

נספח לתקנון Poalim Wonder - תקנון מבצע בגין רישום לדואר-נט

תקנון זה הינו נספח זמני לתקנון Poalim wonder אשר נועד להסדיר את הכללים על פיהם יתנהל מבצע שובר Wolt מתנה באפליקציית Poalim wonder בגין רישום לדואר-נט של בנק הפועלים ("המבצע"), והכל כמפורט להלן:

1. הגדרות:

- 1.1 "הבנק" - בנק הפועלים בע"מ;
- 1.2 "אתר הבנק" - אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק);
- 1.3 "אפליקציית Poalim Wonder" – אפליקציית ההטבות (תכנית הנאמנות) של בנק הפועלים כהגדרת "אפליקציה" בתקנון Poalim Wonder ("Poalim Wonder"). הצירוף למחזיקים בכרטיס אשראי משתתף של בנק הפועלים ומצורפים ל"פועלים באינטרנט".
- 1.4 "תקנון Poalim Wonder" - תקנון תכנית ההטבות של בנק הפועלים, Poalim wonder, לרבות תנאי השימוש. השימוש בנקודות הינו בכפוף לתקנון Poalim wonder.
- 1.5 "כרטיס אשראי בנקאי" – כרטיס אשראי בנקאי שהונפק ללקוח טרם תקופת המבצע, המשוך לחשבון שבעלות הלקוח בבנק, שהונפק ללקוח הזכאי על ידי בנק הפועלים ועל ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי בישראל בהתאם לתנאים כלליים להסכם כרטיס חיוב. בהגדרה זו לא ייכללו הכרטיסים הבאים: כרטיסי חיוב מידי ובכלל זה כרטיסי Direct, כרטיסים נטענים ובכלל זה כרטיס מסוג Up Card, כרטיס אשראי המשוך למועדון Fly Card.
- 1.6 "דואר נט" - קבלת מכתבים מהבנק לתיבת הדואר באמצעים דיגיטליים במקום באמצעות דואר ישראל, בכפוף לתנאי השירות. הודעות מסוימות מהבנק ימשיכו להישלח גם באמצעות דואר ישראל.
- 1.7 "צירוף לדואר נט" – הצטרפות לשירות דואר נט שבוצעה לראשונה בתקופת המבצע באופן דיגיטלי באמצעות הערוצים הדיגיטליים של הבנק. ניתן להירשם לשירות באמצעות בנקאי במוקד הטלפוני *2407 או באתר הבנק או באפליקציה לניהול חשבון תחת "הגדרות". כמו כן, ניתן להצטרף לשירות דואר נט באמצעות הלינק: login.bankhapoalim.co.il/ng-portals/rb/he/profile?Comp=up-mail-join
- 1.8 "תקופת המבצע" - התקופה במסגרתה יש לעמוד בכל תנאי הזכאות המצטברים על מנת לקבל את ההטבה, החל מיום 20/08/2026 בשעה 08:00 ועד ליום 06/09/2026 כולל;
- 1.9 "לקוח זכאי להטבה" - משתתף זכאי כהגדרתו בתקנון Poalim wonder, אשר עמד בכל תנאי הזכאות המפורטים בתקנון בתקופת המבצע.
- 1.10 "ההטבה" – 25 נקודות מתנה באפליקציית Poalim Wonder אותן ניתן לממש ברכישת קוד המקנה קרדיט בשווי 50 ₪ (חמישים שקלים חדשים) למימוש בפלטפורמת WOLT שיוענק למשתתפים זכאים להטבה והכל בכפוף ובהתאם לתקנון המבצע, לשימוש במשלוח בלבד וייתכן סכום מינימום לביצוע הזמנה. ההטבה ומימושה בכפוף לתנאי תקנון זה ובכפוף לתנאי השימוש שבאתר ובאפליקציית WOLT ולתנאי כרטיסי מתנה של Wolt בקישור: <https://explore.wolt.com/he/isr/legal/terms/gift-cards>
- 1.11 "ספק ההטבה" - וואלט אנטרפריז ישראל בע"מ ח.פ. 515887156 המפעילה את פלטפורמת WOLT באמצעותה תסופק ההטבה, בכפוף לתנאי תקנון זה ולתקנון ומדיניות ספק ההטבה. מנפיק התו: וואלט אנטרפריז ישראל בע"מ.
- 1.12 "פלטפורמת WOLT" – האתר והאפליקציה של ספק ההטבה המופעלת באחריותו המלאה והבלעדית.
- 1.13 "קוד" - קוד לשימוש חד פעמי שיוכל לקוח הזכאי להטבה לרכוש תמורת 25 נקודות מתנה באפליקציית Poalim Wonder ויאפשר קבלה של קרדיט בשווי 50 ₪ (חמישים שקלים חדשים) למימוש בפלטפורמת WOLT; הקוד ניתן להטענה באופן חד פעמי. קוד שהוטען בפלטפורמת וולט, לא ניתן לביטול. מימוש הקוד יהיה בכפוף לתנאי השימוש בכרטיסי מתנה של Wolt.
- 1.14 "קרדיט" – כפי שמפורט בתקנון ספק ההטבה העדכני המפורסם בפלטפורמת WOLT;
- 1.15 "תוקף רכישת הקוד" – התקופה שבה הלקוח הזכאי להטבה יוכל לרכוש את הקוד, תמורת 25 נקודות, באפליקציית Poalim Wonder שתחל מרגע קבלת המסרון המיידע על זכאותו להטבה ועד לתאריך 30/09/2026. למען הסר ספק, מובהר כי לקוח שלא רכש את הקוד במהלך תקופת תוקף רכישת הקוד יאבד את זכאותו ולא יהיה זכאי לקבל קוד או קרדיט חלופיים ו/או להאריך את תקופת רכישת הקוד.

- 1.16 "תוקף מימוש הקרדיט" – הלקוח הזכאי להטבה שביצע את ההטעה יוכל לממש את הקרדיט עד ליום 30/09/2026.
- 1.17 "מלאי ההטבות" – סה"כ 500 הטבות, שיוענקו בשיטת "כל הקודם זוכה", ל- 500 המשתתפים הראשונים שיעמדו בכל תנאי המבצע בתקופת המבצע.
- 1.18 "תנאי הזכאות לקבלת ההטבה" – קיומם של כל התנאים המפורטים בסעיפים 3.1.1 עד 3.1.3 במצטבר בתקופת המבצע.

2. מהות המבצע

- 2.1 לקוח (לפי ת.ז.) בעל חשבון פרטי בבנק הפועלים שיצטרף לשירות דואר נט בתקופת המבצע, באמצעות הערוצים הדיגיטליים של הבנק, ויעמוד בתנאי תקנון זה, יוכל לקבל באמצעות אפליקציית ההטבות של בנק הפועלים Poalim Wonder 25 נקודות אותן ניתן לממש ברכישת קוד המקנה קרדיט בשווי 50 ₪ (חמישים שקלים חדשים) למימוש בפלטפורמת WOLT בכפוף למלאי ההטבות, כמפורט בתקנון זה.
- 2.2 כל קוד ניתן למימוש פעם אחת בלבד ורק בפלטפורמת WOLT. לקוח זכאי להטבה שרכש באפליקציית Poalim Wonder קוד יוכל לבצע באמצעותו רכישה אחת או מספר רכישות עד לערכו הנקוב של הקרדיט, קרי עד לסכום של 50 ₪ (חמישים שקלים חדשים) לשימוש במשלוח בלבד וייתכן סכום מינימום לביצוע הזמנה, בכפוף לתנאי השימוש בפלטפורמת WOLT.
- 2.3 מובהר, כי התהליך הדיגיטלי של הצטרפות לדואר נט מאפשר ללקוח לקבל מכתבים מהבנק ישירות באתר או באפליקציה.
- 2.4 מובהר, כי ביצוע פעולות בנקאיות בערוצי השירות של הבנק כפוף לתנאי השירות, הזמינים לצפייה באתר הבנק ו/או באפליקציה וכי ביצוע ההוראות במסגרת השירות כפוף לתנאי החשבון וכוונת בעמלות בהתאם לתעריפון הבנק.
- 2.5 הזכאות לקבלת ההטבה תקום למשתתף אשר נרשם לראשונה לדואר-נט בתקופת המבצע (כהגדרתם לעיל). יובהר, משתתף יכול להיות זכאי לקבלת ההטבה רק אם חשבונו לא היה מצורף לדואר-נט טרם תחילת המבצע.

3. הזכאות לקבלת ההטבה:

הזכאות לקבלת ההטבה תינתן בכפוף לעמידה של הלקוח בכל התנאים הבאים במצטבר:

- 3.1.1 הלקוח בעל כרטיס אשראי על-שם הלקוח, שהונפק לו טרם תקופת המבצע.
- 3.1.2 הלקוח הצטרף לדואר-נט במהלך תקופת המבצע.
- 3.1.3 הלקוח מצורף או הצטרף במהלך תקופת המבצע לאפליקציית Poalim Wonder.

4. אופן קבלת ההטבה

- 4.1 בדיקת העמידה בתנאי הזכאות לקבלת ההטבה תיעשה על ידי הבנק על פי תנאיו ורישומיו. הבדיקה תהיה לפי מספר ת.ז. ההטבה תינתן פעם אחת בלבד למספר ת.ז. אחד.
- 4.2 משתתף שנמצא על פי נתוני הבנק כלקוח זכאי להטבה יקבל עד יום 09/09/2026 לאפליקציית Poalim Wonder שלו – 25 נקודות מתנה באפליקציה באופן אוטומטי מבלי שיהיה עליו לפנות לבנק, את הנקודות ניתן לממש ב-Poalim Wonder ברכישת קוד המקנה קרדיט בשווי 50 ₪ (חמישים שקלים חדשים) למימוש בפלטפורמת WOLT.
- 4.3 לקוח הזכאי להטבה, יקבל עד ליום 09/09/2026 מסרון (הודעת SMS) המיידע אותו בזכאותו להטבה, למספר הטלפון הנייד של הלקוח הזכאי כפי שהוא שמור במאגרי הבנק. יובהר כי מלאי הקודים מוגבל, ולכן ייתכן מצב שלקוח שעמד בתנאים במהלך תקופת הפעילות לא יקבל קוד הטבה.
- 4.4 על הלקוח הזכאי להטבה לבצע את רכישת הקוד, באפליקציית Poalim Wonder וזאת עד ליום 30/09/2026. לאחר מועד זה, לא יתאפשר ללקוח זכאי ליהנות מההטבה. **לקוח שלא רכש את הקוד ללא עלות במהלך תקופת תוקף רכישת הקוד, יאבד את זכאותו ולא יהיה זכאי לקבל קוד או קרדיט חלופיים ו/או להאריך את תקופת רכישת הקוד.**

- 4.5 לאחר ביצוע רכישת קוד ההטבה כאמור, ישלח ללקוח בדוא"ל פרטי ההטבה. בנוסף, פרטי ההטבה יופיעו ללקוח גם באפליקציית Poalim Wonder תחת 'ההטבות שלי'.
- 4.6 לצורך רכישת קוד ההטבה, על לקוח להיות מצורף או להצטרף ל-Poalim Wonder. הרישום ל-Poalim Wonder מתאפשר למחזיקים בכרטיס אשראי משותף של בנק הפועלים ומצורפים ל-"פועלים באינטרנט". בכפוף לתקנון, לתנאים בעמוד ההטבה ולתנאי השימוש של Poalim Wonder.

5. כללי

- 5.1 ההטבה הינה אישית וחד פעמית ואינה ניתנת להעברה לצד שלישי כלשהו. ההטבה תינתן פעם אחת בלבד, לפי מספר חשבון ומספר תעודת זהות.
- 5.2 אי עמידה בתנאי תקנון זה או קיומו של חשד סביר לניצול לרעה של המבצע, עשויים להוביל לביטול ההטבה או לשלילת הזכאות לקבלתה.
- 5.3 כל פעילות שיבצע המשתתף, בקשר עם ההטבה ו/או כדי לקבל את ההטבה, לרבות שימוש בפלטפורמת WOLT, מבטאת את הסכמתו לתנאים הקבועים בתקנון זה ולתנאי ספק ההטבה כפי שמפורסמים בפלטפורמת WOLT. באחריות המשתתף לקרוא תקנון זה בקפידה בטרם קבלה או מימוש של ההטבה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם כללי בין המשתתף לבין הבנק.
- 5.4 מתן הקרדיט על ידי ספק ההטבה ללקוחות הזכאים, תהיה כפופה לתוקף מימוש הקרדיט, להוראות תקנון ספק ההטבה ולפתיחת ו/או קיומו של חשבון אישי בפלטפורמת WOLT. למען הסר ספק מובהר, כי ללא פתיחת חשבון אישי בפלטפורמת WOLT לא ניתן יהיה לטעון את הקרדיט ולממשו.
- 5.5 מובהר, כי הלקוח הזכאי מממש את הקוד באופן ישיר מספק ההטבה על ידי הזנתו בחשבונו האישי בפלטפורמת WOLT והמרתו לקרדיט בשווי 50 ₪, שיינתן על ידי ספק ההטבה.
- 5.6 קבלת ההטבה הינה באחריות ספק ההטבה, ולבנק הפועלים אין ולא תהיה כל אחריות בנדון. בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח הזכאי להטבה לבין ספק ההטבה, ואינו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי ספק ההטבה, או בעקבות שימוש בשירותיו. מבלי לגרוע מן האמור לעיל מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של הבנק ו/או מי מטעמו לסכום הקוד.
- 5.7 ספק ההטבה הוא האחראי הבלעדי על השימוש בפלטפורמת WOLT ועל אופן אספקת השירותים השונים הניתנים בקשר עם ההטבה, לרבות אספקת הקרדיט, אספקת המוצרים במועד ובמיקום עליהם נקבע בין הצדדים בעת ביצוע ההזמנה.
- 5.8 השימוש בפלטפורמת WOLT, לרבות הרשמה, פתיחת האזור האישי, והזנת פרטי הלקוח הינו בהתאם למדיניות הפרטיות של ספק ההטבה, כפי שתשתנה מעת לעת. הבנק אינו אחראי לכל נזק שייגרם ללקוח כתוצאה מהשימוש בפלטפורמת WOLT והזנת פרטי הלקוח בה.
- 5.9 לא ניתן לקבל את הודעת הזכאות למספר טלפון שאינו רשום או מעודכן במאגרי הבנק. לקוח זכאי להטבה שלא מסר לבנק את מספר הטלפון הנייד העדכני שלו או שמכשיר הטלפון הנייד שברשותו אינו מאפשר קבלת הודעות SMS - לא יקבל הודעה על זכאותו אך עדיין יוכל לממש את זכאותו להטבה (אם זכאי לה) באמצעות אפליקציית Poalim Wonder.
- 5.10 בכפוף לכל דין, הבנק יהיה רשאי לשנות ו/או לבטל כל הוראה המופיעה בתקנון זה לפי שיקול דעתו, לרבות שינוי תקופת ההטבה או הפסקת הזכאות להטבות, בכל עת ומכל סיבה שהיא, ולרבות במהלך תקופת המבצע.
- 5.11 מובהר כי תקנון זה כפוף לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל. כל הודעה בדבר שינוי התקנון ו/או מתן ההטבה ומימושה לרבות הפסקתה תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור לעיל ובכפוף לדין.
- 5.12 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה.
- 5.13 ספרי הבנק ורישומיו ישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם לכל פרטיהם בכל הקשור לאמור בתקנון זה ובכלל זה בכל הקשור למתן ההטבה.
- 5.14 פניות בנוגע לזכאות משותפת לקבלת ההטבה, יופנו לשירות הלקוחות של הבנק "פועלים בטלפון" בטלפון: 2407* או 03-6532407, בימי א'-ה' בין השעות 08:00 - 19:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 - 13:00 (ייתכנו שינויים בשעות הפעילות).

5.15 תקנון זה וכל הליך משפטי הקשור או נובע מתקנון זה יהיו כפופים לחוקי מדינת ישראל ויובאו לדיון בבתי המשפט המוסמכים בעיר הקרובה ביותר למקום מגורי הלקוח מבין הערים הבאות: ירושלים, תל אביב, חיפה, באר שבע, נצרת או אילת.