, לצורך ביצוע הפעולות. בשום פנים ואופן לא אמסור את המספר הסודי או הכרטיס לצד שלישי כלשהו. אני אודיע לבנק מיד לכשייוודע לי על כל אובדן של הכרטיס או של רישום כלשהו שעשיתי בדבר המספר הסודי.

4.3.2. השימוש במכשירים הממוכנים יעשה על ידי אך ורק בכפוף לתנאים במסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים ועל פי הוראות השימוש שתימסרנה לי על ידי הבנק או שתפורסמנה מפעם לפעם על ידי הבנק (להלן בסעיף 4 זה, ביחד: "**ההוראות**").

4.3.3. הכרטיס נמסר לי ונמצא בחזקתי לשימושי בלבד, אין הוא רכושי והוא נמסר לי לצורך ביצוע הפעולות בלבד.

4.3.4. לא אבצע באמצעות המכשירים הממוכנים פעולות הכוללות הוראת חיוב בסכום העולה על היתרה למשיכה בחשבון העו"ש הרלוונטי, אף אם הפעולות הללו אפשריות בהתאם לתנאי סעיף 4 זה.

4.3.5. לא אבצע פעולות הכוללות הוראות לחיוב החשבון בסכומים העולים ביממה אחת על הסכומים שאושרו לי על ידי הבנק או הכוללות הוראות לחיוב החשבון בסכומים העולים על סכומים אחרים שיקבעו על ידי הבנק מדי פעם ויובאו לידיעתי.

4.3.6. בעת ביצוע הפקדת כסף מזומן, אפקיד מזומנים עד לגבול הסכום שנקבע על ידי הבנק להפקדה, או עד לגבול הפקדה אחר שייקבע על ידי הבנק מעת לעת.

4.3.7. לא אפקיד שיקים אלא לזכות חשבון העו"ש ובדרך אשר הבנק הודיע או יודיע עליה.

4.3.8. הבנק יחייב ויזכה את חשבון העו"ש בסכומים על פי רישומי המכשירים הממוכנים. התיעוד בספרי בנק בקשר לרישומים אלה, בין אם נעשו באמצעות מכשירים ממוכנים של הבנק או באמצעות מכשירים ממוכנים של צדדים שלישיים, יהוו הוכחה קבילה לביצוע הפעולות בחשבון על ידי ולסכומיהן.

4.3.9. הבנק רשאי בכל עת להפסיק לתת לי מידע ולבצע פעולות באמצעות המכשירים הממוכנים, כולם או חלקם, או באמצעות ערוצי השירות וזאת, על ידי מתן הודעה והכול בהתאם לאמור בסעיף 3 לעיל. אני אמסור לבנק את הכרטיס מיד עם דרישתו הראשונה במקרה של הפסקת הפעילות באמצעות הכרטיס כאמור בסעיף 3 לעיל, או מיד בתום תוקפו של הכרטיס (אם תוקפו מוגבל), לפי המוקדם.

4.3.10. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 12 בבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון, במקרה של אובדן הכרטיס, גניבתו, השחתתו או השמדתו, אני אודיע על כך לבנק בטלפון ובכתב, מיד לכשייוודע לי על כך וכן אחתום בהקדם האפשרי, על טופס הודעה מתאים ונעשה כל שניתן כדי לסייע להחזיר את הכרטיס לבנק.

4.3.11. הבנק אינו אחראי לכל נזק שיגרם לי, אם יגרם, כתוצאה משימוש במכשירים הממוכנים או בכרטיס, שלא בהתאם להוראות.

4.3.12. במקרה שהחשבון הנו חשבון משותף ולכל אחד מבעלי החשבון זכות לחייב את החשבון לחוד, לא נמשוך כספים או ניתן הוראות חיוב לחשבון באמצעות המכשירים הממוכנים החל מהמועד שבו ייודע לנו כי זכותנו של כל אחד מבעלי החשבון לחייב את החשבון לבדו פקעה. הבנק זכאי לחייב את החשבון בכל סכום שימשך באמצעות המכשירים הממוכנים וזאת עד תום חמישה ימי עסקים מהמועד בו נתקבלה בסניף החשבון הודעה כי פקעה זכותו של כל אחד מבעלי החשבון לחייב את החשבון לבדו.

4.3.13. אם הוגשה על ידי בקשה לאיזה מהחברות, אשר הבנק הגיע להסדר מתאים עמן (המאפשר לבנק להעניק לי שירות בהתאם לכתב זה) ואשר שמה יימסר לי על ידי הבנק (להלן בסעיף 4 זה: "**חברת כרטיסי האשראי**") לקבלת כרטיס, אשר בו משולבת אפשרות קבלת מידע וביצוע פעולות בערוצי שירות באמצעות מכשירים ממוכנים, יחולו בנוסף לאמור במסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים גם תנאי ההצטרפות להסדר של כל חברת כרטיסי האשראי הרלוונטי.

4.3.14. הכרטיס יונפק או יוצא על ידי חברת כרטיסי האשראי או אחרים שבידיהם יהיה מאגר של הנתונים הנדרשים לצורך קבלת המידע וביצוע הפעולות באמצעות המכשירים הממוכנים (להלן בסעיף 4 זה: "**מנפיק כרטיס החיוב**"). אין באמור במסמכי פתיחת החשבון כדי לגרוע מהתחייבויותי כלפי מנפיק כרטיס החיוב, מתנאי ההצטרפות להסדר מנפיק כרטיס החיוב, ואין בתנאי ההצטרפות להסדר מנפיק כרטיס החיוב כדי לגרוע מהתחייבויותי על פי מסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים.

4.3.15. דרישה של מנפיק כרטיס החיוב כי אחזיר לו את הכרטיס תיחשב גם כדרישת הבנק להשיבו. ביטול הכרטיס על ידי מנפיק כרטיס החיוב ייחשב גם כדרישת הבנק ממני להפסיק את השימוש בכרטיס ובמכשירים הממוכנים וכביטול תוקף הכרטיס.

4.4. בלי לגרוע מהאמור בבקשה לפתיחת חשבון ובכתב זה בנושא עמלות והוצאות, בגין הגבלת אחריותי לשימוש לרעה בכרטיס אני מתחייב לשלם לבנק עמלה כמפורט בתעריפון הבנק או כפי שיוסכם בכתב ביני לבנק (אם יוסכם), והבנק רשאי מעת לעת לחייב את החשבון בעמלה כאמור.

5. הסדר קבלת מידע באמצעות טלפון או פקסימיליה

5.1. אני מבקש להצטרף להסדר הצגת נתונים ומידע אודות החשבון ומידע בנקאי כללי, כפי שייקבע על ידי הבנק מעת לעת, וזאת באמצעות הטלפון, על כל אפשרויות השימוש השונות בטלפון שמספרו הוגדר על ידי במעמד ההצטרפות להסדר זה או מדי פעם בפעם בפניה לסניף החשבון בכתב או בדואר אלקטרוני שכתובתו הוגדרה על ידי במעמד ההצטרפות להסדר זה או מדי פעם בפעם בפניה בכתב לסניף החשבון או באמצעות מכשיר פקסימיליה המצוי ברשותי או שתהיה לי גישה אליו, שמספרו הוגדר על ידי במעמד ההצטרפות להסדר זה או שמספרו יוגדר על ידינו מדי פעם בפעם בפניה לסניף החשבון (להלן בסעיף 5 זה: "**הפקסימיליה**") או באמצעות מענה קולי בטלפון בין שהמענה יינתן על ידי בן אנוש ובין שהמענה הוא מענה קולי אלקטרוני המחייב שימוש בתפריט אלקטרוני והקשה על מקשי הטלפון או בכל דרך טכנולוגית אחרת באמצעותה ניתן לקבל מענה טלפוני לרבות הצגת נתונים על הצג או באמצעות דואר אלקטרוני.

5.2. האמור להלן יחול בכל מקרה שהבנק יאשר ויאפשר לי הצטרפות להסדר קבלת המידע:

5.2.1. הבנק יקבע מעת לעת איזה מידע ואילו נתונים יסופקו לי במסגרת ההסדר זה.

5.2.2. בגין הסדר זה אני אשלם לבנק עמלות כמפורט בתעריפון הבנק מעת לעת והבנק רשאי לחייב את החשבון בעמלות כאמור בסכומים ובמועדים הקבועים בתעריפון הבנק.

5.2.3. במידה ואבקש להצטרף לשירותי זיהוי קולי, אני מאשר לבנק לשמור כל מידע שאמצא לנכון לשם אספקת השירות, ובכלל זה, אך לא רק, דגימות קול של מורשי קבלת מידע או ביצוע פעולות בחשבון.

5.2.4. הבנק ימסור לרשותי, מספר סודי (להלן בסעיף 5 זה: "**המספר הסודי**") שיאפשר לי להזדהות בכל פניה טלפונית שלי לבנק כאמור בסעיף זה.

5.2.5. לא אגלה לאחרים את המספר הסודי ואסתירו כראוי כך שאחרים לא יוכלו לעשות בו שימוש או לגלותו.

6. הסדר למתן הוראות והגשת בקשות פרטניות באמצעות טלפון, פקסימיליה ותיבת דואר אלקטרוני

6.1. אני מבקש להצטרף להסדר למתן הוראות לביצוע סוגי פעולות מסוימות בחשבון או הגשת בקשות פרטניות, והכל כפי שייקבע על ידי הבנק מעת לעת (להלן בסעיף 6 זה: "**השירות**") באמצעות הטלפון או מכשיר פקסימיליה או דואר אלקטרוני בשעות הפעילות של סניף החשבון וכפי שיפורסמו על ידי הבנק מעת לעת (להלן בסעיף 6 זה: "**הסדר מתן ההוראות**").

6.2. האמור בסעיף 6.3 להלן יחול בכל מקרה שהבנק יאשר ויאפשר לי הצטרפות להסדר מתן ההוראות או לחלק ממנו.

6.3. אני אהיה רשאי לתת הוראות לבנק, במסגרת הסדר מתן ההוראות, בנושאים ובתחומים שונים, כפי שיקבע הבנק מעת לעת, ובין היתר:

6.3.1. הוראות לקניה או למכירה או להעברה של מטבע ישראלי או של מט"ח; וכן –

6.3.2. הוראות לקניה או למכירה של ניירות ערך כפי שנבקש מעת לעת שיבוצעו על ידי הבנק או באמצעותו או מתן הוראות לביצוע עסקות או פעולות אחרות (להלן בסעיף 6 זה: "**עסקה**"); וכן –

6.3.3. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בחשבון במטבע ישראלי - הוראות בקשר עם תוכניות חיסכון ופיקדונות במטבע ישראלי או במט"ח;

6.4. על הסדר מתן ההוראות יחולו כל הוראות מסמכי פתיחת החשבון. מאחר שביקשנו לקבל את הסדר מתן ההוראות באמצעות הטלפון, יהיה הבנק פטור מלהחתימנו על המסמך הנדרש בעסקה בעלת סיכון מיוחד, לרבות מהחתמה על הפרטים העיקריים של הייעוץ שיינתן לנו במסגרת הסדר מתן ההוראות כאמור.

7. הסדר לקבלת מידע ומתן הוראות והגשת בקשות פרטניות באמצעות מוקד "פועלים בטלפון"

7.1. אני מבקש להצטרף להסדר לקבלת מידע ומתן הוראות לביצוע סוגי פעולות מסוימות בחשבון או הגשת בקשות פרטניות, והכל כפי שייקבע על ידי הבנק מעת לעת (להלן בסעיף 7 זה: "**השירות**") וזאת באמצעות המוקד הטלפוני לשירות הלקוחות "פועלים בטלפון" (להלן: "**מוקד פועלים בטלפון**") ובשעות הפעילות של מוקד פועלים בטלפון, כפי שייקבעו על ידי הבנק מעת לעת (להלן בסעיף 7 זה: "**הסדר פועלים בטלפון**").

7.2. הסדר פועלים בטלפון ניתן באמצעות טלפון, לרבות טלפון קווי או טלפון סלולרי, בין אם באמצעות שיחות עם בנקאים (מוקדנים) ובין אם באמצעות קישור למענה אוטומטי, אשר באמצעותו ניתן יהיה לבצע פעולות בחשבון וכן לקבל מידע ונתונים אודות החשבון.

7.3. האמור להלן יחול בכל מקרה שהבנק יאשר ויאפשר לי הצטרפות להסדר פועלים בטלפון:

7.3.1. אני אהיה רשאי לתת לבנק, באמצעות פניה למוקד פועלים בטלפון, הוראות לביצוע פעולות בחשבון כפי שהבנק יקבע מעת לעת, ובין היתר:

7.3.1.1. הפקדה או משיכה של סכומים שונים מחשבון העו"ש.

7.3.1.2. הגשת בקשות לפתיחת תוכניות חיסכון.

7.3.1.3. רכישה ומכירת פיקדונות.

7.3.1.4. הזמנת כרטיסי חיוב ופנקסי שיקים.

7.3.1.5. פעולות כספיות בגין העברת כספים בין חשבונות, ביצוע תשלומים שהבנק יאפשר לבצע מעת לעת, משיכות מחשבון העו"ש עד לסכום היתרה למשיכה ופעולות אחרות שעליהן יודיע הבנק מעת לעת ובתנאים שיפורטו בהודעת הבנק כאמור.

7.3.2. הבנק רשאי להודיע לי מעת לעת על סוגי הוראות נוספות לביצוע פעולות בחשבון, שאוכל לתת לבנק באמצעות מוקד פועלים בטלפון (להלן בסעיף 7 זה: "**ההוראות הנוספות**"). אם הודיע לי הבנק כאמור לעיל יחול האמור במסמכי פתיחת החשבון גם על ההוראות הנוספות כאמור ועל הפעולות בחשבון שיבוצעו בהתאם להוראות הנוספות.

7.3.3. הבנק רשאי לשנות מעת לעת את היקף וסוג הפעולות בחשבון שעל ביצוען אוכל להורות לבנק באמצעות מוקד פועלים בטלפון, לרבות ביטול או הגבלת סוגי פעולות בחשבון או קביעת מגבלות על הסכומים נשוא הפעולות בחשבון כאמור.

7.3.4. <u>קוד סודי</u>

7.3.4.1. אני אקבל הנחיות בדבר אופן הפקת קוד זיהוי שבאמצעותו אזדהה בכל פניה למוקד פועלים בטלפון וכן בדבר אופן שינוי קוד הזיהוי מעת לעת.

7.3.4.2. אני אשמור בסוד את קוד הזיהוי, לא אגלה אותו ולא אעביר אותו לצד שלישי כלשהו.

7.4. בכל מקרה שבו הבנק יבצע פעולות בחשבון בהתאם להוראה כלשהי שלי שתינתן לבנק באמצעות מוקד פועלים בטלפון, הפעולות יתבצעו ביום העסקים הקרוב ביותר כאשר סניפי הבנק פתוחים לקבלת קהל, אך לא אחרי השעה המאוחרת ביותר שהבנק יקבע מעת לעת לביצוע אותו סוג פעולות בחשבון. פעולות המחייבות בירור עם סניף החשבון יבוצעו רק בשעות בהן סניף החשבון פתוח לקהל הרחב לביצוע אותן פעולות בחשבון.

7.5. בלי לגרוע מכלליות האמור במסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים, בגין הצטרפות להסדר פועלים בטלפון וכן בגין קבלת השירות אני אשלם לבנק עמלות כמפורט בתעריפון הבנק מעת לעת והבנק רשאי מעת לעת לחייב את החשבון בעמלות כאמור.

8. הסדר קבלת מידע, מתן הוראות והגשת בקשות פרטניות באמצעות רשת האינטרנט/אפליקציות סלולריות

8.1. אני מבקש להצטרף להסדר קבלת מידע אודות החשבון ומתן הוראות לביצוע פעולות בחשבון או הגשת בקשות פרטניות באמצעות רשת האינטרנט או אפליקציות סלולריות או רק להסדר קבלת מידע אודות החשבון, כפי שיפורט במסמכי פתיחת החשבון (להלן בסעיף 8 זה: "**ההסדר**") וזאת באמצעות מערכת המאפשרת התקשרות לרשת האינטרנט או לאפליקציות סלולריות (להלן בסעיף 8 זה: "**חיבור לאינטרנט/אפליקציות סלולריות**" ו- "**הסדר לקבלת מידע ומתן הוראות באינטרנט/אפליקציות סלולריות**", בהתאמה).

8.2. האמור להלן יחול בכל מקרה שהבנק יאשר ויאפשר לי הצטרפות להסדר לקבלת מידע ומתן הוראות באינטרנט / אפליקציות סלולריות.

8.3. ההסדר יכול להינתן לי רק אם ברשותי חיבור לאינטרנט ומנוי לספק אינטרנט. ברשותי חיבור לרשת האינטרנט ומנוי לספק אינטרנט כאמור.

8.4. אני אהיה רשאי לקבל מהבנק מידע ולתת לבנק הוראות או להגיש בקשות פרטניות או בקשות לביצוע פעולות בחשבון באמצעות חיבור לרשת האינטרנט, כפי שהבנק יקבע מעת לעת, ובין היתר:

8.4.1. הפקדה ומשיכה של סכומים שונים;
8.4.2. קניה ומכירה של ניירות ערך בבורסה;
8.4.3. הזמנת כרטיסי חיוב ופנקסי שיקים;
פעולות נוספות, כגון העברת כספים בין חשבונות, ביצוע תשלומים שהבנק יאפשר לבצע מעת לעת, משיכות מחשבון העו"ש עד לסכום יתרת הזכות או עד לסכום יתרת מסגרת האשראי החוזר הבלתי מנוצלת הקיימת בחשבון, ככל שקיימת, ופעולות אחרות עליהן יודיע לי הבנק מעת לעת ובתנאים שיפורטו בהודעת הבנק כאמור או במהלך הקלדת בקשתי כאמור.

8.5. הבנק רשאי לקבוע מעת לעת כי איזה מסוגי ההוראות לביצוע פעולות בחשבון או אילו מסוגי הבקשות הפרטניות יהיו מוגבלים בסכומם או לקבוע מספר מירבי של הוראות מאותו סוג או מסוגים שונים שאוכל לתת ביום עסקים אחד או בתקופה מוגדרת או לקבוע מספר מירבי של בקשות פרטניות שנוכל להגיש ביום עסקים אחד או בתקופה מוגדרת או לקבוע כל מגבלה אחרת בקשר להסדר, והכל לפי שיקול דעתו הסביר של הבנק ועל פי הוראות הדין.

8.6. <u>רישום הפעולות בחשבון</u>

8.6.1. בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 10 לבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון ובלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 1.13 לכתב זה, ביחס לרישום פעולות באמצעות רשת האינטרנט/אפליקציות סלולריות, הפעולות בחשבון שבוצעו בהתאם להוראה שניתנה על ידי במסגרת ההסדר ירשמו בחשבון בערך יום העסקים שבו ניתנה הוראת הביצוע על ידי; או –

8.6.2. אם ההוראה לביצוע הפעולות בחשבון, שניתנה על ידי במסגרת ההסדר, ניתנה שלא ביום עסקים – או לפני תום יום העסקים, אך לאחר השעה המאוחרת ביותר שהבנק קבע מעת לעת למתן הוראות לביצוע אותה פעולה בחשבון כך שתרשם באותו יום עסקים – ההוראה תרשם ביום העסקים הבא לאחר מכן.

8.6.3. למרות האמור בסעיפים 8.6.1 ו- 8.6.2 לעיל, לפי העניין, פעולות בחשבון שבוצעו בהתאם להוראה שניתנה על ידי במסגרת ההסדר, כגון הוראה לתשלום בעסקות סחר חוץ או הוראה להעברת מט"ח או תקבולי חשבון פתוח יצוא והעברות נכנסות במט"ח יכול שתרשמנה בחשבון עם יום ערך אחר וזאת בכפוף לטבלת שעות דווח של חדר העסקות בבנק (CUT - OFF TIME) או בהתאם לתנאים שיסוכמו אתנו.

8.6.4. הוראות לביצוע פעולות בחשבון שינתנו על ידי במסגרת ההסדר ובקשות שתוגשנה באמצעות ההסדר יחייבו אותי לכל דבר ועניין והבנק יהיה פטור מכל אחריות כלפי לנזק אם ייגרם לי עקב כל שגיאה שלנו במתן ההוראה או בהגשת הבקשה כאמור ולמעט נזק שנגרם עקב רשלנות הבנק.

8.7. עדכניות המידע שיינתן לי במסגרת ההסדר לגבי החשבון, תהיה בהתאם לעדכניות המידע בסניפי הבנק כשחלק מהיתרות והתנועות הכספיות שיוצגו בחשבון יהיו על תנאי.

9. הרשאות וניהול סיסמאות

9.1. אתר הבנק מאפשר, בין השאר, הצגת מידע וביצוע פעולות על פי מערכת הרשאות. מערכת זו מנוהלת לפי הגדרות אשר יפורטו במסמך נוסף אשר יהווה נספח לכתב זה.

9.2. הבנק יהיה פטור מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין כתוצאה מכך שעסקה לא בוצעה או לא הועברה לביצוע עקב אי אישורה ע"י כל הגורמים הנדרשים לכך.

9.3. <u>סיסמאות</u>

9.3.1. לצורך קבלת מידע וביצוע פעולות בערוצי שירות אקבל מהבנק סיסמה בלעדית (PASSWORD) (להלן: "**הסיסמה**") וכן קוד ייחודי (להלן: "**הקוד הייחודי**"), הסיסמה והקוד הייחודי יאפשרו לי גישה לאתר הבנק. אני נשמור בסוד את הקוד הייחודי והסיסמא, ולא אגלה אותם ולא נעבירם לצד שלישי כלשהו.

9.3.2. הבנק רשאי לספק לי גם אמצעי זיהוי נוספים לצורך ההתחברות לאתר הבנק וכן לשם ביצוע פעולות או לשם קבלת מידע, לפי בחירתו של הבנק (להלן בסעיף 9.3 זה: "**אמצעי הזיהוי**") ובכפוף לכל דין, לדרוש מאתנו להחזיר את אמצעי הזיהוי או להחליפו או להוסיף עליו וזאת בכל עת ועל פי שיקול דעתו.

9.3.3. בנוסף, לשם ביצוע פעולות מסויימות באמצעות אילו מהערוצים הישירים ייתכן כי הבנק יפיק עבורי קוד חד-פעמי אשר תוקפו יהיה מוגבל בזמן ויישלח למספר המנוי הסלולארי שמסרתי או שאמסור לבנק. לשם ביצוע פעולות באמצעות הערוצים הישירים יהיה עלי למסור את הקוד ולפעול בהתאם להוראות שימסרו על ידי הבנק בעת בקשתי לבצע את אותן פעולות באמצעות הערוצים הישירים.
הזכות לעשות שימוש בקוד חד פעמי באמצעות מספר מנוי סלולארי הינה אישית ואינה ניתנת להעברה. השימוש בקוד חד פעמי אינו מייתר את אמצעי הגישה הקיימים לאתר הבנק - שם משתמש וסיסמא, אלא בא להוסיף עליהם וניתן יהיה להמשיך ולהיכנס אל אתר הבנק באמצעי הגישה הקיימים; בכל מקרה של החלפת סיסמא או מזהה תיעשה הכניסה הראשונית באמצעות קוד ייחודי חד-פעמי;

9.3.4. ההבהרות המשפטיות ותנאי הגישה, כמו גם הכללים לגלישה בטוחה והוראות אבטחת מידע, כפי שיפורסמו מעת לעת באתר הבנק, יחייבו אותי לכל דבר ועניין.

10. הצגת הודעות טקסט על צג הטלפון או בדוא"ל

10.1. אני מבקש להצטרף להסדר קבלת מידע אודות החשבון בנושאים, בהיקפים, במועדים ובתדירויות שייקבעו על ידי הבנק מעת לעת (להלן בסעיף 10 זה: "**השירות**") וזאת באמצעות צג הטלפון סלולרי או מכשיר אחר המאפשר קבלת הודעות טקסט (sms), או תיבת דואר אלקטרוני (דוא"ל) שאת מספרם או כתובת הדוא"ל אשר אמסור לבנק במעמד ההצטרפות או בהודעה בכתב מפעם לפעם שתימסר בסניף החשבון.

10.2. האמור להלן יחול בכל מקרה שהבנק יאשר ויאפשר לי הצטרפות לשירות כאמור לעיל.

10.3. הבנק רשאי לשנות לפי שיקול דעתו את איזה מסוגי המידע שיימסר לנו במסגרת השירות לפי סעיף 10 זה.

10.4. הבנק רשאי יהיה למסור לי מיוזמתו הודעות טקסט בתקשורת, אף אם לא התבקשו על ידי, ובלבד שיש בידי הבנק הצדקה לכך או שחלה על הבנק חובה לעשות כן, לפי מספר המנוי שמסרנו לבנק.

10.5. הנתונים בדבר יתרות, שערים, ציטוטים, שערוכים, שווי ניירות ערך, ריביות, אחוזים, שעורים השוואתיים, סטטוס הוראות, תנועות או מדדים, יהיו כפי שיופיעו ברישומי הבנק ברגע משלוח הפרטים או מתן השירות בלבד, ולא יהיו בהכרח נכונים או עדכניים או תקפים בעת הגעתם אלינו.

10.6. רישומי היתרות וסטטוס ההוראות הנם על תנאי ובסכומים משוערים.

10.7. סדר הגעת ההודעות אלי עשוי להיות שונה מסדר היווצרותן או מסדר משלוחן.

10.8. הבנק רשאי להוסיף, לצמצם, לגרוע או לשנות סוגי מידע שייכללו בשירות ואת אופני קבלת המידע כאמור. קבלת סוגי ותחומי מידע נוספים והרחבת המידע הקיים יכול שתתבצע בתשלום נוסף כפי שיגדיר הבנק.

10.9. בלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק רשאי בכל עת, לשנות או לצמצם או להרחיב או להפסיק את השירות באופן מלא או חלקי, הכל על פי שיקול דעתו.

10.10. <u>התחייבויות בעלי החשבון</u>
אני מתחייב כי:

10.10.1. אני מנוי של חברת סלולר או חברת טלפון אחרת המאפשרת קבלת הודעות טקסט (sms) בעברית (להלן בסעיף 10.10 זה: "**החברה**" ו- "**שירות הטקסט**", בהתאמה) וברשותי מכשיר התומך בשירות הטקסט (להלן בסעיף 10.10 זה: "**המכשיר**") או ברשותי או בשימושי תיבת דואר אלקטרוני (דוא"ל).

10.10.2. מספרי המנוי הסלולאריי שאמסור לבנק לשם קבלת שירות הטקסט באמצעות המכשיר משויכים למשתמש נקוב בשם באופן בלעדי, והמכשיר ימצא ברשותו של המשתמש הנקוב דרך קבע ויהיה מוגן בקוד נעילה, הידוע רק למי שהמכשיר שייך לו ומשמש אותו.

10.10.3. בכל מקרה בו המכשיר אינו מוגן בקוד או נמסר לצד שלישי, וכן במקרה של אובדן המכשיר או גניבתו - המידע וביצוע פעולות באמצעותו עלול להיות חשוף לגורמים שאינם מורשים לכך.

10.10.4. בכדי למנוע את חשיפת המידע, יש לפנות לבנק ולדווח לבנק בכל מקרה של אובדן המכשיר או גניבתו - מייד עם היוודע דבר הגניבה או האובדן. הבנק ינתק או ישהה את שירות הטקסט מכל מכשירינו אשר מספרי המנוי שלהם נמסרו לבנק. לאחר מכן נוכל לשוב ולהירשם לשירות הטקסט באמצעות מכשיר חלופי ובמידה שהשירות יושהה, יוכל הבנק לחדשו על פי שיקול דעתו. בנוסף, בכל מקרה של אובדן או גניבה יש לבצע באופן מיידי החלפת סיסמא בחשבון.

10.10.5. בלי לגרוע מיתר הוראות מסמכי פתיחת החשבון, והאמור בסעיף 15 בבקשה לפתיחת חשבון ובסעיף 1.18.1 לעיל, בגין קבלת שירות הטקסט אני אשלם לבנק עמלות והוצאות כמפורט בתעריפון הבנק או כפי שיוסכם בכתב ביני לבנק (אם יוסכם), והבנק רשאי מעת לעת לחייב את החשבון בגינן.

10.10.6. בלי לגרוע מהאמור בסעיף 10.10.2 לעיל, עבור השירות אני אשלם לבנק עמלות והוצאות עבור כל אחד מבעלי החשבון שהצטרף לשירות, כמפורט בתעריפון הבנק, או כפי שיוסכם בכתב ביננו לבנק (אם יוסכם), והבנק רשאי מעת לעת לחייב את החשבון בגינן.

10.10.7. כל אחד מבעלי החשבון או המורשים בחשבון שיהיה רשאי לקבל מידע באמצעות שירות הטקסט ואשר יבקש לקבל את שירות הטקסט (להלן בסעיף 10.10 זה: "**משתמש בשירות**") יחתום על טופס נפרד להצטרפות לשירות הטקסט בו יפורטו מספר הטלפון או כתובת תיבת הדואר האלקטרוני שישמשו את אותו משתמש לצורך קבלתו.

10.10.8. לאחר הצירוף לשירות הטקסט של כל משתמש נהיה רשאים לבצע שינויים בהגדרות עבור כל אחד מהמשתמשים בנפרד, לרבות ניתוקו, עדכון מספר הטלפון שבו יקבל המשתמש בשירות את שירות הטקסט, עדכון סוגי המידע שיקבל אותו משתמש וכיוצא בזה, וזאת באמצעות ערוצי השירות בהם אנו רשאים לתת לבנק הוראות לביצוע פעולות בחשבון, כאמור במסמכי פתיחת החשבון.

10.10.9. ההודעות שנקבל במסגרת שירות הטקסט יישלחו אלינו לפי מספר הטלפון או כתובת תיבת הדואר האלקטרוני שנמסרו על ידינו לבנק כאמור בסעיף 10.10 זה לעיל.

10.10.10. אם לא אעדכן את הבנק על כל שינוי במספר הטלפון או בכתובת תיבת הדואר האלקטרוני שלי או אם לא אעדכן את הבנק על אובדן או גניבה של הטלפון ייתכן שלא אוכל לקבל את שירות הטקסט או ייתכן שהמידע הנכלל בשירות הטקסט יגיע למי שאינו זכאי לקבלו.

10.10.11. אני אעדכן מיידית את הבנק בכל שינוי במספר הטלפון או בכתובת תיבת הדואר האלקטרוני שלי או בכל מקרה של אובדן או גניבה של הטלפון וזאת בלי לגרוע מחובתי לעדכן הפרטים כאמור בהתאם לאמור במסמכי פתיחת החשבון.

10.11. <u>אחריות הצדדים</u>

10.11.1. תנאי מהותי לקבלת שירות הטקסט על ידי, הוא מסירת נתונים שונים, המצויים במאגרי המידע של הבנק, אודות החשבון והיקף פעילותי בו, (להלן בסעיף זה: "**המידע**"), לחברה או לגורם המספק לי את הגישה אל תיבת הדואר האלקטרוני. הבנק, החברה והגורם המספק לי את תיבת הדואר האלקטרוני יהיו רשאים לעשות שימוש במידע לצורכי שירות הטקסט.

10.11.2. אני אחראי כלפי הבנק לכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לבנק כתוצאה מדרישה או מתביעה של צד שלישי כלשהו כלפי הבנק, כתוצאה מפעולה שתעשה על ידי בקשר עם שירות הטקסט תוך כדי הפרת התחייבות כלשהי שלי כלפי הבנק. בלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר למניעת ספק, כי בהליכים משפטיים כאמור, המתנהלים בפני בית משפט או רשות שיפוטית אחרת, בהם נטל הבנק חלק פעיל, זכותו של הבנק להוצאות ההתדיינות באותם הליכים, תהא בהתאם לאמור בסעיף 15.1.5 בבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון.

10.11.3. הבנק עושה כל שביכולתו על מנת להגן על המידע שברשותו, והכל כמפורט בהבהרות המשפטיות ותנאי הגישה לאתר הבנק. כמו כן, עלי להגן על מערכות המחשב והטלפון שברשותי, כמפורט בהוראות לגלישה בטוחה באתר הבנק ובמסמכי פתיחת החשבון. בלי לגרוע מהאמור בסעיף 11 לבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון בעניין אחריות לפגמים בביצוע פעולות תשלום, הבנק יהא פטור מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה, שעלולים להיגרם כתוצאה משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת הוראות או קליטתן כתוצאה מתקלות בקווי תקשורת, או מכל תקלה אחרת שאינה בשליטת הבנק, והוא לא יכול היה למנעה במאמץ סביר.

11. פרשנות והגדרות

11.1. אין באמור בכתב זה כדי לגרוע מאיזה מזכויות הבנק, כאמור באיזה ממסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים. זכויות הבנק לפי כתב זה הן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו, ובאות בנוסף לכל זכות שקיימת או שתהיה לבנק על פי דין או על פי איזה מהמסמכים המפורטים לעיל.

11.2. למעט אם נאמר אחרת במפורש בכתב זה, תהיה למונחים בכתב זה אותה משמעות שניתנה להם במסגרת הבקשה לפתיחת חשבון.

11.3. בכתב זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המובאת בצידם:

11.3.1. "**אתר הבנק**" - אתר או אתרי האינטרנט או אפליקציות סלולריות של הבנק כפי שיהיו מעת לעת.

11.3.2. "**הבקשה לפתיחת חשבון**" - הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון החלה על החשבון.

11.3.3. "**הוראה בערוץ שירות**" - הוראה לבנק, באמצעות איזה מערוצי השירות לביצוע פעולות בחשבון.

11.3.4. "**הסכם מקוון**" - הסכם של הבנק שנכרת באמצעות אמצעי תקשורת, לרבות הסכם המוצג על ידי הבנק על צג מחשב וניתן להדפיסו על נייר.

11.3.5. "**כתב זה**" - כתב תנאים כלליים לערוצי שירות זה, כפי שיתוקן מעת לעת.

11.3.6. "**מידע**" - כל מידע, גילוי, פרטים או נתונים שהבנק ימסור לי באמצעות איזה מערוצי השירות.

11.3.7. "**מכשירים ממוכנים**" - מכשירים ממוכנים שהבנק התקין או יתקין או שהבנק יודיע מעת לעת על אפשרות השימוש בהם לצורך קבלת שירותים בערוצי השירות, בין אם מכשירים אלה הם של הבנק או של צדדים שלישיים, בין אם מכשירים אלו הותקנו בסניפי הבנק ובין אם מכשירים אלו הותקנו במקום אחרי כלשהו.

11.3.8. "**מסמך מקוון**" - הסכם מקוון וכל מסמך אחר, לרבות ובלי למעט בקשה פרטנית, המוצגים על ידי הבנק על צג מחשב או על צג של אמצעי אלקטרוני אחר כדוגמת מכשיר טלפון סלולרי, טבלט או טלפון חכם.

11.3.9. "**מסר**" - לרבות בקשה פרטנית או הוראות לביצוע פעולות בנקאיות שונות או לקבלת מידע או לקבלת ייעוץ או לקבלת הודעות והכל במסגרת החשבון ובאמצעות מכשירים ממוכנים, אמצעי תקשורת, רשת האינטרנט, אפליקציות סלולריות, דואר אלקטרוני, רשת סלולרית או שירותים ישירים ממוכנים או ממוחשבים אחרים.

11.3.10. "**צופן**"- מספר סודי, קוד סודי, סיסמא או אמצעי זיהוי נוספים הנמסרים לאיזה מבעלי החשבון או לאיזה מהמורשים בלבד, לפי העניין, ומאפשרים למי מהם, לפי העניין, להזדהות לצורך ביצוע פעילות באיזה מערוצי השירות.

11.3.11. "**רשת האינטרנט**"- רשת האינטרנט הכלל עולמית כפי שפועלת היום וכל רשת אינטרנט כפי שתפעל בעתיד ואשר הבנק יודיע, מעת לעת על אפשרות השימוש בה לצורך מתן הוראת לביצוע פעולות בחשבון, לצורך קבלת מידע, או לצורך העברת הודעות או נתונים על ידי הבנק ללקוחותיו.

11.3.12. "**תקשורת**" - כל העברה, קליטה של קול, תמונה, סימנים, אותות, כתב, הדמיה, מסר ונתונים אחרים כל שהם המגיעים בנייר או במסר אלקטרוני או באופן אחר באמצעות ערוצי תקשורת.