

הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה בת"צ 10873-08-24 ברלינסקי נ' בנק הפועלים בע"מ

בהתאם לסעיפים 18(ג) ו-25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 ("החוק"), מובא בזאת לידיעת הציבור כי ביום 7.8.2026, הוגשה לבית המשפט המחוזי בחיפה בקשה לאישור הסדר פשרה ("הסדר הפשרה"), במסגרת ההליך שבנדון ("בקשת האישור"), שהוגש ע"י יוסף ברלינסקי, המיוצג ע"י עוה"ד אלון שפירא בר-אור ומיכאל אדלר ("המבקש" ו-"ב"כ המבקש"), נגד בנק הפועלים בע"מ, המיוצג ע"י עוה"ד ממועד גורניצקי ושות' ("המשיב" ו-"ב"כ המשיב").

בבקשת האישור נטען, בתמצית, כי אף שהמשיב התחייב מעת לעת להעניק ללקוחותיו הטבות פרטניות בדמי כרטיס האשראי (להלן: "ההטבות"), בפועל נגבו מן הלקוחות דמי כרטיס בהתאם לתעריפון המשיב. בנסיבות אלה, טען המבקש, כי המשיב הפר את התחייבויותיו החוזיות כלפי לקוחותיו, התעשר שלא כדין על חשבונם, והתרשל. על רקע זה, עתר המבקש למתן סעדים של פיצוי והשבה, לצד צו מניעה שיאסור על המשך גביית דמי כרטיס אשראי בשיעור העולה על ההטבות הפרטניות שהמשיב התחייב להעניק ללקוחותיו. בסמוך לאחר הגשת בקשת האישור, ערך המשיב בדיקה שהעלתה כי במקרים מסוימים הטבות שהוזנו במערכותיו לא השתקפו באופן תואם במערכות אחת מחברות כרטיסי האשראי, ולפיכך לא ניתנו בפועל. בהמשך, ניהלו הצדדים מו"מ במטרה להביא לסיום מלא של כלל המחלוקות, מבלי שאף צד מודה בטענות משנהו או בחבות כלשהי, וזאת משקולי יעילות ובשים לב לנסיבות העניין, להיקף הסכומים שבמחלוקת. המו"מ הבשיל לכדי הסדר הפשרה שעיקריו מפורטים להלן.

תמצית הסדר הפשרה

1. הקבוצה עליה יחול הסדר הפשרה: לקוחות המשיב אשר המשיב נתן הוראה לתת להם הטבה, אך בפועל החיל בעניינם את ההטבות הכלליות הקבועות בתעריפוניו, ולא זיכה אותם בגין כך החל מיום 8.8.2017 (שבע שנים לפני מועד הגשת בקשת האישור) ועד למועד אישור הסדר הפשרה על ידי בית המשפט.
2. הפיצוי הכולל לחברי הקבוצה: המשיב ישלם לחברי הקבוצה סך כולל של 1,863,780.15 ₪, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית בהתאם לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, בתנאים המפורטים בהסדר הפשרה.
3. סכום הפיצוי האישי: הפיצוי לכל חבר קבוצה יחושב באופן פרטני, בהתאם לדמי כרטיס האשראי שנגבו בפועל מחבר הקבוצה במהלך תקופת הזכאות להטבה, בתקופה הרלוונטית (מיום 8.8.2017, ועד ליום 31.10.2025), בתוספת הפרשי הצמדה וריבית בהתאם לחוק פסיקת ריבית והצמדה. סך כל סכומי הפיצוי האישי לכל חברי הקבוצה יגיע לסכום הפיצוי הכולל.
4. אופן מתן ההטבה: (א) עבור חברי קבוצה שחשבונו במשיב, אליו שויך כרטיס האשראי שבגינו נגבו דמי כרטיס האשראי, עודנו פתוח במועד מתן הפיצוי האישי¹ – יזקוף המשיב לזכות החשבון את סכום הפיצוי האישי של חבר הקבוצה, בתוך 60 ימים מהמועד שבו פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה יהפוך לחלוט; (ב) עבור חברי קבוצה שחשבונו במשיב כאמור נסגר קודם למועד מתן הפיצוי האישי – סכום הפיצוי האישי המיוחס להם יועבר לקרן לניהול ולחלוקת כספים שנפסקו כסעד, אשר הוקמה מכוח סעיף 27 לחוק, בתוך 90 ימים מהמועד שבו פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה יהפוך לחלוט.
5. הסדרה עתידית: בחודש אוקטובר 2025 בוצע עדכון במערכות המשיב אל מול חברת כרטיסי האשראי, והחל מחודש נובמבר 2025 חדלו חיובי היתר הנתענים בבקשת האישור.
6. מעשה בית דין: עם אישור הסדר הפשרה, יוצר מעשה בית דין סופי ומוחלט כלפי חברי הקבוצה, בקשר עם כל טענות ו/או עילות בבקשת האישור.
7. המלצה בדבר הגמול ושכ"ט למבקש ולב"כ המבקש: הצדדים המליצו לבית המשפט לפסוק גמול ושכ"ט בסכום השווה ל-20% מסכום הפיצוי הכולל, בתוספת מע"מ כדין. סכום זה מתווסף לסכום הפיצוי לחברי הקבוצה, ולא בא על חשבון חברי הקבוצה.

שונות

8. כל אדם אשר נמנה עם חברי הקבוצה, אדם הפועל לטובת עניינים של חברי הקבוצה, רשות ציבורית הפועלת לקידום מטרה ציבורית בקשר לעניין שבו עוסקת בקשת האישור, ארגון הפועל לקידום מטרה ציבורית כאמור, וכן היועץ המשפטי לממשלה, רשאים להגיש לבית המשפט, בכתב, בצירוף העתק לב"כ הצדדים, בתוך 45 ימים מיום פרסום הודעה זו התנגדות מנומקת להסדר הפשרה וכן להמלצה המוסכמת בעניין שכ"ט והגמול. חבר קבוצה אשר איננו מעוניין כי יחול עליו הסדר הפשרה, רשאי לבקש מבית המשפט, בכתב, בצירוף העתק לב"כ הצדדים, בתוך 45 יום מיום פרסום הודעה זו, להתיר לו לצאת מן הקבוצה שעליה יחול הסדר הפשרה.
9. תוכן הודעה זו אושר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתו. האמור לעיל מהווה תמצית של הסדר הפשרה, והנוסח המלא של הסדר הפשרה הוא המחייב, ובכל מקרה של סתירה יגברו הוראות הסדר הפשרה. הסדר הפשרה עומד לעיון במשרדי ב"כ המבקש וב"כ המשיב, בכפוף לתיאום טלפוני מראש, וכן באתר האינטרנט של בנק הפועלים בע"מ, וזאת עד 45 ימים ממועד פרסום הודעה זו.

¹ למען הסר ספק, גם אם כרטיס האשראי שבגינו נגבו דמי הכרטיס בוטל או הוחלף, אך חשבון הבנק שאליו שויך כרטיס האשראי נותר פתוח – סכום הפיצוי האישי של חבר הקבוצה יועבר לחשבונו הפתוח.