



ינואר 2020

תקנון הטבה – אהבה ב-LIVE , מופעים לוולנטיינז ב"זאפה" ובמקומות נוספים

התנאים שלהלן יחולו על מתן השירותים וההטבה ועל בקשת הלקוח לקבל את הקופון או ההטבה.

1. בית העסק המספק את השירותים וההטבה :

זאן מוסיקה בע"מ
ח.פ. 514130889
(להלן: "בית העסק")
מרחוב הברזל 27, מגדלי אור
תל אביב 6971039

2. השירותים וההטבה :

2.1 בכפוף לתנאי תקנון זה, בית העסק יעמיד לרשות **לקוחות בנק הפועלים** את האפשרות לרכישתו על ידי הלקוח, במהלך תקופת מימוש הקופונים, של כרטיס להופעה מתוך אחת ההופעות המפורטות בסעיף 13 לתקנון זה באחת המתכונות שלהלן לפי בחירת הלקוח:

2.1.1 הנחה של 50 ש"ח על כרטיס אחד להופעה אחת, באמצעות קוד קופון אחד שניתן לממש באמצעותו רכישה של עד 2 (שני) כרטיסים לאותה הופעה.

במקרה בו הלקוח רוכש 2 (שני) כרטיסים לאותה הופעה באותו אתר הופעה ובאותו זמן, קוד קופון אחד יאפשר מתן הנחה של 100 ש"ח על שני הכרטיסים. לקוח שמימש את קוד הקופון לכרטיס אחד בלבד, לא יוכל לשוב ולממש את קוד הקופון לכרטיס שני ואינו זכאי לקבל החזר או פדיון או זיכוי בעבור כרטיס שני או בכלל.

2.1.2 הנחה כמפורט בסעיף 2.1.1 לעיל.

בנוסף, **ולגבי הופעה במועדון זאפה, בלבד**, הלקוח יוכל לקבל (ללא עלות ללקוח) משקה אחד (קיר רויאל) לכרטיס אחד או שני משקאות (בסגנון קוקטייל עפ"י בחירת בית העסק) לשני כרטיסים הממומשים באותו קוד קופון.

מימוש משקה בחינם במועדוני זאפה יהיה בקופות בדרך של קבלת שובר עם הצגת שם מלא.

2.2 מימוש ההטבה הינו באחת הדרכים שלהלן-

2.2.1 רכישת כרטיס במרכז ההזמנות של בית העסק בטלפון 9080 *.

2.2.2 רכישת כרטיס באתר בית העסק ומילוי פרטי קוד הקופון בעת הרכישה.

2.3 תנאים ומגבלות ביחס לכרטיסים בהטבה :

2.3.1 הכרטיס הינו להופעות המוצגות במתקני ההופעות המפורטים בסעיף 13 ובתאריכים המפורטים בסעיף 13.

מלאי הכרטיסים בהטבה להופעה בודדת הינו מלאי מוגבל ועל בסיס מקום פנוי.

2.3.2 אזורי ישיבה חסומים לכרטיסים בהטבה :

במתקנים המפורטים בסעיף 13 ואשר אינם מועדון זאפה, קיימים אזורים החסומים להזמנות כרטיסים בהטבה.

2.3.3 במועדוני זאפה, ניתן להזמין כרטיס לכל מקומות הישיבה, בכפוף לזמינות המקומות בפועל.

3. הרשאים לבקש את הקצאת ההטבה והמימוש :

ההטבה מוצעת ללקוחות בנק הפועלים שמתקיימים לגביהם כל התנאים שלהלן :

3.1 הלקוח הוא יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד מימושה הוא בעלים, לבדו או עם אחר, בחשבון עובר ושב פרטי המתנהל באחד מסניפי הבנק.

- 3.2. הלקוח מצורף לערוץ השירות "פועלים באינטרנט".
- 3.3. הלקוח מסר לבנק כתובת דואר אלקטרוני או מספר טלפון לצורך קבלת SMS, בעת שנרשם לערוץ השירות "פועלים באינטרנט" והכתובת או מספר הטלפון האמורים, לפי העניין, רשומים בבנק ככתובת או מספר טלפון ליצירת קשר עם הלקוח. יובהר כי לא ניתן לקבל את את קוד הקופון למספר טלפון או כתובת מייל שאינה רשומה במאגרי הבנק.
4. **תקופת הקצאת הקופונים :**
ניתן לזמין את קוד ההטבה החל מיום 14 בינואר 2020 ועד יום 28 בפברואר 2020 בשעה 23:59 שעות ישראל, או עד גמר המלאי, לפי המוקדם מביניהם, כמפורט בסעיף 7 להלן.
5. **תקופת מימוש הקופונים :**
ניתן לממש את הקופונים מיום 14 בינואר 2020 ועד יום 28 בפברואר בשעה 23:59 שעות ישראל, או עד גמר המלאי, לפי המוקדם מביניהם, כמפורט בסעיף 7 להלן. (בתנאים אלו: "תקופת מימוש הקופונים").
בכל מקרה, לא ניתן לעשות שימוש בקוד הקופון לרכישת כרטיס להופעה שתתקיים בכל תקופה שאינה תקופת מימוש הקופונים.
6. **מלאי הקופונים לכל ההופעות יחד :**
מלאי הקופונים לכל ההופעות יחד הינו עד 750 קופונים כאשר כל קופון מייצג זכות לרכוש עד שני (2) כרטיסים לאותה הופעה.
לקוח אחד, המזוהה לפי ת.ז. יוכל להוריד קופון אחד בלבד שניתן לממש באמצעותו רכישה של עד 2 (שני) כרטיסים לאותה הופעה, בהתאם לזמינות הקופונים עד גמר המלאי.
בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות של הלקוח.
הבנק רשאי להגדיל או להפחית את מלאי הקופונים בהתאם לשיקול דעתו הבלעדית.
7. **דרך הקצאת הקופון ומימושו והכללים החלים :**
- 7.1. כדי לקבל את הקופון, על הלקוח להיכנס לאתר בנק הפועלים, להתחבר לחשבון, ולהוריד את הקופון מדף ההטבות. יובהר כי תנאי הכרחי לקבלת הקופון הוא חשבון פעיל בבנק הפועלים, והיות הלקוח מצורף לשירות "פועלים באינטרנט".
- 7.2. לקוח אחד, המזוהה לפי ת.ז. יוכל להוריד קופון אחד בלבד שניתן לממש באמצעותו רכישה של עד 2 (שני) כרטיסים, בהתאם לזמינות הקופונים עד גמר המלאי.
בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות של לקוח הבנק.
- 7.3. את הקופון ניתן לקבל בדואר אלקטרוני או ב-SMS למספר טלפון, ובתנאי שהלקוח מסר לבנק כתובת דואר אלקטרוני או מספר טלפון לצורך קבלת SMS, בעת שנרשם לערוץ השירות "פועלים באינטרנט" והכתובת או מספר הטלפון האמורים, לפי העניין, רשומים בבנק ככתובת או מספר טלפון ליצירת קשר עם הלקוח.
יובהר כי לא ניתן לקבל את את קוד הקופון למספר טלפון או כתובת מייל שאינה רשומה במאגרי הבנק.
- 7.4. הקופון וההטבה הם אישיים ואינם ניתנים להעברה ו/או למכירה מחדש, לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן.
הלקוח לא יהיה זכראי לקבל קוד קופון חלופי גם אם הקופון לא ימומש.
- 7.5. אין כפל מבצעים והנחות, ואין כפל קופונים על אותו כרטיס הופעה או על אותה הטבה.
- 7.6. לצורך מימוש ההטבה במרכז ההזמנות של בית העסק, יש לפנות למרכז ההזמנות בטלפון 9080 * ולציין את מספר קוד הקופון.
- 7.7. לצורך מימוש ההטבה באתר בית העסק, יש להיכנס לאתר בית העסק.
בוחרים את כמות הכרטיסים שרוצים לקנות ולוחצים על "הוסף לסל".
לאחר קבלת קוד הקופון וביצוע הרשמה/כניסת משתמש לאתר בית העסק, בעמוד המופע, לחצו על אזור הישיבה/עמידה ובחרו בתעריף של פועלים ולוחצו על המשך.

מכניסים את הקוד בשדה "הקלד קוד הטבה תקף למופע". התעריף ישתנה אוטומטית למחיר המבצע.
לחצו על כפתור "השלמת הזמנה". הכניסו את פרטי כרטיס האשראי ולחצו על כפתור "שלם".

7.8 את הכרטיסים הלקוח יקבל לכתובת הדואר האלקטרוני שימסור לבית העסק, ביחד עם אישור ההזמנה.

7.9 ניתן לממש את הקופון ולצפות במופע עצמו, רק במהלך תקופת מימוש הקופונים.

8. הגדרות:

בתקנון זה תהיה למונחים הבאים המשמעות שלצידם:

8.1 "בנק הפועלים" או "הבנק": בנק הפועלים בע"מ.

8.2 "לקוח" או "לקוח בנק הפועלים" – יחיד שבמועד הזמנת הקופון ובמועד מימושו הוא בעלים של בחשבון פרטי, לבדו או עם אחר ומתקיימים לגביו התנאים המפורטים בסעיף 3 לעיל.

8.3 "חשבון" – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל במי מסניפי הבנק.

8.4 "אתר הבנק" או "אתר בנק הפועלים" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).

8.5 "קוד קופון" או "קופון" – קוד חד פעמי אשר מאפשר ללקוח לממש את ההטבה.

8.6 "ההטבה" העמדת השירותים על ידי בית העסק ללקוחות הבנק לרכישת כרטיס להופעה המפורטות בסעיף 13 לתקנון זה, באחת המתכונות המפורטות בסעיף 2 לעיל.

8.7 "השירותים": שירותים המועמדים על ידי בית העסק ומפורטים בסעיף 2 לעיל.

8.8 "אתר בית העסק" – אתר האינטרנט של בית העסק, שכתובתו

www.zappa-club.co.il

8.9 "הופעה" או "מופע": אחד האירועים המפורטים בסעיף 13 לתקנון זה.

8.10 "הופעה במועדון זאפה":

הופעות בזאפה ירושלים, זאפה ת"א, זאפה חיפה וזאפה הרצליה, המפורטות בסעיף 13.

9. הגבלת אחריות הבנק:

9.1 בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח, או אדם אחר, לבין בית העסק, ואינו אחראי לטיב השירותים ו/או המוצרים ו/או ההטבה שיספקו על ידי בית העסק וכן לא יהיה הבנק אחראי לתקלות מכל מין וסוג שהוא שתיגרמנה על ידי בית העסק. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום הסיבסוד על ידי הבנק ("סכום הסיבסוד").

9.2 הבנק איננו אחראי לכל נזק ו/או תקלה שייגרמו ללקוח או לאדם אחר על ידי בית העסק או בבית העסק.

9.3 הבנק ובית העסק יהיו פטורים מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת הקופון או מימושו. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום הסיבסוד.

9.4 יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים של השירותים והמוצרים.

10. שירות לקוחות של בית העסק ומוקד טלפוני:

ניתן לפנות בכל עניין הקשור עם ההטבה למוקד הטלפוני של שירות הלקוחות של בית העסק בטלפון 9080 * בכל ימות השבוע בין השעות 09:00 עד 21:00.
 כמו כן ניתן לפנות במייל לשירות הלקוחות של בית העסק לכתובת:
zappal@zappagroup.com. מענה לפנייה במייל יינתן בתוך 48 שעות.

11. כללי:

11.1 הסתייעות בשירותי אתר הבנק לצורך קבלת קוד הקופון מבטאים את הסכמת הלקוח לתנאי תקנון זה.
 על הלקוח לקרוא תקנון זה בקפידה בטרם יבקש את קוד הקופון או יממשו.
 תנאי התקנון מהווים גם הסכם בין הלקוח לבין הבנק.

11.2 במקרה שהלקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או לשנות מועד ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם הכרטיסים שרכש באמצעות הקופון, הזיכוי הכספי על ידי בית העסק יהיה שווה לערך הסכום שהלקוח שילם בפועל לבית העסק בגין הכרטיס, ובכפוף למדיניות בית העסק התקפה באותה העת.

11.3 הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר בית העסק, באתר הבנק ו/או בכלל מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של השירותים והמוצרים ו/או בכלל.

11.4 שינוי התקנון:

11.4.1 הבנק יהיה רשאי, בכפוף לכל דין, לשנות ולעדכן את תנאי התקנון ו/או כל הוראה בתקנון זה לפי שיקול דעתו בנסיבות העניין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי הוראות התקנון כפופות להוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, ובכלל זה הוראות בנק ישראל. הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על פיו תפורסם על פי שיקול דעתו של הבנק ובכפוף לכל דין.

11.4.2 הבנק רשאי לבטל קופון או הטבה או להגביל את זמן מימושם או לקצרו, להגביל מלאי, ולהתנות את מימוש ההטבה בתנאים נוספים, וזאת בהודעה מראש.

11.5 אי עמידה בתנאי התקנון תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתמש המפר.

11.6 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

11.7 ספרי הבנק ובית העסק כראיה:

ספרי הבנק ורישומיו וספרי בית העסק ורישומיו ישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם לכל פרטיהם בכל הקשור לאמור בתקנון זה ובכלל זה בכל הקשור להקצאת הקופונים ומימושם.

11.8 מידע ושימוש במידע:

הבנק ובית העסק יאספו, ינהלו, יעבדו ויעשו שימוש במידע אודות הלקוח לצורך ביצוע האמור בתקנון זה ובכלל זה על מנת לטפל בפניות לקוחות.
 הבנק ובית העסק יהיו רשאים להעביר ביניהם את המידע, למטרות האמורות.

12. הדין החל:

על תקנון זה וכן על היחסים בין הצדדים יחולו דיני מדינת ישראל וסמכות השיפוט תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בישראל.

13. הופעות ומתקני הופעות:

תאריך	מופע	מקום
04/02/2020	מירי מסיקה	חיפה

ירושלים	ישי לוי	05/02/2020
ירושלים	עמיר בניון	06/02/2020
הרצליה	נורית גלרון	07/02/2020
ת"א	בית הבובות	07/02/2020
ת"א	רוני דלומי	07/02/2020
הרצליה	קובי אפללו	08/02/2020
חיפה	פבלו רוזנברג	08/02/2020
ירושלים	דיויד ברזזה	08/02/2020
ת"א	ישי לוי	08/02/2020
ת"א	יהודה פוליקר	10/02/2020
הרצליה	מירי מסיקה	12/02/2020
חיפה	ארקדי דוכין	12/02/2020
היכל התרבות	ריטה	12/02/2020
ת"א	כנסיית השכל	12/02/2020
ירושלים	יובל דיין	12/02/2020
ירושלים	יובל דיין	13/02/2020
ת"א	התבלינים	14/02/2020
ירושלים	דני רובס	14/02/2020
מוזיאון ת"א	ארקדי דוכין	14/02/2020
מועדון התאטרון	שפיטה	14/02/2020
הרצליה	מוש בן ארי	15/02/2020
חיפה	מיקי גבריאלוב	15/02/2020
מועדון התאטרון	גי'ין בורדו	15/02/2020
ירושלים	שלומי קוריאט	17/02/2020
חיפה	שלומי קוריאט	18/02/2020
ירושלים	אבי נוסבאום	18/02/2020
חיפה	רונה קינן	19/02/2020
ירושלים	קובי אפללו	19/02/2020
ת"א	ארז לב ארי	20/02/2020
היכל התרבות	רמי קלינשטיין	21/02/2020
תיאטרון גבעתיים	קרן פלס	21/02/2020
ת"א	דני רובס	21/02/2020
ירושלים	יהודה פוליקר	22/02/2020
היכל התרבות	אהוד בנאי	26/02/2020
היכל התרבות	קרן אן - 14:00	28/02/2020
היכל התרבות	קרן אן - 21:30	28/02/2020
מועדון התאטרון	היהודים	28/02/2020