

בקשה לקבלת מידע וביצוע פעולות בערוצי שירות ולהצגת הודעות על צג הטלפון או בדוא"ל

בהמשך לאמור בבקשה להצטרפות לתוכנית חיסכון לכל ילד ("תוכנית החסכון"), והואיל ואנו מבקשים מהבנק לקבל שירותים בנקאיים באמצעות ערוץ האינטרנט (להלן - "הערוץ" או "האינטרנט"), ערוץ הטלפון (להלן - "הטלפון") וערוץ (הטלפון) הסלולרי (להלן - "סלולר") (להלן ביחד - "הערוצים"), יחול על מתן השירותים בערוצים (להלן בפרק זה - כל הערוצים ביחד וכל אחד מהערוצים לחוד) גם האמור להלן:

1. כללי

- 1.1 אנו מבקשים לקבל מידע, לבצע פעולות ולהגיש בקשות פרטניות מסוגים שונים באמצעות הערוצים.
- 1.2 בכל מקרה שבו הבנק יענה לבקשתנו לקבלת מידע ולבצע פעולות באמצעות הערוצים או בכל מקרה שבו הבנק יסכים לקבל מאתנו מסר או לאסור לנו מידע באמצעות הערוצים כמפורט בבקשה זו להלן, יחולו הוראות ותנאי תוכנית החסכון והתנאים כמפורט בבקשה זו להלן.
- 1.3 קבלת המידע וביצוע הפעולות בערוצים יתאפשרו לפי שיקול דעתו של הבנק, בהיקף, בתנאים ובאופן שיהיו מקובלים בבנק מעת לעת, לרבות בכל הקשור בדרישות מינימום טכנולוגיות, הגבלות ואמצעי בטחון ובכפוף להיתרים ולהוראות בנק ישראל הקיימים וכפי שיעודכנו מעת לעת.
- 1.4 הבנק רשאי להתנות את השימוש בערוצים או את המשך השימוש בהם, בהתקנה של אמצעי חומרה או תוכנה, לפי קביעת הבנק. דרישת הבנק לא תהווה אישור לאיכותם או לתקינות פעילותם של אותם אמצעים.
- 1.5 **סייגים למתן שירותים**
 - 1.5.1 הבנק רשאי להתנות את הסכמתו ליתן מידע ולאפשר ביצוע פעולות בערוצים בתנאים ובסייגים לפי שיקול דעתו.
 - 1.5.2 בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל:
 - 1.5.2.1 הבנק רשאי לאשר לנו רק את קבלת המידע ולא לאשר לנו את האפשרות למתן ההוראות לביצוע פעולות בחשבון או למתן הוראות לחיוב החשבון.
 - 1.5.2.2 הבנק רשאי לאשר לנו מתן הוראות לביצוע של חלק מהפעולות בחשבון או של חלק מההוראות לחיוב חשבון ולא לאפשר מתן הוראות לביצוע של חלק אחר מהפעולות בחשבון או שלא לקבל הוראות מסוימות לחיוב.
 - 1.5.2.3 הבנק רשאי להציב מעת לעת תנאים או דרישות בקשר עם הערוצים או בקשר עם פעולות ומידע המסופקים באמצעות הערוצים וזאת בהתחשב, בין היתר, בהוראות המחייבות את הבנק או בהתפתחויות טכנולוגיות.

1.6 אבטחת מידע

- 1.6.1 קבלת מידע וביצוע פעולות בערוצים מותנית בשימוש באמצעי זהוי, כפי שיקבע הבנק מעת לעת.
- 1.6.2 הבנק רשאי להתנות קבלת מידע וביצוע פעולות בערוצים בכך שישולבו אמצעי אבטחת מידע, חומרה או תוכנה, ביצוע הקצה שבשימושנו, ובכלל זה אמצעים למניעת ציטות או אמצעים למניעת התחברות צד שלישי לציוד הקצה שבשימושנו או "קיר אש" (FIREWALL) או תוכנה לאיתור "יורוסים", "רוגלות" וכד'.
- 1.6.3 הבנק רשאי להתנות קבלת מידע וביצוע פעולות בערוצים בכך שישולקו תוכנות זדוניות או מזיקות מאמצעי הקצה שבשימושנו.
- 1.6.4 עוד בעניין אבטחת מידע באתר הבנק בקישור: <https://www.bankhapoalim.co.il/avtachatmeyda>

1.7 רשת האינטרנט

- 1.7.1 הבנק מציע לנו להשתמש בציוד קצה, שמוגן מפני "יורוסים", "רוגלות" ותוכנות זדוניות או מזיקות אחרות, בעת הגלישה ל/באתר הבנק או באפליקציות סלולריות.
- 1.7.2 **בלי לגרוע מהתנאים שבמסמכי תוכנית החסכון, תקשורת עם הבנק באמצעות רשת האינטרנט וגלישה באתר הבנק או באפליקציות סלולריות, כפופות לתנאי ההגשה לאתר הבנק, להבהרות המשפטיות ולכללים לגלישה בטוחה והוראות אבטחת, כפי שמופיעים או כפי שיופיעו באתר הבנק, ועצם השימוש באתר הבנק לשם קבלת מידע וביצוע פעולות, מהווה הסכמה לתנאים כאמור.**
- 1.7.3 אתר הבנק והאפליקציות הסלולריות של הבנק בכללותם כוללים תכנים ותוכנה, ומוגשים כמו שהם. יתכן שחלק מהתכנים באתר הבנק או באפליקציות הסלולריות יסופקו על ידי צדדים שלישיים ובאחריותם, במישרין או באמצעות קישורים. לבנק אין שליטה עליהם והוא לא יהיה אחראי לתכנים אלה ולכל הקשור בהם.
- 1.7.4 לא תחול על הבנק כל אחריות לנזק, העלול להיגרם לנו עקב הורדת תוכנות של צד שלישי, התקנתן במחשבינו והשימוש בהן. הבנק אינו אחראי לשימוש בתכנים, בתוכנה ובחומרה, המסופקים על ידי צדדים שלישיים, ושימוש כאמור הינו באחריותנו בלבד.
- 1.7.5 בלי לגרוע מהתנאים שבמסמכי תוכנית החסכון, בכל מקרה בו קבלת מידע וביצוע פעולות באמצעות רשת האינטרנט יסופקו בעזרת תוכנות, אשר זכויות הקניין או זכויות היוצרים בהן נתונות לבנק או לצד שלישי כלשהו, ואם תוקנה לנו זכות שימוש בתוכנות אלה, יחולו עלינו גם תנאי רישיון השימוש של כל תוכנה כאמור. זכויותינו על פי רישיון השימוש של כל תוכנה כאמור אינן ניתנות להעברה או להסבה לכל אדם אחר. תקופת השימוש בתוכנות כאמור תהיה מוגבלת לתקופה הקצרה מבין: התקופה בה אנו לקוחות הבנק או התקופה בה אנו מקבלים שירותים מהבנק באמצעות הערוץ או בהתאם להרשאות שניתנו לנו על ידי הבנק או אותו צד שלישי מעת לעת.

1.8 רישום פעולות בחשבון

- 1.8.1 הבנק יקבע מעת לעת עד איזו שעה ניתן לתת לבנק הוראות בערוצים, כך שהפעולות בחשבון שיבוצעו בהתאם לאותן הוראות תרשמנה בחשבון ביום העסקים בו ניתנה ההוראה הרלוונטית.
- 1.8.2 הוראה בערוצים, שניתנה ביום שאינו יום עסקים תירשם בחשבון ביום העסקים הראשון שלאחר היום בו ניתנה.
- 1.8.3 מתן הוראה בערוצים כפוף למגבלות הנובעות מימי עסקים, אפשרויות ביצוע, שעות העבודה וכיוצא באלו, לרבות כאלה שנקבעו בתוכנית החסכון.
- 1.8.4 הוראות לביצוע פעולות בחשבון ובקשות שתוגשנה באמצעות הערוץ תחייבנה אותנו לכל דבר ועניין, והבנק יהיה פטור מכל אחריות כלפינו לנזק אם ייגרם לנו עקב כל שגיאה שלנו במתן ההוראה או בהגשת הבקשה כאמור ולמעט נזק שנגרם עקב רשלנות הבנק.
- 1.8.5 כל רישומי הבנק בנוגע לקיומה של הוראה בערוצים, מועדה ותוכנה ישמשו כראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם.

1.9 עדכניות המידע

עדכניות המידע, שיינתן בערוצים, תהיה בהתאם לעדכניות המידע במערכות הבנק, כאשר היתרות והזיכויים שיימסרו יכללו יתרות וזיכויים על תנאי, אלא אם יאמר אחרת על ידי הבנק לגבי מידע מסויים.

- 1.10 איסור העברת מידע שהתקבל**
- 1.10.1 נתונים, מידע והודעות שיימסרו לנו מיועדים אלינו ולא נעבירם לאחרים.
- 1.10.2 מיד עם דרישת הבנק או נשפה אותו בגין כל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לו כתוצאה מדרישה או תביעה שתופנה אל הבנק על ידי צד שלישי כלשהו בהתבסס על מידע שקיבלנו ואשר העברנו לצד שלישי כלשהו בניגוד להוראות הבנק.
- 1.11 עמלות בגין קבלת מידע וביצוע פעולות**
- 1.11.1 בלי לגרוע מהאמור בבקשה להצטרפות לתוכנית החסכון, ככל שקבלת מידע וביצוע פעולות בערוצים כרוכים בתשלום עמלות, הוצאות או דמי שימוש, וזאת בנוסף לכל חיוב של החשבון הנובע ממתן המידע או מביצוע הפעולה כאמור, או נשלמם לבנק בסכומים, במועדים ובאופן שנקבע בתעריפון הבנק, או כפי שהוסכם או יוסכם בכתב בינינו לבין הבנק (ככל שיוסכם).
- 1.11.2 בלי לגרוע מאיזה מהתחייבויותינו, הבנק רשאי לחייב את החשבון בכל הסכומים המגיעים לבנק מאתנו בגין החשבון, עקב שימושנו בערוצים.
- 1.12 דיווח על ליקויים**
- אנו נודיע לבנק, מיד לכשיודע לנו:
- 1.12.1 על כל פריצה, התחברות בלתי מורשית, האזנה או ציתות לציוד הקצה שלנו; וכן
- 1.12.2 על כל דליפת מידע, דליפת נתונים, שנועדו לנו, לידי מי שאינם מורשים לכך; וכן
- 1.12.3 על כל הוראה, בקשה, מסר, פעולה או עסקה, שנעשו בשמינו וללא הרשאתנו; וכן
- 1.12.4 על כל מקרה של שיבוש או שגיאה שאירעה בקשר עם ביצוע כל בקשה, הוראה או מסר שלנו לבנק; וכן
- 1.12.5 על כל הוראה, בקשה, פעולה או עסקה שלא בוצעו על פי הוראותינו שנמסרו לבנק באופן המוסכם עם הבנק; וכן
- 1.12.6 על כל בקשה, הוראה או מסר שמסרנו לבנק מתוך טעות או שלא בדרך המוסכמת עם הבנק.
- 1.13 אובדן אמצעי זיהוי**
- 1.13.1 אנו נודיע לבנק, מיד כשיודע לנו, על אובדן או חשיפה של אמצעי הזיהוי, המשמש לזיהוי שלנו על ידי הבנק בכל אחד מהערוצים.
- 1.13.2 אנו נדאג להחליף כל אמצעי זיהוי שיאבד או יחשף מיד לאחר שייודע לנו על אובדנו או חשיפתו.
- 1.14 אי ביצוע הוראות וביצוע חלקי**
- 1.14.1 אין במתן הוראה בערוצים על ידינו או על ידי מי מטעמנו לבנק כדי לחייב את הבנק לבצע את הפעולה בחשבון נשוא ההוראה בערוצים ובכל מקרה ביצוע ההוראה בערוצים כפוף להסכמת הבנק.
- 1.14.2 בכל אחד מהמקרים הבאים רשאי הבנק שלא לתת את הסכמתו לביצוע פעולה בחשבון בהתאם להוראה בערוצים שניתנה על ידינו, כולה או חלקה:
- 1.14.2.1 במקרה בו ההוראה בערוצים אינה בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי פתיחת תוכנית החסכון; וכן
- 1.14.2.2 במקרה בו ההוראה בערוצים אינה בהתאם לתנאים המקובלים או הנוהגים בבנק לגבי חשבון מסוגו של החשבון; וכן
- 1.14.2.3 במקרה בו ההוראה בערוצים אינה בהתאם לזכויות החתימה ולהרשאות בחשבון; וכן
- 1.14.2.4 בכל מקרה בו הבנק יהיה סבור, לפי שיקול דעתו, כי ביצוע ההוראה בערוצים תחשוף את הבנק לסיכון. (להלן: "מניעה לביצוע הוראה").
- 1.14.3 בכל מקרה של מניעה לביצוע הוראה כאמור יהיה הבנק רשאי שלא לבצע את הפעולה בחשבון נשוא ההוראה בערוצים, או לבצעה באופן חלקי או בקירוב בלבד.
- 1.14.4 בכל מקרה שבו יבחר הבנק שלא לבצע את ההוראה, שלגביה חלה מניעה לביצוע ההוראה כאמור, או לבצעה באופן חלקי או בקירוב בלבד, ייחשבו כבטלים ההוראה בערוצים שלא בוצעה או חלקה שלא בוצע כאמור, לפי העניין.
- 2. אמצעי זהירות**
- 2.1 הבנק נוקט בהליכי שמירה של ההוראות לביצוע פעולות שניתנו על ידינו וזאת בהתאם לכל דין. הבנק רשאי לתעד באמצעים העומדים לרשותו את ההודעות וההוראות שנמסרו באמצעות הערוצים, את אופי ואופן פעולתנו בערוצים וכד'.
- 2.2 הבנק נוקט באמצעים לאבטחת נתונים ומידע.
- הבנק מקיים מערך הזדהות באמצעות אמצעי זיהוי, וכן בקרה שוטפת אחר התקשרויות למערכות הבנק. כמו כן, נעשה שימוש באמצעי אבטחת מידע, אשר יותקנו בציוד הקצה שלנו. הבנק רשאי, אך אינו חייב, לנקוט באמצעי הגנה על שרתים כגון: "קיר אש" ("FIREWALL"). בנוסף יש בידי הבנק אפשרויות לחסימת מערכותיו בפני תקשורת נכנסת.
- 2.3 אמצעי הזהירות אותם נוקט הבנק אינם באים במקום אמצעי הזהירות שעלינו לנקוט בשימוש במסגרת הערוצים. מוטל עלינו לפעול לצמצום הסיכונים והאפשרות לשימוש לרעה על ידי צד שלישי במסגרת השימוש שאנו עושים בציוד הקצה או באמצעי התקשורת, על מנת למנוע שימוש שיעשה בשמנו ללא הרשאתנו לשם ביצוע פעולות בחשבון או לשם קבלת מידע על החשבון או לשם יצירת התקשרות עם מערכות הבנק. כמו כן נשמור על כל אמצעי הזיהוי שסוכם עם הבנק ולא נגלה אותם ולא נעבירם לאחרים. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותם של מי מהצדדים להסכם זה.
- 2.4 החלפת הסיסמה אחת לתקופה מועילה להקטנת סיכון ואנו ננהג כך. הסיסמה תכלול תווים ומספרים ולא נשתמש בסיסמה פשוטה לרבות סיסמה המבוססת על שמנו, תאריך הלידה שלנו וכיוצא באלו.
- 2.5 אנו נוודא את תקינות ציוד הקצה שבשימושינו ופעולתו התקינה.
- 2.6 כל מסר שנמסור לבנק בתקשורת, יימסר על ידינו לבנק באופן ברור ובהיר שאינו משתמע לשני פנים, ובין היתר בכפוף להוראות הבאות:
- 2.6.1 אנו נימנע מלקבל עזרה של אנשים זרים ונימנע מלהשתמש בציוד קצה שלהם.
- 2.6.2 אם יתעורר אצלנו חשד לשימוש לרעה בערוצים, אנו נבדוק את נתוני ההתקשרות או את הפעולות בחשבון שנעשו לפני שהתעורר החשד כאמור, ונוודא כי הוראותינו בוצעו כלשונן וכי אין פעולות או עסקות אשר נעשו שלא על ידינו או שלא בהרשאותינו. אנו נביא לידיעת הבנק כל ממצא בלתי תקין מיד לאחר שייודע לנו עליו.

2.6.3 בכניסה לאתר הבנק נבדוק כי כתובת האתר נכונה, כי צורתו הכללית של אתר הבנק מוכרת לנו וכי על צג ציוד הקצה בו נשתמש מופיע סימול כי העברת הנתונים נעשית באופן מוצפן. בתום פעילותנו באתר הבנק נבצע יציאה מסודרת.

2.6.4 הבנק לא מבקש או יבקש מאיתנו את פרטי הזיהוי ל"פועלים בטלפון" או לאתר האינטרנט של הבנק.

2.6.5 הבנק לא שולח או ישלח דואר אלקטרוני, הכולל קישור לאתר הבנק. אם נקבל דואר אלקטרוני, הכולל קישור לאתר הבנק לכאורה, נימנע מלחץ על הקישור או לעשות כל פעולה על פיו ונודיע על כך לבנק באופן מיידי.

2.7 אחריות

2.7.1 הבנק יהיה פטור מאחריות כתוצאה מאי ביצוע מסר שנמסר בערוצים או מביצוע חלקי או ביצוע בקרוב או לקוי של מסר שנימסר בערוצים, עקב אי הבנה או נסיבות, שאינן בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למונען במאמץ סביר.

2.7.2 הבנק לא יהיה אחראי לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לנו במקרים של שיבוש או תקלה, כולל ביצוע לקוי או חסר או בקרוב או הימנעות מביצוע, שאינם בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למונעם במאמץ סביר, ובין היתר במקרים הבאים:

2.7.2.1 הפסקות זמניות בהפעלת הערוצים.

2.7.2.2 הפסקות, שיבושים, נפילה, קריסה ותקלות אחרות בערוצי שירות או באתר הבנק או באפליקציות סולריות של הבנק או של רשת הטלפוניה.

2.7.2.3 שיבושים במסר, במידע ובנתונים בהעברה או בקליטה של הוראות לביצוע או של הוראות להימנע מביצוע של פעולות במסגרת השירות הבנקאי או בקשר לפעולות בחשבון.

2.7.3 הבנק לא יהיה אחראי, לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לנו כתוצאה מאיזה מהגורמים הבאים:

2.7.3.1 תקלות בציוד הקצה בו נעשה שימוש.

2.7.3.2 פעולה בניגוד להנחיות שמפיץ הבנק.

2.7.3.3 שידור נתונים שגויים או בלתי סבירים על ידנו.

2.7.3.4 הפסקות בזרם החשמל או תקלה בקווי הטלפון אצלנו או בבנק.

2.7.3.5 גורמים שמקורם בכוח עליון.

2.8 הגבלת אחריות

2.8.1 הבנק יהיה פטור מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם, העלולים להיגרם לנו או לצד שלישי כלשהו, שיקבל מאתנו מידע, פרטים או נתונים, וזאת כתוצאה משיבוש במידע, במועדי הגעת המידע או בעצם הגעתו, עקב או בעקבות תקלות הנובעות מקווי תקשורת, אמצעי תקשורת או ציוד תקשורת או מגבלות תקשורת אחרות שאינן בשליטת הבנק או שקשורות לצדדים שלישיים אחרים, שאינם בשליטת הבנק או בידיעתו, ובכללם גם אי קבלת הודעות בזמנים המבוקשים על ידינו או קבלתן באופן חלקי, משובש או כשהן בלתי מעודכנות, והכל במקרים בהם הבנק לא יכול היה למנוע את השיבוש או התקלה במאמץ סביר.

3. שינוי פעילות והפסקתה

3.1 שינוי היקף הפעילות

3.1.1 הבנק רשאי, בכל עת, לשנות את היקף הפעילות בערוצים.

3.1.2 שינוי הכולל הקטנה של היקפי הפעילות בערוצים בחשבון יעשה בהודעה שתשלח לנו 14 ימים מראש, אולם במקרים המנויים להלן, לא יהיה הבנק חייב לתת לנו הודעה מראש על הקטנת היקף הפעילות בערוצים.

3.1.3 שינוי כללי, שאינו מתייחס באופן פרטני לחשבון, בנוגע להיקף הפעילות בערוצים יעשה בפרסום של 14 ימים מראש.

3.2 הפסקת פעילות

3.2.1 הבנק רשאי להפסיק מתן מידע ואפשרות לביצוע פעולות בערוצים בהודעה מראש של 30 ימים, או כפי שייקבע בהסכם פרטני.

3.2.2 למרות האמור לעיל, הבנק לא יהיה חייב להודיע לנו מראש על הפסקת פעילות בכל אחד מהמקרים הבאים:

3.2.2.1 אם הפסקת הפעילות נועדה לאפשר לבנק לקיים צו שיפוטי או לפי כל הוראה של רשות מוסמכת.

3.2.2.2 בנסיבות המזכות את הבנק לחדול מלאפשר מתן מידע וביצוע פעולות בערוצים או בתחומי הפעילות הרלוונטיים, ובכלל זה בשל פעילות בתחום פעילות באופן שאינו עולה בקנה אחד עם סוג החשבון או בשל שימוש בערוצים בניגוד לתנאי השימוש בהם או בניגוד למטרת השימוש בהם או תוך כדי הפרת תנאי השימוש בהם.

3.2.2.3 אם המשך שימוש בערוצים כרוך בסיכון או בחשש לסיכון לבנק או שלדעת הבנק הדחייה בהפסקת מתן איזה מהשירותים בערוצים כאמור עלולה להרע את מצב הבנק או לפגוע בזכות כלשהי מזכויותיו.

3.3 אנו רשאים לבקש להתנתק מהערוצים או לקבל רק חלק מהשירותים באמצעותם, ככל שהדבר ניתן. הודעתנו זו תיכנס לתוקף 14 יום ממועד קבלתה בכתב בבנק.

3.4 אם נבקש להתנתק מהערוצים או לקבל רק חלק מהשירותים באמצעותם, אנו נקיים את כל ההתחייבויות לבנק שיש לקיימן ובכלל זה נחזיר לבנק תוכנות וציוד, השייכים לבנק או שקיבלנו מהבנק והשייכים לצד שלישי כלשהו.

4. קבלת מידע, מתן הוראות והגשת בקשות פרטניות באמצעות רשת האינטרנט/אפליקציות סולריות

4.1 אנו מבקשים לקבל מידע אודות החשבון ולתת הוראות לביצוע פעולות בחשבון או להגיש בקשות פרטניות באמצעות רשת האינטרנט או באמצעות אפליקציות סולריות ().

4.2 ברשותנו חיבור לרשת האינטרנט ומנוי לספק אינטרנט.

4.3 אנו מבקשים לקבל מהבנק מידע ולתת לבנק הוראות או להגיש בקשות פרטניות או בקשות לביצוע פעולות בחשבון באמצעות רשת האינטרנט והאפליקציות הסולריות, כפי שהבנק יקבע מעת לעת, ובין היתר:

4.3.1 הפקדה ומשיכה של סכומים שונים;

4.3.2 מעבר בין מסלולים;

4.3.3 פעולות אחרות עליהן יודיע לנו הבנק מעת לעת ובתנאים שיפורטו בהודעת הבנק כאמור או במהלך הקלדת בקשתנו כאמור.

4.4 הבנק רשאי לקבוע כי הוראות לביצוע פעולות בחשבון או בקשות פרטניות תהיינה מוגבלות בסכום או לקבוע מספר מירבי של הוראות מאותו סוג או מסוגים שונים שנוכל לתת ביום עסקים אחד או בתקופה מוגדרת או לקבוע מספר מירבי של

בקשות פרטניות שנוכל להגיש ביום עסקים אחד או בתקופה מוגדרת או לקבוע כל מגבלה אחרת בקשר לבקשה זו, והכל לפי שיקול דעתו של הבנק.

5. הצגת הודעות על צג הטלפון ודוא"ל

- 5.1 אנו מבקשים להצטרף להסדר קבלת מידע אודות החשבון בנושאים, בהיקפים, במועדים ובתדירות שייקבעו על ידי הבנק מעת לעת וזאת באמצעות צג טלפון סלולרי או מכשיר אחר, המאפשר קבלת הודעות טקסט (sms), או תיבת דואר אלקטרוני (דוא"ל) שאת מספרם או כתובת הדוא"ל נמסור לבנק בהודעה בכתב מפעם לפעם (להלן בסעיף: "ההסדר").
- 5.2 הבנק רשאי יהיה למסור לנו מיוזמתו הודעות טקסט בתקשורת, אף אם לא התבקשו על ידנו, לפי המספר שמסרנו או שנמסור לבנק.
- 5.3 הנתונים בדבר יתרות יהיו כפי שיופיעו ברישומי הבנק ברגע משלוח הפרטים או מתן השירות בלבד, ולא יהיו בהכרח נכונים או עדכניים או תקפים בעת הגעתם אלינו.
- 5.4 רישומי היתרות וסטטוס ההוראות הנם על תנאי ובסכומים משוערים.
- 5.5 סדר הגעת ההודעות אלינו עשוי להיות שונה מסדר היווצרותן או מסדר משלוחן.
- 5.6 בלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק רשאי בכל עת, לשנות או לצמצם או להרחיב או להפסיק את ההסדר באופן מלא או חלקי, הכל על פי שיקול דעתו.
- 5.7 אנו מתחייבים כי:

- 5.7.1 אנו מנויים של חברת סלולר או חברת טלפון אחרת המאפשרת קבלת הודעות טקסט (sms) בעברית (להלן בסעיף זה: "החברה" ו-"שירות הטקסט", בהתאמה) וברשותנו מכשיר התומך בשירות הטקסט (להלן בסעיף זה: "המכשיר") או ברשותנו או בשימושנו תיבת דואר אלקטרוני (דוא"ל).
- 5.7.2 מספרי המנוי הסלולרי שנמסור לבנק שייכים לכל אחד מאיתנו באופן אישי. כל המכשירים נמצאים ברשותנו ומוגנים בקוד נעילה, הידוע לכל אחד מאיתנו באופן אישי.
- 5.7.3 נגן על המכשיר בקוד נעילה. בכל מקרה בו המכשיר אינו מוגן בקוד או נמסר לצד שלישי, וכן במקרה של אובדן המכשיר או גניבתו - המידע וביצוע פעולות באמצעותו עלול להיות חשוף לגורמים שאינם מורשים לכך.
- 5.7.4 בכדי למונע את חשיפת המידע, ל נפנה לבנק ונדווח לבנק בכל מקרה של אובדן המכשיר או גניבתו - מייד עם היוודע דבר הגניבה או האובדן. הבנק ינתק או ישהה את המכשירים, אשר מספרי המנוי שלהם נמסרו לבנק, מההסדר. לאחר מכן נוכל לשוב ולהירשם להסדר באמצעות מכשיר חלופי ובמידה שהסדר יושהה, יוכל הבנק לחדשו על פי שיקול דעתו. בנוסף, בכל מקרה של אובדן או גניבה נבצע באופן מיידי החלפת סיסמא בחשבון.
- 5.7.5 בלי לגרוע מיתר הוראות תוכנית החסכון, בגין קבלת הודעות במסגרת ההסדר אנו נשלם לבנק עמלות והוצאות כמפורט בתעריפון הבנק או כפי שיוסכם בכתב בינו לבין הבנק (אם יוסכם), והבנק רשאי מעת לעת לחייב את החשבון בגין.
- 5.7.6 נעדכן מיידיית את הבנק בכל שינוי במספר הטלפון או בכתובת תיבת הדואר האלקטרוני שלנו או בכל מקרה של אובדן או גניבה של הטלפון. **אם לא נעדכן את הבנק על כל שינוי במספר הטלפון או בכתובת תיבת הדואר האלקטרוני שלנו או אם לא נעדכן את הבנק על אובדן או גניבה של הטלפון, ייתכן שלא נוכל לקבל שירות במסגרת ההסדר או ייתכן שהמידע הנכלל בהסדר יגיע למי שאינו זכאי לקבלו.**

5.8 אחריות הצדדים

- 5.8.1 תנאי מהותי לקבלת שירות במסגרת ההסדר הוא מסירת נתונים שונים, המצויים במאגרי המידע של הבנק, אודות החשבון והיקף פעילותנו בו (להלן: "המידע") לחברה או לגורם המספק לנו את הגישה אל תיבת הדואר האלקטרוני. אנו מרשים לבנק, לחברה ולגורם המספק לנו את הגישה אל תיבת הדואר האלקטרוני לעשות שימוש במידע לצורכי ההסדר.
- 5.8.2 אנו אחראים כלפי הבנק לכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לבנק כתוצאה מדרישה או מתביעה של צד שלישי כלשהו כלפי הבנק, כתוצאה מפעולה שתעשה על ידנו בקשר עם ההסדר תוך כדי הפרת התחייבות כלשהי שלנו כלפי הבנק.
- 5.8.3 הבנק עושה כל שביכולתו על מנת להגן על המידע שברשותו, והכל כמפורט בהבהרות המשפטיות ותנאי הגישה לאתר הבנק. **אנו נגן על מערכות המחשב והטלפון שברשותנו, כמפורט בהוראות לגלישה בטוחה באתר הבנק.** הבנק יהא פטור מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה, שעלולים להיגרם כתוצאה משימוש במידע, בנתונים, בהעברת הוראות או קליטתן כתוצאה מתקלות בקווי תקשורת, או מכל תקלה אחרת שאינה בשליטת הבנק, והוא לא יכול היה למנעה במאמץ סביר.

6. קבלת מידע, מתן הוראות והגשת בקשות פרטניות באמצעות טלפון

- 6.1 אנו מבקשים להצטרף להסדר לקבלת מידע אודות החשבון, ביצוע פעולות והגשת בקשות פרטניות באמצעות הטלפון, לרבות מענה קולי אלקטרוני, המחייב שימוש בתפריט אלקטרוני והקשה על מקשי הטלפון או בכל דרך אחרת, באמצעותה ניתן לקבל מענה טלפוני (להלן: "הסדר קבלת המידע" ו-"הסדר מתן הוראות" בהתאמה).
- 6.2 האמור להלן יחול בכל מקרה שהבנק יאשר ויאפשר לנו הצטרפות להסדר קבלת המידע ולהסדר מתן ההוראות:
- 6.2.1 הבנק יקבע מעת לעת איזה מידע ואילו נתונים יסופקו לנו במסגרת הסדר קבלת המידע ואילו הוראות נוכל לתת במסגרת הסדר למתן הוראות.
- 6.2.2 במידה ונבקש להצטרף לשירותי זיהוי קולי, אנו מאשרים לבנק לשמור כל מידע שימצא לנוכח לשם אספקת השירות, ובכלל זה, אך לא רק, דגימות קול של מורשי קבלת מידע או ביצוע פעולות בחשבון.
- 6.2.3 הבנק ימסור לרשותנו, מספר סודי (להלן בסעיף זה: "המספר הסודי") שיאפשר לנו להזדהות בכל פניה טלפונית שלנו לבנק כאמור בסעיף זה.
- 6.2.4 לא נגלה לאחרים את המספר הסודי ונסתירו כראוי כך שאחרים לא יוכלו לעשות בו שימוש או לגלותו.

7. הרשאות וניהול סיסמאות

7.1 סיסמאות

- 7.1.1 לצורך קבלת מידע וביצוע פעולות באינטרנט נקבל מהבנק סיסמה בלעדית (PASSWORD) (להלן: "הסיסמה") וכן קוד ייחודי (להלן: "הקוד הייחודי"), הסיסמה והקוד הייחודי יאפשרו לנו גישה לאתר הבנק. אנו נשמור בסוד את הקוד הייחודי והסיסמה, ולא נגלה אותם ולא נעבירם לצד שלישי כלשהו.

- 7.1.2 הבנק רשאי לספק לנו גם אמצעי זיהוי נוספים או חלופיים לצורך ההתחברות לאתר הבנק וכן לשם ביצוע פעולות או לשם קבלת מידע, לפי בחירתו של הבנק, וכן לדרוש מאתנו להחזיר את אמצעי הזיהוי או להחליפו או להוסיף עליו וזאת בכל עת ועל פי שיקול דעתו.
- 7.1.3 בנוסף, לשם ביצוע פעולות מסוימות באמצעות הערוץ, ייתכן שהבנק יפיק עבורנו קוד חד-פעמי, אשר תוקפו יהיה מוגבל בזמן, ואשר יישלח למספר המני הסלולרי, שמסרנו או שנמסור לבנק. לשם ביצוע פעולות באמצעות הערוץ יהיה עלינו להקליד את הקוד ולפעול בהתאם להוראות הבנק.
- 7.1.4 הזכות לעשות שימוש בקוד חד פעמי באמצעות מספר מני סלולרי הינה אישית ואינה ניתנת להעברה. השימוש בקוד חד פעמי אינו מייחד את אמצעי הזיהוי הקיימים לאתר הבנק, אלא בא להוסיף עליהם.

8. פרשנות והגדרות

- 8.1 זכויות הבנק, המפורטות בבקשה זו, הן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו, ובאות בנוסף לכל זכות שקיימת או שתהיה לבנק על פי דין או על פי ההסכמים בינינו לבין הבנק.
- 8.2 בבקשה זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המובאת בצידיהם:
- 8.2.1 **"אתר הבנק"** - אתר או אתרי האינטרנט או אפליקציות סלולריות של הבנק כפי שיהיו מעת לעת.
- 8.2.2 **"מסר"** - לרבות בקשה פרטנית או בקשה לקבלת מידע או לקבלת ייעוץ או לקבלת הודעות או הוראות לביצוע פעולות בנקאיות שונות.
- 8.2.3 **"ערוצי שירות"** - ערוצי טלפון ומחשב, באמצעותם נמסור מסרים לבנק או נקבל מהבנק מידע או נבקש מהבנק לבצע פעולות באמצעות כל מכשיר העובד בתקשורת, לרבות: רשת האינטרנט, אפליקציות סלולריות, רשת סלולרית, רשת טלפון קווית, קשר בין מחשב למחשב או טכנולוגיות אחרות שהבנק יקבע מעת לעת.
- 8.2.4 **"אמצעי זיהוי"** - מספר סודי, קוד סודי, סיסמה או כל אמצעי אחר, שיימסר לכל אחד מבעלי החשבון או מהמורשים באופן בלעדי, ויאפשר לכל אחד מהם להזדהות לצורך קבלת מידע, ביצוע פעולות או מתן הוראות בערוצי השירות.
- 8.2.5 **"ציוד קצה"** - מכשיר טלפון סלולרי, מחשב מכל סוג, תיבת דואר אלקטרוני, מודם, דיסק וכל ציוד אחר שיאשר על ידי הבנק למטרת מסירת וקבלת מסר בקשר עם הפעולות בחשבון או בקשר עם השירותים הבנקאיים הניתנים במסגרתו.
- 8.2.6 **"רשת האינטרנט"** - רשת האינטרנט הכלל עולמית כפי שפועלת היום וכל רשת אינטרנט כפי שתפעל בעתיד ואשר הבנק יודיע על אפשרות השימוש בה לצורך מתן הוראה לביצוע פעולות בחשבון, לצורך קבלת מידע, או לצורך העברת הודעות או נתונים על ידי הבנק ללקוחותיו.
- 8.2.7 **"תקשורת"** - כל העברה או קליטה של קול, תמונה, סימנים, אותות, כתב, הדמיה, מסר ונתונים אחרים כל שהם, המגיעים או נשלחים באופן אלקטרוני או באופן אחר באמצעות ערוצי תקשורת.
- 8.2.8 **"יום עסקים"** - יום עסקים בנקאי בישראל, אשר יחולו לגביו התניות נוספות, לפי העניין וההקשר, כפי שניקבע או ייקבע על ידי הבנק מעת לעת.
- 8.2.9 **"יום עסקים בנקאי בישראל"** - כל יום, למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, ולמעט גם כל יום אחר אשר יקבע על ידי המפקח על הבנקים או אשר ייקבע על פי כל דין כיום שאינו יום עסקים בנקאי בישראל.