

## תקנון מבצע להזמנת משלוח באמצעות Gett Delivery

תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על-פיהם יתנהל המבצע הנ"ל של בנק הפועלים ללקוחות הבנק המצטרפים לשירות Gett Delivery המפורט להלן:

### 1. הגדרות:

"**בנק הפועלים**" או "**הבנק**": בנק הפועלים בע"מ.

"**לקוח**" – כל לקוח שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד מימושה הוא בעלים של חשבון עסקי, לבדו או עם אחר ואין לו חשבון/משתמש ב- Gett Delivery.

"**חשבון**" – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל באחד מסניפי הבנק.

"**אתר הבנק**" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובת [www.bankhapoalim.co.il](http://www.bankhapoalim.co.il) (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).

"**החברה**" – "גייטי גטאקסי סרוויס ישראל בע"מ" מרחוב הברזל 19 תל אביב, אשר הינה פלטפורמת תיווך באמצעות יישומון ייעודי, בין שליחים אשר מעוניינים לבצע שירותי שליחות לבין לקוחות המעוניינים לקבל שירותי משלוח.

"**אתר החברה**" – אתר אינטרנט אותו מפעילה החברה ובאמצעותו מספקת את השירותים לעיל, שכתובתו - <https://gett.com/il/delivery/>.

"**אפליקציית Gett**" או "**יישומון החברה**" – אפליקציה אותה מפעילה החברה ובאמצעותה מספקת את השירותים לעיל, אשר ניתנת להורדה בחנויות האפליקציות השונות.

"**מלאי ההטבות**" – היקף קודי הקופונים הינו מוגבל ויגיע עד לתקרה שתקבע על ידי הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובכל מקרה לא יעלה מספר הקודים על שלושת אלפים (3,000).

"**תקופת המבצע**" – החל ביום 03.07.2020 ועד ליום 30.06.2021 בשעה 23:59 שעות ישראל, להוציא, תקופת ההטבה המורחבת.

"**תקופת ההטבה המורחבת**" – החל ביום 17.09.2020 ועד ליום 31.10.2020 בשעה 23:59 שעות ישראל.

"**ההטבה**" – קוד הטבה המקנה, במהלך תקופת המבצע, מחירים במסגרת תעריפון ההנחה ללקוחות העסקיים של הבנק אשר יצטרפו לשירותי החברה, וארבעים (40) ש"ח מתנה חד פעמית בהזמנת המשלוח הראשון. מובהר כי ככל שההטבה לא נוצלה במלואה במשלוח הראשון, לא ניתן לנצל את היתרה במשלוחים עתידיים.

"**ההטבה המורחבת**" – הטבה משודרגת אשר כוללת את התעריפון המוזל ומאה (100) ש"ח הכל לניצול בשלושת המשלוחים הראשונים. מובהר כי מאה השקלים יהיו לשלושת המשלוחים יחדיו ולא מאה ש"ח לכל משלוח בנפרד אלא סכום כולל אשר ינוכה ממחיר המשלוח. כך לדוגמא שאם המשלוח הראשון עולה 70 ש"ח ללקוח תישאר יתרה לניצול של 30 ש"ח לשני המשלוחים הבאים יחדיו.

### 2. כללי:

2.1. כל גלישה ו/או כניסה לאתר החברה ו/או אפליקציית Gett ו/או שימוש בשירותי האתר ו/או אפליקציית Gett ובתכנים הכלולים בהם ו/או כל פעילות שהיא המבוצעת בהם, כדי לקבל את ההטבה, מבטאים הסכמה מצד הלקוח לתנאים הקבועים בתקנון זה ובתקנון החברה ועל כן, באחריות הלקוח לקרוא אותם בקפידה בטרם יקבל ו/או יממש את ההטבה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק והחברה.

- 2.2. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ובשירותי החברה מעידה על הסכמת הלקוח לתנאי תקנון זה.
- 2.3. מובהר כי תנאי תקנון זה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסכמת, לרבות בנק ישראל ולרבות הוראות משרדי הממשלה. כל הודעה בדבר שינוי התנאים הכלליים ו/או מתן ההטבות ומימושן לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור ולהלן ובכפוף לכל דין.
- 2.4. הבנק יהא רשאי להפסיק עם מתן ההטבות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת המבצע.

### 3. תקופה והיקף ההטבה:

- 3.1. ההטבה הינה לזמן מוגבל. בתקופת המבצע יונפקו קופונים באתר הבנק עד לתקרה שייקבע הבנק. קוד ההטבה תקף למימוש החל מיום 03.07.2020 ועד ליום 30.06.2021 בשעה 23:59 שעות ישראל. יובהר כי ברשות לקוחות בנק הפועלים להוריד את קוד הקופון עד ולא יאוחר מיום 31.12.2020 ולא תתאפשר הורדה מאוחרת ליום זה. עוד יובהר כי לקוח שלא הוריד את קוד הקופון עד ליום 31.12.2020 ו/או לקוח שלא השתמש בקוד שקיבל מהבנק עד לתום תקופת המבצע, דהיינו עד ליום 30.06.2021 בשעה 23:59 שעות ישראל מכל סיבה שהיא, יאבד את זכאותו לקבלת ההטבה ולא יהיה זכאי בגין כך לכל תשלום או פיצוי מהחברה או ממי מטעמה, מכל סיבה שהיא.
- 3.2. במהלך תקופת ההטבה המורחבת על הלקוחות להוריד את קוד הקופון ולממשו בין התאריכים 17.09.2020 – 31.10.2020, וכך ייהנו מ-100 ₪ לשלושת המשלוחים יחידיו. מובהר כי ה-100 ₪ מוקצים כולם למימוש ביחס לשלושת המשלוחים הראשונים ולא 100 ₪ לכל משלוח בנפרד אלא סכום כולל אשר ינוכה ממחיר המשלוח. כך לדוגמא שאם המשלוח הראשון עולה 50 ₪ ללקוח תישאר יתרה לניצול של 50 ₪ נוספים לשני המשלוחים הבאים.
- 3.3. למען הסר ספק, ההטבה בתקופה המורחבת לא תחול על הטבות שכבר הורדו ותחול רק על יתרת ההטבות שטרם הורדו על ידי לקוחות הבנק. בכל מקרה, סך ההורדות של ההטבה המורחבת לא יעלה על 1,000.
- 3.4. יובהר כי בתום תקופת ההטבה המורחבת, תחול ההטבה הרגילה.
- 3.5. עוד יובהר כי ההטבה תקפה אך ורק ללקוחות חדשים המצטרפים לשירותי החברה וכי תנאי הכרחי למימוש ההטבה הוא הצטרפות כלקוח עסקי לגט לרבות, הסכמה לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות וכן הזמנת משלוח של חבילה עד למשקל של 15 ק"ג וכן בגודל 45X40X40.
- 3.6. ברשות הלקוח לממש את ההטבה באמצעות אתר האינטרנט ו/או אפליקציית Gett, רק במהלך תקופת המבצע, ובכפוף לתנאי תקנון זה ותקנון החברה ולא ניתן יהיה לממשה בכל דרך אחרת.

### 4. ההטבה הזמנתה ומימושה:

- 4.1. כדי לקבל את ההטבה, על הלקוח להיכנס לאתר בנק הפועלים, להתחבר לחשבון, ולהוריד את קוד ההטבה מדף ההטבות. יובהר כי תנאי הכרחי נוסף לקבלת ההטבה הוא חשבון פעיל בבנק הפועלים, והצטרפות לשירות "פועלים באינטרנט" או "אינטרנט לעסקים" ותשלום באמצעות כרטיס אשראי של הבנק. ניתן לקבל את הקופון לאימייל או למספר טלפון, ובתנאי שהלקוח סיפק אותם בעת שנרשם לשירותי "פועלים באינטרנט" או "פועלים לעסקים", כפי שהם רשומים במאגרי הבנק. בהקשר זה יצוין כי לא ניתן לקבל את ההטבה למספר טלפון או כתובת מייל שאינם רשומים במאגרי הבנק.

- 4.2. אופן מימוש ההטבה יהיה כאמור באמצעות אתר החברה ו/או אפליקציית Gett באופן הבא :
- 4.2.1. לקוח הבנק שיוריד קוד ההטבה באתר הבנק יקבל הודעת SMS אשר בה יופיע קישור לדף הרישום להטבה באפליקציית/אתר החברה.
- 4.2.2. בדף הרישום, הלקוח יזין את קוד הקופון, אשר באמצעותו תזהה החברה את הלקוח כלקוח בנק הפועלים הזכאי לקבלת ההטבה, והלקוח יקבל על כך מספר אישור רשום.
- 4.2.3. בתוך שני ימי עסקים מקבלת אישור רישום הלקוח, נציג החברה ייצור קשר עם הלקוח ויבצע מולו את תהליך הקליטה למערכת, ויחתים את הלקוח באופן מקוון על הסכם שירות כמוסכם ביניהם, וכן יודא כי ללקוח ניתנה ההטבה.
- 4.2.4. מובהר בזאת כי לחברה שיקול דעת בלעדי שלא להתקשר עם לקוח ולא תהא ללקוח הפוטנציאלי כל טענה ו/או תלונה בקשר לכך.
- 4.2.5. לאחר הליך הרישום, יוכל הלקוח לבצע מיידית הזמנת שילוח בתעריפון ההנחה המובא בתקנון זה, וכן יקבל 40 ₪ במתנה במשלוח הראשון, למעט אם יבצע זאת בתקופת ההרחבה שבה יקבל 100 ₪ למימוש בשלושת המשלוחים הראשונים חלף 40 ₪.
- 4.2.6. למען הסר ספק מובהר כי לקוח שהוריד את קוד ההטבה בתוך תקופת ההרחבה, אך לא מימש אותו כלל, יהיה זכאי להנחה של 40 ₪ על המשלוח הראשון שביצע החל מיום 01.11.2020 ועד ליום 30.06.2021. עוד מובהר כי לקוח שהוריד את הקוד בתוך תקופת ההרחבה וביצע שימוש חלקי ב-100 ₪ שקיבל עד ליום 31.10.2020 לא יהיה זכאי להטבה נוספת על המשלוחים שיבצע לאחר מכן, גם אם לא ניצל את כל ה-100 ₪.
- 4.3. יוזכר כי ההטבה תקפה אך ורק ללקוחות חדשים המצטרפים לשירותי החברה וכי תנאי הכרחי למימוש ההטבה הוא הזמנת משלוח של חבילה עד למשקל של 15 ק"ג וכן בגודל 45X40X40.
- 4.4. מובהר בזאת כי התנאים לקבלת ההטבה ולמימושה הם כי מדובר בלקוח עסקי וכי ללקוח קיימים כתובת דוא"ל ומספר טלפון מעודכנים הרשומים במאגרי הבנק.
- 4.5. עוד יובהר כי בכל מערכת ממוחשבת ומערכת תקשורת, ובכלל זה שירותי דוא"ל, יכול שיתרחשו שבושים ותקלות, בין היתר כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מגורמים שמקורם בכוח עליון או כתוצאה מפעולות או רשלנות צדדים שלישיים. יוסבר כי לבנק ולחברה, אין, ולא תהיה כל אחריות בנוגע לאמור.
- 4.6. בכפוף לתקופת ההטבה, כפי שמפורט בתנאי תקנון זה, לקוח זכאי להזמין קוד קופון אחד ולממשו ללא הגבלה במסגרת ההטבה במהלך כל תקופת המבצע ככל ויעמוד בתנאי תקנון זה, וזאת ללא קשר למספר חשבונות הבנק שיש לו בבנק. כמו כן, לקוחות שהם בעלים משותף של חשבון, יהיו זכאים כל אחד לקוד אחד כדי לממש את ההטבה במהלך תקופת המבצע, והכל בהתאם למספר תעודת זהות כאמור לעיל.
- 4.7. לקוח שקוד הקופון שלו נמחק, אבד או נשכח, יוכל לפנות לבנק על מנת לקבל קוד קופון חדש, ובלבד שקוד הקופון הקודם לא מומש ו/או ימומש.
- 4.8. למען הסר ספק הזמנת הטבה ומימושה כפופים להוראות תקנון זה ולתקופת ההטבה כאמור לעיל.

## 5. אחריות

- 5.1. מובהר, כי בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין החברה, והלקוח רוכש את השירותים ומקבל את ההטבה ישירות מהחברה באמצעות שליחיה האינדיבידואליים, בהתאם לתקנון זה, תנאי השימוש של החברה וההסכם אשר נחתם בין הלקוח לחברה, ולבנק אין שום אחריות לכל הקשור

אליהם, לרבות השירות ו/או איכותם ו/או מחירם ו/או הטיב שלהם ו/או תיאורם ו/או מועדי אספקתם ו/או כמותם במלאי וכיו"ב. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההנחה שמתקבל בקשר עם הטבה זו.

- 5.2. במקרה ולקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או להחזיר מוצר ו/או לחזור בו מהזמנת השירות ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם ההטבה שרכש מהחברה, הדבר יהיה באחריותה הבלעדית של החברה, בהתאם להוראות הדין ומדיניות ביטול עסקה של החברה התקפה באותה עת. ככל שהלקוח יהיה זכאי לזיכוי כספי, הזיכוי הכספי יהיה שווה לערך הסכום ששולם בגין המוצר בפועל.
- 5.3. הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי החברה, או בעקבות שימוש בשירותיה.
- 5.4. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים ו/או איכותם של המוצרים ו/או השירותים אותם החברה מספקת.
- 5.5. הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר הבנק ו/או באתר האינטרנט ו/או בכלל, מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים.
- 5.6. בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בפועל שזכאי הלקוח לקבל מבנק הפועלים.

## 6. שונות

- 6.1. כל לקוח זכאי להטבה אחת בלבד בגין חשבון בנק אחד ולקוח יכול להשתמש בהטבה פעם אחת בלבד.
- 6.2. ההטבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או לפיצול ו/או למכרה מחדש, לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.
- 6.3. חל איסור על העברת קוד ההטבה לאחר קבלתו מטעם הבנק.
- 6.4. חל איסור על עשיית שימוש בקוד הטבה של הבנק שהגיע אל לקוח הבנק שלא דרך הבנק כמפורט בתנאי כללים אלה.
- 6.5. בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות שלו.
- 6.6. הבנק יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר קבלת קוד קופון ו/או קבלת ההטבה.
- 6.7. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.
- 6.8. אי עמידה בתנאי תקנון זה, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתמש המפר.
- 6.9. הודעה בדבר שינוי הוראות תנאי תקנון זה, או כל הודעה אחרת על שינוי, תפורסם לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, ובהתאם לדין.
- 6.10. רישומי הבנק הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור להטבה, דרך מימושה, אופן גריעתה, בקשה למימושה וכיו"ב.
- 6.11. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 6.12. המבצע כפוף לשינויים בהתאם להוראות רגולטוריות שונות ולהוראות של רשויות מוסמכות שונות, לרבות הוראה על סגר כללי או חלקי של המשק הישראלי.

- 6.13. לקוחות הבנק יוכלו לפנות אל מוקד שירות הלקוחות של החברה באמצעות אתר החברה ו/או אפליקציית gett בכל הקשור למימוש ההטבה ולהזמנת משלוחים.
- 6.14. פניות בנוגע לזכאות לקוח הבנק לקבלת ההטבה, יופנו לשירות הלקוחות של הבנק "פועלים בטלפון" בטלפון \*2407 או 03-6532407, בימי א'-ה' בין השעות 08:00 - 19:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 - 13:00 (ייתכנו שעות פעילות שונות בהתאם להגבלות משרד הבריאות ומשרד ראה"מ).
- 6.15. על הסכם תנאים כלליים זה יחולו דיני מדינת ישראל, וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות ההסכם תהא לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב – יפו בלבד.
- 6.16. תעריפון ההנחה:

#### **רכב**

מרחק	מחיר מחירון	הנחה באחוזים	מחיר לאחר הנחה
עד 5 ק"מ	₪ 50	12%	₪ 44
6 – 10 ק"מ	₪ 70	7%	₪ 65
11 – 15 ק"מ	₪ 90	6%	₪ 85
מעל ל- 15 ק"מ	₪ 5.5 לקילומטר	5%	₪ 5.2

#### **קטנוע**

מרחק	מחיר מחירון	הנחה באחוזים	מחיר לאחר הנחה
עד 5 ק"מ	₪ 32	9%	29
6 – 10 ק"מ	₪ 47	6%	44
11 – 15 ק"מ	₪ 63	5%	60
מעל ל- 15 ק"מ	₪ 3.9 לקילומטר	5%	3.7

**\*\*\* מובהר כי ייתכן כי יתווספו למחיר תוספות כגון דמי המתנה, אשר אינן כלולות בהטבה.**