

000000	000000	00000000000000000000	000000	00000000000000000000	00000000	00000000	00000000000000000000
000000	000000	00000000000000000000	000000	00000000000000000000	00000000	00000000	00000000000000000000
000000	000000	00000000000000000000	000000	00000000000000000000	00000000	00000000	00000000000000000000
0000	0000	000000	0000	0000	0000	0000	0000
0000	0000	000000	0000	0000	0000	0000	0000
0000	0000	00000000	0000	0000	0000	0000	0000
0000	0000	00000000	0000	0000	0000	0000	0000
0000	0000	00000000	0000	0000	0000	0000	0000
0000	0000	00000000	0000	0000	0000	0000	0000
0000	0000	00000000	0000	0000	0000	0000	0000
0000	0000	00000000	0000	0000	0000	0000	0000
0000	0000	00000000000000000000	0000	0000	00000000000000000000	000000	0000
0000	0000	00000000000000000000	0000	0000	00000000000000000000	000000	0000
0000	0000	00000000000000000000	0000	0000	00000000000000000000	000000	0000
0000							
0000							
0000							
0000							

00000000000000000000	000000	00000000000000000000	00000000000000000000
00000000000000000000	000000	00000000000000000000	00000000000000000000
00000000000000000000	000000	00000000000000000000	00000000000000000000
0000	0000	0000	0000
0000	0000	0000	0000
0000	0000	0000	0000
0000	0000	0000	0000
0000	0000	0000	0000
0000	00000000	0000000000	00000000000000000000
0000	00000000	0000000000	00000000000000000000
0000	00000000	0000000000	00000000000000000000
0000	00000000	0000000000	00000000000000000000
0000			
0000			
0000			
0000			
0000			

ת ו כ ן ה ע נ י נ י ם
.....

יבוא - עמלות שונות
ערבויות - סחר חוץ
סחר חוץ - הוצאות שונות
דואר בעסקות סחר חוץ
הוצאות דואר בעסקות סחר חוץ
הוצאות פקס בעסקות סחר חוץ
פרק: עסקאות עתידיות, עסקאות בין מטבעות ואחרות
ני"ע - אופציות פיננסיות
שקל/דולר בהנפקת בנק ישראל
ני"ע - אופציות הנסחרות
בבורסות חו"ל
ני"ע - חוזים עתידיים הנסחרים
בבורסות חו"ל
ני"ע - מכירה פיזית של מטילי
זהב
מט"ח - עסקות ספוט
מט"ח - שונות
מט"ח - עיסקות עתידיות
מט"ח - אופציות
פרק: שירותים מיוחדים נוספים
כספות
טיפול בתביעות
שירותים מיוחדים לתושבי חוץ
מידע מרשם החברות
שירותים בנקאיים דלפקי נתב"ג
שירותים מיוחדים נוספים
מוטבים
בירורים בחו"ל

פרק: חשבון עובר ושב
שירותים נפוצים בחשבון עובר ושב
שירותים מיוחדים או עסקיים
שירות המסלולים
פרק: מידע, הודעות והתראות
שירותים נפוצים
שירותים מיוחדים או עסקיים
פרק: אשראי
שירותים נפוצים
שירותים מיוחדים או עסקיים
פרק: ניירות ערך
שירותים נפוצים
שירותים מיוחדים או עסקיים
פרק: מטבע חוץ
שירותים שונים במטבע חוץ
פרק: כרטיסי חיוב
שירותים שונים בכרטיסי אשראי
פרק: סחר חוץ
יצוא - דוקומנטים לגבייה
יצוא - חשבון פתוח
יצוא - אשראי דוקומנטרי
יצוא - אשראי דוקומנטרי - המשך
יצוא - עמלות שונות
יבוא - דוקומנטים לגבייה
יבוא - חשבון פתוח
יבוא - אשראי דוקומנטרי

ת ו כ ן ה ע נ י נ י ם
.....

ייעוץ פנסיוני

פרק: הוצאות צד שלישי

מכתב בארץ

מכתב בארץ עם אישור מסירה

הוצאות בגין פריצת כספת/אובדן
מפתח

סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל
(לפי מדינה)

תשלומים לבורסה בתל אביב

הוצאות נוספות

הקצאת בטוחה במסגרת הקרן
לעסקים קטנים ובינוניים

הוצאות צד ג' ניירות ערך

אגרות והוצאות שונות

משלוח כרטיסים

הטבות לפעילות בערוצים ישירים (נספח ה')

שם השירות	מחיר לערוצים ישירים	פעולה ע"י פקיד
הפקדת מזומן	סכום 1.35 ש"ח	סכום 6.5 ש"ח
משיכת מזומן במכשיר אוטומטי	סכום 1.35 ש"ח	סכום 6.5 ש"ח
שאלתת מידע בכל נושא (החל בשאלתת השביעית (בחדש)	סכום 1.35 ש"ח	סכום 6.5 ש"ח
העברה או הפקדה לחשבון אחר	סכום 1.35 ש"ח	סכום 6.5 ש"ח
הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים)	סכום 1.35 ש"ח	סכום 6.5 ש"ח
פנקס שקים רגיל (פ)	סכום 0.35 ש"ח לשיק 8.75 ש"ח לפנקס	סכום 0.36 ש"ח לשיק 9 ש"ח לפנקס
הוראה לביטול חיוב בודד לפי הרשאה	סכום 15 ש"ח	סכום 17.4 ש"ח
הוראת לביטול שיק	סכום 15 ש"ח מקס. 45 ש"ח	סכום 17.4 ש"ח מקס. 52.2 ש"ח
העברות ברשימה (לרבות משכורת)	סכום 1.35 ש"ח	סכום 17 ש"ח
טיפול בשיק דחוי - הפקדה	סכום 10 ש"ח	סכום 12 ש"ח
העברה במערכת הזיכויים והעברות בזמן אמת לבנק אחר (RTGS)	סכום 6 ש"ח סכום 30 ש"ח	סכום 6.5 ש"ח סכום 37 ש"ח
קנייה/מכירה ופדיון של ני"ע הנסחרים בבורסה של תל אביב (כולל קנייה מכירה שלא בוצעה) -	שיעור 0.4% מי.נ. 20 ש"ח מקס. 7,000 ש"ח	שיעור 0.6% מי.נ. 26 ש"ח מקס. 7,500 ש"ח

שם השירות	מחיר לערוצים ישירים	פעולה ע"י פקיד
מניות אג"ח*		
קנייה מכירה (כולל הנפקה) ופדיון של מלווה קצר מועד (כולל קניה/מכירה שלא בוצעה)*	שיעור 0.1% מי.נ. 15 ש"ח מקס. 7,000 ש"ח	שיעור 0.11% מי.נ. 19 ש"ח מקס. 7,500 ש"ח
קניה מכירה וכתובה של אופציות מעו"ף	שיעור 3% מי.נ. 10 ש"ח לאופציה מקס. 90 ש"ח לאופציה	שיעור 4% מי.נ. 13 ש"ח לאופציה מקס. 100 ש"ח לאופציה
קניה מכירה ופדיון של ני"ע הנסחרים בחו"ל (כולל קניה מכירה שלא בוצעה) : -מניות, אג"ח, קרנות נאמנות וקרנות זרות-הנסחרות בארה"ב*	שיעור 0.3% מי.נ. \$ 20 מקס. \$ 7,000	שיעור 0.9% מי.נ. \$ 25 מקס. \$ 7,500
קנייה מכירה ופדיון של ני"ע הנסחרים בחו"ל (כולל קניה מכירה שלא בוצעה) : -מניות, אג"ח, קרנות נאמנות וקרנות זרות-הנסחרות למעט ארה"ב*	שיעור 0.5% מי.נ. \$ 20 מקס. \$ 7,000	שיעור 0.9% מי.נ. \$ 25 מקס. \$ 7,500
עמלת חליפין בקניה/מכירה לפי השער הידוע, מידי וצהריים	עד \$ 49 עד \$ 99 מעל \$ 99	עד \$ 49 עד \$ 99 מעל \$ 99
המרה בין שני מטבעות זרים לפי השער הידוע/מידי וצהריים	סכום \$ 1.65 סכום \$ 2.75 שיעור 0.095% מי.נ. \$ 3.35 מקס. \$ 1,350	סכום \$ 3.3 סכום \$ 5.5 שיעור 0.19% מי.נ. \$ 6.7 מקס. \$ 2,700
	שיעור 0.19% מי.נ. \$ 6.7 מקס. \$ 2,700	שיעור 0.38% מי.נ. \$ 13.4 מקס. \$ 5,400

שם השירות	מחיר לערוצים ישירים	פעולה ע"י פקיד
משיכת מזומן מחשבון מט"ח-הפרשי שער	ההפרש בין שער המכירה של מזומנים לשער המכירה של העברות - הנחה של 50%	הפרש בין שער המכירה של מזומנים לשער המכירה של העברות
העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ - העברה חד פעמית	עד \$ 100 עד \$ 200 מעל \$ 200	עד \$ 100 עד \$ 200 מעל \$ 200
	סכום \$ 2.8 סכום \$ 6.8 שיעור 0.152% מי.נ. \$ 24 מקס. \$ 136	סכום \$ 3.5 סכום \$ 8.5 שיעור 0.19% מי.נ. \$ 30 מקס. \$ 170
העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ לחשבון או מחשבון אותו לקוח (פ)	סכום \$ 8	סכום \$ 10
העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ לחשבון לקוח אחר	עד \$ 100 עד \$ 200 מעל \$ 200	עד \$ 100 עד \$ 200 מעל \$ 200
	סכום \$ 1.75 סכום \$ 4.25 שיעור 0.095% מי.נ. \$ 12.5 מקס. \$ 32.5	סכום \$ 3.5 סכום \$ 8.5 שיעור 0.19% מי.נ. \$ 25 מקס. \$ 65
העברת מטבע חוץ בארץ לחשבון לקוח אחר (בבנק)	סכום \$ 2.85	סכום \$ 5.7
דמי טעינה	סכום ש"ח 3.25	סכום ש"ח 3.5
פירעון מוקדם או מידי של עסקאות	סכום ש"ח 20	סכום ש"ח 40
הנפקת כרטיס חלופי הנפקה רגילה	סכום ש"ח 15	סכום ש"ח 30

שם השירות	מחיר לערוצים ישירים	פעולה ע"י פקיד
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח ו/או איתור מסמכים כרטיסי ישראל, כרטיסי Mastercard, Visa	סכום 5 ש"ח	סכום 11 ש"ח
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח כרטיסי אמק"ס	סכום 5 ש"ח	סכום 11 ש"ח
איתור מסמכים (לבקשה) כרטיסי אמק"ס	סכום 9 ש"ח	סכום 14 ש"ח
פירעון מוקדם (של) (אשראי)	סכום 30 ש"ח	סכום 60 ש"ח
טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	סכום 15 ש"ח	סכום 25 ש"ח
יבוא-דוקומנטים שנתקבלו מהכתב לגביה - בתנאי מזומן	שיעור 0.7719% מי.נ. \$ 71.25	שיעור 0.8125% מי.נ. \$ 75
יבוא-דוקומנטים שנתקבלו מהכתב לגביה - בתנאי אשראי ספק (ללא ערבות הבנק)	שיעור 0.8788% מי.נ. \$ 71.25	שיעור 0.925% מי.נ. \$ 75
יבוא חשבון פתוח - דוקומנטים שהתקבלו ישירות מהלקוח - בתנאי מזומן	שיעור 0.3938% מי.נ. \$ 25.2	שיעור 0.4375% מי.נ. \$ 28
יבוא חשבון פתוח-דוקומנטים שנתקבלו ישירות מהלקוח - מעל \$1,000 בתנאי אשראי ספק	שיעור 0.45% מי.נ. \$ 25.2	שיעור 0.5% מי.נ. \$ 28
יבוא אשראי דוקומנטרי, פתיחת א.ד. לתקופה של עד 3 חודשים	שיעור 1.425% מי.נ. \$ 114	שיעור 1.5% מי.נ. \$ 120

שם השירות	מחיר לערוצים ישירים	פעולה ע"י פקיד
יבוא א.ד. - הארכה מעבר ל- 3 חודשים - לכל חודש או חלקו	שיעור 0.285% מי.נ. \$ 66.5	שיעור 0.3% מי.נ. \$ 70
יבוא א.ד. - פתיחת תיק	סכום \$ 14.25	סכום \$ 15
יבוא א.ד. - תיקון	סכום \$ 38	סכום \$ 40
אופציות הנסחרות בבורסות חו"ל	סכום \$ 2 לאופציה מי.נ. \$ 10 לעסקה	סכום \$ 4 לאופציה מי.נ. \$ 22 לעסקה

*במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח והיתה מעורבות של פקיד בביצוע/ביטול/שינוי, תיגבה עמלת המינימום הנהוגה בפעולה ע"י פקיד.

הוראות כלליות לשימוש בתעריפון

.....

1. הספרות המופיעות בעמודה "הערות מידע נוסף", הינן הפניה להערות הבהרה בתחתית הדף.
2. עסקות ושירותים הפטורים מעמלה, לא נכללים בתעריפון - פרט לחריגים.
3. על הסניף לגבות עמלות, לגביהן מצויין שהן נגבות ידנית. עמלות אלה סומנו באות "י" בצידו הימני של שם התעריף. שאר העמלות נגבות אוטומטית על ידי המחשב.
4. עלות הוצאות דואר שונות (כמו: דואר רשום, סוויפט וטלפון) המצויינות בעמודה "הוצאות נוספות", יש למצוא בפרק הוצאות צד שלישי.
5. יש לאפשר, לכל מבקש לעיין בתעריפון, ולקבל תעריפון מלא עפ"י בקשת הלקוח, חינם.
6. מקרא לסימונים מיוחדים בספר תעריפון מודפס:
,@ ,> ,+ ,& - שינוי בתעריף (סכום עמלה, תאור פעולה, הערות).
י - גביה ידנית.
פ - עמלה בפיקוח המפקח על המחירים.

מועדון חייל משוחרר 20 - 26

הנחות בעמלות למועדון: חייל משוחרר

שיעור/סכום ההטבה		תאור הפעולה
50%	הנחה (2)	פעולה על ידי פקיד
50%	הנחה (2)	פעולה בערוץ ישיר
100%	הנחה (מקסימום ל 2 פנקסי שיקים (בחודש)	פנקס שקים רגיל (פ)
0.45%	שיעור עמלה (1)	קניית/מכירת מניות הנסחרים בבורסה של תל אביב
50%	הנחה מהתעריף	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך הנסחרים בארץ
100%	הנחה	עמלת חליפין בקניה/מכירה לפי השער הידוע מידי וצהריים
50%	הנחה הפרשי שער	משיכת מזומן מחשבון מט"ח-הפרשי שער

(1) בכפוף לעמלת המינימום בתעריפון הבנק.

(2) ההנחה חלה גם על ההשלמה למינימום.

(3) תנאים לצירוף:

בטוח הגילאים 20 - 26 והפסיק לקבל משכורת מהצבא/שירות לאומי/מג"ב במשך 45 יום לפחות או הציג תעודת שחרור או זוכה חשבון במענק שחרור.

חשבון "דן חסכן קטין" גילאי 18 - 0

 הנחות בעמלות לחשבון "דן חסכן - קטין"

+	שיעור/סכום ההטבה	100%	תאור הפעולה
+	הנחה (1)	100%	פעולה על ידי פקיד
+	הנחה (1)	100%	פעולה בערוץ ישיר
+	הנחה	100%	שיק בנקאי
+	הנחה	100%	טיפול במזומנים ע"י פקיד לכל 100 מטבעות שירות זה כולל: משיכת מזומן, הפקדת מזומן, פריטת מזומן
+	הנחה	100%	טיפול במזומנים ע"י פקיד מעל 10,000 ש"ח שירות זה כולל: משיכת מזומן, הפקדת מזומן, פריטת מזומן
+	הנחה	100%	הוראת קבע לקיזוז יומי
+	הנחה	100%	טיפול בשיק דחוי בדלפק שירות זה כולל: הפקדת שיק דחוי בדלפק/מכונה, החזרת שיק דחוי למפקיד טרם פרעונו
+	הנחה	100%	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח - שרות און טיים עו"ש שקל

(1) ההנחה חלה גם על ההשלמה למינימום.

מועדון סטודנט גילאי 35 - 18

הנחות בעמלות למועדון: סטודנט

שיעור/סכום ההטבה	תאור הפעולה
100% הנחה ל- 3 שנים יש לעדכן קוד שיוך 1333 - מועדון קמפוסכארד	כרטיס ישראלרטי מקומי, מסטרקארד, גולדמסטרקארד, דיירקט
100% הנחה (2)	פעולה על ידי פקיד
100% הנחה (2)	פעולה בערוץ ישיר
50% הנחה	פנקס שקים רגיל (פ)
50% הנחה	- קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח שרות און טיים עו"ש שקל מט"ח
100% הנחה ההטבה ניתנת במסגרת סטודנט בהסכם בלבד	הקצאת אשראי יחיד
0.40% שיעור עמלה (1)	קניית/מכירת מניות הנסחרים בבורסה של תל אביב
0.30% שיעור עמלה (1)	קניית/מכירת אגרות חוב הנסחרים בבורסה של תל אביב
100% הנחה	עמלת חליפין בקניה/מכירה לפי השער הידוע מידי וצהריים
50% הנחה בהפרשי שער	משיכת מזומן מחשבון מט"ח-הפרשי שער

(1) בכפוף לעמלת המינימום בתעריפון הבנק.

(2) ההנחה חלה גם על ההשלמה למינימום.

(3) התנאים להשתייכות למועדון סטודנט:

- 3.1 גילאי 35 - 18 בכפוף להצגת אישור לימודים במוסד להשכלה גבוהה או במוסד על תיכוני המוכר ע"י משרד החינוך או במוסד להשכלה גבוהה בחו"ל, במערכת לימודים מלאה ובמסלול לימודים שאורך שנה אחת ומעלה.
- 3.2 תקופת החברות המקסימאלית במועדון סטודנט לא תעלה על 9 שנים.

מועדון פועלים חייל 35 - 17

הנחות בעמלות למועדון: פועלים חייל

שיעור/סכום ההטבה		תאור הפעולה
100%	הנחה אפטרקרד יותר/יותר לוחם	כרטיס אפטרקרט (לחיילים)
100%	הנחה (2)	פעולה על ידי פקיד
100%	הנחה (2)	פעולה בערוץ ישיר
100%	הנחה	פנקס שקים רגיל (פ)
100%	הנחה	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח: - שרות on time קבלת מידע בצג הטלפון תשלום חודשי
100%	הנחה ההטבה ניתנת במסגרת חייל בהסכם בלבד	הקצאת אשראי יחיד
0.50%	שיעור עמלה (1)	קניית/מכירת מניות הנסחרים בבורסה של תל אביב
0.35%	שיעור עמלה (1)	קניית/מכירת אגרות חוב הנסחרים בבורסה של תל אביב
50%	הנחה מהתעריף	דמי ניהול פיקדון ני"ע הנסחרים בארץ (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות) לנייר -
100%	הנחה	עמלת חליפין בקניה/מכירה לסי השער הידוע מידי וצהריים
50%	הנחה בהפרשי שער	משיכת מזומן מחשבון מט"ח-הפרשי שער
100%	הנחה	כרטיס ישראכרט צעיר

(1) בכפוף לעמלת המינימום בתעריפון הבנק.

(2) ההנחה חלה גם על ההשלמה למינימום.

(3) תנאים לצירוף:

3.1 גילאי 35 - 17 ומקבל בחשבון משכורת מהצבא/שירות לאומי/מג"ב או מציג תעודת חוגר בתוקף.

3.1.1 ניתן לצרף למועדון בתוך שלושה חודשים לפני תאריך הגיוס בהצגת צו גיוס. במידה ולא תיכנס משכורת

כנייל כעבור שלושה חודשים מיום הצירוף תופסק החברות במועדון.

מועדון פועלים צעיר נוער גילאי 20 - 14

הנחות בעמלות למועדון פועלים צעיר נוער

תאור הפעולה	שיעור/סכום ההטבה	
פעולה על ידי פקיד	100%	הנחה (2)
פעולה בערוץ ישיר	100%	הנחה (2)
פנקס שקים רגיל (פ)	100%	הנחה
קניית/מכירת מניות הנסחרים בבורסה של תל אביב	0.50%	שיעור עמלה (1)
קניית/מכירת אגרות חוב הנסחרים בבורסה של תל אביב	0.35%	שיעור עמלה (1)
דמי ניהול פיקדון ניירות ערך הנסחרים בארץ	50%	הנחה מהתעריף
עמלת חליפין בקניה/מכירה לפי השער הידוע מידי וצהריים	100%	הנחה
משיכת מזומן מחשבון מט"ח-הפרשי שער	50%	הנחה בהפרשי שער
כרטיס ישראלכרט צעיר	100%	הנחה
כרטיס דיירקט צעיר	100%	הנחה

(1) בכפוף לעמלת המינימום בתעריפון הבנק.

(2) ההנחה חלה גם על ההשלמה למינימום.

מועדון פועלים 60 +

הנחות בעמלות למועדון: שישים פלוס (*)

תאור הפעולה	שיעור/סכום ההטבה	
פעולה על ידי פקיד	50%	הנחה (**)
פעולה בערוץ ישיר	50%	הנחה (**)
פנקס שקים רגיל (פ)	100%	הנחה ל 2 פנקסים בשנה
קניית/מכירת מניות הנסחרים בבורסה של תל אביב	0.50%	שיעור עמלה (***)
קניית/מכירת אגרות חוב הנסחרים בבורסה של תל אביב	0.50%	שיעור עמלה (***)
דמי ניהול פיקדון ניירות ערך הנסחרים בארץ	33%	הנחה מהתעריף
עמלת חליפין בקניה/מכירה לפי השער הידוע מידי וצהריים	0.0875%	שיעור עמלה מינימום \$1.50

(*) חסום למצטרפים חדשים מ- 1.7.2013
 החשבונות המשוייכים למועדון "פועלים שישים פלוס" ימשיכו להנות מההטבות כל עוד יעמדו בתנאים שלהלן:
 1. לקוח מגיל 65 לקוחה מגיל 60.
 2. חשבון בו גובה הפסיבה בסכום של 100,000 ש"ח ומעלה (כולל ני"ע, תוכ"ח ופקדונות).
 (**) ההנחה חלה גם על השלמה למינימום.
 (***) בכפוף לעמלת המינימום בתעריפון הבנק.

מועדון גמלאי

הנחות בעמלות למועדון: גמלאי (*)

שיעור/סכום ההטבה		תאור הפעולה
50%	הנחה (**)	פעולה על ידי פקיד
50%	הנחה (**)	פעולה בערוץ ישיר
100%	הנחה ל 2 פנקסים בשנה	פנקס שקים רגיל (פ)
0.50%	שיעור עמלה (***)	קניית/מכירת מניות הנסחרים בבורסה של תל אביב
0.35%	שיעור עמלה (***)	קניית/מכירת אגרות חוב הנסחרים בבורסה של תל אביב
33%	הנחה מהתעריף	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך הנסחרים בארץ
0.0875%	שיעור עמלה מינימום \$1.50	עמלת חליפין בקניה/מכירה לפי השער הידוע מידי וצהריים

(*) חסום למצטרפים חדשים מ- 01.06.2003 .
 (**) ההנחה חלה גם על ההשלמה למינימום.
 (***) בכפוף לעמלת המינימום בתעריפון הבנק.

מועדון עולים חדשים

הנחות בעמלות למועדון: עולה חדש

תאור הפעולה	שיעור/סכום ההטבה
פעולה על ידי פקיד	50% הנחה במשך שנה מתאריך העליה לארץ (1)
פעולה בערוץ ישיר	50% הנחה במשך שנה מתאריך העליה לארץ (1)
פנקס שקים רגיל (פ)	100% הנחה ל 3 פנקסים בשנה
קניית/מכירת מניות הנסחרים בבורסה של תל אביב	50% הנחה ובתנאי ששיעור העמלה לא יפחת מ 0.25% בקניות שיבוצעו במשך שנה מתאריך העליה ארצה
עמלת חליפין בקניה/מכירה לפי השער הידוע מידי וצהריים	50% הנחה במשך שנה מתאריך העליה ארצה

- (1) ההנחה חלה גם על ההשלמה למינימום.
- (2) מותנה בהצגת תעודת עולה.
- (3) תוקף ההטבות עד שנה מתאריך העליה.

מועדון חשבון משפחה

מועדון משפחה (*)

שיעור/סכום ההטבה		תאור הפעולה
100%	**הנחה	משיכת שיק
100%	**הנחה	הפקדת שיק באמצעות פקיד עד 20 שקים בעסקה
100%	**הנחה	משיכת שיק (שיק מסלקה)
100%	**הנחה	הפקדת שיק עד 20 שקים בעסקה בערוץ ישיר
100%	הנחה ל 5 פנקסים בשנה	פנקס שקים רגיל (פ)
50%	***הנחה	- קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח שרות און טיים

* חסום למצטרפים חדשים מ- 18.05.2009
 החשבונות שמשוייכים למועדון "חשבון משפחה" ימשיכו ליהנות מההטבות כל עוד יעמדו בתנאים שלהלן:

1. זוג או יחיד
2. לפחות אחד מבעלי החשבון הינו בטוח הגיל שבין 20 - 50
3. לחשבון תועבר משכורת ו/או הכנסה בסך 4,000 ש"ח ומעלה
4. החשבון מיועד לפעילות שאינה עסקית

** סה"כ משיכות והפקדות בשיקים עד 15 פעולות

*** שירות "פועלים on time" שתי הודעות sms בשבוע חינם:
 הודעת ריכוז יתרת עו"ש
 הודעת ריכוז חיובים צפויים בכרטיס אשראי

מועדון אקדמאים 38 - 21

.....
הנחות למועדון : אקדמאים
.....

+-----+	
שיעור/סכום ההטבה	תאור הפעולה
+-----+	+-----+
(1) הנחה 100%	פעולה על ידי פקיד
+-----+	+-----+
(1) הנחה 100%	פעולה בערוץ ישיר
+-----+	+-----+

(1) ההנחה אינה חלה על ההשלמה למינימום.

(2) תנאים כלליים:

- לקוחות קיימים: אקדמאים ממשיכי מועדון פועלים סטודנט.
- לקוחות חדשים: מציגי תעודת זכאות או תואר מהמוסדות המוכרים ע"י הבנק.
- הצטרפות למועדון עד שנה מסיום הלימודים.
- תוקף המועדון הינו לשנתיים.

פרק: חשבון עובר ושב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
02,03 04,05 06,07 08,09		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם, ללקוח מזדמן במועד ביצוע הפעולה			6.50	שירותים נפוצים בחשבון עובר ושב פעולה על ידי פקיד הנעשית באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש. הפעולות הן: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), תשלום שובר, פריטת מזומן, הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים עד 20 שיקים).

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק זכאים ל-4 ע"י פקיד בחודש במחיר פ' בערוץ ישיר, זכאות כאמור של אדם בעל מוגבלות תחל ב-1 בחודש שלאחר הצגת תעודה או אישור כנדרש, הגדרת אזרח ותיק תבוצע באופן אוטומטי בתחילת החודש העוקב בהגיע הלקוח לגיל המתאים.
- (03) הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה: 1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות ע"י פקיד שביצע הלקוח בפועל. 2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת ע"י פקיד.
- (04) הפקדת שיק במעטפה באמצעות מכשיר הבנקט ובתיבת שירות, דינם כפעולות בערוץ ישיר, בגין הפקדת שיק משכורת בדלפק - יחוייב הלקוח בעמלה בגין פעולה בערוץ ישיר.
- (05) לקוח מזדמן, או לקוח הבנק אשר יבצע את הפעולה לא באמצעות החשבון שלו יחוייב בעמלה במזומן במעמד ביצוע העסקה, למעט בהפקדות שיקים שפטר. דין שליחו של לקוח כדין לקוח.
- (06) פטורים מעמלה תשלומי שובר לטובת: אגף המכס והמעמ - אילן - האגודה למלחמה בסרטן - האגודה למען החייל - המוסד לביטוח לאומי - התזמורת הפילהרמונית - לבנ"י - לשכת עורכי דין - מבטחים - מנהל מקרקעי ישראל - מס הכנסה ומס רכוש - מס קניה - מס רכישה - מס שבח - משטרת ישראל - שכון עובדים - אזורים בנין (1965) בע"מ - פועלים משכנתאות.
- (07) בעת משיכת/הפקדת/פריטת מזומנים בשטרות מעל 10,000 ש"ח תיגבה אך ורק עמלה בגין טיפול במזומנים (לא תיגבה עמלה בגין פעולה ע"י פקיד)
- (08) בעת משיכה/הפקדה/פריטה - תיגבה עמלת טיפול במזומנים לכל 100 מטבעות או עמלה בגין פעולה ע"י פקיד - הגבוה מביניהן
- (09) לא ניגבית עמלה בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן ובגין פעולת הסגירה (לא כולל עמלות בגין מסלול, החזר מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם). הפעולות הן: העברת ני"ע לחשבון אותו לקוח בבנק אחר, העברת ני"ע זרים לחשבון אותו לקוח בבנק אחר, העברה בנקאית בש"ח/במט"ח לחשבון אותו לקוח בבנק אחר, החזרת שיק דחוי למפקיד אגב סגירת חשבון, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראת קבע.

פרק: חשבון עובר ושב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
02,03		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			1.35	פעולה בערוץ ישיר - זיכוי חשבון באמצעות מסלקה כוללים את הפעולות הנ"ל: זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי, העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאילתת השביעית בחודש) משיכת שיק, הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים), חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע
04	דואר רשום	שני ימי עסקים לאחר יום ההזמנה			0.36 לשיק	פנקס שקים רגיל (פ)
04	דואר רשום		תעריפי שיקים עיסקיים ראה בנספח בסוף פרק "חשבון עובר ושב".			פנקס שקים מיוחד
05					13.00	שיק בנקאי

הערות/מידע נוסף

- (פ) עמלה בפיקוח המפקח על המחירים.
- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) פטורים מעמלה תשלומי שובר לטובת: אגף המכס והמעמ - אילן - האגודה למלחמה בסרטן - האגודה למען החייל - המוסד לביטוח לאומי - התזמורת הפילהרמונית - לבנ"י - לשכת עורכי דין - מבטחים - מנהל מקרקעי ישראל - מס הכנסה ומס רכוש - מס קניה - מס רכישה - מס שבח - משטרת ישראל - שכון עובדים - אזורים בנין (1965) בע"מ - פועלים משכנתאות.
- (03) בנושא תדפיסי מידע יש לשים לב לסעיף 2 (ב) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח), (גילוי נאות ומסירת מסמכים) התשנ"ב - 1992 (להלן כללי גילוי נאות), שהעולה מהם הוא שהתאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בעד שאילתת על מידע בסיסי כהגדרתו שם, ככל שהשאילתת פוטרת את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח, על פיכללי גילוי נאות מידע זה. הוראת הניהול הבנקאי התקין האמורה ניתנת לעיון באתר האינטרנט של בנק ישראל שכתובתו: www.BANK ISRAEL.GOV.IL (להלן-אתר האינטרנט)
- (04) הוצאות דואר יגבו באופן ידני ע"י הסניף, כאשר הפנקס נשלח ללקוח עפ"י בקשתו באמצעות דואר.
- (05) אם הפעולה כוללת טיפול במזומנים בסכום גבוה בשטרות או בכמות גדולה של מטבעות, תיגבה בנוסף עמלת טיפול במזומנים, כמפורט בסעיפי טיפול במזומנים.

פרק: חשבון עובר ושכ

(העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
02					2.50	טיפול במזומנים ע"י פקיד לכל 100 מטבעות שרות זה כולל: משיכת מזומן, הפקדת מזומן, פריטת מזומן
02					0.15% על כל הסכום	טיפול במזומנים ע"י פקיד שטרות מעל 10,000 ש"ח שרות זה כולל: משיכת מזומן, הפקדת מזומן, פריטת מזומן
03					55.00	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי)
					18.80	חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית
04, 05					17.40	הוראה לביטול חיוב שירותים מיוחדים או עסקים
					17.00 לכל זיכוי	העברות ברשימה (לרבות משכורת)
		בתחילת כל רבעון מראש			222.00 לרבעון	הוראת קבע לקיזוז יומי

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
 (02) פעולת פריטת מזומן כוללת את משיכתו או הפקדתו. עבור פעולת פריטה הכוללת מטבעות ושטרות, תיגבה עמלה אחת בלבד, הגבוהה מבין העמלות בעד פעולות אלו.
 (03) החזרת חיוב כוללת: חיוב באמצעות הוראת קבע, הרשאה לחיוב חשבון, שיק.
 (04) הוראת ביטול כוללת: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון.
 (05) במקרה של ביטול סדרת שיקים בלנקו עוקבים, תיגבה עמלה מירבית בגובה של 3 הוראות ביטול.

פרק: חשבון עובר ושכ

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
02,03 04					12.00	טיפול בשיק דחוי בדלפק שירות זה כולל: הפקדת שיק דחוי בדלפק/מכונה, החזרת שיק דחוי למפקיד טרם פרעונו.
					5.10	טיפול בשיק דחוי בשידור
05					18.80	חיוב מוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה
05					42.00	חיוב מוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה - החל מהחזרה שניה
06					37.00	העברה במערכת הזיכויים והעברות בזמן אמת לבנק אחר (RTGS) להעברה
						שירות המסלולים
07,08 09		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			10.00	מסלול פועלים בסיסי (פ) מסלול הכולל עד פעולה אחת ע"י פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר.
07,08 09		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			22.00	מסלול פועלים מורחב מסלול הכולל עד 10 פעולות ע"י פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר.

הערות/מידע נוסף

- (פ) עמלה בפיקוח המפקח על המחירים.
 (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת.
 (02) העמלה תיגבה גם בעת ביצוע נכיון שיק.
 (03) עבור החזרת שיק למפקיד טרם פרעונו, בעת סגירת החשבון ע"י הלקוח, אין לחייב את הלקוח בעמלה.
 (04) לא ניגבית עמלה בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן ובגין פעולת הסגירה (לא כולל החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם). הפעולות הן: העברת ני"ע לחשבון אותו לקוח בבנק אחר, העברת ני"ע זרים לחשבון אותו לקוח בבנק אחר, העברה בנקאית בש"ח/במט"ח לחשבון אותו לקוח בבנק אחר, החזרת שיק דחוי למפקיד אגב סגירת חשבון, אישור יתרה לפני פרעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.
 (05) "הצגה חוזרת"-מהחזרה השניה ואילך של חיוב על פי הרשאה שבוטלה בהוראת הלקוח או חיוב על פי הרשאה שהוצאה מן ההסדר.
 (06): במקרה של העברה בסכום של עד 1 מיליון ש"ח, תיגבה עמלה שלא תעלה על מחיר של פעולה אחת ע"י פקיד.
 (07) שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), לא יימנו במניין הפעולות הכלולות במסלול ולא תיגבה עמלה בעדן.
 (08) הפקדת שיק משכורת בדלפק - יחוייב הלקוח בעמלה בגין פעולה בערוץ ישיר.
 (09) במקרה שבו העביר לקוח את הפעילות בחשבון או סגר את חשבונו במהלך החודש, רשאי התאגיד הבנקאי לחייבו בעלות הכוללת של המסלול לאותו חודש.

פרק: חשבון עובר ושכ

(העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
02,03 04		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			32.00 לחודש	מסלול פועלים UP אקטיבי מסלול הכולל עד 10 פעולות ע"י פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר וכן שירות UP אקטיבי אחד לחשבון (שירות חובה) ושירות On Time עו"ש שקל מט"ח אחד לחשבון (שירות רשות).
02,03 04		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			32.00 לחודש	מסלול פועלים UP חכם מסלול הכולל עד 10 פעולות ע"י פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר וכן שירות UP חכם אחד לחשבון (שירות חובה) ושירות UP Card אחד לחשבון (שירות רשות).
02,03 04		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			32.00 לחודש	מסלול פועלים UP עסקי מסלול הכולל עד 10 פעולות ע"י פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר וכן שירות UP-Card אחד לחשבון (שירות חובה) ושירות On-Time עו"ש לעסקים אחד לחשבון ושירות Amex Business זהב אחד לחשבון (שירותי רשות).

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), לא יימנו במניין הפעולות הכלולות במסלול ולא תיגבה עמלה בעדן.
- (03) הפקדת שיק משכורת בדלפק - יחוייב הלקוח בעמלה בגין פעולה בערוץ ישיר.
- (04) במקרה שבו העביר לקוח את הפעילות בחשבון או סגר את חשבונו במהלך החודש, רשאי התאגיד הבנקאי לחייבו בעלות הכוללת של המסלול לאותו חודש.

מחירון שיקים עסקיים - דוגמאות 1 - 9,11,14,15

דוגמאות 1 - 9,11,14,15							
נייר רגיל (המחירים נקובים בשי"ח)				נייר כימי (המחירים נקובים בשי"ח)			
מקור	מקור	מקור	מקור	מקור	מקור	מקור	מקור
והעתק	והעתק	והעתק	והעתק	והעתק	והעתק	והעתק	והעתק
250	180	210	240	270	285	340	390
500	280	320	370	415	460	545	620
1000	370	440	490	560	710	810	890
2000	620	760	840	960	1220	1340	1480
3000	870	1050	1200	1350	1650	1860	2040
4000	1080	1320	1520	1760	2120	2360	2600
5000	1300	1600	1900	2150	2550	2900	3200
כל אלף נוסף	240	290	350	440	450	520	590

מחירון שיקים עסקיים - דוגמאות 10,12,13

דוגמאות 10,12,13							
נייר רגיל (המחירים נקובים בש"ח)				נייר כימי (המחירים נקובים בש"ח)			
מקור	מקור	מקור	מקור	מקור	מקור	מקור	כמות
והעתק	והעתק	והעתק	והעתק	והעתק	והעתק	והעתק	
285	255	205	175	150	120	85	250
445	395	315	270	230	190	135	500
560	480	430	340	280	240	190	1000
940	780	640	600	520	380	280	2000
1440	1200	960	840	720	510	360	3000
1880	1560	1240	1080	920	640	440	4000
2300	1900	1500	1300	1200	750	550	5000
400	320	240	200	160	120	90	כל אלף נוסף

מחירון שיקים עסקיים - תוספות

.....	
+-----+	
תוספות (המחירים נקובים בשי"ח)	
+-----+	
100	שרטוט
+-----+	
100	כל 1000 דפי פחם
+-----+	
100	סדר צבע והעתק שונה
+-----+	
100	צבע
+-----+	
200	צבעים
+-----+	

מחירון שיקים עסקיים - מחירון הזמנה מהירה

מחירון הזמנה מהירה	
מחיר ל- 100 שיקים נייר כימי (המחירים נקובים בשי"ח)	
מקור + העתק	140
מקור + 2 העתקים	170
מקור + 3 העתקים	200

מחירון שיקים עסקיים - מט"ח

+-----+	
	מט"ח (המחירים נקובים בש"ח)
+-----+	
	מחיר ל-100 שיקים 160
+-----+	
	בכל פנקס 25 שיקים מקורר + העתק
+-----+	

פרק:מידע, הודעות והתראות

(העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
						שירותים נפוצים
	דואר רגיל / רשום				5.00	הודעות (פ) שירות זה כולל: הודעה על פיגור בתשלומים, התראות, הודעות על התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א - 1981.
	דואר רגיל / רשום		294.00		147.00	מכתב התראה של עורך דין למכתב
					55.00	דוחות הכרוכים באיסוף מידע שירות זה כולל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ני"ע וכן מכתבים לא סטנדרטיים וכן מכתב המלצה.
		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			3.50	שירותים מיוחדים או עסקיים קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח בפקס/טלפון סלולרי לכל תדפיס משודר
02,03 04,05		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			9.00	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח - שרות און טיים עבור כל שירות
06		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			14.00	ט אקטיבי לחודש

הערות/מידע נוסף

- (פ) עמלה בפיקוח המפקח על המחירים.
 (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת.
 (02) מחיר השרות הינו לחודש, בגין כל לקוח בחשבון המצורף לשרות.
 (03) החבילות הכלולות בשירות: שירות און טיים עסקי, sms דוכיווני, און טיים שוק ההון, און טיים שקל מט"ח, און טיים UP Control, המחיר לכל חבילה בנפרד.
 (04) לקוח המצורף לשירות "און טיים עו"ש ומט"ח" או לשירות "און טיים שוק ההון" יקבל את חבילת "sms דו כיווני בחינם".
 (05) במסגרת מסלול פועלים ט אקטיבי ומסלול פועלים ט עסקי הצירוף לשירות אחד של און טיים עו"ש שקל מט"ח יינתן ללא עלות.
 (06) במסגרת מסלול פועלים ט אקטיבי הצירוף לשירות אחד של ט אקטיבי יינתן ללא עלות.

פרק:מידע, הודעות והתראות

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			54.00	מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית: - קבלת מידע בתקשורת להתאמת בנקים (EDI)
		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			7.70	הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות חודשית לבקשת הלקוח
		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			95.00	הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות יומית לחודש
		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			252.00	גישה ישירה למחשב הבנק - שרות פועלים בפס זהב תשלום חודשי

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

פרק: אשראי

(העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
02		בתחילת כל רבעון, עבור רבעון קודם			12.00	שירותים נפוצים הקצאת אשראי יחיד לרבעון
03		בתחילת כל רבעון מראש			1.75% לשנה	הקצאת אשראי עסק קטן
04, 05 06, 07			15,000.00		פטור 1.00%	טיפול באשראי ובביטחונות בגין הלוואות שאינן לדיור עד 100,000 ש"ח מעל 100,000 ש"ח
08, 09			15,000.00	600.00	פטור 1.00%	טיפול באשראי ובביטחונות בגין נכיון שיקים עד 50,000 ש"ח מעל 50,000 ש"ח
04, 05			6,000.00	500.00	0.25%	טיפול באשראי ובביטחונות בגין הלוואות לדיור
04, 05			12,000.00		1.35%	טיפול באשראי ובביטחונות בגין מסגרת אשראי לעסק קטן

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
 (02) עמלה זו תיגבה מיחיד במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון. במקרה של ניצול חלקי של המסגרת, לקוח יחיד יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן.
 (03) בהקצאת אשראי במטבע חוץ העמלה תיגבה במטבע המסגרת.
 (04) באותה עסקה ייגבו דמי טיפול פעם אחת בלבד, ולפי הסכום שבמסמך העיקרי.
 (05) לא תיגבה עמלה במקרה של חידוש אשראי, שלא כרוך בשינוי או הוספת ביטחונות, ובגין ערבות בנקאית. במקרה של הגדלת אשראי - תיגבה עמלה על ההפרש בלבד.
 (06) בהלוואות במסגרת "הקרן לעסקים קטנים ובינוניים בערבות המדינה" דמי הטיפול באשראי ובביטחונות - 250 ש"ח.
 (07) אין לגבות עמלה על העמדת מסגרת אשראי ללקוחות יחידים
 (08) ההלוואה מיועדת לרכישת דירה או הרחבתה או לשיפוצה או לרכישת מגרש ו/או לבניה עצמית, או הלוואה לסילוק הלוואה מסוג זה.
 (09) בהלוואה לדיור העמלה תיגבה לאחר ביצוע עיקר ההליכים לקבלת ההלוואה.

פרק: אשראי

(העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
02,03 04,05 06		מראש או לשיעורין, כפי שיוסכם עם הלקוח במועד הנפקת הערבות		380.00	5.00% לשנה	ערבות בנקאית
		מראש או לשיעורין, כפי שיוסכם עם הלקוח במועד הנפקת הערבות			2.00% לשנה	ערבויות למשתכנים לפי חוק המכר
					210.00	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם
07					150.00	הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר (פ)
					200.00	שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב כולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לווים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד או הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות.

הערות/מידע נוסף

(פ) עמלה בפיקוח המפקח על המחירים.

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

(02) שמירת בטחונות לסניף אחר (בארץ או בחו"ל) במקרה שהלווה ויוצר הבטחון הינו אותו לקוח - פטור מעמלה. במקרה שאין זהות בין יוצר הבטחון ללווה - תיגבה עמלה שתחושב מסכום האשראי הנערב בגינו מוצא מכתב שמירת בטחונות.

(03) התחייבות לסניף אחר - במקרה ומבקש התחייבות והנערב הינו אותו לקוח - פטור מעמלה.

(04) התחייבות לאגף משכן - "לצורך גרירת משכנתא" - פטור מעמלה.

(05) במקרה של הפסקת השירות לפני תום התקופה שבגינה שולמה העמלה, יבוצע החזר עד סכום עמלת המינימום הנהוג בתעריפון.

(06) בערבות בנקאית שלהבטחתה משועבד פקדון כספי ספציפי, שיעור העמלה הינו 3.15% לשנה אך לא פחות מעמלת המינימום.

(07) העמלה נגבית גם עבור הנפקת מכתב החרגה מותנה.

פרק: אשראי

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
					6.50	שינויים במועד הפירעון החודשי של הלוואה לדיור לפי סעיף 9 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981
					700.00	גרירת הלוואה לדיור - הלוואה
					500.00	גרירת הלוואה לדיור - מענק
					190.00	גרירת הלוואה לדיור - ערבות או פקדון ביניים
					60.00	הנפקה או חידוש של תעודת זכאות
02, 03					60.00	פירעון מוקדם - עמלה תפעולית
						שירותים מיוחדים או עסקים
04					1.00%	ליורי פיננסי
					מראש	

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

(02) מרכיבים נוספים של עמלת פרעון מוקדם מפורטים בדף הסבר ללווה המבקש לבצע פרעון מוקדם

(03) עמלה זו נגבית נוסף לשאר התשלומים הנגבים על פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם), התשס"ב-2002, על פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל פי סעיף 88 לחוק המקרקעין התשכ"ט - 1969.

(04) העמלה תיגבה חד פעמית מעלות הבניה+קרקע עפ"י התחזית.

פרק: ניירות ערך

(העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
						שירותים נפוצים
02,03 04,05 06,07 08	ראה פרק "הוצאות צד שלישי"		7,500.00	26.00	0.60%	קניה מכירה ופדיון של ני"ע הנסחרים בבורסה של ת"א (כולל קניה מכירה שלא בוצעה): -מניות ואג"ח
03,09 06	ראה פרק "הוצאות צד שלישי"		7,500.00	19.00	0.11%	קניה מכירה (כולל הנפקה) ופדיון של מלווה קצר מועד (כולל קניה/ מכירה שלא בוצעה)
10,03 11	ראה פרק "הוצאות צד שלישי"		100.00 לאופציה	13.00 לאופציה	4.00%	קניה מכירה וכתובה של אופציות מעו"ף
03,10	ראה פרק "הוצאות צד שלישי"				0.50% מעריך החוזה	קניה, מכירה וכתובה של חוזים עתידיים במעו"ף - עסקה על מדד מעו"ף
03,10	ראה פרק "הוצאות צד שלישי"				0.20% מעריך החוזה	קניה, מכירה וכתובה של חוזים עתידיים במעו"ף - עסקה על שערי הדולר והריבית

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) העמלה תיגבה גם בגין הצעת רכש או בגין כל החלפת או גריעת נייר ערך
- (03) במקרה של קניה/מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח והיתה מעורבות של פקיד בביצוע או ביטול /או שינוי ההוראה בשלב כלשהו במהלך ההוראה (כגון: שינוי בהגבלת שער/ביטול הוראה/שינוי כלשהו בפרטי ההוראה וכד'). תיגבה עמלת מינימום הנהוגה בקניית/מכירת ני"ע בבורסה של ת"א. העמלה תיגבה רק במקרים בהם הפעולה בוצעה ע"י פקיד. על פיצול הוראה לכמה ביצועים חלקיים באותו יום, תיגבה עמלה אחת ביום, לכל הוראה.
- (04) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם סחירים.
- (05) למעט קרנות נאמנות, אופציות מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף, אך לרבות "קרן מחקה", כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות, (סיווג קרנות לצורך פרסום), התשס"ז 2007 ולרבות אופציות במחיר מימוש 1 ש"ח, הנסחרת בשוק המעו"ף.
- (06) העמלה לא תעלה על 25% מהערך הכספי.
- (07) עבור פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של 0.40% לפעולה בכפוף לעמלת המינימום והמקסימום.
- (08) חל גם על אופציות מעו"ף - עסקה באופציה "עמוק עמוק בכסף".
- (09) עבור פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של 0.10% לפעולה בכפוף לעמלת המינימום והמקסימום.
- (10) העמלה לא תעלה על 25% מסכום העסקה, ולא תפחת מ- 5 ש"ח לאופציה.
- (11) עבור פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של 3.00% בכפוף לעמלת המינימום והמקסימום

פרק: ניירות ערך

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
02,03 04,05 06	ראה פרק "הוצאות צד שלישי"		\$7,500.00	\$25.00	0.90%	קניה מכירה ופדיון של ני"ע הנסחרים בחו"ל (כולל קניה מכירה שלא בוצעה) - מניות, אג"ח, קרנות נאמנות וקרנות זרות
04,03 02,06	ראה פרק "הוצאות צד שלישי"		\$7,500.00	\$25.00	0.90%	קניה, מכירה ופדיון של ני"ע הנסחרים בחו"ל (כולל קניה מכירה שלא בוצעה) - אופציות (warrants)
07,08 09,10	ראה פרק "הוצאות צד שלישי"	ראה הערות	10,600.00 לנייר ערך		0.15% לרבעון	דמי ניהול פיקדון ני"ע הנסחרים בארץ (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות) - לנייר
09,10		בתחילת כל רבעון, עבור רבעון קודם	10,600.00 לפקדון			דמי ניהול פקדון ני"ע הנסחרים בארץ (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות) - מקסימום לפקדון
07,09 10,11 05	ראה פרק "הוצאות צד שלישי"	ראה הערות	10,600.00 לנייר ערך		0.20% לרבעון	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך נסחרים בחו"ל, קרנות זרות (לרבות יחידות השתתפות בקרנו נאמנות) - לנייר

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) במקרה של קניה/מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח והיתה מעורבות של פקיד בביצוע או ביטול /או שינוי ההוראה בשלב כלשהו במהלך ההוראה (כגון: שינוי בהגבלת שער/ביטול הוראה/שינוי כלשהו בפרטי ההוראה וכד'). תיגבה עמלת מינימום הנהוגה בקניית/מכירת ני"ע בבורסה של ת"א. העמלה תיגבה רק במקרים בהם הפעולה בוצעה ע"י פקיד. על פיצול הוראה לכמה ביצועים חלקיים באותו יום, תיגבה עמלה אחת ביום, לכל הוראה.
- (03) העמלה תיגבה גם בגין הצעת רכש או בגין כל החלפת או גריעת נייר ערך
- (04) הוצאות נוספות: יגבו הוצאות צד ג' לרבות הוצאות ברוקר וקסטודיאן ועמלות ADR בתשלומים.
- (05) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם סחירים.
- (06) העמלה לא תעלה על 25% מסכום העסקה.
- (07) מועד הגביה: יום ביצוע כל מכירה ו/או העברה ו/או פדיון ו/או משיכה ו/או תום רבעון (בגין הרבעון שקדם).
- (08) לנייר ערך בגין כל ביצוע מכירה/העברה/פדיון משיכה
- (09) לא ניתן לגבות דמי ניהול פיקדון ני"ע שאינם נסחרים בבורסה לאחר שנמחקו מהרישום למסחר, למעט במקרה שהלקוח הוא בעל עניין בחברה שני"ע שלה נמחקו מהמסחר בעקבות הצעת רכש מלאה, כמשמעותה בסעיף 336 לחוק החברות, התשנ"ט - 1999.
- (10) לא ניתן לגבות דמי ניהול פקדון ני"ע עבור מילווה קצר מועד או עבור קרן כספית כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (נכסים שמותר לקנות ולהחזיק בקרן ושיעוריהם המרביים), התשנ"ה - 1994.
- (11) בניירות ADR יגבו הוצאות צד ג' לפי החיוב בפועל.

פרק: ניירות ערך

(העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
02,03 04	ראה פרק "הוצאות צד שלישי"	ראה הערות	10,600.00			דמי ניהול פקדון ני"ע הנסחרים בחו"ל, קרנות זרות (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות) מקסימום לפקדון
02,05 03	ראה פרק "הוצאות צד שלישי"	ראה הערות	10,600.00		0.20%	דמי ניהול פקדון ניירות ערך שאינם נסחרים בבורסה - לנייר לרבעון
06,07 08,09	ראה פרק "הוצאות צד שלישי"				5.00	העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בגוף פיננסי אחר להעברה (פ)
10,06	ראה פרק "הוצאות צד שלישי"		880.00	7.00	0.25%	העברת ניירות ערך לחשבון לקוח אחר לנייר ערך
10,11	ראה פרק "הוצאות צד שלישי"		25.00%	26.00	0.50%	המרת איגרות חוב ושטרי הון למניות ומימוש אופציות
04	ראה פרק "הוצאות צד שלישי"				\$0.05 + \$57.50 לעסקה	המרת ניירות ערך דואליים שירותים מיוחדים או עסקיים

הערות/מידע נוסף

(פ) עמלה בפיקוח המפקח על המחירים.

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

(02) מועד הגביה: יום ביצוע כל מכירה ו/או העברה ו/או פדיון ו/או משיכה ו/או תום רבעון (בגין הרבעון שקדם).

(03) לא ניתן לגבות דמי ניהול פיקדון ני"ע שאינם נסחרים בבורסה לאחר שנמחקו מהרישום למסחר, למעט במקרה שהלקוח הוא בעל עניין בחברה שני"ע שלה נמחקו מהמסחר בעקבות הצעת רכש מלאה, כמשמעותה בסעיף 336 לחוק החברות, התשנ"ט - 1999.

(04) בניירות ADR יגבו הוצאות צד ג' לפי החיוב בפועל.

(05) לנייר ערך בגין כל ביצוע מכירה/העברה/פדיון משיכה

(06) "חשבון אותו לקוח", לרבות חשבון משותף של הלקוח עם בן או בת זוגו

(07) הוצאות נוספות: כמפורט בפרק "הוצאות צד שלישי"

(08) "גוף פיננסי" - כהגדרתו בחוק בנק ישראל, התש"ע 2010.

(09) העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ש"ח להעברת התיק והוצאות צד ג'.

(10) העמלה לא תעלה על 25% מהערך הכספי.

(11) העמלה תיגבה גם בניצול זכויות. העמלה מחושבת מערך האג"ח, או מערך האופציה/הזכות + תוספת המימוש/הזכות.

פרק: ניירות ערך

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
02				26.00	0.50%	טיפול בהזמנה של ניירות ערך בהנפקה - אג"ח ממשלתי
03				26.00	0.04%	טיפול בהזמנה של ניירות ערך בהנפקה - שאר ניירות הערך משווי ההזמנה
04, 05 06		באמצע החודש עבור החודש הקודם			0.20%	עמלת הפצה מרוכש יחידת השתתפות בקרן נאמנות מסוג 1 לשנה
07, 05 06		באמצע החודש עבור החודש הקודם			0.35%	עמלת הפצה מרוכש יחידת השתתפות בקרן נאמנות מסוג 3 לשנה
05, 06		באמצע החודש עבור החודש הקודם			0.10%	עמלת הפצת מרוכש יחידת השתתפות בקרן נאמנות מסוג 4 לשנה
08				500.00 לעיסקה	0.50%	השאלת ניירות ערך לצורך מכירה בחסר - מניות לחודש

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

(02) העמלה בהנפקה תחושב לפי הערך הכספי של ההקצאה.

(03) העמלה לא תיגבה בהנפקה של זכויות והטבות.

(04) קרן שלפי מדיניות ההשקעות שלה התחייב מנהל הקרן להשקיע 85% לפחות משווי הנקי של נכסיה באחד או יותר מאלה: (1) אג"ח שהוצאו בידי מדינת ישראל, שיתרת התקופה מיום רכישתן לקרן ועד למועד פדיון (להלן: "שיתרת התקופה") אינו עולה על שנתיים או ששיעור הריבית שהן נושאות נקבע מחדש אחת לשנה לפחות, (2) אג"ח שדורגו בידי חברה מדרגת בדירוג הגבוה ביותר בסולם הדירוג שקבעה, שיתרת התקופה אינה עולה על שנתיים, (3) פקדונות, אך למעט קרן כאמור שלפי מדיניות השקעות שלה עשוי שיעור החשיפה שלה למניות להיות גבוה, בערכו המוחלט מ-10%.

(05) יגבה בגין כל יחידה בכל קרן בעד כל יום שבו היא מוחזקת בבנק (על בסיס 365 ימים בשנה), לפי מחיר פדיון רלבנטי, בין שהיחידה נרכשה לפני יום 01/04/06 (למעט יחידות בקרן שהחברה שניהלה אותה ביום 10/08/05 לא נשלטה אז ע"י הבנק) ובין לאחריה, לרבות בגין יחידה שנרכשה ע"י מנהל תיקים הנשלט ע"י הבנק, למעט יחידה שנרכשה ע"י מנהל תיקים שאינו נשלט ע"י הבנק.

(06) למעט קרן מחקה כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות. (סיווג קרנות לצורך פירסום), התשס"ז - 2007 .

(07) קרן שלפי מדיניות ההשקעות שלה אינה קרן מסוג 1 ואינה קרן מסוג 4 כהגדרתן בתקנות.

(08) בנוסף יגבו דמי ניהול חשבון ני"ע על יתרות השורט של השואל.

פרק: ניירות ערך

(העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
02				500.00 לעיסקה	0.20% לחודש	השאלת ניירות ערך לצורך מכירה בחסר - מלווה קצר מועד ואג"ח
03	ראה פרק "הוצאות צד שלישי"		500.00 לנייר ערך	20.00 לנייר ערך	0.01%	עמלת קסטודיאן

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת.
 (02) בנוסף יגבו דמי ניהול חשבון ני"ע על יתרות השורט של השואל.
 (03) כולל אופציות וחוזים עתידיים על נכסי בסיס במעו"ף.

מטבע - חוץ הוראות כלליות

.....

1. הפרש שער: הפרש במט"י בין שני שערים של מט"ח כל שהוא, מוכפל בסכום המט"ח. בגביה מהחשבון במט"י - חישוב ההפרש לפי שער צהריים. בגביה במט"י במזומן - חישוב ההפרש לפי השער הידוע.

2. ימי ערך: ימי ערך בהם יזוכה/יחוייב חשבון הלקוח. ייחושבו עפ"י ימי העסקים בארץ ובחור"ל.

3. חישוב העמלה:

3.1. עמלות הנקובות באחוז מסכום העסקה תחושבנה לפי שער העסקה (כולל הטבות אפשריות).

3.2. בעסקות ללא חליפין, כאשר העמלה נגבית מחשבון הלקוח, אחוז העמלה יחושב לפי השער היציג של בנק ישראל - שער צהריים.

3.3. בעסקות ללא חליפין, כאשר העמלה נגבית במזומן, אחוז העמלה יחושב לפי השער היציג של בנק ישראל - שער ידוע.

3.4. העמלה מתייחסת לכל פעולה בנפרד.

העמלה הכוללת של עסקה תהיה: סכום העמלות הנפרדות לסוגי הפעולה השונים.

3.5. עמלות מינימום/מקסימום הנקובות בסכום מוגדר ב-\$, תחושבנה לפי השער היציג של בנק ישראל למעט העברות מט"ח ושיקים לגביה:

- שער צהריים - כאשר העמלה נגבית מחשבון הלקוח.

- שער ידוע - כאשר העמלה משולמת במזומן.

3.6. בעברות מט"ח לחו"ל ובשיקים לגביה, עמלות הנקובות ב-\$ יש לגבות את שוויין בש"ח, לפי שער מכירה להעברות/המחאות ב-\$ ארה"ב, שווה ערך במטבע העסקה. שער ההמרה יהיה השער הידוע ביום ביצוע החיוב.

4. חישוב מע"מ:

ניכוי המע"מ בשקלים יחושב לפי שער יציג ידוע, שהוא השער שפורסם ביום העסקים הקודם ליום בו בוצעה העסקה.

פרק: מטבע חוץ

(העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
						שירותים שונים במטבע חוץ ----- עמלות בעד שירותים שאינם כלולים בחלק זה, אך כלולים בחלק 1, ייגבו על פי האמור בחלק 1. לעניין חישוב העמלה המינימלית כאמור בחלק 1-הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ, משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ, הפקדת שיק, פדיון שיק, העברת מטבע חוץ לחו"ל ומחוץ לארץ, העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ, טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה, יחשבו כפעולה ע"י פקיד.
02, 03						עמלת חליפין בקניה/מכירה לפי השער הידוע מידי וצהריים עד \$ 49 \$3.30 עד \$ 99 \$5.50 מעל \$ 99 0.19%
02			\$2,700.00	\$6.70	0.38%	המרה בין שני מטבעות זרים לפי השער הידוע /מידי וצהריים
						ההפרש בין שער הקניה של בנקוטים לשער הקניה של העברות
04						ההפרש בין שער המכירה של בנקוטים לשער המכירה של העברות
05, 06			\$100.00	\$30.00	0.50%	החלפת מזומן (שטרות בלא שערים ישנים או פגומים)

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
 (02) שער צהריים - השער הקרוב שיתפרסם לאחר ביצוע העסקה
 (03) באיפוס יתרות חשבון קטנות מ-\$10 (בחובה או בזכות) לא תיגבה עמלה.
 (04) מקבלי פיצויים (קצבאות ניצולי שואה) - פטור מהפרשי שער במשיכת מט"ח.
 (05) בנוסף לעמלה ייגבו הוצאות משלוח המזומנים/או מסמכים/הוצאות הכתב.
 (06) השירות הינו משלוח מזומנים לגבייה בחו"ל.

פרק: מטבע חוץ

(העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
02	ראה הערות		\$100.00	\$30.00	0.50%	גבית שיקים במטבע חוץ
03					\$3.00	הפקדת שיק/פדיון שיק או המחאות נוסעים
					\$8.50	שיק בנקאי עד \$ 200
			\$90.00	\$18.50	0.25%	מעל \$ 200
						י טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה על ידי בנק בחוץ לארץ
					\$3.50	עד \$ 100
					\$8.50	עד \$ 200
			\$100.00	\$20.00	0.175%	מעל \$ 200
			\$65.00	\$20.00	0.175%	י טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה על ידי בנק אחר בארץ
					\$5.70	י טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה על ידי סניף הבנק בארץ
04, 05						העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ - העברה חד פעמית
					\$3.50	עד \$ 100
					\$8.50	עד \$ 200
			\$170.00	\$30.00	0.19%	מעל \$ 200

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת.
 (02) בנוסף לעמלות הגביה, ינוכו עמלות הכתב.
 (03) עבור המחאה משוכה על חו"ל, ייגבו בנוסף הוצאות כתב, במידה ותהיינה.
 (04) כולל העברת מטבע שקל לחו"ל ומחו"ל.
 (05) בנוסף יגבו הוצאות הכתב במידה ותהיינה.

פרק: מטבע חוץ

(העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
02						העברת מטבע חוץ מחוץ לארץ - העברה קבועה עד \$ 500 מעל \$ 500
			\$100.00	\$20.00	\$3.50 0.175%	
03, 04					\$10.00	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ לחשבון או מחשבון אותו לקוח (פ)
05, 04						העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ לחשבון לקוח אחר עד \$ 100 עד \$ 200 מעל \$ 200
			\$65.00	\$25.00	\$3.50 \$8.50 0.19%	

הערות/מידע נוסף

- (פ) עמלה בפיקוח המפקח על המחירים.
 (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת.
 (02) העברות קבועות של: - רנטה לנפגעי רדיפות הנאצים/פנסיה מרוסיה או ממדינות חבר העמים לשעבר - פטורות מעמלת העברה ועמלת חליפין. פנסיה/ביטוח סוציאלי מבנק אוף ניו יורק - תיגבה עמלה בסך \$10 להעברה.
 (03) אין לגבות עמלה בגין העברת מט"ח בעת סגירת החשבון ע"י לקוח.
 (04) בנוסף יגבו הוצאות הכתב במידה ותהיינה.
 (05) העברות בין סניפי בנק הפועלים בארץ: - בין חשבונות אותו לקוח - פטור, - לחשבון לקוח אחר (בבנק) - \$5.70 להעברה.

טבלת הפרשי שערים לביצוע עסקות

הערות	הפרשי שער	תאור הפעולה
		משיכת מזומנים במט"ח:
	מכירת המחאות/מכירת מזומנים	מחשבון לקוח
	קניית המחאות/מכירת מזומנים	מחשבון מעבר ו/או החלפה נגד אמצעי תשלום אחרים
	קניית המחאות/ קניית מזומנים	משיכת מטבע חוץ ממכשירי הבנק האוטומטיים של בנק הפועלים
		הפקדת מזומנים במט"ח:
	קניית המחאות/קניית מזומנים	לחשבון עו"ש במט"ח
	קניית מזומנים/מכירת המחאות	החלפת מזומנים לאמצעי תשלום באותו מטבע

טבלת ימי ערך לפעולות במטבע חוץ

הבנק יזקוף לחשבון הלקוח את התמורה מפעולות הקשורות במט"ח, מספר ימי עסקים
 לאחר ביצוע העיסקה, כדלקמן:

+	+	+	+
	תאור הפעולה	(1) ימי עסקים	
+	+	+	+
	הפקדה:		
+	+	+	+
	- מזומנים במט"ח	0	
+	+	+	+
	- המחאות נוסעים שנרכשו במקור בסניפינו	0	
+	+	+	+
	- המחאות נוסעים אחרות	7	
+	+	+	+
	- שיק פרטי משוך על חו"ל	14	
+	+	+	+
	- שיק בנקאי המשוך על חו"ל במטבע מקומי	7	
+	+	+	+
	- שיק בנקאי המשוך על חו"ל במטבע לא מקומי	14	
+	+	+	+
	- שיק בנקאי/פרטי המשוך על בנק אחר בארץ	7	
+	+	+	+
	- שיק בנקאי/פרטי המשוך על בנה"פ בארץ	2	
+	+	+	+
	- שיק בנקאי המשוך על בנה"פ בחו"ל, בסכום עד \$20000	0	
	המופקד לפקדון מט"ח לתקופה של 3 חודשים		
+	+	+	+
	העברה:		
+	+	+	+
	- פיצויים מגרמניה: - רנטה חודשית	0	
+	+	+	+
	- העברה חד פעמית של פיצויים קפיטליים	0	
+	+	+	+
	- העברות אחרות מבנקים בחו"ל ובארץ	0	
+	+	+	+
	- העברה מחשבון בבנק הפועלים	0	
+	+	+	+
	- העברה ביטוח סוציאלי מארה"ב	0	
+	+	+	+
	העברות לבנקים בארץ ובחו"ל:		
+	+	+	+
	במטבעות: לירה שטרלינג, פרנק שוויצרי, דולר קנדי, אירו, 1-2		
	דולר ארה"ב, דולר קנדי	בהתאם לשעת קבלת	
		ההוראה בבנק ו/או	
		מדינה היעד	
+	+	+	+

+-----+	
(1) ימי עסקים	תאור הפעולה
+-----+	
2	במטבעות: כתר נורבגי, כתר שבדי, כתר דני, יין יפני,
להוראות שיבוצעו	דולר אוסטרלי, דולר נז-זילנדי, ראנד דראיפ, זלוטי
עד השעה 14.00	פולני, כתר צ'כי, רובל רוסי, כתר איסלנדי, פורינט
בימי חול ועד השעה	הונגרי, פסו מקסיקני, לירה טורקית, ליי רומני
12.00 בימי שישי	
וערבי חג	
+-----+	
2	במטבעות: דולר הונג קונג, דולר סינגפור, באט תאילנדי,
להוראות שיבוצעו	יואן סיני
עד השעה 16.00	
בימי חול ועד השעה	
13.00 בימי שישי	
וערבי חג	
+-----+	

(1) ימי עסקים בארץ ובחול

כרטיסי חיוב

כרטיסי חיוב	
מחיר	שרות
	כרטיסי ישראל כרטיס בע"מ
13.16 ש"ח	כרטיס ישראל כרטיס
17.22 ש"ח	כרטיס מסטרקארד
19.25 ש"ח	כרטיס גולדמסטרקארד
19.25 ש"ח	כרטיס מסטרקארד ביזנס/קורפורייט
22.29 ש"ח	כרטיס גולד מסטרקארד ביזנס/קורפורייט
24.31 ש"ח	כרטיס מסטרקארד פלטינום
63.31 דולר	כרטיס WORLD ELITE MASTERCARD (שם קודם SIGNIA)
4.15 ש"ח	כרטיס ישראל כרטיס צעיר
7.80 ש"ח	כרטיס מסטרקארד דיירקט
7.80 ש"ח	כרטיס ישראל כרטיס דיירקט / ISRACASH
4.05 ש"ח	כרטיס תדלוק מכל הסוגים
28.36 ש"ח	כרטיס LIFESTYLE SP
17.22 ש"ח	כרטיס ויזה
24.31 ש"ח	כרטיס ויזה פלטינה
19.25 ש"ח	כרטיס ויזה ביזנס/קורפורייט
22.29 ש"ח	כרטיס ויזה ביזנס זהב/ויזה קורפורייט זהב
19.25 ש"ח	כרטיס ויזה זהב
	כרטיסי פועלים אקספרס בע"מ
18.24 ש"ח	כרטיס אמריקן אקספרס ירוק / CLASSIC
22.29 ש"ח	כרטיס אמריקן אקספרס זהב
27.14 דולר	כרטיס אמריקן אקספרס פלטינה
168.87 דולר	כרטיס אמריקן אקספרס סנטוריון
מחיר	שרות
16.20 ש"ח	כרטיס אמריקן אקספרס קרדיט

115 115:ףד 31.01.19/15:01
נכוך ליום: 31.01.19 דף: 48

12 בנק הפועלים בע"מ
836 מוצרי חשבון שוטף דו"ח מס: 1781118 - תעריפון הבנק באינטרנט ללקוח יחיד/עסק קטן

	15.20 ש"ח		כרטיס אמריקן אקספרס כחול	
+-----+		+-----+		+-----+
	18.24 ש"ח		כרטיס אמריקן אקספרס ביזנס ירוק/ביזנס	
+-----+		+-----+		+-----+
	22.29 ש"ח		כרטיס אמריקן אקספרס ביזנס זהב	
+-----+		+-----+		+-----+
	13.16 ש"ח		כרטיס אמריקן אקספרס מקומי	
+-----+		+-----+		+-----+
	39.66 ש"ח		כרטיס אל-על FLYCARDS פרמיום אמריקן אקספרס	
+-----+		+-----+		+-----+

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
02,03		בעת מסירה			10.00	שירותים שונים בכרטיסי אשראי Up Card דמי כרטיס
03		לכל טעינה בכרטיס			3.50	דמי טעינה Up Card
04,05		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			13.16	כרטיס ישראל (לשימוש בישראל (בלבד)
04,05		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			17.22	כרטיס Mastercard
05,06		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			9.37	כרטיס מסטראקארד ל - 4 חודשים
05,06		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			5.83	כרטיס מסטראקארד ל - 1 חודש
04,05		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			19.25	כרטיס Gold Mastercard
04,05		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			19.25	כרטיס Mastercard Corporate/Business

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
 (02) חד פעמי בהנפקת כרטיס לחשבון
 (03) במסגרת מסלול פועלים UP חכם ומסלול פועלים UP עסקי שירות אחד של UP CARD יינתן ללא עלות.
 (04) לכל כרטיס יקבעו יעדי חיובים חודשיים אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי כרטיס כמפורט בהערות והסברים לנספח כרטיסי אשראי
 (05) דמי הכרטיס ייגבו מדי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב שלפניו למעט: כרטיסי דירקט/MASTERCARD DIRECT/ISRACASH, אשר יחוייבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.
 (06) החל מ-1.2.19 תופסק הנפקת הכרטיס. כרטיס שהונפק עד מועד זה, העמלה תגבה עד תום מתן השירות.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
02,03		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			22.29	כרטיס Gold Mastercard Corporate/Business
02,03		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			24.31	כרטיס Mastercard Platinum
03,04		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			\$63.31	דמי כרטיס Elite Mastercard World (שם קודם Signia)
03		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			4.15	כרטיס ישראל כרטיס צעיר
03,05		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			7.80	כרטיס ישראל כרטיס דירקט/ISRACASH
03,05		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			7.80	כרטיס Mastercard Direct
03		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			4.05	כרטיס תדלוק מכל הסוגים

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) לכל כרטיס יקבעו יעדי חיובים חודשיים אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי כרטיס כמפורט בהערות והסברים לנספח כרטיסי אשראי
- (03) דמי הכרטיס ייגבו מדי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב שלפניו למעט: כרטיסי דירקט/ISRACASH/Mastercard Direct, אשר יחוייבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.
- (04) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (05) עמלה זו לא תגבה, מלקוח שהונפק לו החל מ-1.7.15 כרטיס חיוב מיידי חדש (לא כולל כרטיס שהוחלף בשל אובדן, גניבה, השחתה או שחודש לתקופה נוספת), כאשר ברשותו באותו מועד כרטיס אשראי בנקאי (שמסגרת האשראי בו מועמדת ע"י הבנק) בתוקף ואשר מחויב באותו חשבון בנק. הפטור יינתן לתקופה של עד 36 חודשים מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידי לראשונה וכל עוד כרטיס האשראי הבנקאי בתוקף. במקרה בו כרטיס החיוב המיידי בוטל והונפק כרטיס חיוב מיידי אחר, ימשך מניין חודשי הפטור מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידי לראשונה

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
02		אחת לשנה			28.36	כרטיס LIFESTYLE SP
03,04		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			17.22	כרטיס ויזה
03,04		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			24.31	כרטיס ויזה פלטינה
03,04		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			19.25	כרטיס ויזה ביזנס / ויזה קופרייט
03,04		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			22.29	כרטיס ויזה ביזנס זהב/ ויזה קופרייט זהב
03,04		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			19.25	כרטיס ויזה זהב
03,04		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			18.24	כרטיס אמריקן אקספרס ירוק/כרטיס אמריקן אקספרס CLASSIC
03,04		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			22.29	כרטיס אמריקן אקספרס זהב

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
 (02) כרטיס LIFESTYLE SP הינו כרטיס שהונפק בעבר המאפשר רכישות בסופר פארם וברשתות השותפות במועדון בלבד. דמי הכרטיס ייגבו במועד החיוב הראשון שלאחר תום כל שנה מיום הנפקת הכרטיס לראשונה. כרטיס אשר יחויב בסכום הגבוה מ- 2,400 ש"ח בשנה מסויימת כאמור, יזכה לפטור מדמי כרטיס לאותה שנה. לא כולל כרטיסי מועדון LIFESTYLE בגינם ייגבו דמי כרטיס בהתאם לסוג הכרטיס.
 (03) לכל כרטיס יקבעו יעדי חיובים חודשיים אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי כרטיס כמפורט בהערות והסברים לנספח כרטיסי אשראי
 (04) דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד החיוב שלפניו.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
02,03		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			\$27.14	כרטיס אמריקן אקספרס פלטינה
02,03		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			\$168.87	כרטיס אמריקן אקספרס סנטוריון
04,03		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			16.20	כרטיס אמריקן אקספרס קרדיט
04,03		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			15.20	כרטיס אמריקן אקספרס כחול
04,03		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			18.24	כרטיס אמריקן אקספרס "ביזנס" ירוק/כרטיס אמריקן אקספרס "ביזנס"
04,03		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			22.29	כרטיס אמריקן אקספרס "ביזנס" זהב
04,03		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			13.16	כרטיס אמריקן אקספרס מקומי
03,05		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			39.66	כרטיס אל-על FLYCARD פרמיום אמריקן אקספרס

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (03) דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד החיוב שלפניו.
- (04) לכל כרטיס יקבעו יעדי חיובים חודשיים אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי כרטיס כמפורט בהערות והסברים לנספח כרטיסי אשראי
- (05) כרטיס שני באותו חשבון יהנה מ-50% הנחה. כרטיס שלישי באותו חשבון יהנה מ-25% הנחה.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות מידע/ נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
02		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			0.49	עסקה בתשלומים - עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות שבוצעו עד ליום 31.1.15
03		ראה הערות			40.00	פירעון מוקדם או מידי של עסקאות
03,04		ראה הערות			30.00	הנפקת כרטיס חלופי הנפקה רגילה
03,04		ראה הערות			40.00	הנפקת כרטיס חלופי הנפקה מיידית
03,05 06					2.30%	עסקאות במט"ח - עסקאות בדולר או באירו
03,05 06					2.30%	עסקאות במט"ח - עסקאות במטבע אחר
03,05 06					3.90%	משיכת מט"ח בחו"ל - משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי
03,05 06					3.90%	משיכת מט"ח בחו"ל - משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי
03,05 06					3.90%	משיכת מט"ח בחו"ל - משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק
03,05 06					3.90%	משיכת מט"ח בחו"ל - משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) עמלת תשלום נדחה תגבה במועד החיוב, בגין כל תשלום בעסקת תשלומי בית עסק (כולל מבצעי דחיה ופיצול ולמעט עסקאות קרדיט ו/או קרדיט תשלומים קבועים) המחויב באותו מועד חיוב.
- (03) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה/ההזמנה.
- (04) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חלופי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישרכארט באותו תאריך.
- (05) סכום העמלה יחושב לפי הייחסר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מט"ח בחוץ לארץ" בנספח 2 להלן. העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון
- (06) סיווג העסקה כעסקה במט"ח/משיכת מט"ח בחו"ל/רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
02,03 04					19.00	משיכת מט"ח בחו"ל - משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע
02,05 04		ראה הערות			\$5.00	רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי
02,06		ראה הערות			11.00 לבקשה	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח ו/או איתור מסמכים כרטיסי ישראל, Visa, Mastercard,
06,02		ראה הערות			11.00	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח כרטיסי אמק"ס
02		ראה הערות			14.00 לבקשה	איתור מסמכים (לבקשה) כרטיסי אמק"ס
02		ראה הערות			60.00	פירעון מוקדם (של אשראי)
07,02		ראה הערות			\$125.00	הנפקת כרטיס חלופי בחו"ל - אמריקן אקספרס

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה/ההזמנה.
- (03) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע. תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מט"ח, העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר, ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
- (04) סיווג העסקה כעסקה במט"ח/משיכת מט"ח בחו"ל/רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (05) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל, אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר, אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו ע"פ שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- (06) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתו ע"י נציג). עמלה בסך 5 ש"ח תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-IVMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).
- (07) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
02,03 04		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			\$50.00	משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק - אמק"ס
03,05		ראה הערות			25.00	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (03) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה /ההזמנה.
- (04) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו.
- (05) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

הוראות לכרטיסי חיוב - נספח 1

.....

הערות והסברים לפרק 6 - כרטיסים מגנטים - נספח 1

להלן פירוט יעדי החיובים החודשיים וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס:

כרטיסי ישראלכרט בע"מ

(1) יעד חודשי בכרטיס ישראלכרט:

3,000 ש"ח - 30% הנחה מדמי הכרטיס
8,000 ש"ח - 100% הנחה מדמי הכרטיס

(2) יעדי חודשי בכרטיס מסטרקארד:

3,000 ש"ח - 30% הנחה מדמי הכרטיס
10,000 ש"ח - 100% הנחה מדמי הכרטיס

(3) יעד חודשי בכרטיס מסטרקארד ביזנס/מסטרקארד קופרייט:

3,000 ש"ח - 30% הנחה מדמי הכרטיס
10,000 ש"ח - 100% הנחה מדמי הכרטיס

(4) יעד חודשי בכרטיס גולדמסטרקארד:

3,000 ש"ח - 30% הנחה מדמי הכרטיס
10,000 ש"ח - 100% הנחה מדמי הכרטיס

(5) יעד חודשי בכרטיס גולדמסטרקארד ביזנס/גולדמסטרקארד קופרייט:

3,000 ש"ח - 30% הנחה מדמי הכרטיס
10,000 ש"ח - 100% הנחה מדמי הכרטיס

(6) יעד חודשי בכרטיס מסטרקארד פלטינום:

3,000 ש"ח - 30% הנחה מדמי הכרטיס
10,000 ש"ח - 100% הנחה מדמי הכרטיס

(7) יעד חודשי בכרטיס ויזה:

3,000 ש"ח - 30% הנחה מדמי הכרטיס
10,000 ש"ח - 100% הנחה מדמי הכרטיס

(8) יעד חודשי בכרטיס ויזה ביזנס/ויזה קופרייט:

3,000 ש"ח - 30% הנחה מדמי הכרטיס
10,000 ש"ח - 100% הנחה מדמי הכרטיס

(9) יעד חודשי בכרטיס ויזה זהב:

3,000 ש"ח - 30% הנחה מדמי הכרטיס
10,000 ש"ח - 100% הנחה מדמי הכרטיס

(10) יעד חודשי בכרטיס ויזה ביזנס זהב/ויזה קופרייט זהב:

3,000 ש"ח - 30% הנחה מדמי הכרטיס
10,000 ש"ח - 100% הנחה מדמי הכרטיס

(11) יעד חודשי בכרטיס ויזה פלטינום:

3,000 ש"ח - 30% הנחה מדמי הכרטיס
10,000 ש"ח - 100% הנחה מדמי הכרטיס

כרטיסי פועלים אקספרס בע"מ

(1) יעד חודשי בכרטיס אמריקן אקספרס מקומי:
3,000 ש"ח - 30% הנחה מדמי הכרטיס
8,000 ש"ח - 100% הנחה מדמי הכרטיס

(2) יעד חודשי בכרטיס אמריקן אקספרס כחול:
3,000 ש"ח - 30% הנחה מדמי הכרטיס
8,000 ש"ח - 100% הנחה מדמי הכרטיס

(3) יעד חודשי בכרטיס אמריקן אקספרס קרדיט:
3,000 ש"ח - 30% הנחה מדמי הכרטיס
10,000 ש"ח - 100% הנחה מדמי הכרטיס

(4) יעד חודשי בכרטיס אמריקן אקספרס זהב/ביזניס זהב:
3,000 ש"ח - 30% הנחה מדמי הכרטיס
10,000 ש"ח - 100% הנחה מדמי הכרטיס

(5) יעד חודשי בכרטיס אמריקן אקספרס ירוק/CLASSIC/ביזניס
3,000 ש"ח - 30% הנחה מדמי הכרטיס
10,000 ש"ח - 100% הנחה מדמי הכרטיס

כרטיסי חיוב - נספח 2

.....

הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במט"ח ושל משיכת מט"ח בחוץ לארץ
(אשר ייקראו להלן: "עסקה")

הגדרות:

"ארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי **MASTERCARD**, / **EUROCARD**,
VISA, **AMERICAN EXPRESS**

"שער ההמרה" - השער המתפרסם ע"י בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו
בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: א. במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות
המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי. ב. במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן
מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.

בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר ע"פ נהליו

ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים ע"פ השער היציג
של הדולר.

חיוב חשבון הבנק:

א. חיוב חשבון המתנהל בשקלים - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות
המפורטות בסעיפים ב' - ד' להלן, יחויב חשבוןו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
ב. חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע
האירו ובקשתו אושרה ע"י המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו-תחויב בסכום העסקה המקורי
באירו, ועסקה שבוצעה במט"ח שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.

ג. חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר
ובקשתו אושרה ע"י המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי

בדולר עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר,
לפי

שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי.

ד. חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן
באירו והן בדולר ובקשתו אושרה ע"י המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל
בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה
מאירו.

ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר
חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס
ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.

ו. מועד החיוב - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות
עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר
קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות
האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.

לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב
הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.

ז. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.

הוראות כלליות - סחר חוץ
.....

1. יבוא:
עמלות הנקובות ב-\$, יש לגבות את שוויין בשי"ח, לפי שער מכירה להעברות/המחאות ב-\$ ארה"ב, שווה ערך במטבע העסקה. שער ההמרה יהיה השער הידוע ביום ביצוע החיוב.

2. יצוא:
עמלות הנקובות ב-\$, יש לגבות את שוויין בשי"ח, לפי שער קניה להעברות/המחאות ב-\$ ארה"ב, שווה ערך במטבע העסקה. שער ההמרה יהיה השער הידוע ביום ביצוע החיוב. כאשר בהודעת הסוויפט המודיעה על קבלת תמורת יצוא, מצויין כי העמלות חלות על היבואן הזר (המכונה עמלת SUR), תיגבה עמלת ח-ן פתוח יצוא מהלקוח לאחר 30 יום במידה ולא התקבלה מחו"ל. העמלה תוחזר ללקוח אם תתקבל העמלה מהבנק בחו"ל בערך יום קבלת התמורה מהיבואן הזר.

3. ימי ערך:
ימי הערך בהם יזוכה/יחוייב חשבון הלקוח. יחושבו עפ"י ימי העסקים בארץ ובחו"ל. תשלומי יבוא-2 - 1 ימי עסקים בהתאם לשעת קבלת ההוראה בבנק ו/או למדינת היעד ו/או לסוג מטבע החוץ. תקבולי יצוא-1 יום עסקים מיום הערך שנקבע בבנק.

4. שונות:
עמלות על פעולות אחרות שאינן נזכרות בפרק סחר חוץ - יצוא/יבוא, כגון: תשלומים לסוכנים, העברות מט"ח במסגרת עסקות סח"ח מבנקים בארץ לחו"ל ומחו"ל או מבנקים מקומיים בארץ, או פניה לכתבים בחו"ל לבירורים, או תשלומים בשיקים, או פעולות אחרות בהתאם להוראות הלקוח, יש לגבות לפי תעריפון פרק מטבע חוץ.

בנוסף לעמלות המצויינות בטבלה יגבו במידת הצורך הוצאות נוספות בגין פקס/דואר. ההוצאות הנוספות בעסקות הנקובות ב-\$ ארה"ב, יש לגבותן לפי שער מכירה להעברות/המחאות ב-\$ ארה"ב.

כל עמלה שיש לגבותה מהכתבים בחו"ל בהתאם ל- TERMS AND CONDITIONS של הבנק, אך לא ניתן לגבותה מהכתב, יש לגבותה מהלקוח, כגון: עמלות תשלום, הודעות על שינויים, תיקונים, הסתייגויות PRE ADVICE, קיום וכדו'.

כל עמלה הנדרשת ע"י הכתבים בחו"ל לתשלום, תגבה מהלקוח במטבע החיוב.

כאשר העמלות בעסקה הינן ע"ח המוטב בחו"ל, העמלות שיחולו הינן עפ"י TERMS AND CONDITIONS/תעריפון של בנק הפועלים.

כאשר סוג הטובין מחייב תשלום מס הכנסה ו/או מס ערך מוסף (מ.ע.מ), גביית המס תחושב לפי השער היציג ל-\$ ארה"ב. שער ההמרה יהיה השער היציג הידוע ביום ביצוע החיוב. איתור מסמך מקור לשם מסירת צילום ללקוח, יש לגבות לפי תעריפון הבנק, פרק מידע הודעות והתראות.

פרק: סחר חוץ

(העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
						יצוא - דוקומנטים לגבייה
02,03		בעת קבלת התמורה		\$50.00	0.25%	יצוא-משלוח דוקומנטים ע"י הבנק (גוביינא) או גביית שטר חליפין
						יצוא - חשבון פתוח
02,04		ראה הערות			\$15.00	תמורת יצוא ישיר (משלוח ישיר של דוקומנטים ליבואן ע"י היצואן) - עד \$1,000
02,04		ראה הערות		\$40.00	0.15%	תמורת יצוא ישיר (משלוח ישיר של דוקומנטים ליבואן ע"י היצואן) - מעל \$1,000
						יצוא - אשראי דוקומנטרי
		בעת קבלת התמורה		\$90.00	0.60%	יצוא-ניצול אשראי דוקומנטרי
		בעת ביצוע ההעברה		\$75.00	0.75%	יצוא א.ד.-העברה (TRANSFER), לטובת מוטב שני
		בעת קבלת התמורה			\$40.00	יצוא-טיפול במסמכים לא מתאימים לתנאי א.ד.
						יצוא - אשראי דוקומנטרי - המשך
			\$200.00	\$50.00	0.15%	יצוא-הודעת אשראי דוקומנטרי/העברתו לבנק מקומי אחר

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת.
 (02) בעסקות בהן יש יותר מתשלום אחד, יש לגבות עבור כל תשלום נוסף עמלה בשיעור של 50% מעמלת המינימום.
 (03) עבור גביית שטר חליפין תיגבה עמלה גם אם הדוקומנטים לא עברו דרך הבנק קודם לכן.
 (04) מועד גביה: בעת הגעת התמורה מחו"ל ו/או בזמן פרעון ההלוואה שניתנה ליצואן במסגרת מימון משלוחי יצוא.

פרק: סחר חוץ

(העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
02, 03		בעת הוספת הקיום לכל התקופה		\$50.00	0.15%	יצוא אשראי דוקומנטרי-קיום ל-3 חודשים ראשונים או חלקם
		בעת הוספת הקיום לכל התקופה		\$50.00	0.20%	יצוא אשראי דוקומנטרי-קיום לכל 3 חודשים נוספים או חלקם
					\$50.00	יצוא אשראי דוקומנטרי-תיקון / הארכת א.ד.
		בעת קבלת התמורה		\$30.00	0.125%	יצוא אשראי דוקומנטרי-תשלום
		בעת קבלת התמורה		\$40.00	0.10%	יצוא-תשלום דחוי - א.ד. לא מקוים לכל 3 חודשים או חלקם
03, 04		בעת קבלת התמורה		\$50.00	0.4375%	יצוא-תשלום דחוי-א.ד. מקוים לכל 3 חודשים או לחלקם
		בעת קבלת התמורה		\$50.00	0.4375%	יצוא-קיבול במסגרת א.ד. לטובת היצואן לכל 3 חודשים או חלקם
		עם סגירת העסקה			\$30.00	יצוא א.ד.-אי ניצול
						יצוא - עמלות שונות
					\$50.00	0.20%
	בעת ביצוע התשלום			\$75.00	0.8125%	יבוא - דוקומנטים לגבייה יבוא-דוקומנטים שנתקבלו מהכתב לגבייה - בתנאי מזומן

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) עמלת הקיום תחושב מיום הודעת הקיום למוטב ועד לתאריך פקיעת הא.ד.
- (03) קביעת שיעור העמלה תעשה בהתאם לרמת סיכון המדינה של הבנק המקויים ודרוג הבנק בתוך המדינה עפ"י החלטת הבנק.
- (04) חישוב העמלה יעשה מיום יצירת הקיבול ועד יום התשלום בפועל.

פרק: סחר חוץ

(העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
		בעת ביצוע הקיבול		\$75.00	0.925%	יבוא-דוקומנטים שנתקבלו מהכתב לגביה - בתנאי אשראי ספק (ללא ערבות הבנק)
02		בעת פתיחת העסקה		\$28.00	0.4375%	יבוא - חשבון פתוח דוקומנטים שהתקבלו ישירות מהלקוח - בתנאי מזומן
		בעת ביצוע התשלום		\$28.00	0.50%	יבוא חשבון פתוח-דוקומנטים שנתקבלו ישירות מהלקוח - מעל \$1,000 בתנאי אשראי ספק
03				\$120.00	1.50%	יבוא - פתיחת א.ד. לתקופה של עד 3 חודשים
				\$70.00	0.30%	יבוא א.ד.-הארכה מעבר ל-3 חודשים - לכל חודש או חלקו
04					\$15.00	יבוא א.ד.-פתיחת תיק
					\$40.00	יבוא א.ד.-תיקון
					\$50.00	יבוא א.ד.-כל ניצול נוסף מעבר לניצול הראשון
		בעת ביצוע התשלום			\$25.00	יבוא-טיפול במסמכים לא מתאימים לתנאי הא.ד.
						יבוא - עמלות שונות

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) הטבה בגובה 10% על השיעור שבתעריפון בעת ביצוע הפעולה באינטרנט
- (03) באשראי דוקומנטרי שנפתח בתנאי תשלום דחוי, נגבית בנוסף עמלת ערבות לאשראי ספקים.
- (04) במקרים בהם כולל התיקון הארכת תוקף וגם הגדלה, יגבו בנוסף לעמלת התיקון גם עמלת פתיחת א.ד. ל- 3 חודשים על הסכום הנוסף, וכך עמלת הארכה מעבר ל- 3 חודשים - לכל חודש או חלקו על הסכום החדש מיום התיקון עד תום התוקף.

פרק: סחר חוץ

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה	
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום		
02,03				\$50.00	0.25%	יבוא-אישור למוביל בעסקות יבוא (חשבון פתוח דוקומנטים לגביה ואשראי דוקומנטרי)	
				\$50.00	0.20%	יבוא-המחאת זכויות לצד ג'	
				\$30.00	0.25%	יבוא-אחסנת סחורות במחסני ערובה	
						ערבויות - סחר חוץ ----- שיעור העמלה לגבי עסקות לתקופה שמעל לשנה יקבע בנפרד.	
04,05				\$100.00	5.00%	ערבות לאשראי ספקים/ערבות SBLC לשנה	
				\$90.00	1.25%	ערבות להבטחת אשראי - לכל רבעון או חלקו	
				\$75.00	1.00%	ערבויות פורמליות / ביצוע (כולל ערבויות לבית משפט בחו"ל, מכרז וטיב) - לכל רבעון או חלקו	
					\$30.00		תיקון ערבות (או SBLC)
			\$500.00	\$100.00	0.20%	טיפול בערבות שנתקבלה מבנק אחר (CREDIT)	
		\$150.00	\$33.00	0.15%	טיפול בערבות שנתקבלה מבנק אחר (ADVICE)		
						סחר חוץ - הוצאות שונות -----	

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת.
 (02) מסירת מכתב לחברת הובלה, הסבת שטר מטען ימי מקורי ומתן יפוי כח למוביל האוירי טרם קבלת הוראות שולח המסמכים בבנק.
 (03) בנוסף לעמלות הנהוגות בסוגי העסקה השונים.
 (04) עמלת אשראי ספק בא.ד/ד.ג יבוא תגבה לפי חישוב יומי, על בסיס 360 יום בשנה, מיום הצגת המסמכים או מיום מתן אישור למוביל, המוקדם מביניהם, ועד לזמן הפירעון בחו"ל.
 (05) בערבות SBLC תגבה עמלה של 1.25% לכל רבעון או חלקו. העמלה תגבה מראש לכל תקופה.

פרק: סחר חוץ

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
					\$7.00	משלוח דוקומנטים בעסקות יצוא - סט אחד
					\$10.00	משלוח דוקומנטים בעסקות יצוא - דואר אויר
	עמלת חברת הבלדרות				\$10.00	שרות בלדרות - דמי טיפול
02					\$75.00	פניה לבנק ישראל - בקשה להיתר מיוחד
						דואר בעסקות סחר חוץ
					\$0.60	הוצאות דואר אויר
						הוצאות דואר בעסקות סחר חוץ
					\$0.30	משלוח מכתב רגיל בארץ
					\$1.20	משלוח מכתב רשום בארץ/לחו"ל
					\$3.00	משלוח מכתב אקספרס רשום בארץ/לחו"ל
						הוצאות פקס בעסקות סחר חוץ
					\$2.00	שידור ידני בארץ לעמוד
					\$10.00	שידור ידני לחו"ל לעמוד
					\$0.60	שידור באמצעות מערכת ממוכנת להודעה

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת.
 (02) יש באפשרות הלקוח לפנות ישירות לבנק ישראל, ללא עמלה.

פרק: עסקאות עתידיות, עסקאות בין מטבעות ואחרות

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
		ביום המכירה / המימוש	10,600.00 לאופציה	11.40 לאופציה	0.15% לרבעון משווי המימוש	ני"ע - אופציות פיננסיות שקל/דולר בהנפקת בנק ישראל דמי ניהול חשבון ניירות ערך
				50.00	0.25% מנכס הבסיס	קניה - עד \$100,000
					0.20% מנכס הבסיס	קניה - מעל \$100,000
			10.00% מסכום המכירה / המימוש	10.00	0.25% מסכום המכירה / המימוש	מכירה / מימוש
					26.00	הוראת קניה/ מכירה שלא בוצעה
02	הוצאות הברוקר במזומנים			\$22.00 לעיסקה	\$4.00 לאופציה	ני"ע - אופציות הנסחרות בבורסת חו"ל אופציות הנסחרות בבורסת חו"ל
	עמלת הברוקר בחו"ל				\$17.50 לכל כיוון	ני"ע - חוזים עתידיים הנסחרים בבורסת חו"ל חוזים עתידיים ואופציות על חוזים עתידיים הנסחרים בבורסת חו"ל
				15.00	1.00%	ני"ע - מכירה פיזית של מטילי זהב מכירה פיזית של מטילי זהב ו/או מטבעות זהב להשקעה

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
 (02) הוצאות נוספות: עמלת הברוקר בחו"ל והוצאותיו במזומנים במט"ח

פרק: עסקאות עתידיות, עסקאות בין מטבעות ואחרות

 (העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
						מטי"ח - עסקות ספוט ----- עסקת "ספוט" מט"ח / מט"י
02						תיגבה עמלת חליפין הנהוגה בקניית/מכירת מט"ח. תיגבה עמלת חליפין הנהוגה בהמרה בין שני מטבעות זרים.
03					\$50.00 לעיסקה	מטי"ח - שונות ----- י הנפקת העתק הקלטה מחדר עסקות
						מטי"ח - עסקות עתידיות ----- עסקת "פורורד" מט"ח / מט"י
04				\$110.00	0.1875%	עסקת פורורד - מט"ח / מט"י
05, 06	ראה הערות			\$150.00 לעיסקה	\$50.00 לחזרה	מטי"ח - אופציות ----- עסקה בבורסה - קניה מכירה
04				\$250.00	0.1875%	עסקה בין בנקאית

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

(02) פטורות מעמלה:

- עסקה בסכום של 2 מליון \$ ומעלה, הפטור ניתן אוטומטית אוטומטית ע"י המחשב. - עסקה בסכום של 0.5 מליון \$ ומעלה, הסוגרת עסקה שנפתחה באותו יום (INTER DAY TRADING).

(03) פטורות מעמלה:

- פניה ראשונה של הלקוח.

- הנפקת העתק הקלטה, אשר בעקבותיה יוברר כי טענת הלקוח נכונה.

(04) עסקה בסכום של 2 מליון \$ ומעלה, לתקופה של עד 6 חודשים - פטורה מעמלה (אוטומטית ע"י המחשב).

(05) העמלה כוללת את עמלת הברוקר בחו"ל.

(06) בנוסף ייגבו הוצאות בגין קניית/מכירת אופציות מט"ח בבורסה.

פרק: שירותים מיוחדים נוספים

(העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
						כספות -----
02		בתחילת כל שנה קלנדרית			950.00 לשנה מראש	דמי שכירת כספת קטנה
02		בתחילת כל שנה קלנדרית			1,150.00 לשנה מראש	דמי שכירת כספת כפולה
02		בתחילת כל שנה קלנדרית			1,350.00 לשנה מראש	דמי שכירת כספת בינונית
02		בתחילת כל שנה קלנדרית			1,500.00 לשנה מראש	דמי שכירת כספת גדולה
						טיפול בתביעות -----
					100.00	י טיפול בתביעה ייצוגית בני"ע זרים - מלקוח המצטרף לתביעה: משנת 1994 והלאה
						שירותים מיוחדים לתושבי חוץ -----
		בתחילת הרבעון			\$15.00 לרבעון	י הוראות קבע והרשאות - להמרה למט"י לכיסוי תשלומי חובה או חשבונות שונים
		בתחילת כל רבעון, עבור רבעון קודם			\$7.50 לרבעון	חשבון פת"ח ללא תנועה (במשך 12 חודשים ויותר) שיתרתו - עד \$100

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת.
 (02) עבור שכירות המתחילה במהלך השנה יגבו דמי שכירות יחסיים עד תום השנה הקלנדרית.

פרק: שירותים מיוחדים נוספים

(העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
		בתחילת השנה הקלנדרית עבור שנה קודמת			\$12.00	חשבון פתיח ללא תנועה (במשך 12 חודשים ויותר) שיתרתו מעל \$100 לשנה
					6.00	מידע מרשם החברות תשובה מלאה - חיוב לפרק אחד י
					12.00	תשובה מלא - חיוב לשני פרקים י
					18.00	תשובה מלאה - חיוב לשלושה פרקים י
					40.00	תשובה מלאה חיוב מלא י
					1.50	תשובה ריקה - חיוב חלקי (מספר חברה שגוי) י
					פטור	מידע קיים - ללא חיוב י
						שירותים בנקאיים דלפקי נתב"ג עמלת חליפין
					\$1.10	עד \$ 5
					\$2.00	עד \$ 10
					\$3.00	עד \$ 20
					\$3.40	עד \$ 50
					\$5.30	עד \$ 100
			\$1,258.00	\$6.70	1.83%	מעל \$ 100
					פטור	קניית המחאות נוסעים עד \$ 100
					\$3.00	מעל \$ 100
					6.50	תשלום בדלפק

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

פרק: שירותים מיוחדים נוספים

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
						פריטת מט"ח עד \$ 500 מעל \$ 500
				\$10.00	0.50%	טיפול במזומנים מעל 10,000 ש"ח שרות זה כולל: משיכת מזומן, הפקדת מזומן, פריטת מזומן
					0.15%	שירותים מיוחדים נוספים ----- משיכת מזומנים ממכשירי בנקט המרוחקים מסניפיו - באמצעות כרטיס בנקאי שלא הונפק מחשבון בבנק הפועלים
02	דואר רשום, לכל שטר הנפרע בבנק אחר				16.00 לכל שטר	טיפול בשטרות - הפקדה / גביה
			25.00%		1.00%	י תשלומים בגין אג"ח מסוג בונדס
03					\$75.00	י פניה לרשות שילטונית לקבלת היתר אישי
04					45.00 לדיווח	י דיווח לבנק ישראל / מס הכנסה
						מוטבים -----
					5.00	י עמלה ממוטבים בגין שוברים ממוגנטים
					\$1.50	י עמלה ממוטבים בגין שוברים לא ממוגנטים

הערות/מידע נוסף

-
- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
 - (02) העמלה תיגבה גם בעת נכיון שטר.
 - (03) יש באפשרות הלקוח לפנות ישירות לרשות שילטונית, ללא עמלה.
 - (04) יש באפשרות הלקוח לדווח ישירות לבנק ישראל / מס הכנסה ללא עמלה.

פרק: שירותים מיוחדים נוספים

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
					1.80	עמלה ממוטבים בגין חיוב לפי הרשאה בסרט מגנטי / באמצעות מסייב
						בירורים בחו"ל
02	עמלת הכתב (ראה הערות)				\$25.00	פניה לכתבים בחו"ל לבירורים י
02	עמלת הכתב (ראה הערות)				\$25.00	פניה לכתבים בחו"ל לבירורים בעסקות סחר חוץ י
						ייעוץ פנסיוני
						ייעוץ פנסיוני (לפרישה)
					1,000.00	עד 500,000 ש"ח
					1,500.00	עד 1,000,000 ש"ח
					2,000.00	עד 2,000,000 ש"ח
					3,500.00	מעל 2,000,000 ש"ח

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת.
 (02) גביית עמלת הכתב תבוצע עם הגעת החיוב מהכתב. אם יוברר כי הפעולה נעשתה בעקבות טעות של הבנק, לא יחוייב הלקוח כלל.

פרק: הוצאות צד שלישי

(העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
						מכתב בארץ -----
					2.50	י רגיל
					לפי החיוב בפועל	י חריג עד 200 גר'
					לפי החיוב בפועל	י חריג 201 - 350 גר'
					לפי החיוב בפועל	י חריג 351 - 500 גר'
					11.60	י רישום דברי דואר בארץ ולחו"ל עד 50 גרם (דואר רשום)
					לפי החיוב בפועל	י רישום דברי דואר בארץ ולחו"ל 50-200 גרם
					לפי החיוב בפועל	י מכתב בארץ עם אישור מסירה ----- משלוח דואר בארץ מכתב רשום עם אישור מסירה עד 50 גרם
					לפי החיוב בפועל	י משלוח דואר בארץ מכתב רשום עם אישור מסירה 50-200 גרם
						הוצאות בגין פריצת כספת/אובדן מפתח -----

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

פרק: הוצאות צד שלישי

(העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
						י פריצת כספת
						י החלפת כספת כתוצאה מאובדן מפתח
						סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל (לפי מדינה)
					\$75.00	- סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - ארגנטינה
					\$20.00	- סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - אוסטרליה
					\$30.00	- סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - אוסטרליה
					\$25.00	- סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - בלגיה
					\$15.00	- סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - קנדה
					\$50.00	- סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - הרפובליקה הצ'כית
					\$25.00	- סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - דנמרק
					\$10.00	- סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - יורוקליר

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

פרק: הוצאות צד שלישי

(העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
					\$25.00	סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - פינלנד
					\$20.00	סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - צרפת
					\$18.00	סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - גרמניה
					\$30.00	סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - יוון
					\$25.00	סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - הונג קונג
					\$30.00	סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - הונגריה
					\$50.00	סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - אינדונסיה
					\$25.00	סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - אירלנד
					\$20.00	סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - איטליה
					\$15.00	סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - יפן
					\$25.00	סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - מקסיקו
					\$25.00	סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - הולנד
					\$25.00	סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - ניו-זילנד

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

פרק: הוצאות צד שלישי

(העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
					\$25.00	סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - נורבגיה
					\$50.00	סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - פיליפינים
					\$50.00	סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - פולין
					\$30.00	סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - פורטוגל
					\$30.00	סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - סינגפור
					\$15.00	סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - דרום אפריקה
					\$30.00	סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - ספרד
					\$25.00	סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - שוודיה
					\$20.00	סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - שוויצריה
					\$40.00	סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - תאילנד
					\$10.00	סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - אנגליה
					\$2.00	סליקת עיסקה אלקטרונית בחו"ל - ארה"ב
						תשלומים לבורסה בתל אביב

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

פרק: הוצאות צד שלישי

(העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
						י סליקה בבורסה של תל אביב
						תשלום לבורסה בגין משיכת תעודה
						י דמי ניהול המחוייבים ע"י הבורסה
						י הוצאות המשולמות לספק שירותים בגין אחזקת נייר לא סחיר
						הוצאות נוספות הוצאות כתב
						הקצאת בטוחה במסגרת הקרן לעסקים קטנים ובינוניים
					 לעסקים שמחזור המכירות השנתי שלהם נמוך מ- 10 מ' ש"ח
						0.50% עבור כל שירות
						לעסקים שמחזור המכירות השנתי שלהם גבוה מ- 10 מ' ש"ח ונמוך מ- 25 מ' ש"ח
						0.70% עבור כל שירות

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

פרק: הוצאות צד שלישי

(העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
					1.00%	לעסקים שמחזור המכירות השנתי שלהם גבוה מ- 25 מ' ש"ח ונמוך מ- 50 מ' ש"ח
					1.50%	לעסקים שמחזור המכירות השנתי שלהם גבוה מ- 50 מ' ש"ח ונמוך מ- 100 מ' ש"ח
						הוצאות צד ג' ניירות ערך הוצאות בורסה חו"ל
						לפי החיוב בפועל
						הוצאות ברוקר
						לפי החיוב בפועל
						הוצאות קסטודיאן
						לפי החיוב בפועל
						הוצאות בגין ADR
						לפי החיוב בפועל
						הוצאות המרה בין שווקים (פרט לארה"ב)
						לפי החיוב בפועל

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

פרק: הוצאות צד שלישי

(העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות מידע/ נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
						הפקדת תעודה הרשומה על שם הלקוח
					לפי החיוב בפועל	שירות מידע
					לפי החיוב בפועל	אגרות והוצאות שונות אגרות לרשמים/רשויות וכד'

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

פרק: הוצאות צד שלישי

(העמלות נקובות בשי"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות/מידע/נוסף	הוצאות נוספות	מועד הגביה (01)	גובה העמלה			תיאור הפעולה
			מקסימום	מינימום	שעור/סכום	
						שכר טרחה והוצאות לצד שלישי הפועל בשם הבנק מול הרשמים/רשויות שונות וכד'
						משלוח כרטיסים
02,03		ראה הערות			\$30.00	משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל כרטיסי ישראל, Visa, Mastercard,
02,03		ראה הערות			\$20.00	משלוח כרטיס אמק"ס חליפי מהארץ לחו"ל איסוף במשרדי המשלח
02,03		ראה הערות			\$25.00	משלוח כרטיס אמק"ס חליפי מהארץ לחו"ל משלוח לכתובת הלקוח
						הוצאות שליחות בארץ לפי החיוב בפועל

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
 (02) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
 (03) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה/ההזמנה.