

תקנון מבצע בגין שימושים בכרטיס אשראי מסטרוקארד ("תקנון המבצע")

תקנון זה נועד להסדיר את כללי המבצע, על פיהם בהתקיים תנאי הזכאות לקבלת הטבת ההצטרפות, בתקופת המבצע, יוכלו לקוחות זכאים לקבל את הטבת ההצטרפות, והכל כמפורט להלן:

1. הגדרות:

- 1.1 "הבנק" - בנק הפועלים בע"מ;
- 1.2 "אתר הבנק" - אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק);
- 1.3 "אפליקציית Poalim Wonder" - אפליקציית ההטבות (תכנית הנאמנות) של בנק הפועלים כהגדרת "אפליקציה" בתקנון Poalim Wonder ("Poalim Wonder"). הצירוף למחזיקים בכרטיס אשראי משתתף של בנק הפועלים ומצורפים ל"פועלים באינטרנט".
- 1.4 "תקנון Poalim Wonder" - תקנון תכנית ההטבות של בנק הפועלים, Poalim wonder, לרבות תנאי השימוש. השימוש בנקודות הינו בכפוף לתקנון Poalim wonder.
- 1.5 "תקופת המבצע" - החל מיום 24/09/206 בשעה 08:00 ועד ליום 23/12/2026 בשעה 23:59, שעון ישראל;
- 1.6 "ההטבה" - מתנה לבחירת הלקוח הזכאי ("השובר") באתר בחירה ייעודי שהגישה אליו תתבצע מאפליקציית Poalim Wonder, בכפוף לתקנון Poalim Wonder ולתקנון המבצע.
- 1.7 "מלאי ההטבות" - סה"כ 14,000 שוברים, שיוענקו עד גמר המלאי או תקופת המבצע (לפי המוקדם מביניהם) ובשיטת "כל הקודם זוכה". סוגי המוצרים לבחירה שיוצגו בשוברים, כמות השוברים מכל סוג ושינויים הינם בשיקול דעת הבנק, והם עשויים להשתנות מעת לעת לפי שיקול דעת הבנק.
- 1.8 "תנאי הזכאות לקבלת הטבת ההצטרפות" - קיומם של כל התנאים המפורטים בסעיפים 3.1.1 עד 3.1.3 במצטבר בתקופת המבצע.
- 1.9 "כרטיס אשראי בנקאי" - כרטיס אשראי MASTERCARD שהונפק על ידי בנק הפועלים. מובהר כי המבצע הינו לכרטיסי אשראי MASTERCARD בלבד וכי כרטיסי אשראי אחרים של בנק הפועלים, וכרטיסי חיוב אחרים שהונפקו על ידי בנק הפועלים (כרטיס חיוב מידי - דביט, כרטיס בנקט, כרטיס נטען Up Card) אינם זכאים להשתתף במבצע ולא יכללו במבצע.
- 1.10 "עסקה מזכה" - עסקאות בבתי עסק בארץ ובחו"ל, פיזיות, טלפוניות ואינטרנטיות.
- 1.11 מובהר כי המונח "עסקה מזכה" לא כולל: משיכת מזומנים (בארץ ובחו"ל), חיובים בגין עמלות, ריביות, משיכות מזומן בארץ ו/או בחו"ל, חלפנות והמרות כספים, העברת כספים בין אדם לחברו, בין היתר באמצעות אפליקציות תשלומים, תוכניות אשראי בהן מוענק אשראי שלא אגב ביצוע עסקה בבית עסק
- 1.12 "לקוח מאושר למבצע": לקוח בנק הפועלים בע"מ אשר מחזיק בכרטיס מסטרוקארד, אשר הבנק פנה אליו בהצעה להשתתף במבצע.
- 1.13 "לקוח זכאי להטבה" - משתתף זכאי כהגדרתו בתקנון Poalim Wonder, אשר הינו לקוח מאושר למבצע ועמד בכל תנאי הזכאות המפורטים בסעיף 3 לתקנון המבצע בתקופת המבצע.

2. מהות המבצע

לקוח בנק הפועלים (ת.ז.) המחזיק כרטיס אשראי MASTERCARD של בנק הפועלים על שמו ("כרטיס אשראי בנקאי"), אשר הבנק פנה אליו בהצעה להשתתף במבצע, ואשר במהלך תקופת המבצע יבצע בכרטיס אשראי בנקאי אחד עסקאות מזכות בסכום של 12,000 ₪ לפחות בשלושת חודשי תקופת המבצע במצטבר (חודשים ספטמבר - נובמבר 2026), יהיה זכאי להטבה של מוצר מתוך המוצרים שיעמדו לבחירתו באפליקציית Poalim Wonder, בכפוף למלאי ההטבות, כמפורט בתקנון זה.

סוגי המוצרים שיועמדו לבחירת הלקוח הזכאי, כמות המוצרים מכל סוג, הוספת או הורדת סוג מוצרים, עשויים להשתנות מעת לעת לפי שיקול דעת הבנק.

3. הזכאות לקבלת ההטבה:

הזכאות לקבלת ההטבה תינתן בכפוף לעמידה של הלקוח בכל התנאים הבאים במצטבר במהלך תקופת המבצע:
הזכאות לקבלת ההטבה תקום ל- 14,000 המשתתפים הראשונים שיעמדו בתנאים הבאים:

3.1.1 לקוח מאושר למבצע.

3.1.2 ביצוע עסקאות מזכות בכרטיס אשראי MASTERCARD שהונפק ללקוח (ת.ז.) על ידי בנק הפועלים ("כרטיס אשראי בנקאי") בסכום של 12,000 ₪ לפחות, בשלושת חודשי תקופת המבצע במצטבר (חודשים ספטמבר - נובמבר 2026).

3.1.3 הצטרפות הלקוח לאפליקציית Poalim Wonder.

3.1.4 בדיקת הזכאות למתן ההטבה למשתתף תהיה לפי מספר תעודת הזהות. ההטבה תינתן פעם אחת בלבד למספר תעודת זהות אחד.

למען הסר ספק, אם לקוח מחזיק מספר כרטיסי אשראי MASTERCARD שהונפקו לו על ידי הבנק, הוא יהיה זכאי רק להטבה אחת, בגין שימושים כאמור בסעיף 3.1.1 בכרטיס אחד מהכרטיסים.

4. אופן קבלת ההטבה

4.1 בדיקת הזכאות להטבות למשתתפים תיעשה על ידי הבנק.

משתתף שנמצא על פי נתוני הבנק כלקוח זכאי להטבה יקבל עד ליום 15 בחודש העוקב מתום החודש הקלאנדרי בו התקיים התנאי של ביצוע עסקאות מזכות בסכום של 12,000 ₪ לפחות הודעה במסרון בדבר זכאותו להטבה, עם קישור לאפליקציית Poalim Wonder שם יוצג דף ההטבה. בדף ההטבה הלקוח הזכאי יוכל לרכוש ללא עלות קוד. את הקוד עליו להזין באתר הבחירה. לאחר מכן, יוכל לבחור מתנה כמפורט באתר הבחירה, בכפוף לתקנון Poalim Wonder ולתקנון המבצע.

4.2 את ההודעה יקבל הלקוח באופן אוטומטי מבלי שיהיה עליו לפנות לבנק.

4.3 תשומת הלב כי על המשתתף הזכאי לבצע את בחירת מוצר ולרכשו ללא עלות באפליקציית Poalim Wonder וזאת עד 30 ימים מיום הצגת השוברים באפליקציית Poalim Wonder. עלות משלוח כמפורט לכל מוצר. יודגש: כי לאחר מועד זה, לא יתאפשר ללקוח זכאי ליהנות מההטבה. **למען הסר**

ספק, מובהר כי לקוח שלא בחר את השובר במהלך התקופה האמור לבחירת השובר, יאבד את זכאותו ולא יהיה זכאי לקבל שובר חלופי ו/או להאריך את תקופת בחירת השובר.

4.4 סוגי המוצרים שיועמדו לבחירת הלקוח הזכאי, כמות המוצרים מכל סוג, הוספת או הורדת סוג מוצרים, עשויים להשתנות מעת לעת לפי שיקול דעת הבנק. המשתתף הזכאי יוכל לבחור רק מוצר שמוצג באותה העת בדף אליו יפנה הקישור לאפליקציית Poalim Wonder.

5. שונות

- 5.1 השתתפות במבצע ו/או קבלה של הטבת ההצטרפות מעידה על הסכמת הלקוח לתקנון זה.
- 5.2 יודגש כי הזכאות לקבלת ההטבה היא בכפוף לעמידת הלקוח בכל תנאי תקנון זה במהלך תקופת המבצע ועל בסיס שיטת "כל הקודם זוכה".
- 5.3 ההטבה הינה אישית וחד פעמית ואינה ניתנת להעברה לצד שלישי כלשהו.
- 5.4 בדיקת עמידה בתנאי הזכאות לקבלת הטבת ההצטרפות תבוצע על ידי הבנק על פי תנאיו ורישומיו. אי עמידה בתנאי תקנון זה, עלולה להוביל לביטול ההטבה כלפי המשתתף המפר.
- 5.5 הבנק יהיה רשאי בכל עת לשנות ו/או להפסיק ו/או לעדכן את תנאי התקנון ו/או כל הוראה בתקנון לפי שיקול דעתו ובכפוף לכל דין.
- 5.6 ספק ההטבה ו/או בית העסק הוא האחראי הבלעדי על השימוש ועל אופן אספקת השירותים השונים הניתנים בקשר עם ההטבה, אספקת המוצרים במועד ובמיקום עליהם נקבע בין הצדדים בעת ביצוע ההזמנה. בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח המשתתף לבין בית העסק בו ימומשו הנקודות. הלקוח המשתתף ירכוש את המוצרים ו/או השירותים ישירות מבית העסק, והבנק אינו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי החברה ו/או בעקבות שימוש במוצרים/שירותים שנרכשו מבית העסק.
- 5.7 הבנק אינו צד לעסקה שבין הלקוח המשתתף לבין בית העסק ספק ההטבה) ואינו אחראי למוצר שיסופק, לטיבו ו/או תקלות ו/או נזקים מכל מין וסוג שהוא שייגרמו ללקוח ו/או לכל צד שלישי בקשר עם השירות ו/או המוצר שיסופקו (או שלא יסופקו), לרבות המצגים וההתחייבויות הכלולים בפרסום בקשר עם השובר. מבלי לגרוע מן האמור לעיל מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של הבנק ו/או מי מטעמו לסכום השובר.
- 5.8 לא ניתן לקבל את הודעת הזכאות למספר טלפון שאינו רשום או מעודכן במאגרי הבנק. לקוח זכאי שלא מסר לבנק את מספר הטלפון הנייד העדכני שלו או שמכשיר הטלפון הנייד שברשותו אינו מאפשר קבלת הודעות SMS - לא יקבל הודעה על זכאותו אך עדיין יוכל לממש את זכאותו להטבה (אם זכאי לה) באמצעות אפליקציית Poalim Wonder.
- 5.9 מובהר כי תקנון זה כפוף לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל. כל הודעה בדבר שינוי התקנון ו/או הטבת ההצטרפות לרבות הפסקתה תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור לעיל ובכפוף לדין.
- 5.10 תקנון זה ממצה את התנאים ביחס לזכויות לקוח לקבלת הטבת ההצטרפות. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר הטבת ההצטרפות, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 5.11 ספרי הבנק ורישומיו ישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם לכל פרטיהם בכל הקשור לאמור בתקנון זה ובכלל זה בכל הקשור למתן הטבת ההצטרפות.

5.12 פניות בנוגע לזכאות משתתף לקבלת ההטבה, יופנו לשירות הלקוחות של הבנק "פועלים בטלפון"
בטלפון: *2407 או 03-6532407, בימי א'-ה' בין השעות 8:00 - 19:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות
08:00 - 13:00 (ייתכנו שינויים בשעות הפעילות).

5.13 על תקנון זה וכן על היחסים בין הצדדים יחולו דיני מדינת ישראל, וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע
להוראות התקנון תהא לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב - יפו בלבד.