

הסכם פשרה בת"צ 3796-12-10 ות"צ 49339-11-11

שנערך ונחתם בתל אביב, ביום 28 לחודש נובמבר שנת 2016

בין

הרצל חגיגי

יצחק חזות

בשמה של קבוצת התובעים בת.צ 3796-12-10, כהגדרתה להלן

ע"י ב"כ משרד עו"ד אביעד, סרן ושות' ו/או גיל רון, קינן ושות'

שכתובתם אצל עו"ד גיל רון, קינן ושות'

מרחוב ויצמן 32 (בית לסיק), תל-אביב 62091

טלפון: 03-6967676; פקס: 03-6967673

הרצל חגיגי

בשמה של קבוצת התובעים בת.צ 49339-11-11, כהגדרתה להלן

ע"י ב"כ משרד עו"ד אביעד, סרן ושות' ו/או גיל רון, קינן ושות'

שכתובתם אצל עו"ד גיל רון, קינן ושות'

מרחוב ויצמן 32 (בית לסיק), תל-אביב 62091

טלפון: 03-6967676; פקס: 03-6967673

מצד אחד

לבין

בנק הפועלים בע"מ

ע"י ב"כ גד טיכו וישי שידלובסקי-אור, ממשד כספי ושות' עורכי-דין

מצד שני

וביום 2.12.2010 הוגשה לבית המשפט המחוזי מרכז (להלן: "בית המשפט"), בקשה לאישור תביעה כייצוגית על ידי מר הרצל חגיגי ומר יצחק חזות (להלן: "חגיגי וחזות") בהליך ת.צ 3796-12-10 (להלן: "תובענת חגיגי וחזות" או "תובענת ההוצל"פ"), בשמה של הקבוצה הנטענת בבקשת האישור בתובענת חגיגי וחזות כנגד בנק הפועלים בע"מ (להלן: "הבנק"); ועניינה של תובענת חגיגי וחזות, הינו בין היתר בטענות בדבר העדר דיווח או דיווח באיחור, ללשכת ההוצל"פ של תשלומים ששולמו ישירות לבנק ו/או באמצעות באי כוחו החיצוניים על ידי חייב שכנגדו מנהל הבנק הליכי הוצאה לפועל, ובדבר אי סימון של מספר הקרן (301) ו/או של מספר כלל הקרן (7) בטופס הדיווח על הקטנת חוב, שמגיש הבנק ללשכת ההוצל"פ, בעקבות התשלומים כאמור; ולטענת המבקשים, סימון כאמור נדרש על מנת שלשכת ההוצל"פ תזכה את סכום התשלום בתיק ההוצל"פ בריבית בנקאית, ולא בריבית והפרשי הצמדה לפי חוק פסיקת ריבית והפרשי הצמדה התשכ"א-1961 (להלן: "חוק פסיקת ריבית"), בגין התקופה שבין מועד התשלום בפועל לבין מועד הדיווח על התשלום, ועל מנת שהחוב יקטן בתקופה זו בהתאם;

הואיל

והואיל

- והואיל** ולטענת המבקשים, מעשים ומחדלים של הבנק כאמור לעיל מהווים, הטעיה ביחס לסכום החוב הנכון בתיק ההוצאה לפועל ופגיעה בלקוח, לפי סעיף 3 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הבנקאות**"); הפרת חובה חקוקה הקבועה בתקנה 17 לתקנות ההוצאה לפועל, התש"ס-1979 (להלן: "**תקנות ההוצאה לפועל**"); רשלנות, עשיית עושר ולא במשפט; הפרת חובת האמון, הפרת הסכם והתנהגות שלא בתום לב (להלן: "**עילת פער זמן בדיווח**");
- והואיל** וביום 5.5.11 הגיש הבנק את תשובתו לבקשה לאישור התובענה כייצוגית, ובמסגרתה נדחו טענות המבקשים המפורטות לעיל (להלן: "**תגובת הבנק**");
- והואיל** וביום 27.3.2012 הגישו המבקשים את תשובתם לתשובת הבנק לבקשת האישור בה נדחו טענות הבנק; וביום 18.6.2012 הגיש הבנק את תגובתו לתשובת המבקשים ובמסגרתה שב ודחה את טענות המבקשים וביקש למחוק את תגובת המבקשים;
- והואיל** וביום 27.11.2011 הוגשה לבית המשפט המחוזי מרכז, בקשה לאישור תביעה כייצוגית על ידי מר הרצל חגיגי בת.צ. 49339-11-11 (להלן: "**תובענת חגיגי**" או "**תובענת ההוצאות המשפטיות**") בשמה של הקבוצה הנטענת בבקשת האישור בתיק חגיגי;
- והואיל** ועניינה של תובענת חגיגי הוא בטענות בדבר חיוב חשבונות לקוחות הבנק בגין הוצאות משפטיות שלא אושרו על ידי ערכאה שיפוטית, ובדבר חיוב הוצאות משפטיות שחויבו בחשבונות לקוחות הבנק בריבית ביתר; ולטענת המבקש, בחיובים אלה פעל הבנק באופן העולה כדי הטעיה לפי סעיף 3 לחוק הבנקאות, הפרת חובה חקוקה [נוכח הפרה נטענת של סעיפים 3 ו-4 לחוק פסיקת ריבית, תקנות פסיקת ריבית והצמדה (קביעת שיעור הריבית ודרך חישובה), התשס"ג-2003, וסעיפים 9 (ג) ו-10 לחוק ההוצאה לפועל], הפרת חוזה, עשיית עושר ולא במשפט, התנהגות שלא בתום לב והפרת חובות האמון בהן חב תאגיד בנקאי (להלן: "**עילת ההוצאות**");
- והואיל** וביום 7.8.2012 הגיש הבנק את תשובתו לבקשת האישור ובמסגרתה נדחו טענות המבקשים. וביום 18.10.2012 הגישו המבקשים את תשובתם לתשובת הבנק;
- והואיל** וביום 23.1.2013 במסגרת דיון שהתקיים נעתר בית המשפט לבקשת הבנק והורה למחוק את תגובת המבקשים;
- והואיל** וביום 19.5.11 הוגשה לבית המשפט המחוזי מרכז, על ידי מר חיים דמרי (להלן: "**דמרי**") בת.צ. 35618-05-11, בקשה לאישור תביעה כייצוגית (להלן: "**תובענת דמרי**") נגד בנק מזרחי טפחות בע"מ (להלן: "**מזרחי טפחות**") בטענות דומות לטענות שהועלו בתובענת חגיגי וחזות;
- והואיל** וביום 4.8.11, הוגשה על ידי מר יוסקה חגמה (להלן: "**חגמה**") בת.צ. 8929-08-11, בקשה לאישור תביעה כייצוגית נגד בנק מזרחי טפחות בע"מ (להלן: "**תובענת חגמה**"), בטענות דומות לטענות שהועלו בתובענת חגיגי בעניין ההוצאות המשפטיות;
- והואיל** וביום 25.9.11, הוגשה כנגד הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ (להלן: "**הבנק הבינ"ל**"), על ידי מר אורן זייש אמסלם (להלן: "**אמסלם**"), בקשה לאישור תובענה ייצוגית, בעילה דומה לעילת פער בזמן דיווח (להלן: "**תובענת אמסלם נגד הבינ"ל**");

- והואיל** וביום 18.12.12 הוגשה על ידי גב' רות שטרית (להלן: "שטרית") בת.צ. 34452-12-12, בקשה לאישור תובענה ייצוגית כנגד מזרחי טפחות (להלן: "בקשת האישור בתיק שטרית" או "תובענת שטרית"), בטענות בדבר חיוב בהוצל"פ בריבית העולה על ריבית העו"ש המקסימלית המותרת, לטענות המבקשים חגיגי וחזות; (כל ההליכים נגד בנקים נוספים יכוננו להלן: "ההליכים המקבילים");
- והואיל** וביום 17.4.2013 הודיעו הצדדים להליכים המקבילים ולתובענת חגיגי וחזות ותובענת חגיגי כי פנו להליכי גישור במאוחד והליכי אלה התקיימו בפני המגשר עו"ד רובי בכר ("הליך הגישור");
- והואיל** וביום 7.5.2015 הודיעו ב"כ המבקשים על הפסקת הליך הגישור וביקשו לחדש את ההליכים בתובענות;
- והואיל** וביום 14.5.2015 ובהמשך לבקשת הבנק, הודיע כב' השופט גרוסקופף בהתאם לסמכותו מכח סעי' 7(א) לחוק התובענות הייצוגיות כי הטיפול בכל התובענות יועבר לכבוד השופטת א' שטמר;
- והואיל** והצדדים קיימו ביניהם מו"מ ארוך שבסיומו הצליחו להגיע להסכמות בנוגע לסיום ההליכים בדרך של פשרה;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כלהלן:

א. כללי

1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. חלוקת הסכם פשרה זה לסעיפים וכתורות נעשתה לשם הנוחות בלבד ואין לייחס לה כל משמעות בפרשנות ההסכם.
3. נספחיו של הסכם זה, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, הינם כמפורט להלן –
 - א. **נספח א'** - דוגמאות של דפי חשבון הכוללים הוצאות משפטיות.
 - ב. **נספח ב'** - נוסח הבקשה לאישור הסדר פשרה, המוגשת בד בבד עם הסכם זה.

ב. הגדרות המונחים המופיעים בהסכם זה:

4. בהסכם זה, לעיל ולהלן, תהיה למונחים הבאים המשמעות הבאה:
 - "בית המשפט" - בית המשפט המחוזי מרכז.
 - "המבקשים" - חגיגי וחזות.
 - "ב"כ המבקשים" - גיל רון, קינן ושות', עו"ד וכן אביעד סרן ושות', עו"ד.
 - "הליכים משפטיים" או "הליך משפטי" - תביעה כספית של הבנק, שהוגשה בבית משפט נגד לקוח הבנק, בגין חוב הלקוח כלפי הבנק בחשבון המתנהל על שמו בבנק, ואו הליך הוצאה לפועל שפתח הבנק כנגד לקוח הבנק בלשכת ההוצל"פ לגביית חוב הלקוח כלפי הבנק.

- **"הוצאות משפטיות"** – הוצאות משפטיות בקשר לניהול הליך משפטי, ובכלל זה אגרות משפט, אגרות לנקיטת הליכים בלשכת ההוצל"פ, הוצאות מסירה, הוצאות לנקיטת הליכים בלשכת ההוצל"פ ושכר טרחת עורך דין; ובהתייחס לכל אלה – בין אם הסכומים הוצאו על-ידי הבנק ובין אם לא הוצאו; והכל למעט עמלות שנכללו בעת חיובן בתעריפון העמלות של הבנק.
- **"הוצאות משפטיות שאושרו"** – הוצאות משפטיות שנפסקו ו/או שנקבעו ו/או שאושרו על ידי בית משפט ו/או לשכת ההוצל"פ במסגרת ההליך המשפטי עד המועד הקובע.
- **"הוצאות משפטיות שלא אושרו"** – הוצאות משפטיות שחויבו בחשבון לקוח, מבלי שנקבעו ו/או נפסקו ו/או אושרו על ידי בית המשפט ו/או לשכת ההוצל"פ במסגרת ההליך המשפטי עד המועד הקובע.
- **"מלוא החוב בחשבון על פי ספרי הבנק"** – מלוא החוב בחשבון על פי הרשום בספרי הבנק, לרבות מלוא החוב כאמור ששולם בפריסה או בהפחתה בשיעור הריבית.
- **"כתבי בי-דין"** – כל כתבי בי-דין, מכל מין וסוג שהוא, שהוגשו במסגרת התובענות נגד הבנק.
- **"ההסכם" או "הסכם הפשרה" או "הסדר הפשרה" או "ההסדר"** – הסכם פשרה זה.
- **"הקבוצה בתובענות חגיגי וחזות (הוצל"פ)"** – לקוחות הבנק אשר בתיק ההוצאה לפועל שהבנק מנהל נגדם, הבנק מסר דיווח אודות הקטנת חוב לאחר המועד שנמסר לו, או למי מטעמו, התשלום, למעט לקוחות שתיק ההוצאה לפועל שלהם נסגר עד יום 2 בדצמבר 2003;
- **"הקבוצה בתובענות חגיגי (הוצאות משפטיות)"** – לקוחות הבנק שהבנק חייב אותם בהוצאות משפטיות אשר לא אושרו וזאת לתקופה שמיום 27.11.2004 ועד למועד הקובע (להלן ביחד: **"התקופה הרלוונטית לתובענות חגיגי"**);
- **"המועד הקובע"** – מועד הפיכתו של פסק הדין המאשר את הסכם הפשרה לחלוט.

ג. הצהרות הצדדים

5. הצדדים מדגישים, כי אין בהתקשרותם בהסכם זה, משום הודאה מצד מי מהם, בטענה ו/או בדרישה ו/או בתביעה ו/או בזכות כלשהי של משנהו, בין אם הועלו בכתבי בי-דין בתובענות נגד הבנק, ובין אם לאו, לרבות בכל הקשור בעצם קיומה של עילת תביעה אישית למבקשים ו/או למי מהם, בתובענות נגד הבנק ו/או באיזו מהן, ו/או למי מיחידי הקבוצות באיזו מהתובענות נגד הבנק, ו/או בעצם קיומה של קבוצה הומוגנית בעלת שאלות עובדתיות או משפטיות משותפות באיזו מהתובענות נגד הבנק, וכי כל הסכמותיהם בהסכם פשרה זה ובנספחיו, הינן אך ורק לצרכי פשרה.

ההסכמות

14. הצהרות והתחייבויות לעתיד ביחס לכל אחת מהתובענות נגד הבנק

6. הבנק מצהיר ומתחייב, מבלי שיש בכך הודאה כלשהי בטענות המבקשים באיזו מהתובענות נגדו, כי:

- א. חשבוניות לקוחות הבנק, לרבות חשבוניות משכנתא, מחויבים וימשיכו להיות מחויבים, רק בהוצאות משפטיות שאושרו, בתוספת ריבית והפרשי הצמדה, לפי חוק פסיקת ריבית אלא אם נקבע ואז ייקבע אחרת על ידי ערכאה שיפוטית.
- ב. כי עקרונות שיטת חיוב חשבוניות לקוחות הבנק, בהוצאות משפטיות שאושרו, הינם ויהיו כדלהלן -

(1) חיוב חשבון הלקוח בהוצאות משפטיות שאושרו נעשה רק לאחר שהתקבלו בבנק פסק דין/החלטה של ערכאה שיפוטית, בהם נפסק/אושרו הוצאות משפטיות לטובת הבנק, ובהתאם לסכום שאושר באותו פסק דין או החלטה. מובהר כי הוצאות ושכר טרחה שנרשמו בתיק ההוצאה לפועל על ידי מערכת ההוצאה לפועל בהתאם לתקנות, כגון שכר טרחה א' וב', נחשבים סכומים שאושרו. כן מובהר כי עמלות חוקיות בהתאם לתעריפון אינן נחשבות הוצאות משפטיות הדורשות אישור של רשות שיפוטית.

(2) הוצאות משפטיות שאושרו יוקמו כפריט אשראי נוסף בחשבון נלווה שיכונה "הלו' הוצ' משפט" או כעין זה. הוצאות אלה מחושבות, לכל היותר, בצירוף של ריבית והפרשי הצמדה לפי חוק פסיקת ריבית (להלן: "רישום הוצאות משפטיות").

(3) לצד זיכוי החשבון הנובע מהעברת החיוב בגין הוצאות משפטיות לחשבון נלווה יצוין "הע' הוצ' משפט".

(4) בעת קבלת תקבול בחשבון העו"ש של הלקוח שהבנק זוקף אותו לטובת הוצאות משפטיות, מחויב חשבון העו"ש בסכום התקבול או בחלקו ומפחית פריט אשראי זה. פעולה שכזו תרשם בדף החשבון "פרעון הוצ' משפט" או כעין זה.

ג. להסרת ספק, בכל הנוגע להלוואות ב"משכך", ההוצאות המשפטיות נרשמות בפירוט משכנתאות לחשבון תחת הגדרה "הוצאות משפטיות".

ד. באשר ללקוחות שאינם לקוחות "משכך", שחשבונם מצוי בהליכי גבייה, הם זכאים להתעדכן באמצעות האינטרנט של הבנק או באמצעות "עדכן" שהינו כרטיס מגנטי המשמש לבירור יתרה והוצאת מידע על חשבון הבנק באמצעות מכשירים אוטומטיים. באשר ללקוחות "משכך", אלה מקבלים דו"ח שנתי הכולל גם את סיכום חוב ההוצאות המשפטיות וכן יהיה זכאי לקבל מידע בפניה ישירה לסניף.

ה. הבנק מצהיר כי החל מחודש ינואר 2015 נכנסה לפעולה מערכת "מיכונית" בתחום המשכנתאות. אשר על פיה הוצאות משפטיות נרשמות בחשבון הבנק רק לאחר שהתקבל אישור לגביהן, ועל ההוצאות המשפטיות חלה ריבית בהתאם לחוק פסיקת ריבית והצמדה.

7. למניעת ספק מובהר, כי בקשות האישור וכן הסכם זה, על האמור בסעיף 6 לעיל, לא חל, לא יחול ואינו מקים חובה כלשהי של הבנק, ביחס להסכם פרטני בין הבנק לבין לקוח, שבו הוסכם ו/או יוסכם בין הבנק לבין הלקוח גם על תשלום הוצאות משפטיות ספציפיות שלא אושרו ו/או על כך שהוצאות משפטיות כאלה יישאו ריבית שונה מהריבית לפי חוק פסיקת ריבית. המבקשים אינם מביעים עמדה בנוגע למקרה כזה, ואין באמור בסעיף זה כדי להוות הסכמה להתנהלות הבנק במקרים כאלה.

8. עוד מוסכם ומובהר למניעת ספק, כי הבנק יהיה רשאי להחליט, לפי שיקול דעתו, על שיטה ואופן אחרים מאלה המפורטים לעיל, בנוגע לחיוב לקוחותיו בהוצאות משפטיות, ובלבד שיישמר העיקרון לפיו חשבונות הלקוחות, יחויבו בהוצאות משפטיות שאושרו, בכפוף לאמור בסעיף 7 לעיל. החיוב בריבית בגין הוצאות משפטיות יבוצע בהתאם להוראות חוק פסיקת ריבית והצמדה, תיאור הפעולות הנוגעות לחיוב חשבונות לקוחות הבנק בהוצאות משפטיות יסקף את מהותן והמידע שיימסר ללקוחות הבנק יסקף את מהות הפעולות הנוגעות לחיוב חשבונותיהם בהוצאות משפטיות.

21.

21(1) הלקוחות הזכאים בתובענת חגיגי (הוצאות משפטיות)

9. מבין לקוחות הבנק שמתנהלים או התנהלו נגדם הליכים משפטיים במהלך התקופה הרלבנטית לתובענת חגיגי, יהיו זכאים לתיקון חשבונותיהם ו/או לתשלום, אך ורק הלקוחות הבאים, שמתקיימים לגביהם התנאים המפורטים להלן:

(1) לקוחות שמתנהלים או התנהלו נגדם הליכים משפטיים שנכון למועד הקובע, חשבונותיהם בספרי הבנק פתוחים (להלן: "בעלי חשבונות פתוחים מקבוצת חגיגי"), והמומחה אליו פנו הצדדים (להלן: "המומחה") בדק ומצא, אם וככל שמצא, בהתבסס על הבדיקות והמדגמים שיפורטו להלן בחלק 21(2), כי הם שייכים לסוג הלקוחות שזכאים לזיכוי חשבונם בגין עילת ההוצאות, יהיו זכאים לזיכוי חשבונם בסכום שייקבע על ידי המומחה המוסכם, אם וככל שייקבע סכום כזה (להלן בהתאמה: "בעלי חשבונות פתוחים זכאים מקבוצת חגיגי" ו- "סכום לזיכוי"). מובהר כי הסכום לזיכוי יופחת מהחוב שבפיגור ובמקרה שלא קיים חוב בפיגור, תשלום הסכום לזיכוי יבוצע בדרך של קיזוז כנגד אחד התשלומים הקרובים שמשולמים על חשבון הלוואת המשכנתא ובתוך 90 יום לכל היותר. אם הסכום לזיכוי עולה על היתרה הכוללת של החוב, יבוצע תשלום (החזר) של היתרה האמורה.

(2) לקוחות שמתנהלים או התנהלו נגדם הליכים משפטיים במהלך התקופה הרלבנטית לתובענת חגיגי שחשבונותיהם נסגרו עד למועד הקובע אשר שילמו לבנק את מלוא חובם לפי ספרי הבנק, מבלי שנעשו מחילה ו/או וויתור ו/או הפחתה כלשהם ביחס לסכום החוב המלא יהיו זכאים לתשלום בגובה הסכום לזיכוי (להלן: "בעלי חשבונות סגורים זכאים מקבוצת חגיגי"). בהתייחס למחילה, ויתור, או הפחתה חד צדדיים, יכללו בהגדרה זו, רק במקרה שבוצעו לצורך סגירת החשבון. להסרת הספק מובהר כי, תשלום מלוא החוב בפריסה או בהפחתת ריבית בלבד, לא ייחשבו כמחילה ו/או וויתור ו/או הפחתה.

**2ד (2) הבדיקה המוסכמת בשאלה אם יש מקום לזיכוי ומהו הסכום לזיכוי בחשבונות הפתוחים
הזכאים מקבוצת חגיגי (תיק ההוצאות המשפטיות)**

10. המומחה המוסכם מטעם הצדדים לעניין ביצוע הבדיקה המוסכמת כהגדרתה לעיל (להלן: **"המומחה"**) יערך מדגם לקביעת הסכום לזיכוי. המדגם יערך על פי העקרונות שאושרו על ידי בית המשפט בת.צ (מחוזי מרכז) 1039-05-08 **יפית סילורה נ. בנק לאומי לישראל בע"מ** (להלן: **"עניין סילורה"**).

11. שכרו של המומחה והממונה (בשני ההליכים) יסוכמו בין המומחה והבנק ובמידה של העדר הסכמה לעניין האמור, יוכלו הצדדים לפנות בפניה מתאימה לבית המשפט.

א. מוסכם בין הצדדים, כי בדיקת המומחה תתבסס על מדגם ביחס לחשבונות פתוחים (לרבות חשבונות ההלוואות) מקבוצת חגיגי שבגין החוב בהם התנהל הליך משפטי, בתקופה או בחלק מהתקופה שבין 27.11.2004 ועד למועד עריכת המדגם (להלן: **"המדגם"**). המדגם יערך לפי העקרונות הבאים, הדומים בעיקרם לעקרונות המדגם בעניין סילורה, בשינויים מחויבים ואו מוסכמים כמפורט להלן:

(1) הממונה יקבע את מספר החשבונות הדרושים לצורך עריכת המדגם.
(2) מוסכם כי תיעשה אבחנה ביחס לשתי קבוצות מדגם: חשבונות משכנתא (משכן) וחשבונות שאינם משכנתא ולמומחה יהיה שיקול דעת לקבוע חלוקה נוספת לקבוצות מדגם נוספות.

(3) ביחס לכל חשבון המשתתף במדגם, תיערכנה על ידי המומחה הבדיקות הבאות:

(א) תיבדק יתרת החשבון בבנק ליום עריכת המדגם (להלן: **"היתרה הנוכחית"**);

(ב) ייערך שחזור של החשבון באופן הבא - ינוטרלו כל החיובים בגין הוצאות משפטיות, בין אם אושרו ובין אם לא אושרו, וכל חיובי הריבית בהם חויב החשבון, והוא **"יורץ"** מחדש, תוך חיובו בריבית בנקאית בשיעורים שחלו בחשבון בפועל, ובכפוף לגריעת תקבולים שהתקבלו בו והעברתם להקטנת החוב בגין ההוצאות המשפטיות שאושרו, במסגרת החישוב הנעשה בס"ק (ג) שלהלן. היתרה בגין החשבון המשוחזר תיקרא להלן: **"יתרת החוב הבנקאי בחשבון"**; להסרת ספק מובהר, כי בחשבון בו לא התגלו הוצאות משפטיות שלא אושרו, והריבית בגין ההוצאות המשפטיות שאושרו ונרשמו בחשבון חויבה לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה, החשבון לא **"יורץ"** מחדש ולצרכי המדגם ייספר חשבון זה כחשבון שבו מבוצע זיכוי בסכום אפס ואולם כמובן חשבון שכזה יכלל בתחשיב המדגם.

(ג) במקביל, ייערך חישוב של כל ההוצאות המשפטיות שאושרו, בתוספת ריבית והפרשי הצמדה לפי חוק פסיקת ריבית עד יום עריכת המדגם תוך זקיפת התקבולים שהתקבלו בחשבון, להקטנת החוב בגין ההוצאות המשפטיות שאושרו. היתרה שתתקבל מחישוב זה תיקרא להלן: **"החוב המלא בגין הוצאות שאושרו"**;

יתרת החוב הבנקאי בחשבון בתוספת יתרת החוב המלא בגין הוצאות שאושרו, תיקרא להלן: **"היתרה המשוחזרת"**;

(ד) חשבון שסכום יתרת החוב המשוחררת שלו גבוה (כלומר שיתרת הזכות לפי היתרה המשוחררת גדולה יותר מיתרת הזכות הנוכחית, או שיתרת החוב לפי היתרה המשוחררת קטנה יותר מיתרת החוב הנוכחית) מסכום היתרה הנוכחית שלו באותו מועד, ייחשב לצורך המדגם, כחשבון שסכום התיקון בו הוא אפס;

(ה) חשבון שסכום יתרת החוב המשוחררת שלו נמוך (כלומר שיתרת הזכות לפי היתרה המשוחררת קטנה יותר מיתרת הזכות הנוכחית, או שיתרת החוב לפי היתרה המשוחררת גדולה יותר מיתרת החוב הנוכחית) מסכום היתרה הנוכחית שלו באותו מועד, ייחשב כחשבון שחויב ביתר בהוצאות משפטיות שלא אושרו, בסכום ההפרש בין היתרה הנוכחית ליתרה המשוחררת;

(ו) הסכום לזיכוי בחשבונות הזכאים של חברי קבוצת חגיגי, ייקבע לפי סך כל הסכומים לזיכוי שיתקבלו בכל קבוצת מדגם, חלקי מספר החשבונות שהשתתפו באותה קבוצת מדגם, לרבות חשבונות שסכום ההוצאות המשפטיות שלא אושרו בהם חויבו עומד על 0, כאמור בס"ק (ב) ו-(ד) לעיל.

(ז) ככל שיהיה מדובר בסכום נמוך, של כ- 25 ש"ח, תישקל גם האפשרות של העברת התשלום לתרומה, באישור בית המשפט, במקום זיכוי ותשלום לחברי הקבוצה.

(ח) להסרת ספק, מובהר כי לבנק זכות לקזז את סכום הפיצוי מול חובות של אותו לקוח בבנק, בלי לגרוע מכל טענה של הלקוח.

12. למניעת ספק יובהר, כי אין בהסכם הוראה האוסרת על הבנק לעדכן את החשבונות הפתוחים של חברי הקבוצה בתובענת חגיגי, בסכומי הוצאות משפטיות שאושרו וטרם נרשמו בחשבון, לפני שניתנו ההנחיות של המומחה בנוגע לאיתור החשבונות לצורך הבדיקה.

13. העברת מסמכים על ידי הבנק למומחה, אם וככל שתידרש על ידו, תהא כפופה לחובת הסודיות המוטלת על הבנק ולנקיטת אמצעים מתאימים לשמירתם, ככל הניתן. העתקי המסמכים וכל הנתונים שיתבקשו על ידי המומחה יועברו לידי ויהיו לא יודע להגיע אל הבנק כדי לעיין בהם. מבלי לגרוע מכך, המומחה יהיה מחויב לשמור על סודיות המידע ולא יהיה רשאי להעבירו לאיש. עם תום בדיקת המומחה יוחזרו על ידו המסמכים לבנק. מובהר, כי הבנק מתנגד לעיון מקביל של ב"כ המבקשים במסמכים שיועברו למומחה, אם יועברו, ואו בחלק מהם ובאי כח המבקשים סבורים כי אין מניעה שהם יעיינו במסמכים. על כן מוסכם, כי אם ב"כ המבקשים יבקשו, בכל אופן, לעיין במסמכים כאלה ולא יעלה בידי הצדדים להגיע להסכמות בקשר לכך, יהיה עליהם להגיש בקשה מתאימה לבית המשפט הנכבד, הבנק יהיה רשאי להגיב לה ולפרט בה את הנימוקים להתנגדותו לעיון, ואפשרות העיון של ב"כ המבקשים במסמכים במקרה זה, תהיה כפופה להחלטת בית המשפט הנכבד. במסגרת החלטת בית המשפט הנכבד ייקבעו גם התנאים לעיון, כגון האם ניתן להעביר העתקים של המסמכים לבאי כח הקבוצה או שעל באי כח הקבוצה להגיע למשרד באי כח הבנק לשם כך, וכל שאלה אחרת הקשורה בעניין זה. החליט בית המשפט הנכבד לאפשר לב"כ המבקשים לעיין במסמך כזה או אחר שהועבר למומחה לפי בקשתו, יהיו ב"כ המבקשים רשאים לעיין בהם בהתאם לתנאים שייקבעו על ידי בית המשפט הנכבד, מבלי שיהיו רשאים לגלות את תוכן המסמכים לכל גורם אחר.

14. מלבד המסמכים שלטענת הבנק באי כח הקבוצה אינם רשאים לעיין בהם נוכח סודיות בנקאית, יימסרו לבאי כח הקבוצה כל הנתונים והמסמכים שיימסרו למומחה (כגון מסמך סיכום הנתונים), וכן המומחה יעביר העתק מהתכתובת עם הבנק לבאי כח הקבוצה.
15. באי כח הקבוצה יהיו רשאים לפנות למומחה ולהציג לו שאלות, הערות ובקשות הבהרה סבירות בקשר לבדיקה, וכן לבקש ממנו מידע בקשר לכך.
16. הסכום הסופי לזיכוי שייקבע (או ייקבעו, לפי סיווג שייקבע על ידי המומחה) לפי סעיף 11(א)(3) לעיל במדגם, יזוכה בחשבונות מקבוצת החשבונות שעליהם חל המדגם (להלן: "**הסכום הסופי לזיכוי החשבונות הפתוחים הזכאים מקבוצת חגיגי**").
17. המומחה יערוך חוות דעת הכוללת את תוצאות המדגם, ויגיש אותה לבית המשפט תוך 60 ימים לאחר אישור הסדר הפשרה, עם העתק לבאי כח הקבוצה. הצדדים יהיו רשאים להגיש עמדה בקשר לחוות הדעת תוך 30 ימים לאחר מכן. בית המשפט יאשר את סכום הזיכוי.

ד 2 (3) ביצוע הזיכוי בחשבונות פתוחים מקבוצת חגיגי

18. הבנק יבצע זיכוי בסכום הסופי לזיכוי בחשבונות הפתוחים הזכאים מקבוצת חגיגי, בתוך 180 (להלן: "**הזיכוי**") ו- "**המועד האחרון לביצוע הזיכוי בחשבונות פתוחים זכאים מקבוצת חגיגי**" או "**המועד האחרון לביצוע הזיכוי**").
19. בתוך 14 ימים מהמועד האחרון לביצוע הזיכוי, ימסור הבנק הודעה לבית המשפט על ביצוע הזיכוי. בהודעה יימסרו פרטים על מספר החשבונות שזוכו וסכום הזיכוי הכולל.
20. באשר ללקוחות התחום הקמעונאי שחשבונם מצוי בהליכי גבייה, הם רשאים להתעדכן על ביצוע הזיכוי באמצעות האינטרנט או באמצעות "עדכן" או בכל הדרכים בהם מתעדכן חייב אודות תיק חשבון הבנק בעניינו וכך הם יתעדכנו גם בעניין ביצוע הזיכוי. באשר ללקוחות משכן, הם יכולים להתעדכן בדרכים המנויות לעיל ובנוסף מקבלים דו"ח שנתי הכולל גם את סיכום חוב ההוצאות המשפטיות ובמסגרת דו"ח זה, יקבלו הודעה אישית על ביצוע הזיכוי בחשבונם (להלן: "**הודעה על זיכוי החשבונות מקבוצת חגיגי**").
21. למניעת ספק מובהר, כי בהתייחס לחשבונות שאינם חשבונות משכנתא, ומבלי לגרוע משינוי היתרה בחשבון כתוצאה מהזיכוי, הזיכוי ו/או הסכום לזיכוי לא יקימו לחברי הקבוצה בתובענת חגיגי ו/או למי מהם, עילה ו/או טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, לרבות טענת/דרישת/תביעת קיזוז, כנגד סכומים שנתבעו על ידי הבנק ו/או שנפסקו לטובתו במסגרת הליך משפטי כהגדרתו לעיל ו/או הרשומים בתיקי ההוצל"פ ו/או שנגבו על ידי הבנק, ובכלל זה לא יקימו להם עילה ו/או טענה ו/או דרישה ו/או תביעה להפחתתם ו/או להשבתם של סכומים כאמור ו/או של חלק מהם.
22. עוד מובהר, כי אם בעקבות הזיכוי תיווצר בחשבון השוטף של חבר מקבוצת חגיגי, יתרת זכות, הרי שמבלי לגרוע מהסעדים העומדים לבנק על פי כל הסכם בין הבנק לבין אותו חבר קבוצה, ועל פי כל דין, תשמש יתרה זו תחילה, אך ורק לפירעון חובו של אותו חבר קבוצה, ככל שקיים חוב שלו, מכל מין וסוג שהוא, כלפי הבנק, לרבות חוב בחשבונו ו/או במסגרת הליך משפטי ולרבות חוב בגין ערבות שלו לצד ג' או שיק שנמשך לחשבון של צד ג', וחבר הקבוצה לא יהא רשאי למשוך את יתרת הזכות שתיווצר כאמור, או כל חלק ממנה, לפני פירעון מלוא חובו לבנק (בחשבון ו/או במסגרת הליך

המשפטי ו/או אחר), כל זאת מבלי לגרוע מכל טענה של אותו חבר קבוצה בנוגע לקיומו של חוב שלו לבנק. ככל שלא קיים חוב כאמור, או לאחר שהוא ייפקע, יתרת הזכות שתיווצר ותיוותר תעמוד לרשות חבר הקבוצה ככל יתרת זכות בחשבון.

ד 2 (4) ביצוע תשלום לזכאים בעלי חשבונות סגורים מקבוצת חגיגי

23. בעלי חשבונות סגורים זכאים מקבוצת חגיגי, זכאים לתשלום בסכום הזיכוי שייקבע על ידי המומחה. במסגרת זו, ולפי הצורך, ובכפוף להסכמת הצדדים, המומחה ייקבע בדרך של מדגם, מה מספר החשבונות שבהם שולם מלוא החוב, בהתאם לאמור להלן.

24. אם הסכום לזיכוי שייקבע על ידי המומחה לא יעלה על סכום של כ-25% לכל בעל חשבון סגור ששולם בפועל את מלוא חובו לבנק, תישקל גם האפשרות של העברת התשלום לתרומה, באישור של בית המשפט, במקום זיכוי ותשלום לחברי הקבוצה.

25. בכפוף לאמור לעיל, הבנק ישלח בתוך 90 יום מהמועד הקובע, הודעה אישית בכתב בנוסח שיוסכם על הצדדים לכל אחד מבעלי החשבונות הסגורים, או ללקוחות הבנק שלפי הנתונים שבידי הבנק קיימת סבירות גבוהה שהם נימנים על חברי הקבוצה (להלן "ההודעה"). בהודעה יצויין כי ייתכן וחבר הקבוצה זכאי לקבלת תשלום בסכום המגיע לו לפי התנאים המפורטים בסעיפים 10(א)-(2)-(3) לעיל ובהתאם למדגם הרלוונטי לגביו, אם וככל והוא נמנה על בעלי חשבונות סגורים זכאים מקבוצת חגיגי.

26. בתוך (ולא יאוחר) מ-60 יום ממועד שליחת ההודעה, רשאי להגיש כל אחד בעלי חשבונות סגורים זכאים מקבוצת חגיגי דרישה לתשלום (להלן: "דרישת תשלום") באמצעות טופס פניה באינטרנט (להלן: "טופס פנייה"), שיופיע באתר האינטרנט של הבנק בתום 90 מהמועד הקובע, בכתובת המצוינת בהודעה, או באמצעות מספר פקס שיצויין בהודעה. בטופס הפניה יהיה על הלקוח לציין, בין היתר, את דרך ההתקשרות עימו לפי האופציות שתצוינה בטופס ופרטי חשבון בנק להעברת התשלום (להלן: "חשבון בנק לתשלום").

27. מובהר כי ההודעה בהתאם לסעיף 23 לעיל, תישלח לכתובות הלקוחות כפי שהן רשומות בספרי הבנק, ומובהר כי לא מוטלת על הבנק חובה לערוך בירור או אימות לגבי כתובתם המעודכנת.

28. מוסכם, כי בתוך 30 ימים מהמועד האחרון להגשת דרישה לתשלום, יעביר הבנק לב"כ הקבוצה רשימה של בעלי החשבונות הסגורים הזכאים שלא הגישו דרישה לתשלום, על מנת שב"כ הקבוצה ינסו לאתרם. מובהר, כי איתור חברי הקבוצה שלא הגישו דרישה לתשלום (בין משום שההודעה חזרה ובין מכל סיבה אחרת), יעשה על ידי ב"כ הקבוצה ועל חשבונם בלבד. באי כח הקבוצה יהיו רשאים לפנות למאתר מקצועי בתשלום שייגרע מהסכום לתשלום המגיע לחבר הקבוצה על מנת לאתר אותו, בכפוף לאישור של בית המשפט. מוסכם, כי לחברי קבוצה אלה יוארך המועד להגשת דרישת תשלום בהתאם.

29. הבנק ישלם לבעלי החשבונות הסגורים הזכאים מקבוצת חגיגי, אשר הגישו לבנק עד למועד האחרון להגשת דרישה לתשלום באמצעות טופס פניה כאמור בסעיף 24 לעיל, את סכום התשלום, בתוך 180 יום מהמועד האחרון להגשת דרישה לתשלום בתנאי ובכפוף לכך שמולאו בטופס הפנייה כל הפרטים הדרושים, והומצאה האסמכתא שנדרשה ע"י הבנק, אם נדרשה.
30. מוסכם, כי הבנק יהיה רשאי לדרוש, לפי שיקול דעתו, ובכפוף לסבירות הדרישה, מבעלי החשבונות הסגורים הזכאים שיגישו דרישה לתשלום, ו/או מחלקם, אסמכתא נוספת לדרישה לתשלום, לצורך הבטחת זיהוי הלקוח הפונה ו/או לצורך הבטחת העברת התשלום ליעדו. לקוח שנדרש ע"י הבנק להמציא אסמכתא נוספת כאמור, יצטרך להמציאה, בדרך בה יורה הבנק, בתוך שבועיים ממועד פניית הבנק אליו בדרישה כאמור. הבנק יהיה פטור מתשלום ללקוח שנדרש להמציא אסמכתא ולא המציאה.
31. למניעת ספק מובהר, כי העברת סכום התשלום לפי הדרישה לתשלום ובהתאם לפרטים שמולאו בטופס הפניה האינטרנטי, ובכלל זה לחשבון לתשלום שפרטיו צוינו בטופס הפניה, עם או בלי אסמכתא, תיחשב למילוי חובתו של הבנק לביצוע התשלום לפי הסכם פשרה זה, ולא תחול על הבנק חובה נוספת כלשהי ביחס להעברת סכום התשלום ליעדו.
32. מובהר בזה, כי אם עד למועד האחרון לביצוע הזיכוי בחשבונות הפתוחים הזכאים מקבוצת חגיגי, ייסגר החשבון, ייעשה הטיפול בתשלום לבעל החשבון, בהתאם להוראות החלות על בעל חשבון סגור הזכאי לתשלום. אלא אם חשבונו כבר זוכה בסכום האמור כחשבון פתוח במסגרת הסדר הפשרה.
33. עוד מובהר, כי אם נכון למועד התשלום על פי הסכם זה, יחוב בעל חשבון סגור לבנק, חוב מכל מין וסוג שהוא, אזי סכום התשלום המגיע לו על פי הסכם זה, ככל שמגיע, ישמש תחילה לשם פירעון אותו חוב לבנק.
34. בתוך 90 יום מהמועד האחרון לביצוע התשלום לבעלי החשבונות הסגורים הזכאים, ימסור הבנק הודעה לבית המשפט על ביצוע התשלום. בהודעה יימסרו פרטים על מספר התשלומים שבוצעו וסכום התשלום הכולל.
35. מוסכם כי ניתן יהיה להאריך את המועדים המנויים לעיל ובכלל, בכפוף לאישור בית המשפט הנכבד.

3.ד ההסדר בתובענות חגיגי וחזות (תיק ההוצל"פ)

36. הבנק מתחייב לדווח ללשכת ההוצאה לפועל אודות תקבולים שהתקבלו על ידו בהתאם לסעיף 19א לחוק ההוצאה לפועל, תשכ"ז-1967 המורה בזו הלשון:
- "19א. (א) זוכה ידווח ללשכת ההוצאה לפועל על כל תקבול שקיבל על חשבון החוב שלא באמצעות הלשכה, בתוך שבעה ימים מיום קבלת התקבול.
- (ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), זוכה שהודיע ללשכת ההוצאה לפועל על הסדר בינו ובין החייב כאמור בסעיף 19ב, רשאי לדווח על כל התקבולים שקיבל על חשבון החוב שלא באמצעות הלשכה, בציון סכום התקבול ותאריך קבלתו, אחת לשלושה חודשים; ואולם פרע החייב את מלוא החוב, ידווח הזוכה על פירעון מלוא החוב בתוך שבעה ימים מהפירעון כאמור ויגיש בקשה לסגירת התיק.
- (ג) רשם ההוצאה לפועל רשאי להטיל הוצאות על זוכה שלא דיווח ללשכה כאמור בסעיף קטן (א) או (ב) בתוך המועד האמור באותו סעיף קטן, לאחר שניתנה לזוכה הזדמנות לטעון את טענותיו

לעניין זה; סכום ההוצאות האמור יקוזז מחשבון החוב בתיק ההוצאה לפועל; הגיש הזוכה בקשת רשות ערעור על החלטה זו וערעורו התקבל, יזוכה חשבון החוב בתיק בסכום ההוצאות שקוזזו". להסרת ספק מובהר, כי ככל שהתקנות ישתנו יגברו הוראות התקנות המעודכנות.

חוות דעת מומחה וקביעת הסכום לזיכוי

37. המומחה יערוך מדגם שיקבע את סכום הזיכוי שיבוצע במסגרת תיק ההוצאה לפועל בתובענת חגיגי וחזות. לענין זכות המומחה לקבל מידע, הטיפול במידע וזכויות הצדדים בקשר לכך, יחולו ההוראות החלות על פעולות המומחה בקשר לתביעת חגיגי, בשינויים המחוייבים.
38. המומחה יגיש את חוות הדעת הכוללת את המדגם ותוצאותיו תוך 60 ימים לאחר אישור הסדר הפרשה על ידי בית המשפט. הצדדים יהיו רשאים להגיש עמדה בקשר לחוות הדעת תוך 45 ימים לאחר מכן. בית המשפט יאשר את סכום הזיכוי (להלן: **הסכום לזיכוי**).
39. במסגרת המדגם יקבע המומחה מה הסכום הממוצע של הזיכוי המגיע בגין עלית פער הזמן בדיווח כהגדרתה לעיל, היינו כתוצאה מהפער בין הריבית הבנקאית החלה על קרן החוב, ובגין הריבית החלה על סכום החוב שהוקטן, במקרה של הקטנת חוב שלא באמצעות תיק ההוצאה לפועל. המומחה יתחשב בסדר זקיפת התשלומים הקבוע בסעיף 75(א) לחוק ההוצאה לפועל, תשכ"א-1961.
40. הואיל ולטענת הבנק לא ניתן לאתר את תיקי ההוצאה לפועל בהם נוצר פער כאמור, יכלול המדגם את כלל תיקי ההוצאה לפועל של הבנק לתקופה הרלוונטית. בהתאם, גם הזיכוי להלן, יבוצע בכל תיקי ההוצאה לפועל של הבנק.
41. על אף האמור לעיל, אם יתגלה כי קיימת אפשרות, כגון באמצעות רשות האכיפה והגביה, לאתר את הקבוצה הרלוונטית – ייערכו המדגם והזיכוי בהתאמה. תינתן עדיפות לאפשרות זו. ככל שיהיה צורך הצדדים יפנו לבית המשפט לקבל צו שיחייב את רשות האכיפה והגביה למסור את המידע המתאים.
42. המומחה יהיה רשאי, ככל שימצא לנכון לפי שיקול דעתו, לקבוע כי יש לערוך מדגם נפרד לתיקי הוצאה לפועל של משכנתא ולתיקי הוצאה לפועל אחרים, או לקבוע קבוצות תיקים רלוונטיות אחרות.

זיכוי תיקי הוצאה לפועל פתוחים

43. הבנק ידאג לבצע זיכוי בתיקי הוצאה לפועל פתוחים בסכום הזיכוי שייקבע על ידי המומחה.
44. הזיכוי בסכום שנקבע על ידי המומחה, יבוצע על ידי הבנק או בסיוע רשות האכיפה והגביה (אם ניתן יהיה לקבלו). ככל שיהיה צורך הצדדים יפנו לבית המשפט על מנת לקבל צו שיחייב את רשות אכיפה והגביה לסייע, מבלי לגרוע מאחריות הבנק לעניין זה.
45. במקרה שסכום הזיכוי יהיה גדול מיתרת החוב בתיק ההוצאה לפועל, יתרת החוב תימחק, והיתרה מעבר לסכום החוב, תשולם לחבר הקבוצה. במקרה כזה יחולו בהתאמה הוראות ההסכם בנוגע לתשלום לחברי הקבוצה הזכאים לתשלום.
46. הזיכוי יבוצע תוך 90 ימים לאחר שבית המשפט יאשר את סכום הזיכוי.

תשלום לחברי הקבוצה שתיק ההוצאה לפועל שלהם נסגר והם שילמו את מלוא החוב

47. בעלי תיקי הוצאה לפועל סגורים ששילמו בפועל את מלוא חובם בתיק ההוצאה לפועל (להלן: **תיקים זכאים**), זכאים לתשלום בסכום הזיכוי שייקבע על ידי המומחה ובכפוף לאמור להלן.
48. לאחר קביעת הסכום לזיכוי יגיעו הצדדים להסכמה, שתאושר על ידי בית המשפט, בדבר אופן ביצוע התשלום. לשם כך ישקלו הצדדים את הסכום לתשלום שייקבע על ידי המומחה, את האפשרות לאתר את בעלי תיקי ההוצאה לפועל הסגורים הזכאים, ועוד. עקרונות ההסכמה מפורטים להלן.
49. במסגרת זו, לפי הצורך, הבנק יפנה לרשות האכיפה והגביה כדי לקבל סיוע לאיתור התיקים הזכאים. אם יהיה צורך בכך, הצדדים יפנו לבית המשפט בהסכמה כדי שייתן צו שיחייב את הרשות האכיפה להפיק רשימת שמות וכתובות של חברי הקבוצה הרלוונטית שהיו החייבים בתיקים הזכאים (להלן: **הרשימה המחייבת**).
50. אם לא ניתן לקבל את הרשימה המחייבת, אזי ישקלו הצדדים אפשרויות לפנייה פומבית לחברים הפוטנציאליים של הקבוצה באמצעים המקובלים בנסיבות שכאלה והזמנת לחברי הקבוצה לפנות אל הבנק וכל פנייה תטופל בהתאם למפורט בסעיף 54-56 שלהלן. ככל שהסכום לזיכוי יימצא נמוך, מסך כ- 25 ש"ח, לא יבוצע תשלום לחברי הקבוצה, ומכפלת הסכום לזיכוי במספר התיקים הזכאים תועבר לתרומה.
51. היה והרשימה המחייבת לא התקבלה בדרך כלשהי, אזי הצדדים יפנו למומחה, אשר יקבע בדרך של מדגם, מה מספר תיקי ההוצאה לפועל שבהם שולם מלא החוב. ובמקרה כזה, מכפלת הסכום לזיכוי במספר תיקי ההוצאה לפועל הנ"ל תועבר לתרומה.
52. ככל שתיווצר מחלוקת בין הצדדים ביישום הוראות פרק זה, היא תובא בפני בית המשפט.
53. **אם ניתן יהיה לקבל רשימה מחייבת של חברי הקבוצה הרלוונטית ובכפוף לכך שהסכום לתשלום עולה על סך 25 ₪, תתבצע פניה לחברי הקבוצה הרלוונטית באופן המפורט להלן:**
54. הבנק ישלח בתוך 90 יום ממועד קבלת הרשימה המחייבת, הודעה אישית בכתב בנוסח שיוסכם על הצדדים לכל אחד מחברי הקבוצה הרלוונטית ששמו מופיע ברשימה המחייבת לכתובת שצוינה ברשימה המחייבת (להלן: **ההודעה**). בהודעה יצויין כי בהתאם למידע שהועבר מרשות האכיפה והגביה, הוא זכאי לקבל את סך הסכום לזיכוי.
55. להסרת ספק, מובהר כי לבנק זכות לקזז את סכום הפיצוי מול חובות של אותו לקוח בבנק, בלי לגרוע מכל טענה של הלקוח.
56. בתוך (ולא יאוחר) מ- 180 יום ממועד שליחת ההודעה, יהיה רשאי להגיש כל אדם ששמו צוין ברשימה המחייבת דרישה לתשלום (להלן: **דרישת תשלום**) באמצעות טופס פניה באינטרנט (להלן: **טופס פנייה**), שיופיע באתר האינטרנט של הבנק בתום 90 מהמועד הקובע, בכתובת המצוינת בהודעה, או באמצעות מספר פקס שיצויין בהודעה. בטופס הפניה יהיה על הלקוח לציין, בין היתר, את דרך ההתקשרות עימו לפי האופציות שתצוינה בטופס ופרטי חשבון בנק להעברת התשלום (להלן: **חשבון בנק לתשלום**).

57. מובהר כי ההודעה בהתאם לסעיף 53 לעיל, תישלח לכתובות שצוינה ברשימה המחייבת, ומובהר כי לא מוטלת על הבנק חובה לערוך בירור או אימות לגבי כתובתם המעודכנת.
58. מוסכם, כי בתוך 30 ימים מהמועד האחרון להגשת דרישה לתשלום, יעביר הבנק לב"כ הקבוצה רשימה של בעלי החשבונות הסגורים שלא הגישו דרישה לתשלום, על מנת שב"כ הקבוצה יהיו רשאים לנסות לאתרם. מובהר, כי איתור חברי הקבוצה שלא הגישו דרישה לתשלום (בין משום שההודעה חזרה ובין מכל סיבה אחרת), יעשה על ידי ב"כ הקבוצה ועל חשבונם בלבד. באי כח הקבוצה יהיו רשאים לפנות למאתר מקצועי בתשלום שייגרע מהסכום לתשלום המגיע לחבר הקבוצה על מנת לאתר אותו, בכפוף לאישור של בית המשפט. מוסכם, כי לחברי קבוצה אלה יוארך המועד להגשת דרישת תשלום בהתאם. מובהר, כי התשלום לביצוע האיתורים לא יחול בכל מקרה על הבנק.
59. הבנק ישלם לכל אחד מחברי הקבוצה הרלוונטית, אשר הגישו לבנק עד למועד האחרון להגשת דרישה לתשלום באמצעות טופס ההודעה את סכום התשלום, בתוך 180 יום מהמועד האחרון להגשת דרישה לתשלום, בתנאי ובכפוף לכך שמולאו בטופס הפנייה כל הפרטים הדרושים, והומצאה האסמכתא שנדרשה ע"י הבנק, אם נדרשה. אם יהיה חסר פרט רלוונטי, הטפסים הלקויים יעברו לטיפולו של הממונה.
60. מוסכם, כי הבנק יהיה רשאי לדרוש, לפי שיקול דעתו, ובכפוף לסבירות הדרישה, מחברי הקבוצה הרלוונטית שיגישו דרישה לתשלום, ואז מחלקם, אסמכתא נוספת לדרישה לתשלום, לצורך הבטחת זיהוי הלקוח הפונה ואז לצורך הבטחת העברת התשלום ליעדו. לקוח שנדרש ע"י הבנק להמציא אסמכתא נוספת כאמור, יצטרך להמציאה, בדרך בה יורה הבנק, בתוך שבועיים ממועד פניית הבנק אליו בדרישה כאמור. הבנק יהיה פטור מתשלום ללקוח שנדרש להמציא אסמכתא ולא המציאה.
61. למניעת ספק מובהר, כי ביצוע התשלום לפי בהתאם למפורט לעיל, תיחשב למילוי חובתו של הבנק לביצוע התשלום לפי הסכם פשרה זה, ולא תחול על הבנק חובה נוספת כלשהי ביחס להעברת סכום התשלום ליעדו.
62. חברי קבוצה זכאים לפי הרשימה המחייבת שלא יעבירו את הפרטים לצורך קבלת התשלום, במועדים המפורטים לעיל, התשלום בגינם יועבר לתרומה. בתוך 90 יום מהמועד האחרון לביצוע התשלום חברי הקבוצה הרלוונטית, ימסור הבנק הודעה לבית המשפט על ביצוע התשלום.

ה. יציאת חבר קבוצה מן הקבוצה

63. חבר קבוצה אשר אינו מעוניין כי יחול עליו הסכם הפשרה, רשאי לבקש מבית המשפט, להתיר לו לצאת מן הקבוצה שעליה חל ההסכם, ממועד הגשת הבקשה לאישור הסדר הפשרה עד 20 ימים לאחר אישורו על ידי בית המשפט. מובהר כי, היה ויותר ממאה חברי קבוצה יבקשו לצאת מן הקבוצה, תהיה לבנק האפשרות להביא הסכם זה לסיומו.
64. באי כוחם המבקשים בתובענות חגיגי וחזות, ואז מי מהם, לפי העניין, לא ייעצו, לא ייצגו ולא ייתנו שירותים משפטיים כלשהם, לרבות ייעוץ, לחבר קבוצה שיצא מן הקבוצה ואז למי מטעמו, בעניינים הנוגעים לתובענות חגיגי וחזות, ואז לבקשת האישור בתיק חגיגי, ואז לבקשת האישור בתיק חגיגי וחזות ובכלל זה, בעניינים הנוגעים לנושאתיהן ואז לעילותיהן ואז לטענות כלשהן שהועלו במסגרת תובענות אלה ואז איזו מהן, למעט מסירת כתבי טענות, והסבר אודות ההליכים שהתקיימו (ללא ייעוץ המתייחס למקרה הפרטני).

ו. מינוי בודק

65. במסגרת הבקשה לאישור הסכם הפשרה, הבנק מבקש כי בית המשפט הנכבד יפעל בהתאם לסמכותו לפי סעיף 19(ב)(1) לחוק תובענות ייצוגיות, ויורה כי מינוי בודק וקבלת חוות דעתו, טרם אישור הסכם הפשרה, אינם נדרשים, מהטעמים המפורטים בהרחבה בבקשה לאישור הסדר פשרה, **נספח ב'** להסכם הפשרה, המוגשת בד בבד עם הסכם זה. ב"כ המבקשים אינם מתנגדים לכך שלא ימונה בודק וסבורים כי קיימים טעמים טובים לכך, ומותירים את ההחלטה בעניין לשיקול דעתו של בית המשפט.

ז. ממונה

66. הצדדים יודיעו לבית המשפט את זהותו המוסכמת של בעל התפקיד שישימש כמומחה וממונה לפי הסדר זה עד מועד הדיון באישור הסדר הפשרה (לעיל ולהלן בהתאמה: "**המומחה**" ו"**הממונה**"). אם הצדדים לא יגיעו להסכמה, יקבע בית המשפט את זהות בעל התפקיד.

למניעת ספק מובהר, כי הממונה יסכים למינוי האמור ויאשר כי הבנק לא העסיק אותו ו/או את משרדו, בחמש השנים האחרונות בעבודה כלשהי. הממונה יפקח על ביצוע הסדר הפשרה לרבות הצהרות הבנק והתחייבויותיו לעתיד.

67. הבנק וב"כ המבקשים ישתפו פעולה עם הממונה, ויעבירו לו כל מידע המצוי בידיהם שיהא דרוש לו לצורך ביצוע תפקידו.

68. על העברת מסמכים על ידי הבנק לממונה יוחלו הוראו סעיפים 12 ו-13 לעיל.

69. הממונה יגיש לבית המשפט דו"ח על פעולותיו (להלן: "**דו"ח הממונה**") ארבעה חודשים לאחר שימונה, וכן דוח סופי תוך 30 יום לאחר השלמת ביצוע ההסכם ובכל מקרה לא יאוחר משישה חודשים מהמועד הקובע.

70. עם הגשת דוח מסכם ואישור בית המשפט, יסיים הממונה את תפקידו.

71. במקרה של מחלוקת בין המבקשים או הבנק לבין הממונה בכל עניין הנוגע להסכם זה, תוכרע המחלוקת על ידי בית המשפט.

72. הבנק יישא בהוצאות הסדר פשרה זה, לרבות בשכר הממונה ובשכר המומחה, בשכר הבודק אם ימונה, בהוצאות רשות האכיפה והגביה (הבנק יהיה רשאי לטעון בפני בית המשפט כי על רשות האכיפה לשאת בהוצאות), בהוצאות הפרסום לפי הסכם זה והפרסום מכת הדין, ובכל הוצאה אחרת שתידרש לצורך ביצוע הסכם זה. הסכם שכר הטרחה עם המומחה והממונה מצורף לבקשה לאישור הסכם הפשרה וכפוף לאישור בית המשפט.

ח. מעשה בית-דין

73. הסכם פשרה זה, בכפוף לאישורו, מהווה מעשה בית-דין כלפי כל חברי הקבוצה בתובענת חגיגי וחזות, כהגדרתה בסעיף 4 לעיל, כל חברי קבוצת חגיגי, כהגדרתה בסעיף 4 לעיל, למעט אלה שיבקשו מבית המשפט, ובית המשפט יתיר להם, כאמור בחלק ה' לעיל, לצאת מן הקבוצה שעל חבריה חל ההסכם.

74. בהתאם, הסכם הפשרה מהווה מיצוי מלא וסילוק סופי ומוחלט, של כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא, של כל אחד מחברי הקבוצות בתובענת חגיגי ובתובענת חגיגי וחזות, כנגד הבנק, ו/או מי מטעמו באיזו מהעילות שהועלו במסגרת תובענות אלה ו/או איזו מהן ו/או במסגרת בקשת האישור בתיק חגיגי ו/או בבקשת האישור בתיק חגיגי וחזות וכל אחד מחברי הקבוצות בתובענות חגיגי וחזות, מוותרים בזה, זיתור מלא, סופי ומוחלט, על כל עילת תביעה שהופיעה בבקשות האישור (להלן – "מעשה בי"ד"). מבלי לגרוע מכלליות האמור מובהר, כי במסגרת מעשה בי"ד, יהיו חברי הקבוצה בתובענת חגיגי, ובתובענת חגיגי וחזות, וכל אחד ואחד מהם, מנועים ומושתקים מלתבוע, בהליך אישי ו/או במסגרת בקשה לאישור תובענה ייצוגית ו/או במסגרת תובענה ייצוגית ו/או בהליך אחר מסוג כלשהו, סעד כלשהו בגין איזו מהעילות שבבקשת האישור ובנוסף התביעה הייצוגית שצורפה.

75. חברי קבוצה בתביעת חגיגי וחזות שלא יקבלו זיכוי בתיק ההוצאה לפועל וגם לא יקבלו תשלום בגין תביעת חגיגי וחזות לפי הסכם הפשרה, וכן חברי קבוצת חגיגי שלא יקבלו זיכוי בחשבון הבנק ולא יקבלו תשלום בגין תביעת חגיגי, לא יחול עליהם מעשה בית דין כאמור באופן שהם יוכלו להגיש תביעה פרטית אך לא תביעה ייצוגית.

76. בנוסף, מוסכם, כי בעלי חשבונות סגורים מקבוצת חגיגי שלא שילמו את חובם המלא לבנק (וככאלה לא זכאים לפיצוי לפי הסכם זה בשום מקרה), לא תישלל זכותם להגיש נגד הבנק תביעה פרטנית בלבד אך לא יהיו רשאים, בשום אופן, להגיש נגד הבנק בקשה לאישור תובענה ייצוגית בעילה זו.

ט. הסכמות הצדדים בקשר לאופן אישור הסכם הפשרה והפרסומים

77. ביחד עם הסכם זה מגישים הצדדים לבית משפט נכבד זה, בקשה לאישורו בנוסף המצורף להסכם זה, **כנספת ב'** (לעיל ולהלן: "הבקשה לאישור הסכם הפשרה").

78. בתוך 10 ימים מיום שיומץ לבנק פסק הדין המאשר את הסכם הפשרה (להלן: "פסק הדין"), יפרסמו הצדדים, בהתאם להוראת סעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות, מודעה בנוסף שיוסכם ויאושר על ידי בית המשפט הנכבד בדבר אישור הפשרה (להלן: "המודעה"). המודעה תפורסם בשני עיתונים יומיים, לפי בחירת הבנק. עלויות פרסום המודעה תחולנה על הבנק.

79. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 39 לעיל, מוסכם, כי הפרסומים הפומביים המתייחסים להסכם הפשרה ולבקשה לאישורו יהיו אך ורק פרסומים בהתאם להוראות חוק תובענות ייצוגיות ותקנותיו ולפי הסכם זה והבקשה לאישורו בלבד, וכי מלבד פרסומים הנעשים כמתחייב מהחוק ותקנותיו ומההסכם והבקשה לאישורו, ולפי הוראותיהם, לא ייעשו ע"י הצדדים ו/או ע"י מי מטעמם פרסומים אחרים כלשהם, וזאת בין היתר, כדי למנוע מצגים לא נכונים לגבי הסכם הפשרה ו/או פרסומים חלקיים לגביו היוצרים ו/או העלולים ליצור מצגים מטעים.

80. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מוסכם, כי הסכם הפשרה והמסמכים הנלווים, כתבי הטענות, פרוטוקולים של הדיון, והחלטות בית המשפט יכול שיופיעו באתר האינטרנט של ב"כ הקבוצה, ובכל פניה של גורם עיתונאי שיזדהה ככזה הוא יופנה על ידם למסמכים אלה, ומוסכם כי מלבד הפניה כאמור, לא ימסר על ידי הצדדים ובאי כוחם ו/או מי מהם מידע כלשהוא.

י. הסכמות הצדדים בעניין ההמלצה המוסכמת לעניין גמול ושכר טרחה

81. תוך 10 ימים לאחר שבית המשפט יורה על פרסום הסדר הפשרה המוצע המבקשים יגישו עמדה בנוגע לשכר הטרחה והגמול. תוך 30 ימים לאחר מכן הבנק יגיש תגובה לעמדת המבקשים. תוך 10 ימים לאחר הגשת עמדת הבנק, המבקשים ישיבו לתגובת הבנק. להסרת ספק, כל צד יוכל לטעון את כל טענותיו באופן פתוח כפי שימצא לנכון ולהסרת ספק מובהר כי כל אחד מהצדדים יוכל אף לטעון כי המועד לקביעת שכ"ט והגמול, או חלק מהם, הינו רק לאחר שייקבע סכום ההטבה.

82. מוסכם כי הבנק ימסור את הנתונים במסגרת דיווחים כפי שמפורט בהסכם זה וכי המבקשים יהיו זכאים לקבל מהממונה כל נתון רלוונטי לבחינת שווי ההטבה אשר מצויים ברשותו. הבנק יהיה רשאי לבקש מבית המשפט כי הנתונים לא ייחשפו באופן פומבי, בשל היותם סוד מסחרי ו/או פגיעה בצנעת הפרט וכיו"ב.

83. ביטול ההסכם או אי אישורו על ידי בית המשפט

84. הסכם זה מהווה פרי משא ומתן ממושך ומורכב ואיזון עדין בין השיקולים הרלוונטיים לגביו, כמו גם בין טיעוני הצדדים ועמדותיהם. הצדדים מדגישים, כי הם מסכימים אך ורק להסכם הפשרה המוגש לבית המשפט הנכבד על כל תנאיו כפי שהן, כמקשה אחת, באשר כל שינוי באיזה מתנאיו ומרכיביו, יפר כליל את השיקולים והאיזונים שעליהם הוא מושתת. בהתאם הוסכם בין הצדדים, כי אם בית המשפט הנכבד לא יאשר את הסכם הפשרה בכללותו וכמות שהוא, לרבות בכל הקשור בתוכן המדגמים שיערכו ביחס לעילת ההוצאות, ו/או בתוכן ההסדרים המתייחסים לעילת פער בזמן דיווח ו/או לעילת פערי הריבית, ו/או בכל הקשור הגדרת הלקוחות הזכאים, יהיה כל צד רשאי, לפי שיקול דעתו, לבטל את הסכמותיו על פי הסכם הפשרה ולחזור בו מהן ומן הבקשה לאישור ההסכם, וזאת על ידי מתן הודעה על כך לב"כ הצד שכנגד ולבית המשפט הנכבד.

85. במקרה שבו למרות כל נימוקי בקשה זו, הסכם הפשרה לא יאושר בסופו של דבר על ידי בית המשפט הנכבד, או יבוטל, מוסכם על הצדדים ומודגש, כי ההסכם על כל נספחיו והבקשה לאשרו, וכן כל העמדות, הצווים וההחלטות שניתנו בקשר אליו, יהיו בטלים ומבוטלים וחסרי כל תוקף משפטי, כאילו לא באו לעולם מלכתחילה, ולא ייעשה שימוש כלשהו באמור בהם, בשום דרך ואופן, בכל

הליך משפטי ואו מעין משפטי, לרבות כראייה ואו כהודאת בעל דין ואו בכל אופן או צורה אחרים. במקרה כזה יימשכו ההליכים המשפטיים מאותה נקודה שבה הופסקו, הכל כאילו לא נחתמו הסכם הפשרה והבקשה לאשרו מלכתחילה, וכל זכויותיהם וטענותיהם של הצדדים תעמודנה בעינן.

יב. שונות

86. הודעות הבנק הנמסרות על פי הסכם זה ופעולות ההפחתה והתשלומים לחברי הקבוצה השונים והכל כמפורט בהסכם זה יהיו סופיים, ולא ניתן יהיה לחלוק ואו לערער עליהם – למעט פניה לממונה על ביצוע ההסכם או לבית המשפט הנכבד במסגרת ביצוע ההסכם הפשרה, ובלבד שההודעות הבנק ופעולותיו בוצעו בהתאם להסכם הפשרה.

87. הסכם פשרה זה מבטל כל טיטה, הסכם, הסכמה או הבנה קודמת, בין בעל-פה ובין בכתב, בין הצדדים ואו בין מי מטעמם. לא יעשה בטיטות ההסכם, בטיטות נספחיו ובהתכתבות בקשר אליהם, ואו בכל הבנה, הסכמה, ואן חילופי דברים שנעשו בין הצדדים ואו מי מטעמם, אם וככל שנעשו, כל שימוש מכל מין וסוג שהוא.

88. כל ויתור של צד מהצדדים להסכם זה על זכות מזכויותיו, או שינוי של זכויות כאמור, לא יהיו תקפים אלא אם כן ייעשו בכתב, יחתמו על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים ויאשרו על ידי בית המשפט. הימנעותו של צד מהצדדים משימוש בזכות כלשהי המוקנית לו על פי הסכם זה או על פי כל דין, לא תפורש כויתור על אותה זכות.

89. כל מחלוקת ואו שאלה שתתעורר בין הצדדים להסכם זה בקשר עם ההסכם, לרבות בקשר עם פרשנות ההסכם ואו בקשר לביצועו, תובא להכרעתו של בית משפט נכבד זה, במסגרת בקשה למתן הוראות שתוגש לבית המשפט מטעם הצד המבקש לקבל את ההוראות, עם העתק לצד השני.

90. מוסכם, כי טעויות אקראיות, אם וככל שתהיינה, לא תיחשבנה להפרת הסכם זה ואו להפרת פסק הדין שיאשר את הסכם הפשרה, אלא תהווה, לכל היותר, עילה לפניה בכתב של ב"כ המבקשים אל אל הממונה ואו של הבנק אליו, בה תפורטנה הטעויות ויתבקש תיקון.

91. מיסים ותשלומי חובה אשר יחולו על הצדדים בגין כריתתו וקימו של הסדר זה, לרבות בגין התשלומים המשולמים לפיו, ככל שיחולו, ישולמו על ידי מי שחייב בתשלום על פי כל דין.

 ישי שילובסקי-אור, עו"ד כספי ושות', עורכי דין	 גד טיכונ, עו"ד באי כח הבנק	 יעקב אביעד, עו"ד אביעד, סרן ושות'	 אהרן רבינביץ, עו"ד קינן ושות', עורכי דין	 גיל רון, עו"ד גיל רון, קינן ושות', עורכי דין
			באי כח חגיגי וחזות	

היום: 27 נובמבר 2016 ; כ"ו חשון תשע"ז