

11 במרץ 2021  
כ"ז באדר תשפ"א

בנק הפועלים מפרסם את דוחותיו הכספיים לשנת 2020

**הבנק מסכם את שנת 2020 עם רווח נקי של 2,056 מיליון ש"ח**

**המשקף תשואה להון של 5.3%**

**הרווח הושפע מהוצאות להפסדי אשראי קבוצתיים לאור השלכות משבר הקורונה**

**במהלך השנה הבנק המשיך לתמוך בלקוחותיו ולהעניק להם את הפתרונות**

**הנדרשים להתמודדות עם המשבר**

**הבנק צמח באשראי לדיור ב-10.5%, באשראי המסחרי 5.4%,**

**ובסך האשראי לציבור צמח ב-3.0%**

**הבנק ממשיך ביישום תוכנית ההתייעלות וצמצם כ-400 משרות נטו במהלך השנה**

**הבנק הפגין בשנת 2020 איתנות פיננסית ומסכם את השנה עם יחס**

**הון עצמי גבוה מהותית מהדרישה הרגולטורית תוך השלמת מוכנות**

**להתמודדות עם האתגרים העתידיים**

### **יו"ר הבנק, ראובן קרופיק:**

"השנה החולפת לימדה אותנו כי הבלתי צפוי אכן יכול להתרחש, אך גם לימדה אותנו כי איתנות פיננסית, שיקול דעת מאוזן ומנהיגות ראויה יכולים לכל משבר.

בנק הפועלים, כיאה לגוף הגדול והמרכזי במערכת הפיננסית, הגיב במהירות וחדות למציאות החדשה, תוך שמירה על רמת שרות גבוהה ללקוחותיו והשגת היעדים שהגדיר לעצמו בתחומי ההתייעלות, הצמיחה וההתוויה האסטרטגית. ובמה שהפך למסורת, "פועלים בקהילה" התמידה בשליחותה החברתית בשנה מיוחדת זו, והרחיבה את פועלה בעיקר בתחום התעסוקה והסיוע לדורשי עבודה.

השלכות המשבר והמציאות ההולכת ומשתנה בסביבה העסקית בכלל ובעולם הבנקאות בפרט יצרו אתגרים גדולים המוצבים עדיין לפתחנו. אני משוכנע בכך שהבנק ערוך לקראת עתיד זה עם הנהלה מוכשרת ומסורה וממשיך להיות מחויב לצמיחה ומתן שירות באמצעות בנקאות מתחדשת והוגנת ללקוחותינו.

תודתי והערכתי העמוקה שלוחה כאן לעובדי הבנק, שבשנה כה מורכבת גייסו כישרון, מסירות, מחויבות ואופי יוצאים מגדר הרגיל, ולהנהלת הבנק בהנהגת דב קוטלר על הכישרון, האיכות, והמסירות בניהול עסקי הבנק".

## מנכ"ל הבנק, דב קוטלר:

"בימים אלה אנו מציינים שנה להתפרצות מגיפת הקורונה בישראל ולמשבר הכלכלי שהחל מיד בעקבותיה וטרם הסתיים. ענני אי הוודאות אמנם הורגשו יותר לפני שנה, אולם תמונת המשבר טרם התבהרה לחלוטין. למרות האופטימיות הרבה באשר להתאוששות המשק הישראלי מהמשבר ביום שאחרי, אי הוודאות עודנה כאן, ואתגרים רבים עוד לפנינו.

כגוף הפיננסי המוביל במשק, מוטלת עלינו האחריות להוות דוגמה להתנהלות עסקית בתקופה ממושכת של אי וודאות ואני מאמין שנמשיך להוות מודל לחיקוי.

זו היתה שנה לא פשוטה עבור הלקוחות שלנו, משקי הבית והעסקים. אולם גם בתקופה מאתגרת זו, עמדנו לצידם וסייענו להם להתמודד עם הקשיים: דחינו תשלומי הלוואות ומשכנתאות, הענקנו אשראי בערבות מדינה לעסקים והקמנו קרן ייעודית לעצמאיים, שדרגנו את מערך השירות בסניפי הבנק וכמובן אפשרנו לאלפי עובדים לתת שירות מלא בעבודה מהבית.

למרות השנה המאתגרת, המשכנו להציג איתנות פיננסית גבוהה, הגדלנו את תיק האשראי שלנו בהובלת האשראי לדיור והאשראי המסחרי תוך התאמה שלו להתפתחויות האחרונות, המשכנו בקידום תוכנית ההתייעלות בבנק, נכנסנו לעולם הארנקים הדיגיטליים ופיתחנו שיתופי פעולה חדשים, והקמנו עבור לקוחותינו פלטפורמות לעשיית עסקים באיחוד האמירויות ובבחרין. במישור הארגוני, ייעלנו וקיצרנו תהליכים, היינו ממוקדי מטרה ואימצנו תרבות ארגונית חדשה שמתאימה לאתגרי עולם הבנקאות של היום.

אני מבקש להודות ליו"ר הדירקטוריון ראובן קרופיק, לחברי הדירקטוריון ולעובדי הבנק המסורים, אשר גם בתקופות מאתגרות ממשיכים במשימתם החשובה ונמצאים שם עבור לקוחותינו ופועלים מתוך תחושת מחויבות ואחריות".

## להלן נתונים עיקריים מתוך הדוחות הכספיים לשנת 2020:

### תוצאות

- **הבנק מסכם את שנת 2020 ברווח נקי בסך 2,056 מיליון ש"ח** בהשוואה ל-1,799 מיליון ש"ח בשנת 2019, עליה של 14.3%. הגידול ברווח נבע בעיקר מרישום הוצאות חריגות בשנה הקודמת בגין ההפרשה בקשר עם חקירת עסקי קבוצת הבנק עם לקוחות אמריקאים וההוצאות המשפטיות הכרוכות בה.
- **הרווח הנקי ללא ההוצאות החריגות בגין חקירת הרשויות בארה"ב** והשפעות נוספות בגין הפעילות הבינ"ל\* בשנת 2020 הסתכם ב-2,205 מיליון ש"ח בהשוואה ל-2,778 מיליון ש"ח בשנת 2019. הקיטון ברווח נבע בעיקר מגידול בהוצאה להפסדי אשראי קבוצתיים לאור השפעות התפשטות נגיף הקורונה.
- **שיעור התשואה להון על הרווח הנקי** עמד בשנת 2020 על 5.3% בהשוואה ל-4.6% בשנת 2019. **שיעור התשואה להון על הרווח הנקי** ללא ההפרשה בגין חקירת הרשויות בארה"ב והשפעות נוספות בגין הפעילות הבינ"ל\* עמד בשנת 2020 על 5.7% בהשוואה ל-7.1% בשנת 2019.
- **שיעור התשואה להון על הרווח הנקי ברבעון הרביעי** של 2020 עמד על 9.6%.
- **ההוצאות להפסדי אשראי** בשנת 2020 הסתכמו ב-1,943 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-1,276 מיליון ש"ח בשנת 2019, כאשר רוב ההוצאות נבעו מגידול בהפרשה הקבוצתית בשל השלכות כלכליות אפשריות של משבר הקורונה. בעקבות גבייה מלקוחות עסקיים גדולים, ברבעון הרביעי נרשמה הכנסה מהפסדי אשראי בסך 187 מיליון ש"ח.

\* הוצאות בגין עדכון ההפרשה בקשר עם חקירת עסקי קבוצת הבנק עם לקוחות אמריקאיים ו-FIFA, השפעת סגירת הפעילות הפרטית בחו"ל, רווח או הפסד נטו מהיפרדות מישראל ופסד מירידת ערך בגין השקעת הבנק בבנק פוזיטיף.

## צמיחה

- **תיק האשראי של הבנק המשיך לצמוח בשנת 2020** - סך האשראי לציבור, נטו, הסתכם ב-301.8 מיליארד ש"ח, בהשוואה ל-292.9 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2019, עלייה בשיעור של 3.0%. כמו-כן, הבנק המשיך להגדיל את יתרת המכשירים החוץ מאזניים עבור לקוחותיו ב-10.5% במהלך השנה.
- **במהלך השנה הבנק רשם צמיחה של כ-10.5% באשראי לדיור** - סך תיק האשראי לדיור בישראל הסתכם ב-98.7 מיליארד ש"ח לעומת 89.3 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2019.
- **צמיחה באשראי המסחרי** - האשראי המסחרי הסתכם ב-42.3 מיליארד ש"ח בהשוואה ל-40.1 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2019, עלייה בשיעור של 5.4%.

## איתנות פיננסית

- **בסיס הנזילות והפיקדונות של הבנק המשיך להתרחב, בדגש על הפיקדונות הקמעונאיים** - ובסוף השנה אלו הסתכמו ב-274.8 מיליארד ש"ח בהשוואה ל-234.7 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2019, עלייה בשיעור של 17.1%.
- **המשך מהלכי ההתייעלות** - הבנק ממשיך ביישום תוכנית ההתייעלות עליה הכריז בשנת 2020, ובמהלך השנה ירד מספר המשרות בקבוצת הבנק בכ-400 משרות נטו.
- **הבנק ממשיך להציג מדדי איתנות ויציבות גבוהים מאוד שהתחזקו אף בשנת 2020**: ההון המיוחס לבעלי מניות הבנק הסתכם בסוף שנת 2020 ב-39.9 מיליארד ש"ח בהשוואה ל-38.2 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2019, עלייה בשיעור של 4.4%. יחס כיסוי הנזילות עמד בסוף שנת 2020 על 140%, בהשוואה ל-121% בסוף 2019.
- **יחס הון עצמי רובד 1** - בנק הפועלים המשיך להפגין יחס הון גבוה גם בתקופת המשבר ומסכם את 2020 עם יחס ההון עצמי רובד 1 ליום 31 בדצמבר 2020 של 11.52% שהוא גבוה מיחס ההון עצמי רובד 1 המזערי הנדרש ע"י בנק ישראל וכן מיעד ההון של הדירקטוריון.

## התפתחויות אחרונות

- **כניסה לעולם הארנקים דיגיטליים**: במהלך פברואר 2021 נכנס הבנק לתחום הארנקים הדיגיטליים כשהשיק את ארנק bit, פלטפורמת תשלומים מתקדמת של ארנק דיגיטלי פתוח ללקוחות כלל הבנקים, ואת כרטיס האשראי bitcard המעניק הטבות ייחודיות. לקוחות bit יכולים לשלם ישירות מהנייד, גם בעת ביצוע עסקת רכישה בבתי העסק ללא צורך בהצגת כרטיס האשראי ובכך למעשה הושלם המהפך של bit לכל אפשרויות התשלום: העברות בין אנשים, קבלת זיכויים, קניות אונליין, ותשלום ללא מגע בכל קופה בארץ ובחו"ל שתומכת בתקן EMV.
- **חתימה על מזכר הבנות עם NBB**: במהלך ינואר 2021 בנק הפועלים חתם על מזכר הבנות לשיתוף פעולה עם הבנק המוביל בבחריין National Bank of Bahrain, במסגרתו הבנקים יעמיקו את שיתוף הפעולה ביניהם ויאפשרו ללקוחותיהם לבצע עסקאות ופעולות בנקאיות בבחריין ובישראל.
- **מכירת ההחזקות בבנק פוזיטיף בתורכיה**: בפברואר 2021 הודיע הבנק כי התקשר ביחד עם בעל מניות המיעוט בהסכם למכירת מלוא ההחזקות בבנק פוזיטיף. העסקה כפופה לקבלת אישורים רגולטוריים בתורכיה ובישראל עד לסוף יוני 2021.

- **הובלת שינוי ארגוני ותרבותי:** ברבעון האחרון של השנה התמקד הבנק בבניית תשתית לתהליך רב-שנתי של שינוי ארגוני ותרבותי תחת הכותרת של Change The bank, תכנית הכוללת מהלכים מערכתיים המתמקדים בשיפור כושר התחרות, בשיפור המחוברות, בהעצמה ובבניית תפיסה של בנק אחד תוך תמיכה ביעדי הצמיחה של הבנק ומימושם.

## **תמיכה בלקוחות הבנק בתקופת משבר הקורונה**

- **מתחילת המשבר, שם הבנק למטרה להתאים את מגוון הפתרונות והשירותים המוצעים ללקוחותיו על מנת לאפשר להם לצלוח את המשבר בצורה המיטבית.**
- **סיוע ללקוחות באמצעות הקפאת תשלומי הלוואות:** הבנק מאפשר להקפיא תשלומי הלוואות ותשלומי משכנתא על מנת להקל על תזרים המזומנים של הלקוחות. נכון לסוף השנה, יתרת הלוואות המצטברת שבגינן נדחו התשלומים עומדת על 42.5 מיליארד ש"ח. נכון לסוף ינואר 2021, הסתכמה יתרת האשראי בגינו נדחו התשלומים לסך של כ-11.2 מיליארד ש"ח.
- **תמיכה בעסקים בהיקף של כ-5.7 מיליארד ש"ח באמצעות הקרן להלוואות בערבות מדינה:** הבנק המשיך בהעמדת הלוואות לעסקים במסגרת הקרן להלוואות בערבות מדינה. נכון לסוף השנה, הבנק העמיד ללקוחותיו במסגרת זו הלוואות בהיקף של כ-5.7 מיליארד ש"ח, כאשר כ-4.4 מיליארד ש"ח (77% מהסכום) הופנה לתמיכה בעסקים קטנים וזעירים, וכ-1.3 מיליארד ש"ח (23% מהסכום) ניתן לעסקים בינוניים וגדולים.
- **הקמת מוקד שירות ייעודי לאוכלוסייה המבוגרת:** הבנק הקים מוקד שירות ייעודי לאוכלוסייה המבוגרת (מעל גיל 65), המעניק ללקוחות שירות אישי ומהיר ללא המתנה.
- **הפעלת סניפים ניידים:** במהלך מרץ-יוני 2020 בנק הפועלים היה הבנק היחיד שהרחיב את פעילות הסניפים הניידים שלו מסניף נייד אחד לשלושה סניפים ניידים, תוך שיתוף פעולה עם בנק ישראל ופיקוד העורף. סניפים אלה העניקו שירותים בנקאיים לאוכלוסיות בסיכון (לקוחות כלל הבנקים) הנמצאות בבתי אבות ובמוקדים נוספים, שהיו מנועות מלהגיע לסניפי הבנק ולמכשירים האוטומטיים. מתחילת משבר הקורונה פקדו שלושת הסניפים מעל ל-200 נקודות שירות ברחבי הארץ, מרביתן מוקדי דיור מוגן, בתי אבות ומרכזי קשישים, והעניקו שירות לכ-10,000 לקוחות.
- **שדרוג מערך השירות וניהול הפגישות בסניפי הבנק:** הבנק האיץ את מהלך תיאום הפגישות עם בנקאים בסניפי הבנק, כמקובל בארגונים מתקדמים בעולם. שיעור הפגישות שתואמו מראש מתוך כלל הפגישות עלה מכ-20% בתחילת 2020 לכ-80% בסוף חודש ינואר 2021, מהלך המאפשר לשפר את חוויית השירות ללקוחות ואת היעילות התפעולית בסניפים.
- **יוזמה להקמת קרן הלוואות ייעודית לעצמאיים בשיתוף להב:** בתחילת משבר הקורונה יזמו הבנק וארגון להב הקמת קרן ייעודית להלוואות לעצמאיים בהיקף של חצי מיליארד ש"ח ובריבית הדומה לזו הניתנת בהלוואות בערבות מדינה. לקיחת הלוואה התבצעה באמצעות תהליך חיתום דיגיטלי מהיר שפותח במיוחד במשבר הקורונה.
- **הבנק הרחיב את פעילות המרכז לצמיחה פיננסית** בשנה האחרונה על מנת ללוות את הלקוחות הפרטיים והעסקיים ולסייע להם בהתנהלות פיננסית נכונה.

- **התחשבות בהסדרת תשלומים:** עם פרוץ מגפת הקורונה הוביל הבנק סדרת צעדים שנועדו להקל על הציבור לצלוח את המשבר הכלכלי וכן לסייע ללקוחותיו לעמוד בהתחייבויות כלפי הבנק. הבנק מנחה את עובדיו לפעול בגמישות ובהתחשבות מרבית כלפי הלקוחות בכל הקשור להליכי גבייה, לרבות הגדלת פרק הזמן המוענק ללקוחות להסדיר את התשלומים לבנק מבלי להידרש להליכים משפטיים.
- **מעורבות פעילה בקהילה:** לצד פעילותו העסקית רואה עצמו הבנק מחויב לקידום החברה והקהילה בישראל ופועל לצמצום פערים ולסיוע לחוליות החלשות בחברה. מתוך תפיסה זו, קרן "פועלים בקהילה" במרכז לבנקאות חברתית מתמקדת במאות מיזמים שמחזקים את התעסוקה, ההשכלה והחוסן הכלכלי בקרב מאות אלפי אנשים ילדים ונוער מכל חלקי הארץ. הפעילות היא מגוונת ורחבה ומוצאת ביטוי במעורבות חברתית, בתרומות כספיות ובפעילות התנדבותית שבחודשים האחרונים התמקדו בסיוע לנפגעים ממשבר הקורונה. דגש מיוחד ניתן לתמיכה במיזמי תעסוקה ובפתרונות למחפשי עבודה.

## התפתחויות עיקריות בדוחות הכספיים של שנת 2020:

- **הכנסות מימון מפעילות שוטפת** הסתכמו בשנת 2020 ב-9,422 מיליון ש"ח בהשוואה ל-9,756 מיליון ש"ח בשנת 2019, ירידה בשיעור של 3.4%. הירידה נבעה מקיטון במרווחים הפיננסיים בפיקדונות בעיקר בשל ירידת שיעורי הריבית הדולרית והשקלית ומקיטון בהכנסות מהפרשי הצמדה (בשל השינויים בשיעור המדד הידוע בין התקופות) וכן מירידה בהיקף האשראי הקמעונאי הצרכני.
- **עמלות והכנסות אחרות** הסתכמו בשנת 2020 ב-3,291 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-3,330 מיליון ש"ח בשנת 2019, ירידה בשיעור של 1.2%. ירידה זו נובעת בעיקרה מירידה בהכנסות מעמלות בשיעור של 2.6% בגין צמצום הפעילות המשקית בעת הקורונה ומכללי הריחוק החברתי והסגרים, ובפרט מירידה בהכנסות מדמי ניהול חשבון ומהכנסות מכרטיסי אשראי.
- **ההוצאות בגין הפסדי אשראי, נטו**, הסתכמו בשנת 2020 בכ-1,943 מיליון ש"ח, המהווה 0.64% מסך האשראי הממוצע לציבור, בהשוואה להוצאות בגין הפסדי אשראי, נטו בסך 1,276 מיליון ש"ח בשנת 2019, המהווה 0.44% מסך האשראי הממוצע לציבור.
- **ההוצאות התפעוליות והאחרות** הסתכמו בשנת 2020 ב-7,501 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-8,776 מיליון ש"ח בשנת 2019, המהווה קיטון של 14.5%. הירידה בהוצאות נבעה בעיקר עקב רישום הוצאות חריגות בשנת 2019 בגין עדכון ההפרשה בקשר עם חקירת עסקי קבוצת הבנק עם לקוחות אמריקאים ו-FIFA וההוצאות המשפטיות הכרוכות בה ובגין ירידה בהוצאות השכר על רקע המשך תהליכי ההתייעלות. ללא ההוצאות להפרשה בגין חקירת הרשויות בארה"ב ושערוכה וסגירת פעילות הבנקאות הפרטית בשווייץ, ההוצאות התפעוליות והאחרות הסתכמו בשנת 2020 ב-7,442 מיליון ש"ח לעומת 7,882 מיליון ש"ח בשנת 2019, ירידה של 5.6%.
- **המשך מיקוד בצמצום ההוצאות ובהתייעלות:** יחס היעילות (ההוצאות התפעוליות מסך ההכנסות) עמד בשנת 2020 על 56.9% בהשוואה ל-66.4% בשנת 2019. ללא ההוצאות החריגות בגין חקירת הרשויות בארה"ב והשפעות נוספות (כמפורט לעיל), יחס היעילות בשנת 2020 עמד על 56.7% בהשוואה ל-58.1% בשנת 2019, ירידה שנובעת כתוצאה מתהליכי ההתייעלות שהבנק מוביל.

## **התפתחות סעיפי המאזן**

**המאזן המאוחד** ליום 31 בדצמבר 2020 הסתכם ב-539.6 מיליארד ש"ח, לעומת 463.7 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2019, עלייה בשיעור של 16.4%.

**האשראי לציבור, נטו**, הסתכם ב-301.8 מיליארד ש"ח, בהשוואה ל-292.9 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2019, גידול בשיעור של 3.0%.

**האשראי ללקוחות הפרטיים בישראל** הסתכם ב-37.2 מיליארד ש"ח בהשוואה ל-41.5 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2019, ירידה בשיעור של 10.2%.

**הלוואות לדיור בישראל** הסתכמו ב-98.7 מיליארד ש"ח לעומת 89.3 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2019, עלייה בשיעור של 10.5%.

**האשראי לעסקים קטנים בישראל** הסתכם ב-31.4 מיליארד ש"ח בהשוואה ל-31.0 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2019, עלייה בשיעור של 1.1%.

**האשראי במגזר המסחרי בישראל** הסתכם ב-42.3 מיליארד ש"ח בהשוואה ל-40.1 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2019, עלייה בשיעור של 5.4%.

**האשראי במגזר העסקי בישראל** הסתכם ב-78.1 מיליארד ש"ח בהשוואה ל-77.3 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2019, עלייה בשיעור של 1.0%.

**פיקדונות הציבור** הסתכמו ב-435.2 מיליארד ש"ח בהשוואה ל-361.6 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2019, עלייה בשיעור של 20.3%.

**הפיקדונות של הלקוחות הפרטיים בישראל** הסתכמו ב-218.5 מיליארד ש"ח בהשוואה ל-188.8 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2019, עלייה בשיעור של 15.7%.

**הפיקדונות של העסקים הקטנים בישראל** הסתכמו ב-56.3 מיליארד ש"ח בהשוואה ל-46.0 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2019, גידול בשיעור של 22.5%.

**ההון המיוחס לבעלי מניות הבנק** הסתכם ב-39.9 מיליארד ש"ח בהשוואה ל-38.2 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2019, גידול בשיעור של 4.4%.

**יחס ההון הכולל** ליום 31 בדצמבר 2020 הסתכם לשיעור של 14.60% בהשוואה ליחס בשיעור של 14.64% ליום 31 בדצמבר 2019.

## מידע כספי תמציתי

### מידע כספי תמציתי ומדדי ביצוע עיקריים לאורך זמן

| לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר |        |        |        |               |                                                                                          |
|------------------------------|--------|--------|--------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2016                         | 2017   | 2018   | 2019   | 2020          |                                                                                          |
| <b>מדדי ביצוע עיקריים</b>    |        |        |        |               |                                                                                          |
| 7.72%                        | 7.50%  | 7.06%  | 4.62%  | <b>5.35%</b>  | תשואת הרווח הנקי המיוחס לבעלי מניות הבנק להון                                            |
| 10.04%                       | 9.44%  | 9.74%  | 7.13%  | <b>5.74%</b>  | תשואת הרווח הנקי המיוחס לבעלי מניות הבנק להון מנוטרל חריגים <sup>(1)</sup>               |
| 6.92%                        | 6.61%  | 6.07%  | 3.86%  | <b>5.63%</b>  | תשואת הרווח הנקי מפעילות נמשכת המיוחס לבעלי מניות הבנק להון                              |
| 9.23%                        | 8.55%  | 8.75%  | 6.72%  | <b>5.74%</b>  | תשואת הרווח הנקי מפעילות נמשכת המיוחס לבעלי מניות הבנק להון מנוטרל חריגים <sup>(2)</sup> |
| 0.60%                        | 0.58%  | 0.57%  | 0.39%  | <b>0.41%</b>  | תשואה לנכסים ממוצעים                                                                     |
| 2.07%                        | 1.99%  | 2.29%  | 2.17%  | <b>1.99%</b>  | יחס הכנסות לנכסים ממוצעים                                                                |
| 63.2%                        | 64.6%  | 65.1%  | 66.4%  | <b>56.9%</b>  | יחס יעילות - הוצאות תפעוליות לסך ההכנסות מפעילות נמשכת                                   |
| 59.2%                        | 59.1%  | 57.8%  | 58.1%  | <b>56.7%</b>  | יחס יעילות - הוצאות תפעוליות לסך ההכנסות מנוטרל חריגים מפעילות נמשכת <sup>(2)</sup>      |
| 2.05%                        | 2.13%  | 2.31%  | 2.26%  | <b>1.98%</b>  | מרווח מימוני מפעילות שוטפת <sup>(3)</sup>                                                |
| 124%                         | 122%   | 120%   | 121%   | <b>140%</b>   | יחס כיסוי נזילות <sup>(4)</sup>                                                          |
| ליום 31 בדצמבר               |        |        |        |               |                                                                                          |
| 2016                         | 2017   | 2018   | 2019   | 2020          |                                                                                          |
| 11.01%                       | 11.26% | 11.16% | 11.53% | <b>11.52%</b> | יחס הון עצמי רובד 1 לרכיבי סיכון <sup>(5)</sup>                                          |
| 15.11%                       | 14.64% | 14.39% | 14.64% | <b>14.60%</b> | יחס הון כולל לרכיבי סיכון <sup>(5)</sup>                                                 |
| 7.25%                        | 7.37%  | 7.51%  | 7.61%  | <b>6.78%</b>  | יחס מינוף <sup>(5)</sup>                                                                 |

- (1) אינו כולל הוצאות בגין עדכון ההפרשה בקשר עם חקירת עסקי קבוצת הבנק עם לקוחות אמריקאיים ו-FIFA, השפעת סגירת הפעילות הפרטית בחו"ל, רווח או הפסד נטו מהפרדות מישראל ופסד מירידת ערך בגין השקעת הבנק בבנק פוזיטיף.
- (2) אינו כולל הוצאות בגין עדכון ההפרשה בקשר עם חקירת עסקי קבוצת הבנק עם לקוחות אמריקאיים ו-FIFA, השפעת סגירת הפעילות הפרטית בחו"ל והפסד מירידת ערך בגין השקעת הבנק בבנק פוזיטיף.
- (3) רווח מימוני מפעילות שוטפת (ראה דוח דירקטוריון פרק התפתחויות מהותיות בהכנסות, בהוצאות וברווח כולל אחר) מחולק בסך-הכל נכסים פיננסיים לאחר הפרשה להפסדי אשראי ובניכוי יתרות בגין כרטיסי אשראי שאינן נושאות ריבית.
- (4) למידע נוסף, ראה פרק "סיכון נזילות ומימון" בדוח הדירקטוריון וההנהלה.
- (5) למידע נוסף, ראה פרק "הון, הלימות הון ומינוף" בדוח הדירקטוריון וההנהלה.

## מידע כספי תמציתי ומדדי ביצוע עיקריים לאורך זמן (המשך)

| לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר          |         |         |         |               |                                                                             |
|---------------------------------------|---------|---------|---------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 2016                                  | 2017    | 2018    | 2019    | 2020          |                                                                             |
| <b>מדדי איכות אשראי עיקריים</b>       |         |         |         |               |                                                                             |
| 1.50%                                 | 1.36%   | 1.31%   | 1.58%   | <b>2.00%</b>  | שיעור הפרשה להפסדי אשראי מתוך האשראי לציבור                                 |
| 1.83%                                 | 1.31%   | 1.23%   | 1.80%   | <b>1.52%</b>  | שיעור חובות פגומים או חובות בפיגור של 90 ימים או יותר מתוך האשראי לציבור    |
| 0.18%                                 | 0.21%   | 0.20%   | 0.12%   | <b>0.09%</b>  | שיעור מחיקות חשבונאיות נטו מתוך אשראי ממוצע לציבור                          |
| 0.07%                                 | 0.08%   | 0.22%   | 0.44%   | <b>0.64%</b>  | שיעור ההוצאות בגין הפסדי אשראי מתוך אשראי ממוצע לציבור                      |
| <b>במיליוני ש"ח</b>                   |         |         |         |               |                                                                             |
| <b>נתונים עיקריים מדוח רווח והפסד</b> |         |         |         |               |                                                                             |
| 2,628                                 | 2,660   | 2,595   | 1,799   | <b>2,056</b>  | רווח נקי המיוחס לבעלי מניות הבנק                                            |
| 3,417                                 | 3,348   | 3,579   | 2,778   | <b>2,205</b>  | רווח נקי המיוחס לבעלי מניות הבנק מנוטרל חריגים <sup>(1)</sup>               |
| 2,354                                 | 2,346   | 2,231   | 1,503   | <b>2,165</b>  | רווח נקי מפעילות נמשכת המיוחס לבעלי מניות הבנק                              |
| 3,143                                 | 3,034   | 3,215   | 2,619   | <b>2,205</b>  | רווח נקי מפעילות נמשכת המיוחס לבעלי מניות הבנק מנוטרל חריגים <sup>(2)</sup> |
| 7,958                                 | 8,424   | 8,906   | 9,319   | <b>8,797</b>  | הכנסות ריבית, נטו                                                           |
| 179                                   | 202     | 613     | 1,276   | <b>1,943</b>  | הוצאות בגין הפסדי אשראי                                                     |
| 9,121                                 | 9,076   | 10,351  | 9,878   | <b>9,885</b>  | רווח מימוני, נטו*                                                           |
| 4,917                                 | 4,153   | 4,868   | 3,889   | <b>4,379</b>  | הכנסות שאינן מריבית                                                         |
| 3,617                                 | 3,338   | 3,318   | 3,240   | <b>3,155</b>  | מזה - עמלות                                                                 |
| 8,142                                 | 8,121   | 8,960   | 8,776   | <b>7,501</b>  | הוצאות תפעוליות ואחרות                                                      |
| **4,328                               | **4,300 | **4,188 | **4,108 | <b>3,836</b>  | מזה - משכורות והוצאות נילוות                                                |
| 12,875                                | 12,577  | 13,774  | 13,208  | <b>13,176</b> | סך הכנסות                                                                   |
| <b>רווח נקי למניה רגילה (בש"ח)</b>    |         |         |         |               |                                                                             |
| 1.77                                  | 1.76    | 1.68    | 1.13    | <b>1.62</b>   | רווח נקי למניה בש"ח המיוחס לבעלי מניות הבנק מפעילות נמשכת - בסיסי           |

\* רווח מימוני, נטו כולל הכנסות ריבית, נטו והכנסות (הוצאות) מימון שאינן מריבית.

\*\* סווג מחדש.

(1) אינו כולל הוצאות בגין עדכון ההפרשה בקשר עם חקירת עסקי קבוצת הבנק עם לקוחות אמריקאיים ו-FIFA, השפעת סגירת הפעילות הפרטית בחו"ל, רווח או הפסד נטו מהפרדות מישראל ופסד מירידת ערך בגין השקעת הבנק בבנק פוזיטיף.

(2) אינו כולל הוצאות בגין עדכון ההפרשה בקשר עם חקירת עסקי קבוצת הבנק עם לקוחות אמריקאיים ו-FIFA, השפעת סגירת הפעילות הפרטית בחו"ל והפסד מירידת ערך בגין השקעת הבנק בבנק פוזיטיף.



## מידע כספי תמציתי ומדדי ביצוע עיקריים לאורך זמן (המשך)

| ליום 31 בדצמבר               |                 |                |                |                |                                                |
|------------------------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|------------------------------------------------|
| 2016                         | 2017            | 2018           | 2019           | 2020           |                                                |
| במיליוני ש"ח                 |                 |                |                |                |                                                |
| <b>נתונים עיקריים מהמאזן</b> |                 |                |                |                |                                                |
| 448,105                      | 454,424         | 460,926        | 463,688        | <b>539,602</b> | סך-כל הנכסים                                   |
| 80,367                       | 86,093          | 84,459         | 88,122         | <b>138,711</b> | מזה - מזומנים ופיקדונות בבנקים                 |
| 71,429                       | 65,416          | 56,116         | 59,486         | <b>71,885</b>  | ניירות-ערך                                     |
| 259,878                      | 265,853         | 282,507        | 292,940        | <b>301,828</b> | אשראי לציבור, נטו                              |
| 7,358                        | 6,822           | 6,944          | 8,787          | <b>9,754</b>   | סיכון אשראי בעייתי, נטו                        |
| 3,094                        | 2,121           | 2,158          | 3,034          | <b>2,517</b>   | חובות פגומים מאזניים, נטו                      |
| 413,880                      | 418,420         | 423,270        | 425,467        | <b>499,703</b> | סך-כל ההתחייבויות                              |
| 338,494                      | 347,344         | 352,260        | 361,645        | <b>435,217</b> | מזה - פיקדונות הציבור                          |
| 4,077                        | 3,649           | 4,528          | 3,520          | <b>6,591</b>   | פיקדונות מבנקים                                |
| 33,560                       | 29,058          | 30,024         | 26,853         | <b>23,490</b>  | אגרות-חוב וכתבי התחייבות נדחים                 |
| 34,047                       | 35,863          | 37,544         | 38,181         | <b>39,873</b>  | הון המיוחס לבעלי המניות של הבנק                |
| 3,480                        | 2,073           | 2,178          | 3,867          | <b>3,208</b>   | אשראי לציבור שאינו צובר הכנסות ריבית (NPL)     |
| <b>נתונים נוספים</b>         |                 |                |                |                |                                                |
| 22.9                         | 25.6            | 23.7           | 28.7           | <b>22.0</b>    | מחיר מניה לסוף שנה (בש"ח)                      |
| לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר |                 |                |                |                |                                                |
| 2016                         | 2017            | 2018           | 2019           | 2020           |                                                |
| 51.44                        | 64.53           | 37.17          | 74.90          | <b>53.94</b>   | סך-הכל דיבידנד למניה (באגורות)* <sup>(1)</sup> |
| <b>**10,676</b>              | <b>**10,351</b> | <b>**9,846</b> | <b>**9,392</b> | <b>9,027</b>   | מספר משרות ממוצע                               |
| 1.80%                        | 1.87%           | 1.97%          | 2.05%          | <b>1.77%</b>   | יחס הכנסות ריבית, נטו לנכסים ממוצעים           |
| 0.82%                        | 0.74%           | 0.73%          | 0.71%          | <b>0.63%</b>   | יחס עמלות לנכסים ממוצעים                       |

\* על פי מועד ההכרזה.

\*\* הוצג מחדש.

(1) שולם כדיבידנד בעין במניות, חושב בהתבסס על שווי מניות ישראלכרט ביום 8 במרץ 2020 (10.91 ש"ח).

## לפרטים נוספים ניתן לפנות לדוברות הבנק:

בנק הפועלים בע"מ רח' יהודה הלוי 63 תל-אביב 65781 טל': 03-5673635 פקס': 03-5673500