

תקנון מבצע באפליקציית הופ-און

תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם יתנהל המבצע הנ"ל של בנק הפועלים ללקוחות אפליקציית bit באפליקציית הופ-און (כהגדרתם וכמפורט להלן):

1. הגדרות

"אפליקציית bit" – אפליקציה להעברת כספים אשר שייכת לבנק הפועלים ומופעלת על ידו, וזמינה להורדה למשתמשי iPhone (ב-App Store) ולמשתמשי Android (ב-Google Play).

"אפליקציית הופ-און" – אפליקציית רב-קו של החברה,¹ הזמינה למשתמשי iPhone (ב-App Store) ולמשתמשי Android (ב-Google Play), אשר הינה כלי ייחודי המאפשר לנוסעים בתחבורה ציבורית לשלם ולכרטיס כרטיסי נסיעות, בנסיעותיהם בתחבורה הציבורית באמצעות המכשיר הסלולארי שלהם ולטעון את כרטיס הרב-קו שברשותם.

"אתר הבנק" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).

"אתר החברה" – אתר אינטרנט שהחברה מפעילה שכתובתו <https://hopon.co.il>

"בנק הפועלים" או **"הבנק"** – בנק הפועלים בע"מ.

"ההטבה" – קופון בשווי של עד 30 ש"ח למימוש עתידי עבור עסקה (כהגדרתה להלן) באפליקציית הופ-און באמצעות אפליקציית bit למשתתף במבצע זה, והכול בהתאם ובכפוף לתנאי תקנון המבצע, תקנון השימוש של החברה, תנאי השימוש של אפליקציית bit, ועד גמר מלאי ההטבות. יובהר, כי שווי ההטבה יהיה שווה לסכום העסקה המזכה בהטבה, ולא מעבר לשווי של 30 ש"ח. לדוגמה: משתתף שביצע עסקה בסכום של 15 ש"ח המזכה בהטבה, שווי הקופון שיקבל המשתתף למימוש ההטבה עבור עסקה זו יעמוד על 15 ש"ח בלבד.

"החברה" – הופ און מוביליטי בע"מ, ח.פ. 514911205, מרחוב מצדה 7, בני ברק, המפעילה את אפליקציית הופ-און.

"יום עסקים" – כל יום למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות, תשעה באב וכן כל יום אחר שיקבע על ידי המפקח על הבנקים כיום שאינו יום עסקים בנקאי או שיקבע על פי כל דין כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

"כרטיס רב-קו" – כרטיס חכם המאפשר נסיעה בתחבורה ציבורית בישראל (בכפוף לתנאי השימוש של הכרטיס).

"לקוח אפליקציית bit" – משתמש רשום באפליקציית bit אשר עשה רישום עם כרטיס החיוב שברשותו לשירותי ארנק ביט.

"מלאי ההטבות" – כמות ההטבות המינימאלית תעמוד על 5,000 משתתפים (כלומר 5,000 קופונים).

"משתתף" במבצע – יחיד שהנו לקוח באפליקציית bit באמצעות כרטיס האשראי שברשותו, אשר במהלך תקופת המבצע ביצע עסקה באפליקציית הופ-און באמצעות אפליקציית bit.

"עסקה" – תשלום באפליקציית הופ-און עבור טעינה של כרטיס רב-קו שלא בוטלה ו/או זוכתה.

"קופון" – תו דיגיטלי שתפיק החברה.

"תקופת המבצע" – החל מיום 01/12/2021 ועד ליום 28/02/2022 בשעה 23:59 שעות ישראל או עד גמר מלאי ההטבות, לפי המוקדם מבניהם.

¹ מידע נוסף זמין באתר החברה.

"תקנון השימוש של החברה" – תקנון השימוש של החברה המפורסם באתר וביישומון החברה.

2. כללי

- 2.1. כל פעילות באפליקציית הוופ-און, כדי לקבל את ההטבה, ו/או מימוש של ההטבה, מבטאים את הסכמתך לתנאים הקבועים בתקנון זה. באחריותך לקרוא תקנון זה בקפידה בטרם קבלה או מימוש של ההטבה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם כללי בין המשתתף לבין הבנק והחברה.
- 2.2. בכפוף לכל דין, הבנק יהיה רשאי לשנות ו/או לבטל כל הוראה המופיעה בתקנון המבצע, לרבות תנאי הזכאות להטבה ומימושה (סעיף 4 להלן) ו/או את עצם הזכאות להטבה והפסקת המבצע, הגדלת מלאי ההטבות או הארכת תקופת המבצע, והכול בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והבלתי מותנה, בכל עת ומכל סיבה שהיא, ולרבות במהלך תקופת המבצע.
- 2.3. מובהר כי תנאי תקנון זה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ולהוראות של כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל ולרבות הוראה על סגר כללי או חלקי של המשק הישראלי. מובהר שאין בהטלת סגר כדי לחייב את הבנק להאריך או לדחות את תקופת המבצע. כל הודעה בדבר שינוי תנאי התקנון ו/או מתן ההטבות ומימושן לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור ולהלן ובכפוף לכל דין.

3. תקופה והיקף ההטבה

ההטבה הנה לזמן מוגבל ובהיקף מוגבל. בתקופת יונפקו לפחות 5,000 קופונים לצורך מימוש ההטבה (הטבה אחת עבור כל משתתף). ההטבה (הקופון) תהיה תקפה למימוש החל ממועד קבלת הקופון ועד ליום 15/04/2022 (להלן: **"תקופת מימוש ההטבה"**). משתמש שלא יממש את ההטבה במהלך תקופת מימוש ההטבה, מכל סיבה שהיא, יאבד את זכאותו להטבה ולא יהיה זכאי בגין כך לכל תשלום או פיצוי מהבנק ו/או החברה או ממי מטעמם.

4. הזכאות להטבה ומימושה

- 4.1. מובהר שרק יחיד אשר הנו לקוח אפליקציית bit ואפליקציית הוופ-און יוכל להיות זכאי לקבלת ההטבה. השימוש באפליקציית הוופ-און, התשלום עבור העסקה באפליקציית bit וההשתתפות במבצע תהא כפופה לתנאי השימוש של תקנון זה, תקנון השימוש של החברה, תנאי השימוש של אפליקציית bit (המופעים באפליקציה), תנאי השימוש של מנפיק כרטיס החיוב הרשום באפליקציית bit, ובכפוף לכל דין.
- 4.2. על מנת שמשותף יהיה זכאי לקבל את ההטבה, עליו לבצע במהלך תקופת המבצע עסקה באמצעות אפליקציית bit (להלן: **"משתתף זכאי"**).
- 4.3. עם בחירתו של המשתתף ביצוע העסקה באמצעות אפליקציית bit, יפתח בפניו חלון של אפליקציית bit לאישור התשלום.
- ככל שמשותף מסוים אינו לקוח אפליקציית bit, בעת הבחירה לתשלום באמצעות אפליקציית bit, יופנה המשתמש ל-App Store או ל-Google Play לצורך הורדה של אפליקציית bit והרישום אליה. לאחר שהמשתתף ירשם לאפליקציית bit הוא יוכל להשלים את העסקה.
- 4.4. לאחר ביצוע האמור בסעיף 4.3 לעיל, משותף הזכאי להטבה יקבל מהחברה, בתוך 14 ימי עסקים ממועד ביצוע העסקה המזכה בהטבה, הודעת SMS הכוללת קופון, למספר הטלפון הנייד של המשתתף, וכפי שהוא שמור במאגרי החברה, וכן לכתובת דואר אלקטרוני של המשתתף הרשומה במאגרי החברה. יובהר כי לא ניתן לקבל את הקופון למספר טלפון שאינו רשום או מעודכן במאגרי החברה, ומשותף שלא סיפק לחברה את מספר הטלפון הנייד העדכניים שלו, לא יהיה זכאי לקבלת הקופון ומימוש ההטבה, ולבנק או לחברה לא תהיה כל אחריות בשל האמור.

4.5. גובה שווי הקופון לצורך מימוש ההטבה יהיה בהתאם לגובה סכום העסקה מושא ההטבה, והוא יוגבל עד לסכום של 30 ש"ח בלבד, כאשר המימוש יהיה אפשרי רק עבור עסקה באמצעות תשלום באפליקציית bit (לא כולל העסקה הראשונה המזכה בהטבה), ומשתתף לא יהיה זכאי להטבה נוספת ו/או זיכוי ו/או זכות כלשהי במקרה בו סכום העסקה מושא ההטבה נמוך מ-30 ש"ח.

לדוגמה: (1) משתתף שביצע עסקה בסכום של 50 ש"ח המזכה בהטבה, שווי הקופון למימוש ההטבה עבור עסקה זו יעמוד על 30 ש"ח; (2) משתתף שביצע עסקה בסכום של 15 ש"ח המזכה בהטבה, שווי הקופון למימוש ההטבה עבור עסקה זו יעמוד על 15 ש"ח בלבד, והמשתתף לא יהיה זכאי לכל תשלום או זיכוי או זכות אחרת בשל הפער בין שווי ההטבה בפועל לשווי המקסימלי של ההטבה.

4.6. בדיקת הזכאות למתן ההטבה למשתתף תבצע על ידי החברה ותהיה לפי מספר תעודת הזהות שלו ו/או כרטיס הרב-קו שלו, ובכפוף למלאי ההטבות. ההטבה תינתן פעם אחת בלבד למספר תעודת זהות אחד ו/או למספר כרטיס רב-קו אחד, כלומר משתתף לא יהיה זכאי לקבל או לממש יותר מקופון אחד.

4.7. ניתן לממש חלק מסכום ההטבה, כאשר היתרה למימוש תישמר למימוש עבור העסקאות הבאות באמצעות תשלום באפליקציית bit, וזאת בכפוף לתקופת מימוש ההטבה.

4.8. מימוש ההטבה מוגבל לשימוש עתידי בכרטיס הרב-קו בו בוצעה העסקה המזכה בהטבה.

5. שונות

5.1. ההטבה הינה אישית וחד פעמית, ואינה ניתנת להעברה ו/או לפיצול, ו/או להמרה בהטבה אחרת וכיו"ב.

5.2. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.

5.3. אי עמידה בתנאי תקנון זה, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתתף המפר.

5.4. הודעה בדבר שינוי הוראות תנאי תקנון זה, או כל הודעה אחרת על שינוי, תפורסם לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, ובהתאם לדין.

5.5. רישומי הבנק הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור לזכאות לקבלת ההטבה.

5.6. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתר הבנק ו/או אתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

5.7. מובהר, כי הבנק אינו אחראי לטיב ההטבה ו/או הזכאות לקבלה ו/או מימושה, ו/או השירות ו/או המוצרים שיירכשו באמצעות ההטבה, ו/או לכל פעילות של המשתתפים באפליקציית הופ-און או באתר החברה ו/או לתקלות מכל מין וסוג שהוא שעלולות להיגרם באמצעות השימוש באפליקציית הופ-און.

5.8. מובהר כי הבנק אינו צד לעסקת היסוד בין המשתתף לבין החברה בקשר עם העסקה המזכה בהטבה ומימוש ההטבה, וכי המשתתף מקבל את השירותים מושא ההטבה ישירות מהחברה, בהתאם ובכפוף לתנאי תקנון זה ולתקנון השימוש של החברה. כמו כן, האחריות לתפעול המבצע, לעסקה, מימוש ההטבה (לרבות משלוח ההודעה למשתתפים כאמור בסעיף 4.4 לעיל), השירותים והמוצרים המסופקים על ידי החברה במסגרת המבצע הינה של החברה בלבד, ואין לבנק ו/או למי מטעמו כל אחריות ביחס לאמור.

מבלי לגרוע מן האמור מובהר, כי האחריות להפקת ההטבה, העמדת האפשרות למימושה ועצם מימושה, הינה של החברה בלבד ואין לבנק ו/או למי מטעמו כל אחריות ביחס להטבה ו/או למימושה.

- 5.9. מימוש ההטבה מבוצע באופן אוטומטי ואינו ניתן לביטול וההטבה אינה ניתנת להחזר, ואין לבנק או לחברה כל שליטה בעניין. ככל שמשותף יהיה זכאי לזיכוי כספי בקשר עם מבצע זה, הזיכוי הכספי יהיה שווה לערך שווי ההטבה לה זכאי המשותף.
- 5.10. הבנק יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב ו/או תקלה כלשהיא בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של הבנק ו/או מי מטעמו לסכום שווי ההטבה הרלוונטי.
- 5.11. פניות בנוגע לזכאות משותף לקבלת ההטבה ומימושה, יופנו לשירות הלקוחות של החברה באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני הבאה: support@hopon.co.il.
- 5.12. על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל, וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות התקנון תהא לבתי המשפט בתל אביב-יפו בלבד.