

19 במרץ 2020
כ"ג באדר תש"פ

בנק הפועלים מפרסם את דוחותיו הכספיים לשנת 2019
**בעקבות התקדמות משמעותית במשא ומתן בעניין חקירת המס,
הפריש הבנק
כ-897 מיליון ש"ח בדוחותיו
בשל ההפרשות המיוחדות ברבעון הרביעי, הסתכם הרווח הנקי לשנת 2019
ל-1,799 מיליון ש"ח
במהלך 2019 הגדיל הבנק את תיק האשראי ב-3.7%, מתוכו האשראי לדיור גדל
ב-10.2% והאשראי המסחרי גדל ב-7.1%
הבנק ממשיך בתוכנית ההתייעלות וצמצם כ-460 משרות במהלך השנה**

יו"ר הבנק, עודד ערן:

"הדוחות הכספיים של בנק הפועלים מתפרסמים על רקע התפתחויות כלכליות משמעותיות בעקבות התפשטות נגיף הקורונה. תפקידו של בנק הפועלים, כגוף הפיננסי הגדול במערכת, בעת חירום זה, חשוב מתמיד. אני גאה בכך כי על אף שעברנו שנה מורכבת, במהלכה השקענו מאמצים אדירים במטרה לקדם את סיומה של פרשת המס האמריקאית ולהגעה להסדרים עם הרשויות האמריקאיות, הצלחנו להמשיך ולהתקדם בהתאם לתוכניות האסטרטגיות שלנו, המתבטאות בין השאר בהגדלת תיק האשראי לצד טיובו באופן משמעותי, פיתוח מוצרים טכנולוגיים חדשים וביסוס המובילות של בנק הפועלים במערכת הבנקאית בישראל.

בנק הפועלים בהובלתו של המנכ"ל החדש דב קוטלר, ניצב איתן ויציב אל מול המשבר המתפתח, מנווט בנחישות ובשיקול דעת את דרכו לקראת המחר, תוך מתן משקל מרבי לצרכי הציבור והמשק בעת הזו.

ההפרשות בגין החקירות של הרשויות האמריקאיות משפיעות באופן משמעותי על התוצאות הכספיות של הבנק בשנה זו, אך יאפשרו לנו להמשיך קדימה ביתר שאת ולהרחיב את השקעותינו בפיתוח ובהתאמת בנק הפועלים לבנקאות העתיד ולאתגרי המחר, וכן להתמודד עם אתגרי ההווה החדשים אשר החלו כבר להראות את השפעתם על הסקטור העסקי בישראל".

מנכ"ל הבנק, דב קוטלר:

"אנו נמצאים בתחילתה של תקופה הטומנת בחובה אי וודאות כלכלית אשר תשפיע על המשק הגלובאלי ותהווה גורם משמעותי בהתוויית האתגרים העתידיים של הסקטור הפיננסי והמגזר העסקי כולו. אני קורא למדינה לפעול בשיתוף פעולה עם המגזר הפיננסי להבטחת חוסנו של המשק. אנחנו בבנק הפועלים מחויבים להמשיך ולעמוד לצד לקוחותינו בימים לא פשוטים אלו ונעשה את הטוב ביותר בנסיבות הקיימות.

בהתאם למיקודים שהוגדרו בתוכניות העבודה, בנק הפועלים המשיך להתקדם ביעדיו העסקיים ובראשם הגדלת תיק האשראי לציבור בדגש על אשראי לדיור אשר צמח בשיעור של 10.2%, וגידול באשראי מסחרי אשר עלה בשיעור של 7.1% תוך טיוב משמעותי של התיק.

במישור האישי, אני מסכם חצי שנה ראשונה בתפקידי כמנכ"ל בנק הפועלים. בתקופה זו הצלחנו לקדם מהלכים משמעותיים ביותר בתוכם: בניית הנהלה חדשה, חתימה על הסכם שכר רב שנתי חדש עם ארגון העובדים, גיבוש תוכנית התייעלות הכוללת פרישה מרצון של כ-900 עובדים ב-3 השנים הקרובות, השלמת מכירת ישראלכרט, התקדמות בנושא החקירות של הרשויות האמריקאיות. זאת לצד המשך צמיחה עסקית הכוללת, הגדלת וטיוב תיק האשראי.

אנו יודעים, שמגפות, כמו גם משברים כלכליים, טיבם להסתיים. אני משוכנע שביחד נעבור גם משבר זה, בנחישות ונצא ממנו חזקים יותר. אני רוצה לנצל את ההזדמנות להודות לעובדים היקרים שלנו, אשר ממשיכים בעבודתם ומתייצבים יום יום להעניק שירות ללקוחותינו, מתוך תחושת מחויבות ואחריות עמוקה".

להלן נתונים עיקריים מתוך הדוחות הכספיים לשנת 2019:

- **תיק האשראי של הבנק ממשיך לגדול** - סך האשראי לציבור, נטו, הסתכם ב-292.9 מיליארד ש"ח, בהשוואה ל-282.5 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2018, עלייה בשיעור של 3.7%.
- **בשנת 2019 נמשך הטיוב בתיק האשראי הקמעונאי של הבנק** - ההוצאות בגין הפסדי האשראי בקרב לקוחות פרטיים בשנת 2019 הסתכמו ב-220 מיליון ש"ח ביחס ל-455 מיליון ש"ח בשנת 2018, ירידה בשיעור של 51.7%.
- **צמיחה באשראי לדיור** - סך תיק האשראי לדיור בישראל הסתכם ב-89.3 מיליארד ש"ח לעומת 81.0 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2018, עלייה בשיעור של 10.2%.
- **צמיחה באשראי המסחרי** - האשראי המסחרי הסתכם ב-40.1 מיליארד ש"ח בהשוואה ל-37.5 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2018, עלייה בשיעור של 7.1%.
- **ההון האנושי** - במהלך הרבעון הראשון בשנת 2020 הבנק חתם עם ארגון העובדים על הסכם שכר לשנים 2018-2022. הבנק ממשיך ביישום מהלכי ההתייעלות, ובשנת 2019 ירד מספר המשרות בקבוצת הבנק ב-463. כמו-כן, במהלך ינואר 2020 אושרה תוכנית פרישה מרצון של למעלה מ-900 משרות לשנים 2020-2022.
- **חלוקת דיבידנד במהלך השנה** - הבנק חילק במהלך שנת 2019 דיבידנד בסך 1 מיליארד ש"ח.
- **יחס הון עצמי רובד 1** - יחס ההון עצמי רובד 1 ליום 31 בדצמבר 2019 עמד על 11.5%.

- **הבנק מדווח על התקדמות משמעותית במשא ומתן בעניין חקירת המס. בעקבות זאת, מפריש הבנק ברבעון הרביעי כ-897 מיליון ש"ח.**
- **ההשפעות הישירות והעקיפות בגין התפרצות נגיף הקורונה ברבעון הרביעי לשנת 2019 באות לידי ביטוי בתוספת בהוצאות להפסדי אשראי, אשר מביאה לפגיעה ברווח הנקי בסך של 450 מיליון ש"ח. לאירועים בשבועות האחרונים עלולה להיות השפעה מהותית שלילית על תוצאות הבנק לשנת 2020, אך בשלב זה לא ניתן להעריך את מלוא היקפן.**
- **לאור השפעות אלה, הרווח הנקי** בשנת 2019 הסתכם ב-1,799 מיליון ש"ח בהשוואה ל-2,595 מיליון ש"ח בשנת 2018, ירידה של 30.7%, אשר באה לידי ביטוי בעיקר בתוצאות הרבעון הרביעי.
- **הרווח הנקי ללא ההוצאות החריגות בגין חקירת הרשויות בארה"ב** והשפעות נוספות* בשנת 2019 הסתכם ב-2,778 מיליון ש"ח בהשוואה ל-3,579 מיליון ש"ח, ירידה של 22.4%.
- **שיעור תשואת הרווח הנקי להון העצמי** עמד בשנת 2019 על 4.6% בהשוואה ל-7.1% בשנת 2018. שיעור **תשואת הרווח הנקי להון העצמי** ללא ההפרשה בגין חקירת הרשויות בארה"ב והשפעות נוספות בגין הפעילות הבינ"ל* עמד בשנת 2019 על 7.1% בהשוואה ל-9.7% בשנת 2018.

* הוצאות בגין ההפרשה בקשר עם הרשויות בארה"ב, השפעת סגירת הפעילות הפרטית בחו"ל, רווח נטו ממכירת ישראל כרטיס והפסד מירידת ערך בגין השקעת הבנק בבנק פוזיטיף.

התפתחויות אחרונות

- ביום 9.3.20 השלים הבנק את ההיפרדות מחברת ישראל כרטיס בהתאם לחוק שטרם באמצעות חלוקת דיבידנד בעין.
- במהלך החודשים האחרונים נערכו מספר שינויים ארגוניים בבנק:
 - חטיבת משאבי אנוש הוכפפה ישירות למנכ"ל ופוצלה מחטיבת ה-COO, שבוטלה. אגפי הלוגיסטיקה והרכש הועברו לחטיבה הפיננסית ומרכז תפעול בנקאי הועבר לחטיבה הקמעונאית.
 - החשבונאי הראשי, מר עופר לוי, הממונה על החשבות, הוכפף במישרין למנכ"ל הבנק.
 - חטיבת מחזיקי עניין פוצלה ומכלול התהליכים הקשורים לניהול משאבי אנוש בבנק הועברו לחטיבת משאבי אנוש.
 - נציבות פניות הציבור הוכפפה ליועצת המשפטית הראשית של הבנק.
 - מינהלת מערכות ליבה (פרויקט המודרניזציה של המערכות המיחשוביות) הוכפפה לחטיבת טכנולוגיה ומחשוב.
 - יחידות הניהול והמחקר האסטרטגי, יחידת הפיתוח העסקי ויחידת כרטיסי האשראי הועברו לחטיבת החדשנות ששמה שונה לחטיבת החדשנות והאסטרטגיה.

התפתחויות עיקריות בדוחות הכספיים של שנת 2019:

- **הכנסות מימון מפעילות שוטפת** הסתכמו בשנת 2019 ב-9,756 מיליון ש"ח בהשוואה ל-9,575 מיליון ש"ח בשנת 2018, עלייה בשיעור של 1.9%.
- **עמלות והכנסות אחרות מפעילות בישראל** הסתכמו בשנת 2019 ב-3,330 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-3,423 מיליון ש"ח בשנת 2018 ירידה בשיעור של 2.7%.
- **ההוצאות בגין הפסדי אשראי, נטו**, הסתכמו בשנת 2019 בכ-1,276 מיליון ש"ח, 0.44% מסך האשראי הממוצע לציבור, בהשוואה להוצאות בגין הפסדי אשראי, נטו, בסך 613 מיליון ש"ח בשנת 2018, המהווה 0.22% מסך האשראי הממוצע לציבור.
- **שיעור ההוצאה בגין הפסדי אשראי, ברוטו**, לפני הקיטון בהפרשה הפרטנית וגביית חובות עמד על 0.76% בשנת 2019, בהשוואה ל-0.58% בשנת 2018.
- **ההוצאות התפעוליות והאחרות** הסתכמו בשנת 2019 ב-8,776 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-8,960 מיליון ש"ח בשנת 2018, המהווה קיטון של 2.1%.

התפתחות סעיפי המאזן

- המאזן המאוחד** ליום 31 בדצמבר 2019 הסתכם ב-463.7 מיליארד ש"ח, לעומת 460.9 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2018, עלייה בשיעור של 0.6%.
- האשראי לציבור, נטו**, הסתכם ב-292.9 מיליארד ש"ח, בהשוואה ל-282.5 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2018, גידול בשיעור של 3.7%.
- האשראי ללקוחות הפרטיים בישראל** הסתכם ב-41.5 מיליארד ש"ח בהשוואה ל-44.1 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2018, ירידה בשיעור של 6.0%.
- הלוואות לדיור בישראל** הסתכמו ב-89.3 מיליארד ש"ח לעומת 81.0 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2018, עלייה בשיעור של 10.2%.
- האשראי לעסקים קטנים בישראל** הסתכם ב-31.0 מיליארד ש"ח בהשוואה ל-32.6 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2018, ירידה בשיעור של 4.7%.
- האשראי במגזר המסחרי בישראל** הסתכם ב-40.1 מיליארד ש"ח בהשוואה ל-37.5 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2018, עלייה בשיעור של 7.1%.
- האשראי במגזר העסקי בישראל** הסתכם ב-75.7 מיליארד ש"ח בהשוואה ל-71.9 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2018, עלייה בשיעור של 5.2%. בשל הפסקת איחוד ישראלכרט, יתרת האשראי כוללת הלוואות שניתנו לקבוצת ישראלכרט, אשר נכללו לראשונה החל מהרבעון השני לשנת 2019, בסך של כ-3.6 מיליארד ש"ח.
- פיקדונות הציבור** הסתכמו ב-361.6 מיליארד ש"ח בהשוואה ל-352.3 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2018, עלייה בשיעור של 2.7%.

הפיקדונות של הלקוחות הפרטיים בישראל הסתכמו ב-188.8 מיליארד ש"ח בהשוואה ל-187.1 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2018, עלייה בשיעור של 0.9%.

הפיקדונות של העסקים הקטנים בישראל הסתכמו ב-46.0 מיליארד ש"ח בהשוואה ל-42.4 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2018, גידול בשיעור של 8.4%.

ההון המיוחס לבעלי מניות הבנק הסתכם ב-38.1 מיליארד ש"ח בהשוואה ל-37.5 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2018, גידול בשיעור של 1.7%.

יחס ההון הכולל ליום 31 בדצמבר 2019 הסתכם לשיעור של 14.64% בהשוואה ליחס בשיעור 14.39% ליום 31 בדצמבר 2018.

מידע כספי תמציתי

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר					
2015	2016	2017	2018	2019	
מדדי ביצוע עיקריים					
9.61%	7.72%	7.50%	7.06%	4.62%	תשואת הרווח הנקי המיוחס לבעלי מניות הבנק להון
9.61%	10.04%	9.44%	9.74%	7.13%	תשואת הרווח הנקי המיוחס לבעלי מניות הבנק להון מנוטרל חריגים ⁽¹⁾
8.74%	6.92%	6.61%	6.07%	3.86%	תשואת הרווח הנקי מפעילות נמשכת המיוחס לבעלי מניות הבנק להון ⁽⁵⁾
8.74%	9.23%	8.55%	8.75%	6.72%	תשואת הרווח הנקי מפעילות נמשכת המיוחס לבעלי מניות הבנק להון מנוטרל חריגים ⁽²⁾⁽⁵⁾
0.73%	0.60%	0.59%	0.57%	0.39%	תשואה לנכסים ממוצעים
2.13%	2.07%	1.99%	2.29%	2.17%	יחס הכנסות לנכסים ממוצעים
59.63%	63.24%	64.57%	65.05%	66.44%	יחס יעילות - הוצאות תפעוליות לסך ההכנסות מפעילות נמשכת
59.63%	59.22%	59.10%	57.82%	58.13%	יחס יעילות - הוצאות תפעוליות לסך ההכנסות מנוטרל חריגים מפעילות נמשכת ⁽²⁾
2.05%	2.05%	2.13%	2.31%	2.26%	מרווח מימוני מפעילות שוטפת ⁽³⁾
99.00%	124%	122%	120%	121%	יחס כיסוי נזילות ⁽⁴⁾

ליום 31 בדצמבר					
2015	2016	2017	2018	2019	
9.63%	11.01%	11.26%	11.16%	11.53%	יחס הון עצמי רובד 1 לרכיבי סיכון ⁽⁵⁾
14.36%	15.11%	14.64%	14.39%	14.64%	יחס הון כולל לרכיבי סיכון ⁽⁵⁾
7.10%	7.25%	7.37%	7.51%	7.61%	יחס מינוף ⁽⁵⁾

- (1) אינו כולל הוצאות בגין ההפרשה בקשר עם חקירת עסקי קבוצת הבנק עם לקוחות אמריקאיים ו-FIFA, השפעת סגירת הפעילות הפרטית בחו"ל, רווח נטו ממכירת ישראל כרטיס והפסד מירידת ערך בגין השקעת הבנק בבנק פוזיטיף.
- (2) אינו כולל הוצאות בגין ההפרשה בקשר עם חקירת עסקי קבוצת הבנק עם לקוחות אמריקאיים ו-FIFA, השפעת סגירת הפעילות הפרטית בחו"ל, והפסד מירידת ערך בגין השקעת הבנק בבנק פוזיטיף.
- (3) רווח מימוני מפעילות שוטפת (ראה דוח דירקטוריון פרק התפתחויות מהותיות בהכנסות, בהוצאות וברווח כולל אחר) מחולק בסך-הכל נכסים פיננסיים לאחר הפרשה להפסדי אשראי ובניכוי יתרות בגין כרטיסי אשראי שאינן נושאות ריבית.
- (4) למידע נוסף, ראה פרק "סיכון נזילות ומימון" להלן.
- (5) למידע נוסף, ראה פרק "הון, הלימות הון ומינוף" להלן.

מידע כספי תמציתי ומדדי ביצוע עיקריים לאורך זמן (המשך)

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר					
2015	2016	2017	2018	2019	
מדדי איכות אשראי עיקריים					
1.58%	1.50%	1.36%	1.31%	1.58%	שיעור הפרשה להפסדי אשראי מתוך האשראי לציבור
2.27%	1.83%	1.31%	1.23%	1.80%	שיעור חובות פגומים או חובות בפיגור של 90 ימים או יותר מתוך האשראי לציבור
0.08%	0.18%	0.21%	0.20%	0.12%	שיעור מחיקות חשבוניות נטו מתוך אשראי ממוצע לציבור
0.17%	0.07%	0.08%	0.22%	0.44%	שיעור ההוצאות בגין הפסדי אשראי מתוך אשראי ממוצע לציבור
במיליוני ש"ח					
נתונים עיקריים מדוח רווח והפסד					
3,082	2,628	2,660	2,595	1,799	רווח נקי המיוחס לבעלי מניות הבנק
3,082	3,417	3,348	3,579	2,778	רווח נקי המיוחס לבעלי מניות הבנק מנוטרל חריגים ⁽¹⁾
2,802	2,354	2,346	2,231	1,503	רווח נקי מפעילות נמשכת המיוחס לבעלי מניות הבנק
2,802	3,143	3,034	3,215	2,619	רווח נקי מפעילות נמשכת המיוחס לבעלי מניות הבנק מנוטרל חריגים ⁽²⁾
7,710	7,958	8,424	8,906	9,319	הכנסות ריבית, נטו
437	179	202	613	1,276	הוצאות (הכנסות) בגין הפסדי אשראי
8,744	9,121	9,076	10,351	9,878	רווח מימוני, נטו*
4,996	4,917	4,153	4,868	3,889	הכנסות שאינן מריבית
3,838	3,617	3,338	3,318	3,240	מזה - עמלות
7,577	8,142	8,121	8,960	8,776	הוצאות תפעוליות ואחרות
4,467	4,239	4,209	4,097	4,018	מזה - משכורות והוצאות נילוות
12,706	12,875	12,577	13,774	13,208	סך הכנסות
רווח נקי למניה רגילה (בש"ח)					
2.11	1.77	1.76	1.68	1.13	רווח נקי למניה בש"ח המיוחס לבעלי מניות הבנק מפעילות נמשכת - בסיסי

- * רווח מימוני, נטו כולל הכנסות ריבית, נטו והכנסות (הוצאות) מימון שאינן מריבית.
- (1) אינו כולל הוצאות בגין ההפרשה בקשר עם חקירת עסקי קבוצת הבנק עם לקוחות אמריקאיים ו-FIFA, השפעת סגירת הפעילות הפרטית בחו"ל, רווח נטו ממכירת ישראל כרטיס והפסד מירידת ערך בגין השקעת הבנק בבנק פוזיטיף.
- (2) אינו כולל הוצאות בגין ההפרשה בקשר עם חקירת עסקי קבוצת הבנק עם לקוחות אמריקאיים ו-FIFA, השפעת סגירת הפעילות הפרטית בחו"ל, והפסד מירידת ערך בגין השקעת הבנק בבנק פוזיטיף.

מידע כספי תמציתי ומדדי ביצוע עיקריים לאורך זמן (המשך)

ליום 31 בדצמבר					
2018	2018	2018	2018	2019	
במיליוני ש"ח					
נתונים עיקריים מהמאזן					
431,638	448,105	454,424	460,926	463,688	סך-כל הנכסים
64,964	80,367	86,093	84,459	88,122	מזה-מזומנים ופיקדונות בבנקים
62,865	71,429	65,416	56,116	59,486	ניירות-ערך
267,480	259,878	265,853	282,507	292,940	אשראי לציבור, נטו
9,171	7,358	6,822	6,944	8,787	סיכון אשראי בעייתי, נטו
4,257	3,094	2,121	2,158	3,034	חובות פגומים מאזניים, נטו
398,419	413,880	418,420	423,270	425,467	סך-כל ההתחייבויות
321,718	338,494	347,344	352,260	361,645	מזה - פיקדונות הציבור
4,542	4,077	3,649	4,528	3,520	פיקדונות מבנקים
34,475	33,560	29,058	30,024	26,853	אגרות-חוב וכתבי התחייבות נדחים
33,032	34,047	35,863	37,544	38,181	הון המיוחס לבעלי המניות של הבנק
4,928	3,480	2,073	2,178	3,867	אשראי לציבור שאינו צובר הכנסות ריבית (NPL)
נתונים נוספים					
20.1	22.9	25.6	23.7	28.7	מחיר מניה לסוף שנה (בש"ח)
לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר					
2015	2016	2017	2018	2019	
42.87	51.44	64.53	37.17	74.90	סך-הכל דיבידנד למניה (באגורות) *
11,025	10,556	10,228	9,723	9,297	מספר משרות ממוצע
1.88%	1.80%	1.87%	1.97%	2.05%	יחס הכנסות ריבית, נטו לנכסים ממוצעים
1.26%	0.82%	0.74%	0.73%	0.71%	יחס עמלות לנכסים ממוצעים
* על פי מועד ההכרזה.					

* על פי מועד ההכרזה.

לפרטים נוספים ניתן לפנות לדוברות הבנק:

בנק הפועלים בע"מ רח' יהודה הלוי 63 תל-אביב 65781 טל': 03-5673635 פקס': 03-5673500