בקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון

תוכן עניינים

עמוד

בקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון 2

כתב תנאים כלליים לניהול חשבון משותף באחריות יחד ולחוד 15

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "מטבע חוץ" 19

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "פיקדונות" 21

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "ניירות ערך" 24

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "ניירות ערך חוץ" 29

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "תוכניות חיסכון חדשות" 32

כתב תנאים כלליים לקבלת אשראי 34

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "הלוואות" 38

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "מסגרות עו"ש" 41

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "ערבויות בנקאיות" 43

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "אשראי דוקומנטרי" 46

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "ניכיון שיקים" 50

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "כרטיסי חיוב" 52

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "הלוואות לדיור" 53

כתב תנאים כלליים לערוצי שירות 54

כתב תנאים כלליים נוספים לניהול חשבון 62

בקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון

1. פתיחת החשבון

אנו מבקשים בזאת מהבנק לפתוח את החשבון ולנהל אותו בעבורנו. לצורך כך אנו מתחייבים באמור בבקשה זו וביתר מסמכי פתיחת החשבון. בנוסף, אנו מבקשים מהבנק לפתוח ולנהל עבורנו, בחשבון, חשבון עו"ש בשקלים חדשים, אשר יאפשר לנו מעת לעת להפקיד או למשוך כספים או לתת הוראות לביצוע פעולות בחשבון, והכל בכפוף לאמור במסמכי פתיחת החשבון ובתנאים הנוספים ולאישור הבנק.

2. תחומי הפעילות וערוצי השירות

ככל שנהיה מעוניינים לקבל מהבנק שירותים בנקאיים בתחומי פעילות נוספים או להשתמש בערוצי שירות כלשהם, יהיה עלינו לחתום על המסמכים המקובלים בבנק לצורך כך, הכוללים תנאים כלליים בנוגע לתחומי פעילות או לערוצי שירות כאמור. בלי לגרוע מהאמור בסעיף 19 להלן, הבנק רשאי שלא לאשר את בקשתנו לפעול בתחום פעילות נוסף כלשהו או בערוץ שירות כלשהו.

3. פעולות בחשבון

אנו רשאים למסור לבנק הוראות לביצוע פעולות בחשבון אך ורק במסגרת תחומי הפעילות וערוצי השירות. אנו ניתן לבנק הוראות לביצוע פעולות בחשבון תוך שימוש בטופסי הבנק המתאימים ובלי שנערוך בהם שינויים ללא אישור הבנק. אנו מתחייבים שלא לתת הוראות לביצוע פעולות בחשבון (לרבות באמצעות שיק המשוך על החשבון או באמצעות כרטיס חיוב המשוייך לחשבון), אלא אם התקיימו התנאים לכיבוד הוראות לביצוע פעולות בחשבון אלו, וזאת בהתאם למפורט במסמכי פתיחת החשבון.

4. הרשאות בחשבון

4.1 <u>קביעת מורשים לביצוע פעולות בחשבון</u>

4.1.1 כל מי ששמו מפורט במסמכי פתיחת החשבון כמורשה לייצג אותנו ולפעול בשמנו בכל העסקים עם הבנק בקשר עם החשבון וביצוע פעולות בחשבון, אשר יכול שיהיה מי מאיתנו או מי שהוסמך על ידינו (ובכלל זה, מיופה כוח, גם אם שמו לא פורט בנספח לבקשה לפתיחת החשבון), יהיה רשאי לייצג אותנו ולפעול בשמנו כאמור, במסגרת תחומי הפעילות וערוצי השירות - והכל כפי שיאושר על ידי הבנק (להלן בהתאמה: "**המורשים**" ו-"**הרשאה בחשבון**"), וזאת בכפוף לאמור בסעיף 4.2 להלן בקשר עם ביטול הרשאה בחשבון או שינוייה. מינוי המורשים וקביעת תנאי הרשאתם אינם גורעים מאחריותנו, כבעלי החשבון, לחבויות בקשר לחשבון ולפעולות בחשבון.

4.1.2 אם ביקשנו מהבנק להצטרף לערוץ שירות כלשהו, תכלול ההרשאה בחשבון גם את תנאי הרשאתם של המורשים בעת השימוש בערוץ השירות כאמור. תנאי ההרשאה בחשבון בעת השימוש בערוץ השירות יכול ויהיו שונים מתנאי ההרשאה בחשבון בעת מתן הוראה לבנק שלא באמצעות ערוצי השירות, ויחייבו אותנו.

4.1.3 כל הודעה, מסמך או יפוי כוח שנמסור לבנק בקשר להרשאה בחשבון הרלוונטית ועל פי סעיף 4 זה (להלן: "**מסמכי ההרשאה**"), יהיו על סמך החלטות מתאימות ותקפות שלנו, שאושרו (אם אנו תאגיד) על ידי האורגנים המוסמכים שלנו, וכן לאחר שהתקבלו כל יתר האישורים הנדרשים בקשר לכך.

4.1.4 כל הוראה, בקשה, הסכם, התחייבות, שטר או מסמך, שיחתמו על ידי המורשים וימסרו לבנק בקשר עם החשבון, יהיו על סמך החלטות מתאימות ותקפות שהתקבלו (אם אנו תאגיד) על ידי האורגנים המוסמכים שלנו, וכן בהתאם להרשאות בחשבון ויחייבו אותנו.

4.1.5 אנו לא נגביל או נצמצם את סמכויותיו של מי מהמורשים ביחס להרשאה בחשבון הרלוונטית בלי שנודיע על כך לבנק מראש ובכתב ונקבל את אישורו לכך. לא חתמנו ולא נחתום עם צד שלישי כלשהו על מסמך שתנאיו, ביחס להרשאות בחשבון, מנוגדים או אינם מתיישבים עם האמור במסמכי פתיחת החשבון.

4.1.6 בכפוף לכל דין ומבלי לגרוע מהאמור בהוראות סעיף 12 להלן, אנו נשפה ונפצה את הבנק בגין כל נזק, הפסד או מניעת רווח שיגרמו לבנק אם יתברר כי מסמכים שנחתמו על ידי המורשים או על ידינו או הנחזים להיות חתומים על ידי המורשים או על ידינו, אינם מחייבים אותנו או אינם תקפים, בשל כך שנחתמו שלא בהתאם לאמור בסעיפים 4.1.3 או 4.1.4 לעיל, לפי העניין, או שלא כדין או תוך חריגה מסמכות, ובכלל זה בשל הפרת התחייבותנו כאמור בסעיף 4.1.5 לעיל.

4.1.7 הבנק רשאי לערוך עמנו, או עם מי מהמורשים, ברור לגבי כל פעולה שהבנק התבקש לבצע בחשבון או לגבי כל בקשה פרטנית שהוגשה בקשר לחשבון, וכן להתנות את ביצועה בקבלת אישורים נוספים. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על אף קיומה של הרשאה בחשבון, הבנק רשאי לדרוש הסכמה בכתב וחתימה שלנו ביחס לכל פעולה החורגת משגרת הפעולות בחשבון או פעולה חריגה או לכל פעולה המעלה אצלו ספק סביר בדבר הסכמתנו לביצועה.

4.1.8 בלי לגרוע מהאמור בבקשה זו, הבנק רשאי לדרוש מאתנו להמציא לידיו כל החלטה או אישור שלנו בדבר מתן הוראות בקשר עם החשבון, ניהולו והפעולות בו שאנו מבקשים מהבנק לבצע וכן כל החלטה או אישור שלנו בדבר הענקה של הרשאה בחשבון או של שינוי בהרשאה (כהגדרתו בסעיף 4.2 להלן), והכל בנוסח לשביעות רצון הבנק. בכלל זה, יהיה הבנק רשאי לדרוש כי ההחלטה תאושר על ידי עורך דין לשביעות רצונו, וכן לקבל לידיו העתק מכל דיווח רלוונטי, המוגש על ידינו על פי דין.

4.1.9 ניתנו לבנק הוראות סותרות על ידי מורשים שונים, רשאי הבנק שלא לקיים הוראות אלו.

4.1.10 הרשאה בחשבון יכולה להיעשות באמצעות ייפוי כוח מקורי חתום או העתק צילומי ממנו, המאומת כדין, שיימסרו לבנק. המורשים שמונו בדרך של ייפוי כוח יהיו רשאים לתת הוראות לבנק בקשר עם ניהול החשבון וביצוע פעולות בו לפי הכללים שיהיו נהוגים בבנק מעת לעת. תוקפו של ייפוי הכוח מותנה בקבלת אישור הבנק, בכך שיהיה בכל עת לשביעות רצון הבנק, וכן בכך שיומצא לשביעות רצון הבנק כל מסמך שיידרש על ידי הבנק בקשר עמו (לרבות אישור אורגן מוסמך) ובכלל זה אימות חתימות על פי הדין החל בישראל. הבנק רשאי לפעול על פי הוראותיהם של המורשים שמונו בדרך של ייפוי כוח גם אם ייפוי הכוח אינו עומד בדרישות המנויות לעיל.

4.1.11 הבנק רשאי לדרוש עותק מקורי של יפויי הכוח (עותק עם חתימות ואימות במקור ולא צילום) וזאת כל אימת שמיופה כוח יבקש להורות על ביצוע פעולות בחשבון בהתאם ליפויי הכוח. הבנק רשאי לבקש ממיופה הכוח לאשר כי יפוי הכוח בתוקף ולא בוטל.

4.1.12 הסכים הבנק לבקשתנו להנפיק כרטיס חיוב לשימושו של מי שאינו בעל החשבון, והחשבון מחויב בחיובי כרטיס החיוב, ייחשב מי שקיבל את כרטיס החיוב לשימושו, כמורשה מטעמנו לחייב את החשבון באמצעות כרטיס החיוב. אנו נותנים לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרות לחייב את החשבון כאמור. הרשאה כאמור ניתנת לביטול על ידינו, בהודעה בכתב לבנק ואנו נודיע על כל מקרה של ביטול ההרשאה בחשבון גם למי שקיבל את כרטיס החיוב האמור לשימושו.

4.1.13 אנו נודיע לבנק מיד כשיוודע לנו על פטירה של מי מהמורשים או של מי שמחזיק בכרטיס חיוב כאמור בסעיף 4.1.12 לעיל, וההרשאה בחשבון של המורשה או מחזיק כרטיס החיוב שנפטר תבוטל.

4.1.14 אם ניתנה הרשאה בחשבון בקשר לביצוע פעולות בניירות ערך, אופציות או חוזים עתידיים, אנו נודיע לבנק במועד מתן ההרשאה האם ההרשאה היא בתמורה.

4.1.15 כל מסמך ממסמכי ההרשאה, יימסר לבנק באופן המפורט בסעיף 24.2 להלן.

4.1.16 כל הרשאה בחשבון, לרבות כל שינוי באיזה מתנאיה, ייכנסו לתוקף במועד בו אושרו על ידי הבנק, ומאותו מועד, יהוו מסמכי ההרשאה הרלוונטיים או מסמכי השינוי בהרשאה (כפי שנמסרו לבנק ואושרו על ידו), חלק ממסמכי פתיחת החשבון. כל ביטול של הרשאה בחשבון, ייכנס לתוקף תוך זמן סביר מהמועד בו התקבלו בבנק כל המסמכים הרלוונטיים לביטול ההרשאה בחשבון.

4.2 <u>ביטול הרשאה בחשבון או שינויה</u>

הרשאה בחשבון ניתנת לביטול או לשינוי על ידינו וכן על ידי המורשה הרלוונטי בכל עת, וזאת כמפורט להלן:

4.2.1 ביטול הרשאה בחשבון או שינוי באיזה מתנאיה (להלן בסעיף 4.2 זה: "**שינוי בהרשאה**") יבוצעו בהמצאת הודעה לבנק או במסירת ייפוי כוח מתוקן, לפי העניין, אשר יבהירו את מהות הביטול או השינוי והכל בנוסח שיהיה לשביעות רצון הבנק. הבנק רשאי לדרוש מאתנו להמציא לבנק, לשביעות רצונו, כל מסמך נוסף לצורך מתן תוקף לשינוי בהרשאה (כל המסמכים כאמור בסעיף 4.2.1 זה לעיל יקראו לעיל ולהלן ביחד: "**מסמכי השינוי בהרשאה**").

4.2.2 אם קיבלנו החלטה לבטל הרשאה בחשבון או לשנות איזה מתנאיה, אך לא מסרנו לבנק את מסמכי השינוי בהרשאה הרלוונטיים, לא תהיה לבנק אחריות כלפינו בעניין ביצוע הוראה או כיבוד פעולה בחשבון בהתאם להרשאה בחשבון, כפי שהיתה לפני קבלת החלטתנו כאמור לעיל.

4.2.3 למרות האמור לעיל, אם מסרנו לבנק הודעה בכתב על ביטול הרשאה בחשבון או על שינוי איזה מתנאיה, והבנק פעל בהתאם להודעתנו, לא יהיה בכך כדי לגרוע מתוקפן של הפעולות בחשבון שיבוצעו בהתאם להודעתנו כאמור וזאת גם אם לא נמסרו לבנק או לא נחתמו כל המסמכים שנדרשו על ידו.

4.2.4 אנו נודיע על כל שינוי בהרשאה, מיד ובכתב, וזאת למורשה הרלוונטי על פי ההרשאה בחשבון. הבנק רשאי לפעול על פי

מסמכי השינוי בהרשאה שנמסרו לו, אף אם טרם נמסרה הודעה כאמור למורשה הרלוונטי על פי ההרשאה בחשבון.

4.2.5 ההרשאה בחשבון (לרבות הרשאתו של המחזיק בכרטיס חיוב) תפקע בכל מקרה בו הדין מחייב זאת (למשל במקרה של מוות, פירוק, פשיטת רגל, גריעת כשרות וכו'), וההוראות בעניין שינוי בהרשאה, כאמור לעיל, יחולו בשינויים המחוייבים.

4.2.6 אם חל שינוי בהרשאה ולא מסרנו לבנק הוראות בכתב בכל הקשור לכיבוד הוראה בקשר עם החשבון לרבות לביצוע פעולה בחשבון, שניתנה טרם כניסת השינוי בהרשאה לתוקף (להלן: "**ההוראה המקורית**") ואשר אינה תואמת את ההרשאות בחשבון המעודכנות לאותה עת, אזי הבנק יהיה פטור מכל אחריות כלפינו בעניין ביצוע ההוראה המקורית, וזאת בין אם הבנק כיבד את ההוראה המקורית ובין אם לאו, ובלבד שהבנק פעל בסבירות.

4.3 <u>חיובים על פי הרשאה</u>

4.3.1 בקשה להקמת הרשאה לחיוב חשבון יכול שתוגש לבנק על ידנו או באמצעות המוטב.

4.3.2 הבנק יהא רשאי לסרב לבקשה להקמת הרשאה לחיובחשבון, ובמקרה כזה ימסור לנו ולמוטב את הנימוקים לסירוב, ואולם במקרה שבו היו הנימוקים קשורים אלינו, ימסור את הנימוקים לנו בלבד.

4.3.3 אנו נהיה רשאים לבטל הרשאה לחיוב חשבון בכל עת בהודעה לבנק או בהודעה למוטב.

4.3.4 אנו נהיה רשאים לבטל חיוב מסוים שחוייבנו בו מכוח הרשאה לחיוב חשבון בהתאם להוראות הדין ובקשה זו, בהוראה שנמסור לבנק לא יאוחר משלושה ימי עסקים ממועד החיוב. האמור בסעיף קטן זה לעיל לא יחול לגבי סוגי הרשאות לחיוב ו/או בהתקיים תנאים שייקבעו בדין.

4.3.5 הבנק יהיה רשאי לבטל הרשאה לחיוב חשבון או שלא לבצע פעולת תשלום מכוח הרשאה לחיוב כאמור, מטעמים סבירים, ובלבד שיודיע לנו על ביטול ההרשאה או על אי-ביצוע פעולת התשלום מכוחה ויציין את הטעמים לכך.

4.3.6 הרשאה לחיוב חשבון שלא נעשה בה שימוש 24 חודשים רצופים יפקע תוקפה.

5. זיכוי וחיוב החשבון

5.1 <u>זיכוי החשבון</u>

בכפוף לכל דין, כל הפקדה לזכות החשבון שתבוצע על ידינו או על ידי צד שלישי כלשהו, תרשם על ידי הבנק לזכות תת החשבון הרלוונטי, וזאת גם אם לא אושרה או לא נחתמה על ידינו או שנחתמה על ידי אחד המורשים בלבד (על אף שעל פי תנאיה ההרשאה בחשבון הינה למספר מורשים יחד). כל סכום שזוכה בתת החשבון כאמור, ייוותר באותו תת חשבון וזאת אלא אם התקבלה מאתנו הוראה מפורשת להעבירו לחשבון אחר או לתת חשבון אחר, והכל בכפוף לזכויות הבנק בהתאם למסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים. לא יהיה בזיכוי החשבון כאמור לעיל כדי לגרוע מזכות כלשהי של הבנק על פי דין או על פי מסמכי פתיחת חשבון והתנאים הנוספים.

5.2 <u>זיכוי באמצעות שיקים</u>

5.2.1 שיק אשר הופקד כדין, ואשר במועד הפקדתו כאמור הגיע מועד פירעונו לזכות החשבון, יזוכה באופן ארעי בלבד לחשבון העו"ש המתנהל במטבע בו נקוב השיק (להלן: "**זיכוי ארעי**") וזאת בכפוף למפורט להלן:

5.2.1.1 בכפוף לכל דין, זיכוי ארעי של שיק במטבע ישראלי, המשוך על סניף של בנק בישראל או סניף של בנק באזור יהפוך לזיכוי סופי לא יאוחר מתום שלושה ימי עסקים לאחר יום העסקים בו הוצג השיק לפירעון כדין ונרשם בגינו זיכוי ארעי (להלן: "**מועד הזיכוי הסופי**") וזאת בכפוף לכך, שעד למועד הזיכוי הסופי, הבנק עליו משוך השיק, לא סירב לפרוע אותו. הזיכוי לא יהפוך לסופי כאמור לעיל, במקרה של שביתה או השבתה במערכת הבנקאית או בבנק הנוגע לעניין או אם ניבצר מבנק כאמור לסלוק שיקים או בשל איחורים הדוחים את מועד הזיכוי הסופי של השיק על פי כל דין.

5.2.1.2 זיכוי ארעי של שיק במט"ח, המשוך על בנק בחו"ל לא ייחשב כנפרע באופן סופי והבנק אינו מתחייב כי שיק כאמור לא יהיה ניתן לחילול והחזרה. אם חולל שיק כאמור, במועד כלשהו, השיק יחשב כמחולל על אף ביצוע הזיכוי הארעי כאמור והבנק לא יתחשב בסכומו לצורך חישוב היתרה למשיכה. אם הבנק בחו"ל עליו נמשך השיק החזיר את השיק, במועד כלשהו.

5.2.2 הבנק רשאי לחזור ולחייב את החשבון בסכום תמורתו של כל שיק במטבע ישראלי שהזיכוי בגינו לא הפך לזיכוי סופי או בסכום תמורתו של כל שיק במט"ח שחולל במועד כלשהו או לדרוש החזר סכום של כל שיק כאמור וכל הנובע מכך.

5.2.3 חתימתנו וכן חתימת מושך שיק שערך אותו לטובתנו או מסב השיק האחרון שקדם לנו, הינן ותהיינה אמיתיות והתחייבויותינו והתחייבויות המסב או מושך השיק שקדם לנו, תקפות ואמיתיות. כל פרט שאנו כתבנו על השיק הינו ויהיה נכון ואמיתי.

6. גבול למשיכה מחשבון עו"ש

6.1 זכותנו למשוך כספים מהחשבון מותנית, בין היתר, בקיום יתרה למשיכה במועד המשיכה.

6.2 הבנק לא חייב לכבד הוראת חיוב אם אין בחשבון יתרה למשיכה בסכום המספיק לכיבוד הוראת החיוב כאמור. בלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק רשאי, בכפוף לכל דין, לכבד מעת לעת כל הוראת חיוב או להקצות לנו, בחשבון העו"ש הרלוונטי, באופן חד צדדי, מסגרת עו"ש, וזאת לפי שיקול דעתו של הבנק. עשה הבנק כן, לא יהווה הדבר הסכמה מצדו לעשות כן בעתיד.

6.3 <u>מועד המשיכה על פי שיק</u>

שיק המשוך על חשבון העו"ש, אשר הוצג לפירעון וביום הצגתו בפני הבנק לא קיימת באותו חשבון עו"ש יתרה למשיכה והכל בסכום המספיק לצורך פירעון השיק כאמור - הבנק יסרב לפורעו ויחזירו ביום העסקים הראשון שלאחר מכן - הוא יום ההחזרה - והכל אלא אם נבצר מהבנק לעשות כן בשל איחורים הדוחים את מועד החזרת השיק שפירעונו סורב כאמור, על פי כל דין. היתרה למשיכה אשר על פיה יבדוק הבנק אם יש כיסוי לפירעון השיק היא היתרה למשיכה ביום ההצגה ולא ביום ההחזרה.

7. סירוב לבצע פעולות בחשבון

7.1 <u>זכות הבנק שלא לכבד הוראות לביצוע פעולות בחשבון</u>

בכל אחד מהמקרים הבאים, יהיה הבנק רשאי שלא לכבד הוראה כלשהי שלנו לביצוע פעולה בחשבון (להלן בסעיף 7.1 זה: "**ההוראה**"), לדחות או לעכב את ביצועה או לחזור בו מהסכמתו לבצעה או לבצעה באופן חלקי בלבד, הכל לפי העניין, ואלו המקרים:

7.1.1 אם ההוראה ניתנה בניגוד להוראות או להנחיות של הרשויות המוסמכות בישראל,

7.1.2 אם ההוראה אינה ברורה או אינה מובנת דיה לבנק.

7.1.3 אם הבנק סבור כי ביצוע ההוראה עלול לחשוף את הבנק בפני סיכון בלתי סביר או לפגוע בזכויותיו.

7.1.4 אם ההוראה ניתנה בעניין שיקים או שטרות לביטחון או לגוביינא או לזכות איזה חשבון ובכלל זה במקרה בו והשיקים או השטרות או חלק מהם לא צורפו להוראה או שהם לוקים בפגם כלשהו (כגון: חוסר היסב, היסב שאינו ברור, חוסר התאמה בין המילים לספרות וכיוצא בזה) או שפרטיו של שיק או שטר כאמור לא התאימו לתיאור בטופס ההוראה.

7.1.5 אם ההוראה ניתנה שלא באמצעות טופס הבקשה כאמור או שלא בדרך המקובלת בבנק או תוך שימוש בטופסי הבנק לאחר שנערכו בהם שינויים ללא אישור הבנק.

7.1.6 אם ההוראה הגיעה לבנק לאחר המועד הקבוע למסירתה או לביצועה.

7.1.7 אם ההוראה ניתנה באמצעות "תיבת שירות", כפי ששירות זה יהיה קיים בבנק מעת לעת, והוראה כאמור הנה ביחס לפעולה שהבנק לא נוהג לעשותה על פי הוראה שניתנה באמצעות "תיבת שירות" כאמור.

7.1.8 אם ההוראה הנה לביצוע פעולה שהבנק אינו נוהג לבצעה או בדרך שונה מזו שהוסכם עליה בינינו לבין הבנק.

7.1.9 אם ביצוע ההוראה כרוך בחיוב חשבון עו"ש ומצב אותו חשבון עו"ש אינו מאפשר לחייבו, לרבות בשל כך שהיתרה למשיכה אינה מספיקה לביצוע הפעולה, או אם היתרה כאמור מספיקה, אך זאת עקב זיכוי שבוצע בטעות או עקב זיכוי שסופיותו או תוקפו אינם וודאיים מטעם אחר.

7.1.10 אם ניתנו לבנק מספר הוראות חיוב ומצב חשבון העו"ש אינו מאפשר כיבוד של כל הוראות החיוב, יהיה הבנק רשאי לבצע איזה מהוראות החיוב שהבנק ימצא לנכון, לפי שיקול דעתו.

7.1.11 אם ההוראה אינה במסגרת תחומי הפעילות או אינה במסגרת ערוצי השירות; או - אם ההוראה אינה עומדת בתנאים ובמגבלות החלים על מתן הוראות וביצוע פעולות בחשבון, בתחום הפעילות או בערוץ השירות הרלוונטיים.

7.1.12 אם ההוראה ניתנה על ידי מי שאינו מורשה לתת אותה כאמור בסעיף 4 לעיל או על ידי מי שקיים ספק לגבי הרשאתו ליתן את ההוראה או בכל מקרה בו הבנק דרש אישורים נוספים לביצוע הוראה שניתנה על סמך הרשאה או בהתאם ליפוי כוח, כאמור בסעיף 4 לעיל, ואישור כאמור לא נתקבל על ידי הבנק.

7.1.13 אם קיימת מניעה חוקית או אחרת לביצוע ההוראה.

7.1.14 בכל מקרה בו דרש הבנק אישור נוסף לשביעות רצונו לביצוע ההוראה, ואישור כאמור לא נתקבל על ידי הבנק.

7.2 <u>סירוב לבצע פעולות תשלום</u>

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7.1 לעיל, הבנק רשאי לסרב לבצע פעולות תשלום, ובלבד שלא יסרב לבצע פעולת תשלום מטעמים שאינם סבירים. במקרה זה הבנק יודיע לנו על כך בתוך זמן סביר בשים לב לנסיבות העניין וימסור לנו את הטעמים לסירוב ואת האופן שבו

באפשרותנו לתקן את הפגם שהביא לסירוב הבנק, אם ישנו. על אף האמור, הבנק יהיה רשאי שלא למסור לנו את הטעמים לסירוב כאמור, אם סבר כי פירוט כאמור עלול לסכל את המטרה שלשמה נדרש הסירוב, ובכלל זה ככל שהדבר אסור על פי דין או אם התקיים חשש סביר שאנחנו מבצעים הונאה. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יראו את הטעמים כאמור בסעיף 7.1 לעיל כטעמים סבירים לאי-ביצוע פעולת תשלום, והכל בשים לב לנסיבות העניין.

8. ביטול הוראת תשלום

8.1 אנו נהיה רשאים לבטל הוראת תשלום באמצעות מתן הודעה לבנק עד המועד האחרון לקבלת הוראות לביצוע פעולות בחשבון (כהגדרתו בסעיף 10 להלן) או עד מועד מוקדם יותר בהתאם למועדים שיפורסמו על ידי הבנק מעת לעת באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך הצגה אחרת, בכפוף לכל דין, ובלבד שתהיה לבנק האפשרות בפועל להפסיק את ביצוע הוראת התשלום הרלוונטית וזאת בהתאם למגבלות הטכנולוגיות הסבירות החלות בנסיבות העניין.

8.2 בכפוף להוראות כל דין - על אף האמור לעיל:

8.2.1 בלי לגרוע מהאמור בסעיף 13.4 להלן ביחס לביטול הוראת קבע, הוראות שזמן ביצוען עתידי ניתנות לביטול בכל עת על ידי מסירת הודעה מוקדמת לבנק, והכל ככל שלא נקבע אחרת על ידי הבנק או על פי הוראות כל דין.

8.2.2 הוראות שזמן ביצוען מיידי, או שניתנו במסגרת פעולת תשלום מובטחת, אינן ניתנות לביטול או לשינוי.

9. הקפאת השימוש באמצעי תשלום

9.1 <u>הקפאה בידי הלקוחות</u>

9.1.1 אנו רשאים, בכל עת, לבקש מהבנק לבצע הקפאה של השימוש באיזה מאמצעי התשלום שהונפקו ו/או יונפקו לנו על ידי הבנק (לרבות הקפאה של מתן הרשאה לחיוב חשבון למוטב מסוים), לתקופה שתיקבע על ידינו ובלבד שתקופה כאמור לא תעלה על 14 ימים. אופן מסירת בקשתנו לבנק לביצוע הקפאת שימוש באמצעי תשלום, יהיה כפי שיורה על כך הבנק, מעת לעת, בפרסומיו באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך הצגה אחרת בכפוף לכל דין.

9.1.2 על אף האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לאפשר לנו, על פי שיקול דעתו הבלעדי ולרבות לעניין סוגים מסוימים של אמצעי תשלום, לבצע הקפאת שימוש באמצעי תשלום לתקופה העולה על 14 ימים. איפשר הבנק כאמור, וביקשנו הקפאת שימוש באמצעי תשלום לתקופה העולה על 14 ימים, יהיה רשאי הבנק לקבוע, כי הקפאת שימוש באמצעי תשלום כאמור תמשיך לעמוד בתוקפה עד לקבלת הוראה אחרת מאיתנו.

9.1.3 מיד בתום תקופת הקפאת השימוש באמצעי התשלום הרלוונטי תסתיים ההקפאה והכל כאמור בבקשתנו האמורה, והבנק לא ישא בכל אחריות בקשר עם סיום ההקפאה כאמור, ובלבד שהבנק לא נהג ברשלנות.

9.2 <u>הקפאה בידי הבנק</u>

9.2.1 הבנק יהיה רשאי להקפיא את זכותנו לעשות שימוש באיזה מאמצעי התשלום, אם הדבר נדרש בהתאם להוראות כל דין או מטעמים סבירים אחרים.
בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יראו, בין היתר, את הטעמים שלהלן כטעמים סבירים להקפאת זכותנו לעשות שימוש באיזה מאמצעי התשלום:

9.2.1.1 קיומו של חשש סביר לפגיעה באבטחת אמצעי התשלום, חשש לשימוש לרעה באמצעי התשלום או מרמה;

9.2.1.2 קיומו של חשש סביר לכך שאמצעי התשלום עלול לשמש לצורך ביצוע עבירה או לגרום לבנק להפר הוראת דין;

9.2.1.3 קיומו של חשש ממשי כי לא נקיים את התחייבויותינו כלפי הבנק;

9.2.1.4 בכל מקרה של תקלה, שיבוש, קלקול או בירור הקשורים בשימוש באמצעי התשלום, לפי נסיבות העניין ו/או סוג אמצעי התשלום, וכן בנסיבות אחרות שעליהן אין לבנק שליטה;

9.2.1.5 בכל מקרה אחר שבו לפי שיקול דעת הבנק, המשך השימוש באמצעי התשלום עלול לגרום נזק לנו או לבנק.

9.2.2 ביצע הבנק הקפאת שימוש באמצעי תשלום כלשהו, כאמור בסעיף 9.1.3 לעיל, יודיע לנו על כך בדרך מקובלת שבה הבנק מודיע הודעות מסוג זה ויפרט את הטעמים לכך, לפני ביצוע ההקפאה. על אף האמור, הבנק רשאי שלא למסור לנו הודעה כאמור, או שלא לפרט בהודעה את הטעמים להקפאה, אם סבר כי מסירת ההודעה או פירוט הטעמים כאמור, לפי העניין, עלולים לסכל את המטרה שלשמה נדרשה ההקפאה, ובכלל כך ככל שהדבר אסור על פי דין או אם התקיים חשש סביר לכך שאנו מבצעים הונאה, וכן אם המשך השימוש באמצעי התשלום עלול לגרום נזק לנו או לבנק, ובלבד שההודעה או פירוט הטעמים כאמור יימסרו לנו על ידי הבנק בהקדם האפשרי לאחר מכן אלא אם קיימת מניעה לכך לפי דין.

9.2.3 ביצע הבנק הקפאת שימוש באמצעי תשלום כלשהו כאמור בסעיף 9.2.1 לעיל, ולא התקיימו עוד הטעמים להקפאה, יסיר הבנק את ההקפאה ויודיע לנו על כך.

9.3 מובהר, כי אין ולא יהיה בהקפאת השימוש באמצעי תשלום כאמור בסעיף זה לעיל (בין על פי בקשתנו כאמור בסעיף 9.1 לעיל ובין ביוזמת הבנק כאמור בסעיף 9.2.1 לעיל) כדי לגרוע מתוקפם של חיובים וזיכויים קיימים ועתידיים שלנו באמצעי התשלום מושא הקפאת השימוש באמצעי התשלום כאמור, אשר הוראות התשלום המתייחסות אליהם ניתנו לבנק לפני מועד הקפאת השימוש הרלוונטי.

9.4 עוד מובהר ומוסכם, כי הקפאת השימוש באמצעי תשלום כאמור בסעיף זה לעיל, עשויה, בשים לב, בין היתר, לסוג אמצעי התשלום המוקפא ונסיבות העניין, להביא להקפאה של שירותים נוספים הניתנים לנו, שאינם שירותי תשלום (למשל, צפייה במידע, מתן הוראות שאינן הוראות תשלום וכיוצ"ב), באמצעות אמצעי התשלום המוקפא כאמור.

10. מועדים לקבלת הוראות ולביצוע פעולות

10.1 הוראות לביצוע פעולות בחשבון שתתקבלנה בבנק לאחר סיום יום העסקים, או לאחר שעה מוקדמת יותר שתיקבע על ידי הבנק מפעם לפעם, כשעה המאוחרת ביותר לקבלת הוראות לביצוע פעולות בחשבון (להלן: "**המועד האחרון לקבלת הוראות לביצוע פעולות בחשבון**"), יראו אותן כאילו התקבלו בבנק ביום העסקים הבא. קביעתו של הבנק לעניין המועד האחרון לקבלת הוראות לביצוע פעולות בחשבון יכול שתהיה שונה לפי נסיבות העניין, ובכלל זה לפי מועדים שונים לימים שונים, למשרדים, מחלקות או לסניפים שונים, ואף לדרכי התקשרות שונות, וכן לפי תחומי פעילות, סוגי שירותים או ערוצי שירות שונים, והיא תפורסם באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך אחרת שמותר יהיה לבנק להציגה.

10.2 הוראה לביצוע פעולות בחשבון שהתקבלה ביום שאינו יום עסקים או יום עסקים במט"ח, לפי העניין, תירשם בחשבון ביום העסקים או ביום העסקים במט"ח, לפי העניין, הראשון שלאחר היום בו ניתנה ההוראה כאמור.

10.3 בכפוף לאמור בבקשה זו, במקרה שבו על הבנק לזכות את החשבון בסכומים המגיעים או שיגיעו לנו בכל עת ומעת לעת, לרבות מכוח הוראת תשלום או מכוח הוראה אחרת שניתנה לבנק על ידינו, לבד או ביחד עם אחרים, או על ידי צד שלישי כלשהו יזכה הבנק את החשבון בסכומים כאמור ביום העסקים שבו נתקבלו הכספים בידי הבנק, או במועד מאוחר יותר עליו הוסכם בינינו לבין הבנק (להלן: "**המועד המיועד לזיכוי החשבון**"). על אף האמור לעיל, מוסכם כי בנסיבות סבירות שיצדיקו זאת, לרבות איזה מהנסיבות כמפורט להלן, מועד זיכוי החשבון בפועל יכול שיחול במועד מאוחר למועד המיועד לזיכוי החשבון, ובלבד שהבנק יזכה את החשבון במועד המוקדם ביותר האפשרי לאחר שחדלו להתקיים הנסיבות האמורות לעיל. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מועד הזיכוי יכול שיחול במועד מאוחר יותר, בין היתר בכל אחד מהמקרים שלהלן:

10.3.1 אם חלה על הבנק מניעה חוקית לביצוע הזיכוי במועד המיועד לזיכוי החשבון ובכלל כך מניעה הנובעת מקיום הוראות דין, נוהג או נוהל, לרבות הקשורים לאיסור הלבנת הון או לאיסור מימון טרור.

10.3.2 אם העיכוב נגרם כתוצאה מאילוצים הקשורים במאפיינים מיוחדים הקשורים בטיב ההוראה שניתנה לזיכוי החשבון, ובכלל זה במקרה של זיכוי החשבון בסכומים במט"ח או כתוצאה מפעילות של בנק קורספונדנט או בנק כתב או ספקי שירות חיצוניים אחרים של הבנק, בישראל או מחוצה לה.

10.3.3 אם ההוראה לזיכוי החשבון אינה ברורה או אינה מובנת דיה לבנק או אם נפל שיבוש, אי התאמה או טעות בהוראה שהתקבלה בבנק לזיכוי החשבון.

11. אחריות לפגמים בביצוע פעולות תשלום

11.1 במקרה בו נפנה לבנק בעניין פגם בביצוע פעולת תשלום, ובכלל זה אי-ביצועה, יברר הבנק את העניין ויידע אותנו בנוגע לתוצאות הבירור בתוך זמן סביר בנסיבות העניין.

11.2 נודע לבנק בעקבות בירור כאמור לעיל, או בכל דרך אחרת, כי נפל פגם בביצוע פעולת תשלום וכי הבנק אחראי לפגם, יתקן את הפגם במועד המוקדם ביותר האפשרי בסמוך למועד שבו נודע לו כאמור.

11.3 לא היה הבנק אחראי לפגם בפעולת התשלום, ינקוט הבנק אמצעים סבירים כדי שנותן שירותי התשלום האחר האחראי לפגם יתקנו במועד המוקדם ביותר האפשרי.

11.4 הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו, לנו ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם בביצוע פעולת תשלום, שנגרם בשל מעשה או מחדל שלנו ו/או מי מטעמנו ו/או נותן שירותי תשלום אחר. בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה לעיל, פעולת תשלום שבוצעה על ידי הבנק על סמך קוד זיהוי ייחודי בפעולת תשלום, שנמסר על ידינו לבנק, בין שנמסר לבד ובין שנמסר ביחד עם פרטים נוספים, תיחשב כפעולה שבוצעה על ידי הבנק כנדרש לעניין זהות המוטב בפעולת התשלום, והבנק לא יישא באחריות כלשהי לנזק העלול להיגרם לנו, ואנו נפצה ונשפה את הבנק בגין כל נזק, הפסד והוצאה, מכל מין ומכל סוג, בין ישירים ובין עקיפים, בין צפויים ובין בלתי צפויים, שייגרמו לבנק, כתוצאה מדרישה, טענה או תביעה של צד שלישי כלשהו, עקב אי-ביצוע פעולת התשלום על ידי הבנק או בשל פגם בביצועה, והכל ובלבד שאי-הביצוע או הפגם כאמור נגרמו בשל הסתמכות הבנק על קוד זיהוי ייחודי שגוי שמסרנו לבנק.

11.5 בלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יעשה מאמצים סבירים להשיב לנו כספים שהועברו על ידו מהחשבון במסגרת ביצוע פעולת תשלום, ככל שהועברו, בהסתמך על קוד זיהוי ייחודי שגוי שמסרנו לבנק. לא היה ניתן להשיב לנו כספים כאמור, יעביר לנו הבנק, לפי בקשתנו, מידע שקיים ברשותו, ככל שקיים ושניתן למוסרו, הנוגע לפעולת התשלום שבוצעה בהסתמך על קוד הזיהוי הייחודי השגוי כאמור ואשר יכול לסייע לנו בהשבת הכספים.

11.6 **להסרת ספק מובהר, כי אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מהוראות** בקשה זו **לפיהן רשאי הבנק שלא לבצע פעולות תשלום, או לבצען באופן חלקי, לרבות סירוב לבצע פעולות תשלום מטעמים סבירים כאמור בסעיף 7 לעיל.**

12. גניבה או אובדן של רכיב חיוני או שימוש לרעה באמצעי תשלום

במקרה של גניבה או אובדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום שהונפק או שיונפק לנו על ידי הבנק, או שימוש לרעה באמצעי תשלום על ידי מי שאינו זכאי לכך, (להלן בסעיף זה: "**האובדן**") יחול האמור להלן:

12.1 אנו, או מי מאיתנו, נודיע על כך לבנק מיד, בעל פה או טלפונית או בכתב או בכל דרך אחרת והכל כפי שהבנק יודיע מעת לעת (להלן בסעיף זה: "**ההודעה**"). אנו נמסור בהודעה את הפרטים שיידרשו על ידי הבנק, ובכלל זה אודות נסיבות האובדן, פעולות התשלום שנעשו תוך כדי שימוש לרעה באמצעי תשלום ופרטי הנזק שנגרם וכן ננקוט כל צעד סביר לסייע בהקטנת הנזק. נמסרה ההודעה שלא בכתב, תימסר ההודעה, ככל שדרש זאת הבנק, גם בכתב, וזאת בתוך זמן סביר.

12.2 לאחר שנמסרה הודעה כאמור אנו לא נהיה אחראים לשימוש לרעה באמצעי התשלום שנעשה לאחר מסירת ההודעה.

12.3 מובהר כי הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק, ישיר או עקיף, בקשר עם פעולות הבנק עקב מסירת הודעתנו כאמור לעיל, כלפינו וכלפי צד שלישי כלשהו, וזאת אם פעל בתום לב ובלא התרשלות על פי הודעתנו כאמור לעיל.

12.4 הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולת תשלום באמצעי התשלום שלגביו ניתנה ההודעה, שנעשתה בתקופה שבין המועד שבו נודע לנו, למי מאיתנו, או למי מטעמנו, על האובדן, עד מועד מסירת ההודעה לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה:

12.4.1 סכום קבוע של 75 שקלים חדשים, בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע לנו או למחזיק באמצעי התשלום על האובדן עד מועד מסירת ההודעה. על אף האמור לעיל, אם נמסרה ההודעה בתוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה באמצעי התשלום, לא יעלה סכום החיוב על 450 שקלים חדשים.

12.4.2 סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה.

12.5 הסכומים המפורטים לעיל ניתנים לשינוי על פי צו של שר המשפטים, ובמקרה של שינוי כאמור, יחולו הסכומים המעודכנים.

12.6 הגבלת האחריות האמורה בסעיף 12.4 לעיל לא תחול, והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולת תשלום שנעשתה באמצעי התשלום לפני שנמסרה הודעה על ידינו כאמור באותו סעיף, אם השימוש באמצעי התשלום נעשה לאחר שאנחנו או מחזיק באמצעי התשלום מטעמנו העמדנו את הרכיב החיוני באמצעי התשלום לרשותו של אדם אחר, והכל בין שהשימוש נעשה בידיעתנו או בידיעת המחזיק באמצעי התשלום מטעמנו ובין שנעשה שלא בידיעתנו או בידיעתו. הוראות סעיף קטן זה לא יחולו בהתקיים אחד מאלה:

12.6.1 הרכיב החיוני באמצעי התשלום הועמד לרשותו של האדם האחר בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד או שהועמד לרשותו של מוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב;

12.6.2 השימוש לרעה נעשה לאחר שהרכיב החיוני באמצעי התשלום, שהועמד לרשות האדם האחר, נגנב מאותו אדם או אבד לו.

12.7 על אף כל האמור בסעיף זה לעיל, הגבלת אחריותנו לא תחול במקרה בו פעלנו בכוונת מרמה, ובמקרה כזה, נהיה האחראים הבלעדיים לשימוש לרעה באמצעי התשלום.

12.8 הוראות סעיף 12 זה לעיל לא יחולו על הרשאה לחיוב חשבון.

13. הוראות קבע

13.1 הוראת קבע לא תיכנס לתוקף אלא אם אושרה על ידי הבנק.

13.2 הוראת קבע תכובד על ידי הבנק בכפוף לקיומה של יתרה למשיכה; והכל בסכום המספיק לצורך כיבוד הוראת הקבע ובכפוף להיעדר מניעה אחרת כלשהי לכיבודה על ידי הבנק. בכל מקרה של מניעה כלשהי לכיבוד הוראת הקבע (לרבות במקרה של אי קיום יתרה למשיכה), הבנק רשאי לבטל את הוראת הקבע הרלוונטית מטעמים סבירים.

13.3 שינוי הוראת קבע כפוף לאישור הבנק בהתאם לאמור בכתב זה, וטעון חתימה שלנו על הוראת קבע חדשה.

13.4 בכפוף לכל דין ובכפוף לאמור בסעיף 8 לעיל, הוראת קבע (לרבות הוראת קבע לביצוע הוראות בניירות ערך) ניתנת לביטול על ידינו בהודעה מוקדמת בכתב של יום עסקים אחד.

13.5 אנו נעקוב מעת לעת אחר חיובי הוראת הקבע בחשבון העו"ש.

13.6 במידה שנתנו לבנק הוראת קבע להעברת סכומים שייקבעו על ידינו לפיקדון או להשקעה מכל סוג, אנו נבדוק מעת לעת את כדאיות ההשקעה בהתחשב בשינוי הנסיבות.

13.7 סכום הוראת הקבע על פיו יחוייב החשבון ישונה מעת לעת על פי הרשום בהוראת הקבע.

13.8 אלא אם נקבע אחרת בהוראת הקבע:

13.8.1 סכום הוראת קבע הצמוד למדד המחירים לצרכן ישונה בשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן שחל בין מדד הבסיס (הנקבע עפ"י תאריך "מדד הבסיס" כקבוע בהוראת הקבע) לבין המדד הידוע ביום ביצוע כל אחד מהתשלומים על פי הוראת הקבע.

13.8.2 סכום הוראת קבע הצמוד לדולר ארה"ב או הצמוד לכל מט"ח אחר שהבנק אישר (להלן: "**ההצמדה למט"ח**") בהוראות קבע לביצוע פעולות בני"ע ובחשבון עו"ש ישונה בהתאם לשינוי בשער היציג של המט"ח הרלוונטי הידוע ביום הביצוע או במועד סגירת העסקה, הכל כקבוע בהוראת הקבע.

13.9 סכום הוראת הקבע לא יעלה על הסכום המירבי כפי שנקבע בהוראת הקבע הרלוונטית, ככל שנקבע, או על ידי הבנק או על פי דין, הכל לפי העניין וההקשר.

13.10 על הוראת קבע במט"ח יחולו גם התנאים שלהלן:

13.10.1 רכישת מט"ח לצורך ביצוע הוראת קבע שסכומה נקוב במט"ח תיעשה לפי שער המכירה המקובל בבנק ביחס להמחאות או העברות מט"ח, וזאת כפי שייקבע על ידי הבנק.

13.10.2 בכל מקרה שבו המועד המקורי לביצוע הוראת קבע שסכומה נקוב במט"ח הינו יום שאינו יום עסקים או יום עסקים במט"ח (להלן: "**יום הביצוע המקורי**"), יידחה ביצוע הוראת הקבע ליום העסקים הראשון שלאחר יום הביצוע המקורי, שהוא גם יום עסקים במט"ח, אולם אם יום העסקים הראשון שלאחר יום הביצוע המקורי, שהוא גם יום עסקים במט"ח אינו חל בחודש הקלנדרי בו חל יום הביצוע המקורי, יוקדם ביצוע הוראת הקבע שסכומה נקוב במט"ח ליום העסקים במט"ח האחרון שיחול לפני יום הביצוע המקורי.

14. שימוש בטופסי שיקים

14.1 אנו לא ניתן לבנק הוראות לחיוב החשבון באמצעות שיקים אלא אם ניתנה לנו הסכמת הבנק לכך. הבנק רשאי לאשר פתיחת חשבון וניהולו שלא ניתן יהיה למשוך ממנו בשקים. הוראות לחיוב החשבון באמצעות שיקים כאמור יינתנו על ידינו רק באמצעות שיקים שטופסיהם יעמדו בדרישות המפורטות בסעיפים 14.1.1 או 14.1.2 להלן (להלן: "**טופסי שיקים**"):

14.1.1 באמצעות טופסי שיקים שנקבל מהבנק; או –

14.1.2 בכפוף לאישור הבנק בכתב - באמצעות טופסי שיקים שיודפסו, על אחריותנו, בבית דפוס לפי בחירתנו – ובמקרה זה אנו מתחייבים שעל גבי טופסי השיקים שיודפסו בבית

הדפוס כאמור ייכללו, בין היתר, פרטי הזיהוי שלנו, כנדרש על פי הדין. על בית הדפוס או מנפיק טופסי השיקים כאמור לקבל את אישורו של הבנק, בהתאם לחוק שיקים ללא כיסוי. הבנק רשאי לקבוע את גודלו וצורתו של טופס השיק שנהיה רשאים לתת באמצעותו הוראות לחיוב החשבון, את סוג הנייר עליו יודפס ואת תוכנם ומיקומם של הפרטים השונים שיופיעו על פני טופס השיק (להלן: "**המפרט הטכני**"). אנו מתחייבים שטופסי השיקים כאמור יעמדו במפרט הטכני שיינתן לנו על ידי הבנק, ככל שיינתן.

14.2 אנו נשתמש בטופסי השיקים בעצמנו בלי שנשנה בהם פרט כלשהו מהפרטים המודפסים עליהם או המוטבעים בהם.

14.3 הבנק לא חייב לכבד הוראה לחיוב החשבון באמצעות שיק ולפרוע את השיק אם טופס השיק או ההוראה לחיוב החשבון באמצעותו אינם עומדים בתנאי מסמכי פתיחת החשבון או אם פעולה כאמור תהא בניגוד להוראות או להנחיות של הרשויות המוסמכות בישראל, לרבות הוראות או הנחיות של איזה מגופים העוסקים בסליקת שיקים.

14.4 אנו נשמור באופן סביר על טופסי השיקים ושלמותם וננקוט באמצעי זהירות סבירים על מנת שלא לאפשר שימוש בהם על ידי מי שאינו מורשה לכך או גישה שלו אליהם.

14.5 אנו נודיע לבנק, בכתב, על כל גניבה או אובדן של טופסי שיקים וזאת מיד עם היוודע לנו על האובדן או על הגניבה כאמור. בהודעה כאמור נכלול פירוט של המספרים הסידוריים של כל טופסי השיקים שאבדו או נגנבו, ונבקש מהבנק לבטלם (להלן: "**הודעה בכתב על אובדן שיקים**"). בלי לגרוע מחובתנו למסור לבנק הודעה בכתב על אובדן שיקים, אנו רשאים למסור לבנק הודעה מקדימה על אובדן או גניבת טופסי השיקים כאמור וזאת באמצעות כל אמצעי תקשורת אשר הוסכם או יוסכם בינינו לבין הבנק במפורש, כי ישמש לצורך מתן הודעות לבנק.

14.6 בכל מקרה בו נורה לבנק בכתב לבטל טופסי שיקים או בכל מקרה בו נורה לבנק בכתב לבטל הוראה לשלמם, בין אם מדובר בטופסי שיקים שנחתמו על ידינו ובין אם לאו, יהיה עלינו לכלול בהוראתנו את פרטי טופסי השיקים הרלוונטיים, לרבות את מספריהם הסידוריים. בלי לגרוע מחובתנו למסור לבנק הודעה בכתב על ביטול טופסי שיקים או על ביטול הוראה לשלמם, אנו רשאים למסור לבנק הודעה מקדימה על ביטול כאמור וזאת באמצעות כל אמצעי תקשורת אשר הוסכם או יוסכם בינינו לבין הבנק במפורש, כי ישמש לצורך מתן הודעות לבנק.

14.7 במידה שהבנק יסכים לקבל את הוראתנו לבטל טופסי שיקים או לבטל הוראה לשלמם, אולם פרטיהם של טופסי השיקים אליהם מתייחסת הוראתנו, כולם או חלקם, לא יהיו ידועים לנו או לא יהיו ניתנים לזיהוי ודאי, בין אם מדובר בטופסי שיקים שנחתמו על ידינו ובין אם לאו, הבנק רשאי לראות את הוראתנו כאמור, כהוראה כללית לביטול השיקים, שתחול לגבי כל השיקים המשוכים או המתיימרים להיות משוכים על החשבון, ואשר יוצגו לבנק החל מתאריך בו הבנק קיבל את הוראתנו כאמור.

15. עמלות והוצאות

15.1 בכפוף לכל דין ולהוראות בנק ישראל:

15.1.1 אנו נשלם לבנק עמלות הקשורות לשירותים בנקאיים שונים בסכומים, במועדים ובאופן שנקבעו בתעריפון הבנק, או כפי שהוסכם או יוסכם בינינו לבין הבנק (ככל שיוסכם). כמו כן אנו נשלם לבנק את כל ההוצאות שהוציא הבנק בקשר עם מתן השירותים הבנקאיים כאמור. הוצאות כאמור ישולמו על ידינו בסכומים, במועדים ובאופן שנקבעו בתעריפון הבנק או כפי שהוסכם או יוסכם בינינו לבין הבנק (ככל שיוסכם). אם איזה מההוצאות כאמור (שאינן מסוג ההוצאות כאמור בסעיף 15.1.5 להלן) אינן מפורטות בתעריפון הבנק או במסמכי פתיחת החשבון או בתנאים הנוספים, או שסכומן או שיעורן לא נקבע באיזה מהמסמכים האמורים, אנו נשלם את ההוצאות כאמור בסכומן הממשי.

15.1.2 כל העמלות או ההוצאות שלא נקבע מועד לתשלומן כאמור לעיל, ישולמו על ידינו לבנק כמפורט להלן:

15.1.2.1 אם מדובר בעמלה או הוצאה בקשר עם פעולה או מעשה שאנו חייבים לעשותם (על פי האמור במסמכי פתיחת החשבון או בתנאים הנוספים או על פי כל דין) - המועד שנקבע לביצוע הפעולה או המעשה כאמור, או מועד ביצועם בפועל, על פי המוקדם;

15.1.2.2 בכל מקרה אחר – במועד דרישתו הראשונה של הבנק בכתב.

15.1.3 הבנק רשאי לשנות את תעריפי העמלות וההוצאות ואת שמותיהן או את מועד החיוב בהן, לקבוע עמלות והוצאות חדשות או לצרף עמלה אחת לעמלה אחרת או לשנות את מבנה תעריפון הבנק ותוכנו. מקום שעמלה נקבעה על פי תעריפון הבנק, תיקבע העמלה לפי הסעיף החדש בתעריפון הבנק ולפי הפרק בתעריפון הבנק המתאימים לעניין וזאת גם אם קודם לכן סווגה אותה עמלה בתעריפון הבנק תחת שם אחר בפרק אחר או באופן שונה.

15.1.4 בלי לגרוע מהאמור בסעיף 15.1.1, מקום שבמסמכי פתיחת החשבון או בתנאים הנוספים הרלוונטיים נקבע כי עלינו לשלם עמלה או הוצאה מסוג כלשהו, הקבועה בתעריפון הבנק או שתעריפון הבנק מתייחס אליה (וזאת ללא ציון שמה המדוייק, שיעורה או סכומה), אנו נשלם את העמלה או ההוצאה, בהתאם לשיעורה או לסכומה כאמור בתעריפון הבנק.

15.1.5 הוצאות סבירות הקשורות להליכים משפטיים ייגבו בכפוף להוראות כל דין. סכום שכר טרחת עוה"ד יהיה כפי שייקבע בהחלטות בית המשפט או לשכת ההוצאה לפועל, ואם אין כאלה, כפי שיוסכם עמנו בכתב. על אף האמור, בהליכי הוצאה לפועל, אם לא נקבע שכר טרחה כאמור, יהא הבנק רשאי לחייב אותנו בשכר הטרחה המינימאלי שנקבע מכוח סעיף 81 לחוק לשכת עורכי הדין, התשכ"א - 1961.

15.1.6 בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 30 להלן, כל חבות בגין עמלות או הוצאות תפרע על ידינו לבנק במועד בו עלינו לשלם עמלות או הוצאות, כאמור בסעיפים 15.1.2 או 15.1.5 לעיל, בצירוף ריבית בשיעור המירבי בגינה מהמועד כאמור ועד לסילוקה המלא בפועל. בכפוף לכל דין הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון, ללא דרישה מראש, בכל חבות בגין עמלות או הוצאות כאמור.

15.2 האמור בבקשה זו לגבי עמלות והוצאות יחול אלא אם כן הוסכם או יוסכם אחרת בין הבנק ובינינו בכתב.

16. שיפוי

16.1 אנו נשפה ונפצה את הבנק בשל כל נזק שייגרם לבנק (לרבות כל נזק, תביעה או דרישה בקשר עם סיכונים הנוגעים לתחום הגנת הסביבה ובריאות הציבור), וכן בגין הוצאות סבירות שיוציא הבנק או שיידרש לשלם (לרבות שכר טרחת עורך דין ומומחים שיעסיק הבנק), והכל בכפוף לכל דין ועקב:

16.1.1 תביעות, דרישות או הליכים אחרים שיוגשו נגד הבנק (על ידי צד שלישי כלשהו), בארץ או בחו"ל, בקשר עם החשבון, הפעולות בחשבון, השירותים הבנקאיים בחשבון או בקשר אליו, הנכסים שבו, נכסים אחרים שהזכויות בהם משועבדות לטובת הבנק או הנובעים מאיזה מהם; וכן-

16.1.2 תביעות או דרישות או הליכים שהבנק ימצא לנכון להגיש (כנגד צד שלישי כלשהו), בארץ או בחו"ל, בקשר עם החשבון, הפעולות בחשבון, השירותים הבנקאיים בחשבון או בקשר אליו, הנכסים שבו, נכסים אחרים שהזכויות בהם משועבדות לטובת הבנק או הנובעים מאיזה מהם; וכן-

16.1.3 תביעות דרישות או הליכים אחרים שהבנק נעשה מעורב בהם, בעניין המהווה כולו סכסוך בינינו לבין צד שלישי כלשהו או בינינו לבין עצמנו.

16.2 בלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר למניעת ספק, כי בהליכים משפטיים כאמור, המתנהלים בפני בית משפט או רשות שיפוטית אחרת, בהם נטל הבנק חלק פעיל, זכותו של הבנק להוצאות ההתדיינות באותם הליכים, תהא בהתאם לאמור בסעיף 15.1.5 לעיל.

17. פטור מאחריות בנסיבות מסוימות

17.1 בלי לגרוע מהוראות כל דין ומכל הוראה אחרת במסמכי פתיחת החשבון ובתנאים הנוספים, לרבות סעיף 11 לבקשה זו -

17.1.1 הבנק יהיה פטור מאחריות בגין נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לנו:

17.1.1.1 כתוצאה ישירה מנסיבות שעליהן אין לבנק שליטה, ובמהלך התרחשותן של אותן נסיבות, ובתנאי שהבנק ינקוט במאמצים סבירים על מנת לעמוד בהתחייבויותיו;

17.1.1.2 כתוצאה משימוש סביר של הבנק באמצעי תקשורת או הובלה שונות כגון דואר, טלפון, טלקס, פקסימיליה, או כל שיטת תקשורת או הובלה אחרות, בין פרטיים ובין ציבוריים, וכתוצאה מכל עיכוב, אי הבנה, השחתה או קלקול בשל שימוש כאמור, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, ההפסד, ההוצאות והתשלומים כאמור נגרמו כתוצאה מרשלנותו.

17.2 הבנק יהיה פטור מכל חובות האוחז בשטר (וחובות דומים למי שאינו אוחז בשטר) לגבי שטרות בחתימתנו או בהסבתנו או בערבותנו, לרבות הצגה לתשלום או לקיבול, העדה ומשלוח הודעת חילול. כל התחייבויותינו הנובעות מחתימתנו, הסבתנו או ערבותנו, תישארנה בתוקפן גם בלי שהבנק יבצע את חובות האוחז (או חובות דומים אחרים) כאמור לעיל. הבנק רשאי לשלוח את השטרות לגבייה או להחזירם לנו, בכל דרך שיימצא לנכון. הבנק רשאי שלא לסלוק שיקים בהם קיימים פגמים טכניים או כאלה שעבר זמנם. הוצג שיק כזה תחול עלינו האחריות לכל פגם בו ולתוצאות הנובעות מכך.

17.3 בלי לגרוע מזכות הבנק על פי כל דין, הבנק רשאי לבצע בדיקות בכל הקשור לשטר שהפקדנו בידיו, לרבות לפנות למשטרת ישראל, ובמהלך הבדיקות כאמור למסור ולקבל מידע. בנוסף, הבנק רשאי להעביר שטר הנחזה כמזוייף למשטרת ישראל או לרשות מוסמכת אחרת, ולא להחזירו לידנו, וכן לחייב את החשבון אם זוכה בגינו.

17.4 הבנק לא יהיה אחראי להשמדה או השחתה של שטרות או לשיהוי בגבייתם, אם אלה נגרמו שלא ברשלנותו. במקרה כזה הבנק יהיה רשאי לבטל את הזיכוי בגין השטרות וביטול כאמור יהיה בתוקף

למפרע מיום זיכוי החשבון. הוצאות שנגרמו לבנק בשל הפרשי שער החליפין והוצאות סבירות של הבנק ושל בנק קורספונדנט או בנק כתב שנגרמו בגין העברת השטר לגביה והטיפול בתהליך הגביה יחולו עלינו, והבנק רשאי לחייב את החשבון בגינן. למרות האמור לעיל, במקרה שהשטרות נמסרו לבנק לגבייה, הבנק יהיה אחראי לאובדן, גניבה השמדה או השחתה של השטרות או לשיהוי בגבייתם, זולת אם נגרמו עקב נסיבות שלא היה על הבנק לחזותן מראש ולא יכול היה למנוע את תוצאותיהן.

18. עיכוב עיכבון וקיזוז

18.1 הגדרות

בסעיף 18 זה יהיו למונחים הבאים המשמעות כמפורט בצידם:

18.1.1 "**הפרה צפויה**" - ביחס לכל חבות, כל מקרה בו גילינו את דעתנו כי לא נקיים את החבות במלואה ובמועדה או שנסתבר מנסיבות הענין שלא נוכל או לא נרצה לקיימה כאמור וזאת כמפורט בסעיף 17 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א - 1971.

18.1.2 "**נכסים**" - כל הכספים שאנו זכאים לקבל מהבנק, בכפוף לכל דין, לרבות חיוב של הבנק כלפינו שטרם התגבש, כגון פיקדון כספי מסוג כלשהו, אשר על פי תנאי הפקדתו בבנק טרם הגיע מועד פירעונו, וכן כל הזכויות והנכסים האחרים שלנו, שאנו זכאים לקבלם מהבנק, ובכלל זאת ניירות ערך, מסמכים סחירים ושאינם סחירים, מיטלטלין, דוקומנטים על סחורות, פוליסות ביטוח, שטרות, המחאות חיובים ופיקדונות שיימצאו בחזקת הבנק או בשליטתו בכל זמן לזכותנו או עבורנו, לרבות אלו שנמסרו לבנק לגביה, לבטחון, למשמרת או באופן אחר - והכל בין אם הנכסים האמורים הופקדו (או שאנו זכאים להם) בחשבון או בחשבון אחר שלנו, ואף אם חשבון אחר כלשהו כאמור מנוהל על שמנו ביחד עם אחרים.

18.1.3 "**חבות עתידית**" - חבות כלשהי שזמן פרעונה עתידי אשר איזה מהתחייבויותינו או מצגינו כלפי הבנק בקשר אליה הופרו על ידינו או שאירעה הפרה צפויה בקשר אליה או שקיים חשש סביר להפרתה על ידינו (אף אם חשש זה אינו מהווה הפרה צפויה).

18.1.4 "**חבות קיימת**" - חבות שהגיע זמן פירעונה, לרבות בשל העמדתה לפירעון מיידי על ידי הבנק.

18.2 זכות העיכוב של הבנק

18.2.1 הבנק רשאי לדחות את המועד בו אנו נהיה רשאים למשוך או לקבל לידינו איזה מהנכסים עד למועד קיום כל חבויותינו (מותנות או שאינן מותנות) לרבות כנגד חבות קיימת וחבות עתידית, וזאת בכפוף לכל דין. זכויות העיכוב של הבנק כאמור הן זכויות כלליות והן יחולו על הנכסים, כולם או חלקם, וזאת אף אם הנכסים אינם באותו מטבע בו נקובות איזה מהחבויות. אם הנכס שביחס אליו הפעיל הבנק את זכות העיכוב ניתן לחלוקה, הפעלת זכות העיכוב של הבנק תעשה תוך שמירה על יחס סביר בין שווי הנכס כאמור לבין גובה החבות הרלוונטית.

18.2.2 הבנק רשאי לעכב בידיו את הנכסים כאמור עד אשר החבויות האמורות לעיל יקוימו או ייפרעו במלואן, ועד לאותו מועד אנו לא נהיה רשאים לקבל לידינו את הנכסים האמורים, לעשות בהם דיספוזיציה או לפעול לגביהם בכל דרך אחרת אלא בהסכמת הבנק מראש ובכתב. הבנק יודיע לנו על הפעלת זכות העיכוב לאחר הפעלתה על ידו.

18.3 זכות העיכבון של הבנק

לבנק זכות עיכבון על איזה מהנכסים, כולם או חלקם, שניתן להפעיל ביחס אליהם זכות כאמור, על פי כל דין או הסכם - לצורך הבטחת פירעון כל חבות (מותנית או שאינה מותנית) לרבות כנגד חבות קיימת וחבות עתידית. זכויות העיכבון של הבנק הנן זכויות כלליות והן יחולו על הנכסים כאמור, כולם או חלקם, וזאת אף אם הנכסים אינם באותו מטבע בו נקובות איזה מהחבויות. אם הנכס כאמור שביחס אליו הפעיל הבנק את זכות העיכבון ניתן לחלוקה, הפעלת זכות העיכבון של הבנק תעשה תוך שמירה על יחס סביר בין שווי הנכס כאמור לבין גובה החבות הרלוונטית. הבנק רשאי לעכב בידיו את הנכסים כאמור עד אשר החבויות האמורות לעיל יקוימו או ייפרעו במלואן, ועד לאותו מועד אנו לא נהיה רשאים לקבל לידינו את הנכסים האמורים, לעשות בהם דיספוזיציה או לפעול לגביהם בכל דרך אחרת אלא בהסכמת הבנק מראש ובכתב. הבנק יודיע לנו על הפעלת זכות העיכבון, לאחר הפעלתה על ידו.

18.4 זכות הקיזוז של הבנק

18.4.1 לבנק זכות לקזז את הנכסים או את תמורתם (לפי העניין), כולם או חלקם, כנגד כל חבות (מותנית או שאינה מותנית), לרבות כנגד חבות קיימת וחבות עתידית (ובלבד שלעניין חבות עתידית, התקיימה עילה, המעניקה לבנק זכות, על פי מסמכי פתיחת החשבון או על פי התנאים הנוספים, להעמיד את החבות כאמור לפירעון מיידי). זכות הקיזוז של הבנק הנה זכות כללית והיא תחול על הנכסים, כולם או חלקם, אף אם זכויותינו בנכסים כאמור והחבות הקיימת או החבות העתידית (שאת פירעונה מבקש הבנק לבצע באמצעות הפעלת זכות הקיזוז כאמור), אינם נובעים מעסקה אחת, וזאת אף אם הנכסים אינם באותו מטבע בו נקובות איזה מהחבויות.

18.4.2 לצורך הפעלת זכות הקיזוז, הבנק רשאי, בין היתר, למכור את הנכסים או להמירם ולהשתמש בנכסים או בתמורתם (לפי העניין) לשם סילוק כל חבות כאמור והכל על חשבוננו. אנו נותנים בזאת לבנק הרשאה בלתי חוזרת לנקוט בכל פעולה הנדרשת לשם הפעלת זכות הקיזוז כאמור.

18.4.3 במקרה של הפעלת זכות הקיזוז של הבנק, ביחס לאיזה מהנכסים או תמורתם (לפי העניין), לצורך פירעון חבות עתידית, יראו את החבות כאמור כחבות שהועמדה לפירעון מיידי על ידי הבנק. העמדה לפירעון מיידי כאמור תעשה על דרך ביצוע הקיזוז ויחולו לעניין זה הוראות מסמכי פתיחת החשבון והוראות התנאים הנוספים בקשר עם גביית סכומים נוספים בעת העמדת החבות לפירעון מיידי (ריביות, הוצאות ועמלות, לרבות עמלת פירעון מוקדם).

18.4.4 בכפוף לכל דין, במקרה של הפעלת זכות הקיזוז של הבנק, הבנק רשאי לחייב את החשבון בסכום כלשהו, בין אם הייתה בחשבון יתרה למשיכה, ובין אם לאו. במקרה בו לא תהיה יתרה למשיכה בחשבון עו"ש כלשהו, הבנק רשאי לחייב כל תת חשבון אחר ואם מנוהל עבורנו גם חשבון אחר בבנק, הבנק רשאי לחייב כל חשבון אחר כאמור (לרבות חשבון אחר המנוהל עבורנו ביחד עם אחרים) בבנק בסכום הנדרש לצורך הקיזוז. הבנק יודיע לנו על הפעלת זכות הקיזוז תוך זמן סביר ובהתאם לכל דין.

18.5 נזקים ועלויות עקב הפעלת זכות הקיזוז של הבנק

בכל מקרה בו יעשה הבנק שימוש בזכות הקיזוז שלו לצורך פירעון של חבות קיימת או חבות עתידית כלשהי כאמור לעיל, אנו נישא על חשבוננו בכל הנזקים והעלויות שעלולים להיגרם לנו עקב כך (לרבות חיובנו בעמלות פירעון מוקדם עקב העמדת החבות העתידית לפירעון מיידי על ידי הבנק). בנוסף, אנו נשלם לבנק את כל יתר ההוצאות, העמלות והתשלומים הנהוגים בבנק באותה עת בקשר עם שימוש הבנק בזכות הקיזוז שלו כאמור. עשה הבנק שימוש בזכות הקיזוז שלו כאמור לעיל באמצעות נכסים כלשהם או תמורתם (לפי העניין), שבגינם קיים חיוב של הבנק; כלפינו שטרם התגבש, אנו נישא על חשבוננו גם בכל הנזקים והעלויות שעלולים להיגרם לנו עקב כך שזכויותינו בקשר עם הנכסים או תמורתם (לפי העניין), שביחס אליהם הפעיל הבנק את זכות הקיזוז שלו כאמור, עלולות להיפגע (כגון: הפחתה בקרן ההפקדה, שלילת זכותנו לקבלת ריבית, הפרשי הצמדה, הפרשי שער, מענקים או הלוואות ופטור או הנחה ממס הכנסה או מניכויים במקור).

18.6 זכות בעלי החשבון לקבלת כספים

זכותנו לקבל מהבנק כספים, זכויות או נכסים מכל סוג שהוא המגיעים או שיגיעו לנו מהבנק מעת לעת, בחשבון או בחשבון אחר שלנו, בין אם חשבון אחר כלשהו כאמור מנוהל על שמנו לבד ובין אם יחד עם אחרים, תהיה מותנית בקיום כל חבות שלנו כלפי הבנק וכפופה לזכויות העיכוב, העיכבון והקיזוז של הבנק, כמפורט בסעיף18 זה לעיל. הבנק רשאי להחליט, לפי שיקול דעתו, למסור לנו כספים, זכויות ונכסים לפני קיום איזו מחבויותנו כלפי הבנק, אולם לא יהיה בהחלטת הבנק כאמור כדי להטיל על הבנק חובה להמשיך ולעשות כן בעתיד, וכל החלטה כאמור תיחשב כהסכמה חד פעמית.

18.7 אין באמור בסעיף 18 זה לעיל כדי לגרוע מהאמור בסעיף 7.1 לעיל ו-סעיף 27 להלן.

19. סגירת החשבון או הקטנת היקף השירותים

19.1 בכל אחד מהמקרים הבאים הבנק רשאי להפסיק את התקשרותו עמנו ולסגור את החשבון או לשלול את זכותנו לפעול בחשבון באופן מלא, וזאת בכפוף למגבלות שנקבעו במפורש במסמכי פתיחת החשבון, בכפוף לכל דין ובכפוף להוראות בנק ישראל, ובכפוף למתן הודעה מוקדמת בכתב של 45 ימים, או במועד מאוחר יותר מ-45 ימים, כפי שיקבע הבנק בהודעה המוקדמת האמורה:

19.1.1 אם יש לבנק סיבה סבירה להחליט שלא לנהל עבורנו חשבון עו"ש;

19.1.2 אם לא סיפקנו לבנק, חרף דרישתו, מסמכים אודות אופיין ומהותן של פעולותינו בחשבון, ובלבד שהבנק הודיע לנו על כך זמן סביר מראש (למעט אם הודעה כאמור עלולה לפגוע בזכויותיו);

19.1.3 אם לא מסרנו לבנק הצהרה שאנו חייבים למוסרה על פי כל דין או הסכם או שהצהרה כזו נמצאה לא נכונה או אם הבנק דרש לקבל הסברים ומסמכים לגבי אופיה ומהותה של פעולה בחשבון או מקור כספים שזוכו בחשבון או לגבי טיב עיסוקינו מהם נגזרות הפעולות בחשבון, ואנו לא סיפקנו את ההסברים המבוקשים;

19.1.4 אם לצורך ביצוע הפעילות שלנו, אשר ממנה נגזרות הפעולות בחשבון, דרוש רישוי מיוחד ורישוי כזה אינו קיים בידינו;

19.1.5 אם אין בחשבון יתרה למשיכה בסכום מהותי, הוא אינו פעיל ואין מבוצעות בו פעולות לאורך זמן.

19.2 בנוסף לאמור בסעיף 19.1 לעיל, בלי לגרוע מהאמור בו ובכפוף לכל דין, הבנק רשאי להקטין את היקף השירותים הבנקאיים שהוסכם כי הבנק ייתן לנו וזאת על ידי ביטול או צמצום איזה מתחומי הפעילות או איזה מערוצי השירות (לרבות הגבלה על ביצוע הפקדות לחשבון, שימוש בטופסי שיקים או באמצעי תשלום או ביצוע העברות מסוג כלשהו), וזאת על פי שיקול דעתו, בכל עת ומכל סיבה שהיא, ובכלל זאת באיזה מהמקרים המפורטים בסעיפים 19.1.1 - 19.1.5 לעיל, ובכפוף למתן הודעה מוקדמת בכתב של 15 ימים, או במועד מאוחר יותר מ-15 ימים, כפי שיקבע הבנק בהודעה המוקדמת האמורה. על אף האמור, הקטנת היקף השירותים של אמצעי תשלום תעשה בכפוף למתן הודעה מוקדמת בכתב של 45 ימים, או במועד מאוחר יותר מ-45 ימים, כפי שיקבע הבנק בהודעה המוקדמת האמורה.

19.3 בלי לגרוע מהאמור לעיל בסעיף 19 זה לעיל, הבנק רשאי לסגור את החשבון או לשלול את זכותנו לפעול בחשבון, באופן מלא או חלקי, באופן מיידי ובלא מתן הודעת מוקדמת כאמור, בנסיבות חריגות המצדיקות זאת. בלי לגרוע מכלליות האמור, יראו, בין היתר את הנסיבות שלהלן, כנסיבות חריגות:

19.3.1 אם פעילות הלקוח בחשבון עלולה לגרום נזק ניכר או בלתי סביר לבנק;

19.3.2 אם הבנק ימצא כי הפעילות בחשבון או המשכה עלולה לשמש לצורך ביצוע עבירה או לגרום לבנק להפר הוראת דין.

19.4 אנו נהיה רשאים לבקש ביוזמתנו לסגור את החשבון בכל עת. במקרה כזה, יפעל הבנק לסגירת החשבון בתום 5 ימי עסקים מהמועד שבו נשלים את הפעולות הדרושות לסגירת החשבון ובכלל זה ביצוע הפעולות כאמור וכמפורט בסעיף 19.1.5 להלן.

19.5 הבנק רשאי להתנות את סגירת החשבון בכך שלא קיימת מניעה לעשות כן בדין, וכן בביצוע הפעולות הבאות:

19.5.1 פירעון כל ההתחייבויות בגין כרטיסי חיוב שהבנק הנפיק ללקוח, ככל שהונפקו;

19.5.2 הסדרת ההתחייבויות לצד שלישי, שהבנק קיבל על עצמו בגין חשבון הלקוח;

19.5.3 קבלת הודעה מכל אחד מבעלי החשבון, שתינתן בכל אחד מאמצעי ההתקשרות, שלא יעשה שימוש בטפסי שיקים שטרם נמשכו, ככל שישנם כאלה ברשות מי מהם;

19.5.4 כיסוי כל התחייבויות הלקוח כלפי הבנק;

19.5.5 חתימת בעלי החשבון, כולם או חלקם, על מסמך זיהוי במקרים בהם עלה חשש סביר בנוגע לזהות מגיש הבקשה לסגירת החשבון.

20. פעילות אסורה ומידע על פי דין

20.1 בסעיף 20 זה תהיה למונחים "נהנה" ו- "שליטה", המשמעות שנתונה להם בחוק איסור הלבנת הון, התש"ס – 2000.

20.2 במסגרת תהליך פתיחת החשבון, הבנק יבדוק את זהותנו ואת זהות המורשים, ידרוש מאיתנו הצהרה האם אנו פועלים עבור עצמנו או עבור אחרים וירשום ויוודא את פרטי זהותם של הנהנים בחשבון ושל בעלי השליטה בנו, אם ישנם. הבנק יבצע בדיקת נאותות, במסגרתה נידרש לתת מענה לנושאים שונים לרבות הוראות דין ורגולציה רלוונטיות, ובהם: מטרת פתיחת החשבון, טיב עיסוקינו, זיקתנו למדינה ולסניף החשבון, סוג הפעילות הצפויה בחשבון ותכיפותה, מקורות ההון שיופקד בחשבון ותיאור הפעילות שממנה יופק (או הופק בעבר) ההון כאמור. כמו כן הבנק יבדוק אם נדחתה בקשה לפתיחת חשבון וניהולו שהגשנו בבנק אחר. הבנק רשאי למנוע את פתיחת החשבון במקרים בהם לא יקבל מאיתנו הסברים אשר יניחו את דעתו. הבנק רשאי לדרוש מאיתנו מעת לעת, מידע נוסף בנושאים המפורטים לעיל וכן על הבעלות בנו ועל אופי החשבון והפעילות בו, לאפיין את הפעילות שתבוצע בחשבון מעת לעת ולבדוק את הפעילות בחשבון ומידת התאמתה למידע שמסרנו לבנק, והכל על מנת לוודא כי הפעילות המבוצעת בחשבון תואמת את המידע שיש לבנק עלינו, הן מבחינת פרופיל עסקינו והן מבחינת המקורות הכספיים. כמו כן, יהיה הבנק רשאי לדרוש מאתנו מסמכים המאמתים פעולות שביצענו או מידע שמסרנו לבנק וכן לדרוש מאתנו לחתום על מסמכים או הצהרות בענין היות הכספים בחשבון מדווחים.

20.3 במקרה שיהיה לבנק יסוד סביר להניח כי יש אי התאמה בין הפעילות בחשבון למידע שמסרנו לבנק או כי קיים חשש לפעילות בחשבון האסורה בהיבטי איסור הלבנת הון ומימון טרור, בכל היבט פלילי או מנהלי אחר או לפי כל דין, יהיה הבנק רשאי שלא לאשר פעולה בחשבון, לדרוש הסברים ומסמכים שונים לרבות מסמכים המעידים על מקורו של כל תקבול ובכפוף להוראות סעיף 19.1 לעיל, אף לסגור את החשבון.

20.4 כל הפרטים אשר נמסרו על ידינו לבנק בעת פתיחת החשבון ובמסמכי פתיחת החשבון, הנם נכונים ומדויקים. אנו נודיע לבנק מיד ובכתב על כל שינוי בפרט כלשהו מהפרטים שנמסרו על ידינו והמופיעים במסמכי פתיחת החשבון (לרבות מספר דרכון של בעל החשבון או של מי מהמורשים או בעלי השליטה או הקשורים אל מי מהם), ועד להודעה כאמור השינוי אינו מחייב את הבנק.

20.5 אנו נמסור לבנק פרטי זיהוי כנדרש על פי כל דין ובכלל זה כנדרש על פי חוק שיקים ללא כיסוי וחוק איסור הלבנת הון, התש"ס - 2000. בין היתר אנו נציג לבנק ונפקיד בידי הבנק העתק צילומי נכון של מסמכי הזיהוי שלנו. תושב חוץ יציג תעודה מזהה נוספת ויפקיד העתק צילומי שלה. כל אחד מן המורשים יציג מסמכי זיהוי שלו ויפקיד העתק צילומי. מיופה כוח יציג, בנוסף, מסמכי זיהוי של מייפה הכוח ויפקיד העתק צילומי שלו. הבנק רשאי לדרוש אימות נוטריוני או קונסולרי ואישור לפי תקנות לביצוע אמנת האג (ביטול אימות מסמכי חוץ ציבוריים) התשל"ז - 1977.

20.6 אם לא הוכחה, לשביעות רצונו של הבנק, זהותו של אדם שמספר הדרכון שלו השתנה (ומספר הדרכון הקודם שלו שימש לצורך זיהויו לרבות במסגרת תהליך פתיחת החשבון ולרבות לשם זיהויו כמיופה כוח), יהיה הבנק רשאי לסרב לקבל מאותו אדם הוראה לביצוע פעולות בחשבון או לבטל את כרטיס החיוב המשוייך לחשבון שהונפק לשימושו של אותו אדם.

21. איסור העברת זכויות וחובות

אנו לא רשאים להסב, להעביר, להמחות או לשעבד לצד שלישי כלשהו איזה מזכויותינו וחובותינו על פי מסמכי פתיחת החשבון או על פי התנאים הנוספים (לרבות זכויותינו בקשר לפקדונות או לנכסים אחרים כלשהם), וזאת ללא קבלת הסכמת הבנק לכך מראש ובכתב.

22. מסירת מידע ושימוש בו

מידע שהבנק ביקש או יבקש מאתנו מעת לעת, כמפורט באיזה ממסמכי פתיחת החשבון ובתנאים הנוספים, וימסר על ידינו לבנק, יצורף גם למידע שיתקבל בבנק מאחרים. התנאים שיחולו, בכפוף לכל דין, לענין כל מידע כאמור והשימוש בו מפורטים להלן:

22.1 אלא אם כן צויין אחרת באיזה ממסמכי פתיחת החשבון ובתנאים הנוספים, לרבות בקשר עם שירותים טכנולוגיים המתאפשרים או שיתאפשרו על ידי הבנק, לא חלה עלינו חובה חוקית למסור מידע שיתבקש מאתנו ומסירת מידע תלויה ברצוננו והסכמתנו. עם זאת, בלא קבלת הפרטים המלאים שיתבקשו, הדרושים למטרות המפורטות להלן, יתכן שהבנק לא יספק לנו שירותים. מעבר למידע המפורט בסעיף 20 לעיל, ייתכנו פרטים נוספים שתהא עלינו חובה למסור, או על הבנק לקבל, על פי הוראות הדין או הוראות בנק ישראל. האמור לעיל ולהלן מהווה הודעה מאת הבנק בהתאם לסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

22.2 יחד עם המידע אודותינו המתקבל מאיתנו, ייאסף גם מידע במהלך מתן השירותים שאנו צד להם ובנוסף יתקבל מידע מצדדים שלישיים כגון רשויות, בעלי רישיונות לפי חוק שירות נתוני אשראי, תשס"ב-2002, מאגרי מידע חיצוניים ומקורות גלויים.

22.3 כל הפרטים שמסרנו או שנמסור או שיהיו בידי הבנק (ובכלל זה מידע אודות חשבונות אחרים שלנו בבנק), ייאגרו במאגרי מידע של הבנק או מי מטעמו, או במאגרי המידע של מי שיספק לבנק מעת לעת שירותי מחשב או שירותי עיבוד נתונים או אבטחת מידע או כל שירות אחר לצורך מתן שירותים בנקאיים או לצורך ניהולו של החשבון או לצורך ניהול מערכת היחסים שבינינו לבין הבנק.

22.4 הבנק רשאי לעבד, להשתמש ולאפיין את המידע שנמסור ומידע אודות פעילותנו, לרבות באמצעות מי מטעמו. תוצרי עיבוד המידע על ידי הבנק עשויים לשמש כדי להציע לנו מוצרים או שירותים שונים שהבנק יעריך כי עשוי להיות לנו עניין או צורך בהם, מעת לעת, וכפי שמפורט להלן.

22.5 הבנק נעזר בתוכנות וכלי עזר טכנולוגיים נוספים (להלן: "כלי איסוף טכנולוגיים"), כפי שהבנק ימצא לנכון מעת לעת, לתפעולם השוטף של שירותים בנקאיים, לשם אימות פרטי הלקוחות, וכדי לאסוף ולאפיין נתונים סטטיסטיים שונים אודותינו ואודות אופן השימוש בשירותים הבנקאיים, פעולות שיבוצעו בהם ובאמצעותם, העדפות שימוש, התאמת שירותים ומוצרים להעדפות או צרכים אישיים של הלקוחות, התאמה ומיקוד של פרסומות ושל תכנים שיווקיים בהתאם למידע ולנתונים הנאספים ומעובדים כאמור, ולרבות הצלבה של כלל נתונים אלו אל מול שימושים אחרים שלנו בשירותים הבנקאיים ובפלטפורמות אחרות המסופקות בידי הבנק או באמצעותו (ובכלל זה חיבור בין נתונים שנאספים על ידי הבנק לבין נתונים בפלטפורמות של צדדיים שלישיים, בהתאם לתנאי השימוש של הצדדיים השלישיים ובהתאם לדין), בין אם בפעולות ישירות מול הבנק בסניפים, תוך ניהול חשבוננו, או אל מול פעולות מקוונות ודיגיטליות אחרות דרך אתרים אחרים או אפליקציות נוספות של הבנק.

22.6 הבנק עושה שימוש בכלים טכנולוגיים ושירותי סטטיסטיקה ופרסום של חברות צד שלישי, בהתאם לתנאי השימוש והפרטיות של צדדים שלישיים אלו, כמפורט במדיניות הפרטיות של הבנק או בתנאי השימוש של המוצר או השירות.

22.7 הבנק עורך מעת לעת שימוש ב כלי איסוף טכנולוגיים, לרבות קובצי Cookies וקובצי sdk, האוספים מידע רלוונטי, לרבות בעת שימוש באתר ובאפליקציות הבנק וכן עשוי הבנק לאסוף מידע על נוהגנו ביחס לשימוש באתר ובאפליקציות הבנק ובכלל זה לגבי כתובת IP, שם מתחם ונקודת גישה, מיקום המכשיר, מועד התחברות, ופרמטרים דיגיטליים אחרים, כמו גם פרטים רלוונטיים נוספים הנוגעים למשך השהייה באתר או עמוד מסוימים, אופן הגלישה והפעולות בגלישה - אלו נדרשים לבנק, בין השאר, לצורך יישום תהליכי אבטחת מידע, והגנה על מידע, מניעת הונאות, התחזות, שימוש בלתי מורשה או שימושים אחרים לרעה בשירותי הבנק השונים.

22.8 ניתן לשנות הגדרות פרטיות והעדפות לגבי אופן השיתוף של מידע בתפריט ההגדרות של המכשיר ממנו נעשה שימוש וכן ולחסום בתפריט ההגדרות בציוד הקצה באופן גורף או חלקי את השימוש בכלי האיסוף הטכנולוגיים, ובהרשאות אחרות המתבקשות על-ידי שירותים מקוונים ודיגיטליים שבשימושנו. בנוסף ניתן לנהל את מסירת המידע וחשיפתו אצל צדדים שלישיים בהתאם לתנאי השימוש שלהם, כמו גם חשיפה של מידע אלינו בשימוש בכלים של צדדים שלישיים (בהתאם לתנאי השימוש של הצד השלישי ולמגבלות הטכנולוגיה).

22.9 הבנק יעשה שימוש בטכנולוגיות המתוארות ובטכנולוגיות אחרות או חלופיות שיהיו בשימוש הבנק מעת לעת, למטרות דומות, לרבות שימוש במידע שייאגר באמצעותן לצורך זיהוי ואפיון לפיהן. הבנק יהיה רשאי לאסוף ולהסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים.

22.10 בעת השימוש בשירותים הבנקאיים עשויים להופיע קישורים (לינקים) לעמודים חיצוניים, אלו יופיעו כבאנרים הניתנים להקלקה או כפרסומת או בכל אופן אחר בהתאם לטכנולוגיה העדכנית בה ייעשה הבנק שימוש. שימוש בקישורים כאמור כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הגנת הפרטיות של האתרים או השירותים אשר אליהם מפנה הקישור. לבנק אין שליטה או מעורבות בתנאי השימוש ותנאי הפרטיות של האתרים או השירותים כאמור או על אופן פעולתם והסיכונים הנוגעים לשימוש בהם. מומלץ לקרוא בעיון את תנאי השימוש והפרטיות של אתרים ושירותים אלו לפני תחילת השימוש בהם.

22.11 <u>שירותי מיקום</u>
כאשר שירות מבוסס מיקום פעיל בציוד קצה, הבנק עשוי להתסייע במיקום זה. מיקום ציוד הקצה עשוי להגיע מאותות GPS ומנקודות גישת wi-fi, ואנטנות סלולריות, זאת בין אם אפליקציות הבנק השונות פעילות או כבויות. ניתן לנהל את הרשאות המיקום באמצעות תפריט ההגדרות בציוד הקצה.

22.12 כאשר שירות ההתראות (notifications), פעיל בציוד הקצה, הבנק יוכל לשלוח התראות שונות הקשורות לפעילות באפליקציות הבנק ועדכונים אחרים וכן כדי להציע מוצרים או שירותים שונים, לפי ניתוחי מידע שעושה הבנק בהתאם לאמור בבבקשה זו, בתנאים הנוספים, ובהתאם לדין. ניתן לנהל את שירות ההתראות על ידי שינוי ההגדרות בציוד הקצה.

22.13 הבנק יהיה רשאי לשלוח אלינו, מעת לעת, הודעות ועדכונים, ולפנות אלינו לפי דין לשם דיוור פרסומי, והצעת הצעות, הטבות, מבצעים, סקירות וסקרים, באופן כללי או בהתאמה אישית, באמצעות דואר אלקטרוני, מסרונים, טלפון, פקס, או אמצעים אחרים, וזאת בהתבסס על פרטים ומידע על אודותינו הנמצאים ברשות הבנק.

22.14 כחלק משימוש כאמור, הבנק יעשה שימוש במידע שייאסף מכל הפעולות בכל חשבונותינו אצל הבנק.

22.15 במסגרת עבודתו השוטפת, הבנק יאסוף, יעבד, וישתמש במידע אודותינו, בין היתר, למטרות הבאות:
22.15.1 עבודתו השוטפת של הבנק.
22.15.2 בדיקת בקשות לקבלת שירותים וקבלת החלטות בקשר עם השירותים, היקפם ואופן נתינתם.
22.15.3 ניהול סיכוני אשראי, ובכלל זה ניתוח ודירוג סיכון אשראי, וכן ניהול סיכונים אחרים, כגון איתור ומניעת הונאות או מניעת שימוש לרעה בשירותים, ניטור פעולות על פי הדין ובכלל זה על פי דין זר וכדומה.
22.15.4 שיפור השירות ללקוחות הבנק ובכלל זה גם פיתוח מוצרים ושירותים חדשים והצעתם ללקוחות הבנק.
22.15.5 ניתוח המידע, פילוח, אפיון הרגלי שימוש בשירותים והרגלי צריכה, ומיקוד מידע פרסומי.
22.15.6 שיווק ופרסום באמצעים שונים, בהתאם לדין.

22.16 הבנק יעביר באופן שוטף או מעת לעת, מידע אודותינו ככל הנדרש בכדי לממש את מטרות השימושים במידע האמורות לעיל, וזאת לגורמים בארץ או בחו"ל, שהינם מבין אלה:
22.16.1 לצדדים שלישיים המספקים לבנק שירותים, ובכלל זה גם שירותי מחשוב, תפעול ותקשורת, לצורך קבלת השירותים (להלן: "**ספקי השירותים**").
22.16.2 למי שעל פי דין, לרבות על פי דין זר והוראות בנק ישראל, הבנק מחוייב למסור לו את המידע.
22.16.3 למערכות סליקה של אמצעי תשלום, נכסים פיננסיים ומידע.
22.16.4 לצדדים נגדיים לפעולות או עסקות, בין שהם צד אמצעי או צד סופי.
22.16.5 לתאגיד חדש או אחר, אם הבנק או כל חברה אחרת מקבוצת הבנק יארגן את פעילותו במסגרת תאגידית אחרת, וכן במקרה שיתמזג עם גוף אחר או ימזג את פעילותו עם פעילותו של צד שלישי.
22.16.6 לגופים נמחים – במקרה של המחאה או שעבוד על ידי הבנק או לצורך ביצוע המחאה או שעבוד כאמור.
22.16.7 כמו כן, הבנק ימסור, לגבי ניירות ערך חוץ, כל מידע שהוא מחויב למסור על פי דין זר לרשות הממונה לפי אותו דין זר.

22.17 ספקי השירותים יהיו רשאים להחזיק את המידע, לאחסן אותו ולעשות בו שימוש לצורך אספקת השירותים על ידם.

22.18 בנוסף לאמור לעיל הבנק רשאי להעביר מידע על אודותינו לצדדים שלישיים, כפי שמפורט בבקשה זו, ובכל מקרה אחר בו יידרש הבנק להעברה, לרבות העברת מידע אל מחוץ לגבולות ישראל, ובין היתר על פי אחד מאלה:
22.18.1 בהסכמתנו או לפי הוראות כל דין.
22.18.2 במסגרת פעילותו מול צדדים שלישיים על מנת להשלים את הפעולות המבוקשות על ידינו או כאשר הדבר נדרש לשם תפעול השירותים וניהול חשבוננו; במסגרת זו הבנק צפוי להידרש למסור מידע גם לכל צד אחר המעורב בשירותי תשלום, לרבות בנקים אחרים, חברות כרטיסי אשראי ומנפיקי אמצעי תשלום אחרים, סולקים, מאגדים וספקי שירותי תשלום, ומוטבים של תשלומים.
22.18.3 במסגרת הוצאת פעילות של הבנק למיקור חוץ וקבלת שירותים מספקים שונים, לרבות אך מבלי למעט, ספקי משנה, שירותי מחשוב, שירותי מחשוב ועבוד נתונים בענן.
22.18.4 במסגרת פעילותו מול חברות קשורות עסקית, למען מטרות השימוש המוצהרות ומותרות לפי כל דין, לשם אספקת שירותים, ובכלל זה גם לצורך ניהול הסיכונים בקבוצת הבנק.

23. הודעות מטעם הבנק

23.1 בסעיף 23 זה להלן: "**הודעה**", לרבות התראה, וכן משלוח או מסירה בדרך אחרת של מסמך ממסמכי פתיחת החשבון או התנאים הנוספים ושל הודעות, הסכמים, התחייבויות ומסמכים אחרים בקשר לחשבון.

23.2 מען החשבון יהיה כפי שצוין על ידנו בעת פתיחת החשבון, במסמכי פתיחת החשבון או, בכפוף לאישור הבנק, כפי שישונה בהתאם להודעה שתמסר לבנק מעת לעת על ידי בעלי החשבון על פי כל דין. הבנק רשאי לשלוח אלינו למען החשבון כאמור, כל הודעה בכל הקשור לחשבון, ובכלל זה התראה והודעה לפי חוק שיקים ללא כיסוי, או לפי חוק שירות נתוני אשראי, התשס"ב- 2002 וכן כתבי בי-דין (אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של הבנק לשלוח אלינו כל הודעה בכל דרך אחרת המותרת על פי דין).

23.3 משלוח או מסירת כתבי בי-דין באמצעות שליח או בדואר רשום למען החשבון יהווה המצאת כתבי בי-דין לכל דבר וענין לצורך בתי משפט ישראליים וכל רשות שיפוטית מוסמכת אחרת, לרבות המצאת כתבי בי-דין מחוץ לתחום השיפוט לפי תקנות סדר הדין האזרחי, התשמ"ד - 1984.

23.4 הבנק ישלח לנו הודעות בכל הקשור לחשבון או לניהולו רק ככל שאלו נדרשות בהתאם לדין ולהוראות בנק ישראל או על פי סיכום מפורש ובכתב בין הבנק לביניינו.

23.5 כל הודעה שתשלח אלינו על ידי הבנק בדואר רגיל או בדואר רשום למען החשבון תיחשב כאילו נתקבלה על ידינו כעבור 72 שעות ממועד שליחתה על ידי הבנק בדואר רגיל או ממועד מסירת ההודעה על ידי הבנק למשלוח בדואר רשום (אלא אם כן יוצג אישור חתום של הגוף המוסמך על פי דין למתן שירותי דואר, לפיו מועד קבלת ההודעה היה אחר). כל הודעה שתפורסם על ידי הבנק כדין או שתימסר לנו במסירה אישית, תיחשב כאילו נתקבלה על ידינו במועד פרסומה או בעת מסירתה לנו, לפי העניין.

23.6 אישור בכתב מאת הבנק או מי מטעמו בדבר משלוח הודעה ובדבר מועד המשלוח, ישמש ראיה קבילה על ביצוע המשלוח על ידי הבנק ומועדו והכל כנקוב באישור.

23.7 אם נבקש מהבנק לשלוח אלינו הודעות ומסמכים כלשהם בקשר לחשבון וזאת רק באמצעות הדואר האלקטרוני או בהצגה בחשבוננו באתר האינטרנט של הבנק יחשב משלוח כאמור כמסירה למען החשבון. הודעות ומסמכים כאמור ייכללו, בין היתר, הסכמים, התחייבויות, הוראות ואישורים על ביצוע פעולות, גם אם נערכו בנוכחותנו, וכן דיווחים אודות מצב החשבון ודיווחים תקופתיים, מידע ומסמכים הנמסרים על פי דין או בהתאם להוראות בנק ישראל. ההודעות והמסמכים כאמור לא יכללו את סוגי ההודעות והמסמכים אשר על פי הדין והוראות בנק ישראל לא ניתן לשלוח באמצעים כאמור לעיל או שנדרש לשלוח אותם גם באמצעים אחרים.

24. הודעות מטעם בעלי החשבון

24.1 אנו נמסור לבנק הודעה בכתב על כל השגה או התנגדות שיהיו לנו אם יהיו לנו, בקשר לחשבון וכן נמסור לבנק כל הודעה אחרת שחובה עלינו למסור לבנק על פי כל דין או על פי הסכם, לרבות על פי איזה ממסמכי פתיחת החשבון או על פי התנאים הנוספים.

24.2 כל פניה או הודעה מאתנו או ממי מטעמנו לבנק:
24.2.1 בעניינים שונים הקשורים לחשבון או לניהולו (למעט כמפורט בסעיף 24.2.2 להלן) - תופנה לסניף החשבון או לכל כתובת אחרת עליה הוסכם ביננו לבין הבנק בכתב.
24.2.2 בנושא ניירות ערך - תופנה למרכז הייעוץ אליו יפנה אותנו סניף החשבון.

24.3 אנו רשאים לפנות בכל טענה שיש לנו כלפי הבנק להנהלת הבנק או למרכז לפניות לקוחות של הבנק. בכל פניה כזו נציין את מספר החשבון ואת שם או מספר סניף החשבון נשוא הטענה.

24.4 האמור בסעיף 24 זה לעיל יחול ככל שלא נקבעו הוראות אחרות בדין או במסמכי פתיחת החשבון או בתנאים הנוספים לעניין מתן הודעות לבנק.

25. ספרי הבנק כראיה

25.1 ספרי הבנק וחשבונותיו ישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם לכל פרטיהם. העתקים מספרי הבנק או כל קטע מהם או מהדף האחרון של ספרי הבנק, שיאושרו על ידי פקיד הבנק על גביהם או במסמך נפרד, ישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם ולנכונות כל הפרטים הנקובים בהם.

25.2 אנו נבדוק כל רשומה בחשבון ונמסור לבנק בכתב את הערותינו לגביה, אם תהיינה לנו כאלה, וזאת בתוך 60 (שישים) ימים מתאריך משלוח כל רשומה בחשבון כאמור על ידי הבנק או מתאריך מסירתה לנו או למי מטעמנו, המוקדם מביניהם. אנו נמסור את הערותינו כאמור לסניף החשבון או בכל מקום אחר עליו יוסכם במסמכי פתיחת החשבון או בתנאים הנוספים.

25.3 הבנק רשאי לתקן את הרישום של כל פעולה שנרשמה בטעות בחשבון או שנרשמה בסכום שגוי או במועד שגוי וכן כל פעולה שבטעות לא נרשמה. תיקן הבנק רישום מוטעה כאמור, אזי, בכפוף לכל דין, יהיה על הבנק להודיע לנו על הרישום המוטעה ועל תיקונו כאמור.

26. שינוי ויתור ופשרה

26.1 בכפוף לכל דין, הבנק רשאי מעת לעת לשנות את תנאי בקשה זו וכן את תנאי המסמכים בהם התקשרנו עם הבנק, הכוללים תנאים כלליים בנוגע לתחומי הפעילות או ערוצי השירות או להוסיף להם תנאים או הוראות לאחר שישלח לנו על כך הודעה מוקדמת בכתב של 30 (שלושים) ימים לפחות, והשינוי או ההוראה שהוספה, לפי העניין, יחייבו אותנו רק עם תום 30 (שלושים) ימים אלו.

26.2 כל ויתור, ארכה, הנחה, שתיקה, הימנעות מפעולה (להלן בסעיף 26 זה: "**ויתור**") מצד אחד הצדדים לגבי אי קיומה או קיומה החלקי או קיומה הבלתי נכון של התחייבות כלשהי של הצד השני על פי מסמכי פתיחת החשבון או על פי התנאים הנוספים, לא ייחשבו כויתור של אותו צד על זכות כלשהי אלא כהסכמה מוגבלת להזדמנות המיוחדת בה ניתנה.

26.3 כל ויתור שיוענק על ידי הבנק לכל ערב מערבנו (לרבות מי שמשכן נכס להבטחת חבות כלשהי) או לצד לשטר שהבנק יחזיק בו או לצד אחר הרלוונטי לבטוחה כלשהי שניתנה או שתינתן לטובת הבנק להבטחת פירעון חבות כלשהי (כל אחד מהם ייקרא להלן בסעיף זה: "**הגורם הרלוונטי**"), לא ישפיע בכל דרך ואופן על איזו מחבויותינו או מחבויותיו של צד שלישי כלשהו למעט הגורם הרלוונטי.

26.4 כל שינוי בחבויותינו כלפי הבנק, לרבות ויתור או פשרה, מחייב קבלת הסכמת הבנק מראש ובכתב.

26.5 בלי לגרוע מהאמור, אם פעל הבנק שלא בהתאם להוראות שבמסמכי פתיחת החשבון או בתנאים הנוספים, אין לראות בכך תיקון או שינוי של איזה מהם באותו הקשר. הבנק לא יהיה מחויב לפעול באופן דומה בעתיד.

27. <u>ניכוי עמלות וחיובים אחרים מכספים המועברים במסגרת ביצוע פעולת תשלום לזכות החשבון</u>

מוסכם ומובהר בזאת, כי על אף האמור בסעיף 14(א) לחוק שירותי תשלום, הבנק יהיה רשאי לנכות כל חוב, חיוב, הוצאה, עלות או עמלה המגיעים או שיגיעו מאיתנו או אחד או אחדים מאיתנו לבנק, לרבות על פי תנאי מסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים, מכספים המגיעים או שיגיעו לנו, כמוטבים בחשבון, מהבנק, בכל עת ומעת לעת, לרבות מכוח הוראה להעברת כספים שניתנה על ידי צד שלישי כלשהו בעבורנו, בין לבדנו ובין עם אחרים.

28. <u>ויתור של עסק על הגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום</u>

28.1 הגדרות – בסעיף זה:

28.1.1 "**דוחות כספיים**" - דוחות כספיים תקופתיים, הערוכים במתכונת שנקבעה על פי כל דין ועל פי עקרונות חשבונאיים מקובלים, שאנו, חייבים או נהיה חייבים לערוך על פי כל דין.

28.1.2 "**לקוח**" - כהגדרת מונח זה בחוק שירותי תשלום.

28.1.3 "**מחזור מכירות שנתי**" – סכום התקבולים מכל מקור וסוג שהתקבל בידינו בשנת הכספים הקודמת, בהתאם לדו"ח הכספי השנתי שלנו שנערך לגבי אותה שנה, ואם לא נערך דו"ח כספי שנתי כאמור, ייקבע מחזור המכירות השנתי כאמור בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים או כפי שיהיו נהוגים ומקובלים מפעם בפעם ובכל עת בבנק.

28.1.4 "**עסק**" – עסק שמחזור המכירות השנתי שלו עולה על 30 מיליון שקלים חדשים או על סכום גבוה יותר אחר שקבע שר האוצר.

28.2 על אף כל האמור בבקשה זו, ככל שאנו עסק, לא יחולו ביחס אלינו, ואנו לא נהיה זכאים בקשר עם החשבון, להגנות ולזכויות המוקנות ללקוח, על פי הוראות סעיפים 14(א), 14(ב), 19 ופרק ו' לחוק שירותי תשלום, וכן על פי הסעיפים בכתב זה הנובעים מההוראות הנ"ל.

28.3 **בהתאם לאמור לעיל, ככל שאנו עסק כמשמעותו בסעיף זה לעיל, אנו לא נהיה מוגנים לפי הוראות הסעיפים הבאים לחוק שירותי תשלום, וזאת על אף שייתכן שהגנות אלו היו עומדות לנו אילולא הויתור הנזכר לעיל:**

28.3.1 **סעיף 14(א) לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי נותן שירותי תשלום יעביר את מלוא הכספים שלגביהם ניתנה הוראת תשלום ולא ינכה מהם עמלה או כל חיוב אחר;**

28.3.2 **סעיף 14(ב) לחוק שירותי תשלום אשר קובע כי במקרה של התניה על הוראת סעיף קטן (א) יפרט נותן שירותי התשלום למוטב את סכום הכספים המועברים לטובת המוטב והסכומים שהוא מנכה מהם;**

28.3.3 **סעיף 19 לחוק שירותי תשלום, אשר מגדיר את האחריות המוטלת על נותן שירותי תשלום ללקוח בביצוע פעולת תשלום, וקובע, בין היתר, את:**

28.3.3.1 **אחריות נותן שירותי תשלום למשלם כלפי המשלם לביצוע הוראת תשלום במדויק עד קבלת הכספים המועברים במסגרת הוראת התשלום אצל נותן שירותי התשלום למוטב;**

28.3.3.2 **אחריות נותן שירותי תשלום למוטב כלפי המוטב, עם קבלת הכספים כאמור, לביצוע העברת הכספים אליו במדויק;**

28.3.3.3 **אחריות נותן שירותי תשלום למוטב כלפי המוטב להעברה של הוראת תשלום במדויק לנותן שירותי תשלום למשלם במקרה בו נתן המשלם הוראת תשלום באמצעות המוטב או במקרה בו דרש המוטב לבצע פעולת תשלום מכוח הרשאה לחיוב לדרישת מוטב;**

28.3.3.4 **אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוח בעניין פגם בביצוע פעולת תשלום – בירורו ותיקונו;**

28.3.3.5 **אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוח לפיצוי או שיפוי בשל נזק או הוצאה שנגרמו ללקוח בשל פגם כאמור;**

28.3.4 **סעיף 24 לחוק שירותי תשלום, אשר מגביל את אחריות הלקוח במקרה של גניבה או אבדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, או במקרה של שימוש לרעה באמצעי תשלום, וזאת תחת התנאים המפורטים בחוק שירותי לתשלום, עד לסכום של 450 ש"ח או סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה, לפי הנמוך;**

28.3.5 **סעיף 25 לחוק שירותי תשלום אשר מגביל את אחריות הלקוח בגין שימוש לרעה שנעשה באמצעי תשלום בתקופת הקפאת אמצעי התשלום, או לאחר סיום חוזה שירותי התשלום או החזרת אמצעי התשלום לרשותו של נותן שירותי התשלום;**

28.3.6 **סעיף 26 לחוק שירותי תשלום, אשר מסייג את הגבלת האחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום למקרה בו פעל הלקוח בכוונת מרמה;**

28.3.7 **סעיף 27 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוח סכומים בהם חויב בשל שימוש לרעה באמצעי לתשלום, מעבר לסכומים הקבועים במגבלת האחריות;**

28.3.8 **סעיף 28 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוח את ההפרש בין הסכום בו חויב בפעולת תשלום שבוצעה על פי הוראה שניתנה באמצעות המוטב, לבין הסכום שעליו הודיע הלקוח כי התחייב בו, וזאת במקרה של הגדלה בלא הרשאה של סכום החיוב;**

28.3.9 **סעיף 29 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוח סכום חיוב או הפרש בין סכום חיוב בלא הרשאה לבין הסכום בו התחייב לקוח, וזאת במקרה בו חויב הלקוח בשל פעולת תשלום במסמך חסר, ולאחר מתן הודעת הלקוח כי לא הוא ביצע את פעולת התשלום או כי הסכום לחיוב הוגדל בלא הרשאת הלקוח;**

28.3.10 **סעיף 30 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי פטור או הגבלת הלקוח מהאחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום, לא יהיה מותנה במסירת פרטים לנותן שירותי התשלום על נסיבות גניבה או אבדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, או במקרה של שימוש לרעה באמצעי תשלום בידי מי שאינו זכאי לכך;**

28.3.11 **סעיף 31 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי לא תחול על הלקוח כל אחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום למעט האחריות המפורטת בפרק ו' לחוק שירותי תשלום;**

28.3.12 **סעיף 32 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי נותן שירותי תשלום לא יהיה רשאי לחייב את הלקוח המוטב בשל כל סכום שהושב ללקוח המשלם לפי סעיף 27 לחוק שירותי תשלום או בשל הוצאות אחרות שנגרמו לו בשל כך, וזאת בהתקיים אחד מהתנאים המנויים בסעיף. עוד קובע הסעיף כי במקרה בו נותן שירותי התשלום למוטב רשאי לחייב את הלקוח המוטב בשל סכום שהושב ללקוח המשלם לפי סעיף 27 לחוק שירותי תשלום או בשל הוצאות אחרות שנגרמו לנותן שירותי התשלום למוטב בשל כך, לא יבוצע**

החיוב בדרך של קיזוז כספים שהלקוח המוטב זכאי להם, אלא בהסכמת המוטב שתינתן בכתב.

29. הריבית על יתרות בחשבון עו"ש

29.1 אנו נסלק כל יתרת חובה שתיווצר בחשבון עו"ש מיד עם היווצרה, אלא אם הוקצתה לנו מסגרת עו"ש באותו חשבון עו"ש ובהתאם לתנאיה.

29.2 אם לא קיימת מסגרת עו"ש בחשבון עו"ש כלשהו, יתרת החובה באותו חשבון עו"ש תישא ריבית בשיעור המירבי וזאת בגין התקופה שממועד היווצרה של יתרת החובה ועד למועד פירעונה המלא של יתרת החובה ושל הריבית שנצברה עליה (להלן: "**ריבית על יתרות חובה בחשבון עו"ש ללא מסגרת**"). אנו נשלם לבנק את הריבית על יתרות חובה בחשבון עו"ש ללא מסגרת באופן מיידי.

29.3 הריבית היומית על יתרות חובה בחשבון עו"ש ללא מסגרת, תחושב כמכפלה של יתרת החובה היומית בחשבון העו"ש, בשיעורה השנתי של הריבית על יתרות חובה בחשבון עו"ש ללא מסגרת, מחולק:

29.3.1 בחשבון עו"ש במטבע ישראלי - במספר הימים המלא בשנה הרלוונטית (365 או 366, לפי העניין);

29.3.2 בחשבון עו"ש במט"ח - ב- 360.

29.4 ריבית על יתרות חובה בחשבון עו"ש ללא מסגרת תהיה ריבית מצטברת לפי חישובי הבנק. ריבית כאמור תיזקף לחובת חשבון העו"ש, בתום אחת מהתקופות הבאות, בהתאם לבחירת הבנק מעת לעת ולפי שיקול דעתו:

29.4.1 בתום כל תקופה של חודש ביום הראשון של החודש שלאחריו; או –

29.4.2 בתום כל תקופה של רבעון ביום הראשון של הרבעון שלאחריו; או –

29.4.3 בתום תקופה אחרת כפי שיהא נהוג בבנק מעת לעת.

29.5 התקופות, הראשונה או האחרונה, בהן תיזקף לחובת חשבון העו"ש ריבית על יתרות חובה בחשבון עו"ש ללא מסגרת, כאמור לעיל, יכול שתהיינה קצרות מיתר התקופות בהן תיזקף ריבית כאמור לחובת חשבון העו"ש.

29.6 הבנק רשאי בכל עת לשנות את שעור הריבית על יתרות חובה בחשבון עו"ש ללא מסגרת או איזה ממרכיביה או את מועדי חיובה או את אופן חישובה, וזאת מכל סיבה שהיא ובכפוף לכל דין ולהוראות בנק ישראל, בכפוף להסכמות פרטניות בין הבנק לבין הלקוחות, ככל שיהיו, בדבר שמירת שיעור הריבית.

29.7 בכל מקרה שבו הריבית על יתרות חובה בחשבון עו"ש ללא מסגרת, אשר תחושב על ידי הבנק בגין תקופה כלשהי, תהיה בשיעור שלילי, לא ישולם לנו תשלום כלשהו בגין איזה מסכומי יתרת החובה אשר ביחס אליהם חושבה ריבית על יתרות חובה בחשבון עו"ש ללא מסגרת בשיעור שלילי כאמור.

29.8 בכל מקרה שבו הריבית על יתרת הזכות בחשבון עו"ש, אשר תחושב על ידי הבנק בגין תקופה כלשהי, תהיה בשיעור שלילי, ואם החליט הבנק לגבות מכלל לקוחותיו או מסוגים מסוימים של לקוחותיו, ריבית בגין איזה מסכומי יתרת הזכות אשר ביחס אליהם חושבה ריבית בשיעור שלילי כאמור, יהיה הבנק רשאי לגבות את הריבית כאמור גם מאתנו, וזאת בשיעור כפי שייגבה מכלל הלקוחות או מסוג הלקוחות הרלוונטי.

30. פירעון חביות וחיוב חשבונות

30.1 אנו נפרע לבנק כל חבות אשר נקבע לה מועד פירעון מוסכם וזאת במועד הפירעון המוסכם כאמור. כל חבות אשר לא נקבע לה מועד פירעון מוסכם, תפרע על ידינו על פי דרישתו הראשונה של הבנק בכתב, בצירוף ריבית בשיעור המירבי, החל ממועד הדרישה או, אם נקבע בדרישת הבנק מועד פירעון מאוחר יותר, החל מהמועד שנקבע בדרישה, ועד למועד הפירעון בפועל.

30.2 בכל מקרה בו לא פרענו סכום כלשהו במועד פירעונו המוסכם, או במועד בו נדרשנו לשלמו כאמור בסעיף זה לעיל, ככל שנדרשנו, יהא הבנק רשאי לחייב את החשבון בסכום שלא נפרע על ידינו כאמור, ולזקוף כל סכום שיקבל מאתנו או עבורנו לזכות אותו חשבון שהורנו לבנק בעת התשלום או בהעדר הוראה כאמור לזכות אותו חשבון שהבנק ימצא לנכון ולהעביר כל סכום שיעמוד לזכותנו לכל חשבון כאמור.

30.3 בכל מקרה שיש לבנק זכות לחייב את החשבון בסכום כלשהו רשאי הבנק לעשות כן, בכפוף לכל דין, בין אם החשבון נמצא ביתרת זכות או ביתרת חובה או שיהיה ביתרת חובה כתוצאה מחיוב החשבון בסכום כאמור. במקרה בו לא תהיה יתרה למשיכה, הבנק רשאי לחייב כל תת חשבון אחר ואם אנו מנהלים גם חשבון אחר בבנק, הבנק רשאי לחייב כל חשבון אחר שלנו בבנק בסכום הנדרש.

כמו כן, הבנק רשאי לרכוש כל סכום במט"ח שיהיה דרוש לשם סילוק חבות שנקובה במט"ח כלשהו, או למכור מט"ח כלשהו שיעמוד לרשותנו אצל הבנק, ולהשתמש בתמורת המכירה לשם סילוק חבות הנקובה במטבע ישראלי, או לשם רכישת מט"ח אחר שיהיה דרוש לשם סילוק חבות, והכל לפי שיקול דעת הבנק. מכירת או רכישת מט"ח כאמור לעיל תיעשה בשער הקנייה המקובל בבנק או בשער המכירה המקובל בבנק (לפי העניין), הידוע במועד מכירתו או רכישתו. אנו נותנים בזה לבנק הרשאה בלתי חוזרת מראש לפעול כאמור בסעיף זה לעיל.

31. זקיפת תשלומים

31.1 בסעיף זה יהיו למונחים "הפרשי הצמדה", "הפרשי שער" ו-"מועד הפירעון המוסכם", לפי העניין – המשמעות שניתנה להם במסמכי פתיחת החשבון או בתנאים הנוספים הרלוונטיים, והמונח "פירעון מוקדם" משמעו פירעון של חבות כלשהי, כולה או חלקה, לפי העניין, וזאת לפני המועד המקורי שנקבע לפירעונה במסגרת מסמכי פתיחת החשבון או בתנאים הנוספים הרלוונטיים (ובכלל זה עקב העמדת אותה חבות לפירעון מיידי).

31.2 בכפוף לכל דין, במועד תשלום כל סכום שישולם לבנק לצורך פירעון איזו מחבויותינו כלפי הבנק (להלן בסעיף זה: "**הסכום ששולם**") אם לא נודיע לבנק כנגד איזו מחבויותינו כאמור על הבנק לזקוף את הסכום ששולם הרלוונטי, יהיה הבנק רשאי להחליט, לפי שיקול דעתו, כנגד איזו מחבויותינו כלפיו, כולן או חלקן, ייזקף הסכום ששולם כאמור, כולו או חלקו.

31.3 בלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל ובנוסף לו, הסכום ששולם, שישמש לצורך פירעון חבות כלשהי (להלן בסעיף זה: "**החבות המזוכה**"), ייזקף לצורך פירעון החבות המזוכה, על פי סדר הזקיפה המפורט להלן:

31.3.1 תחילה, בכפוף לאמור בסעיף 15.1.5 לעיל, לעניין תשלום הוצאות הקשורות להליכים משפטיים, לסילוק כל סכום בקשר עם הוצאות הבנק בקשר עם גביית החבות המזוכה ובכלל זה הוצאות בעל תפקיד ושכרו כפי שייקבעו על ידי הבנק או על ידי בית המשפט או על ידי לשכת ההוצאה לפועל, לפי העניין, ככל שקיימים;

31.3.2 לאחר מכן, לסילוק כל סכומי רכיב הריבית בגין הפיגור בגין כל סכום מתוך החבות המזוכה שלא נפרע במועד המוסכם לפירעונו והפרשי ההצמדה או הפרשי השער, לפי העניין, בגינם, ככל שקיימים;

31.3.3 לאחר מכן, לסילוק כל סכום בקשר עם עמלות הבנק לרבות עמלות בגין פירעון מוקדם של החבות המזוכה;

31.3.4 לאחר מכן, לסילוק כל יתר סכומי הריביות בקשר עם החבות המזוכה והפרשי ההצמדה או הפרשי השער, לפי העניין, בגינם, ככל שקיימים;

31.3.5 לאחר מכן, לסילוק כל תשלום אחר, שלא פורט בסעיף זה לעיל או להלן, ואשר התחייבנו או שנתחייב בו כלפי הבנק בגין או בקשר לחבות המזוכה על פי מסמכי פתיחת החשבון, על פי התנאים הנוספים או על פי כל דין;

31.3.6 לבסוף, לסילוק סכומי קרן החבות המזוכה (שאינם חלק מסכום החבות המזוכה שלא נפרעו במועד פירעונם המוסכם) והפרשי ההצמדה או הפרשי השער, לפי העניין, בגינם, ככל שקיימים.

31.3.7 אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מהאמור בסעיף 7 לעיל.

32. חיובי מס

32.1 <u>הגדרות</u>

בסעיף זה יהיו למונחים הבאים המשמעות כמפורט בצידם:

32.1.1 "**מס**" - כל המסים, ההיטלים, האגרות ותשלומי החובה אחרים, מכל מין וסוג שהם, לרבות בגין הכנסה, רווח הון, או רווחים, מע"מ, ניכויים וניכויים במקור המהווים לפי טיבם, או המשתלמים על חשבון מסים, אגרות, היטלים או תשלומי חובה כאמור, לרבות ריביות וקנסות בקשר למסים, היטלים, אגרות ותשלומי חובה כאמור (לרבות מס בולים ככל שיחול), בקשר לאיזה ממסמכי פתיחת החשבון או התנאים הנוספים, ובקשר עם כל עסקה שתתבצע בהתאם או בכפוף להם, והמונח "מיסוי" יפורש בהתאמה.

32.1.2 "**סכום הניכוי**" - כל סכום ניכוי בגין מס.

32.1.3 "**אישורי הניכוי**" - כל הקבלות, האישורים או הוכחות אחרות שיידרשו על ידי הבנק, בקשר עם תשלום סכום הניכוי לרשות המס הרלוונטית ואשר יהיו לשביעות רצונו המלאה.

32.2 כל מס שיש לשלמו בקשר עם העסקאות והפעולות על פי מסמכי פתיחת החשבון או על פי התנאים הנוספים (למעט מס הכנסה לרשויות המס בישראל, בגין הכנסותיו של הבנק מריבית ועמלות שאנו חייבים לשלם לבנק על פי מסמכי פתיחת החשבון או על פי התנאים הנוספים), יחולו עלינו בלבד וישולמו על ידינו. הבנק רשאי לחייב את החשבון בכל מס שחובה לנכותו במקור ולהעבירו לשלטונות המס הרלוונטיים, אלא אם נמציא לבנק מראש ולשביעות רצונו, אישור מתאים מאת הרשויות המוסמכות על פטור מניכוי מס במקור או הפחתתו.

32.3 כל התשלומים, שישולמו על ידינו לבנק בהתאם למסמכי פתיחת החשבון או בהתאם לתנאים הנוספים, או כנובע מהם, ישולמו לבנק כשהם נקיים וחופשיים מכל מס וניכוי, ללא קיזוז או תביעה נגדית וללא ניכויים בגין או על חשבון קיזוז או תביעה נגדית כלשהם.

32.4 כל תשלום המגיע לבנק בהתאם למסמכי פתיחת החשבון ולתנאים הנוספים (להלן: "**הסכום המוסכם**") אשר, על פי כל דין, נידרש לנכות ממנו את סכום הניכוי הרלוונטי, ישולם על ידינו לבנק בסכום מוגדל, כך שלאחר ניכוי סכום הניכוי כאמור, יתקבל בידי הבנק, במועד

התשלום כאמור, סכום נטו השווה לסכום המוסכם (להלן: "**הסכום המלא**"). אנו נשפה את הבנק בגין כל הפסד או עלות בפועל של הבנק בשל מחדל או הפרה כלשהי מצדנו בניכוי סכום הניכוי או בשל אי תשלום הסכום המלא. אנו נשלם לרשות המס הרלוונטית את מלוא סכום הניכוי, תוך התקופה הנקובה לכך על פי הדין הרלוונטי ונמסור לבנק מיד את אישורי הניכוי. בכל מקרה בו בעקבות תשלום סכום הניכוי על ידינו לרשות המס הרלוונטית, יקבל הבנק בפועל החזר מס או זיכוי מס, אזי, בכפוף להמצאת אישורי הניכוי לבנק, הבנק ישלם לנו את סכום ההחזר או הזיכוי שקיבל כאמור וזאת עד לסכום הניכוי ששולם על ידינו לרשות המס כאמור. אין באמור לעיל כדי למנוע מהבנק לנהל את ענייני המס שלו לפי שיקול דעתו.

32.5 בלי לגרוע מיתר הוראות מסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים, תנאי לביצוע פעולות בחשבון הוא שהבנק יקבע, לפי שיקול דעתו, כי ביצוען עומד בדרישות הדין ובהנחיות שניתנו על ידי הרשויות המוסמכות וכי מולאו כל הוראות הדין ככל שאלה מוטלות על הבנק, בקשר לתשלומי מס. אין באמור לעיל, כדי להטיל חובה על הבנק לפעול כאמור, או להטיל עליו אחריות בנוגע לפעולה כאמור או אחריות לכך שלא פעל כאמור.

32.6 אנו נמציא לבנק, מיד עם דרישתו הראשונה, כל מידע, אישור, מסמך או פטור (ובכלל זה אישור על שיעור ניכוי במקור או פטור ממנו) ככל שיידרש בקשר עם האמור בסעיף זה לעיל, ולרבות מסמכים הקשורים בדין זר אשר יידרשו על ידי הבנק, וכן נעדכן את הבנק בכל שינוי שחל מעת לעת בסטטוס המיסוי שלנו, ובכלל זה במדינות אזרחות או תושבות שלנו לצורכי מס.

32.7 לצורך ביצוע האמור בסעיף זה, יהיה הבנק רשאי לחייב כל חשבון שלנו בבנק.

32.8 אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מהאמור בסעיף 27 לעיל.

33. כללי

33.1 כותרות הסעיפים במסמכי פתיחת החשבון ובתנאים הנוספים ניתנו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנותם.

33.2 במסמכי פתיחת החשבון ובתנאים הנוספים - לשון מין זכר כולל לשון מין נקבה, ולהפך. לשון רבים כולל לשון יחיד ולהפך.

33.3 הוראות "כתב התנאים הכלליים לקבלת אשראי", בקשר עם ערובות ובטוחות, יחולו על החשבון וזאת גם אם לא בחרנו לפעול בתחום פעילות כלשהו באשראי.

33.4 בכל מקרה שבו רשאי הבנק לבצע פעולה כלשהי על פי מסמכי פתיחת החשבון או על פי התנאים הנוספים - אין הוא חייב לבצעה.

33.5 בכל מקרה שבו רשאי הבנק לבצע פעולה כלשהי על פי מסמכי פתיחת החשבון או על פי התנאים הנוספים ללא הודעה מוקדמת – תהיה זכות הבנק כאמור כפופה לאמור בכל דין שלא ניתן להתנות עליו.

33.6

33.7 למעט אם נאמר במפורש אחרת ובכפוף להוראות כל דין, כל ההוראות וההרשאות שנתנו ושניתן לבנק, לחייב את חשבוננו, על פי מסמכי פתיחת החשבון ועל פי התנאים הנוספים הנן בלתי חוזרות, ואינן ניתנות לכל שינוי או ביטול ללא הסכמת הבנק בכתב ומראש. ההוראות וההרשאות כאמור מחייבות אותנו ואת כל חליפינו, הואיל וזכויות הבנק תלויות בהן.

33.8 בכפוף לאמור בסעיף 7 לעיל אין במסירת בקשה פרטנית כלשהי על ידינו לבנק, כדי לחייב את הבנק לתת לנו את השירות הבנקאי שמן העניין ולבנק יהיה שיקול דעת אם להיענות, באופן מלא או באופן חלקי, לכל בקשה פרטנית, או לדחותה, בלי שיהא חייב לנמק את החלטתו.

33.9 הבנק רשאי לקבוע מעת לעת מה יהיו ימי העסקים וימי העסקים במט"ח, אשר יחולו ביחס לכל עניין הקשור לאיזה מהשירותים הבנקאיים, תחומי הפעילות או ערוצי השירות. בין השאר רשאי הבנק לקבוע תנאים הקשורים לימי עסקים בחו"ל, לימי מסחר בארץ או בחו"ל, למועדי ושעות פעולה של שווקים או בורסות בארץ ובעולם, לימים ומועדים בהם בנקים מסחריים ושוקי מט"ח במטבע או מטבעות העסקה מבצעים סליקת תשלומים ופתוחים לעסקים (כולל לעסקות חליפין במט"ח והפקדת פיקדונות במט"ח), למועדי פרסום של שערים או מדדים שונים בארץ ובעולם, להפצת מידע בפרסומי שירות מסכי המידע הפיננסי הרלוונטי ולקיום פעילות בין-בנקאית בארץ או בחו"ל לרבות אך לא רק קיום פעילות בין-בנקאית בין הבנק לבנקים בחו"ל. כמו כן, יהיה הבנק רשאי לקבוע את השעה המאוחרת ביותר לפני שעת סיום יום העסקים, שבו יקבל מלקוחותיו הוראות לביצוע פעולות בחשבון, אשר יירשמו בחשבון באותו יום עסקים וכן רשאי הבנק לקבוע שעת התחלה ושעת סיום של יום העסקים גם שלא בהתאמה לשעת התחילה או הסיום של יום העסקים הבנקאי בישראל ויכול שקביעתו תהיה שונה לימים, סניפים, מחלקות, תחומי פעילות או ערוצי שירות שונים, והכל בכפוף לכל דין ולהוראות בנק ישראל.

33.10 קביעתו של הבנק בנוגע לימי העסקים כאמור לעיל, אפשר שתיעשה במסגרת איזה ממסמכי פתיחת החשבון, בתנאים הנוספים או בלוח בסניף, באתר האינטרנט של הבנק או בכל דרך אחרת שתיקבע על ידי הבנק.

33.11 הבנק רשאי לשנות את מספרו של החשבון או להעביר את היתרה שבו, בין בזכות ובין בחובה, לחשבון אחר שינוהל עבורנו (בכלל זה בסניף אחר) בכל מקרה שלדעתו שינוי כזה יהא דרוש או רצוי מסיבות משרדיות, ניהוליות או טכניות, ועל כל שינוי כאמור, הבנק ימסור לנו הודעה על פי דין. גם בתהליך פתיחת החשבון ובטרם הופעל, רשאי הבנק כאמור לעיל, לשנות את מספר החשבון ולהקצות לו מספר אחר. תוקפם של מסמכי פתיחת החשבון ושל איזה מהתנאים הנוספים לא יגרע, אם מסיבה כלשהי החשבון יועבר מסניף החשבון לסניף אחר או אם הבנק ישנה את מספר החשבון.

33.12 אם שונה שמנו, או - אם אנו ישות משפטית או גוף משפטי, מאוגדים או בלתי מאוגדים - אם חל בנו שינוי מבנה, או אם חל שינוי בהרכב שלנו או בבעלות בחשבון, אזי, לא תיפגע בשל כך אחריותנו על פי מסמכי פתיחת החשבון ועל פי התנאים הנוספים.

33.13 על כל עניין הנוגע לחשבון, לניהולו ולתנאיו, או הנובע מהם במישרין או בעקיפין, יחולו דיני מדינת ישראל.

33.14 מקום השיפוט הייחודי בכל הליך הקשור בחשבון או במסמכי פתיחת החשבון או בתנאים הנוספים הוא בבית המשפט המוסמך הקרוב ביותר למקום בו שוכן סניף החשבון.

33.15 <u>יחס בין מסמכים</u>

33.15.1 מסמכי פתיחת החשבון והבקשות הפרטניות ישלימו אחד את השני ויפורשו כמוסיפים אלו על אלו. אם תתגלה סתירה או אי התאמה בין התנאים האמורים במסמכים אלו, באיזה מהעניינים הנידונים בבקשה הפרטנית הרלוונטית, ולמעט אם נקבע במפורש אחרת, יגברו תנאי הבקשה הפרטנית הרלוונטית, כפי שסוכמו בינינו לבין הבנק.

33.15.2 מסמכי פתיחת החשבון ישלימו אחד את השני, ויפורשו כמוסיפים אלו על אלו. אם תתגלה סתירה או אי התאמה בין איזה ממסמכי פתיחת החשבון, בנושא שנדון במפורש בשני מסמכים או יותר, ולמעט אם נקבע במפורש אחרת, יגברו תנאיו של המסמך הספציפי מביניהם, על פי הסדר שלהלן:

33.15.2.1 תנאי מסמכים הכוללים תנאים כלליים בקשר עם תחום הפעילות הרלוונטי ותנאיו של כל מסמך אחר המסדירו;

33.15.2.2 תנאי מסמכים הכוללים תנאים כלליים בקשר עם ערוץ השירות הרלוונטי ותנאיו של כל מסמך אחר המסדירו;

33.15.2.3 תנאי בקשה זו;

ככל שקיים יותר ממסמך אחד בכל אחד מתתי הסעיפים שבסעיף 33.15.2 לעיל, יראו את התנאים האמורים באיזה מהמסמכים כאמור באותו תת סעיף, כמשלימים אלו את אלו, אך במקרה של סתירה או אי התאמה ביניהם (כאמור לעיל), יגברו תנאיו של מסמך ספציפי ומאוחר בזמן על תנאיהם של המסמכים שקדמו לו.

34. הגדרות

למעט אם נאמר אחרת במפורש תהיה למונחים הכלולים בבקשה זו ובכל אחד ממסמכי פתיחת החשבון, המשמעות כמפורט בצידם:

34.1 "**אירו**" - כהגדרתו בחוק ההמרה לאירו, התשנ"ט – 1999.

34.2 "**אזור**" - יהודה שומרון וחבל עזה או כהגדרת מונח זה בדין הנוגע לעניין, לפי העניין וההקשר.

34.3 "**אמצעי תקשורת**" – לרבות טלפון, טלפון סלולרי, פקסימיליה, אינטרנט, אפליקציות סלולריות, דואר אלקטרוני, תקשורת בין מחשבים, תיק ממסרים וכל אמצעי תקשורת אחר הקיים היום או שיהיה קיים בעתיד ואשר הבנק יודיע מעת לעת על אפשרות השימוש בו לצורך ביצוע פעולות בחשבון, קבלת או העברת מידע והודעות מאת הבנק אל לקוחותיו.

34.4 "**אמצעי תשלום**" – רצף פעולות שעלינו לבצע לשם מתן הוראת תשלום לבנק, ובכלל זה כל אחד מערוצי השירות שבחרנו או שנבחר ואשר באמצעותם אנו רשאים או נהיה רשאים לתת הוראות לביצוע פעולות בחשבון.

34.5 "**אשראי**" - הלוואות, מסגרות אשראי מכל סוג, ערבויות בנקאיות ואשראי דוקומנטרי שהוציא הבנק על חשבוננו, משיכות יתר, קניית ניירות ערך או נכסים אחרים בהסכמים למכר חוזר, מכירת ניירות ערך בחסר ותוצאותיה, פעולות במעו"ף, התמורה המיידית מהבנק שאנו מקבלים במסגרת עסקה לניכיון שיקים וכל פעולה בחשבון, היוצרת או העשויה ליצור, בחשבון, יתרת חובה או חוב וכל חבות שייסודה במסמכי פתיחת החשבון או בתנאים הנוספים או הנובעת מפעולות שנעשו על בסיסם, וכן כל חבות שמקורה בערבות, התחייבות לשיפוי או שעבוד נכס או זכות שלנו לטובת הבנק, להבטחת חובו של אחר.

34.6 "**הבורסה**" - הבורסה לניירות ערך בתל אביב בע"מ וכל בורסה אחרת שתקבל רשיון לפי סעיף 45 לחוק ניירות ערך התשכ"ח - 1968.

34.7 "**הבנק**" - בנק הפועלים בע"מ, על כל אחד מסניפיו או משרדיו בישראל, וכן כל הבא במקומו או מכוחו וכל נעבר שלו.

34.8 "**בכפוף לכל דין**" - בכפוף לכל דין שלא ניתן להתנות עליו.

34.9 "**בעל החשבון**" - מי שפרטיו מופיעים בנספח לבקשה לפתיחת חשבון ובמסמכים אשר נמסרו לבנק, בעת פתיחת החשבון, בנוגע לזהות בעל החשבון, והכל בכפוף לשינויים שיערכו על פי דין או בהסכמת הבנק, מראש ובכתב.

34.10 "**בעל תפקיד**" - כונס נכסים, מפרק, נאמן, מנהל מיוחד, מקבל נכסים או בעל תפקיד דומה אחר

34.11 "**בקשה זו**" - "בקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון" זו וכן כל מסמך אחר, אשר בא לתקן או להחליף את הבקשה האמורה או שנקבע בו במפורש כי הוא מהווה חלק ממנה.

34.12 "**בקשה פרטנית**" - בקשה ספציפית שלנו מהבנק לקבלת שירותים בנקאיים ולביצוע פעולות בחשבון, הבאה בהמשך למסמכי פתיחת החשבון הרלוונטיים, ואשר, ככל שתאושר על ידי הבנק, תשלים את האמור במסמכים כאמור או תשנה את האמור בהם, לפי העניין; וכן כל מסמך אשר בא לתקן, להחליף או להשלים בקשה ספציפית כאמור.

34.13 "**דין**" - כהגדרתו בחוק הפרשנות, התשמ"א - 1981. אלא אם נאמר אחרת במפורש, בכל מקרה של איזכור הוראת דין כלשהי במסמכי פתיחת החשבון או בתנאים הנוספים, הכוונה היא להוראת הדין כפי שתהיה מעת לעת בכל מועד רלוונטי ולכל הוראת דין אחרת שתבוא להחליפה או לתקנה.

34.14 "**הוראת חיוב**" - הוראה לתשלום, העברה, רכישה או משיכה וכן כל פקודה או הוראה אחרת כלשהן שלנו לחיוב החשבון, שתינתן על ידינו לבנק באמצעי כלשהו שאושר על ידי הבנק.

34.15 "**הוראת קבע**" - הוראה ספציפית לחיוב החשבון בסכומים או במועדים שונים ו/או קבועים, לרבות הוראה הניתנת לטובת צד שלישי כלשהו (למעט הרשאה לחיוב חשבון, ולמעט הוראה שלנו לבנק לחיוב החשבון לצורך פירעון סכומי אשראי שלנו בחשבון או בחשבון אחר שלנו או לצורך פירעון סכומי אשראי של צד שלישי כלשהו), או תשלום דמי שירותים בנקאיים, או תשלום סכומים אחרים המגיעים מאתנו לבנק ואשר בגינם הרשינו לבנק, בין לחוד ובין ביחד עם אחרים, לחייב איזה מחשבונותינו, לרבות את החשבון.

34.16 "**הוראת תשלום**" – הוראה שלנו לבנק לבצע פעולת תשלום, הניתנת באמצעות אמצעי תשלום, לרבות אם היא ניתנת באמצעות אחר ובכלל זה המוטב.

34.17 "**העתק צילומי**" - כהגדרת מונח זה בפקודת הראיות [נוסח חדש], התשל"א-1971.

34.18 "**הקפאת שימוש באמצעי תשלום**" – הקפאה של השימוש באיזה מאמצעי התשלום שהונפקו ושיונפקו לנו על ידי הבנק (ובכלל כך הקפאה של הרשאה לחיוב חשבון)

34.19 "**חיובים על פי הרשאה**" או "**הרשאה לחיוב חשבון**" – הרשאה שנתנו ו/או שניתן לבנק לבצע פעולות תשלום מחשבוננו או באמצעות אמצעי תשלום שלנו, לפי דרישת מוטב ובכפוף לתנאים שנקבעו בהרשאה.

34.20 "**חבות**" - חוב, התחייבות או חיוב שלנו כלפי הבנק, מסוגים כלשהם (קיימים ועתידים, ישירים או עקיפים, מותנים ושאינם מותנים, לרבות כערבים כלפי הבנק) ומכל עילה שהיא, הכל כפי שיהיו מעת לעת, לרבות כל חבות כאמור שלנו כלפי הבנק בחשבון אחר, ואף אם חשבון אחר כלשהו כאמור מנוהל עבורנו לבד או ביחד עם אחרים.

34.21 "**חוק החברות**" - חוק החברות, התשנ"ט – 1999.

34.22 "**חוק ניירות ערך**" - חוק ניירות ערך התשכ"ח – 1968.

34.23 "**חוק שיקים ללא כיסוי**" - חוק שיקים ללא כיסוי תשמ"א – 1981.

34.24 "**חוק שירותי תשלום**" – חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019 כתיקונו מעת לעת, וכן כל התקנות, הצווים והכללים שהוצאו או שיוצאו מכוחו.

34.25 "**החשבון**" - חשבון בנק אשר נפתח או יפתח על שמנו בהתאם לאמור בבקשה זו ואשר תחתיו יתנהל עבורנו, על ידי הבנק (בסניף החשבון או בכל סניף אחר של הבנק תחת מספר חשבון הנקוב במסמכי פתיחת החשבון או תחת כל מספר אחר שיקבע על ידי הבנק מעת לעת), כל תת חשבון רלוונטי.

34.26 "**חשבון עובר ושב**" או "**חשבון עו"ש**" - תת חשבון, המאפשר לבעלי החשבון הפקדות כספים, משיכת כספים וכן מתן הוראות חיוב, ללא צורך בהודעה מוקדמת והכל בכפוף לאמור במסמכי פתיחת החשבון ובתנאים הנוספים. אם החשבון כולל יותר מחשבון עובר ושב אחד (דהיינו, מספר חשבונות עובר ושב המנוהלים כל אחד במטבע אחר), אזי בכל מקום, שבו מוזכר המונח "חשבון העו"ש" או "חשבון עובר ושב", הכוונה לחשבון העובר ושב המתנהל במטבע הרלוונטי לפעולה המבוקשת בחשבון או לבקשה פרטנית כלשהי.

34.27 "**חשבון תשלום**" – חשבון המיועד, בין השאר, לביצוע פעולות תשלום.

34.28 "**חתימה**" - חתימה על מסמך בכתב וכן, בכפוף לאישור הבנק, מתן הסכמה או אישור בדרך אחרת כלשהי, ובכלל זה באמצעי תקשורת כלשהו, לרבות לבקשה זו; והפועל "לחתום", על הטיותיו, יפורש בהתאמה.

34.29 "**יום עסקים**" - יום עסקים בנקאי בישראל, אשר יחולו לגביו התניות נוספות, לפי העניין וההקשר, כפי שנקבע או ייקבע על ידי הבנק מעת לעת.כאמור בסעיף 33.8 לעיל.

34.30 "**יום עסקים במט"ח**" - יום עסקים בנקאי בישראל, שבו בנקים מסחריים בארץ ובעולם פתוחים לעסקים בשוקי הכספים הרלוונטיים ומנהלים עסקים במט"ח הרלוונטי ושבו סניפי הבנק בישראל פתוחים לעסקים במט"ח הרלוונטי ומנהלים עסקים במטבע זה, והכל כפי שיקבע על ידי הבנק, על פי שיקול דעתו, כאמור בסעיף 33.8 לעיל.

34.31 "**יום עסקים בנקאי בישראל**" - כל יום, למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, ולמעט גם כל יום אחר אשר ייקבע על ידי המפקח על הבנקים או אשר ייקבע על פי כל דין כיום שאינו יום עסקים בנקאי בישראל.

34.32 "**יתרה למשיכה**" - נכון לכל מועד חישוב רלוונטי - יתרת זכות בחשבון עו"ש הכוללת כספים הרשומים לזכות אותו חשבון עו"ש, למעט כספים כאמור שיש בגינם התחייבות שלנו או של הבנק על חשבוננו, או הרשומים לזכות חשבון עו"ש כאמור על תנאי בלבד או שהבנק מחוייב או עשוי להיות מחוייב לשלמם לצד שלישי כלשהו. יתרת זכות בחשבון עו"ש כאמור אינה כוללת פיקדונות כספיים, תוכניות חיסכון, ניירות ערך, זכויות ונכסים פיננסיים אחרים הרשומים לזכות החשבון בכל תת חשבון אחר בחשבון (שאינו חשבון העו"ש כאמור) או הרשומים לזכות חשבון אחר כלשהו המתנהל על שמנו בבנק, בין לבד ובין ביחד עם אחרים. אם וככל שתוקצה לנו מסגרת עו"ש בחשבון עו"ש כאמור, תכלול היתרה למשיכה גם יתרה לניצול על חשבון מסגרת עו"ש שתוקצה באותו חשבון עו"ש. בכל מקום שבו מוזכרת בבקשה זו יתרה למשיכה, הכוונה ליתרה למשיכה במטבע הרלוונטי לפעולה המבוקשת בלבד.

34.33 "**כרטיס חיוב**" - כהגדרתו בחוק כרטיסי חיוב, תשמ"ו-1986.

34.34 "**לוח בסניף**" - מסך או לוח שהוצג בסניף של הבנק וכן דף מידע שהונח על הדלפק בסניף הבנק שבו מתבצעות עסקות הנוגעות לעניין, ובמשרד של הבנק או בסניף של הבנק שאין בו שירותי דלפק, גם מענה קולי.

34.35 "**המדד**" או "**מדד המחירים לצרכן**" - מדד המחירים לצרכן (הידוע גם כאינדקס יוקר המחיה) הכולל ירקות ופירות והמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן בסעיף זה: "**הלשכה**") כולל אותו מדד אף אם יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר וכן כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים תקבע הלשכה את היחס ביניהם, ואם הלשכה לא תקבע את היחס משך 6 חודשים מפרסום המדד האחר, יקבע זאת הבנק בהתייעצות עם מומחים כלכליים.

34.36 "**מט"ח**" או "**מטבע חוץ**" - כל מטבע חוץ בר המרה חופשית.

34.37 "**מסגרת אשראי**" - מסגרת אשראי נקובה ומוגבלת בסכום ובתקופה, המוקצית לנו בחשבון.

34.38 "**מסגרת עו"ש**" - מסגרת אשראי המוקצית לנו בחשבון עו"ש (ככל שמוקצית) והמאפשרת לנו לשוב ולמשוך על חשבונה סכומי אשראי אשר נפרעו לבנק והכל בהתאם לתנאי מסגרת האשראי כאמור.

34.39 "**מסמכי פתיחת החשבון**" - בקשה זו, הנספח לבקשה לפתיחת החשבון וכל המסמכים הכוללים תנאים כלליים בנוגע לתחומי הפעילות או ערוצי השירות (ובכללם גם אלו המצורפים או שיצורפו לבקשה זו ויחתמו בהמשך אליה), וכן כל המסמכים הכוללים הרשאות בחשבון (לרבות ייפוי כוח), הרכבי החתימות, דוגמאות חתימה, אופן קבלת כתבי הצבעה, הודעות עמדה ואישורי בעלות או עידכונם של איזה מכל אלו, שנמסרו לבנק, התקבלו ואושרו על ידו, וכן הודעות ומסמכים אחרים שהופנו אלינו מהבנק - הכל במועד חתימת בקשה זו או במועד מאוחר יותר.

34.40 "**הנספח לבקשה לפתיחת חשבון**" - כל מסמך המהווה נספח לבקשה לפתיחת חשבון הכולל, בין היתר, פרטים משלימים לבקשה זו ובכללם: פירוט של זהות בעלי החשבון, תחומי הפעילות, ערוצי השירות, ההרשאות בחשבון והרכבי חתימות ולרבות כל טופס הזרמה וכדומה וכל שינוי או תוספת לבקשה זו ולכתבי התנאים הכלליים בנוגע לתחומי הפעילות וערוצי השירות שהבנק יאשר.

34.41 "**סניף החשבון**" - משרדי הסניף של הבנק שבו מתנהל החשבון.

34.42 "**ספרי הבנק**" - לרבות רישומים של הבנק וגם כל ספר, פנקס, דף חשבון, חוזה, כתב התחייבות, שטר בחתימתנו, כרטסת, גיליון של הבנק או שהופקו על ידי הבנק, סליל רישומי הבנק, העתקים של כל אלו שאושרו על ידי הבנק או הוגשו על ידו כחלק מספריו וכל שניתן להפיק מכל אלו באמצעי אחסון נתונים או אחזורם, הדמיה אלקטרונית וטכנולוגיה אחרת, שנעשו במהלך העסקים הרגיל של הבנק.

34.43 "**ערוצי שירות**" - ערוצים ממוחשבים, ממוכנים או ערוצי תקשורת אשר נבקש למסור באמצעותם מסרים לבנק או לקבל באמצעותם מהבנק מידע או אשר נבקש מהבנק לבצע באמצעותם פעולות בחשבון לרבות מתן הוראות תשלום, ובכלל זה באמצעות כל מכשיר ממוכן, אמצעי תקשורת, רשת האינטרנט, אפליקציות סלולריות, רשת סלולרית, קשר בין מחשב למחשב או טכנולוגיות אחרות שהבנק יקבע מעת לעת, ואשר אושרו או יאושרו על ידי הבנק מעת לעת, לפי שיקול דעתו.

34.44 "**פעולות בחשבון**" - ביצוע הוראת חיוב (לרבות באמצעות שיקים המשוכים על החשבון או באמצעות כרטיס חיוב) או הוראת תשלום לפי העניין, או ביצוע הוראת המרה או כל פעולה או הוראה אחרת בקשר לנכסים הרשומים בחשבון או לזכותו או בקשר לזכויותינו בקשר עם החשבון.

34.45 "**פעולת תשלום**" – העברת כספים על ידי הלקוח או בעבור הלקוח (גם אם מדובר באותו לקוח), ובכלל זה: (1) העברת כספים המופקדים בחשבון אחד לחשבון אחר, ובלבד שאחד החשבונות לפחות הוא חשבון תשלום; (2) הפקדת מזומן בחשבון תשלום; (3) משיכת מזומן מחשבון תשלום. מובהר, כי פעולת תשלום הנעשית מכוח שטר כהגדרתו בפקודת השטרות, לא תיחשב כפעולת תשלום לצרכי כתב זה;

34.46 "**פריים**" או "**ריבית פריים**" - הריבית המוגדרת על ידי הבנק כריבית הפריים שלו והמתעדכנת על ידי הבנק מעת לעת;

34.47 "**ציוד קצה**" - מכשיר טלפון מכל סוג שהוא והמבוסס על כל טכנולוגיה שהיא, לרבות מכשיר טלפון סלולרי, מכשיר פקסימיליה, מחשב מכל

סוג, תיבת דואר אלקטרוני, מודם, דיסק וכל ציוד אחר שיאושר על ידי הבנק למטרת מסירת וקבלת מסר בקשר עם הפעולות בחשבון או בקשר עם השירותים הבנקאיים הניתנים במסגרתו.

34.48 "**קוד זיהוי ייחודי**" – צירוף של אותיות, מספרים, סמלים או פרט מזהה ייחודי אחר, שהבנק קבע ו/או ייקבע שעלינו למסור לשם ביצוע פעולת תשלום, כדי לזהות באופן ודאי אותנו או כל מוטב אחר, או את חשבון התשלום של מי מאיתנו;

34.49 "**רבעון**" - פירושו תקופה של שלושה חודשים קלנדריים המתחילים ב: 1 בינואר, 1 באפריל, 1 ביולי או 1 באוקטובר - של כל שנה.

34.50 "**ריבית בשיעור המירבי**" - לגבי מטבע ישראלי - הריבית המירבית כפי שתהיה מעת לעת, החלה בבנק על יתרות חובה בחשבון עו"ש במטבע ישראלי שלא קיימת בו מסגרת עו"ש בתוקף. לגבי מט"ח - הריבית המירבית, כפי שתהיה מעת לעת, החלה בבנק על יתרות חובה בחשבון עו"ש במט"ח הרלוונטי, שלא קיימת בו מסגרת עו"ש בתוקף.

34.51 "**רישומים**" - כל רישום או העתק של רישום המשמרים את המידע על הפעולות בחשבון או את נתוני החשבון ופרטיו, בין שנרשם או הועתק בדרך הדפסה, שכפול, הדמיה אלקטרונית, צילום (לרבות מיקרופילם) ובין שנרשם או העתק באמצעות כל מכשיר מכני, חשמלי או אלקטרוני או כל טכנולוגיה המשמרת את המידע על פעולות בחשבון או בקשר אליו וכן פלט, חומר מחשב שהוא מידע ומסר אלקטרוני הכולל את נתוני החשבון או הודעות הבנק בקשר לחשבון, אשר נוצרו באמצעי רישום של מחשבים של הבנק, כמשמעותם של "פלט" "חומר מחשב" (שהוא מידע) ו"מחשב" בחוק המחשבים התשנ"ה - 1995 וכן הדפסת תוכנו של קובץ מחשב על נייר, או כל רישום בכל אמצעי אחר של הבנק או הצגת מילים או ספרות או סימנים אחרים כלשהם שהבנק נוהג להשתמש או להיעזר בהם ברישומיו.

34.52 "**רכיב חיוני", באמצעי תשלום** – רכיב באמצעי תשלום, ובכלל זה חפץ או פרט אימות שנעשה בו שימוש כחלק מאמצעי התשלום, הייחודי ללקוח או למחזיק באמצעי התשלום (או צירוף של רכיבים כאמור), באמצעותו אנו או המחזיק באמצעי התשלום יכולים לתת לבנק הוראת תשלום, והכל כפי שייקבע על ידי הבנק ביחס לאמצעי תשלום שונים ו/או סוגים שונים של הוראות תשלום, וכפי שיפורסם על ידו באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך מקובלת אחרת שבה יהיה רשאי הבנק לפרסם מידע כאמור.

34.53 "**רשומה בחשבון**" – לרבות, תמצית חשבון, אישור של הבנק בנוגע לחשבון, כל רשומה המעידה על ביצוע פעולה בחשבון, כל ריכוז יומי או תקופתי אחר של פעולות בחשבון, כל דין וחשבון, הודעה או מכתב שיימסרו או שישלחו אלינו באופן כלשהו על ידי הבנק ולרבות מידע שהתקבל או שיתקבל על ידינו או על ידי מי מטעמנו במכשיר בנקאי אוטומטי לרבות בעדכן או באמצעי תקשורת אחר ובכלל זה באינטרנט, באפליקציות סלולריות, במסר אלקטרוני או באמצעים ממוכנים או ממוחשבים, כפי שיהיו מעת לעת.

34.54 "**שטר**" או "**שטרות**" - כל שטר חוב, שטר חליפין, שיק, שטר התחייבות, כתב ערבות, המחאה, שטר מטען, שטר פיקדון, משיכה, פקודת תשלום וכן כל מסמך סחיר מכל סוג שהוא.

34.55 "**שטר חליפין**" - כהגדרתו בסעיף 3 לפקודת השטרות [נוסח חדש].

34.56 "**שימוש לרעה**", באמצעי תשלום – שימוש באמצעי תשלום או ברכיב חיוני שלו בידי מי שאינו זכאי לכך לפי בקשה זו ויתר מסמכי פתיחת החשבון ו/או כל הסכם אחר להנפקת אמצעי תשלום בינינו לבין הבנק.

34.57 "**שינוי מבנה**" - פירושו ביחס ליישות המשפטית או לגוף המשפטי הרלוונטיים כל אחד מאלה:

34.57.1 מיזוג או פיצול, כמשמעות מונחים אלה בחלק ה'2 לפקודת מס הכנסה [נוסח חדש] או בחוק החברות, (לרבות איחוד וארגון מחדש, והכל - בין אם נערכו לפי החלק השמיני או לפי החלק התשיעי לחוק החברות או בכל דרך אחרת) או כל פעולה שתוצאתה דומה בהתייחס לשותפות או התאגדות מחוץ לישראל;

34.57.2 פעולה שתוצאתה הינה רכישה, העברה או קבלה של נכסים שהינם מהותיים עבור היישות המשפטית או הגוף המשפטי בהיקפם או בטיבם או רכישה או קבלה של התחייבויות מהותיות כאמור;

34.57.3 קבלה של נכסים תמורת מניות או ניירות ערך אחרים או זכויות אחרות של היישות המשפטית או של הגוף המשפטי, כאשר הנכסים הרלוונטיים לפעולה כאמור הינם מהותיים עבור היישות המשפטית או הגוף המשפטי, בהיקפם או בטיבם;

והכל - בין בעסקה אחת ובין בסדרה של עסקאות.

34.58 "**שיק**" - כהגדרתו בסעיף 73 לפקודת השטרות [נוסח חדש].

34.59 "**שירותים בנקאיים**" - כלל השירותים שהבנק נוהג לתת ללקוחותיו, על פי המקובל אצלו מעת לעת.

34.60 "**שער הזמנה**" - שער חליפין שייקבע על ידי הבנק עבור עסקות (שלא בוצעו על פי שער מיידי) לקניה או למכירה, לפי העניין, של המט"ח הרלוונטי.

34.61 "**שער המכירה המקובל בבנק**" - שער חליפין "העברות/ המחאות/ מזומנים – מכירה" המתפרסם מדי פעם על ידי הבנק על לוח בסניף והמתייחס לקניית המט"ח הרלוונטי על ידינו מהבנק בכל מועד רלוונטי; ובתוספת עמלת חליפין, כל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים.

34.62 "**שער הקנייה המקובל בבנק**" - שער חליפין "העברות/ המחאות/ מזומנים – קנייה" המתפרסם מדי פעם על ידי הבנק על לוח בסניף והמתייחס למכירת המט"ח הרלוונטי על ידינו לבנק בכל מועד רלוונטי; ובניכוי עמלת חליפין, כל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים.

34.63 "**שער מיידי**" - שער חליפין מסוים במט"ח הרלוונטי, המצוטט לבקשת לקוח ותקף לזמן הציטוט בלבד.

34.64 "**תושב ישראל**" ו- "**תושב חוץ**" - כהגדרת מונחים אלו בדין הנוגע לעניין, לפי העניין וההקשר.

34.65 "**תחומי הפעילות**" - תחומים שביקשנו או שנבקש מהבנק לקבל במסגרתם שירותים בנקאיים ואשר אושרו או יאושרו על ידי הבנק מעת לעת, לפי שיקול דעתו.

34.66 "**התנאים הנוספים**" - בקשה פרטנית, כתב התחייבות וכל מסמך אחר שנחתם או שייחתם בינינו לבין הבנק בקשר לשירותים בנקאיים ובכלל זה גם בקשר לשירותים בנקאיים בחשבון אחר כלשהו המנוהל עבורנו בבנק (ואף אם הוא מנוהל עבורנו לבד או ביחד עם אחרים).

34.67 "**תעריפון הבנק**" – תעריפון של הבנק, המוצג בסניף, באתר האינטרנט או באפליקציות סלולריות של הבנק, באמצעות מכשירים אוטומטים או בכל דרך אחרת שמותר יהיה לבנק להציגו, הכולל מידע על סכומי עמלות או שיעורן, ותשלומים וסכומים אחרים הקשורים לשירותים בנקאיים, עדכונם ודרך שינויים של כל אלו, הכל כפי שתעריפון כאמור, לרבות מבנהו ונוסחו, יהיה נהוג ומקובל בבנק מעת לעת, ובכפוף לכל דין.

34.68 "**תת חשבון**" - חשבון עו"ש או חשבון פיקדון או חשבון חסכון או חשבון הלוואה או חשבון אחר המתנהל או שיתנהל בבנק תחת אותו חשבון.

כתב תנאים כלליים לניהול חשבון משותף באחריות יחד ולחוד

1. כללי

1.1 כאשר בעלי החשבון הם שניים או יותר, אנו מבקשים בזאת מהבנק כי החשבון ינוהל עבורנו במשותף, באחריות יחד ולחוד, ויחולו על החשבון גם הוראות כתב זה ויתר מסמכי פתיחת החשבון והכל בהמשך לאמור בבקשה לפתיחת חשבון.

1.2 כל מי ששמו מפורט במסמכי פתיחת החשבון כמורשה לייצג אותנו ולפעול בשמנו, בכל העסקים עם הבנק בקשר עם החשבון וביצוע פעולות בחשבון, אשר יכול שיהיה מי מאיתנו או מי שהוסמך על ידינו (ובכלל זה, מיופה כוח), יהיה רשאי לייצג אותנו ולפעול בשמנו כאמור, במסגרת תחומי הפעילות וערוצי השירות והכל כפי שיאושר על ידי הבנק (להלן בהתאמה: "**המורשים**" ובכל הנוגע להרשאה הרלוונטית: "**הרשאה בחשבון**"), וזאת בכפוף לאמור בכתב זה בקשר עם הרכב הרשאות הבעלים, מורשי תאגיד, מיופה כוח וביטול הרשאה בחשבון או שינוייה. מינוי המורשים וקביעת תנאי הרשאתם אינם גורעים מאחריות מי מאיתנו, כבעלי החשבון, לחבויות בקשר לחשבון ולפעולות בחשבון לרבות לפעולות בחשבון שבוצעו על ידי יתר המורשים.

1.3 <u>הגדרות</u>

1.3.1 למעט אם נאמר אחרת במפורש בכתב זה, למונחים בכתב זה תהיה המשמעות שניתנה להם בבקשה לפתיחת חשבון.

1.3.2 בכתב זה יהיו למונחים הבאים המשמעות הנקובה בצדם:

1.3.2.1 "**אישור אורגן מוסמך**" – מסמך או מסמכים המעידים, לשביעות רצון הבנק, כי התקבל אישור האורגנים המוסמכים של מי מבעלי החשבון שהינו תאגיד, לקביעת הרכב הרשאות הבעלים בחשבון או לקביעת מי מהמורשים (לפי העניין).

1.3.2.2 "**הרכב הרשאות הבעלים**" – משמעו פירוט ההרכב המחייב של בעלי החשבון לצורך מתן הוראות לבנק בקשר עם החשבון או ביצוע פעולות או עסקים כלשהם עם הבנק בקשר עם החשבון, כמפורט במסמכי פתיחת החשבון.

1.3.2.3 "**הבקשה לפתיחת חשבון**" - הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון החלה על החשבון.

1.3.2.4 "**הודעה על הרכב הרשאות הבעלים**" – הודעה בכתב, מטעם כל בעלי החשבון (במסמך אחד או במספר מסמכים), בדבר הרכב הרשאות הבעלים, בנוסח ובמתכונת המפורטים בהגדרת "הרכב הרשאות הבעלים" לעיל ובסעיף 2 להלן ולשביעות רצון הבנק, אשר תימסר לבנק בעת פתיחת החשבון או מעת לעת במועדים מאוחרים יותר.

1.3.2.5 "**הודעה על מורשי תאגיד**" – הודעה בכתב של בעל חשבון שהינו תאגיד, בדבר מורשי התאגיד, בנוסח ובמתכונת המפורטים בסעיף 4.2 להלן, ולשביעות רצון הבנק, אשר תימסר לבנק, בעת פתיחת החשבון או מעת לעת במועדים מאוחרים יותר.

1.3.2.6 "**הרשאה בחשבון**" – כאמור בסעיף 1.2 לעיל.

1.3.2.7 "**כתב זה**" – "כתב –תנאים כלליים לניהול חשבון משותף באחריות יחד ולחוד" זה.

1.3.2.8 "**מורשי התאגיד**" – מי שהוסמך על ידי תאגיד, לפעול בשמו ומטעמו בחשבון, ולהיות בעל הרשאה בחשבון מטעם התאגיד, כאמור בסעיף 4.2 להלן (אך למעט מיופה כוח).

1.3.2.9 "**מורשים**" – כאמור בסעיף 1.2 לעיל.

1.3.2.10 "**מיופה כוח**" – מיופה כוח הפועל מטעם כל בעלי החשבון ובהרשאתם, ומונה כאמור בסעיף 4.3 להלן.

2. תחומי פעילות וערוצי שירות

במקום סעיף 2 לבקשה לפתיחת חשבון יבואו ההוראות שלהלן:

2.1 ככל שנהיה מעוניינים לקבל מהבנק שירותים בנקאיים בתחומי פעילות נוספים או להשתמש בערוצי שירות כלשהם, יהיה על כולנו יחד לחתום על המסמכים המקובלים בבנק לצורך כך, הכוללים תנאים כלליים בנוגע לתחומי פעילות או לערוצי שירות (ולא יחול לענין זה הרכב הרשאות הבעלים או ייפוי כוח). הוא הדין בחתימה על כל תיקון לבקשה לפתיחת חשבון, לכתב זה ולאיזה מן המסמכים האחרים הכוללים תנאים כלליים כאמור.

2.2 אם ביקשנו מהבנק להצטרף לערוץ שירות כלשהו, תכלול ההרשאה בחשבון (ובכלל זה הרכב הרשאות הבעלים) גם את תנאי הרשאתם של המורשים בעת השימוש בערוץ השירות כאמור. תנאי ההרשאה בחשבון בעת השימוש בערוץ השירות יכול ויהיו שונים מתנאי ההרשאה בחשבון בעת מתן הוראה לבנק שלא באמצעות ערוצי השירות, ויחייבו אותנו.

2.3 הבנק רשאי שלא לאשר את בקשתנו לפעול בתחומי הפעילות הנוספים או בערוץ שירות כלשהו.

3. הרכב הרשאות הבעלים

3.1 <u>הודעה על הרכב הרשאות הבעלים</u>

3.1.1 הודעה על הרכב הרשאות הבעלים תימסר לבנק על ידי כולנו, ואם ניתנה במספר מסמכים נפרדים, נדרש כי תוכנם יהיה זהה. ההודעה תכלול את אישור האורגן המוסמך (של כל אחד מאתנו שהינו תאגיד) להרכב הרשאות הבעלים.

3.1.1.1 הרכב הרשאות הבעלים כפוף לאישור הבנק.

3.1.2 הרכב הרשאות הבעלים כפי שיהיה בתוקף מעת לעת, יחייב אותנו בקשר לחשבון ולפעילות בו, אולם אין בכך כדי לגרוע מסמכותו של הבנק, כאמור בסעיפים 4.1.7 עד 4.1.9 לעיל, או מכל הוראה אחרת שבמסמכי פתיחת החשבון ובתנאים הנוספים.

3.1.3 מנהלי עזבון, מבצעי צוואה, כונסים, מפרקים, ובעלי תפקיד אחרים של אחד או חלק מהבעלים בחשבון, אינם רשאים לחייב את החשבון ללא הרשאה או הסכמה של הבעלים האחרים בחשבון. הבנק יהיה רשאי לדרוש אישור בית משפט לחלוקת היתרות שבחשבון המשותף בין בעליהם או לביצוע כל פעולה אחרת בחשבון.

3.2 <u>ביטול הרכב הרשאות הבעלים ושינויו</u>

3.2.1 כל אחד מאתנו (בנפרד), יהיה רשאי לבטל את הרכב הרשאות הבעלים בהודעה בכתב חתומה על ידו, בנוסח לשביעות רצון הבנק. החל מן המועד בו נכנס הביטול לתוקף, כאמור בסעיף 4.7 להלן, כל ההרשאות בחשבון, לרבות ביחס לביצוע פעולות בחשבון באמצעות ערוצי שירות, יבוטלו בכללותם ונוכל לפעול בחשבון ולתת לבנק הוראות רק בהסכמת כל בעלי החשבון, וזאת עד למועד בו תימסר לבנק, ותאושר על ידו, על פי הוראות כתב זה, הודעה חדשה על הרכב הרשאות הבעלים.

3.2.2 מי מאתנו שביטל את הרכב הרשאות הבעלים, ימסור הודעה על כך, בסמוך ככל האפשר למועד מתן ההודעה לבנק, גם ליתר בעלי החשבון ולמורשים.

3.2.3 שינוי בהרכב הרשאות הבעלים יעשה גם הוא באמצעות הודעה על הרכב הרשאות הבעלים (כאמור בסעיף 1.3.2.4 לעיל), בצירוף כל מסמך נוסף שיידרש, לפי שיקול דעתו של הבנק. הודעת השינוי תהיה כפופה לאישור הבנק. שונה הרכב הרשאות הבעלים, אנו נודיע על דבר השינוי, ליתר המורשים. הודעה על שינוי בהרכב הרשאות הבעלים שלא תיעשה בהסכמת כל בעלי החשבון תיחשב כהודעה על ביטול הרכב הרשאות הבעלים ונוכל לפעול בחשבון ולתת לבנק הוראות רק בהסכמת כל בעלי החשבון, וזאת עד למועד בו נמסרה לבנק, ואושרה על ידו, הודעה חדשה על הרכב הרשאות הבעלים.

3.2.4 הבנק רשאי לפעול על פי כל הודעה על שינוי הרכב הרשאות הבעלים שנמסרה לו, אף אם טרם נמסרה הודעה כאמור בסעיף 3.2 זה לעיל, למי מהמורשים שאינו מבעלי החשבון.

3.2.5 במקרה של פקיעת הרשאה בחשבון (לרבות הרשאתו של המחזיק בכרטיס חיוב) מכח הדין (למשל במקרה של מוות, פירוק, פשיטת רגל, גריעת כשרות וכו') יוגדר הרכב הרשאות הבעלים בחשבון, כהרשאה לכולנו יחד, וזאת עד למועד בו נמסרה לבנק, ואושרה על ידו, הודעה חדשה על הרכב הרשאות הבעלים.

4. הרשאות בחשבון

במקום סעיף 4 לבקשה לפתיחת חשבון יבואו ההוראות שלהלן:

4.1 <u>כללי</u>

4.1.1 כל הודעה, מסמך או יפוי כוח שנמסור לבנק בקשר להרשאה בחשבון הרלוונטית ועל פי סעיף 4 זה, יהיו על סמך החלטות מתאימות ותקפות שלנו, שאושרו (ביחס למי מבעלי החשבון שהינו תאגיד) על ידי האורגנים המוסמכים בנו, וכן לאחר שהתקבלו כל יתר האישורים הנדרשים בקשר לכך. כל מסמך כאמור בסעיף זה לעיל יימסר לבנק באופן שנקבע לכך בבקשה לפתיחת חשבון.

4.1.2 כל הוראה, בקשה, הסכם, התחייבות, שטר או מסמך, שיחתמו על ידי המורשים וימסרו לבנק בקשר עם החשבון, יהיו על סמך החלטות מתאימות ותקפות שהתקבלו (ביחס למי מבעלי החשבון שהינו תאגיד) על ידי האורגנים המוסמכים שלנו, וכן בהתאם להרשאות בחשבון ויחייבו אותנו.

4.1.3 הרשאה בחשבון ניתנת לביטול על ידי כולנו יחד וכן על ידי כל מורשה המבקש לבטל את הרשאתו בחשבון, וזאת בהודעה מראש ובכתב לבנק.

4.1.4 הרשאה בחשבון ניתנת לשינוי על ידי כולנו יחד וזאת בהודעה מראש ובכתב לבנק ובכפוף לאישורו לכך. לא חתמנו ולא נחתום עם צד שלישי כלשהו, על מסמך שתנאיו, ביחס להרשאות בחשבון, מנוגדים או אינם מתיישבים עם האמור במסמכי פתיחת החשבון.

4.1.5 הרשאה בחשבון (לרבות הרשאתו של המחזיק בכרטיס חיוב) תפקע בכל מקרה בו הדין מחייב זאת (למשל במקרה של מוות, פירוק, פשיטת רגל, גריעת כשרות וכו'), וההוראות בעניין שינוי בהרשאה, כאמור לעיל, יחולו בשינויים המחוייבים.

4.1.6 בכפוף להוראות כל דין ומבלי לגרוע מהוראות סעיף 12 לבקשה לפתיחת חשבון, אנו נשפה ונפצה את הבנק בגין כל נזק, הפסד או מניעת רווח שיגרמו לבנק אם יתברר כי מסמכים שנחתמו על ידי המורשים או על ידינו או הנחזים להיות חתומים על ידי המורשים או על ידינו אינם מחייבים אותנו או אינם תקפים, לרבות בשל כך שנחתמו שלא בהתאם לאמור בסעיפים 4.1.1 או 4.1.4 לעיל, לפי העניין, או שלא כדין או תוך חריגה מסמכות, ובכלל זה בשל הפרת התחייבותנו כאמור בסעיף 4.1.5 לעיל.

4.1.7 בלי לגרוע מהאמור לעיל ובסעיף 4.1.8 להלן ובנוסף להוראותיו, הבנק רשאי לדרוש מאתנו להמציא לידיו כל החלטה או אישור שלנו בדבר מתן הוראות בקשר עם החשבון, ניהולו והפעולות בו שאנו מבקשים מהבנק לבצע וכן כל החלטה או אישור שלנו בדבר הענקה של הרשאה בחשבון או של שינוי בתנאי ההרשאה בחשבון או ביטולה, והכל בנוסח לשביעות רצון הבנק. בכלל זה, יהיה הבנק רשאי לדרוש כי ההחלטה תאושר על ידי עורך דין לשביעות רצונו, וכן לקבל לידיו העתק מכל דיווח רלוונטי, המוגש על ידינו על פי דין.

4.1.8 הבנק רשאי לערוך עם מי מאיתנו, או עם מי מהמורשים, ברור לגבי כל פעולה שהבנק התבקש לבצע בחשבון או לגבי כל בקשה פרטנית שהוגשה בקשר לחשבון, וכן להתנות את ביצועה בקבלת אישורים נוספים. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על אף קיומה של הרשאה בחשבון, הבנק רשאי לדרוש הסכמה בכתב וחתימה שלנו ביחס לכל פעולה החורגת משגרת הפעולות בחשבון או פעולה חריגה או לכל פעולה המעלה אצלו ספק סביר בדבר הסכמתנו לביצועה.

4.1.9 דרש הבנק אישור כאמור או התנה את ביצוע הפעולה בתנאים, אזי, אם לא התקבל האישור או לא התקיימו התנאים, יהיה הבנק רשאי, שלא לבצע את הפעולה, לדחות או לעכב את ביצועה והכל בהתאם לאמור בבקשה לפתיחת חשבון.

4.1.10 ניתנו לבנק הוראות סותרות על ידי מורשים שונים, רשאי הבנק שלא לקיים הוראות אלו, או איזה מהן.

4.1.11 אנו נודיע לבנק מיד כשיוודע לנו על פטירה של מי מהמורשים או של מי שמחזיק בכרטיס חיוב כאמור בסעיף 4.4 להלן, וההרשאה בחשבון של הנפטר תבוטל.

4.2 <u>מורשי התאגיד</u>

4.2.1 כל אחד מאתנו שהינו תאגיד, ימסור לבנק הודעה על מורשי התאגיד. הודעה כאמור תכלול אישור אורגן מוסמך של התאגיד הרלוונטי. לכל הודעה על מורשי התאגיד תצורף הסכמה בכתב של יתר בעלי החשבון. הסכמה זו אפשר שתינתן במסמך אחד או במספר מסמכים ולרבות בחתימה בשולי ההודעה על מורשי התאגיד, ובלבד שתהא לשביעות רצון הבנק. כל אחת מן ההודעות על מורשי התאגיד תהיה כפופה לאישור הבנק.

4.2.2 ביטול או שינוי של מורשי התאגיד, יעשו גם הם בהודעה על מורשי התאגיד, כאמור בסעיף 4.2.1 לעיל.

4.2.3 כל אחד מאתנו, אשר שינה את מורשי התאגיד מטעמו מתחייב להודיע על כך, מיד ובכתב, לכל מורשה רלוונטי.

4.2.4 כל אחד מהמורשים מבין מורשי התאגיד רשאי להודיע לבנק, בהודעה בכתב חתומה על ידו, על ביטול הרשאתו (אך לא על שינוי בתנאיה) (להלן בסעיף זה – "**המורשה המבטל**" ו- "**הודעת הביטול**"). הודעת הביטול של המורשה המבטל מבטלת את הרשאתו בלבד באופן שאם נכללו בהודעה על מורשי התאגיד,שקדמה להודעת הביטול, מורשים נוספים, בהרכב המאפשר להם לפעול מטעם בעל החשבון הרלוונטי, ללא המורשה המבטל, הרשאה זו תעמוד בתוקפה.

4.2.5 הבנק רשאי לפעול על פי כל הודעה על מורשי התאגיד שנמסרה לו, אף אם טרם נמסרה הודעה כאמור בסעיף 4.2 זה לעיל למי מהמורשים, או, ככל שמדובר בהודעת הביטול כאמור בסעיף 4.2.4 לעיל, אף אם הודעה כאמור בסעיף 4.2 זה לעיל טרם נמסרה למי מבעלי החשבון.

4.3 <u>מיופה כוח</u>

4.3.1 כולנו יחדיו, נהיה רשאים למנות מיופה כוח (אחד או יותר) בחשבון ולהעניק לו הרשאה בחשבון, לפעול מטעם כולנו יחדיו, זאת בהתאם להוראות סעיף 4.3 זה.

4.3.2 מינוי מיופה הכוח יעשה באמצעות ייפוי כוח מקורי, או העתק צילומי ממנו, המאומת כדין, שיימסר לבנק בנוסח לשביעות רצונו, ואשר בו תוענק למיופה הכוח (בכפוף לתנאים שייקבעו בייפוי הכוח) הרשאה בחשבון. מיופי הכוח יהיו רשאים לפעול לפי הכללים שיהיו נהוגים בבנק מעת לעת ולתנאים שביפויי הכוח הרלוונטי.

4.3.3 תוקפו של ייפוי הכוח כאמור מותנה בקבלת אישור הבנק, בכך שיהיה בכל עת לשביעות רצון הבנק וכן בכך שיומצא לשביעות רצון הבנק כל מסמך שיידרש על ידי הבנק בקשר עמו (לרבות אישור אורגן מוסמך) ובכלל זה אימות חתימות על פי הדין החל בישראל.

4.3.4 הבנק רשאי לפעול על פי הוראותיהם של המורשים שמונו בדרך של ייפוי כוח, גם אם ייפוי הכוח אינו עומד בדרישות המנויות לעיל.

4.3.5 הבנק רשאי לדרוש עותק מקורי של יפויי הכוח (עותק עם חתימות ואימות במקור ולא צילום) וזאת כל אימת שמיופה כוח יבקש להורות על ביצוע פעולות בחשבון בהתאם ליפויי הכוח. הבנק רשאי לבקש מאתנו או ממיופה הכוח לאשר כי יפוי הכוח בתוקף ולא בוטל.

4.3.6 שינוי בתנאיו של ייפוי הכוח יעשה במסירת ייפוי כוח מתוקן, חתום על ידי כולנו, ומסמכים נוספים כאמור בכתב זה ובבקשה לפתיחת חשבון, לשביעות רצון הבנק. כניסת השינוי בתנאי יפוי הכוח לתוקף תהא מותנית בקבלת אישור הבנק.

4.3.7 על אף האמור לעיל, כל אחד מבעלי החשבון רשאי לבטל את ייפוי הכוח. במקרה כאמור, יבוטל רק יפוי הכוח כאמור, בעוד הרכב הרשאות הבעלים יוותר בתוקפו. מי מאתנו שביטל את יפויי הכוח, ימסור הודעה בכתב על כך, בסמוך ככל האפשר למועד ההודעה לבנק, גם ליתר בעלי החשבון, למיופה הכוח וליתר המורשים.

4.3.8 ביטל מיופה כוח את יפוי הכוח שניתן לו, יחול האמור בסעיף 4.3.7 לעיל, בשינויים המחוייבים, כאילו בוטל יפוי הכוח המשותף על ידי מי מאתנו.

4.4 <u>המחזיק בכרטיס חיוב בחשבון</u>

הסכים הבנק לבקשתנו להנפיק כרטיס חיוב לשימושו של מי מאתנו או לשימושו של מי שאינו בעל החשבון, והחשבון מחויב בחיובי כרטיס החיוב, ייחשב מי שקיבל את כרטיס החיוב לשימושו, כמורשה מטעמנו לחייב את החשבון באמצעות חיובי כרטיס החיוב לבדו, וזאת על אף הרכב הרשאות הבעלים בחשבון. אנו נותנים לבנק הוראה ובלתי חוזרות לחייב את החשבון כאמור.

הרשאה כאמור ניתנת לביטול על ידי כל אחד מבעלי החשבון, בהודעה בכתב לבנק, ואנו נודיע על כל מקרה של ביטול ההרשאה בחשבון גם למי שקיבל את כרטיס החיוב לשימושו.

4.5 <u>מורשים לביצוע פעולות בניירות ערך</u>

אם ניתנה הרשאה בחשבון בקשר לביצוע פעולות בניירות ערך, אופציות או חוזים עתידיים, אנו נודיע לבנק במועד מתן ההרשאה האם ההרשאה היא בתמורה.

4.6 <u>פעולות משותפות</u>

אם הורנו כולנו במשותף לבנק לבצע פעולה בחשבון (להלן בסעיף 4.6 זה: "**ההוראה המשותפת**") ומי מאתנו ביטל את ההוראה המשותפת או הורה לבנק שלא לבצעה, רשאי הבנק שלא לתת תוקף להוראה המשותפת, ומי מאיתנו אשר ביטל את ההוראה המשותפת כאמור מתחייב להודיע על כך בהקדם האפשרי ליתר בעלי החשבון ולמי שלזכותו ניתנה ההוראה המשותפת.

4.7 <u>כניסה לתוקף</u>

4.7.1 כל הרשאה בחשבון, לרבות כל שינוי באיזה מתנאיה, ייכנסו לתוקף במועד בו אושרו על ידי הבנק, ומאותו מועד יהוו המסמכים הרלוונטיים להרשאה בחשבון כאמור (כפי שנמסרו לבנק ואושרו על ידו), חלק ממסמכי פתיחת החשבון. הבנק יהיה רשאי לבטל את אישורו בכל עת.

4.7.2 כל ביטול של הרשאה בחשבון, ייכנס לתוקף תוך זמן סביר מהמועד בו התקבלו בבנק כל המסמכים הרלוונטיים לביטול ההרשאה בחשבון.

4.7.3 אם קיבלנו אנו או מי מאתנו (לפי העניין), החלטה לבטל הרשאה בחשבון או את הרכב הרשאות הבעלים או לשנות איזה מתנאיהם ולא מסרנו לבנק את ההודעה או את ייפוי הכוח הרלוונטיים, אזי לא תהיה לבנק אחריות כלפינו בעניין ביצוע הוראה או כיבוד פעולה בחשבון, בהתאם להרשאה בחשבון או להרכב הרשאות הבעלים כפי שהם לפני קבלת החלטתנו כאמור.

4.7.4 הבנק רשאי לפעול על פי כל הודעה על הרכב הרשאות הבעלים שנמסרה לו או על פי כל הודעה על מורשי תאגיד שנמסרה לו, אף אם טרם נמסרה הודעה כאמור למורשה הרלוונטי. ככל שנדרשת הודעה גם לבעלי החשבון האחרים, רשאי הבנק לפעול על פי הודעה מעודכנת אף בטרם נמסרה הודעה כאמור למי מבעלי החשבון.

4.7.5 למרות האמור לעיל, אם מסרנו לבנק הודעה בכתב על ביטול הרשאה בחשבון או הרכב הרשאות הבעלים או על שינוי איזה מתנאיהם, והבנק פעל בהתאם להודעתנו, לא יהיה בכך כדי לגרוע מתוקפן של הפעולות בחשבון שיבוצעו בהתאם להודעתנו כאמור וזאת גם אם לא נמסרו לבנק או לא נחתמו כל המסמכים שנדרשו על ידו.

4.8 <u>כיבוד הוראות שניתנו טרם שינוי בהרשאות בחשבון</u>

אם בוטלה הרשאה בחשבון או הרכב הרשאות הבעלים או חל שינוי באיזה מתנאיהם (להלן בסעיף 4.8 זה: "**שינוי בהרשאה**"), ולא מסרנו לבנק הוראות בכתב בכל הקשור לכיבוד הוראה בקשר עם החשבון לרבות לביצוע פעולה בחשבון, שניתנה טרם כניסת השינוי בהרשאה

לתוקף (להלן: "**ההוראה המקורית**") ואשר אינה תואמת את ההרשאות בחשבון המעודכנות לאותה עת, לא יהיה בשינוי בהרשאה כאמור כדי להטיל על הבנק אחריות כלפינו בעניין ביצוע ההוראה המקורית, וזאת בין אם הבנק כיבד את ההוראה המקורית ובין אם לאו, ובלבד שהבנק פעל בסבירות ולא ברשלנות.

4.9 הרשאה לחיוב חשבון

ביחס להרשאה לחיוב חשבון , יחולו הוראות סעיף 4.3 לבקשה לפתיחת חשבון, בשינויים המתחייבים .

5. מסירת מידע על החשבון

5.1 **בסעיף 5 זה "מידע" - משמעו מידע בקשר עם החשבון ובכלל זה מידע כאמור האגור בבנק בדבר:**

5.1.1 **מי מבעלי החשבון, המורשים ופעולות מי מהם בחשבון; וכן-**

5.1.2 **פעולות בחשבון, לרבות הפקדות, פיקדונות, חסכונות, משיכות, תשלומים, כרטיסי חיוב, העברות, בקשות לאשראי, סכומי אשראי ותנאיו, הסכמים, בקשות בכתב, צווים והתראות כלשהם.**

5.1.3 **רישומים, דפי חשבון, תדפיס מידע ממאגר מידע, מסמכי פתיחת החשבון והעתק מכל אלו.**

5.2 **הבנק רשאי למסור לכל אחד מאתנו, בכל עת, מידע ומסמכי הוראות לבנק עליהם חתומים אחד או יותר מבעלי החשבון, גם אם אותו בעל חשבון אינו חתום עליהם. מידע ומסמכים כאמור, יכול שיימסרו לכל אחד מאיתנו, לבקשתו, או באופן יזום על ידי הבנק, וזאת גם אם הרכב הרשאות הבעלים הינו לכולנו יחד.**

6. אחריות בעלי החשבון

6.1 **כולנו אחראים כלפי הבנק, ביחד ולחוד, למילוי כל חבות על פי מסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים. כל אזכור של יחיד יחשב לכל דבר ועניין כמתייחס ומחייב את כולנו ביחד ולחוד.**

6.2 **שונה שמו או הרכבו של מי מאתנו או חל בו שינוי מבנה לא יהיה בכך כדי לגרוע או לפגוע באחריותו או באחריותם של מי מיתר בעלי החשבון, לכל חבות כאמור לעיל.**

6.3 **הפך מי מאתנו לפסול דין או יופטר בדרך אחרת כלשהי מאחריותו למילוי חבויות כאמור לעיל, אזי לא תיפגע ולא תיגרע בשל כך אחריותם של יתר בעלי החשבון למילוי חבויות כאמור לעיל.**

6.4 **במקרה שמי מבעלי החשבון הנו בעל תפקיד (כהגדרתו בבקשה לפתיחת חשבון) אזי אחריותם של יתר בעלי החשבון למילוי חבויות כאמור לעיל או אחריותו וחבותו של מי שעבורו מתנהל החשבון, לא תיפגע ולא תגרע עקב שינוי או החלפה של בעל התפקיד כאמור.**

7. עיכוב עיכבון וקיזוז

במקום סעיף 18 לבקשה לפתיחת חשבון יבוא סעיף זה בנוסח שלהלן:

18. עיכוב עיכבון וקיזוז

18.1 הגדרות

בסעיף 18 זה יהיו למונחים הבאים המשמעות כמפורט בצידם:

18.1.1 "**הפרה צפויה**" – ביחס לכל חבות, כל מקרה בו גילה מי מאתנו את דעתו כי לא נקיים את החבות במלואה ובמועדה או שנסתבר מנסיבות הענין שמי מאתנו לא יוכל או לא ירצה לקיימה כאמור וזאת כמפורט בסעיף 17 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א - 1971.

18.1.2 "**נכסים**" - כל הכספים שאנו זכאים לקבל מהבנק, בכפוף לכל דין, לרבות חיוב של הבנק כלפינו שטרם התגבש, כגון פיקדון כספי מסוג כלשהו, אשר על פי תנאי הפקדתו בבנק טרם הגיע מועד פירעונו, וכן כל הזכויות והנכסים האחרים שלנו, שאנו זכאים לקבלם מהבנק, ובכלל זאת ניירות ערך, מסמכים סחירים ושאינם סחירים, מיטלטלין, דוקומנטים על סחורות, פוליסות ביטוח, שטרות, המחאות חיובים ופיקדונות, שיימצאו בחזקת הבנק או בשליטתו בכל זמן לזכותנו או עבורנו, לרבות אלו שנמסרו לבנק לגביה, לבטחון, למשמרת או באופן אחר - והכל בין אם הנכסים האמורים הופקדו (או שאנו זכאים להם) בחשבון או בחשבון אחר שלנו, ואף אם חשבון אחר כלשהו כאמור מנוהל על שמו של מי מאתנו, לבד או ביחד עם אחרים.

18.1.3 "**חבות**" – חוב, התחייבות או חיוב שלנו כלפי הבנק, מסוגים כלשהם (קיימים ועתידים, ישירים או עקיפים, מותנים ושאינם מותנים, לרבות כערבים כלפי הבנק) ומכל עילה שהיא, הכל כפי שיהיו מעת לעת, לרבות כל חבות כאמור שלנו כלפי הבנק בחשבון אחר ואף, אם חשבון אחר כלשהו כאמור מנוהל עבורינו או עבור מי מאתנו, ביחד עם אחרים.

18.1.4 "**חבות עתידית**" - חבות כלשהי שזמן פרעונה עתידי אשר איזה מהתחייבויותינו או מצגי מי מאתנו כלפי הבנק בקשר אליה הופרו על ידי מי מאתנו או שאירעה הפרה צפויה בקשר אליה או שקיים חשש סביר להפרתה על ידינו או על ידי מי מאתנו (אף אם חשש זה אינו מהווה הפרה צפויה).

18.1.5 "**חבות קיימת**" - חבות שהגיע זמן פירעונה, לרבות בשל העמדתה לפירעון מיידי על ידי הבנק.

18.2 זכות העיכוב של הבנק

הבנק רשאי לדחות את המועד בו אנו נהיה רשאים למשוך או לקבל לידינו איזה מהנכסים עד למועד קיום כל חבויותינו (מותנות או שאינן מותנות) לרבות כנגד חבות קיימת וחבות עתידית, וזאת בכפוף לכל דין. זכויות העיכוב של הבנק כאמור הן זכויות כלליות והן יחולו על הנכסים, כולם או חלקם, וזאת אף אם הנכסים אינם באותו מטבע בו נקובות איזה מהחבויות. אם הנכס שביחס אליו הפעיל הבנק את זכות העיכוב ניתן לחלוקה, הפעלת זכות העיכוב של הבנק תעשה תוך שמירה על יחס סביר בין שווי הנכס כאמור לבין גובה החבות הרלוונטית.

הבנק רשאי לעכב בידיו את הנכסים כאמור עד אשר החבויות האמורות לעיל יקוימו או ייפרעו במלואן, ועד לאותו מועד אנו לא נהיה רשאים לקבל לידינו את הנכסים האמורים, לעשות בהם דיספוזיציה או לפעול לגביהם בכל דרך אחרת אלא בהסכמת הבנק מראש ובכתב. הבנק יודיע לנו על הפעלת זכות העיכוב לאחר הפעלתה על ידו.

18.3 זכות העיכבון של הבנק

לבנק זכות עיכבון על איזה מהנכסים, כולם או חלקם, שניתן להפעיל ביחס אליהם זכות כאמור, על פי כל דין או הסכם - הן לצורך הבטחת פירעון כל חבות (מותנית או שאינה מותנית) לרבות כנגד חבות קיימת וחבות עתידית. זכויות העיכבון של הבנק הנן זכויות כלליות והן יחולו על הנכסים כאמור, כולם או חלקם, וזאת אף אם הנכסים אינם באותו מטבע בו נקובות איזה מהחבויות. אם הנכס כאמור שביחס אליו הפעיל הבנק את זכות העיכבון ניתן לחלוקה, הפעלת זכות העיכבון של הבנק תעשה תוך שמירה על יחס סביר בין שווי הנכס כאמור לבין גובה החבות הרלוונטית. הבנק רשאי לעכב בידיו את הנכסים כאמור עד אשר החבויות האמורות לעיל יקוימו או ייפרעו במלואן, ועד לאותו מועד אנו לא נהיה רשאים לקבל לידינו את הנכסים האמורים, לעשות בהם דיספוזיציה או לפעול לגביהם בכל דרך אחרת אלא בהסכמת הבנק מראש ובכתב. הבנק יודיע לנו על הפעלת זכות העיכבון, לאחר הפעלתה על ידו.

18.4 זכות הקיזוז של הבנק

18.4.1 לבנק זכות לקזז את הנכסים או את תמורתם (לפי העניין), כולם או חלקם, הן כנגד כל חבות (מותנית או שאינה מותנית), לרבות כנגד חבות קיימת וחבות עתידית (ובלבד שלעניין חבות עתידית, התקיימה עילה, המעניקה לבנק זכות, על פי מסמכי פתיחת החשבון או על פי התנאים הנוספים, להעמיד את החבות כאמור לפירעון מיידי). זכות הקיזוז של הבנק הנה זכות כללית והיא תחול על הנכסים, כולם או חלקם, אף אם זכויותינו בנכסים כאמור והחבות הקיימת או החבות העתידית (שאת פירעונה מבקש הבנק לבצע באמצעות הפעלת זכות הקיזוז כאמור), אינם נובעים מעסקה אחת, וזאת אף אם הנכסים אינם באותו מטבע בו נקובות איזה מהחבויות.

18.4.2 לצורך הפעלת זכות הקיזוז, הבנק רשאי, בין היתר, למכור את הנכסים או להמירם ולהשתמש בנכסים או בתמורתם (לפי העניין) לשם סילוק כל חבות כאמור והכל על חשבוננו. אנו נותנים בזאת לבנק הרשאה בלתי חוזרת לנקוט בכל פעולה הנדרשת לשם הפעלת זכות הקיזוז כאמור.

18.4.3 במקרה של הפעלת זכות הקיזוז של הבנק, ביחס לאיזה מהנכסים או תמורתם (לפי העניין), לצורך פירעון חבות עתידית, יראו את החבות כאמור כחבות שהועמדה לפירעון מיידי על ידי הבנק. העמדה לפירעון מידי כאמור תעשה על דרך ביצוע הקיזוז ויחולו לעניין זה הוראות מסמכי פתיחת החשבון והוראות התנאים הנוספים בקשר עם גביית סכומים נוספים בעת העמדת החבות לפירעון מיידי (ריביות, הוצאות ועמלות, לרבות עמלת פירעון מוקדם).

18.4.4 בכפוף לכל דין, במקרה של הפעלת זכות הקיזוז של הבנק, הבנק רשאי לחייב את החשבון בסכום כלשהו, בין אם הייתה בחשבון יתרה למשיכה ובין אם לאו. במקרה בו לא תהיה יתרה למשיכה בחשבון עו"ש כלשהו, הבנק רשאי לחייב כל תת חשבון אחר ואם מנוהל עבורנו או עבור מי מאיתנו גם חשבון אחר בבנק, הבנק רשאי לחייב כל חשבון אחר כאמור בבנק בסכום הנדרש לצורך הקיזוז. הבנק יודיע לנו על הפעלת זכות הקיזוז תוך זמן סביר ובהתאם לכל דין.

18.5 נזקים ועלויות עקב הפעלת זכות הקיזוז של הבנק

בכל מקרה בו יעשה הבנק שימוש בזכות הקיזוז שלו לצורך פירעון של חבות קיימת או חבות עתידית כלשהי כאמור לעיל, אנו נישא על חשבוננו בכל הנזקים והעלויות שעלולים להיגרם לנו עקב כך (לרבות חיובנו בעמלות פירעון מוקדם עקב העמדת החבות העתידית לפירעון מיידי על ידי הבנק). בנוסף, אנו נשלם לבנק את כל יתר ההוצאות, העמלות והתשלומים הנהוגים בבנק באותה עת בקשר עם שימוש הבנק בזכות הקיזוז שלו כאמור. עשה הבנק שימוש בזכות הקיזוז שלו כאמור לעיל באמצעות נכסים כלשהם או תמורתם (לפי העניין), שבגינם קיים חיוב של הבנק כלפינו שטרם התגבש, אנו נישא על חשבוננו גם בכל הנזקים והעלויות שעלולים להיגרם לנו עקב כך שזכויותינו בקשר עם הנכסים או תמורתם (לפי העניין), שביחס אליהם הפעיל הבנק את זכות הקיזוז שלו כאמור, עלולות להיפגע (כגון: הפחתה בקרן ההפקדה, שלילת זכותנו לקבלת ריבית, הפרשי הצמדה, הפרשי שער, מענקים או הלוואות ופטור או הנחה ממס הכנסה או מניכויים במקור).

18.6 זכות בעלי החשבון לקבלת כספים

זכותנו (או זכותו של מי מאתנו) לקבל מהבנק כספים, זכויות או נכסים מכל סוג שהוא המגיעים או שיגיעו לנו מהבנק מעת לעת, בחשבון או בחשבון אחר שלנו או של מי מאתנו, בין אם חשבון אחר כלשהו כאמור מנוהל על שמנו או על שם מי מאתנו לבד ובין אם יחד עם אחרים, תהיה מותנית בקיום כל חבות שלנו כלפי הבנק וכפופה לזכויות העיכוב, העיכבון והקיזוז של הבנק, כמפורט בסעיף זה לעיל. הבנק רשאי להחליט, לפי שיקול דעתו, למסור לנו כספים, זכויות ונכסים לפני קיום איזו מחבויותנו כלפי הבנק, אולם לא יהיה בהחלטת הבנק כאמור כדי להטיל על הבנק חובה להמשיך ולעשות כן בעתיד, וכל החלטה כאמור תיחשב כהסכמה חד פעמית.

18.7 זכויות עיכוב, עיכבון וקיזוז בשל חבויות או נכסים של מי מאתנו

הואיל והחשבון הינו חשבון משותף, אזי זכויות העיכוב, העיכבון והקיזוז של הבנק, כאמור בסעיף זה לעיל, יחולו על כל נכס או חבות שלנו או של מי מאתנו, כלפי הבנק, לרבות בחשבון אחר שלנו או של מי מאתנו (בין אם חשבון אחר כלשהו הוא על שמנו או על שם מי מאתנו לבד, ובין אם ביחד עם אחרים), ובלבד שלגבי נכסים שהם זכות לקבלת כספים מן הבנק, יחול האמור בכפוף לכל דין.

אין באמור בסעיף 18 זה לעיל כדי לגרוע מהאמור בסעיף 7.1 לעיל ו-27 להלן.

8. מען להמצאת דברי דואר ומסירת מסמכים

8.1 מען החשבון, כפי שצוין על ידינו במסמכי פתיחת החשבון או, בכפוף לאישור הבנק, כפי שישונה בהתאם להודעה שתמסר לבנק מעת לעת על ידי בעלי החשבון על פי כל דין, ייחשב כמענם המשותף של כל בעלי החשבון למסירת הודעות וכתבי בי-דין בכל הקשור לניהול החשבון ובקשר לחשבון.

8.2 המען האישי של כל אחד מאיתנו (להלן: "המען האישי") יהיה כפי שמצוין במסמכי פתיחת החשבון או, בכפוף לאישור הבנק, כפי שישונה בהתאם להודעה בכתב שתמסר לבנק מעת לעת על ידי בעל החשבון הרלוונטי. המען האישי בא בנוסף למען החשבון ואף הוא ישמש כמען למסירת הודעות וכתבי בית-דין למי מאיתנו, בכל הקשור לניהול החשבון או בקשר אליו.

8.3 הבנק רשאי לשלוח אלינו או למי מאתנו כל הודעה, ובכלל זה התראה והודעה לפי חוק שיקים ללא כיסוי התשמ"א – 1981 או לפי חוק שירות נתוני אשראי התשס"ב – 2002, למען החשבון או למען האישי.

8.4 כל הודעה שתשלח בדואר רשום או בדואר רגיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הנמען המפורט להלן, בתוך המועדים הקבועים לענין זה בבקשה לפתיחת חשבון:

8.4.1 אם נשלחה למען החשבון, תחשב כאילו התקבלה על ידי כל בעלי החשבון;

8.4.2 אם נשלחה למען האישי תחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען הרלוונטי מבין בעלי החשבון.

9. מסירת מסמכים

מסירה, של עותק מאיזה ממסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים שנחתמו על ידי מי מאיתנו, על ידי הבנק, לידי מי מאיתנו אשר חתם אחרון, על איזה ממסמכי פתיחת החשבון או התנאים הנוספים כאמור, תחשב, לפי העניין, כמסירת אותו מסמך, על ידי הבנק לידי כולנו וזאת בעת מסירתו כאמור.

10. סעיף אריכות ימים

10.1 **במקרה של פטירת אחד מבעלי החשבון יהיה בעל החשבון, הנותר בחיים או מי שפועל מכוחו כדין, זכאי להמשיך ולעשות מעת לעת פעולות בחשבון. האמור לעיל יחול ביחסים שבינינו לבין הבנק גם לאחר פטירתו של מי מאתנו.**

10.2 בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 10.1 לעיל, אם מספר בעלי החשבון, הנותרים בחיים, יהיה יותר מאחד, נהיה רשאים לתת לבנק הוראות לביצוע פעולות בחשבון ביחד וזאת מהמועד בו נפטר אחד מבעלי החשבון ועד למועד בו נקבע מחדש את ההרשאות בחשבון כאמור בסעיף 4 לעיל.

10.3 בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיפים 10.1 ו- 10.2 לעיל, אין בהוראות סעיפים אלו כדי לקבוע את הזכויות בין הבעלים המשותפים של החשבון ובכלל זה גם יורשיהם, חליפיהם או הבאים מכוחם כדין או את הזכויות של מי מבעלי החשבון ובכלל זה גם יורשי בעל החשבון שנפטר, חליפיו או הבאים מכוחו כדין.

10.4 אנו נודיע לבנק מיד כשיוודע לנו על פטירה של מי מבעלי החשבון או מי מהמורשים.

10.5 הוראות סעיפים 10.1 ו- 10.2 לעיל יחולו, אלא אם נקבע אחרת בנספח לבקשה לפתיחת חשבון.

11. פרשנות

11.1 כותרות הסעיפים בכתב זה ניתנו לצורך הנוחות ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות כתב זה.

11.2 בכתב זה - לשון מין זכר כולל לשון מין נקבה, ולהיפך. לשון רבים כולל לשון יחיד ולהיפך.

11.3 בכל מקרה שבו רשאי הבנק לבצע פעולה כלשהי על פי כתב זה - אין הוא חייב לבצעה.

11.4 בכל מקרה שבו רשאי הבנק לבצע פעולה כלשהי על פי כתב זה, ללא הודעה מוקדמת - תהיה זכות הבנק כאמור כפופה לאמור בכל דין שלא ניתן להתנות עליו.

11.5 אין באמור בכתב זה כדי לגרוע מאיזו מזכויות הבנק, כאמור באיזה ממסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים. זכויות הבנק לפי כתב זה הן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו, ובאות בנוסף לכל זכות שקיימת או שתהיה לבנק על פי דין או על פי איזה מהמסמכים המפורטים לעיל.

11.6 בכל מקרה של סתירה בין האמור בכתב זה לבין האמור בבקשה לפתיחת חשבון, יגברו הוראותיו של כתב זה, ובכל מקרה אחר, יראו את הוראות כתב זה כמשלימות, וכבאות בנוסף להוראות הבקשה לפתיחת חשבון (אלא אם נקבע במפורש אחרת).

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "מטבע חוץ"

1. כללי

1.1 בהמשך לאמור בבקשה לפתיחת חשבון, אנו מבקשים בזאת מהבנק לנהל חשבון עובר ושב במט"ח ולקבל שירותים בנקאיים בחשבון בתחום פעילות "מטבע חוץ" אשר הבנק יעניק מעת לעת ובהתאם למקובל בבנק. אם הבנק יסכים לבקשתנו כאמור, לפי שיקול דעתו ובלי שיהיה חייב לעשות כן, יחולו על החשבון הוראות כתב זה ויתר מסמכי פתיחת החשבון.

1.2 <u>קניה ומכירה של מט"ח</u>

1.2.1 קניה ומכירה של מט"ח תבוצע לפי שער הזמנה או לפי שער מיידי, הכל כפי שיפורט בטופס העסקה לקניית או למכירת המט"ח הרלוונטי (להלן בכתב זה: "**טופס העסקה**").

1.2.2 במקרה שבטופס העסקה לא צוטט שער מיידי, תחשב הוראתנו כהוראה לביצוע לפי שער הזמנה.

1.2.3 במקרה בו אנו רשאים למסור הוראות לביצוע פעולות בחשבון בפקסימיליה או בטלפון ונמסרה על ידינו הוראה בפקסימיליה (להלן בסעיף 1.2 זה: "**ההוראה**"), תיחשב ההוראה כהוראה לביצוע העסקה בשער הזמנה וזאת אלא אם, לפני שבוצעה ההוראה, נתקשר טלפונית לבנק בהתאם להוראות מסמכי פתיחת החשבון ויצוטט לנו שער מיידי לעסקה.

1.2.4 במקרה בו לא צוטט שער מיידי לגבי העסקה וההוראה התקבלה בבנק לפני סיום יום העסקים במט"ח, אך לאחר המועד שנקבע על ידי הבנק כמועד אחרון להעברת הוראות לביצוע עסקות במט"ח בשער הזמנה, תבוצע ההוראה לפי שער הזמנה שייקבע על ידי הבנק לגבי יום העסקים במט"ח הקרוב שלאחר יום העסקים במט"ח בו התקבלה ההוראה בבנק.

1.3 <u>תנאים להפקדת המחאות במט"ח</u>

1.3.1 האמור בסעיף 1.3 זה יחול בנוסף להוראות שבבקשה לפתיחת החשבון (לרבות ההוראות שבקשר לזיכוי חשבון באמצעות שיקים ובקשר עם אחריות בנוגע לשיקים ולחתימות על גביהם) על הפקדה של המחאות במט"ח, וזאת בין אם זיכוי החשבון יבוצע לפני שהתקבלה תמורת ההמחאות מהבנק הנמשך (או המנפיק, לפי העניין) ובין אם זיכוי כאמור יבוצע לאחר שהתקבלה התמורה כאמור.

1.3.2 אנו נשלם לבנק, מיד עם דרישתו הראשונה, את סכומיהן של איזו מההמחאות וזאת אם אירע אירוע כמפורט להלן או אם יתברר לבנק:

1.3.2.1 כי ההמחאות או איזה מההמחאות אבדו או לא נתקבלו על ידי הקורספונדנט של הבנק (להלן בסעיף 1.3 זה: "**הכתב**"), למעט אם אבדו עקב רשלנותו של הבנק או אם ההמחאות או איזה מההמחאות לא נפרעו או שהבנק חויב בסכומיהן או שהבנק זוכה בתמורתן אך נדרש מאוחר יותר, בכל מועד שהוא, להשיב בחזרה את הזיכוי וזאת מכל סיבה שהיא ובכלל זה, מסיבה של זיוף חתימה על פני או גב ההמחאה או מסיבה של חוסר היסב או מסיבה של שינוי שנערך בהמחאה; או –

1.3.2.2 כי מכל סיבה שהיא אין באפשרות הכתב להעביר לבנק את תמורת ההמחאות, כולה או חלקה.

1.3.3 בלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1.3.2 לעיל מוסכם כי הבנק יהיה רשאי לחייב כל חשבון שלנו בבנק בסכומי ההמחאות כאמור בסעיף 1.3.2 לעיל, והכל בכפוף לאמור בסעיף 1.3.1 לעיל.

1.3.4 הבנק יהיה פטור מחובת הצגה, מתן הודעת חילול והעדה בקשר לאי פירעון או לאי קיבול של ההמחאות או איזה מהן.

1.3.5 הוצג לפירעון שיק משוך על בנק בחו"ל ועל פי הדין הזר או נוהגי הסליקה באותו מקום הבנק הזר הנמשך איננו מחזיר את טופס השיק שחולל באי פירעון אלא מעביר תחליף שיק או הדמיה אלקטרונית שלו, כי אז הבנק לא יהיה חייב להחזיר לנו את טופס השיק עצמו אלא רק את מה שהבנק קיבל מהבנק הנמשך.

1.4 <u>קניית מט"ח מהלקוח ופריטה או החלפה של מזומנים</u>

1.4.1 במקרה שהבנק לא יצליח לגבות את תמורת איזה משטרות המזומן שנתקבלו מאתנו, וזאת מכל סיבה שהיא, ובכלל זה, מהטעם שהשטר נמצא מזוייף או בלוי או שיצא מן המחזור (להלן בסעיף 1.4 זה: "**השטר הפגום**"), יהיה הבנק רשאי לבטל את העסקה של קניית, או פריטת או החלפת המזומנים ולחייב כל חשבון שלנו בבנק בסכום השטר הפגום. בלי לגרוע מהאמור, אנו נשלם לבנק את סכום השטר הפגום מיד עם דרישתו הראשונה של הבנק.

1.4.2 הבנק רשאי לא לגבות ולא להעביר לגביה שטר פגום. הסכים הבנק לבקשתנו להעביר לגביה שטר פגום, אנו בלבד נהיה האחראים לכך, ולכל תוצאה מבקשתנו כאמור, לרבות הפסד, נזק, אבדן או פגיעה שייגרמו לנו עקב קיום בקשתנו כאמור.

1.4.3 אישור הבנק שבו יצוינו הפרטים שלהלן יהיה ראיה קבילה לכל דבר ועניין, ובכלל זה לגבי:

1.4.3.1 העובדה כי שטר נמצא מזויף או בלוי או שיצא מן המחזור.

1.4.3.2 מספר השטר הפגום;

1.4.3.3 הסכום הנקוב על גבי השטר הפגום וסוג המטבע;

1.4.3.4 העובדה כי השטר הפגום נתקבל מאתנו על ידי הבנק;

1.4.3.5 התאריך שבו השטר הפגום נתקבל מאתנו על ידי הבנק;

2. העברת מט"ח

2.1 במידה שנבקש לבצע העברה או תשלום של מט"ח (בין אם לחו"ל ובין אם בארץ), ולרבות באמצעות שיק בנקאי, לתושב חוץ או לתושב ישראל, לפי העניין (להלן בסעיף 2 זה: "**ההעברה**"), אנו נורה על כך לבנק באמצעות בקשה פרטנית אשר בה נמלא את הפרטים הנדרשים לצורך ההעברה (להלן בסעיף 2 זה: "**ההוראה**").

2.2 הבנק אינו חייב לבצע את ההעברה, באופן מלא או באופן חלקי, ויהיה לו שיקול דעת אם להיענות, באופן מלא או חלקי, לכל הוראה, או לדחותה, בלי שיהיה חייב לנמק את החלטתו.

2.3 יש לראות בהוראה הזמנה לקניית מט"ח רק בתנאי שאנו נורה לבנק בכתב לקנות את המט"ח הרלוונטי. הקניה תתבצע בהתאם להוראות סעיף 1.2 לעיל.

2.4 בהתאם להוראה ולתנאים האמורים במסמכי פתיחת החשבון, הבנק יחייב את החשבון בגין ההעברה, בכל העמלות וההוצאות שלו ושל בנקים כתבים, של שליחיהם או של קבלני שירותים אחרים בישראל או מחוצה לה בנוגע להוראה וכן בכל המסים או תשלומי החובה, ככל שיחולו, ובכל סכום נוסף בהתאם להוראה (כל הסכומים האמורים ייקראו יחד בסעיף 2 זה: "הסכום לחיוב").

2.5 בנוסף לאמור במסמכי פתיחת החשבון ביחס לזכותו של הבנק שלא לכבד הוראות חיוב בנסיבות מסוימות:

2.5.1 ההוראה תבוצע רק בתנאי שבחשבון העו"ש במט"ח תהיה יתרה למשיכה או, אם וככל שתוקצה לנו מסגרת עו"ש, יתרה לניצול על חשבון מסגרת עו"ש באותו חשבון עו"ש, לפחות בסכום לחיוב שתשלומו במט"ח, וכן בתנאי שלא תהיה כל מניעה חוקית לביצוע ההוראה או מניעה אחרת לביצועה.

2.5.2 כל סכום מתוך הסכום לחיוב שתשלומו במטבע ישראלי יחויב בחשבון העו"ש המתנהל במטבע ישראלי וזאת אלא אם הוסכם אחרת בינינו ובין הבנק ובכפוף לכל דין, ובתנאי שבחשבון העו"ש המתנהל במטבע ישראלי תהיה יתרה למשיכה או, אם וככל שתוקצה לנו מסגרת עו"ש, יתרה לניצול על חשבון מסגרת עו"ש באותו חשבון עו"ש לפחות בסכום לחיוב שתשלומו במטבע ישראלי וכן בתנאי שלא תהיה כל מניעה חוקית לביצוע ההוראה או מניעה אחרת לביצועה.

2.6 ההעברה או ההוראה יכולים שירשמו בחשבון עם יום ערך אחר מהיום המבוקש על ידינו לביצוע ההעברה או ההוראה וזאת בכפוף ליום עסקים במט"ח, לשעת קבלת ההוראה בבנק, לסוג המט"ח ולמדינת היעד.

2.7 יום ערך זיכוי המוטב הרלוונטי, אינו תלוי בבנק, ויכול שיהיה שונה מיום ערך ההעברה או ההוראה כפי שיירשם בחשבון וזאת, בין היתר, בשל שעת קבלת ההוראה בבנק, סוג המט"ח, מדינת היעד, או על פי החקיקה, דינים, נוהגים ונהלים במדינות שונות. האמור בסעיף זה אינו מתייחס להוראה לפיה נבקש מהבנק לבצע העברה בין סניפי הבנק בארץ.

2.8 אם לא תהיה בידי הבנק הכמות הדרושה של המט"ח הרלוונטי, יהיה הבנק רשאי לדחות את ביצוע ההוראה עד שתהיה בידיו הכמות הדרושה של אותו מט"ח לשם ביצוע ההוראה.

2.9 למען הסר ספק, אין לראות בהוראה הוראת קבע.

2.10 הבנק פטור מאחריות כלשהי לכל נזק, הפסד או הוצאה העלולים להיגרם לנו גם עקב מילוי ההוראה או אי מילוי ההוראה או בגין תקלות העשויות להיגרם בהעברת המט"ח לתעודתו עקב שיבושים בסוויפט, בדואר, או בכל דרך אחרת, או עקב זיכוי החשבון שמספרו נרשם על ידינו כמספר חשבון המוטב, גם אם יתברר שחשבון זה אינו של המוטב אליו נועדה ההעברה או עקב אי רישום של מספר החשבון של המוטב ובכלל זה אי רישום או רישום שגוי על ידינו של מספר ה- IBAN (International Bank Account Number), והכל - ובלבד שהנזק, ההפסד או ההוצאה האמורים לא נגרמו מחמת רשלנות הבנק.

2.11 במקרה שבהוראה תהיה אי התאמה בין מספר חשבון המוטב לבין שם חשבון המוטב יתכן כי על פי החקיקה, דינים ונוהגים ונהלים במדינות שונות, ההוראה תבוצע בהתאם למספר חשבון המוטב. בכל מקרה, אין הבנק אחראי לנזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לנו כתוצאה מביצוע ההעברה או ההוראה באיחור או אי ביצוע ההוראה או ההעברה, ובלבד שהאיחור או אי הביצוע לא נגרם מחמת רשלנות הבנק.

2.12 הבנק פטור מאחריות לכל תוצאה הנובעת מקיום הוראות דין, נוהג או נוהל, הקשורים לאיסור הלבנת הון או לאיסור מימון טרור בישראל ומחוץ לישראל או לסנקציות או למגבלות המוטלות על ידי רשויות מוסמכות בישראל ומחוץ לישראל, לרבות המשרד לפיקוח על נכסים זרים בארה"ב. בלי לגרוע מהאמור, הבנק יהא פטור מלשאת בכל

הפסד, נזק, אבדן או פגיעה שייגרמו לנו עקב קיום ההוראות האמורות.

2.13 הבנק פטור מאחריות כלפינו אם שיק בנקאי שהבנק יוציא בהתאם להוראה ייגנב או יאבד, אלא אם הגניבה או האובדן נבעו מרשלנות הבנק. הבנק לא ישא באחריות כלפינו בגין שיק בנקאי מזויף או אם תזויף חתימת הנפרע או תזויף חתימת מסב כלשהו או ישונו פרטים, על גבי שיק בנקאי שהבנק יוציא, על ידי מי שאינו מורשה לכך, והכל - למעט אם הבנק נהג ברשלנות.

2.14 אנו נשפה את הבנק בגין התחייבויות וחבויות כלשהן המוטלות או שיוטלו על הבנק בגין או בקשר עם האמור בסעיף זה ובכלל זה בגין או בקשר עם העברה או הוראה כלשהן בהתאם לחוקים, דינים, נוהגים ונהלים זרים, והכל בכפוף לכל דין.

3. הרשאה לחיוב חשבון

3.1 בסעיף 3 זה:
"סכומי השטרות" או "סכומי ההמחאות" משמעם כל סכום שהבנק שילם ללקוח, לרבות בדרך של זיכוי החשבון, עבור שטרות או המחאות (לפי העניין) שהלקוח מסר לבנק, בין שהלקוח זוכה בגינם לפני שהתקבלה תמורתם מהבנק הנמשך או מהמנפיק (לפי העניין) ובין שהלקוח זוכה בגינם לאחר שהתקבלה תמורתם כאמור, בצירוף ריבית והפרשי שער שיחושבו החל מן המועד שבו הבנק שילם ללקוח את הסכום הרלוונטי וכן בצירוף הוצאות שנגרמו לבנק בקשר עם החזרת השטרות או ההמחאות (לפי העניין) או בקשר עם דרישה להחזיר סכומים ששולמו עבור השטרות או ההמחאות (לפי העניין).

3.2 הבנק רשאי לחייב כל חשבון שלנו בבנק בסכומי השטרות או בסכומי ההמחאות וזאת בכל מקרה בו השטרות או המחאות לא נפרעו או שהבנק חויב בסכומיהם או שהבנק זוכה בתמורתם אך נדרש במועד מאוחר יותר להשיב בחזרה את סכומי הזיכוי, וזאת בכל מועד שהוא ומכל סיבה שהיא, ובלבד שהבנק לא נהג ברשלנות. אנו נותנים בזה לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרת לעשות כן.

4. שינוי מעמד

אנו מתחייבים להודיע לבנק בכתב על כל שינוי במעמדנו או במעמד מי מאתנו כתושב חוץ או כתושב ישראל, וזאת בהתאם לכל דין.

5. צירוף עסקות ושימוש בבנקים קורספונדנטים או כתבים

5.1 הבנק רשאי לבצע את הוראותינו לביצוע עסקה או עסקות במט"ח, לפי שיקול דעתו, כעסקה נפרדת או כעסקות נפרדות או לצרפן לעסקות אחרות דומות לצורך ביצוע הוראותינו כאמור.

5.2 הבנק רשאי להשתמש בשירותי בנקים כתבים או קבלני שירותים אחרים בישראל או מחוצה לה, ואלה עשויים להעזר בכתבים נוספים.

5.3 העברת מט"ח כפופה לחוקי מדינת ישראל, חוקי המדינה אליה מועברים הכספים, חוקי המדינה מנפיקת המט"ח וחוקי מדינות הבנקים הקורספונדנטים או הכתבים באמצעותם מבוצעת ההעברה.

6. פרשנות והגדרות

6.1 אין באמור בכתב זה כדי לגרוע מאיזו מזכויות הבנק, כאמור באיזה ממסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים. זכויות הבנק לפי כתב זה הן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו, ובאות בנוסף לכל זכות שקיימת או שתהיה לבנק על פי דין או על פי איזה מהמסמכים המפורטים לעיל.

6.2 למעט אם נאמר אחרת במפורש בכתב זה, תהיה למונחים בכתב זה אותה משמעות שניתנה להם בבקשה לפתיחת חשבון.

6.3 בכתב זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המובאת בצידם:

6.3.1 "הבקשה לפתיחת חשבון" - הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון החלה על החשבון.

6.3.2 "כתב זה" - כתב תנאים כלליים לתחום פעילות " מטבע חוץ" זה, כפי שיתוקן מעת לעת.

6.3.3 "המחאות" - שיקים, שיקים בנקאיים והמחאות נוסעים.

6.3.4 "המנפיק" - מי שהנפיק את המחאות הנוסעים הרלוונטיות.

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "פיקדונות"

1. כללי

1.1 בהמשך לאמור בבקשה לפתיחת חשבון, אנו מבקשים בזאת מהבנק לקבל שירותים בנקאיים בחשבון בתחום פעילות "פיקדונות". לצורך כך אנו חותמים על כתב זה ועל יתר מסמכי פתיחת החשבון הרלוונטיים, וכן נהיה רשאים להגיש לבנק, מעת לעת, בקשה פרטנית שעניינה פתיחת פיקדון (להלן בכתב זה: "**טופס ההפקדה**"), בנוסח ובאופן כפי שיהיה מקובל בבנק בכל מועד רלוונטי, אשר תבוא בהמשך לכתב זה ותשלים אותו.

1.2 בטופס ההפקדה יפורטו תנאי הפיקדון הרלוונטי, ובכלל זה סכום קרן הפיקדון, תקופת הפיקדון, הריבית על הפיקדון, ככל שישנה, המרווח, ככל שישנו, פרטי ההצמדה, ככל שישנה, ופרטים אחרים בהתאם לקביעת הבנק.

1.3 הגשת טופס ההפקדה יכול שתעשה באמצעות ערוצי השירות, כולם או חלקם.

1.4 אם הבנק יסכים לבקשתנו כאמור ויאשר את ההפקדה לפיקדון, לפי שיקול דעתו ובלי שיהיה חייב לעשות כן, יחולו על הפיקדון הוראות כתב זה ויתר מסמכי פתיחת החשבון וכן התנאים וההוראות הכלולים בטופס ההפקדה על פיו נפתח לנו הפיקדון הרלוונטי.

1.5 השירותים הבנקאיים בתחום פעילות "פיקדונות", אשר נהיה רשאים לבקש מהבנק מעת לעת, יהיו אלו אשר הבנק יעניק מעת לעת ובהתאם למקובל בבנק.

1.6 הבנק יחדש את הפיקדון, אם יחדש, בהתאם למפורט בטופס ההפקדה.

2. תנאים כלליים להפקדת פיקדונות שקליים

2.1 הפיקדון יישא ריבית כמפורט בטופס ההפקדה.

2.2 כל עוד לא צוין אחרת במפורש ובכתב, הריבית על סכום הפיקדון תחושב על בסיס מספר הימים שחלפו בפועל בתקופה שממועד הפקדת סכום הפיקדון הרלוונטי ועד מועד התשלום, מחולק במספר הימים המלא באותה השנה (365 או 366, לפי העניין).

2.3 בתאריך תום תוקף הפיקדון, ייפרעו סכומי הפירעון. פירעון סכומי הפירעון יתבצע באמצעות חיוב חשבון הפיקדון הרלוונטי בסכומי הפירעון וזיכוי אותם סכומים בחשבון העו"ש המתנהל בחשבון במטבע הפיקדון. אם יום הפירעון הסופי או יום חידוש הפיקדון יחולו ביום שאינו יום עסקים, ידחה מועד זה עד ליום העסקים הקרוב.

2.4 <u>פעולות שלא ביום עסקים או לאחר סיומו</u>

2.4.1 כל הוראה שלנו לביצוע הפקדה של סכום כלשהו לחשבון פיקדון המתנהל בחשבון שתינתן ביום עסקים עד למועד האחרון לביצוע הפקדה כזו, כפי שמועד זה נקבע על ידי הבנק, תירשם בחשבון הפיקדון ביום העסקים בו ניתנה ההוראה בפועל.

2.4.2 כל הוראה שלנו לביצוע הפקדה של סכום כלשהו לחשבון פיקדון המתנהל בחשבון, שתינתן:

2.4.2.1 לאחר המועד האחרון להפקדה, כפי שקבע הבנק; או-

2.4.2.2 לאחר השעה שנקבעה לסיום יום העסקים בסניף החשבון; או-

2.4.2.3 ביום שאינו יום עסקים;

תירשם בחשבון הפיקדון ביום העסקים הראשון שלאחר היום בו ניתנה אותה הוראה בפועל.

2.4.3 בכפוף להוראות הדין בדבר חישובי ריבית, פיקדון שמועד הפירעון שלו או שמועד החידוש שלו חל ביום שאינו יום עסקים יוארך עד ליום העסקים הקרוב שלאחר המועד כאמור.

2.5 בכל מקרה שבו הריבית על סכום הפיקדון או הסכום המשוערך, אשר תחושב על ידי הבנק בגין תקופה כלשהי, תהיה בשיעור שלילי, ואם החליט הבנק לגבות מכלל לקוחותיו או מסוגים מסוימים של לקוחותיו, ריבית בגין איזה מהסכומים כאמור, אשר ביחס אליהם חושבה ריבית בשיעור שלילי כאמור, יהיה הבנק רשאי לגבות את הריבית כאמור גם מאתנו, וזאת בשיעור כפי שייגבה מכלל הלקוחות או מסוג הלקוחות הרלוונטי.

3. תנאים נוספים להפקדה בכל סוגי הפיקדונות פרט לפר"י

3.1 <u>משיכת פיקדון במועד חידוש או בתחנת יציאה</u>

3.1.1 אנו נודיע לבנק בכתב על כל שינוי בהוראת חידוש של פיקדון מתחדש, או על רצוננו למשוך את הפיקדון בתחנת יציאה כלשהי, וזאת לפחות שני ימי עסקים לפני מועד חידוש הפיקדון או תחנת היציאה, לפי העניין. אם הפיקדון יימשך במועד חידוש כאמור או בתחנת יציאה כלשהם, יזוכה חשבון הפיקדון הרלוונטי בריבית שנצברה על סכום קרן הפיקדון עד אותו מועד בהתאם למפורט בכתב זה ובטופס ההפקדה הרלוונטי.

3.1.2 אם ביקש המפקיד למשוך חלק מסכום הפיקדון בתחנת יציאה, והמשיכה החלקית מותרת על פי תנאי הפיקדון כמפורט בטופס ההפקדה, שיעור הריבית (כולל שיעור המרווח מבסיס הריבית) שיישא הפיקדון החל ביום הראשון שלאחר תחנת היציאה עשוי להשתנות אך לא יפחת משיעור הריבית (כולל שיעור המרווח מבסיס הריבית) המצויין באותו יום על לוח שיעורי הריבית של הבנק לגבי פיקדונות מאותו סוג, באותו סכום ולאותה תקופה.

3.2 <u>איסור משיכה טרם המועד</u>

אנו לא רשאים למשוך את הפיקדון, כולו או חלקו, טרם הגיע יום הפירעון או מועד תחנת היציאה, לפי העניין. שבירת הפיקדון עלולה לגרום למפקיד נזק מהותי ביותר עד כדי פגיעה מהותית ביותר בסכום הקרן שהופקד על ידי המפקיד. אין במתן ההבהרה לעיל כדי להתפרש כהרשאה למפקיד לשבירת הפיקדון.

4. תנאים מיוחדים להפקדה לפר"י

4.1 פיקדון בריבית יומית ישא ריבית משתנה לפי הפריים המחושבת בניכוי מרווח קבוע כמפורט בטופס ההפקדה.

4.2 פיקדון בריבית יומית לא יאוחד עם פיקדונות אחרים, ובכלל זה פיקדון מסוג ריבית יומית, בין אם הוקמו בחשבון זה ובין אם בחשבון אחר בבעלותנו, ובין אם הוקמו לפני הקמת הפיקדון הרלוונטי או לאחריו.

5. תנאים מיוחדים להפקדה בפצ"מ

5.1 בפיקדון מסוג פצ"מ יהיו סכום קרן הפיקדון מסוג זה והריבית המשולמת בגינו (אם הוסכם על תשלום ריבית), צמודים לשער המט"ח כמפורט בטופס ההפקדה.

5.2 אם השער החדש יהיה גבוה או נמוך מהשער הבסיסי כי אז יוגדל או יקטן, לפי העניין, סכום קרן הפיקדון מסוג פצ"מ בסכום השינוי. אם השער החדש יהיה נמוך מהשער הבסיסי, הסכום שיפרע לחשבון בתום תקופת הפיקדון עלול להיות נמוך מסכום קרן הפיקדון.

6. תנאים מיוחדים להפקדה לפיקדון הצמוד למדד

6.1 בפיקדון הצמוד למדד יהיו סכום קרן הפיקדון מסוג זה והריבית המשולמת בגינו (אם הוסכם על תשלום ריבית), צמודים למדד כמפורט בטופס ההפקדה.

6.2 אם המדד החדש יהיה גבוה או נמוך מהמדד היסודי, כי אז יוגדל או יקטן, לפי העניין, סכום קרן הפיקדון הצמוד למדד והריבית המשולמת בגינו בסכום השינוי. אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי, הסכום שיפרע לחשבון בתום תקופת הפיקדון עלול להיות נמוך מסכום קרן הפיקדון.

7. הוראות עתידיות

7.1 באפשרותנו לתת הוראה לביצוע פעולה עתידית בפיקדונות במטבע ישראלי ובפיקדונות במט"ח. הסכמת הבנק לקבל הוראה כאמור מותנית בתנאים הבאים:

7.2 שיעור הריבית שיישא סכום קרן הפיקדון של פיקדון חדש לא יפחת משיעור הריבית שתהיה נהוגה על ידי הבנק ביום ביצוע הפעולה העתידית לגבי פיקדונות מאותו הסוג באותו הסכום ולאותה התקופה.

7.3 האפשרות לתת הוראה לביצוע פעולה עתידית איננה חלה על כל סוגי הפיקדונות הקיימים או אשר יהיו קיימים בבנק.

7.4 אם ביום המיועד לביצוע פעולה עתידית לא יהיה פתוח להפקדות בבנק פיקדון מאותו הסוג, בין אם הפיקדון היה קיים במועד מתן ההוראה לפעולה העתידית הרלוונטית ובין אם לאו, הבנק יהיה רשאי שלא לבצע את הפעולה העתידית לרבות אי חידוש או אי הוספת סכום כספי לפיקדון קיים, והפיקדון ייפרע לחשבון העו"ש.

7.5 פיקדונות מסוימים מותנים בהפקדת סכומים מצטברים ותנאים אחרים כפי שייקבעו על ידי הבנק מעת לעת, והבנק רשאי לבטלם אם לא מתקיימים תנאים כאלה או אחרים.

7.6 הבנק רשאי להפסיק הצטרפות לפיקדון מסוים בכל זמן וללא מתן הודעה או פרסום מראש.

7.7 בכל מקרה שיתברר כי לא קיימת לזכות החשבון במועד שלגביו ניתנה הוראה לביצוע הפעולה העתידית יתרה למשיכה בגובה מלוא הסכום הנדרש לביצוע הפעולה העתידית הרלוונטית, רשאי הבנק שלא לבצעה כלל.

7.8 בלי לגרוע מכלליות האמור, ביצע הבנק את הפעולה העתידית וחייב את החשבון והתברר כי אין יתרה למשיכה מספקת בחשבון, יהיה הבנק רשאי לבטל כל פעולה עתידית כאמור וכל חיוב שנוצר בגינה.

7.9 האחריות לבדיקת קיומה של יתרה למשיכה תהיה עלינו בכל עת. על הבנק לא מוטלת כל חובה לבדוק האם במועד ביצוע הפעולה העתידית כאמור, קיימת יתרה למשיכה לכיסוי החיובים שנזקפו או עשויים להיזקף לחובת החשבון באותו מועד.

7.10 אנו נישא בכל התוצאות שיכול וינבעו מאי קיומה של יתרה למשיכה המאפשרת את ביצוע הפעולה העתידית.

7.11 אם בשל פעולה עתידית תיוצר בחשבון יתרת חובה, תישא יתרת החובה בחשבון ריבית בשיעור גבוה מן הריבית שיישא הפיקדון נשוא הפעולה העתידית.

7.12 אנו מתחייבים להימנע ממתן הוראה לביצוע פעולה עתידית שיהא בה כדי ליצור יתרת חובה בחשבון העו"ש, או לגרום לחריגה ממסגרת העו"ש, ככל שהוקצתה לנו בחשבון העו"ש.

7.13 במקרה שבו הבנק לא יוכל לבצע את הפעולה העתידית מן הסיבות המנויות לעיל, לרבות בשל כל מניעה חוקית או מכל סיבה שאיננה בשליטת הבנק, תיחשב ההוראה לביצוע פעולה עתידית כבטלה ומבוטלת וחסרת תוקף, והבנק לא יהיה חייב לפעול על פיה. הבנק יודיע לנו, בהקדם האפשרי לאחר היום המיועד לביצוע הפעולה העתידית, על חוסר האפשרות לבצעה כאמור.

8. תנאים מיוחדים להפקדה בפיקדון במט"ח

בהמשך לאמור בכתב זה, אנו נהיה רשאים לבקש מהבנק לנהל עבורנו במסגרת החשבון גם פעילות בפיקדונות במט"ח. לצורך כך אנו נחתום גם על

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "מטבע חוץ". אם הבנק ייעתר לבקשתנו כאמור, לפי שיקול דעתו ובלי שיהיה חייב לעשות כן, יחולו על פיקדונות במט"ח, בין היתר, גם הוראות סעיף 8 זה להלן.

8.1 ריבית

8.1.1 סכום הפיקדון הרלוונטי יישא ריבית בהתאם למוסכם בינינו לבין הבנק, בשיעור קבוע לכל תקופת הפיקדון או בשיעור משתנה, והכל כמפורט בטופס ההפקדה.

8.1.2 כל עוד לא צוין אחרת במפורש ובכתב, הריבית על סכום הפיקדון תחושב על בסיס מספר הימים שחלפו בפועל בתקופה שממועד הפקדת סכום הפיקדון הרלוונטי ועד מועד התשלום, מחולק במספר הימים המלא באותה השנה (365 או 366, לפי העניין).

8.1.3 הריבית שנצטברה על סכום הפיקדון תשולם לנו על ידי זיכוי חשבון העו"ש במט"ח של סכום הפיקדון הרלוונטי, או על ידי זיכוי חשבון הפיקדון, וזאת בהתאם למוסכם בינינו לבין הבנק וכמפורט בטופס ההפקדה הרלוונטי.

8.2 הפקדה שלא ביום עסקים, או לאחר סיומו

8.2.1 בכל אחד מהמקרים הבאים יראו סכום פיקדון שנתנו הוראה להפקידו בחשבון פיקדון, כאילו הופקד בחשבון פיקדון ביום העסקים במט"ח שלאחר היום בו נתנו את הוראת ההפקדה:

8.2.1.1 אם נתנו לבנק הוראה להפקיד את סכום הפיקדון הרלוונטי לפני סיום יום העסקים במט"ח, אך לאחר השעה שנקבעה על ידי הבנק כמועד האחרון להעברת הוראות במט"ח בהתאם לשער הזמנה של אותו יום עסקים במט"ח; או –

8.2.1.2 אם נתנו לבנק הוראה להפקיד את סכום הפיקדון הרלוונטי לאחר השעה שנקבעה לסיום יום העסקים בסניף החשבון; או–

8.2.1.3 אם נתנו לבנק הוראה להפקיד את סכום הפיקדון הרלוונטי ביום שאינו יום עסקים במט"ח.

8.2.2 התאמת מועד הפירעון

8.2.2.1 אם בהתאם לאמור בטופס ההפקדה הרלוונטי, יום הפירעון של סכום קרן הפיקדון או של הריבית שנצברה בגינו יחול ביום שאינו יום עסקים במט"ח (להלן בסעיף 8.2.2 זה: "**המועד המקורי**"), יידחה הפירעון ליום העסקים במט"ח הראשון שלאחר המועד המקורי. במקרה זה, יישא כל סכום שפירעונו נדחה כאמור ריבית גם בגין התקופה בה נדחה מועד הפירעון וזאת בהתאם לשיעור הריבית החל על סכום הפיקדון הרלוונטי כאמור בטופס ההפקדה.

8.2.2.2 על אף האמור לעיל, אם המועד הנדחה כאמור בסעיף 8.2.2.1 לעיל יחול בחודש שלאחר החודש בו חל המועד המקורי, יוקדם יום הפירעון ליום העסקים במט"ח הראשון הסמוך לפני המועד המקורי. במקרה זה, לא יישא סכום הפיקדון ריבית בגין יתרת התקופה שעד המועד המקורי.

8.2.2.3 החריג האמור בסעיף 8.2.2.2 לא יחול על פיקדון קצוב בימים.

9. הוראת קבע לפיקדונות

במקרה שבהתאם לטופס הוראת הקבע או טופס ההפקדה הרלוונטי, מועד ביצוע הוראת הקבע ביחס להפקדת סכומים בפיקדון במטבע ישראלי הנו ביום שאינו יום עסקים, אזי:

9.1 בפיקדון שאינו פר"י - יידחה ביצוע הוראת הקבע ליום העסקים הראשון שלאחר מכן.

9.2 בפיקדון שהינו פר"י - יוקדם מועד ביצוע הוראת הקבע ליום העסקים הראשון שלפני כן.

10. זכויות הבנק, זכות עיכוב, קיזוז, עיכבון וזכויות אחרות

בלי לגרוע מכל סעד של הבנק על פי דין או הסכם, לבנק זכויות שיעבוד, עיכוב, עיכבון, קיזוז וזכויות אחרות כמפורט במסמכי פתיחת החשבון ובכפוף לתנאיהם, ובכלל זה הבנק רשאי, במימוש זכויותיו האמורות כלפינו, להקדים ולבצע את חיוביו כלפינו טרם זמנם, וזאת גם אם טרם הגיע יום הפירעון של סכום הפיקדון הרלוונטי, וגם אם טרם חלפו התקופות שבהן אנו איננו רשאים להורות על משיכת כספי הפיקדון.

במקרה כזה, יהיה הדבר כרוך בפגיעה בזכויותינו בפיקדון ובין היתר בהפסד של התשואה, ריבית שלילית, פגיעה בקרן הפיקדון, הפסד הפטור או ההנחה ממס וביצוע ניכויים במקור ואם המשיכה תהיה חלקית ישתנה שיעור הריבית ויקטן לגבי יתרת הפיקדון, וכמו כן ינוכו מסכומי הפיקדון העמלות וההוצאות החלות בפירעון מוקדם של הפיקדון. אנו נישא בכל ההפסדים והתשלומים האמורים כאמור במסמכי פתיחת החשבון בעניין זה, ובכפוף להוראותיהם.

11. שונות

11.1 פיקדון משועבד

11.1.1 אנו לא רשאים למשוך פיקדון משועבד, כולו או חלקו, אלא בתאריך תום תוקף הפיקדון הסמוך לאחר פירעונה המלא הסופי והבלתי חוזר של החבות המובטחת על ידי הפיקדון המשועבד (להלן בסעיף 11 זה, בהתאמה: "**החבות המובטחת**" ו- "**יום השחרור**").

11.1.2 במקרה בו המועד הנקוב בטופס ההפקדה הרלוונטי כתאריך תום תוקף הפיקדון חל לפני יום השחרור, יחודש הפיקדון, בהתאם לסוגו של הפיקדון, וזאת עד ליום השחרור.

11.1.3 למרות האמור בסעיף 11.1.1 לעיל, הבנק יהיה רשאי לאפשר לנו למשוך את סכומי הפירעון ולזקוף אותם, כנגד החבות המובטחת בהתאם להוראות מסמכי פתיחת החשבון שעניינן זקיפת תשלומים.

11.2 איסור העברה ושעבוד

הפיקדון אינו ניתן להעברה, להסבה, להמחאה או לשעבוד בדרך כלשהי לצד שלישי כלשהו או למי מאתנו, לרבות על דרך שינוי שמות המפקידים בפיקדון, גריעה או הוספה של מפקיד.

11.3 שינויים

הבנק רשאי, במקרים בהם יחול שינוי בכל דין או בהוראות בנק ישראל בענייני נזילות לסוגיהם, או בנסיבות בהן על פי שיקול דעתו הסביר של הבנק יחול שינוי קיצוני במשק, לפרוע את הפיקדון אף לפני תאריך תום תוקף הפיקדון ובלבד שתינתן למפקיד הודעה כדין על כך.

11.4 אחריות

בכל מקרה של שיהוי בהעברת הוראות שלא ברשלנות הבנק, לא תחול על הבנק אחריות לנזק שיגרם בשל כך.

11.5 ניכוי מס

הבנק ינכה מס הכנסה במקור וכל תשלום חובה אחר, כפי שיהא עליו לנכות על פי כל דין וזאת בעת תשלום סכומי ריבית, הפרשי הצמדה או הפרשי שער המגיעים לנו בגין הפיקדון הרלוונטי, ובכלל זה בעת תשלום בדרך של זיכוי חשבון הפיקדון הרלוונטי או חשבון העו"ש, לפי העניין.

12. פרשנות והגדרות

12.1 אין באמור בכתב זה ובטופס ההפקדה כדי לגרוע מאיזו מזכויות הבנק, כאמור באיזה ממסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים. זכויות הבנק לפי כתב זה ועל פי טופס ההפקדה הן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו, ובאות בנוסף לכל זכות שקיימת או שתהיה לבנק על פי דין או על פי איזה מהמסמכים המפורטים לעיל.

12.2 למעט אם נאמר אחרת במפורש בכתב זה, תהיה למונחים בכתב זה אותה משמעות שניתנה להם בבקשה לפתיחת חשבון.

12.3 בכתב זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המובאת בצידם:

12.3.1 "**הבקשה לפתיחת חשבון**" - הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון החלה על החשבון.

12.3.2 "**הפרשי הצמדה**" - ההפרש, באחוזים, בין המדד היסודי למדד החדש.

12.3.3 "**הפרשי שער**" - ההפרש, באחוזים, בין השער הבסיסי לשער החדש.

12.3.4 "**חשבון הפיקדון**" – תת חשבון המתנהל בחשבון והמאפשר לבעלי החשבון לבצע עסקאות בתחום פעילות "פיקדונות".

12.3.5 "**יום ההפקדה**" - היום בו נרשמה בחשבון, בהתאם לאמור בסעיף 2.4 לעיל, הפקדת סכום קרן הפיקדון.

12.3.6 "**יום החידוש**" - היום בו נרשם בחשבון החידוש של פיקדון מתחדש.

12.3.7 "**יום הפירעון**" - היום בו נרשמה בחשבון, בהתאם לאמור בסעיף 2.3 לעיל, משיכת סכום קרן פיקדון והריבית שנצברה בגינה, אם וככל שבהתאם לתנאי מסמכי פתיחת החשבון וטופס ההפקדה הרלוונטי נהיה זכאים לריבית כאמור.

12.3.8 "**יום עסקים במט"ח**" - יום עסקים בנקאי בישראל, שבו בנקים מסחריים בארץ ובעולם פתוחים לעסקים בשוקי הכספים הרלוונטיים, כפי שיקבע על פי שיקול דעתו של הבנק, ושבו הבנק והבנקים המסחריים כאמור לעיל מנהלים עסקים במטבע הפיקדון הרלוונטי ושבו סניפי הבנק בישראל פתוחים לעסקים באותו מטבע הפיקדון ומנהלים עסקים במטבע זה.

12.3.9 "**כתב זה**" - כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "פיקדונות" זה, כפי שיתוקן מעת לעת.

12.3.10 "**המדד החדש**" - המדד האחרון הידוע ביום שנקבע למועד פירעונו של סכום שהוא צמוד למדד.

12.3.11 "**המדד היסודי**" - המדד האחרון הידוע ביום ההפקדה.

12.3.12 "**המועד האחרון להפקדה**" - המועד שיקבע על ידי הבנק, מעת לעת, כמועד האחרון בכל יום עסקים, בו הפקדות מהסוג הרלוונטי ירשמו בחשבון ביום העסקים בו בוצעו בפועל.

12.3.13 "**מועד חידוש**" - המועד בו אמור להתחדש פיקדון מתחדש כלשהו, אם מתחדש, בהתאם למפורט בטופס ההפקדה.

12.3.14 "**מפקיד**" - אנו או מי מאתנו.

12.3.15 "**המרווח**" - השיעור הנקוב או השיעורים הנקובים בטופס ההפקדה בהפחתה מהריבית הבסיסית או מהשער הבסיסי, לפי העניין, או כתוספת.

12.3.16 "**סכום השינוי**" –

12.3.16.1 בפיקדון הצמוד למט"ח - סכום השווה לסכום קרן הפיקדון בתוספת הריבית שהצטברה, כשהוא מוכפל בהפרשי השער במועד החישוב.

12.3.16.2 בפיקדון הצמוד למדד - סכום השווה לסכום קרן הפיקדון בתוספת הריבית שהצטברה, כשהוא מוכפל בהפרשי ההצמדה במועד החישוב.

12.3.17 "**הסכום המשוערך**" –

12.3.17.1 בפיקדון הצמוד למט"ח - סכום קרן הפיקדון בצירוף ריבית ובתוספת סכום השינוי.

12.3.17.2 בפיקדון צמוד מדד - סכום קרן הפיקדון בצירוף ריבית ובתוספת סכום השינוי, או בהפחתת סכום השינוי, לפי העניין.

12.3.18 "**סכום קרן הפיקדון**" או "**סכום הפיקדון**" - הסכום שיופקד בחשבון הפיקדון הרלוונטי.

12.3.19 "**סכומי הפירעון**" - סכום קרן הפיקדון; וכן - ריבית, הפרשי ההצמדה או הפרשי שער, אם מגיעים לנו לפי תנאי הפיקדון.

12.3.20 "**פיקדון**"- הפיקדון שיופקד בחשבון הפיקדון, לרבות פיקדון שהתחדש.

12.3.21 "**פיקדון משועבד**" - פיקדון המשמש כבטוחה לטובת הבנק, לרבות פיקדון המשועבד או מעוכב לטובת הבנק או פיקדון המהווה ערובה לקיום חבות כלשהי שלנו כלפי הבנק בכל דרך אחרת.

12.3.22 "**פיקדון מתחדש**" - פיקדון אשר ביקשנו כי יתחדש לתקופות נוספות וזאת בכפוף ובהתאם למפורט בטופס ההפקדה.

12.3.23 "**פעולה עתידית**" - הוראה להפקדת כספים לחשבון הפיקדון, הוראה לחידוש חלקי של הפיקדון במקביל למשיכת חלק מסכומו, הוראה להפקדת כספים בחשבון הפיקדון בתחנת יציאה שיצורפו לפיקדון קיים או הוראה למשיכת פיקדון.

12.3.24 "**פצ"מ**" - פיקדון במטבע ישראלי אשר סכום קרן הפיקדון והריבית צמודים לשערו היציג של מט"ח כמפורט בטופס ההפקדה.

12.3.25 "**פר"י**" - פיקדון בריבית יומית - פיקדון בריבית יומית שאינו צמוד למדד כלשהו, המאפשר להפקיד סכומים לחשבון הפיקדון ולמשוך סכומים מחשבון הפיקדון בכל יום עסקים ובלבד שסכום קרן הפיקדון לא יפחת מסכום מינימום שנקבע על ידי הבנק מעת לעת.

12.3.26 "**הריבית הבסיסית**" - סוג הריבית הבסיסית החלה על סכום קרן הפיקדון כמפורט בטופס ההפקדה.

12.3.27 "**השער הבסיסי**" - השער היציג של מט"ח כלשהו, בגין יום ההפקדה, בתוספת המרווח. אם ביום ההפקדה לא פורסם השער היציג של אותו מט"ח מסיבה כלשהי, יהיה השער הבסיסי השער היציג של אותו מט"ח שיתפרסם לראשונה לאחר יום ההפקדה, בתוספת המרווח כאמור.

12.3.28 "**השער החדש**" - שער המטבע שיקבע ויתפרסם לאחרונה לפני בוקר יום הפירעון של הפיקדון, בהפחתת מרווח כמפורט בסעיף "פרטי העסקה" בטופס ההפקדה.

12.3.29 "**השער היציג**" – השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של מט"ח כלשהו, או, אם לא יפרסם בנק ישראל במועד הנהוג על ידו את שער החליפין היציג של אותו מט"ח, שער חליפין אחר של אותו מט"ח שיפורסם על ידי רשות מוסמכת ואשר יקבע על ידי הבנק כשער יציג לאותו מט"ח עבור כלל לקוחות הבנק. היה ולא ייקבע על ידי הבנק שער יציג אחר כאמור, יהיה השער היציג השער הממוצע.

12.3.30 "**השער הממוצע**" – הממוצע החשבונאי בין שער המכירה המקובל בבנק (ללא הנחות והטבות כלשהן וללא תוספת עמלת חליפין, מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים וכדומה) של מט"ח כלשהו, לבין שער הקנייה המקובל בבנק (ללא הנחות והטבות כלשהן וללא ניכוי מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים וכדומה) של אותו מט"ח.

12.3.31 "**ריבית**" - ריבית בשיעור נומינלי כנקוב בטופס ההפקדה.

12.3.32 "**ריבית מצטברת שנתית**" - ריבית המחושבת בשיטת קו ישר (באופן ליניארי) ואשר, בהתאם לתקופת הפיקדון, חשבון הפיקדון יזוכה בגינה בתחנת היציאה הראשונה לאחר 365 או 366 ימים, לפי העניין, או שחשבון העו"ש יזוכה בגינה בעת משיכת הפיקדון.

12.3.33 "**ריבית משתנה לפי הפריים**" - ריבית המורכבת מריבית בסיסית בשיעור פריים בניכוי או בתוספת מרווח נקוב, והמחושבת מיום ההפקדה ועד לתאריך תום תוקף הפיקדון.

12.3.34 "**שבירת הפיקדון**" - משיכת הפיקדון או חלקו, לפי העניין, שלא בתאריך תום תוקף הפיקדון, או שלא בתחנת יציאה.

12.3.35 "**שיעור ההצמדה**" - שיעור ההצמדה למדד כמפורט בטופס ההפקדה.

12.3.36 "**תאריך תום תוקף הפיקדון**" –

12.3.36.1 בפיקדון שאינו פיקדון מתחדש - התאריך הנקוב בטופס ההפקדה כתאריך שבו תסתיים הפקדתו בחשבון של הפיקדון.

12.3.36.2 בפיקדון מתחדש – התאריך כאמור לעיל, או אם חודש הפיקדון, התאריך שעד אליו הוארך תוקף הפיקדון (פירעון סופי).

ובמידה שהפיקדון או הפיקדון המתחדש, לפי העניין, יימשך על ידינו בתחנת יציאה כלשהי - התאריך של תחנת היציאה הרלוונטית.

12.3.37 "**תחנת יציאה**" - יום, או ימים, אשר יפורטו בטופס ההפקדה ואשר בהם נהיה רשאים למשוך את הפיקדון אף בטרם תום תקופת הפיקדון.

12.3.38 "**תקופת הפיקדון**" - התקופה שממועד הפקדת הפיקדון ועד לתאריך תום תוקף הפיקדון.

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "ניירות ערך"

1. כללי

1.1 בהמשך לאמור בבקשה לפתיחת חשבון, אנו מבקשים בזאת מהבנק לקבל שירותים בנקאיים בחשבון בתחום פעילות "ניירות ערך". לצורך כך אנו חותמים על כתב זה ועל יתר מסמכי פתיחת החשבון הרלוונטיים. אם הבנק יסכים לבקשתנו כאמור, לפי שיקול דעתו ובלי שיהיה חייב לעשות כן, יחולו על החשבון הוראות כתב זה ויתר מסמכי פתיחת החשבון.

1.2 השירותים הבנקאיים בתחום פעילות "ניירות ערך", אשר נהיה רשאים לבקש מהבנק מעת לעת, יהיו אלו אשר הבנק יעניק מעת לעת ובהתאם למקובל בבנק.

1.3 קניה ומכירה של ניירות ערך בחשבון ייעשו על ידי הבנק בהתאם להוראות שיינתנו על ידינו לבנק מעת לעת ובכפוף לכל ההוראות המחייבות אותו ובהתאמה לאמור במסמכי פתיחת החשבון ובתנאים הנוספים.

2. איסור מכירה בחסר

2.1 אנו מתחייבים שלא לתת הוראת מכירה בלי שיהיו בחשבון ניירות ערך מסוג ובכמות מספקת לביצוע הוראת המכירה הרלוונטית.

2.2 בכל מקרה בו ניתן לבנק הוראות מכירה של ניירות ערך לא תהיה על הבנק כל חובה לבדוק האם בחשבון קיימים ניירות ערך מסוג ובכמות המספיקה לביצוע הוראת המכירה הרלוונטית והבנק יהיה פטור מאחריות עקב או בקשר עם מכירת ניירות הערך החסרים.

2.3 אם יתברר כי בחשבון לא היו ניירות ערך מהסוג ובכמות המספיקה לביצוע הוראת המכירה הרלוונטית, או אם יתברר כי לא היינו רשאים או זכאים למכור, מסיבה כלשהי, את ניירות הערך שפורטו בהוראת המכירה הרלוונטית (לעיל ולהלן בסעיף 2 זה: "**ניירות הערך החסרים**"), יהיה הבנק רשאי, בלי לפגוע בזכותו לפעול בכל דרך אחרת, לרכוש בחזרה את ניירות הערך החסרים וזאת במועד ובמחיר שייראה לבנק, לפי נסיבות העניין, והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בסכום הדרוש, לפי המועד והמחיר האמור לפי שיקול דעת הבנק, לרכישת ניירות הערך החסרים, בתוספת עמלות הבנק וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים להם נדרש הבנק בגין רכישת ניירות הערך החסרים, לרבות שיפוי הבנק בגין כל תשלום שתגבה הבורסה מן הבנק בקשר עם ניירות הערך החסרים.

3. מימוש ניירות הערך על ידי הבנק

בלי לגרוע מכל סעד של הבנק לפי דין או הסכם, לבנק זכויות שיעבוד, עיכוב, עיכבון, קיזוז וזכויות אחרות כמפורט במסמכי פתיחת החשבון ובכפוף לתנאיהם, ובכלל זה הבנק יהיה רשאי, בכל מועד שהוא, למכור את ניירות הערך שלזכות החשבון, כולם או חלקם, גם ללא הוראת מכירה שלנו וזאת במועד ובמחיר שיראה לבנק, לפי שיקול דעתו הסביר ולהשתמש בתמורה נטו בגין מכירת ניירות הערך כאמור לסילוק מלא או חלקי של כל חבות בחשבון או בחשבון אחר שלנו או של מי מאתנו , וזאת בלי לגרוע מזכותו של הבנק לנקוט בכל אמצעי אחר לשם סילוק חבות כלשהי באיזה מחשבונותינו או באיזה מהחשבונות של מי מאתנו כאמור.

4. איסור חריגה וזכות הבנק שלא לכבד הוראות

4.1 אנו מתחייבים שלא לתת הוראה לרכישת ניירות ערך בלי שתהיה בחשבון העו"ש בכל זמן שבו תתבצע הוראת הרכישה או כל פעולה הנובעת מכך, יתרה למשיכה וזאת בסכום מספיק לביצוע אותה הוראת רכישה.

4.2 במקרים בהם קיימת לבנק זכות שלא לכבד הוראות לביצוע פעולות בחשבון לפי מסמכי פתיחת החשבון, ובכלל זה במקרה שהיתרה למשיכה, או, אם וכלל שתוקצה לנו בחשבון מסגרת עו"ש, היתרה לניצול על חשבון אותה מסגרת עו"ש, אינה מספיקה לביצוע הוראת רכישה כלשהי שלנו, כולה או חלקה, או לביצוע כל פעולה המתחייבת מהוראות שמסרנו לבנק, ובכלל זה מימוש אופציות או זכויות, יהיה הבנק רשאי בכל עת, גם לאחר קבלת הוראת הרכישה כאמור, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות, וזאת ללא צורך במתן הודעה מוקדמת:

4.2.1 לא לבצע את הוראת הרכישה, כולה או חלקה, או את הפעולה הנובעת ממנה או הקשורה בה, כולה או מקצתה.

4.2.2 במקרה של הוראת רכישה המתנהלת בהוראת קבע, להפסיק את הוראת הקבע כאמור.

4.2.3 למכור את ניירות הערך שיירכשו או שיוקצו לנו לפי אותה הוראת רכישה ואם לא יהיה בכך בכדי לסלק את יתרת החובה בחשבון, גם למכור את כל ניירות הערך האחרים שיש או שיהיו לזכותנו בחשבון או בחשבון אחר כלשהו שלנו או של מי מאתנו בבנק, כולם או חלקם, במועד ובמחיר שיראה לבנק, לפי שיקול דעתו הסביר ולהשתמש בתמורה נטו בגין מכירת ניירות הערך כאמור לסילוק חלקי או מלא של יתרת החובה האמורה, והכל בלי לגרוע מזכותו של הבנק לנקוט אמצעים אחרים לפירעון יתרת החובה האמורה על ידינו.

4.3 אין באמור לעיל כדי לחייב את הבנק למכור את ניירות הערך, כולם או חלקם, או כל נייר ערך אחר לשם כיסוי יתרת חובה כלשהי שלנו בחשבון כלשהו בבנק והבנק יהיה רשאי לנקוט נגדנו בכל אמצעי אחר לגביית כל יתרת חובה כאמור.

5. ביצוע חלקי

5.1 אם הבנק לא יוכל לבצע הוראת רכישה כלשהי שמסרנו במלואה, וזאת מכל סיבה שהיא, יהיה הבנק רשאי לבצע את הוראת הרכישה באופן חלקי או לא לבצעה כלל וזאת על פי שיקול דעתו.

5.2 לא יהיה בביצוע הוראת רכישה אחת כלשהי (במלואה או בחלקה) כדי לחייב את הבנק לבצע הוראת רכישה אחרת כלשהי (במלואה או בחלקה).

5.3 בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה, הוראת רכישה שנמסור לבנק יכול שתבוצע על ידי הבנק, במלואה או בחלקה, בפעם אחת או במספר פעמים, בהתאם לשער רכישת ניירות ערך אחד או יותר, ויכול שלא תבוצע כלל.

6. סכום רכישה או מכירה

הסכום שעליו ידווח הבנק יחשב כסכום הרכישה או המכירה לצורך קביעת הזיכוי או החיוב בחשבון, אף אם נרשמו בבורסה ביום הרכישה או המכירה עסקות שבוצעו בשער נמוך או גבוה יותר, בהתאמה.

7. חיוב וזיכוי החשבון

חשבון העו"ש יחויב או יזוכה בסכומי המכירה או בסכומי הרכישה בהתאם לפעולות שיבוצעו בחשבון ניירות הערך, לרבות בהתאם לסכומי הרכישה של ניירות ערך בהתאם להוראת רכישה בהנפקה.

8. רכישה בהליכים תחרותיים

8.1 אנו מתחייבים לתת לבנק הוראת רכישה בהנפקה, במכרז או במכרז מוקדם (להלן בסעיף 8 זה: "**ההליכים התחרותיים**") רק לאחר שתנאי מסמכי ההנפקה, המכרז או המכרז מוקדם יהיו ידועים לנו, וכן נאשר לבנק כי אנו זכאים להשתתף בהם ונמסור לבנק כל מסמך הדרוש לשם כך.

8.2 אנו מתחייבים לקבל ניירות ערך שביקשנו לרכוש במסגרת הוראת רכישה בהליכים התחרותיים בהתאם לתנאי מסמכי ההנפקה, המכרז או המכרז המוקדם ובכפיפות להוראות מסמכי ההתאגדות של התאגיד שהנפיק את ניירות הערך הרלוונטיים, בכפיפות לתנאי ההליכים התחרותיים ובהתאם לתוצאותיהם.

8.3 בלי לגרוע ממסמכי פתיחת החשבון, הוראת רכישה בהליכים התחרותיים תבוצע על ידי הבנק בכפוף ובהתאם לכמות ניירות הערך ולמחיר ניירות הערך כפי שיהיו בהתאם לתוצאות הליכים אלו.

8.4 רכישת מק"ם במכרז בנק ישראל כפופה לתנאים הכלליים המפורסמים באתר האינטרנט של בנק ישראל. על פי תנאי המכרז, בנק ישראל הגביל את אחריותו בשל אבדן, נזק, הוצאה או הפסד מכל סוג שהוא שיגרם לבנק המשתתף במכרז או לצד שלישי כלשהו, לרבות לקוחות, הכל כמפורט בתנאי המכרז. בהתאם, הבנק לא יהיה אחראי כלפי רוכש מק"ם במכרז באמצעות הבנק, בגין כל נזק שיגרם לו, במקרים בהם בנק ישראל פטור מאחריות על פי תנאי המכרז; זאת למעט אם הבנק פעל בזדון או ברשלנות.

9. זכות ברירה

9.1 בכל מקרה בו תהיה לנו זכות ברירה כלשהי, אנו מתחייבים לתת לבנק הוראות ברורות מבעוד מועד, ולא יאוחר מהמועדים שנקבעו על ידי הבנק או שהודיע לנו עליהם, ביחס לאופן בו נרצה לפעול ביחס לזכות הברירה.

9.2 במקרה בו לא נודיע לבנק מבעוד מועד ולא יאוחר מהמועד שנקבע על ידי הבנק למתן הודעה או שעליה הודיע לנו הבנק, על החלטתנו בנוגע לזכות הברירה יהיה הבנק רשאי לפעול בשמנו ובמקומנו על פי הוראות הבורסה, אם יש כאלה, ובהעדרן יהיה הבנק רשאי לפעול (או להימנע מלפעול) בכל הנוגע לזכות הברירה כאמור על פי שיקול דעתו.

10. ביצוע באיחור

הבנק יהיה פטור מכל אחריות לכל נזק, הפסד והוצאה העלולים להיגרם לנו במישרין או בעקיפין, כתוצאה מאיחור בהעברה לביצוע של הוראת מסחר כלשהי, או כתוצאה מאיחור בביצועה של הוראת מסחר כאמור ובלבד שהנזק או ההפסד או ההוצאה לא היו בשליטת הבנק והבנק נקט באמצעים סבירים למונעם. עיכובים או איחורים בביצוע הוראת מכירה או הוראת רכישה כלשהי יכולים לנבוע, בין היתר, מעומסים באמצעים המשמשים להעברת הוראות מכירה או הוראות רכישה כאמור לבורסה או כתוצאה מתקלות מחשב או מסיבות אחרות שאינן בשליטה של הבנק.

11. פירעון חבויות

בנוסף לתשלום סכום הרכישה, לרבות במקרה של רכישה שהיא פועל יוצא של מימוש זכות ברירה, אנו מתחייבים לשלם לבנק, מיד עם דרישתו הראשונה גם את כל התשלומים המפורטים להלן:

11.1 את עמלות הבנק וההוצאות (המופיעות בתעריפון ושסכומן או שיעורן נקוב בו) בקשר עם ביצוע הוראת הרכישה או הוראת המכירה הרלוונטית, וכן דמי ניהול, דמי טיפול ועמלות אחרות, וזאת בהתאם לתעריפון הבנק כפי שיהיה במועד הביצוע של ההוראה הרלוונטית.

11.2 כל ההוצאות האחרות שיהיו לבנק בקשר עם ביצוע הוראת הרכישה או הוראת המכירה הרלוונטית (כגון, אך לא רק: הוצאות בגין שיחות טלפון, משלוח דואר, משלוח טלקס, משלוח פקס וכו') והכל כפי שיהיו בפועל ובכפוף להוראות כל דין.

12. מסים ותשלומי חובה

12.1 אם יחול אירוע מס בגין ניירות הערך שבחשבון או אם ביצועה של הוראה כלשהי יהיה כרוך בתשלום מס, היטל, ניכוי במקור או תשלום חובה אחר כלשהו על פי הוראת כל דין (להלן בסעיף 12 זה: "**תשלום המס**") כי אז הבנק יהיה רשאי לבצע את תשלום המס וזאת באמצעות חיוב חשבון העו"ש בסכום שיידרש כתשלום המס (להלן בסעיף 12 זה: "**החיוב**") או בדרך של ניכוי במקור של תשלום המס מהתמורה שאמורה להתקבל בחשבון בגין ביצוע ההוראה (להלן בסעיף 12 זה: "**הניכוי**") והכל לפי שיקול דעת הבנק.

12.2 אם מסיבה כלשהי, הבנק לא יבצע את החיוב או את הניכוי, או יידרש לתקנו, יהיה הבנק רשאי לחייב את החשבון בכל סכום שיידרש כתשלום המס וזאת בכל מועד עתידי, כאשר החיוב העתידי כאמור יבוצע עם ערך של המועד בו היה על הבנק לשלם, לגבות או לנכות את תשלום המס. אנו נותנים לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרות לבצע חיוב עתידי כאמור לעיל.

13. מסירת מידע

13.1 בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק ימסור לבורסה או לרשות ניירות ערך מידע עלינו, על החשבון או על הפעולות בניירות הערך וזאת על פי דרישתן וככל שהעברת המידע מתחייבת על פי דין, או ככל שקיים אינטרס ציבורי חיוני בכך או ככל שהדבר נחוץ לשם הגנה על אינטרס חיוני של הבנק או למטרות התגוננות משפטית או בהסכמתנו או אם הדבר נועד לטובתנו.

13.2 אם ביצועה של הוראה כלשהי שלנו יחייב, על פי הדין, מתן דיווח לרשויות המס, אנו מתחייבים למסור לכל רשות מס הנוגעת לעניין כל דיווח וכל מידע המבוקש על ידיה. כמו כן, ובלי לגרוע מהתחייבותנו כאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי למסור כל מידע וכל דיווח כאמור, לרשויות המס, על פי המידע המצוי בידי הבנק וככל שהעברת המידע מתחייבת על פי דין, או ככל שקיים אינטרס ציבורי חיוני בכך או ככל שהדבר נחוץ לשם הגנה על אינטרס חיוני של הבנק או למטרות התגוננות משפטית או בהסכמתנו או אם הדבר נועד לטובתנו.

13.3 מסירת דיווחים כאמור לעיל על ידי הבנק לא תחשב להפרת חובת סודיות בנקאית או כל חובות אחרות שעשויות להיות לבנק כלפינו.

14. גביית תמורת ניירות הערך

14.1 הבנק רשאי לגבות עבורנו כל ריבית, דיבידנד, סכומי קרן שיגיעו לפדיון והכנסות ותמורות אחרות שיגיעו לנו בגין ניירות ערך הרשומים למסחר בבורסה, שיהיו רשומים מעת לעת לזכות חשבון ניירות הערך (להלן בסעיף 14 זה: "**תמורת ניירות הערך**").

14.2 הבנק יזקוף את תמורת ניירות הערך (התמורה נטו לאחר כל הניכויים המתחייבים על פי דין או על פי הסכם) לזכות החשבון וזאת למעט אם יוסכם בינינו לבין הבנק אחרת בכתב. הבנק יזכה את החשבון בתמורת ניירות הערך רק במידה והתמורה נתקבלה בבנק בפועל.

14.3 הבנק יוודא האם בין ניירות הערך קיימים ניירות ערך אשר מגיעים לפדיון כתוצאה מהגרלה או באופן אחר ויגבה את תמורת ניירות הערך בגינם אם וכאשר יגיעו לפדיון כאמור. הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק העלול להיגרם לנו כתוצאה מאיחור או מטעות בבדיקת ניירות הערך כאמור או כתוצאה מאיחור או מטעות בקשר לגבייתם, שאינה בשליטת הבנק.

15. אחריות הבנק

15.1 הבנק יהיה פטור מאחריות כלשהי בגין נזקים בשל אובדן ניירות הערך, פגיעה כלשהי בערכם של ניירות הערך והוצאות שיגרמו לנו ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, האובדן, הפגיעה או ההוצאות נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק. כמו כן הבנק לא יישא באחריות לכל תוצאה הנובעת מקיום הוראות של כל רשות מוסמכת, ובכלל זה הוראות שעניינן השעייה או הפסקת מסחר בניירות ערך בכלל או בנייר ערך מסוים בפרט, בארץ או בחו"ל.

15.2 הבנק לא יהיה חייב לשמור בבורסה ובמסלקת הבורסה את ניירות הערך הרשומים לזכות החשבון בנפרד מניירות הערך הרשומים לזכות חשבונות של לקוחות אחרים של הבנק.

15.3 ביצועה וסליקתה של כל הוראת רכישה או מכירה בניירות ערך (והזיכוי או החיוב הנובע מההוראה) לא תהיה סופית עד אשר יתקבל אישור מוחלט (סופי) מהבורסה לסליקתה. במידה וניתנה על ידינו הוראת רכישה לנייר ערך והעסקה לא נסלקה באופן סופי על ידי מסלקת הבורסה והוגדרה על ידי הבורסה כ"עסקה תלויה" או "עסקת כשל" או במידה וניתנה על ידינו הוראת מכירה לנייר ערך נשוא העסקה שהוגדרה כ"עסקה תלויה" או "עסקת כשל", יחולו עלינו כל הסיכונים, הנזקים, החיובים, ההוצאות והתשלומים בגין ביצוע, ביטול או השבה לקדמות של עסקאות שנעשו בנייר ערך נשוא "עסקה תלויה" או "עסקת כשל", לרבות תשלומים בגין אירועי חברה בגין נייר הערך הנ"ל.

16. כפיפות להוראות הבורסה

16.1 הבנק יפעל בהתאם לנהלים, לחוקים, לחוקי העזר, לכללים (ובכלל זה כללי המסחר) ולתקנון הבורסה ובהתאם להנחיות דירקטוריון הבורסה כפי שיהיו מעת לעת (להלן בסעיף 16 זה: "**הוראות הבורסה**"), לרבות בהתאם לדרישות הנוגעות למסירת מידע בגין פעולות בניירות הערך שרשומים לזכות חשבון ניירות הערך.

16.2 ביצוע כל הוראת רכישה או הוראת מכירה או כל פעולה בניירות הערך, יהיה כפוף להוראות הבורסה.

17. הפסקת מסחר

17.1 במידה שלאחר מתן הוראת ביצוע ביחס לנייר ערך כלשהו, וטרם ביצועה של הוראת הביצוע כאמור בוצעה הפסקת מסחר כללית באותו נייר ערך או בוצעה הפסקת מסחר כללית בבורסה בה נסחר אותו נייר ערך וזאת מכל סיבה שהיא (להלן בסעיף 17 זה: "**הפסקת מסחר**"), ובמידה שהמסחר באותו נייר ערך או שהמסחר בבורסה בה נסחר אותו נייר ערך לא חודש באותו יום בו בוצעה הפסקת המסחר, לא תבוצע הוראת הביצוע על ידי הבנק והיא תיחשב כמבוטלת. הוראת הביצוע כאמור לא תחשב כמבוטלת אם המסחר באותו נייר ערך או המסחר בבורסה בה נסחר אותו נייר ערך, לפי העניין, יחודש באותו יום בו בוצעה הפסקת המסחר כאמור.

17.2 בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 17.1 לעיל, גם הוראה לביצוע עתידי של מכירה או רכישה של נייר ערך כלשהו, המותנית בשערו של נייר הערך (להלן בסעיף 17 זה: "**התנאי לביצוע ההוראה**" ו- "**הוראת הביצוע המותנית**"), לא תבוצע אם התנאי לביצוע ההוראה חל ביום בו חלה הפסקת מסחר.

17.3 למרות האמור בסעיף 17.1 לעיל, הוראת הביצוע המותנית לא תיחשב כמבוטלת גם במקרה בו התנאי לביצוע ההוראה חל ביום בו חלה הפסקת מסחר, אלא היא תבוצע ביום המסחר הראשון, שבו לא חלה הפסקת מסחר, ואשר בו גם יתמלא שוב התנאי לביצוע ההוראה ובלבד שתוקף הוראת הביצוע המותנית לא יפקע עד למועד כאמור.

18. הודעה על ביצוע עסקה בניירות ערך

18.1 הבנק ימסור לנו פעם בחודש, או פעם בכל תקופה אחרת שתהיה נהוגה בבנק מעת לעת, הודעה בכתב על כל עסקה בניירות ערך אשר בוצעה עבורנו.
ההודעה תכלול, ביחס לכל הוראת ביצוע אליה היא מתייחסת, את כל הפרטים הבאים:

18.1.1 יום ביצועה של העסקה.
18.1.2 שם נייר הערך ומספרו.
18.1.3 הכמות של נייר הערך שנרכשה או שנמכרה.
18.1.4 הכמות של נייר הערך שהייתה רשומה לזכות חשבון ניירות הערך לאחר ביצוע העסקה.
18.1.5 הסכום בו חוייב או זוכה, לפי העניין, חשבון העו"ש.
18.1.6 סכומי העמלות בהן חוייב חשבון העו"ש בגין ביצוע הוראת הביצוע.

19. דוח על מצב חשבון ניירות הערך

19.1 הבנק ישלח לנו לפחות אחת לשנה, במועד שייקבע על ידי הבנק (להלן בסעיף 19 זה: "**מועד המשלוח השנתי**"), דוח על ניירות הערך הרשומים לזכות חשבון ניירות הערך נכון למועד המשלוח השנתי (להלן בסעיף 19 זה: "**הדוח השנתי**").

19.2 בלי לגרוע מהאמור בסעיף 19.1 לעיל, אנו נהיה רשאים להפיק דוח דומה בכל עת באמצעות מכשירים של הבנק המאפשרים הפקת דיווחים בשירות עצמי והמופעלים באמצעות כרטיס מגנטי (להלן בסעיף 19 זה: "**דוח בשירות העצמי**").

19.3 למרות האמור בסעיף 19.1 לעיל, אם הפקנו דוח בשירות עצמי בששת החודשים שקדמו למועד משלוח שנתי כלשהו, לא ישלח לנו הבנק את הדוח השנתי שהיה אמור להישלח במועד המשלוח השנתי הקרוב לאחר המועד בו הפקנו את הדוח העצמי.

20. פטור ממשלוח הודעות

הבנק ישלח לנו הודעות רק מקום שקיימת חובה שבדין למשלוחן והוא לא יהיה חייב לשלוח לנו הודעות באף אחד מהמקרים שהדבר אינו מתחייב על פי הדין, לרבות בנושאים הבאים שבהן לא תישלח הודעה כלשהי מטעם הבנק:

20.1 הודעות הניתנות בדרך כלל לציבור מחזיקי ניירות ערך של חברות ציבוריות במסגרת פרסומים של הבורסה או במסגרת פרסומים של החברות הציבוריות או במסגרת פרסומים של הבורסה וכל בורסה אחרת שתפעל כדין וכל רשות אחרת.

20.2 הודעות בדבר תשלום דיבידנד עתידי על ידי קרנות נאמנות או תעודות סל.

20.3 הודעות בדבר תשלום ריבית או דיבידנד, בסכום שאינו עולה על הסכום שיקבע על ידי הבנק מעת לעת ואשר יפורסם על לוחות המודעות בסניפי הבנק.

20.4 הודעות בדבר קיום אסיפות כלליות בחברות ציבוריות.

20.5 מאזנים, דוחות שנתיים ודוחות אחרים של תאגידים שהנפיקו ניירות ערך.

21. הוראות שונות

21.1 הוראות רכישה והוראות מכירה ימסרו על ידינו או על ידי מורשה מטעמנו בכתב או בכל דרך אחרת עליה יוסכם בינינו לבין הבנק בכתב.

21.2 הוראות הביצוע יינתנו על ידינו על פי שיקול דעתנו הבלעדי והעצמאי. עסקות בניירות ערך הן בעלות מאפיינים וסיכונים מיוחדים, ובייחוד בהתייחס לעסקות מסוגים מסוימים, כגון: בתעודות סל, תעודות בחסר, אופציות כיסוי, אגרות חוב מובנות ותעודות מורכבות (להלן בכתב זה: "**עסקות בסיכון**"), ולרבות:

21.2.1 מועד פדיון כפוי; או-

21.2.2 מועד פקיעה כפוי; או –

21.2.3 סיכון שבמועדי ההמרה, המימוש או הפירעון של נייר הערך תתקבל תמורה הפחותה מהסכום המתקבל לפי נוסחת ההמרה, המימוש או הפירעון של אותו נייר ערך או שלא תתקבל כל תמורה בגינו, ומלוא ההשקעה בנייר הערך תאבד.

21.3 בנוסף, לגבי עסקות בסיכון קיימות התניות מיוחדות, סייגים ומגבלות.

21.4 לגבי עסקות בסיכון קיים סיכון הכרוך בהשקעה שתבוצע על ידינו, ובכלל זה קיימת אפשרות לאובדן מלוא השקעתנו בניירות הערך.

21.5 במקרה בו ניתנה הוראת מכירה ביחס לניירות ערך משועבדים או מעוקלים, יהיה סכום המכירה לגביהם משועבד או מעוקל אף הוא, לפי העניין.

21.6 אם הבנק יבצע רכישה או מכירה של ניירות ערך בחשבון ניירות הערך שלא בהתאם להוראת רכישה או שלא בהתאם להוראת מכירה או שלא בהתאם לתנאי מסמכי פתיחת החשבון (להלן בכתב זה: "**פעולה חריגה**"), לא יהיה בביצוע פעולה חריגה כאמור כדי לחייב או לזכות את חשבון ניירות הערך ויראו פעולה חריגה כאמור כמזכה או כמחייבת, לפי העניין, את הבנק בלבד. אנו לא נהיה רשאים לאשר בדיעבד פעולה חריגה.

21.7 <u>תנאים לביצוע העברה חיצונית של נייר ערך</u>:

21.7.1 אנו מתחייבים כי במידה ותינתן על ידינו בקשת העברה של נייר ערך, לא ניתן הוראת מכירה לניירות הערך להעברה. כמו כן אנו מורים לבנק לבטל כל הוראה כזו בחשבוננו אם ישנה.

21.7.2 יעברו רק ניירות ערך שיהיו בחשבוננו במועד העברה בפועל על ידי הבנק.

21.7.3 משך העברה אינו תלוי בבנק בלבד אלא בצדדים שלישיים ולפיכך בכל מקרה העברה תהיה סופית רק עם קבלת אישור העברה מהבנק המקבל.

21.7.4 ייתכנו מקרים בהם לא ניתן לבצע את ההעברה, לרבות בגין הנחיות הבורסה לניירות ערך בתל אביב.

21.7.5 הבנק ינכה מס במקור בגין העברת ניירות ערך אם יהיה עליו לנכותו על פי הוראות הדין כפי שיחולו מעת לעת.

21.7.6 ארועי חברה שונים שיחולו יש בהם כדי להשפיע על מועד ואופן ביצוע ההעברה או על זכאותנו בקשר עם אירוע החברה, וייתכן כי ניתן יהיה להעביר נייר ערך מסויים באופן חלקי בלבד ואף ייתכן כי לא ניתן יהיה להעבירו כלל.

22. תנאים מיוחדים להוראות ביצוע בניירות ערך

22.1 <u>ערכים נקובים</u>

סכום הרכישה או סכום המכירה של ניירות ערך, לפי העניין, ייקבע בהתאם לכמות (ערך הנקוב) הרשומה בהוראת הביצוע הרלוונטית. ערך זה ישתנה בכל עת של חלוקת זכויות או מניות הטבה או יחידות הטבה, לפיה העניין.

22.2 <u>ביצוע חלקי</u>

אם הבנק לא יוכל לרכוש או למכור, לפי העניין, את כל כמות ניירות הערך הנקובה בהוראה הביצוע הרלוונטית, יהיה הבנק רשאי לבצע את הוראת הביצוע באופן חלקי או לא לבצע כלל.

22.3 <u>אחריות הבנק</u>

בלי לגרוע מהאמור בהוראות מסמכי פתיחת החשבון שעניינן ערוצי השירות, במקרה שהוראת ביצוע ניתנה בטלפון, בפקס, באמצעות מסוף או שירותי המסחר או בכל דרך אחרת, לא תחול על הבנק אחריות לכל טעות כתוצאה מכשל בתקשורת, שיבוש, תקלה או הפרעה ובלבד שהללו לא היו בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למנוע אותם במאמץ סביר.

22.4 <u>הוראות קבע</u>

אנו רשאים לבטל או לשנות הוראת קבע לביצוע הוראות ביצוע בניירות ערך, בכפוף לאמור במסמכי פתיחת החשבון ביחס להוראות קבע.

22.5 <u>שינויים בפרטי מידע לגבי ניירות ערך</u>

פרטי המידע בעניין ניירות ערך או חלק מהם נתונים לשינוי בהתאם לשינויים בתנאי השוק ובהוראות מסמכי ההנפקה.

23. קרנות נאמנות

23.1 <u>תנאים לרכישת יחידות בקרנות נאמנות</u>

23.1.1 במקרה שלא נשלם מיד את סכום הרכישה בגין יחידות שנתנו הוראת רכישה לגביהן או במקרה בו לא תהיה בחשבון יתרה למשיכה בסכום מספיק לפירעון מחיר הרכישה, יהיה הבנק רשאי לפדות את היחידות נשוא הוראת הרכישה כאמור או למכור ניירות ערך אחרים הרשומים או שיהיו רשומים לזכות חשבון ניירות הערך, כולם או מקצתם, וזאת בכל עת ובכל מחיר שיראו לבנק כמתאימים לפי העניין, ועל פי שיקול דעתו. הבנק יהיה רשאי ולהשתמש בתמורת מכירת היחידות או ניירות הערך כאמור לפירעון סכום הרכישה כאמור. במקרה בו לאחר ביצוע פדיון היחידות או מכירת ניירות הערך תישאר יתרת חובה בחשבון אנו מתחייבים לפרוע את יתרת החובה לבנק מיד עם דרישתו הראשונה של הבנק.

23.1.2 הבנק יהיה רשאי להפסיק את ביצועה של הוראת רכישה בהוראת קבע ללא צורך בהודעה מוקדמת אלינו בכל מקרה שלא תהיה בחשבון העו"ש יתרה למשיכה, בסכום מספיק לפירעון סכום הרכישה.

23.2 <u>תנאים למכירת יחידות בקרנות נאמנות</u>

23.2.1 הבנק יהיה רשאי להפסיק את ביצועה של הוראת מכירה בהוראת קבע ללא צורך בהודעה מוקדמת אלינו בכל מקרה בו לא תהיה בחשבון ניירות הערך יתרת יחידות מתאימה.

23.2.2 אנו מתחייבים כי כל היחידות נמצאות בחשבון כדין ואנו רשאים למכרן. אם יתברר כי מסיבה כלשהי לא היינו רשאים למכרן, אנו נשלם לבנק עם דרישתו הראשונה את סכום הרכישה הדרוש לרכישה חוזרת של היחידות שנמכרו על ידינו כאמור, בכל עת ובמחיר שיראה לבנק, לפי שיקול דעתו, או, לפי בחירת הבנק, את סכום המכירה בו זוכה החשבון בגין מכירת היחידות כאמור.

23.2.3 במקרה שיחידות משועבדות או מעוקלות, או כפופות לזכויות הבנק תהא תמורתן משועבדת או מעוקלת או כפופה לזכויות הבנק.

23.2.4 הבנק יבצע הוראות מכירה ליחידות כל עוד לא תהיה מניעה חוקית או אחרת לכך.

24. עמלת הפצה

בהתאם להוראות חוק הסדרת העיסוק בייעוץ השקעות, בשיווק השקעות ובניהול תיקי השקעות, התשנ"ה-1995 (להלן בכתב זה: "**חוק הייעוץ**"), חוק השקעות משותפות בנאמנות, תשנ"ד-1994, תקנות השקעות משותפות בנאמנות (סיווג קרנות לצורך פרסום), התשס"ז-2007, תקנות השקעות משותפות בנאמנות (נכסים שמותר לקנות ולהחזיק בקרן ושיעוריהם המירביים), התשנ"ה-1994 ותקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006 (להלן בסעיף 24 זה: "**תקנות הקרנות**") (הכל, כפי שיהיו מעת לעת), חלים התנאים הבאים:

24.1 בסעיף 24 זה תהיה למונחים הבאים המשמעות כמפורט בצידם:

24.1.1 "הסכם הפצה בקרנות" - הסכם הפצה שבין הבנק לבין מנהל קרן.

24.1.2 "יום התחילה" - 1.4.2006.

24.1.3 "יחידה בקרן" - יחידות השתתפות בקרנות נאמנות, ובכלל זאת יחידות באגד ישראלי או באגד חוץ.

24.1.4 "מנהלי קרנות" - חברות המנהלות קרנות נאמנות, לרבות אגד קרנות.

24.1.5 "עמלת הפצה בקרנות" – עמלות, ובכללן עמלת הפצה, המשתלמות מעת לעת על ידי מנהלי קרנות לבנק בגין יחידות בקרן המנוהלות על ידם כפי שנקבע או ייקבע בהסכם הפצה בקרנות.

24.2 החל מיום התחילה מנהלי קרנות משלמים לבנק עמלת הפצה בקרנות, בגין יחידות בקרן המנוהלות על ידם, כפי שנקבע או ייקבע בהסכמי הפצה בקרנות, ובכפוף לתקנות הקרנות.

עמלת ההפצה בקרנות משולמת ותשולם לכם בעד כל יום (לרבות ימי שבת, חג, ערבי חג וכל יום שבו הבנק סגור לקהל) שבו מוחזקת או תוחזק באמצעותכם, לזכות חשבון כלשהו שלי אצלכם, לרבות חשבון משותף עם אחר/ים, יחידה של קרן, בין שהיחידות בקרן נזקפו לחשבון ברכישה ובין בהעברה מחשבון אחר בבנק או מחבר בורסה אחר.

24.3 עמלת ההפצה בקרנות תהא בשיעור או בסכום המירבי שיהיה מותר לבנק לגבות, על פי תקנות הקרנות והיא תשולם לבנק על ידי מנהלי הקרנות בעד כל יום ובגין כל יחידה בקרן שבניהול אותם מנהלי הקרנות, המופצת או מוחזקת באמצעות הבנק (בין שאותה יחידה נרכשה או הועברה לזכות החשבון לפני יום התחילה (למעט יחידות בקרן שהחברה שניהלה אותה ביום 10.8.05 לא נשלטה אז על ידי הבנק) ובין לאחריו, לרבות בגין יחידה שנרכשה על ידי מנהל תיקים הנשלט על ידי הבנק, למעט יחידה שנרכשה על ידי מנהל תיקים שאינו נשלט על ידי הבנק וכל עוד החשבון מנוהל על ידי מנהל התיקים), בעד כל יום שבו יחידה בקרן שבניהולם של מנהלי הקרנות מוחזקת או תוחזק באמצעות חשבון כלשהו שלנו בבנק, ובכלל זאת חשבון משותף עם אחר/ים, והכל בהתאם להסכם ההפצה בקרנות.

24.3.1 גובה או סכום עמלת ההפצה בקרנות בגין כל יום ובגין כל יחידה בקרן, ייקבע ויחושב כמכפלת מחיר הפדיון היומי הרלוונטי של כל יחידה בקרן, לפי תקנות הקרנות, בשיעור עמלת ההפצה המירבי על פי תקנות הקרנות, בהתאם לגובה העמלה לכל סוג קרן לפי תקנות הקרנות. גובה או סכום העמלה היומי כאמור יוכפל במספר ימי ההחזקה, ובכלל זה ימי שבת וחג וכל יום שבו הבנק סגור או שלא ניתן בו שירות לקהל.

24.3.2 שיעור עמלות ההפצה בקרנות, בגין כל יום החזקה, נכון למועד עריכת כתב זה, בעד כל יחידה בקרן, הוא בגובה של 365/0.2% בקרן מסוג 1, 365/0.35% בקרן מסוג 3, ו- 365/0.1% בקרן מסוג 4, כהגדרת סוגי קרנות אלה בתקנות הקרנות, כשסכום העמלה, בגין כל תקופת ההחזקה ובגין כל יחידה בקרן, נקבע כמכפלת שיעור העמלות כאמור

לפי סוגיהן במחיר הפדיון היומי הרלוונטי של כל יחידה בקרן, מוכפל במספר ימי ההחזקה (ובכלל זה ימים שבהם הבנק סגור לשירות לקהל), כקבוע בתקנות הקרנות.

24.4 אם שינוי בתקנות הקרנות יקבע שינוי בסיווג הקרנות או בשיעור העמלה המירבי המותר לגביה, מנהל הקרן ישלם לבנק והבנק יקבל עמלת הפצה בגין היחידות בקרן המחושבת ונקבעת לפי הסיווג החדש והשיעור המירבי החדש המותר לתשלום וקבלה, כפי שזה יהיה מעת לעת, בין בהתאם לסוג הקרן ובין אחרת, והכל בהתאם להסכם שביניכם לבין מנהל הקרן.

24.5 פדיון יחידות בכל קרן שיחידות שלה הוחזקו בחשבון ביום התחילה, יבוצע ויחשב כמבוצע תחילה מתוך יתרת היחידות שהיו בחשבון ביום התחילה או שנרכשו לפני יום התחילה, עד שלא יוחזקו בחשבון יחידות קרן שנרכשו לפני יום התחילה, והכל בהתאם להסכם ההפצה בקרנות.

24.6 הוראות הסעיפים לעיל ימשיכו לחול, ומנהל הקרן ימשיך לשלם לבנק עמלת הפצה בקרנות, בהתאם לכללים דלעיל, לפי יתרת היחידות בקרן המנוהלות על ידי מנהל קרן והמוחזקות בחשבונותינו אצלכם, אף אם פקעה או בטלה, מכל סיבה שהיא, ההתקשרות בין הבנק לבין מנהל הקרן, והכל בכפוף להסכם ההפצה בקרנות.

24.7 בגין כל יחידה בקרן שנורה לכם לרכוש או המוחזקות או שתוחזקנה בחשבון ואשר עם מנהל הקרן שלהן אין לבנק הסכם הפצה בקרנות תקף או שהסכם הפצה כאמור לא חל לגביהן, הבנק יגבה מאיתנו, מדי חודש או בעת מכירת היחידות בקרן, לפי המוקדם מביניהם, באמצעות חיוב החשבון, ללא צורך בהודעה או אישור או הסכמה נוספים, בעד כל יום שבו מוחזקות בחשבון יחידות בקרן כאמור, עמלה בשיעור או סכום המירביים של עמלת הפצה המותרים לגביה ממנהל הקרן, כפי שזו תהיה מעת לעת ותחושב בהתאם לתקנות הקרנות.

24.8 החל מיום בו יותר על פי דין, לחברות המנהלות קרנות חוץ או לקרנות חוץ או לחברות המפיצות קרנות חוץ (להלן בסעיף 24.8 זה: "**מנהלי קרנות חוץ**") לשלם לכם, מעת לעת, עמלות, ובכלל זאת עמלות ייעוץ או עמלת הפצה בגין יחידות של קרן חוץ, המנוהלות על ידם או מופצות על ידם (להלן בסעיף 24.8 זה: "**עמלת קרן חוץ**"), כפי שיקבע בדין או בהסכמים שבין הבנק לבין מנהלי קרנות החוץ (להלן בסעיף 24.8 זה: "**הסכמי קרנות החוץ**"), תשולם לבנק בגין ייעוץ או החזקת יחידות קרן החוץ, שיעור או סכום עמלת קרן החוץ המירבית המותרת על פי הדין, כפי שזה יהיה מעת לעת, בעד כל יום (ובכלל זה בגין ימים שאינם ימי עסקים או ימים שבהם הבנק אינו פתוח לשירות הציבור) שבו מוחזקת או תוחזק באמצעותכם, יחידה של קרן חוץ, לזכות חשבון כלשהו שלנו בבנק, ובכלל זאת חשבון משותף עם אחר/ים, בין שהיחידות כאמור נזקפו לחשבון ברכישה ובין בהעברה מחשבון אחר בבנק או מחבר בורסה אחר, בין אם עקב ייעוץ ובין אם לאו. הוראות הסעיפים לעיל יחולו בשינויים המתחייבים, ובכפוף להוראות הדין, על גבייה, תשלום וחישוב עמלת קרן חוץ.

24.9 עמלות הפצה בקרנות או עמלת קרן חוץ יחולו ויגבו בין אם העסקה בוצעה באמצעות הסניף או בכל ערוץ שירות אחראו בכל דרך, אופן או אמצעי אחרים.

25. פקודות הגבלת הפסד (STOP LOSS)

25.1 <u>היקף השירות</u>

הבנק רשאי לקבוע מעת לעת, ועל פי שיקול דעתו, את:

25.1.1 מועד תחילתה וסיומה של האפשרות למתן פקודות מסוג הגבלת הפסד וסוגיהן (להלן בכתב זה: "**השירות**");

25.1.2 סוגי ניירות הערך או ניירות הערך הספציפיים או הנכסים הפיננסיים שלגביהם יינתן השירות;

25.1.3 הכמות המינימלית או המקסימלית שלגביה ניתן לתת פקודות מסוג זה;

25.1.4 סוגי פקודות הגבלת ההפסד שיונהגו, אם בכלל, משמעותן, תנאיהן ותכנן (כגון: תנאי מגבלת הפסד או תנאי הגבלת שער להעברת הפקודה לבורסה או לביצוע, משך תקפה של הפקודה, מועד או תנאי פקיעתה) וכללי מתן הפקודות והביצוע לגביהם.

25.1.5 המועד בו יחדל הבנק ממתן שירות זה, והוא יהיה רשאי לעשות זאת בכל מועד שיבחר.

25.2 <u>סוגי פקודות הגבלת ההפסד וההוראות לגביהן</u>

25.2.1 לגבי פקודת הגבלת הפסד מכל סוג שהוא, יחולו ההוראות והכללים הבאים:

25.2.1.1 פקודה זו יכולה להתייחס רק לפקודות מכירה ולא לפקודות קניה, ואך ורק ביחס לעסקות שתבוצענה בבורסה ולא בעסקות מחוץ לבורסה, כאשר פקודת המכירה חייבת לכלול ולקבוע שער הגבלת הפסד (TRIGGER) שהוא השער אשר רק בהתבצע בבורסה, בנייר הערך נשוא הפקודה, עסקה באותו שער, או בשער נמוך יותר אם שער העסקה הקודמת היה גבוה מהשער שנקבע בפקודה, או בשער נמוך יותר אם העסקה שהתבצעה היא העסקה הראשונה ביום המסחר (לעיל ולהלן בכתב זה: "**שער הגבלת הפסד (TRIGGER)**"), תועבר או תישלח פקודת המכירה למסחר או לביצוע לבורסה ותרשם עם הגעתה בספר הפקודות של הבורסה או תופגש מיידית עם פקודה נגדית בספר הפקודות, לפי העניין, כאשר עד לאותו מועד לא תועבר הפקודה לבורסה ולא תירשם בספר הפקודות של הבורסה, אלא תושהה בידי הבנק עד היסחר נייר הערך נשוא הפקודה באחד מהשערים כאמור, שאז תועבר ותירשם כאמור.

25.2.1.2 שער מגבלת ההפסד חייב להיות נמוך מהשער בעת מתן הפקודה. לא ניתן לקבוע שער הגבלת הפסד גבוה או זהה לשער בעת מתן פקודת המכירה. האמור לעיל לא יחול ביום המסחר הראשון בנייר הערך נשוא הפקודה.

25.2.1.3 פקודת הגבלת הפסד תוגש אך ורק בשלב המסחר הרציף.

25.2.1.4 הבנק לא ייתן לנו כל הודעה מוקדמת על פקיעת או אפשרות לפקיעת פקודת מגבלת הפסד, תהא סיבת הפקיעה או האפשרות לפקיעה אשר תהא.

25.2.1.5 לא תינתן לנו אפשרות למתן פקודת מכירה מקבילה על הכמות שניתנה לגביה פקודת מגבלת הפסד.

25.2.1.6 פקודת מגבלת הפסד אינה ניתנת לשינוי, אך ניתנת לביטול, ובלבד שהוראת הביטול תיקלט במחשב הבנק בטרם הועברה הפקודה הקודמת למסחר או ביצוע בבורסה. לאחר מתן הוראת ביטול וקליטתה, ניתן יהיה לתת פקודת מגבלת הפסד עם שערים אחרים.

25.2.1.7 במקרה של אירוע בנייר הערך נשוא הפקודה (כגון: חלוקת דיבידנד, מניות הטבה, זכויות, חלוקת ריבית, פיצול, איחוד וכד') תבוטל הפקודה מיידית (ביום האקס), וללא כל הודעה מוקדמת מצד הבנק.

25.2.2 לגבי פקודת שער בהגבלת הפסד (STOP LIMIT או STL), יחולו בנוסף לאמור בסעיף 25.2.1 לעיל ההוראות והכללים הבאים:

25.2.2.1 רק לאחר הגעת נייר הערך נשוא הפקודה לשער הגבלת ההפסד בתנאים כמפורט בסעיף 25.2.1 לעיל, תועבר הפקודה לבורסה כפקודת שער (LMT) כאשר הגבלת השער בפקודת שער (להלן בסעיף 25.2 זה: "**הגבלת שער**" או "**שער לימיט**") תהיה גם שער הגבלת ההפסד כך ששער הגבלת ההפסד ישמש גם כשער הנמוך ביותר בו אנו מוכנים למכור את נייר הערך בבורסה. פקודת השער תועבר לביצוע בבורסה ותירשם בספר הפקודות של הבורסה או תופגש מיידית עם פקודה נגדית בספר הפקודות של הבורסה, כל זאת אם פקודת השער לא תדחה על ידי הבורסה.

25.2.2.2 פקודת שער בהגבלת הפסד תהיה תקפה רק ליום העברתה לביצוע בבורסה או עד למועד אחר, מאוחר יותר, שקבענו בעת מתן ההוראה, ובלבד שאותו מועד אינו מאוחר מיום המסחר האחרון באותו חודש קלנדרי בו הועברה ההוראה לביצוע בבורסה.

25.2.2.3 פקודת שער בהגבלת הפסד שהועברה למסחר או לביצוע בבורסה ולא בוצעה, במלואה או בחלקה, עקב מגבלת השער שקבענו לה, או מכל טעם אחר, תפקע (לגבי החלק שלא בוצע) במועד תום תקפה כפי שקבענו (ובלבד שאינו מאוחר מיום המסחר האחרון באותו חודש קלנדרי בו הועברה לראשונה לביצוע). עד לאותו מועד תהא פקודה זו (לגבי החלק שלא בוצע) רשומה למסחר בספר הפקודות של הבורסה (לגבי הכמות שלא בוצעה) עד לביצועה או פקיעתה דהיינו, במקרה של ביצוע חלקי לפני מועד תום התוקף שקבענו, תהפוך הפקודה, לגבי היתרה הבלתי מבוצעת ועד למועד תום התוקף שקבענו (ובלבד שאינו מאוחר מיום המסחר האחרון באותו חודש קלנדרי בו הועברה לראשונה לביצוע), לפקודת שער רגילה הרשומה לביצוע בספר הפקודות של הבורסה לגבי הכמות הבלתי מבוצעת מתוך הכמות שנקבה בפקודה, ובהגבלת השער שנקבנו וזו תועבר מיום ליום עד לביצועה או פקיעתה כאמור.

25.2.3 לגבי פקודות שוק בהגבלת הפסד (STOP MARKET או STM) יחולו, בנוסף לאמור בסעיף 25.2 לעיל שיחול בשינויים המתחייבים, ההוראות והכללים הבאים:

25.2.3.1 לאחר הגעת נייר הערך נשוא הפקודה לשער הגבלת ההפסד, או לנמוך ממנו, כמפורט בסעיף 25.2.1 לעיל, תועבר הפקודה לבורסה כפקודת שוק (MKT). פקודת השוק תועבר לביצוע בבורסה ותבוצע, אם בכלל, במלואה או בחלקה או תהפוך לפקודת שוק במלואה או בחלקה או תדחה על ידי הבורסה, הכל לפי האמור בחלק השלישי לתקנון הבורסה או כל תקנון אחר שיחליפו.

25.2.3.2 פקודת שוק במגבלת הפסד תהיה תקפה רק ליום העברתה לביצוע או למסחר בבורסה. לא ניתן יהיה לתת לפקודה מסוג זה מועד תוקף מאוחר יותר והיא לא תהא תקפה אלא רק ליום העברת הפקודה למסחר או ביצוע בבורסה, לרבות לגבי היתרה או הכמות הבלתי מבוצעת במקרה של ביצוע חלקי ביום העברתה למסחר או לביצוע בבורסה.

25.2.3.3 שער המכירה בפועל שייקבע עלול להיות נמוך משמעותית משער מגבלת ההפסד וזאת בהתאם לפקודות הנגדיות הרשומות בספר הפקודות של הבורסה. כמו כן, בהתאם לאמור בתקנון הבורסה, בתנאים מסוימים המפורטים בתקנון עשויה פקודת השוק להפוך במלואה או בחלקה לפקודת שער בהגבלת שער כקבוע בתקנון כך שהפקודה לא תתבצע מיידית או לא תתבצע כלל.

25.3 על שני סוגי הפקודות וביצוען, יחולו כל התנאים הכלולים במסמכי פתיחת החשבון, התנאים והכללים המפורטים בטופס הוראת המסחר, וכן ההוראות שבתקנון הבורסה, הנהלים וכללי המסחר של הבורסה ומסלקת הבורסה.

25.4 מנהלי תיקים לא יורשו או יוסמכו לתת פקודות מסוג זה.

25.5 על פקודות או פעילות מסוג זה, בין אם בוצעו ובין אם היה בהם "אי ביצוע" תחול ותיגבה עמלה בהתאם למפורט בתעריפון הבנק.

26. הוראות ביצוע בערוצי שירות

26.1 אנו ניתן לבנק מעת לעת הוראות ביצוע וזאת באמצעות ערוצי שירות שונים כפי שהבנק יאפשר לנו מעת לעת (להלן בסעיף 26 זה: "**שירותי מסחר**").

26.2 הבנק אינו מתחייב כי שירותי המסחר, לרבות העברת הוראות ביצוע באמצעים אלקטרוניים, יהיו זמינים בכל זמן נתון. הבנק יהיה רשאי לשנות את סוג שירותי המסחר, היקפם, אופיים או זמינותם, לגבי איזה מלקוחות הבנק או לגבי כלל לקוחות הבנק או לבטל את שירותי המסחר כליל וזאת בכל עת, ללא הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתו של הבנק.

26.3 הגישה לשירותי מסחר והמידע אודותיהם, ובין היתר העברת הוראות ביצוע באמצעים אלקטרוניים ואחרים, עשויה להתאפשר באופן ישיר על ידי הבנק או על ידי צד שלישי שהוא ספק שירות שנבחר על ידי הבנק.

26.4 בלי לגרוע מהאמור במסמכי פתיחת החשבון בדבר ביצוע פעולות באמצעות ערוצי שירות וסעיפי האחריות המפורטים שם בעניין זה, הבנק יהיה פטור מאחריות ולא יישא בחובה כלשהי כלפינו או כלפי צדדים שלישיים כלשהם, למעט אם פעל ברשלנות:

26.4.1 בגין כשל תקשורת, תקלה, הפרעה, שיבוש מכל סוג שהוא בכל אמצעי תקשורת, ובלבד שהללו לא היו בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למנוע אותם במאמץ סביר; וכן –

26.4.2 בגין טעות, חוסר דיוק או התקשרות מוטעית בינינו לבין הבנק; וכן –

26.4.3 בגין העברה, ביצוע או אי ביצוע הוראות ביצוע כלשהן או אישור או אי אישור בדבר ביצוען; וכן-

26.4.4 בגין טעות או אי עדכניות של שערוך שוויו של נייר-ערך, מחירו, עיתוי ביצוע הוראת ביצוע או כל הקשור למידע שנמסר באמצעים שונים או העברה או ביצוע הוראות ביצוע כלשהן;

26.5 מחירי ניירות ערך ושערוכים של ניירות ערך, לרבות נתונים המופיעים באתר האינטרנט או באפליקציות סלולריות של הבנק, עשויים להיות בלתי מעודכנים והצגתם אינה לצורכי הערכה או מתן הוראת ביצוע ואין להסתמך עליהם למטרות אלה והם לא ישמשו בסיס להחלטות השקעה (קניה או מכירה או אחרות) שנעשות על ידינו או בשמנו.

26.6 אנו אחראים לכל אי התאמה בין העסקה שבוצעה עבורנו לבין הוראות הביצוע שנעביר לבנק באמצעות שירותי המסחר, לרבות באמצעים אלקטרוניים, בכתב, בפקס ובעל פה. ככל שאי התאמה כאמור נבעה מכשל בתקשורת, תקלה, הפרעה או שיבוש מכל סוג בכל אמצעי תקשורת או בשירותי המסחר, אזי בלי לגרוע מהוראות מסמכי פתיחת החשבון שעניינן ערוצי השירות, הבנק יהיה פטור מאחריות לכל נזק אובדן או הפסד או הוצאות שייגרמו כתוצאה מאי התאמה כזו וזאת אם הכשל, התקלה, ההפרעה או השיבוש כאמור לא היו בשליטת הבנק והבנק לא היה יכול למנוע אותם במאמץ סביר.

26.7 לא נמסור לבנק הוראות ביצוע אשר העברתן או ביצוען עלול להפר או יפר דין כלשהו, חקיקה, הוראות, כללי מסחר או כל הסכם המחייב אותנו, לרבות הוראות הנוגעות למניות חסומות או מניות שליטה. אנו נמסור לבנק את כל המסמכים הדרושים (כולל חוות דעת של יועצים משפטיים, אם נדרש) על מנת לספק דרישות כל דין.

26.8 גם אם המסמכים הנדרשים סופקו תוך זמן סביר, יתכנו עיכובים בהליכים הקשורים לניירות הערך, ובכלל זה יישום או כשל במילוי כל כלל הקשור למניות חסומות או מניות שליטה, או אמצעי שליטה או בחובת מסירת תשקיף. בלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק לא יבדוק ולא נדרש לברר האם ניירות הערך שבחשבון ניירות הערך חופשיים למכירה והאם מוטלות עליהם מגבלות כלשהן, והאחריות ליישום הוראות כל דין מוטלת עלינו בלבד.

26.9 הוראות המועברות על ידינו באמצעות שירותי המסחר יכולות להיות מעוכבות מכמה סיבות (לרבות עיכובי תקשורת אינטרנט, פעולות תחזוקה, תקלות ופעולות הבנק) ושערי ניירות הערך עשויים להשתנות בפרק זמן זה. כמו כן, במקרים מסוימים לא ניתן יהיה לבטל הוראת ביצוע שמסרנו לבנק, אף אם הוראת הביטול תתקבל בבנק לפני שההוראה כאמור בוצעה בפועל. רק קבלת הודעה מהבנק בדבר ביצועה של ההוראה המקורית או הוראת הביטול, לפי הענין, תהווה אסמכתא לביצועה.

26.10 המידע הקיים במסגרת שירותי המסחר אינו מהווה ייעוץ או המלצה כלשהי מטעם הבנק אודות נייר ערך מסוים או עסקה מסוימת ואין בו משום מצג כי עסקה בנייר ערך מסוים כדאית, מתאימה או הולמת.

26.11 שימוש בשירותי מסחר במסגרת ערוצי שירות מותנה בהצטרפותנו לערוצי השירות הרלוונטיים באופן המפורט במסמכי פתיחת החשבון או המפורט בכתב התחייבות נפרד לביצוע פעולות בניירות ערך בערוצי השירות ובכפוף לכך שהבנק אישר את בקשתנו לפעול בדרך זו.

26.12 הוראות סעיף 17 לעיל יחולו גם לגבי הפעילות בניירות ערך לפי סעיף 26 זה בשינויים המחויבים.

27. פרשנות והגדרות

27.1 אין באמור בכתב זה כדי לגרוע מאיזו מזכויות הבנק, כאמור באיזה ממסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים. זכויות הבנק לפי כתב זה הן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו, ובאות בנוסף לכל זכות שקיימת או שתהיה לבנק על פי דין או על פי איזה מהמסמכים המפורטים לעיל.

27.2 למעט אם נאמר אחרת במפורש בכתב זה, תהיה למונחים בכתב זה אותה משמעות שניתנה להם בבקשה לפתיחת חשבון.

27.3 בכתב זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המובאת בצידם:

27.3.1 "**הבקשה לפתיחת חשבון**" - הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון החלה על החשבון.

27.3.2 "**זכות ברירה**" - זכות ברירה כלשהי ביחס לניירות ערך כלשהם, לרבות זכות ברירה האם לממש כתבי אופציות או האם לממש זכויות אחרות שנקבעו לגבי ניירות ערך כלשהם.

27.3.3 "**חשבון ניירות הערך**" – תת חשבון המתנהל בחשבון והמאפשר לבעלי החשבון לבצע בחשבון, בין היתר, פעילות בתחום פעילות "ניירות ערך".

27.3.4 "**כתב זה**" – כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "ניירות ערך" זה, כפי שיתוקן מעת לעת.

27.3.5 "**ניירות ערך**" - ניירות ערך כמשמעותם בחוק ניירות ערך, לרבות אגרות חוב וכן ניירות ערך המונפקים על ידי הממשלה וכן תעודות השתתפות של קרן להשקעות משותפות בנאמנות וכל נייר ערך אחר בין שהוא כלול בהגדרה שבסעיף 1 לחוק ניירות ערך, ובין שאינו כלול בהגדרה כאמור וכן "מוצרי מדדים" כהגדרתם בחוק הייעוץ, אף אם הבנק אינו מחזיק או שומר פיזית את תעודות ניירות הערך ומוצרי המדדים במסגרת ניהול החשבון.

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "ניירות ערך חוץ"

1. כללי

1.1 בהמשך לאמור בבקשה לפתיחת חשבון, אנו מבקשים בזאת מהבנק לקבל שירותים בנקאיים בחשבון בתחום פעילות "ניירות ערך חוץ". לצורך כך אנו חותמים על כתב זה ועל יתר מסמכי פתיחת החשבון הרלוונטיים. אם הבנק יסכים לבקשתנו כאמור, לפי שיקול דעתו ובלי שיהיה חייב לעשות כן, יחולו על החשבון הוראות כתב זה ויתר מסמכי פתיחת החשבון.

1.2 השירותים הבנקאיים בתחום פעילות "ניירות ערך חוץ", אשר נהיה רשאים לבקש מהבנק מעת לעת, יהיו אלו אשר הבנק יעניק מעת לעת ובהתאם למקובל בבנק.

1.3 קניה ומכירה של ניירות ערך חוץ בחשבון ייעשו על ידי הבנק בהתאם להוראות שיינתנו על ידינו לבנק מעת לעת ובכפוף לכל ההוראות המחייבות אותו ובהתאמה לאמור במסמכי פתיחת החשבון ובתנאים הנוספים.

1.4 בנוסף לאמור לעיל, בכל מקרה שניתן הוראת ביצוע, ביחס לניירות ערך חוץ, תבוצע הוראת הביצוע בבורסה הזרה שבה רשום למסחר נייר ערך החוץ שאליו תתייחס הוראת הביצוע הרלוונטית או שהוראת הביצוע כאמור תבוצע במקום שבו מתבצע מסחר בניירות ערך כאמור (להלן בסעיף 1 זה: "**השוק**").

1.5 ביצוע הוראות מסחר שלנו יהיה כפוף לתקנות, לכללים, להוראות ולנוהלי המסחר של השוק הרלוונטי (לרבות לתקנות, לכללים, להוראות ולנוהלי המסחר של המסלקה של אותו שוק). ביצוע הוראות מסחר שלנו יהיה כפוף גם לכל הנהוג והמקובל באותו שוק ויכול שהוראות מסחר שלנו יבוצעו בדרך של קיזוז בין הוראות ביצוע שתתקבלנה מאתנו ובין הוראות שתתקבלנה מצדדים שלישיים.

1.6 אם נייר הערך נסחר ביותר מבורסה זרה או ביותר משוק אחד בחו"ל ואם לא נורה לבנק אחרת, יהיה הבנק רשאי לבצע את הוראות הביצוע שלנו בבורסה זרה או בשוק שיבחר על ידו ועל פי שיקול דעתו.

1.7 אנו נעקוב ונתעדכן, באופן עצמאי ובלתי תלוי בבנק, בדבר אירועים ופעולות של התאגיד ובתאגיד, שניירות ערך שלו רשומים לזכות חשבון ניירות הערך, הצפויות להתרחש בקשר לניירות ערך כאמור, לרבות מידע אודות אסיפות כלליות, מיזוג או פיצול מניות, פירוק, מינוי כונס נכסים, מינוי נאמן וכדומה. בלי לגרוע מהאמור, הבנק יוכל למסור מידע אודות אירועי תאגיד בתנאי שהללו נמסרו על ידי הברוקר לבנק בפועל.

1.8 על אף האמור במסמכי פתיחת החשבון, לגבי כל התדיינות או מחלוקת שתתעורר לגבי עסקה או עסקות שבוצעו ביחס להוראות על פי כתב זה, יחולו עלינו הדין וסמכות השיפוט של הגופים או הרשויות בישראל או מחוץ לישראל, בהתאם לדינים, להוראות, לכללים ולהסכמים הרלוונטיים, הכל כפי שימסור לנו הבנק.

2. עסקות עם הבנק

הבנק רשאי לבצע את הוראותינו עם עצמו ויחולו כל הוראות כתב זה.

3. ביצוע פעולות בניירות ערך באמצעות ברוקר

3.1 הוראותינו יבוצעו או עשויות להתבצע באמצעות ברוקר, סוכן מתווך, מפיץ או נציג הפועל בשם הבנק או עבורו בישראל או מחוץ לישראל ויכול שיירשמו במשמרתו של שומר ניירות ערך מחוץ לישראל (להלן בכתב זה, ביחד ולחוד: "**הברוקר**").

3.2 הברוקר רשאי, אך אינו חייב, לפעול בשמנו ובמקומנו לגבי כל אחת ואחת מן הזכויות הנובעות מנייר ערך חוץ שנרכוש או שנלוות לנייר ערך חוץ כאמור, ובכלל זה, אך בלי לגרוע מכלליות האמור, הצבעה באסיפות מחזיקים בניירות הערך, תובענות ייצוגיות, הצעות רכש, הנפקת זכויות או כתבי אופציה והנפקת מניות הטבה.
אנו מייפים בזה את כוחו של הברוקר לפעול כאמור בסעיף זה לעיל (להלן בסעיף 3 זה: "**יפוי הכוח**").

3.3 יפוי הכוח יהיה ניתן לביטול בהודעה בכתב שנמסור לבנק, והביטול יהיה בתוקף לגבי אירועים הנוגעים לנייר הערך, אשר יתרחשו החל מתום שלושה ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול כאמור לידי הבנק.

3.4 הבנק יהיה פטור מאחריות לגבי כל מעשה או מחדל מצד הברוקר בכל הנוגע, לפעולות שעשה עבורנו או הימנעות מפעולה כזו או בקשר לזהותו של הברוקר, אלא אם הבנק נהג ברשלנות בבחירת הברוקר.

3.5 הוראות ביצוע מסוג פקודת הגבלת הפסד או פקודת הכל או לא כלום או הוראות ביצוע מיוחדות אחרות יתקבלו ויבוצעו על ידי הברוקר. אם וככל שיבוצעו, על פי שיקול דעתו של הברוקר ועל פי כללי המסחר הנהוגים בבורסה הרלוונטית. הבנק יהיה פטור מאחריות במידה שהוראותינו ידחו, יבוצעו חלקית או לא יבוצעו כלל למעט אם הבנק פעל ברשלנות בהעברת הוראות הביצוע לברוקר.

4. ביצוע לשיעורין

אם הבנק לא יוכל לבצע הוראת ביצוע שלנו בקשר לכל כמות ניירות הערך המפורטת בה, כי אז יהיה הבנק רשאי להימנע מביצוע ההוראה, או לבצע את הוראת הביצוע ביחס לחלק מכמות ניירות הערך המפורטת בהוראת הביצוע בלבד ובמקרה זה יהיה הבנק רשאי להמשיך ולבצע, מעת לעת, את הוראת הביצוע כאמור ביחס ליתרת כמות ניירות הערך שפורטה בהוראת הביצוע הרלוונטית וזאת אלא אם כן נורה לבנק אחרת בכתב.

5. רישומי הברוקר

המחיר שיידרש על ידי הברוקר כאמור כמחיר הרכישה, או המחיר שידווח על ידו כמחיר המכירה יחייבו אותנו כלפי הבנק לכל דבר ועניין, אף אם נרשמו ביום הרכישה, או ביום המכירה, לפי העניין, שערים שונים, טובים יותר לנייר הערך, בין באותה בורסה זרה או באותו שוק, או במקום אחר, ואף אם בוצעו רכישות או מכירות של אותו נייר הערך על ידי אחרים, לרבות הבנק עבור לקוחותיו במחירים טובים יותר.

6. פירעון חבויות

6.1 אנו מתחייבים לשלם לבנק, מיד עם דרישתו הראשונה, את כל התשלומים בקשר לביצוע הוראותינו. במקרה שהוראתנו תהיה לרכישה של ניירות ערך, יחולו עלינו גם התשלומים המפורטים להלן בנוסף לתשלום סכום הרכישה:

6.1.1 עמלות הבנק וההוצאות (המופיעות בתעריפון ושסכומן או שיעורן נקוב בו) בקשר עם ביצוע הוראת הרכישה או הוראת המכירה, וזאת בהתאם לתעריפון הבנק כפי שיהיה במועד הביצוע של ההוראה.

6.1.2 כל ההוצאות האחרות שיהיו לבנק בקשר עם ביצוע הוראת הרכישה או הוראת המכירה (כגון, אך לא רק: הוצאות בגין שיחות טלפון, משלוח דואר, משלוח טלקס, משלוח פקס וכו') והכל כפי שיהיו בפועל ובכפוף להוראות כל דין.

6.1.3 כל עמלות הברוקר כפי שידרשו על ידו.

7. תשלומים והמרות מטבע

7.1 כל התשלומים המגיעים לבנק או לברוקר והנקובים במט"ח, ישולמו על ידינו במט"ח מתוך חשבון העו"ש המתנהל בחשבון באותו מט"ח ובמידה שאין לנו חשבון כזה, או שלא תהיה בו יתרה למשיכה, כי אז נעשה כל הדרוש על מנת להעמיד בחשבון העו"ש כאמור יתרות מספיקות במט"ח הרלוונטי.

7.2 במקרה שבו לא נהיה רשאים על פי הדין לבצע את התשלום מתוך כספים במט"ח כאמור וכן בכל מקרה שבו מסיבה כלשהי לא תהיה בחשבון העו"ש המתנהל במט"ח הרלוונטי יתרה למשיכה, ירכוש הבנק עבורנו את סכום המט"ח הנדרש וזאת כנגד חיוב חשבון העו"ש במטבע ישראלי המתנהל בחשבון. רכישת מט"ח כאמור תעשה בהתאם לשער המכירה המקובל בבנק ביום שבו נרכש נייר הערך, או ביום שבו נדרשנו על ידי הבנק לבצע את התשלומים כאמור, או ביום תשלומם על ידינו בפועל, הכל לפי השער הגבוה יותר. אם התשלומים האמורים יבוצעו על ידינו בחלקים, כי אז יחולו ההוראות דלעיל על כל תשלום ותשלום.

7.3 כל תשלומים שיתקבלו לזכותנו בקשר לביצוע הוראת ביצוע שלנו ואשר יומרו למטבע ישראלי, בין על פי הוראותינו ובין על פי הוראת כל דין, יומרו על ידי הבנק לפי שער הקניה המקובל בבנק במועד שבו יומר המט"ח בפועל למטבע ישראלי.

7.4 תשלומים שונים או הטבות בגין אירועי תאגיד בניירות ערך חוץ (להלן בסעיף 7.4 זה: "**התשלום**"), המשולמים באמצעות הברוקר, יזוכו לחשבון לאחר קבלת התשלום על ידי הבנק. הבנק יהיה רשאי לחזור ולחייב את החשבון או כל חשבון אחר שלנו או לדרוש החזר של זיכוי החשבון, אם הברוקר חייב את הבנק בסכום התשלום מכל סיבה שהיא לרבות טעות של הברוקר, של החברה או של גורם משלם כלשהו, בכל זמן, למעט אם סיבת ההחזר נבעה מרשלנות הבנק. הבנק יהיה רשאי לנהוג כאמור בין אם בחשבון קיימת יתרה למשיכה ובין אם קיימת יתרת חובה או שיהיה ביתרת חובה כתוצאה מהחיוב כאמור.

8. חיוב וזיכוי החשבון

8.1 החשבון יחויב או יזוכה בסכומי המכירה או בסכומי הרכישה בהתאם לפעולות שיבוצעו בניירות הערך.

8.2 הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בכל סכום המגיע מאתנו בקשר עם הוראות ביצוע שלנו בהתאם לאמור לעיל ולגבות כל חבות שלנו כלפיו או כלפי הברוקר, מכל סוג, באמצעות מכירת ניירות ערך בחשבוננו בכל שער או מתמורת מכירתם.
הננו נותנים בזה לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרת לבצע את האמור לעיל.

8.3 חשבוננו יזוכה בתמורת הוראות המכירה שיבוצעו על ידי הבנק רק לאחר שהבנק יזוכה בפועל על ידי הברוקר, וזאת אלא אם יחליט הבנק לפעול אחרת. במידה והבנק זיכה חשבוננו לפני מועד סליקת העסקה, וזו לא נסלקה בפועל, רשאי הבנק לחייב חשבוננו בכל עת בגין תמורות הוראות המכירה האמורות.

8.4 בהעדר יתרה למשיכה, רשאי הבנק לחייב כל חשבון אחר שלנו, בין שלנו לבד ובין שלנו עם אחרים.

9. מסים ותשלומי חובה

9.1 אם יחול אירוע מס בגין ניירות הערך חוץ שבחשבון או אם ביצועה של הוראה כלשהי יהיה כרוך בתשלום מס, היטל, ניכוי במקור או תשלום חובה אחר כלשהו על פי הוראת כל דין (להלן בסעיף 9 זה: "**תשלום המס**") כי אז הבנק יהיה רשאי לבצע את תשלום המס וזאת באמצעות חיוב חשבון העו"ש בסכום שיידרש כתשלום המס (להלן בסעיף 9 זה: "**החיוב**") או בדרך של ניכוי במקור של תשלום המס מהתמורה שאמורה להתקבל בחשבון בגין ביצוע ההוראה (להלן בסעיף 9 זה: "**הניכוי**") והכל לפי שיקול דעת הבנק.

9.2 אם מסיבה כלשהי, הבנק לא יבצע את החיוב או את הניכוי הרלוונטיים, יהיה הבנק רשאי לחייב את החשבון בכל סכום שיידרש כתשלום המס וזאת בכל מועד עתידי, לרבות בגין תיקונים, עדכונים, סיווג מחדש של העסקה וכיוצא בזה, כאשר חיוב עתידי כאמור יבוצע עם ערך של המועד בו היה על הבנק לשלם את תשלום המס. אנו נותנים לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרות לבצע את החיוב העתידי כאמור.

9.3 בנוסף, בכל מקרה שביצוע הוראת מסחר שלנו כרוך בתשלום מס או היטל או תשלום חובה אחר על-פי הוראת כל דין כי אז הבנק רשאי לבצע את הניכוי כנדרש או לחייב את החשבון בסכום שיידרש כתשלום מס או לנכות את תשלום המס מתמורה כלשהי שתתקבל בקשר עם ביצוע הוראותנו. אם מסיבה כלשהי, לא יבצע הבנק את הניכוי או חיוב החשבון בגין תשלום מס במועד הקבוע, כי אז יהיה זכאי לחייב את החשבון בכל סכום שיידרש כתשלום מס בכל מועד בעתיד. החיוב יהיה עם ערך מתאים למועד בו הייתם צריכים לבצע את ניכוי תשלום המס או את תשלומו. אנו נותנים בזה לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרת לבצע את החיוב כאמור לעיל.

9.4 בנוסף, אם אנו או מי מאיתנו הנו או יהיה נישום מס של מדינה זרה (מכח היותו אזרח או תושב של אותה מדינה או מכל עילה אחרת על פי דיני אותה מדינה זרה), אזי הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בסכום כל מס כנדרש על ידי רשויות המס של אותה מדינה זרה או בדיני אותה מדינה זרה (כפי שיהיו בתוקף במועד הרלוונטי), ולהעביר כספים אלה לרשויות אותה המדינה הזרה.

9.5 הבנק יהיה פטור מכל אחריות בגין אי יישום אמנות למניעת כפל מס בין מדינות שונות. לפיכך, יתכן ניכוי מס במקור בשיעור העולה על הקבוע באמנות למניעת כפל מס. בקשה להחזר מס שנוכה במקור (tax reclaim) תוגש בהתאם לבקשתנו ותוך מסירת פרטינו האישיים וכל פרט נוסף שיידרש. ידוע לנו כי הבקשה כאמור עלולה להיות כרוכה בעלויות גבוהות בהתאם לדרישת הברוקר, עלולה להמשך זמן רב והיענות לבקשה תלויה ברשויות זרות.

10. מסירת מידע

10.1 אם ביצועה של הוראת ביצוע כלשהי יחייב, על פי הדין הישראלי או דין זר, מתן דיווח לרשויות המס, אנו מתחייבים למסור לכל רשות מס רלוונטית כל דיווח וכל מידע המבוקש על ידיה. כמו כן, ובלי לגרוע מהתחייבותנו כאמור לעיל או מכלליות האמור במסמכי פתיחת החשבון בקשר למסירת מידע על ידי הבנק, הבנק רשאי למסור כל מידע וכל דיווח, כאמור, לרשויות המס, על פי המידע המצוי בידו.

10.2 עם הצגת דרישה למתן דיווח בגין החזקותינו בנייר ערך חוץ על פי דין זר, או על פי הדין הישראלי, אנו מתחייבים למסור לכל גוף או רשות הנוגעת לעניין כל דיווח וכל מידע המבוקש על ידם. כמו כן, ובלי לגרוע מחובתנו האמורה לעיל, הבנק רשאי למסור כל מידע הנדרש על פי דין זר או על פי הדין הישראלי בגין החזקותינו בנייר ערך חוץ.

10.3 אם אנו או מי מאיתנו הנו או יהיה נישום-מס של מדינה זרה (מכח היותו אזרח או תושב של אותה מדינה או מכל כל עילה אחרת על פי דיני אותה מדינה זרה), אזי אנו מתחייבים למסור לרשויות המס של אותה מדינה זרה כל דיווח וכל מידע המבוקש על ידיהן. כמו כן, ובלי לגרוע מהתחייבותנו כאמור לעיל או מכלליות האמור במסמכי פתיחת החשבון בקשר למסירת מידע על ידי הבנק, ככל שחלה על הבנק חובה חוקית לכך, הבנק יהיה רשאי למסור כל מידע וכל דיווח, כאמור, לרשויות המס של אותה מדינה זרה, על פי המידע המצוי בידו.

10.4 מסירת דיווח כאמור על ידי הבנק לא תחשב להפרת חובת סודיות בנקאית או כל חובות אחרות שעשויות להיות לבנק כלפינו.

11. תמורת מכירה בלא הגבלת שער

"סכום התמורה" שיצוין במסגרת הוראת מכירה כלשהי הנו סכום משוער בלבד ואין בו כדי לחייב את הבנק. אם ניתן הוראת מכירה ללא הגבלת שער המכירה, כי אז יתכן וסכום המכירה של העסקות שיבוצעו על פי הוראת המכירה כאמור יהיו בסכום שונה לחלוטין מהסכום שיצוין כסכום התמורה הכספית המשוערת, ועלולים להיגרם לנו נזקים והפסדים כספיים בעטיו של כך והבנק יהיה פטור מאחריות בגין נזק והפסד שיגרמו לנו בשל כך שהוראת המכירה תבוצע ללא הגבלת שער.

12. אחריות הבנק

12.1 בנוסף לאמור במסמכי פתיחת החשבון ובתנאים הנוספים, ובלי לגרוע מהאמור בהם, הבנק יהיה פטור מאחריות לכל נזק, הפסד והוצאות העלולים להיגרם לנו בקשר עם ביצוע הוראת ביצוע כלשהי שלנו או איחור בביצועה, למעט אם נגרמו כתוצאה מכל מעשה או מחדל רשלניים של הבנק.

12.2 כמו כן, הבנק יהיה פטור מאחריות לכל תוצאה הנובעת מקיום של הוראות של כל רשות מוסמכת, לרבות השעיה או הפסקה במסחר בניירות ערך בכלל או בנייר ערך מסוים בפרט, בארץ או בחו"ל.

12.3 כמו כן, הבנק לא יהיה אחראי לביצוע הוראה אם לאחר מתן ההוראה חל שינוי במעמד החשבון או במעמדנו.

13. איסור מכירה בחסר

13.1 אנו מתחייבים שלא לתת הוראת מכירה בלי שיהיה בחשבון ניירות הערך מסוג ובכמות מספקת לביצוע הוראת המכירה הרלוונטית.

13.2 בכל מקרה בו ניתן לבנק הוראות מכירה של ניירות ערך חוץ לא תהיה על הבנק כל חובה לבדוק האם בחשבון קיימים ניירות ערך חוץ מסוג ובכמות המספיקה לביצוע הוראת המכירה הרלוונטית והבנק יהיה פטור מאחריות עקב או בקשר עם מכירת ניירות הערך החסרים.

13.3 אם יתברר כי בחשבון לא היו ניירות ערך חוץ מהסוג ובכמות המספיקה לביצוע הוראת המכירה הרלוונטית, או אם יתברר כי לא היינו רשאים או זכאים למכור, מסיבה כלשהי, את ניירות הערך שפורטו בהוראת המכירה הרלוונטית (לעיל ולהלן בכתב זה: "**ניירות הערך החסרים**"), יהיה הבנק רשאי, בלי לפגוע בזכותו לפעול בכל דרך אחרת, לרכוש בחזרה את ניירות הערך החסרים וזאת במועד ובמחיר שיראה לבנק, לפי נסיבות העניין והבנק יהיה רשאי לחייב את חשבון העו"ש בסכום הדרוש לרכישת ניירות הערך החסרים, בתוספת עמלות הבנק וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים להם נדרש הבנק בגין רכישת ניירות הערך החסרים.

14. מימוש ניירות הערך חוץ על ידי הבנק

בלי לגרוע מכל סעד של הבנק לפי דין או הסכם, לבנק זכויות שיעבוד, עיכוב, עיכבון, קיזוז וזכויות האחרות כמפורט במסמכי פתיחת החשבון ובכפוף לתנאיהם, ובכלל זה הבנק יהיה רשאי, בכל מועד שהוא, למכור את ניירות הערך חוץ שלזכות החשבון, כולם או חלקם, גם ללא הוראת מכירה שלנו וזאת במועד ובמחיר שיראה לבנק, לפי שיקול דעתו הסביר ולהשתמש בתמורה נטו בגין מכירת ניירות הערך חוץ כאמור לסילוק מלא או חלקי של כל חבות בחשבון או בחשבון אחר שלנו או של מי מאתנו, וזאת בלי לגרוע מזכותו של הבנק לנקוט בכל אמצעי אחר לשם סילוק חבות כלשהי באיזה מחשבונותינו או באיזה מהחשבונות של מי מאתנו כאמור.

15. איסור חריגה

15.1 אנו מתחייבים שלא לתת הוראות בלי שתהיה בחשבון העו"ש יתרה למשיכה, וזאת בסכום מספיק לביצוע אותה הוראת רכישה.

15.2 במקרים בהם קיימת לבנק זכות שלא לכבד הוראות לביצוע פעולות בחשבון לפי מסמכי פתיחת החשבון, ובכלל זה במקרה שהיתרה למשיכה, או אם תוקצה לנו בחשבון מסגרת עו"ש, היתרה לניצול על חשבון אותה מסגרת עו"ש, אינה מספיקה לביצוע הוראת רכישה כלשהי שלנו, כולה או חלקה, יהיה הבנק רשאי בכל עת, גם לאחר קבלת הוראת הרכישה כאמור, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות, וזאת ללא צורך במתן הודעה מוקדמת:

15.2.1 לא לבצע את הוראת הרכישה, כולה או חלקה.

15.2.2 במקרה של הוראת רכישה המתנהלת בהוראת קבע, להפסיק את הוראת הקבע כאמור.

15.2.3 למכור את ניירות הערך שירכשו או שיוקצו לנו לפי אותה הוראת רכישה ואם לא יהיה בכך בכדי לסלק את יתרת החובה בחשבון גם למכור את כל ניירות הערך האחרים שיש או שיהיו לזכותנו בחשבון או בחשבון אחר כלשהו שלנו או של מי מאתנו בבנק , כולם או חלקם, במועד ובמחיר שיראה לבנק, לפי שיקול דעתו ולהשתמש בתמורה נטו בגין מכירת ניירות הערך כאמור לסילוק חלקי או מלא של יתרת החובה האמורה, והכל בלי לגרוע מזכותו של הבנק לנקוט אמצעים אחרים לפירעון יתרת החובה האמורה על ידינו.

15.3 אין באמור לעיל כדי לחייב את הבנק למכור את ניירות הערך, כולם או חלקם, או כל נייר ערך אחר לשם כיסוי יתרת חובה כלשהי שלנו בחשבון כלשהו בבנק והבנק יהיה רשאי לנקוט נגדנו בכל אמצעים אחרים לגביית כל יתרת חובה כאמור.

16. תנאים לביצוע העברה חיצונית של נייר ערך חוץ

16.1 אנו מתחייבים כי במידה ותנתן על ידינו בקשת העברה של נייר ערך חוץ, לא ניתן הוראת מכירה לניירות ערך חוץ להעברה. כמו כן אנו מורים לבנק לבטל כל הוראה כזו בחשבוננו אם ישנה.

16.2 יעברו רק ניירות ערך חוץ שיהיו בחשבוננו במועד העברה בפועל על ידי הבנק.

16.3 משך העברה אינו תלוי בבנק בלבד אלא בצדדים שלישיים ובכל מקרה העברה תהיה סופית רק עם קבלת אישור העברה מהבנק/ברוקר המקבל.

16.4 יתכנו מקרים בהם לא ניתן לבצע את העברה.

16.5 הבנק ינכה מס במקור בגין העברת ניירות ערך חוץ אם יהיה עליו לנכותו על פי הוראות הדין כפי שיחולו מעת לעת.

16.6 ארועי חברה שונים שיחולו יש בהם כדי להשפיע על מועד ואופן ביצוע ההעברה או על זכאותנו בקשר עם אירוע החברה, וייתכן כי ניתן יהיה להעביר נייר ערך חוץ מסויים באופן חלקי בלבד ואף ייתכן כי לא ניתן יהיה להעבירו כלל.

17. הוראות ביצוע בערוצי שירות

17.1 אנו נהיה מעוניינים לתת לבנק מעת לעת הוראות ביצוע וזאת באמצעות ערוצי שירות שונים כפי שהבנק יאפשר לנו מעת לעת (להלן בסעיף 17 זה: "**שירותי מסחר**").

17.2 הבנק אינו מתחייב כי שירותי המסחר, לרבות העברת הוראות ביצוע באמצעים אלקטרוניים יהיו זמינים בכל זמן נתון. הבנק יהיה רשאי לשנות את סוג שירותי המסחר, היקפם, אופיים או זמינותם, לגבי איזה מלקוחות הבנק או לגבי כלל לקוחות הבנק או לבטל את שירותי המסחר כליל וזאת בכל עת, ללא הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתו של הבנק.

17.3 הגישה לשירותי מסחר והמידע אודותיהם, ובין היתר העברת הוראות ביצוע באמצעים אלקטרוניים ואחרים, עשויה להתאפשר באופן ישיר על ידי הבנק או על ידי צד שלישי שהוא ספק שירות שנבחר על ידי הבנק.

17.4 מחירי ניירות ערך ושערוכים של ניירות ערך, לרבות נתונים המופיעים באתר האינטרנט או באפליקציות סלולריות של הבנק, עשויים להיות בלתי מעודכנים והצגתם אינה לצורכי הערכה, אין להסתמך עליהם למטרה זו והם לא ישמשו בסיס להחלטות השקעה שנעשות על ידינו או בשמנו.

17.5 ככל שקיימת אי התאמה בין העסקה שבוצעה עבורנו לבין הוראות הביצוע שנעביר לבנק באמצעות שירותי המסחר, לרבות באמצעים אלקטרוניים, בכתב, בפקס ובעל פה אשר נבעה מכשל בתקשורת, או תקלה, הפרעה או שיבוש מכל סוג בכל אמצעי תקשורת או בשירותי המסחר, אזי, בלי לגרוע מהוראות מסמכי פתיחת החשבון שעניינן ערוצי השירות, הבנק יהיה פטור מאחריות לכל נזק, אובדן, הפסד או הוצאות שייגרמו כתוצאה מאי התאמה כזו וזאת אם הכשל, התקלה, ההפרעה או השיבוש לא היו בשליטת הבנק והבנק לא היה יכול למנוע אותם במאמץ סביר.

17.6 לא נמסור לבנק הוראות ביצוע אשר העברתן או ביצוען עלול להפר או יפר דין כלשהו, חקיקה, הוראות, כללי מסחר או כל הסכם המחייב אותנו, לרבות הוראות הנוגעות למניות חסומות או מניות שליטה או אמצעי שליטה, ואנו נמסור לבנק את כל המסמכים הדרושים (כולל חוות דעת של יועצים משפטיים, אם נדרש) על מנת לספק דרישות כל דין. כמו כן ובלי לגרוע מהאמור לעיל, בטרם מתן הוראת מסחר נבדוק כי רכישת או מכירת נייר הערך מותרת לנו בהתאם לדין החל במקום הנפקת נייר הערך או בהתאם לתנאי מסמכי ההנפקה.

17.7 כמו כן, גם אם המסמכים הנדרשים סופקו תוך זמן סביר, יתכנו עיכובים בהליכים הקשורים לניירות הערך, לרבות יישום או כשל במילוי דרישות כלל 144 או כלל 145 (d) לכללי ה- SEC האמריקאי או כל כלל אחר הקשור למניות חסומות או מניות שליטה או אמצעי שליטה, או בחובת מסירת מסמכי ההנפקה. בלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק לא יבדוק ולא נדרש לברר האם ניירות הערך שבחשבון ניירות הערך חופשיים למכירה והאם מוטלות עליהם מגבלות כלשהן, והאחריות ליישום הוראות כל דין מוטלת עלינו בלבד.

17.8 הוראות המועברות על ידינו באמצעות שירותי המסחר יכולות להיות מעוכבות מכמה סיבות (ובכלל זה עיכובי תקשורת אינטרנט, פעולות תחזוקה, תקלות ופעולות הבנק) ושערי ניירות הערך עשויים להשתנות בפרק זמן זה. כמו כן, במקרים מסוימים לא ניתן יהיה לבטל הוראת ביצוע שמסרנו לבנק (להלן בסעיף 17 זה: "**ההוראה המקורית**"), אף אם הוראת הביטול תתקבל בבנק לפני שההוראה המקורית בוצעה בפועל. רק קבלת הודעה מהבנק בדבר ביצועה של ההוראה המקורית או הוראת הביטול, לפי העניין, תהווה אסמכתא לביצועה.

17.9 המידע הקיים במסגרת שירותי המסחר אינו מהווה ייעוץ או המלצה כלשהי מטעם הבנק אודות נייר ערך מסוים או עסקה מסוימת ואין בו משום מצג כי עסקה בנייר ערך מסוים כדאית, מתאימה או הולמת.

17.10 שימוש בשירותי מסחר במסגרת ערוצי שירות מותנה בהצטרפותנו לערוצי השירות הרלוונטיים באופן המפורט במסמכי פתיחת החשבון או כמפורט בכתב התחייבות נפרד לביצוע פעולות בניירות ערך בערוצי השירות ובכפוף לכך שהבנק אישר את בקשתנו לפעול בדרך זו.

18. פרשנות והגדרות

18.1 אין באמור בכתב זה כדי לגרוע מאיזו מזכויות הבנק, כאמור באיזה ממסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים. זכויות הבנק לפי כתב זה הן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו, ובאות בנוסף לכל זכות שקיימת או שתהיה לבנק על פי דין או על פי איזה מהמסמכים המפורטים לעיל.

18.2 למעט אם נאמר אחרת במפורש בכתב זה, תהיה למונחים בכתב זה אותה משמעות שניתנה להם בבקשה לפתיחת חשבון.

18.3 בכתב זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המובאת בצידם:

18.3.1 "**הבקשה לפתיחת חשבון**" - הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון החלה על החשבון.

18.3.2 "**חשבון ניירות הערך**" - תת חשבון המתנהל בחשבון והמאפשר לבעלי החשבון לבצע בחשבון, בין היתר, פעילות בתחום פעילות "ניירות ערך חוץ".

18.3.3 "**כתב זה**" - כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "ניירות ערך חוץ", זה כפי שיתוקן מעת לעת.

18.3.4 "**נייר ערך חוץ**" – לרבות נייר ערך חוץ כמשמעותו בחוק הסדרת העיסוק בייעוץ השקעות, בשיווק השקעות ובניהול תיקי השקעות, התשנ"ה-1995, וכן כל סוג של ניירות ערך שהוצאו מחוץ לישראל, לרבות איגרות חוב, תעודות השתתפות בקרנות וכיו"ב.

19. עמלות הפצה

19.1 החל מיום בו יותר על פי דין, לחברות המנהלות קרנות חוץ או לקרנות חוץ או לחברות המפיצות קרנות חוץ (להלן בסעיף 24.819.1 זה: "**מנהלי קרנות חוץ**") לשלם לכם, מעת לעת, עמלות, ובכלל זאת עמלות ייעוץ או עמלת הפצה בגין יחידות של קרן חוץ, המנוהלות על ידם או מופצות על ידם (להלן בסעיף 24.819.1 זה: "**עמלת קרן חוץ**"), כפי שיקבע בדין או בהסכמים שבין הבנק לבין מנהלי קרנות החוץ (להלן בסעיף 24.819.1 זה: "**הסכמי קרנות החוץ**"), תשולם לבנק בגין ייעוץ או החזקת יחידות קרן החוץ, שיעור או סכום עמלת קרן החוץ המירבית המותרת על פי הדין, כפי שזה יהיה מעת לעת, בעד כל יום (ובכלל זה בגין ימים שאינם ימי עסקים או ימים שבהם הבנק אינו פתוח לשירות הציבור) שבו מוחזקת או תוחזק באמצעותכם, יחידה של קרן חוץ, לזכות חשבון כלשהו שלנו בבנק, ובכלל זאת חשבון משותף עם אחר/ים, בין שהיחידות כאמור נזקפו לחשבון ברכישה ובין בהעברה מחשבון אחר בבנק או מחבר בורסה אחר, בין אם עקב ייעוץ ובין אם לאו. הוראות הסעיפים לעיל יחולו בשינויים המתחייבים, ובכפוף להוראות הדין, על גבייה, תשלום וחישוב עמלת קרן חוץ.

19.2 עמלות הפצה בקרנות או עמלת קרן חוץ יחולו ויגבו בין אם העסקה בוצעה באמצעות הסניף או בכל ערוץ שירות אחראו בכל דרך, אופן או אמצעי אחרים.

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "תוכניות חיסכון חדשות"

1. כללי

1.1 בהמשך לאמור בבקשה לפתיחת חשבון, אנו מבקשים בזאת מהבנק לקבל שירותים בנקאיים בחשבון בתחום פעילות "תוכניות חיסכון חדשות". לצורך כך אנו חותמים על כתב זה ועל יתר מסמכי פתיחת החשבון הרלוונטיים, וכן נהיה רשאים להגיש לבנק, מעת לעת, בקשה פרטנית שעניינה פתיחת תוכנית חיסכון (להלן בכתב זה: "**טופס ההצטרפות**"), בנוסח ובאופן כפי שיהיה מקובל בבנק בכל מועד רלוונטי, אשר תבוא בהמשך לכתב זה ותשלימו.

1.2 בטופס ההצטרפות יפורטו, בין היתר, כל פרטי תוכנית החיסכון ופרטים אחרים בהתאם לקביעת הבנק.

1.3 אם הבנק יסכים לבקשתנו כאמור, לפי שיקול דעתו ובלי שיהיה חייב לעשות כן, יחולו על תוכנית החיסכון הוראות כתב זה ויתר מסמכי פתיחת החשבון וכן התנאים וההוראות הכלולים בטופס ההצטרפות על פיו נפתחה לנו תוכנית החיסכון הרלוונטית.

1.4 השירותים הבנקאיים בתחום פעילות "תוכניות חיסכון חדשות", אשר אנו נהיה רשאים לבקש מהבנק מעת לעת, יהיו אלו אשר הבנק יעניק מעת לעת ובהתאם למקובל בבנק.

2. חשבון תוכניות החיסכון וביצוע הפקדות בו

2.1 אם הבנק יקבל את בקשתנו לפתיחת תוכנית חיסכון, ינהל הבנק עבורנו, בחשבון תוכניות החיסכון, תוכנית חיסכון אשר תישא את המספר הנקוב בראש טופס ההצטרפות הרלוונטי או כל מספר אחר, שהבנק יודיע לנו עליו.

2.2 כל ההפקדות שנפקיד בתוכנית החיסכון הרלוונטית תירשמנה בחשבון תוכניות החיסכון, הכל בהתאם לתנאי תוכנית החיסכון.

2.3 סכומי החיסכון החודשיים יופקדו על ידינו באמצעות הוראת קבע, לפיה יעביר הבנק את הסכומים מחשבון העו"ש המתנהל בחשבון לחשבון תוכניות החיסכון וזאת בהתאם לתנאים המקובלים בבנק לביצוע הוראות קבע מסוג זה. הבנק יהיה רשאי לאשר לנו להפקיד את סכומי ההפקדה החודשיים גם בכל דרך אחרת ובתנאים כפי שיקבע הבנק מעת לעת.

2.4 בלי לגרוע מכלליות הוראות מסמכי פתיחת החשבון שעניינן ספרי הבנק כראיה, ספרי הבנק וחשבונותיו יהוו ראיות קבילות להוכחת אמיתות תוכנם גם בכל הנוגע לחשבון תוכניות החיסכון, לסכום ההפקדות שהפקדנו בחשבון במסגרת תוכנית החיסכון הרלוונטית ולרווחים המגיעים לנו על סכום ההפקדות, בהתאם לתנאי אותה תוכנית חיסכון.

3. איסור העברה

בלי לגרוע מהוראות מסמכי פתיחת החשבון שעניינן איסור העברת זכויות, תוכנית חיסכון איננה ניתנת להעברה, להסבה, להמחאה או לשעבוד בדרך כלשהי לצד שלישי כלשהו או למי מאתנו המפקידים לרבות על דרך שינוי שמות המפקידים בתוכנית החיסכון, או על דרך גריעה או הוספה של מפקיד.

4. מסלולי החיסכון

מסלולי החיסכון יהיו כמפורט בטופס ההצטרפות הרלוונטי לתוכנית חיסכון.

5. הריבית

5.1 סכום כל הפקדה שנפקיד בתוכנית חיסכון רלוונטית יישא ריבית בשיעור שנתי כפי שיפורט בטופס ההצטרפות הרלוונטי (להלן בכתב זה: "**הריבית**").

5.2 שיעור הריבית על כל הפקדה יכול להיות שונה מהריבית שחלה על הפקדות קודמות.

5.3 אלא אם נאמר אחרת בטופס ההצטרפות, בתום כל שנה בתקופת החיסכון יצורפו, לצורך חישוב הריבית, לסכומי קרן ההפקדות שהופקדו עד לאותו מועד במסגרת תוכנית החיסכון הרלוונטית, סכומי הריבית שנצברו על סכומי ההפקדות כאמור (להלן בסעיף 5.3 זה: "**הריבית המצורפת**") והריבית המצורפת תישא בעצמה ריבית בשיעור הריבית כפי שתהיה באותו מועד.

5.4 הריבית בגין כל הפקדה תחושב ממועד ביצוע אותה הפקדה ועד למועד משיכת סכומי החיסכון הרלוונטיים מתוכנית החיסכון.

6. הפרשי הצמדה

אם צוין בטופס ההצטרפות הרלוונטי כי סכומי קרן ההפקדות והריבית בגינן יהיו צמודים באופן כלשהו, יחושבו הפרשי הצמדה כאמור בהתאם למפורט להלן:

6.1 <u>תוכנית חיסכון צמודת מדד</u>

בתוכנית חיסכון בה צמודים סכומי קרן ההפקדות והריבית עליהן למדד, כל הפקדה והריבית החלה עליה יהיו צמודים כך שאם יתברר כי המדד החדש עלה או ירד לעומת המדד היסודי, יוגדלו או יופחתו ההפקדה והריבית עליה בשיעור שינוי המדד החדש לעומת המדד היסודי.

6.2 <u>תוכנית חיסכון צמודת מט"ח</u>

6.2.1 בתוכנית חיסכון בה צמודים סכומי קרן ההפקדות והריבית עליהן למט"ח, כל הפקדה והריבית עליה יהיו צמודות לשינוי בשער היציג של מטבע ההצמדה, כך שאם יתברר שהשער החדש עלה או ירד לעומת השער היסודי, יוגדלו או יופחתו ההפקדה והריבית עליה בשיעור שינוי השער החדש לעומת השער היסודי.

6.2.2 למרות האמור בסעיף 6.2.1 לעיל, במקרים בהם מטבע ההצמדה אינו דולר, יהיה הבנק רשאי לקבוע את השער היציג של מטבע ההצמדה באופן שיפורט בטופס ההצטרפות הרלוונטי.

7. ניכוי מס

הריבית, הפרשי ההצמדה והטבות אחרות שיצטברו בחשבון תוכניות החיסכון יהיו חייבים במס, כפי שיורה הדין מעת לעת.

8. משיכת סכומי חיסכון

8.1 <u>הוראות כלליות לגבי משיכת סכומי חיסכון</u>

8.1.1 אנו נודיע לבנק בכתב שבעה ימים מראש, על כוונתנו למשוך סכומי חיסכון כלשהם.

8.1.2 אנו רשאים למשוך את סכומי החיסכון שהצטברו לזכותנו בהתאם לתנאי תוכנית החיסכון הרלוונטית, כפי שיפורטו בטופס ההצטרפות.

8.1.3 בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אנו נהיה רשאים למשוך חלק מסכומי החיסכון, שהצטברו לזכותנו בהתאם לתוכנית חיסכון במסלול הפקדות תקופתיות רצופות (להלן בסעיף 8 זה: "**סכום המשיכה**"), רק בכפוף לתנאים הבאים:

8.1.3.1 סכום המשיכה לא יפחת מסכום מזערי שנקבע על ידי הבנק במסגרת טופס ההצטרפות לתוכנית החיסכון הרלוונטית, ככל שנקבע.

8.1.3.2 יתרת סכומי החיסכון בתוכנית החיסכון הרלוונטית, בניכוי סכום המשיכה הרלוונטי, לא תפחת מסכום מזערי שנקבע על ידי הבנק במסגרת טופס ההצטרפות לאותה תוכנית חיסכון, ככל שנקבע.

8.1.3.3 סכום המשיכה החלקי יתקבל ממשיכת ההפקדות בסדר הפוך להפקדתן, כלומר, סדר המשיכה יחל מההפקדה האחרונה בתוכנית החיסכון ולאחר מכן הקודמות לה.

8.1.3.4 אם נמשוך מחשבון תוכניות החיסכון סכום משיכה כלשהו לא נהיה רשאים להוסיף ולהפקיד הפקדות בתוכנית החיסכון שמשכנו ממנה סכום משיכה כאמור.

8.1.4 אם מסרנו לבנק הוראת משיכה של סכומי החיסכון, במועד שנהיה זכאים בו לכספים, אלה יזוכו בחשבון העו"ש שלנו על פי תנאי תוכנית החיסכון.

8.1.5 סכומי הריבית, הפרשי ההצמדה, והטבות אחרות בחשבון תוכניות החיסכון יעמדו לזכותנו במשיכה, שאיננה כאמור בסעיפים 8.2 ו- 8.3 להלן, רק במידה שאנו זכאים להם על פי תנאי תוכנית החיסכון הרלוונטית.

8.2 <u>משיכת סכומי חיסכון בתחנת יציאה</u>

בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 8.1 לעיל, אנו נהיה רשאים למשוך את סכומי החיסכון, כולם או חלקם לפני תאריך תום תקופת החיסכון הרלוונטית בתחנות יציאה, כולל סכומי ריבית, הפרשי הצמדה והטבות אחרות, אם הדבר נקבע כך בטופס ההצטרפות לתוכנית החיסכון הרלוונטית.

8.3 <u>משיכה בתאריך תום תקופת החיסכון</u>

בתאריך תום תקופת החיסכון יועמדו לזכותנו סכומי החיסכון, כולל מלוא סכומי הריבית, הפרשי ההצמדה וההטבות האחרות. אנו לא נהיה זכאים להפרשי הצמדה או לריבית או לכל הטבה אחרת בגין סכומי חיסכון שלא נמשכו מחשבון תוכניות החיסכון, בגין התקופה שלאחר תאריך תום תקופת החיסכון.

9. זכויות הבנק, זכות עיכוב, קיזוז, עיכבון וזכויות אחרות

בלי לגרוע מכל סעד של הבנק על פי דין או הסכם, לבנק זכויות שיעבוד, עיכוב, עיכבון, קיזוז וזכויות האחרות, כמפורט במסמכי פתיחת החשבון ובכפוף לתנאיהם, ובכלל זה הבנק רשאי במימוש זכויותיו האמורות כלפינו כמפורט בסעיף 8.1 לעיל, להקדים ולבצע את חיוביו כלפינו טרם זמנם, וזאת גם אם טרם הגיע מועד הפירעון של תוכנית החיסכון הרלוונטית, וגם אם טרם חלפו התקופות שבהן אנו איננו רשאים להורות על משיכת סכומי החיסכון. במקרה כזה הריבית, הפרשי ההצמדה, והטבות אחרות על סכומי החיסכון לא יעלו על אלה שנהיה זכאים להם במועד הראשון שנהיה זכאים על פי תנאי תוכנית החיסכון למושכם ויחולו גם הוראות סעיף 7 לעיל, הפסד הפטור או ההנחה ממס וביצוע ניכויים במקור וכמו כן ינוכו מסכומי החיסכון העמלות וההוצאות החלים בפירעון מוקדם של החיסכון ויחולו תנאים אחרים שנקבעו בתנאי תוכנית החיסכון בקשר עם תוכנית החיסכון לעניין זה. אנו נישא בכל ההפסדים והתשלומים האמורים כאמור במסמכי פתיחת החשבון בעניין זה ובכפוף לתנאיהם.

10. תוכניות חיסכון להכנסה שוטפת

10.1 <u>חישוב ריבית תקופתית ותשלומה</u>

10.1.1 הריבית על סכומי הפקדות בתוכנית חיסכון מסוג "תוכנית חיסכון להכנסה שוטפת" (להלן בסעיף 10 זה, בהתאמה: "**תוכנית ההכנסה השוטפת**" ו- "**ריבית ההכנסה השוטפת**")

תשולם לנו מדי תקופה כמפורט בטופס ההצטרפות לתוכנית ההכנסה השוטפת הרלוונטית (להלן בסעיף 10 זה: "**תקופת תשלום ריבית ההכנסה השוטפת**").

10.1.2 היום הקלנדרי בחודש בו נפתחה תוכנית החיסכון יהיה גם היום הקלנדרי בחודש בו הריבית תשולם, בהתאם לתדירות התשלום שנקבעה בטופס הצטרפות לתוכנית החיסכון הרלוונטית.

10.1.3 ריבית ההכנסה השוטפת תהיה בשיעור כפי שיקבע בטופס ההצטרפות הרלוונטי.

10.1.4 בתוכנית הכנסה שוטפת צמודת מדד, תהיה ריבית ההכנסה השוטפת צמודה לשינוי במדד, כאשר לצורך חישוב ריבית ההכנסה השוטפת כאמור יהיה המדד החדש המדד הידוע ביום ביצוע כל תשלום על חשבון ריבית ההכנסה השוטפת.

10.1.5 בתוכנית הכנסה שוטפת צמודת מט"ח, תהיה ריבית ההכנסה השוטפת צמודה לשינוי בשער היציג של המט"ח הרלוונטי, כאשר לצורך חישוב ריבית ההכנסה השוטפת כאמור יהיה השער החדש השער היציג שפורסם ביום העסקים במט"ח שקדם ליום ביצועו של התשלום על חשבון ריבית ההכנסה השוטפת.

10.2 <u>משיכה בתחנות יציאה</u>

לפני תאריך תום תקופת החיסכון של תוכנית ההכנסה השוטפת הרלוונטית, אנו רשאים למשוך את סכומי החיסכון, כולם או חלקם, ביחד עם תשלום ריבית ההכנסה השוטפת האחרון, וזאת רק בתחנות היציאה שנקבעו, ככל שנקבעו.

10.3 <u>תום תקופת תוכנית ההכנסה השוטפת</u>

בתאריך תום תקופת החיסכון של תוכנית ההכנסה השוטפת הרלוונטית יעמדו לרשותנו סכומי החיסכון ותשלום ריבית ההכנסה השוטפת האחרון. אנו לא נהיה זכאים להפרשי הצמדה, לריבית או לכל הטבה נוספת בגין סכומי חיסכון שלא נמשכו מחשבון תוכניות החיסכון בגין התקופה שלאחר תאריך תום תקופת החיסכון של תוכנית ההכנסה השוטפת הרלוונטית.

11. דחיית מועדי תשלום

אם מועד משיכת סכומי חיסכון או חלקם, או מועד תשלום כלשהו המוזכר בתנאי תוכנית חיסכון כלשהי יחול ביום שאיננו יום עסקים (להלן בכתב זה: "**המועד המקורי**"), יידחה מועד המשיכה או התשלום ליום העסקים הראשון שלאחר המועד המקורי (להלן בסעיף 11 זה: "**דחיית מועדי תשלום**"), ואולם:

11.1 דחיית מועדי תשלום לא תגרום לשינוי בחישובי הפרשי הצמדה למדד. במקרה של דחיית מועדי תשלום, יבוצע חישוב הריבית לפי סעיף 5 לעיל וחישוב ההצמדה לפי סעיף 6 לעיל, בהתאם למועד המשיכה בפועל.

11.2 בתוכנית חיסכון צמודה למדד - אם המועד המקורי חל ביום האחרון של החודש, יוקדם מועד המשיכה או התשלום, לפי העניין, ליום העסקים הראשון שלפני המועד המקורי.

12. הוראת קבע

במקרה שבהתאם לטופס ההצטרפות הרלוונטי, מועד ביצוע הוראת הקבע ביחס להפקדת סכומים בתוכנית חיסכון חל ביום שאינו יום עסקים, יוקדם ביצוע הוראת הקבע ליום העסקים הראשון שלפני כן.

13. סתירות בין מסמכי פתיחת החשבון לתוכניות או פרסומים

על אף האמור בכל תוכנייה או פרסום מאיזה מין או סוג שהוא, ובמקרה של סתירה, יחול האמור בכתב זה, ביתר מסמכי פתיחת החשבון וכן בבקשה פרטנית, בטופס ההצטרפות, בטופס ההפקדה או בכתב התחייבות שעל פיהם נפתחה תוכנית החיסכון.

14. פרשנות והגדרות

14.1 אין באמור בכתב זה כדי לגרוע מאיזו מזכויות הבנק, כאמור באיזה ממסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים. זכויות הבנק לפי כתב זה הן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו, ובאות בנוסף לכל זכות שקיימת או שתהיה לבנק על פי דין או על פי איזה מהמסמכים המפורטים לעיל.

14.2 למעט אם נאמר אחרת במפורש בכתב זה, תהיה למונחים בכתב זה אותה משמעות שניתנה להם בבקשה לפתיחת חשבון.

14.3 בכתב זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המובאת בצידם:

14.3.1 "**הבקשה לפתיחת חשבון**" - הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון החלה על החשבון.

14.3.2 "**דולר**" - דולר של ארצות הברית של אמריקה.

14.3.3 "**הפקדה**" - כל סכום שהופקד לתוכנית חיסכון בהתאם לתנאי אותה תוכנית חיסכון.

14.3.4 "**חשבון תוכניות החיסכון**" – תת חשבון המתנהל בחשבון והמאפשר לבעלי החשבון לבצע עסקאות בתחום הפעילות "תוכניות חיסכון חדשות".

14.3.5 "**כתב זה**" - כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "תוכניות חיסכון חדשות" זה, כפי שיתוקן מעת לעת.

14.3.6 "**המדד החדש**" - המדד שפורסם לאחרונה לפני יום משיכת סכומי החיסכון מחשבון תוכניות החיסכון, כולם או חלקם, לפי העניין.

14.3.7 "המדד היסודי" - המדד שפורסם לאחרונה לפני יום העסקים שההפקדה נרשמה בו.

14.3.8 "**מועד תום תקופת החיסכון**" - המועד בו תסתיים בפועל תוכנית החיסכון הרלוונטית, בין אם בתאריך תום תקופת החיסכון ובין אם מכל סיבה אחרת לרבות בשל משיכת כל סכומי החיסכון בתחנת יציאה או בכל מועד אחר.

14.3.9 "**מועד תחילת תקופת החיסכון**" - המועד הנקוב בטופס ההצטרפות כמועד בו התחיל חוסך להפקיד הפקדות לחשבון תוכניות החיסכון בהתאם לתנאי תוכנית החיסכון הרלוונטית.

14.3.10 "**מטבע ההצמדה**" - סוג מט"ח אליו צמודים סכומי קרן ההפקדות והריבית בתוכנית החיסכון הרלוונטית.

14.3.11 "**סכומי חיסכון**" - קרן ההפקדות בתוכנית החיסכון הרלוונטית, בצירוף הריבית והפרשי ההצמדה שנצברו על סכומי קרן ההפקדות, בהתאם לתנאי תוכנית החיסכון.

14.3.12 "**השער החדש**" - השער היציג של מטבע ההצמדה שפורסם ביום העסקים במט"ח שקדם ליום משיכת סכומי החיסכון מתוכנית החיסכון, כולם או חלקם, לפי העניין.

14.3.13 "**השער היסודי**" - השער היציג של מטבע ההצמדה, שפורסם ביום שבו הופקדה הפקדה כלשהי, ואם לא פורסם באותו יום שער יציג - השער היציג הראשון שפורסם לאחר היום שבו הופקדה ההפקדה.

14.3.14 "**השער היציג**" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של מטבע ההצמדה, או, אם לא יפרסם בנק ישראל במועד הנהוג על ידו את שער החליפין היציג של מטבע ההצמדה, שער חליפין אחר של מטבע ההצמדה שיפורסם על ידי רשות מוסמכת ואשר ייקבע על ידי הבנק כשער יציג למטבע ההצמדה עבור כלל לקוחות הבנק. היה ולא ייקבע על ידי הבנק שער יציג אחר כאמור, יהיה השער היציג השער הממוצע.

14.3.15 "**השער הממוצע**" - הממוצע החשבונאי בין שער המכירה המקובל בבנק (ללא הנחות והטבות כלשהן וללא תוספת עמלת חליפין, מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים וכדומה) של מטבע ההצמדה, לבין שער הקנייה המקובל בבנק (ללא הנחות והטבות כלשהן וללא ניכוי מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים וכדומה) של מטבע ההצמדה.

14.3.16 "**תאריך תום תקופת החיסכון**" - המועד הנקוב בטופס ההצטרפות כמועד בו תסתיים תוכנית החיסכון שמן העניין.

14.3.17 "**תוכנית חיסכון**" - פיקדון כספי מסוג תוכנית חיסכון חדשה, שתיפתח בחשבון תוכניות החיסכון. בכל הקשר בו מופיע המונח בכתב זה, משמעות שונה מזו אשר הייתה נודעת לו לפני ביטול תוקפו של סעיף 5 לחוק עידוד החסכון, הנחות ממס הכנסה וערבות למלוות התשט"ז - 1956 והתקנות על פיו, במסגרת תיקון מס' 132 לפקודת מס הכנסה (נוסח חדש), ולפיכך, בין היתר, המוצר המתואר בכתב זה כשלעצמו, איננו פטור ממס, ויחולו עליו הדינים והכללים שייקבעו לגביו, כפי שיהיו מעת לעת ובהתאם לתנאים המפורטים בכתב זה.

14.3.18 "**תחנת יציאה**" - מועד שנקבע על ידי הבנק במסגרת טופס ההצטרפות (אם וככל שנקבע) כמועד שבו נהיה רשאים למשוך מחשבון תוכניות החיסכון כספים שנצברו לזכותנו בתוכנית חיסכון רלוונטית, כולם או חלקם.

14.3.19 "**תקופת החיסכון**" - התקופה שממועד תחילת תקופת החיסכון ועד למועד תום תקופת החיסכון.

כתב תנאים כלליים לקבלת אשראי

1. כללי

1.1 בהמשך לאמור בבקשה לפתיחת חשבון, אנו רשאים לבקש מאת הבנק להעמיד לנו, מפעם לפעם, בחשבון, אשראי מסוגים שונים במטבע ישראלי או במט"ח. לצורך כך אנו חותמים על כתב זה ועל יתר מסמכי פתיחת החשבון הרלוונטיים, וכן נהיה רשאים להגיש לבנק, מעת לעת, בקשה פרטנית בנוסח ובאופן כפי שיהיה מקובל בבנק בכל מועד רלוונטי, אשר תבוא בהמשך לכתב זה וליתר מסמכי פתיחת החשבון ותשלים אותם, או לבקש מהבנק אשראי בדרך אחרת כלשהי, כפי שיוסכם בינינו לבין הבנק.

1.2 הגשת בקשה פרטנית יכול שתעשה באמצעות ערוצי השירות, כולם או חלקם.

1.3 אין בהתקשרות בכתב זה וביתר מסמכי פתיחת החשבון או בחתימתנו על בקשה פרטנית ומסירתה לבנק, כדי לחייב את הבנק להעמיד לנו אשראי כלשהו, ולבנק יהיה שיקול דעת אם להיענות, באופן מלא או חלקי, לכל בקשה פרטנית בתנאים כפי שיקבעו על ידיו, או לדחותה. אם ייענה הבנק לבקשה פרטנית כלשהי תהיה העמדת האשראי הרלוונטי, הארכת תוקפו או תיקון תנאיו, לפי העניין, מותנית בעמידתנו, לשביעות רצונו של הבנק, בתנאים שיוסכמו בינינו לבין הבנק, ובכלל זה חתימתנו על מסמכי האשראי ומסמכי הבטוחות הרלוונטיים, והעמדת הבטוחות הרלוונטיות.

2. פירעון סכומי האשראי

אנו מתחייבים לפרוע כל סכום מסכומי האשראי בפירעון מלא ומדויק, בהתאם להוראות מסמכי האשראי ומסמכי הבטוחות.

3. ערובות ובטוחות

3.1 כללי

3.1.1 כערובה לחבויותינו ולהבטחת הפירעון המלא והמדויק של סכומי האשראי, ישמשו הבטוחות שנמסרו או ימסרו לבנק להבטחת אותן החבויות או אותם סכומי האשראי (לרבות אם סוכם שאותה בטוחה נמסרה או תימסר להבטחת כלל חבויותינו). אין באמור בסעיף 3 זה כדי לגרוע מהוראותיו של הסכם מסוים בינינו לבין הבנק, לפיו בטוחה כלשהי תבטיח במועד כלשהו חבויות או סכומי אשראי שאותם לא הבטיחה אותה בטוחה במועד מסירתה לבנק או שלפיו אנו מעמידים לבנק בטוחות גם להבטחת פירעון חבויות שטרם נוצרו או שמועד פירעונן טרם הגיע או שלפיו אנו מעמידים לבנק זכויות אלה, בשונה מהקבוע בסעיף 3 זה ותוך התניה על הוראה מהוראות חוק המשכון, התשכ"ז - 1967 או כל דין רלוונטי אחר.

3.1.2 הבטוחות תהיינה עצמאיות, מצטברות ובלתי תלויות זו בזו, ולמעט אם נקבע במפורש אחרת, ישמשו בתור בטוחה חוזרת ומתמדת לסילוק אותן החבויות שהבטוחות האמורות נועדו להבטיח.

3.1.3 כל אחת מהבטוחות תשאר בתוקף מלא ולא תושפע מאיזה מהאירועים שלהלן:

3.1.3.1 אם הבנק ויתר, התפשר או נתן ארכה או הקלה לנו או למי מערבינו, לרבות למי שמשכן נכס כבטוחה לאיזה מחבויותינו;

3.1.3.2 אם הבנק הסכים לשינוי חבות כלשהי מחבויותינו בקשר עם מסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים (לרבות הגדלה או הקטנה של איזה מחבויותינו או הארכה או קיצור של תקופתן);

3.1.3.3 אם הבנק שיחרר או ויתר על בטוחה אחרת או אם נמצא כי בטוחה אחרת אינה בתוקף, מסיבה כלשהי.

3.1.4 הבנק רשאי לרשום את הבטוחות, כולן או חלקן, אצל כל רשות מוסמכת על פי כל דין ובכל מרשם ציבורי. אנו מתחייבים לחתום על כל מסמך שיידרש באופן סביר על ידי הבנק, לשביעות רצונו, כדי לתת תוקף לבטוחה כלשהי.

3.1.5 כל חבויותינו ישארו בתוקף מלא גם במקרה בו הבנק ויתר, התפשר או נתן ארכה או הקלה למי מערבינו, לרבות למי שמשכן נכס כבטוחה לאיזה מחבויותינו או אם הבנק שיחרר או ויתר על בטוחה כלשהי או אם נמצא כי בטוחה כלשהי אינה בתוקף, מסיבה כלשהי.

3.2 שעבוד על נכסים מופקדים

3.2.1 כל הכספים (בין במטבע ישראלי ובין במט"ח), נכסים, מסמכים סחירים, מסמכים שאינם סחירים, פיקדונות, תוכניות חיסכון, בטוחות, ניירות ערך, מיטלטלין וזכויות אחרות מכל מין וסוג וכן תמורתם של כל אלה, אשר בכל זמן שהוא נמסרו לבנק לגביה או למשמרת או בתור בטוחה או הופקדו בידי הבנק או בידי שומר מטעמו (להלן בכתב זה: "**הנכסים המופקדים**") משועבדים בזאת לטובת הבנק בשעבוד קבוע ראשון בדרגה ללא הגבלה בסכום וזאת להבטחת הסילוק המלא והמדויק של כל חבות (להלן בכתב זה: "**השעבוד על הנכסים המופקדים**").

3.2.2 בלי לגרוע מחובתנו למסור הודעות על פי כל דין או על פי מסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות או התנאים הנוספים, אנו מתחייבים להודיע בכתב ומיד לבנק על כל מקרה של תביעת זכות כלשהי על ידי צד שלישי על אילו מהנכסים המופקדים או על הליכי הוצאה לפועל, או צווי מניעה, צווי עשה או הליכים אחרים שננקטו לצורך עיקול, שימור או מימוש של איזו מהבטוחות.

3.2.3 סעיף 13(ב) לחוק המשכון, תשכ"ז-1967 לא יחול בקשר לשעבוד על הנכסים המופקדים.

3.2.4 בלי לגרוע מהתחייבויותינו לשאת בעמלות והוצאות לפי מסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים, אנו נישא בכל העמלות ובכל ההוצאות בקשר ליצירת השעבוד על הנכסים המופקדים או לתפעולו השוטף, לתיקון תנאיו ולפעולות לשמירה על תוקפו.

3.3 הוראות מיוחדות בנוגע לשטרות

3.3.1 בלי לגרוע מהאמור בסעיף 3.2 לעיל, בכל מקרה בו יחזיק הבנק שטרות בחתימתנו, בהסבתנו או בערבותנו שנמסרו מעת לעת לבנק לגבייה, למשמרת, כבטוחה או בדרך אחרת, הם יהיו וייחשבו ממושכנים ומשועבדים לבנק בשעבוד קבוע מדרגה ראשונה, להבטחת ולסילוק מלא ומדויק של כל חבות, ויכללו בגדר השעבוד על הנכסים המופקדים כאמור לעיל.

3.3.2 בלי לגרוע מיתר הוראות מסמכי פתיחת החשבון ביחס לשטרות כאמור בסעיף 3.3.1 לעיל יחול האמור להלן:

3.3.2.1 חתימתנו וכן חתימת מושך שטר שערך אותו לטובתנו או מסב השטר האחרון שקדם לנו (לפי העניין), אמיתיות והתחייבויותינו והתחייבויות מושך השטר או מסב השטר האחרון שקדם לנו (לפי העניין) על פי השטר, תקפות ואמיתיות. כל פרט שאנו כתבנו על השטר הינו נכון ואמיתי. אנו אחראים לביולם של השטרות, כדין (ככל שנדרש).

3.3.2.2 בלי לגרוע מהאמור בסעיף 3.4.1 להלן, הבנק יהיה רשאי למכור את השטרות האמורים או לנכותם, ולנקוט בכל הצעדים המשפטיים והאחרים, כפי שימצא לנכון לשם גביית אותם שטרות, ויהיה רשאי לזקוף את הוצאות הגבייה לחשבון, וזאת בכפוף לכל דין.

3.3.2.3 הבנק יהיה רשאי להתפשר עם החותמים, המסבים והערבים או עם כל אחד מהם, לפי תנאים אחרים, לוותר, לשחרר, לקבל מהם תמורה חלקית ולהשתמש בתמורת אותם שטרות לפירעון כל חבות.

3.3.2.4 השטרות האמורים בחזקתנו ובבעלותנו הגמורה והם חופשיים מכל שעבוד, עיקול וזכות צד שלישי מסוג כלשהו ואנו זכאים למשכנם ולשעבדם לבנק. אנו מתחייבים שלא ליצור, ללא הסכמת הבנק בכתב ומראש, כל משכון, המחאה או שעבוד אחר כלשהו על שטרות כאמור או תמורתם, אשר יקנו לצד שלישי כלשהו זכויות קודמות, שוות או מאוחרות לזכויות הבנק.

3.4 מימוש השעבוד על הנכסים המופקדים

3.4.1 הבנק רשאי לממש את השעבוד על הנכסים המופקדים, כולו או חלקו, ולממש את הנכסים המופקדים, כולם או חלקם, וזאת בהתקיים אירוע כלשהו מבין האירועים המפורטים בסעיף 4.1 להלן. כמו כן הבנק רשאי להשתמש בתמורות המימוש לצורך סילוק כל חבות. מימושן של בטוחות אחרות, ככל שקיימות, ייעשה בהתאם לקבוע במסמכי הבטוחות.

3.4.2 לשם ביצוע האמור בסעיף 3.4.1 לעיל, הבנק רשאי להשתמש בכל האמצעים שימצא לנכון, בכפוף לכל דין, ובכלל זה למכור את הנכסים המופקדים, להמיר אותם או את תמורתם למזומן במטבע בו הם נקובים או במטבע שונה או לבצע כל פעולה אחרת על מנת לקבל את תמורתם במטבע החבות הרלוונטית (וזאת גם ביחס לפיקדון כספי או תוכנית חיסכון הנכללים בנכסים המופקדים ושטרם הגיע מועד פירעונם). אנו נותנים בזאת לבנק הרשאה בלתי חוזרת לעשות כל פעולה כאמור בסעיף 3.4 זה וכל הרשאה בלתי חוזרת שניתנה על ידינו על פי מסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים תחול גם על מימוש השעבוד על הנכסים המופקדים כאמור.

3.4.3 במקרה שיינקטו הליכים משפטיים או הליכי הוצאה לפועל, פעולות תפיסה או מכירה או הליכים דומים אחרים, על ידי צד שלישי, בעניינה של בטוחה שנכללת בשעבוד על הנכסים המופקדים, אנו נודיע לרשות המוסמכת על זכויות הבנק, נתנגד לכל פגיעה בזכויותיו של הבנק ונדרוש לצרף את הבנק כצד להליכים ולקבל את תגובתו. כמו כן נודיע מיד לבנק על קיומם של ההליכים כאמור.

3.4.4 אם הבנק יחליט לממש נכסים מופקדים שהינם ניירות ערך, שטרות או מסמכים סחירים אחרים, הודעה של שלושה ימים מראש בדבר הצעדים שהבנק עומד לנקוט תיחשב כמועד סביר לצורך סעיף 19 (ב) לחוק המשכון התשכ"ז - 1967, או כל הוראת דין שתבוא במקומו. בלי לגרוע מהאמור לעיל, אם הבנק יבקש למכור ניירות ערך המשועבדים לטובתו כאמור לעיל בבורסה, אזי הבנק יהיה רשאי לבצע את המכירה בכל מחיר שניתן יהיה לקבל בבורסה באותה עת בגין המכירה.

3.4.5 בכפוף לכל דין, הבנק רשאי לממש את השעבוד על הנכסים המופקדים, כולו או חלקו, ולממש את הנכסים המופקדים, כולם או חלקם, ובכלל זה למכור את הנכסים המופקדים, במכירה פומבית או אחרת, בעצמו או על ידי אחרים, במזומנים או בתשלומים או בכל דרך אחרת, במחיר ובתנאים לפי שיקול דעתו הסביר של הבנק. מימוש כאמור אפשר שיעשה על ידי הבנק בעצמו או על ידי בית המשפט או על ידי לשכת ההוצאה לפועל, בין היתר, על ידי מינויו של בעל תפקיד (על פי בקשת הבנק) אשר, בין יתר סמכויותיו, יהיה רשאי:

3.4.5.1 לקבל לרשותו את הנכסים המופקדים.

3.4.5.2 לנהל את הנכסים המופקדים.

3.4.5.3 למכור או להסכים למכירת הנכסים המופקדים, כולם או חלקם, להעבירם או להסכים להעברתם בכל אופן אחר או לבצע כל פעולה אחרת ביחס לנכסים המופקדים, כולם או חלקם, הכל לפי תנאים שימצא לנכון.

3.4.5.4 לבקש ולקבל פטורי מס לגבי הנכסים המופקדים או לגבי נכסים אחרים שהיו מגיעים לנו אילו אנחנו ביצענו בהם עסקה, לרבות עסקת מכר.

3.4.6 אם בעת מימוש השעבוד על הנכסים המופקדים טרם הגיע זמן פירעון סכומים כלשהם על חשבון איזה מחבויותנו לבנק, כולן או חלקן, ובכלל זה על חשבון סכומי האשראי, או שסכומים אלה יגיעו לבנק בתנאי בלבד (להלן בסעיף זה: "**סכומי הפירעון העתידיים**"), ימשיך הבנק בהליכי המימוש והוא יהיה רשאי להותיר בידיו מפדיון המכירה ומכל מה שיקבל לפי סעיף 3.4 זה לעיל סכום המספיק לכיסוי כל חבות, ובכלל זה לכיסוי סכומי הפירעון העתידיים, והסכום שייגבה ואשר טרם נזקף לסילוק כל חבות, ימשיך להיות משועבד לבנק (כחילופי משכון) כבטוחה לקיום כל חבות, לרבות לסילוק כל סכומי הפירעון העתידיים, ויישאר בידי הבנק עד לסילוקם במלואם.

3.4.7 אם הנכס המופקד שמומש היה פיקדון או תוכנית חיסכון או הפקדה לתקופה בדרך כלשהי, יחולו הוראות מסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים בקשר עם שבירת הפיקדון או תוכנית החיסכון או בקשר עם פירעון מוקדם של הפקדה כלשהי, לפי העניין. אם הנכס המופקד שמומש היה נייר ערך או מט"ח או שטר או בטוחה אחרת כלשהי, יחולו הוראות מסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים בקשר עם מכירה של איזה מהנכסים, גביית תמורתם, הצגתם לפירעון והמרת תמורתם.

3.4.8 בלי לגרוע מהתחייבויותינו לשאת בעמלות והוצאות לפי מסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים, אנו נישא בכל העמלות ובכל ההוצאות הסבירות בקשר לגביית חבויותינו ובקשר עם מימוש השעבוד על הנכסים המופקדים, כולו או חלקו, ומימוש הנכסים המופקדים, כולם או חלקם, כאמור בסעיף 3.4 זה לעיל, ואשר הבנק לא היה יכול להימנע מהן באמצעים סבירים (ובכלל זה שכר טרחת בעלי תפקיד והוצאותיהם ושכר טרחה סביר של עורכי דין). כן נישא בכל הוצאה, תשלום או עלות כאמור בקשר עם העמדה לפירעון מיידי של סכומי האשראי, פירעון טרם זמנם של פיקדון לתקופה או של תוכנית חיסכון, מכירת ניירות ערך, דמי החסנה ואגרות. כל העמלות וההוצאות כאמור לעיל, בצירוף ריבית בשיעור הריבית בשיעור המירבי אשר תחושב בגינם כאמור במסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים יהיו מובטחות באמצעות השעבוד על הנכסים המופקדים.

4. פירעון מיידי

4.1 בלי לפגוע באיזו מזכויותיו של הבנק על פי מסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים ועל פי כל דין, הבנק רשאי, בהתקיים איזה מהמקרים המנויים בסעיף 4.1 זה להלן, בין אם אירעו בישראל ובין אם מחוץ לישראל, להקדים את מועד הפירעון של סכומי האשראי, כולם או חלקם, ולהעמיד לפירעון מיידי את סכומי האשראי, כולם או מקצתם, ולדרוש מאיתנו לשלמם לבנק. בטרם ינקוט הבנק בפעולות כאמור, ייתן הבנק הודעה מראש אם וכל שנדרש על פי דין, וזאת בכפוף ובהתאם להסתייגויות ולהבהרות הקבועות בהוראת הדין הרלוונטית:

4.1.1 אם נפר או לא נקיים תנאי כלשהו מתנאי מסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות או התנאים הנוספים או איזה מהתחייבויותינו על פיהם;

4.1.2 אם יתברר כי הצהרה כלשהי מהצהרותינו במסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות או התנאים הנוספים אינה נכונה או אינה מדויקת או אינה מלאה;

4.1.3 אם יהיה בכוונתנו לבצע שינוי מבנה ביחס אלינו, או אם נקבל החלטה ביחס לשינוי מבנה שלנו, או אם יבוצע שינוי מבנה שלנו;

4.1.4 אם נקבל החלטת פירוק מרצון; אם תוגש לגבינו בקשה לפתיחה בהליכי חדלות פירעון מסוג כלשהו לרבות בקשה לפירוק או בקשת פשיטת רגל או בקשה לצו לפתיחת הליכים או אם יינתן לגבינו צו פירוק או צו פשיטת רגל או צו לפתיחת הליכים או אם תוגש לגבינו בקשה להקפאת הליכים או יינתן צו להקפאת הליכים לגבינו; אם ימונה לנו מפרק, מנהל מיוחד, כונס נכסים בהליכי פשיטת רגל, נאמן או בעל תפקיד אחר בקשר עם איזה מהמקרים המנויים בסעיף משנה זה לעיל, במינוי זמני או קבוע;

4.1.5 אם נצהיר כי בכוונתנו לנהל מגעים או אם יתנהלו מגעים לצורך גיבוש הסדר בינינו לבין נושינו או בינינו לבין חברינו או בעלי מניותינו או בינינו לבין מי מהם או בינינו לבין סוג פלוני שבהם, בנוגע (בין היתר) לחוב שלנו כלפי מי מהנושים, החברים או בעלי המניות כאמור; אם הוגשה לבית המשפט בקשה להסדר כאמור לעיל ביחס אלינו או אם יאושר הסדר כאמור לעיל על ידי הנושים או החברים או בעלי המניות כאמור או על ידי בית המשפט; או אם הוגשה לבית המשפט בקשה למינוי מומחה לבחינת הסדר ביחס אלינו או אם מונה מומחה כאמור או בעל תפקיד אחר בקשר עם איזה מהמקרים המנויים בסעיף משנה זה לעיל, במינוי זמני או קבוע;

4.1.6 אם תוגש בקשה לכינוס נכסים על כלל נכסינו או על נכס או נכסים שבבעלותנו, שהינם מהותיים בטיבם או היקפם, או על נכסים מופקדים כלשהם או על איזה מיתר הבטוחות שניתנו או שינתנו לבנק על ידינו או עבורנו להבטחת חבויותינו, כולן או חלקן, או אם יינתן צו לכינוס נכסים כאמור או אם ימונה בעל תפקיד לצורך מימוש נכסים כאמור, במינוי זמני או קבוע (לרבות כונס נכסים או נאמן);

4.1.7 אם תוגש בקשת עיקול או יוטל עיקול או תינקט פעולת הוצאה לפועל דומה או יינקט הליך גביה אחר כלשהו על כלל נכסינו או על נכס או נכסים שבבעלותנו, שהינם מהותיים בטיבם או בהיקפם, או על נכסים מופקדים כלשהם או על איזה מיתר הבטוחות שניתנו או שינתנו לבנק על ידינו או עבורנו להבטחת חבויותינו, כולן או חלקן;

4.1.8 אם אנו חברה ציבורית (כהגדרתה בחוק החברות), שותפות מוגבלת ציבורית (כהגדרתה בפקודת השותפויות, התשל"ה - 1975) או תאגיד אחר שהזכויות ההוניות בו (דהיינו, הזכויות הדומות במהותן לאגד הזכויות המהוות מניה בחברה) רשומות למסחר בבורסה או מוחזקות על ידי הציבור (בישראל או בחו"ל) - ויראה לבנק כי חל שינוי בשליטה בנו לעומת המצב במועד חתימת כתב זה; או - אם אנו תאגיד אחר, ויראה לבנק, לפי שיקול דעתו, כי חל שינוי בבעלות עלינו או בשליטה בנו לעומת המצב במועד חתימת כתב זה (ובמקרה של שותפות שאיננה שותפות מוגבלת ציבורית כאמור - חל שינוי כאמור בשותף הכללי או בשותפים המוגבלים);

4.1.9 אם נודיע כי אין או לא יהיה ביכולתנו לפרוע את חובותינו, כולם או חלקם, כסדרם או אם נפסיק לפרוע את חובותינו, כולם או חלקם, או לנהל את עסקינו;

4.1.10 אם תופסק העבודה או חלק ניכר ממנה אצלנו למשך 30 ימים או יותר או אם על פי שיקול דעת הבנק יחול איזה מהבאים, ככל שהוא מהווה שינוי מהותי ברוב עסקינו: (א) שינוי מהותי בתחום הפעילות שלנו; (ב) שינוי בתמהיל הפעילות שלנו כך שעיקר הפעילות הפך להיות מסוכן יותר; (ג) שינוי מהותי בתחום גיאוגרפי של פעילותנו (כדוגמת כניסה לפעילות מהותית בחו"ל שלא הייתה קיימת במועד ההתקשרות עם הבנק במסמכי האשראי הרלוונטיים) או כניסה לפעילות במדינות עם סיכון גבוה;

4.1.11 אם ארע אירוע או חל שינוי (או סדרה של אירועים או שינויים) אשר יש או עלולה להיות לו (או להם), השפעה שלילית מהותית. לעניין זה, המונח "השפעה שלילית מהותית" משמעו: כל גורם או נסיבה שיש להם, או שקרוב לוודאי שתהא להם, השפעה שלילית מהותית עלינו, לרבות על פעילותינו העסקית, מצבנו הפיננסי, הביצועים העסקיים שלנו, נכסינו, רכושנו, על יכולתנו לבצע ולקיים איזו מהתחייבויותינו על פי מסמכי האשראי ומסמכי הבטוחות, או על תוקפם של מסמכים אלו, או איזה מהם, היכולת לאוכפם או לאכוף זכות מזכויות הבנק בהתאם להם;

4.1.12 אם נפגר בתשלום סכום כלשהו מסכומי האשראי או בתשלום סכום אחר כלשהו שאנו חייבים לבנק, בפיגור שמניינו עולה על 7 ימים;

4.1.13 במקרה שאירע לנו אחד או יותר מהאירועים הבאים: מוות; פסילת דין; מעשה פשיטת רגל; ניתן נגדנו צו פתיחה בהליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח-2018; מעצר; מאסר; עזיבת הארץ;

4.1.14 אם לפי שיקול דעתו של הבנק ולפי הערכתו, חל שינוי לרעה בבטוחות שניתנו או שינתנו להבטחת פירעון איזה מחבויותינו, לרבות בשוויין, בתוקפן, בחוקיותן, ביכולת לאוכפן או בזכויות שהן מקנות לעומת מצבן ביום יצירתן;

4.1.15 אם נידרש לפרוע איזה מהחובות או ההתחייבויות, כולם או חלקם, שאנו חייבים או נהיה חייבים בהם לנושים אחרים וזאת בפירעון מיידי או בפירעון אחר שלא על פי לוח הסילוקין המקורי של אותם חובות או התחייבויות;

4.1.16 אם יבוטל רישיון או זיכיון שהינו מהותי לפעילותינו;

4.1.17 אם נפר התחייבות שלנו להמציא לבנק דוחות כספיים, ספרי חשבונות, הערכות שווי לרבות הערכות שמאי, אישור רו"ח חיצוני, אסמכתאות או מסמכים אחרים בקשר למצב עסקינו, נכסינו וחובותינו, או אם נפר דין, דרישה, הנחיה או הוראה אחרת כלשהי של רשות מוסמכת המחייבת אותנו להמציא או לפרסם דוחות או מסמכים שונים;

4.1.18 אם יעמוד להימחק או יימחק שמנו מפנקס כלשהו המתנהל על פי דין או אם תרשם, במרשם שמתנהל לגבינו אצל רשם החברות, התראה על כוונה לרשום אותנו כחברה מפרה (כמפורט בסעיף 362א(א) לחוק החברות) או אם נרשם במרשם כאמור כחברה מפרה כאמור;

4.1.19 בקרות איזה מהמקרים המנויים בסעיפי המשנה של סעיף זה לעיל, בשינויים שהעניין מחייב, לערב כלשהו לאיזה מחבויותינו או, אם אנו שותפות, לשותף בנו שאינו שותף מוגבל;

4.1.20 אם אירע אחד או יותר מהמקרים המנויים באיזה ממסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים ושבקרותם רשאי הבנק להעמיד חבות כלשהי לפירעון מיידי.

4.2 בנוסף ובלי לגרוע מאיזה מזכויות הבנק על פי מסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים או על פי כל דין, בהתקיים איזה מהמקרים המנויים בסעיף זה לעיל, יהיה הבנק רשאי שלא להעמיד (או שלא לשוב ולהעמיד) לנו אשראי כלשהו, שהבנק התחייב להעמיד לנו (או לשוב ולהעמידו).

4.3 אנו מתחייבים לשלם לבנק, על פי דרישתו, את כל הסכומים שפירעונם נדרש על ידי הבנק כאמור בסעיף 4.1זה לעיל בצירוף כל הסכומים המגיעים לבנק על פי מסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים (ובכלל כך, עמלות בגין פירעונו המוקדם של האשראי טרם המועד המקורי שנקבע לפירעונו).

4.4 בנוסף, בהתקיים איזה מהמקרים המנויים בסעיף זה לעיל, יהיה הבנק רשאי לאחוז בכל האמצעים שימצא לנכון לגביית כל הסכומים כאמור בסעיף זה לעיל ולממש את זכויותיו על פי איזה מהמסמכים שנחתמו כלפי הבנק על ידינו או על ידי צד שלישי בעבורנו ובכלל כך לחייב כל חשבון בבנק המתנהל על שמנו בכל הסכומים בסעיף זה לעיל, כולם או חלקם, ולממש איזה מהבטוחות, והכל לפי שיקול דעתו, בכל דרך שהדין ירשה.

4.5 די שיתקיים אחד המקרים המפורטים באיזה מסעיפי המשנה של סעיף 4.1זה לעיל לצורך מימוש זכויותיו השונות של הבנק לפי סעיף 4 זה לעיל והבנק יהא רשאי לממש כל אחת מזכויותיו כאמור בנפרד וללא תלות באחרת.

5. שינוי בדין ואי חוקיות

5.1 במקרה של שינוי דין אשר כתוצאה ממנו או בקשר אליו:

5.1.1 תחול על הבנק חובה להחזיק נכסים נזילים בשיעור כלשהו או במטבעות כלשהם בקשר להעמדת האשראי הרלוונטי או להמשך העמדתו; או-

5.1.2 הבנק יחויב לשלם או להפריש תשלומים כלשהם למדינה, לבנק ישראל או לכל רשות מוסמכת אחרת בקשר להעמדת האשראי הרלוונטי או המשך העמדתו; או-

5.1.3 יופחתו הסכומים המשולמים לבנק לפי תנאי האשראי הרלוונטי או תפחת התשואה הנובעת או שאמורה לנבוע מהאשראי הרלוונטי לעומת תנאי אותו אשראי או התשואה שנבעה או אמורה הייתה לנבוע מתנאי אותו אשראי בעת החתימה על מסמכי האשראי הרלוונטיים;

אנו נשלם לבנק תשלומים נוספים, בסכומים ובמועדים כפי שייקבע על ידי הבנק בהודעה בכתב, אשר יהיה בהם, לדעת הבנק, כדי לשפות ולפצות את הבנק בגין ייקור עלות האשראי הרלוונטי או בגין הוצאות, הפרשות, הפחתות תשלומים או הפחתת תשואה כאמור לעיל (להלן בכתב זה: "**הסכומים הנוספים**" ו- "**ההודעה מהבנק**").

5.2 על אף האמור בסעיף 5.1 לעיל, אנו לא נהיה חייבים לשלם לבנק את הסכומים הנוספים במקרה שבו יתקיימו כל התנאים הבאים במצטבר:

5.2.1 נודיע לבנק בכתב, בתוך 14 ימים ממועד ההודעה מהבנק, כי אנו מעוניינים לפרוע את מלוא יתרת האשראי הרלוונטי בפירעון מוקדם (להלן בסעיף 5.2 זה: "**הודעתנו לבנק**"); וכן -

5.2.2 נפרע בפועל את מלוא יתרת האשראי הרלוונטי כאמור בהודעתנו לבנק, ובכלל כך, עמלות בגין פירעונו המוקדם של האשראי הרלוונטי טרם המועד המקורי שנקבע לפירעונו), וזאת במועד שלא יפחת מ- 7 ימים ממועד מסירת הודעתנו לבנק ושלא יעלה על 21 ימים ממועד מסירת הודעתנו לבנק.

5.3 בכל מקרה בו יתקיים אירוע אי חוקיות הבנק יודיע לנו על כך בכתב ויהיה רשאי לדרוש את פירעון מלוא יתרת האשראי הרלוונטי ולבטל כל מסגרת אשראי שהוקצתה לנו בחשבון או להעמידה על סכומה המנוצל. אנו מתחייבים לשלם לבנק, לפי הודעתו, את מלוא יתרת האשראי הרלוונטי שפירעונו נדרש על ידי הבנק כאמור (ובכלל כך, עמלות בגין פירעונו המוקדם של האשראי הרלוונטי טרם המועד המקורי שנקבע לפירעונו), וזאת במועד שייקבע על ידי הבנק בהודעה מהבנק.

5.4 האמור בסעיף 5 לעיל יחול גם אם הבנק ינקוט בהליכים כלשהם, לרבות הליכים משפטיים, לגביית סכומים המגיעים לבנק בהתאם למסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים.

6. העברת זכויות וגילוי מידע

6.1 בסעיף 6 זה יהיו למונחים הבאים המשמעות המובאת בצידם:

6.1.1 "**העברה**" - מכירה, הסבה, המחאה או כל דרך אחרת של העברה, בשלמות או בחלקים, במישרין או באמצעות חברה ייעודית ("**Special Purpose Company**"), באופן מלא או באמצעות מכירת זכויות להשתתפות (**Participation**) ובכל דרך אחרת שהבנק ימצא לנכון. ההעברה יכול שתיעשה לנעבר אחד או למספר נעברים, באותו מועד או מעת לעת.

6.1.2 "**מידע**" - מידע המצוי כיום ברשות הבנק או שיהיה מצוי ברשותו בעתיד (ובכלל זה מידע שהועבר לבנק על ידינו או מידע עלינו, אשר לפי שיקול דעת הבנק נחוץ או רצוי להעבירו בקשר להעברת הזכויות והחובות באשראי), לרבות מידע על אשראי שניתן או שיינתן לנו על פי איזה ממסמכי האשראי וכן מידע על הבטוחות.

6.1.3 "**נעבר**" - כל אדם או תאגיד, בין מישראל ובין מחוץ לישראל.

6.1.4 "**מתקשר פוטנציאלי**"- נעבר אשר הבנק מנהל או עשוי לנהל עמו מו"מ לצורך העברת הזכויות והחובות באשראי אליו.

6.1.5 "**הזכויות והחובות באשראי**" - זכויות וחובות הבנק בקשר לאשראי ועל פי מסמכי האשראי וכן זכויות הבנק בקשר לבטוחות ועל פי מסמכי הבטוחות.

6.1.6 "**יועצים**" - יועצים מטעם הבנק או מטעם כל מתקשר פוטנציאלי וכן חברות העוסקות בדירוג אשראי שיועסקו לצורך דירוג הזכויות והחובות באשראי וחברה משערכת עליה רשאים להסתמך גופים המפוקחים על ידי אגף שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר לצורך ציטוט מחירי נכסי חוב לא סחירים שלהם.

6.2 הבנק רשאי בכל עת, לפי שיקול דעתו ובלי צורך בקבלת הסכמתנו לכך (בכפוף לכל דין), לבצע העברה של הזכויות והחובות באשראי, כולן או חלקן (ובלבד שלא נישא בכל הוצאה או עלות הנובעת מההעברה או בקשר אליה והידועה במועד ההעברה):

6.2.1 לכל נעבר שהוא גוף מבין הגופים שלהלן: קרן להשקעות משותפות בנאמנות, כמשמעותה בחוק השקעות משותפות בנאמנות, תשנ"ד-1994, או חברה לניהול קרן כאמור; קופת גמל או חברה מנהלת כהגדרתן בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005; מבטח כמשמעותו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981; תאגיד בנקאי ותאגיד עזר כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981 וכן תאגיד מקבוצת החברות לה שייך תאגיד בנקאי כאמור; קרן השקעה, כהגדרתה בתקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) (הוצאות ישירות בשל ביצוע עסקאות), תשס"ח-2008 או כל תאגיד בשליטתם של הגופים המנויים לעיל וכן לגופים בחו"ל המקבילים לגופים המנויים לעיל (המפוקחים על ידי הרשות הרלוונטית במדינת התאגדותם או במדינות בהן הם פועלים); או -

6.2.2 במסגרת עסקת איגוח (או עסקה דומה במסגרתה מועברות הזכויות והחובות באשראי לתאגיד יעודי מנפיק) או במסגרת כל עסקה אחרת של העברת סיכון או חשיפה או גידור שלהם; או -

6.2.3 לכל נעבר (אף אם אינו מבין הנעברים המנויים בסעיף 6.2 לעיל), לפי שיקול דעת הבנק וללא מגבלה (למעט אם וככל שמגבלה כאמור קבועה בדין) - וזאת אם אירע אירוע המקנה לבנק זכות להעמיד את האשראי לפירעון מיידי, כמפורט בסעיף 4.1 לעיל.

6.3 כללו מסמכי האשראי ומסמכי הבטוחות זכויות וחובות נלווים כלפינו שאינם בגדר אשראי (כדוגמת זכות או חובה להעניק לנו שירות בנקאי נלווה לאשראי או הפקדת נכסים, במסגרת עסקת האשראי), יהיה הבנק רשאי להעביר גם את הזכויות והחובות האמורים, יחד עם

הזכויות והחובות באשראי, בהתאם לתנאים המפורטים לעיל וזאת בכפוף לכל דין.

6.4 למניעת ספק, בכל מקרה של העברת הזכויות והחובות באשראי, הבנק לא יהיה מנוע מלשמש כמנהל אשראי, כנאמן בטוחות או בתפקיד אחר בקשר עם הזכויות והחובות באשראי כאמור.

6.5 אנו מתחייבים לפעול בשיתוף פעולה לצורך העברת הזכויות והחובות באשראי כאמור, ובכלל זה לחתום על כל מסמך שיידרש לעניין זה ולבצע כל פעולה שתידרש על ידי הבנק, לצורך העברת הזכויות והחובות באשראי (ככל שרלוונטי), ובלבד שלא נידרש לשאת בהוצאות לצורך כך.

6.6 הבנק רשאי, בכל עת, לגלות מידע לכל מתקשר פוטנציאלי, נעבר שבוצעה לו העברה, יועצים או צדדים רלוונטיים. כמו כן, הבנק רשאי, בכל עת, לגלות מידע ליועצים או לצדדים רלוונטיים, לצורך התקשרות פוטנציאלית בעסקת איגוח (או עסקה דומה במסגרתה מועברות הזכויות והחובות באשראי לתאגיד יעודי מנפיק) או בכל עסקה אחרת של העברת סיכון או חשיפה או גידור שלהם או לצורך ביצוען. גילוי המידע כאמור יהיה כפוף לחתימת מקבלי המידע כאמור על כתב התחייבות לשמירת סודיות בנוסח שיהיה מקובל על הבנק, וזאת למעט אם חלה על מקבלי המידע כאמור חובה לשמירת סודיות על פי דין.

6.7 אנו לא רשאים לבצע העברה לאחר של איזה מזכויותינו או חובותינו בקשר עם האשראי הרלוונטי על פי מסמכי האשראי ומסמכי הבטוחות, או בקשר עם החשבון על פי מסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים ללא קבלת הסכמת הבנק, מראש ובכתב.

7. המצאת דוחות כספיים ומידע אחר

7.1 אנו מתחייבים להמציא לבנק על חשבוננו דוחות כספיים, בתכיפות ובתדירות כפי שיורה לנו הבנק מעת לעת. תנאי מוקדם למתן אשראי ולהמשך נתינתו הנו המצאת דוחות כספיים לבנק, כנדרש על פי הוראות בנק ישראל או רשות מוסמכת אחרת או על פי הוראות כל דין.

7.2 בלי לגרוע מהאמור בסעיף 7.1 לעיל, אנו מתחייבים, לפי דרישת הבנק מעת לעת, להעמיד לרשות הבנק או לרשות נציגו, לעיון בשעות העבודה המקובלות, כל דוח כספי, פנקס חשבונות, כרטיס/ים או כרטסת, סרט, ספרים, אסמכתאות ומסמכים אחרים וכן כל מידע בקשר למצבנו הכספי והתפעולי או מצב עסקינו, כפי שיבקש הבנק מעת לעת.

7.3 בלי לגרוע מחובתנו למסור הודעות על פי כל דין או על פי מסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים, אנו מתחייבים להודיע בכתב ומיד לבנק על כל מקרה מהמקרים המנויים בסעיף 4.1 לעיל וכן על כל מקרה בו העמדת אשראי או העמדתו מחדש (לרבות בדרך של חידושו באופן אוטומטי בהתאם לתנאי האשראי הרלוונטי) יהוו הפרה של דין כלשהו החל עלינו.

8. ניהול האשראי

הבנק רשאי לנהל את האשראי או כל חלק ממנו על ידי רישומו, במלואו או בחלקו, בכל סניף של הבנק לפי בחירת הבנק, בין בישראל ובין בחו"ל. בנוסף, הבנק רשאי מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלי להיזקק להסכמתנו הנוספת, להעביר את ניהול האשראי או כל חלק ממנו מסניף אחד של הבנק לסניף אחר של הבנק, בין בישראל ובין בחו"ל.

9. פרשנות והגדרות

9.1 אין באמור בכתב זה כדי לגרוע מאיזה מזכויות הבנק, כאמור באיזה ממסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים. זכויות הבנק לפי כתב זה הן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו, ובאות בנוסף לכל זכות שקיימת או שתהיה לבנק על פי דין או על פי איזה מהמסמכים המפורטים לעיל.

9.2 בכל מקום בו נזכר בכתב זה המונח "בקשה פרטנית", הכוונה היא בקשה פרטנית להעמדת אשראי מסוגים שונים, הארכת תוקפו או תיקון תנאי העמדתו באופן אחר, לפי העניין.

9.3 למעט אם נאמר אחרת במפורש בכתב זה, תהיה למונחים בכתב זה אותה משמעות שניתנה להם בבקשה לפתיחת חשבון.

9.4 בכתב זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המובאת בצידם:

9.4.1 "**אירוע אי חוקיות**" – איזה מהמקרים הבאים:

9.4.1.1 אם הבנק לא יוכל לממן את עצמו במטבע האשראי הרלוונטי מסיבות הנעוצות בשינויים שחלו בשוק הכספים הבינלאומי, או אם הבנק לא יוכל לקבוע את שיעור הריבית החלה על האשראי הרלוונטי, מסיבה כלשהי, או אם המשך העמדת האשראי הרלוונטי, כולו או חלקו, בתנאיו הקיימים יהפוך לבלתי אפשרי מסיבה כלשהי;

או -

9.4.1.2 כתוצאה משינוי דין, או נוכח שינויים שיחולו בנו או בעסקינו, המשך העמדת האשראי הרלוונטי על ידי הבנק, כולו או חלקו, בתנאיו, כפי שיהיו בכל מועד רלוונטי, או מתן תוקף להתחייבויות או שימוש בזכויות של הבנק בהתאם למסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות או התנאים הנוספים בקשר עם האשראי הרלוונטי, יהפכו לבלתי חוקיים או יהוו הפרה של הדין מצד הבנק (לרבות הפרה של תקנה, כלל, הוראה, הנחיה, או צו). לצורך סעיף זה, חריגה של הבנק מהמגבלות הקבועות בהוראות בנק ישראל, ובכלל זה בהוראת ניהול בנקאי תקין 313, שעניינה חבות לווה בודד או קבוצת לווים, תהווה הפרה של הדין כאמור.

9.4.2 "**בטוחות**" - כל הערובות, השיעבודים, המשכונות והבטוחות האחרות לחבויותינו, מכל מין וסוג שהם, שניתנו או שינתנו לבנק על ידינו או על ידי צד שלישי כלשהו בעבורנו, לרבות ממשכן נכס כערובה לחיובינו, ובכלל זה כל הנכסים המופקדים.

9.4.3 "**דוחות כספיים**" - דוחות כספיים תקופתיים, הערוכים במתכונת שנקבעה על פי כל דין ועל פי עקרונות חשבונאיים מקובלים, שאנו או חברה-בת כלשהי שלנו או ערב כלשהו לפירעון סכום כלשהו מסכומי האשראי, חייבים או נהיה חייבים לערוך על פי כל דין.

9.4.4 "**הבקשה לפתיחת חשבון**" - הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון החלה על החשבון.

9.4.5 "**הליך גביה**" – הליך לפי חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967; לפי חוק המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות , התשנ"ה-1995; לפי פקודת המיסים (גביה), או לפי חוק אחר המקנה סמכויות גביה מקבילות לסמכויות המוקנות בהליכים אלה.

9.4.6 "**הסדר**"- הסדר, הסדר חוב או הצעת פשרה.

9.4.7 "**כתב זה**" - כתב תנאים כלליים לקבלת אשראי זה, כפי שיתוקן מעת לעת.

9.4.8 "**מטבע האשראי**" - סוג המטבע בו הועמד לנו האשראי הרלוונטי.

9.4.9 "**מסמכי האשראי**" - לפי העניין וככל שרלוונטי לתחומי הפעילות: כתב זה וכן איזה ממסמכי פתיחת החשבון וכל התנאים והמסמכים מתוך התנאים הנוספים שעניינם אשראי או המסדירים עניין מענייני האשראי.

9.4.10 "**מסמכי הבטוחות**" - ההסכמים, שטרי המשכון, אגרות החוב, כתבי ההתחייבות וכתבי הערבות וכל התנאים והמסמכים מתוך התנאים הנוספים שעניינם בטוחות או המסדירים עניין מענייני הבטוחות.

9.4.11 "**סכומי האשראי**" - כל סכום שאנו חייבים או נהיה חייבים לבנק בגין או בקשר עם האשראי הרלוונטי, ובכלל זה סכומי קרן, ריבית, ריבית פיגורים, עמלות, הוצאות, הפרשי הצמדה, הסכומים הנוספים וכל סכום אחר על פי איזה ממסמכי האשראי ומסמכי הבטוחות.

9.4.12 "**שינוי דין**" - החלה של דין חדש, חקיקה חדשה או שינוי בדין קיים או באופן החלתו או יישומו שנעשו לאחר מועד חתימת מסמכי האשראי, לרבות: שינוי בפרשנותו של דין קיים; דרישה חדשה המופנית אל הבנק על ידי בנק ישראל, לרבות התחייבות חדשה על פי הסכם שבנקים בישראל התקשרו בו עם בנק ישראל או שינוי בנוהג הבנקאי מול בנק ישראל; דרישה חדשה המופנית אל הבנק על ידי כל רשות מוסמכת אחרת בכל מקום שיפוט רלוונטי; והכל - גם אם דין, שינוי או דרישה או התחייבות או נוהג אלה אינם מחייבים את הבנק אך בנקים או מוסדות פיננסיים אחרים נוהגים לקיימו, ובכל מקום שיפוט רלוונטי. לעניין זה "דין" - כהגדרתו בבקשה לפתיחת חשבון וכן תקנה, כלל, הוראה, הנחיה, צו או התחייבות מול בנק ישראל או נוהג כאמור לעיל.

9.4.13 "**שליטה**" - כהגדרתה בחוק ניירות ערך, ולגבי תאגיד שחוק ניירות ערך אינו חל לגביו - בשינויים המחויבים.

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "הלוואות"

1. כללי

1.1 בהמשך לאמור בבקשה לפתיחת חשבון ובכתב התנאים הכלליים לקבלת אשראי, אנו מבקשים בזאת מהבנק לקבל שירותים בנקאיים בחשבון בתחום פעילות "הלוואות". לצורך כך אנו חותמים על כתב זה ועל יתר מסמכי פתיחת החשבון הרלוונטיים. אם הבנק יסכים לבקשתנו כאמור, לפי שיקול דעתו ובלי שיהיה חייב לעשות כן, יחולו על החשבון הוראות כתב זה ויתר מסמכי פתיחת החשבון.

1.2 במסגרת תחום פעילות "הלוואות", אנו נהיה רשאים לבקש מאת הבנק להעמיד לנו, מפעם לפעם, הלוואות בחשבון. לצורך כך נהיה רשאים להגיש לבנק, מעת לעת, בקשה פרטנית להעמדת הלוואה, בנוסח ובאופן כפי שיהיה מקובל בבנק בכל מועד רלוונטי, אשר תבוא בהמשך לכתב זה וליתר מסמכי האשראי הרלוונטיים להלוואה ותשלים אותם (להלן בכתב זה: "**בקשה פרטנית**").

1.3 כל בקשה פרטנית תפרט, בין היתר את: סכום קרן ההלוואה, שעור הריבית על ההלוואה, מועדי הפירעון של קרן ההלוואה ושל הריבית, תנאי ההצמדה (אם קיימים), העמלות וההוצאות בקשר עם ההלוואה, ככל שיהיו, החשבון לחיוב וכל מידע או תנאי נוסף בהתאם לקביעת הבנק.

1.4 במקרה בו יאשר הבנק בקשה פרטנית כלשהי יזקוף הבנק את סכום קרן ההלוואה לזכות חשבון העו"ש המתנהל בחשבון במטבע האשראי הרלוונטי.

1.5 מועד מתן כל הלוואה שתועמד לנו בהמשך לבקשה הפרטנית יהיה המועד בגינו יזוכה חשבון העו"ש כאמור בסכום קרן ההלוואה (להלן בכתב זה: "**מועד מתן ההלוואה**"). רק זיכוי בפועל של חשבון העו"ש בסכום קרן ההלוואה יהווה את הסכמת הבנק להיעתר לבקשתנו להעמדת ההלוואה. החל ממועד מתן ההלוואה יחולו על ההלוואה, לרבות על חישוב ריבית בגין ובקשר עם ההלוואה כל תנאי והוראות מסמכי ההלוואה.

2. פירעון סכומי האשראי והחשבון לחיוב

2.1 אנו מתחייבים לפרוע את סכומי האשראי במועדים כמפורט במסמכי האשראי הרלוונטיים להלוואה.

2.2 במסגרת הבקשה הפרטנית אנו ניתן לבנק הוראת חיוב, או נתחייב לפרוע ישירות את כל סכומי האשראי במועדי הפירעון המוסכמים כמפורט במסמכי האשראי כאמור.

2.3 הבנק יפעל על פי הוראת החיוב שתינתן לו כאמור בסעיף 2.2 לעיל, למעט במקרים בהם יתקיימו שני התנאים הבאים במצטבר:

2.3.1 נודיע לבנק, בכתב, לפחות 3 ימי עסקים לפני מועד הפירעון המוסכם של איזה מסכומי האשראי כי אנו עומדים לפרוע ישירות סכום כלשהו המגיע לבנק באותה עת על חשבון סכומי האשראי (להלן בסעיף 2 זה: "**הסכום לפירעון ישיר**"); וכן –

2.3.2 נפרע ישירות את הסכום לפירעון ישיר במועד הפירעון המוסכם שלו.

2.4 פרענו את הסכום לפירעון ישיר כאמור בסעיף 2.3 לעיל, יפעל הבנק על פי הוראת החיוב למעט ביחס לסכום לפירעון ישיר שנפרע על ידינו בפועל כאמור בסעיף 2.3.2 לעיל.

2.5 במקרה שבו החשבון לחיוב הוא חשבון עו"ש המתנהל בבנק:

2.5.1 אם במועד הפירעון המוסכם של איזה מסכומי האשראי (להלן בסעיף 2 זה: "**הסכומים לחיוב**"), לא תהיה בחשבון לחיוב יתרה למשיכה בגובה מלוא הסכומים לחיוב (להלן בסעיף 2 זה: "**יתרה לפירעון**"), רשאי הבנק שלא לבצע את הוראת החיוב במועד הפירעון המוסכם כאמור, ביחס לאיזה מהסכומים לחיוב במלואם או בחלקם.

2.5.2 בלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.5.1 לעיל, הבנק רשאי לבצע את הוראת החיוב במועד הפירעון המוסכם או, מעת לעת, בכל יום עסקים שלאחר מועד הפירעון המוסכם אשר בו תימצא בחשבון לחיוב יתרה לפירעון בסכום כלשהו, וזאת באמצעות חיוב החשבון לחיוב בסכום היתרה לפירעון במלואו או בחלקו, והכל לפי שיקול דעת הבנק ובכפוף לכל דין. חייב הבנק את החשבון לחיוב באיזה מהסכומים לחיוב במלואם או בחלקם, והתברר כי אין בחשבון לחיוב יתרה לפירעון המספיקה לפירעון הסכום כאמור, יהיה הבנק רשאי לבטל כל חיוב כאמור, כולו או חלקו, ולהתייחס לכל סכום שחיובו בוטל כאל סכום שלא שולם על חשבון סכומי האשראי. בהתאם לכך יהא הבנק רשאי לנקוט בכל פעולה שימצא לנכון בהתאם למסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות, והתנאים הנוספים.

2.6 הבנק אינו מחויב לבדוק האם באיזה ממועדי ביצועה של הוראת החיוב קיימת בחשבון לחיוב יתרה לפירעון המספיקה לביצוע הוראת החיוב ואנו נישא בכל התוצאות שיכול וינבעו מאי קיומה של יתרה לפירעון כאמור באותו מועד, והכל בכפוף לכל דין.

2.7 במקרה בו פירעון איזה מסכומי האשראי ייעשה באמצעות חיוב החשבון לחיוב, ייתכן ששיעור הריבית שתיגבה מאתנו על יתרות חובה שייווצרו עקב כך בחשבון לחיוב, יעלה על שיעור ריבית הפיגורים.

2.8 אין באמור בכתב זה או בבקשה הפרטנית, כדי לגרוע מאיזה מזכויות הבנק, לרבות זכותו לחייב חשבון עו"ש כלשהו באיזה מסכומי האשראי, וזאת במקרה בו לא נפרע כל סכום כאמור במועד הפירעון המוסכם לגביו.

3. לוח סילוקין

פרטים בעניין התשלומים ומועדי הפירעון של קרן ההלוואה והריבית ייכללו בלוח סילוקין אשר יישלח אלינו על ידי הבנק סמוך לאחר מועד מתן אותה הלוואה (להלן בכתב זה: "**לוח הסילוקין**"). לוח הסילוקין יהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי האשראי. אם לוח הסילוקין לא יגיע אלינו תוך 30 יום ממועד מתן ההלוואה הרלוונטית, אנו מתחייבים להודיע על כך לבנק בכתב.

4. הריבית

כל הלוואה, תישא ריבית כאמור בבקשה הפרטנית (להלן בכתב זה: "**הריבית**"), אשר תצטבר בהתאם לחישובי הבנק, החל במועד מתן ההלוואה, ותחויב במועדים המפורטים בלוח הסילוקין. הבסיס לחישוב הריבית יכול שיפורט בלוח הסילוקין.

5. הפרשי הצמדה

במקרה שבו סכומים שיגיעו לבנק על חשבון סכומי האשראי יהיו צמודים למדד (להלן בסעיף 5 זה: "**הסכומים הצמודים למדד**") יחולו עליהם תנאי ההצמדה כדלהלן:

5.1 אם יתברר כי המדד החדש עלה או ירד לעומת המדד היסודי, אנו נשלם לבנק את הסכומים הצמודים למדד כשהם מוכפלים במדד החדש ומחולקים במדד היסודי.

5.2 אם יתברר כי המדד החדש לא עלה ולא ירד לעומת המדד היסודי, אנו נשלם את הסכומים הצמודים למדד ללא הצמדה כלשהי.

5.3 אם לפני מועד כלשהו לא יפורסם מדד חדש שהיה אמור להתפרסם לפני מועד כאמור, אזי לצורך חישוב הפרשי הצמדה כאמור בסעיף זה יהיה "המדד החדש" המדד שפורסם לאחרונה לפני המועד כאמור (להלן בסעיף 5 זה: "**המדד הארעי**"). המדד הארעי ישמש לצורך חישוב הפרשי הצמדה כאמור בסעיף זה עד לפרסום מדד חדש (להלן בסעיף 5 זה: "**המדד שפורסם באיחור**").

5.4 אם יתברר כי המדד שפורסם באיחור עלה או ירד לעומת המדד הארעי, אנו נחויב או נזוכה על ידי הבנק בהפרשים המתחייבים, לפי העניין. אם יתברר כי המדד שפורסם באיחור לא עלה ולא ירד לעומת המדד היסודי, אנו נשלם את הסכומים הצמודים למדד ללא הצמדה כלשהי. (להלן בכתב זה: "**הפרשי הצמדה**").

6. ריבית בגין פיגורים

בכפוף לכל דין:

6.1 אם מסיבה כלשהי, ובכלל זה בשל אי ביצוע הוראת חיוב, איזה מסכומי האשראי לא נפרע בפועל במועד הפירעון המוסכם שלו, או - אם לא נקבע מועד לפירעונו של אותו סכום - במועד בו נדרשנו לשלמו (להלן בכתב זה: "**הסכום שבפיגור**"), יישא הסכום שבפיגור ריבית בגין הפיגור בפירעונו וזאת בשיעור כמפורט במסמכי האשראי הרלוונטיים (להלן בכתב זה: "**ריבית פיגורים**").

6.2 הסכום שבפיגור יישא ריבית פיגורים החל ממועד הפירעון המוסכם של אותו סכום, או - אם לא נקבע מועד לפירעונו - מן המועד שנדרשנו לשלמו, ועד למועד הפירעון בפועל של אותו סכום.

6.3 הבנק יהיה רשאי להמיר כל סכום שבפיגור בגין הלוואה במט"ח וכן את ריבית הפיגורים שהצטברה בגינו למטבע ישראלי וזאת בכל עת לאחר היווצרו של הסכום שבפיגור כאמור ועל פי שיקול דעתו של הבנק. המרת כל סכום שבפיגור בגין הלוואה במט"ח וריבית הפיגורים שהצטברה בגינו למטבע ישראלי כאמור תעשה על פי שער המכירה המקובל בבנק המתפרסם ביום העסקים בו מבוצעת ההמרה בפועל על ידי הבנק (להלן בסעיף 6 זה בהתאמה: "**המרת סכום שבפיגור**" ו-"**הסכום שבפיגור שהומר**").

6.4 ככל שתבוצע המרת סכום שבפיגור כאמור בסעיף 6.3 לעיל יחול האמור להלן:

6.4.1 החל ממועד הפירעון המוסכם של הסכום בפיגור כאמור, או - אם לא נקבע מועד לפירעונו - מן המועד שנדרשנו לשלמו עד ליום בו תבוצע המרת הסכום שבפיגור (להלן בסעיף 6 זה: "**מועד ההמרה**"), לא כולל אותו יום - יישא כל סכום שבפיגור ריבית פיגורים בשיעור כאמור בסעיף 6.1 לעיל;

6.4.2 החל ממועד ההמרה ועד ליום בו חל מועד הפירעון בפועל של הסכום שבפיגור שהומר (לא כולל אותו יום) - יישא כל סכום בפיגור שהומר ריבית בשיעור המירבי החלה בחשבון עו"ש המתנהל במטבע ישראלי.

6.5 ריבית הפיגורים תחושב על ידי הבנק על היתרות היומיות, השבועיות או האחרות של הסכום שבפיגור, או הסכום שבפיגור שהומר, לפי העניין, לפי שיקול דעתו של הבנק ותצורף לסכום שבפיגור או לסכום שבפיגור שהומר, לפי העניין, בסוף כל שלושה חודשים או כל תקופה אחרת שתיקבע על ידי הבנק לפי שיקול דעתו.

6.6 ריבית פיגורים בגין סכום שבפיגור תשולם על ידינו במטבע האשראי. ריבית פיגורים בגין סכום שבפיגור שהומר תשולם על ידינו במטבע ישראלי.

7. הפרשי הצמדה בגין פיגורים

בלי לגרוע מיתר מסמכי פתיחת החשבון ובפרט מהאמור בסעיף 6 לעיל ובנוסף לו:

7.1 לצורך חישוב הפרשי ההצמדה כאמור בסעיף 5 לעיל בגין הסכום שבפיגור ובגין ריבית פיגורים, יהיה המדד היסודי המדד האחרון הידוע במועד הפירעון המוסכם של הסכום שבפיגור, או - אם לא נקבע מועד

לפירעונו, המדד האחרון הידוע ביום בו נדרשנו לשלם כל סכום שבפיגור כאמור (להלן בסעיף 7 זה: "**המדד היסודי לסכום שבפיגור**").

7.2 הפרשי הצמדה כאמור בסעיף 5 לעיל יחושבו בגין הסכום שבפיגור ובגין ריבית הפיגורים כאמור בסעיף 7.1 לעיל, וזאת ממועד הפירעון המוסכם של הסכום שבפיגור, או - אם לא נקבע מועד לפירעונו - מהמועד שנדרשנו לשלם כל סכום שבפיגור כאמור, ועד למועד הפירעון בפועל של אותו סכום. אם יתברר כי המדד החדש לא עלה ולא ירד לעומת המדד היסודי לסכום שבפיגור, אזי לא ישולמו הפרשי הצמדה על הסכום שבפיגור ועל ריבית הפיגורים הרלוונטית בגין תקופת הפיגור בפירעונם.

8. שינוי מועדים

בכפוף לכל דין:

8.1 בהלוואה במט"י - אם מועד הפירעון המוסכם של סכום כלשהו מסכומי האשראי יחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד הפירעון המוסכם של אותו סכום ליום העסקים הבא והסכום כאמור יישא ריבית בשיעור הריבית וזאת גם בגין התקופה בה נדחה מועד פירעונו המוסכם כאמור.

8.2 בהלוואה במט"ח:

8.2.1 בסעיף 8.2 זה - "המועד המסוים" פירושו איזה מהמועדים הבאים: מועד הפירעון המוסכם של סכום כלשהו מסכומי האשראי; המועד שבו, על פי תנאי הבקשה הפרטנית, אמורה ריבית כלשהי להיצבר לקרן ההלוואה; יום תחילת תקופת עדכון ריבית; יום תחילת תקופה מיוחדת.

8.2.2 אם המועד המסוים יחול ביום שאינו יום עסקים:

8.2.2.1 יידחה המועד המסוים ליום העסקים הבא, וזאת למעט במקרה בו יום העסקים הבא יחול בחודש הקלנדרי הבא, שאז יוקדם המועד המסוים ליום העסקים הקודם.

8.2.2.2 תקופת חישוב הריבית (ביחס לכל סכום שמועד פירעונו המוסכם נדחה או הוקדם, או ביחס לכל סכום שמועד צבירתה של הריבית (שחושבה בגינו) לקרן ההלוואה, נדחה או הוקדם) תוארך או תקוצר, בהתאמה, ותסתיים ביום בו חל מועד פירעונו המוסכם הנדחה (לא כולל אותו יום), או ביום בו חל המועד הנדחה של צבירת הריבית לקרן ההלוואה (לא כולל אותו יום), לפי העניין.

8.2.3 אם מועד הפירעון המוסכם של סכום כלשהו מסכומי האשראי נדחה כאמור בסעיף 8.2.2 לעיל, תחושב הריבית על אותו סכום (וכן, בהתאם לתנאי ההלוואה - על כל יתרת קרן ההלוואה הבלתי מסולקת), בגין התקופה בה נדחה מועד פירעונו המוסכם של הסכום כאמור, וזאת כמפורט להלן:

8.2.3.1 אם מועד הפירעון המוסכם של סכום כלשהו מסכומי האשראי אינו יום תחילת תקופת עדכון ריבית - בהתאם לשיעור הריבית על הקרן שהייתה בתוקף במועד הפירעון המוסכם כאמור, טרם דחייתו כאמור בסעיף 8.2.2 לעיל.

8.2.3.2 אם מועד הפירעון המוסכם של סכום כלשהו מסכומי האשראי הוא גם יום תחילת תקופת עדכון ריבית - בהתאם לשיעור הריבית על הקרן שהייתה בתוקף ביום העסקים שקדם למועד הפירעון המוסכם כאמור, טרם דחייתו כאמור בסעיף 8.2.2 לעיל.

9. פירעון מוקדם

9.1 אנו רשאים לבקש מהבנק לפרוע הלוואה שניתנה לנו על ידי הבנק, כולה או חלקה, לפני מועד הפירעון המוסכם לאותה הלוואה בהתאם לתנאי הבקשה הפרטנית להלוואה (להלן בסעיף 8.2.3.2 זה: "**פירעון מוקדם**") וזאת בכפוף לתנאים שיקבע הבנק בקשר עם ביצוע הפירעון המוקדם, לרבות תשלום עמלות בגין פירעון מוקדם וסכומים נוספים כלשהם, כפי שיקבע על ידי הבנק או קביעת שיעורי פירעון מינימליים לפירעון מוקדם חלקי של ההלוואה או קביעת מועדי הודעה מוקדמת לפירעון מוקדם של ההלוואה או חלקה והכל בכפוף לכל דין.

9.2 היה הבנק רשאי על פי הוראות כל דין לגבות עמלות בגין פירעון מוקדם או כל תשלום אחר כאמור בשיעורים או בסכומים שונים, יגבה הבנק את השיעור או הסכום הגבוה מביניהם.

9.3 למרות האמור בסעיף 9.1 לעיל, בכפוף לכל דין, הבנק יהיה רשאי שלא לאפשר לנו לבצע פירעון מוקדם מטעמים סבירים.

9.4 זכויות הבנק לגביית עמלות בגין פירעון מוקדם וסכומים נוספים כאמור לעיל יחולו גם במקרה שהבנק יעמיד לפירעון מיידי את סכומי האשראי, כולם או מקצתם, בהתאם להוראות מסמכי האשראי ובכפוף לכל דין.

9.5 פירעון מוקדם של כל סכום מסכומי האשראי במט"ח, ככל שיבוצע, יבוצע רק ביום שהינו יום עסקים.

10. הלוואה מתחדשת

10.1 אם במסגרת הבקשה הפרטנית נבקש כי הבנק יעמיד לנו בחשבון, בתום תקופת ההלוואה הרלוונטית (להלן בסעיף 10 זה: "**ההלוואה הקיימת**") הלוואה נוספת שסכומה יהיה זהה לסכום קרן ההלוואה הקיימת (להלן בסעיף 10 זה: "**ההלוואה המתחדשת המבוקשת**"), יחולו על ההלוואה המתחדשת המבוקשת גם התנאים הבאים:

10.1.1 ההלוואה המתחדשת המבוקשת תועמד לנו לתקופה זהה לתקופת ההלוואה הקיימת, באותם התנאים בהם הועמדה לנו ההלוואה הקיימת, בשינויים המחויבים;

10.1.2 סכום קרן ההלוואה המתחדשת המבוקשת ישמש אך ורק לצורך פירעון סכום קרן ההלוואה הקיימת, וזאת בתום תקופת ההלוואה הקיימת (להלן בסעיף 10 זה: "**חידוש הלוואה**");

10.1.3 בכפוף לאמור לעיל, במקרה בו יזקוף הבנק את סכום קרן ההלוואה המתחדשת המבוקשת לזכות חשבון העו"ש, יחולו על ההלוואה המתחדשת המבוקשת שהועמדה בחשבון כאמור (להלן בסעיף 10 זה: "**ההלוואה המתחדשת**") כל הוראות מסמכי פתיחת החשבון הרלוונטיים וכל הוראות הבקשה הפרטנית בעניין ההלוואה הקיימת, בשינויים המחויבים;

10.1.4 בתום תקופת ההלוואה המתחדשת יבצע הבנק חידוש הלוואה גם ביחס להלוואה המתחדשת כאמור, ויעמיד לנו הלוואה מתחדשת נוספת חלף ההלוואה המתחדשת. על כל הלוואה מתחדשת נוספת יחולו כל התנאים שחלו על ההלוואה המתחדשת, בשינויים המחויבים;

10.1.5 הבנק ימשיך ויבצע חידוש הלוואה ביחס לכל הלוואה מתחדשת, כך שסכום קרן כל הלוואה מתחדשת חדשה שתועמד לנו בחשבון תשמש לפירעון סכום קרן ההלוואה המתחדשת הקודמת הרלוונטית, וחוזר חלילה.

10.2 בכל מקרה של חידוש הלוואה, הבנק יעמיד לנו בחשבון הלוואה חדשה בסכום השווה לסכום קרן ההלוואה הנפרעת.

10.3 אנו מתחייבים לפרוע, בתום תקופת ההלוואה הקיימת או בתום תקופת ההלוואה המתחדשת, לפי העניין, את הריבית שנצברה על ההלוואה הקיימת או על ההלוואה המתחדשת, לפי העניין, וזאת בהתאם לתנאי כתב זה ובהתאם לתנאי הבקשה הפרטנית.

10.4 אם נודיע לבנק בכתב בכל מועד שהוא - ובלבד שההודעה תתקבל בידי הבנק טרם ביצוע חידוש הלוואה ביחס להלוואה הקיימת או ביחס להלוואה המתחדשת - על אי רצוננו בחידוש ההלוואה כאמור, אזי הבנק לא יבצע את חידוש ההלוואה.

10.5 בלי לגרוע מזכויות הבנק על פי מסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים, או על פי כל דין, הבנק רשאי לא לבצע חידוש הלוואה ביחס להלוואה הקיימת או ביחס להלוואה המתחדשת וזאת מכל סיבה שהיא, ובכפוף למתן הודעה בכתב שבעה (7) ימים לפחות טרם מועד תום תקופת ההלוואה הקיימת או מועד תום תקופת ההלוואה המתחדשת, לפי העניין, הקרוב למועד משלוח ההודעה כאמור (או תקופה קצרה יותר שייקבע הבנק בכפוף להוראות כל דין).

10.6 בכל מקרה בו הבנק לא יבצע חידוש הלוואה כאמור בסעיף 10.5 לעיל, אנו מתחייבים לשלם לבנק את כל סכומי האשראי ביחס להלוואה שלא חודשה כאמור וזאת במועדים אשר נקבעו בלוח הסילוקין ביחס אליה.

11. פרשנות והגדרות

11.1 אין באמור בכתב זה ובבקשה הפרטנית כדי לגרוע מאיזה מזכויות הבנק, כאמור באיזה ממסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים. זכויות הבנק לפי כתב זה ועל פי הבקשה הפרטנית הן עצמאיות, בלתי תלויות זו בזו, ובאות בנוסף לכל זכות שקיימת או שתהיה לבנק על פי דין או על פי איזה מהמסמכים המפורטים לעיל.

11.2 למעט אם נאמר אחרת במפורש בכתב זה, תהיה למונחים בכתב זה אותה משמעות שניתנה להם בבקשה לפתיחת חשבון ובכתב התנאים הכלליים לקבלת אשראי.

11.3 בכתב זה תהיה למונחים: "מטבע האשראי", "מסמכי האשראי" ו- "סכומי האשראי" - המשמעות שניתנה להם בכתב התנאים הכלליים לקבלת אשראי וזאת בגין או בקשר עם ההלוואה הרלוונטית. בנוסף, בכל מקום בו נזכרים בבקשה הפרטנית המונחים "סכומי ההלוואה" ו-"מטבע ההלוואה", הכוונה היא לסכומי האשראי ולמטבע האשראי, בהתאמה.

11.4 בכתב זה תהיה למונחים הבאים המשמעות שניתנה להם במסגרת הבקשה הפרטנית הרלוונטית: "ההלוואה", "הוראת החיוב", "החשבון לחיוב", "יום תחילת תקופת עדכון ריבית", "קרן ההלוואה", "תקופת חישוב הריבית" ו"תקופה מיוחדת".

11.5 בכתב זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המובאת בצידם:

11.5.1 "**הבקשה לפתיחת חשבון**" - הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון החלה על החשבון.

11.5.2 "**דמי הגביה**" - עמלת "דמי גבייה בגין החזר תקופתי של הלוואות שאינן לרכישת דירת מגורים".

11.5.3 "**הלוואה במט"י**" - הלוואה שסכום הקרן שלה הינו במטבע ישראל.

11.5.4 "**הלוואה במט"ח**" - הלוואה שסכום הקרן שלה הינו במטבע חוץ.

11.5.5 "**המדד החדש**" - פירושו המדד האחרון הידוע במועד הפירעון בפועל.

11.5.6 "**המדד היסודי**" - פירושו המדד האחרון הידוע במועד מתן ההלוואה הרלוונטית.

11.5.7 "**זיכוי בפועל של חשבון העו"ש**" - זיכוי סופי מוחלט ובלתי חוזר של חשבון העו"ש, אשר אינו נובע מתנועה בחשבון או מיתרה בחשבון המוגדרות על ידי הבנק כתנועה או יתרה שהינן על תנאי בלבד.

11.5.8 "**יום עסקים**" -

11.5.8.1 בכל הקשור לביצוע תשלומים של סכומי האשראי במט"ח (לרבות תשלום דמי הגביה ולמעט עמלת עריכת מסמכים); ליום תחילת תקופת עדכון ריבית וליום תחילת תקופה מיוחדת ולמועדי צירוף ריבית לקרן בהלוואה במט"ח:

11.5.8.1.1 אם מטבע האשראי אינו אירו - כל יום שהוא יום עסקים בנקאי בארץ בה הוצא המט"ח הרלוונטי ושהוא גם יום עסקים בנקאי בישראל;

11.5.8.1.2 אם מטבע האשראי הינו אירו - כל יום בו פועלת המערכת הטראנס אירופאית האוטומטית המהירה להסדרת ולהעברת תשלומים בזמן אמת ("TARGET2") או כל מערכת שהבנק יקבע שהיא חליפית לה ושהוא גם יום עסקים בנקאי בישראל.

11.5.8.1.3 בנוגע לקביעת שער חליפין - יום שבו מפרסם הבנק את שער המכירה המקובל בבנק ואת שער שער הקנייה המקובל בבנק.

11.5.8.1.4 בנוגע לכל עניין אחר - יום עסקים בנקאי בישראל.

11.5.9 "**יתרה בחשבון**" - סך כל הזיכויים שבוצעו בחשבון העו"ש עד למועד הרלוונטי בניכוי סך כל החיובים שבוצעו באותו חשבון עו"ש עד לאותו מועד.

11.5.10 "**יתרת חובה**" - יתרה בחשבון שהינה בסכום שלילי.

11.5.11 "**כתב זה**" - כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "הלוואות" זה, כפי שיתוקן מעת לעת.

11.5.12 "**כתב התנאים הכלליים לקבלת אשראי**" - כתב התנאים הכלליים לקבלת אשראי עליו חתמנו בקשר עם החשבון שכתב זה חל עליו.

11.5.13 "**מועד הפירעון בפועל**" - יום העסקים שבו נפרע בפועל כל סכום מסכומי האשראי.

11.5.14 "**מועד הפירעון המוסכם**" - המועד שבו אמור להיפרע, בהתאם לתנאי כתב זה ויתר מסמכי האשראי הרלוונטיים להלוואה, כל סכום מסכומי האשראי, ובכלל זה בשל העמדתו של אותו סכום לפירעון מיידי כאמור במסמכי האשראי.

11.5.15 "**תקופת ההלוואה**" - תקופה המתחילה במועד מתן ההלוואה והמסתיימת במועד הפירעון המוסכם האחרון על חשבון סכומי האשראי, כמפורט בלוח הסילוקין.

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "מסגרות עו"ש"

1. כללי

1.1 בהמשך לאמור בבקשה לפתיחת חשבון ובכתב התנאים הכלליים לקבלת אשראי, אנו מבקשים בזאת מהבנק לקבל שירותים בנקאיים בחשבון בתחום פעילות "מסגרות עו"ש". לצורך כך אנו חותמים על כתב זה ועל יתר מסמכי פתיחת החשבון הרלוונטיים. אם הבנק יסכים לבקשתנו כאמור, לפי שיקול דעתו ובלי שיהיה חייב לעשות כן, יחולו על החשבון הוראות כתב זה ויתר מסמכי פתיחת החשבון.

1.2 במסגרת תחום פעילות "מסגרות עו"ש", אנו רשאים לבקש מהבנק להקצות לנו מפעם לפעם בחשבונות העו"ש המתנהלים בחשבון, מסגרת עו"ש בסכומים שונים ובמטבעות שונים. לצורך כך, נהיה רשאים להגיש לבנק, מעת לעת, בקשה פרטנית להקצאת מסגרת עו"ש, בנוסח ובאופן כפי שיהיה מקובל בבנק בכל מועד רלוונטי, אשר תבוא בהמשך לכתב זה וליתר מסמכי האשראי הרלוונטיים למסגרת העו"ש ותשלים אותם (להלן בכתב זה: "**בקשה פרטנית**").

1.3 כל בקשה פרטנית תפרט, בין היתר, את סכום מסגרת העו"ש, מועד תחילת תוקף מסגרת העו"ש, מועד תום תוקף מסגרת העו"ש, שיעורי הריבית בגין יתרות חובה בחשבון העו"ש, שיעור או סכום עמלות והוצאות, ככל שיהיו וכל מידע או תנאי נוסף אחר בהתאם לקביעת הבנק.

1.4 במקרה בו יאשר הבנק בקשה פרטנית ואנו עמדנו בכל התנאים שהוסכמו בינינו לבין הבנק כאמור לעיל, יקצה הבנק את מסגרת העו"ש בחשבון העו"ש ויחולו על מסגרת העו"ש כל התנאים וההוראות הכלולים במסמכי האשראי הרלוונטיים למסגרת העו"ש. רק הקצאת מסגרת העו"ש בפועל בחשבון העו"ש, תהווה את הסכמת הבנק להיעתר לבקשתנו להקצות לנו את מסגרת העו"ש.

1.5 כל מסגרת עו"ש תנוצל על ידינו באמצעות משיכת שיקים, מתן הוראות שיכובדו על ידי הבנק או זקיפת חיובים בחשבון העו"ש בצורה כלשהי.

1.6 אנו נהיה רשאים לנצל את מסגרת העו"ש לכל מטרה המותרת על פי הדין ועל פי האמור במסמכי האשראי הרלוונטיים למסגרת העו"ש.

2. איסור חריגה ממסגרת העו"ש

2.1 אנו מתחייבים לנהל את חשבון העו"ש בו תוקצה לנו מסגרת עו"ש באופן שלא ייווצר באותו חשבון עו"ש סכום בחריגה.

2.2 הבנק לא יהיה חייב לכבד הוראת חיוב כלשהי שלנו שכתוצאה ממנה ייווצר סכום בחריגה או יגדל סכום בחריגה כאמור. בלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי, בכפוף לכל דין, לכבד, מעת לעת, כל הוראת חיוב כאמור וזאת, לפי שיקול דעתו של הבנק. עשה הבנק כן, לא יתפרש הדבר כהסכמה מצדו לעשות כן בעתיד.

2.3 סכום בחריגה ככל שייווצר, יסולק על ידינו לבנק מיד עם היווצרותו.

3. הריבית על יתרות חובה בחשבון העו"ש

3.1 כל יתרת חובה בחשבון העו"ש, תישא ריבית כמפורט במסמכי האשראי הרלוונטיים למסגרת העו"ש.

3.2 ריבית מכל סוג שהוא על יתרות חובה בחשבון עו"ש המתנהל במטבע ישראלי, תחושב כמכפלה של יתרת החובה היומית, כולה או חלקה, לפי העניין, בשיעורה השנתי של כל ריבית, החל על יתרת החובה כאמור, בשים לב לגובה יתרת החובה באותו מועד מחולק במספר הימים המלא באותה השנה (365 או 366, לפי העניין).

3.3 ריבית מכל סוג שהוא על יתרות חובה בחשבון עו"ש המתנהל במט"ח, תחושב כמכפלה של יתרת החובה היומית, כולה או חלקה לפי העניין, בשיעורה השנתי של כל ריבית, החל על יתרת החובה כאמור, בשים לב לגובה יתרת החובה באותו מועד מחולק ב-360
(הריבית כאמור בסעיפים 3.2 ו- 3.3 לעיל תקרא להלן בכתב זה: "**ריבית על יתרות חובה בחשבון העו"ש**").

3.4 ריבית על יתרות חובה בחשבון העו"ש עד לסכום מסגרת העו"ש, תחושב על מלוא יתרות החובה עד לסכום מסגרת העו"ש; או שתהיה מדורגת בהתייחס לחלקים שונים של יתרות החובה עד לסכום מסגרת העו"ש, כפי שייקבע על ידי הבנק ויפורט בבקשה הפרטנית.

3.5 ריבית על יתרות חובה בחשבון העו"ש תהיה ריבית מצטברת לפי חישובי הבנק. ריבית כאמור תיזקף לחובת חשבון העו"ש, במטבע מסגרת העו"ש, בתום אחת מהתקופות הבאות, בהתאם לבחירת הבנק מעת לעת, לפי שיקול דעתו ובכפוף לכל דין:

3.5.1 בתום כל תקופה של חודש ביום הראשון של החודש שלאחריו;
או -

3.5.2 בתום כל תקופה של רבעון ביום הראשון של הרבעון שלאחריו;
או -

3.5.3 בתום תקופה אחרת כפי שיהא נהוג בבנק מעת לעת.

התקופות, הראשונה או האחרונה, בהן תיזקף ריבית כאמור לחובת חשבון העו"ש כאמור בסעיף זה לעיל יכול שתהיינה קצרות מיתר התקופות בהן תיזקף ריבית כאמור לחובת חשבון העו"ש כאמור.

3.6 בכל מקרה שבו הריבית על יתרות חובה בחשבון העו"ש אשר תחושב על ידי הבנק בגין תקופה כלשהי, תהיה בשיעור שלילי, לא ישולם לנו תשלום כלשהו בגין איזה מסכומי האשראי אשר ביחס אליהם חושבה ריבית בשיעור שלילי כאמור.

3.7 הוראות מסמכי האשראי בקשר עם שינויים בריבית על יתרות חובה בחשבון העו"ש ובאופן חישובה יחולו גם אם ינקוט הבנק בהליכים כלשהם, לרבות הליכים משפטיים, לגביית סכומים המגיעים לבנק בהתאם למסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים.

4. שינוי מועדים

4.1 אם מועד פירעון מוסכם כלשהו או מועד תום תוקף מסגרת העו"ש או המועד בגינו אמור חשבון העו"ש להיות מחויב בריבית על יתרות חובה בחשבון העו"ש - יחול ביום שאינו יום עסקים (להלן בסעיף 4 זה: "**המועד המקורי**"), יידחה המועד המקורי ליום העסקים הראשון שלאחריו (להלן בסעיף 4 זה, בהתאמה: "המועד הנדחה" ו- "**דחיית מועדים**") אלא אם הדין מחייב אחרת (להלן בסעיף 4 זה: "**שינוי מועדים על פי דין**").

4.2 בוצעה דחיית מועדים כאמור בסעיף 4.1 לעיל, יישא כל סכום שחיובו נדחה כאמור (למעט עמלת הקצאת אשראי, דמי ניהול קבועים וריבית על יתרות חובה במט"ח) ריבית על יתרות חובה בחשבון העו"ש גם בגין התקופה בה נדחה ביצוע החיוב כאמור, והכל בכפוף לכל דין.

4.3 בוצע שינוי מועדים על פי דין, תחושב בהתאם לדין ריבית בגין כל סכום אשר ביחס אליו בוצע שינוי מועדים כאמור.

4.4 למרות האמור בסעיף 4.1 לעיל, ביחס למסגרות עו"ש במט"ח לא תתבצע דחיית מועדים בכל הקשור למועדי חיוב בריבית על יתרות חובה בחשבון העו"ש ומועד גביית עמלת הקצאת אשראי. בנוסף, היה ומועד תום תוקף מסגרת עו"ש במט"ח יחול ביום שאינו יום עסקים והמועד הנדחה חל בחודש הקלנדרי שלאחר המועד המקורי, יוקדם מועד תום תוקף מסגרת העו"ש כאמור ליום העסקים הראשון שלפני המועד המקורי.

5. הקטנת סכום מסגרת העו"ש או ביטולה

5.1 בכל מקרה בו קיים סיכון ליכולתו של הבנק לגבות את סכומי האשראי, כולם או חלקם, עקב שינוי לרעה בכושר הפירעון שלנו, או עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים ביטול מיידי של מסגרת העו"ש או הקטנה מיידית של סכום מסגרת העו"ש או אם התקיים, על פי האמור במסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים, איזה מהמקרים המקנים לבנק זכות להעמיד את סכומי האשראי לפירעון מיידי או בקרות אירוע אי חוקיות או במקרים אחרים המותרים על פי כל דין - הבנק רשאי לבטל את מסגרת העו"ש או להקטין את סכום מסגרת העו"ש (ובכלל זה להעמיד את סכום מסגרת העו"ש על גובה יתרת החובה בחשבון העו"ש באותו מועד), וזאת באופן מיידי וללא מתן הודעה מוקדמת ולדרוש מאיתנו לשלם לבנק, באופן מיידי את סכומי האשראי, כולם או מקצתם. במקרה של ביטול מסגרת העו"ש או הקטנה של סכום מסגרת העו"ש באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת כאמור, ישלח לנו הבנק הודעה על כך בד בבד עם ביטול מסגרת העו"ש או הקטנת סכום מסגרת העו"ש כאמור.

5.2 בלי לגרוע מהאמור בסעיף 5.1 לעיל, הבנק רשאי לבטל את מסגרת העו"ש או להקטין את סכום מסגרת העו"ש (ובכלל זה להעמיד את סכום מסגרת העו"ש על גובה יתרת החובה בחשבון העו"ש כפי שתהיה בחשבון הרלוונטי) עקב דרישה על פי דין המופנית לבנק או במקרים חריגים המותרים על פי דין ובלבד שישלח לנו הודעה על כך לפחות עשרים ואחד (21) יום מראש (או תקופה קצרה יותר שיקבע הבנק בכפוף להוראות כל דין).

6. פירעון יתרות החובה בחשבון העו"ש והריבית בגינה

6.1 בכל מקרה שהבנק יקטין או יעמיד את סכום מסגרת העו"ש על גובה יתרת החובה בחשבון העו"ש כפי שתהיה בחשבון הרלוונטי (להלן בסעיף 6 זה: "**סכום מסגרת העו"ש המוקטן**"), אנו מתחייבים לשלם לבנק כל סכום בחריגה בצירוף ריבית כמפורט בבקשה הפרטנית בגין כל סכום בחריגה, ככל שיהיה, וזאת לא יאוחר מהמועד הנקוב בהודעת הבנק שתישלח אלינו, ולחדול מיצירת חיובים נוספים שכיבודם יכול ליצור או להגדיל את הסכום בחריגה כאמור.

6.2 במקרה בו לא פרענו את הסכום בחריגה, עד למועד הנקוב בהודעת הבנק שתישלח אלינו כאמור בסעיף 6.1 לעיל, יהיה הבנק רשאי לחייב את מלוא הסכום בחריגה, בריבית כמפורט בבקשה הפרטנית בגין כל סכום בחריגה, וזאת החל ממועד הקטנת סכום מסגרת העו"ש או ממועד העמדתו על גובה יתרת החובה בחשבון העו"ש כאמור בסעיף 6.1 לעיל ועד למועד פירעון מלוא הסכום בחריגה, בצירוף ריבית שהצטברה בגינו כאמור בסעיף זה לעיל עד למועד הפירעון בפועל.

6.3 עם תום תוקף מסגרת העו"ש, בין מחמת שהגיע מועד תום תוקף מסגרת העו"ש, ובין מחמת ביטולה של מסגרת העו"ש על ידינו או על ידי הבנק, לפי התנאים וההוראות שבמסמכי האשראי, אנו מתחייבים לשלם לבנק באופן מיידי את מלוא יתרת החובה בחשבון העו"ש, ככל שתהיה באותו מועד בצירוף הריבית שנצברה בגינה עד לאותו מועד ואשר טרם חוייבה בחשבון העו"ש. כמו כן אנו מתחייבים לחדול מיצירת חיובים נוספים בחשבון העו"ש שכיבודם יכול ליצור או להגדיל את יתרת החובה כאמור.

6.4 במקרה בו לא פרענו את יתרת החובה בחשבון העו"ש כאמור בסעיף 6.3 לעיל, הבנק יהיה רשאי לחייב את מלוא יתרת החובה בחשבון העו"ש בריבית בשיעור המירבי וזאת בגין התקופה המתחילה מיד לאחר מועד תום תוקף מסגרת העו"ש או בגין התקופה המתחילה במועד ביטולה, לפי העניין, ועד לתשלום מלוא יתרת החובה בחשבון העו"ש בצירוף כל ריבית שנצברה בגינה כאמור עד למועד הפירעון בפועל.

7. ביטול מסגרת עו"ש קיימת

אלא אם נאמר אחרת במפורש בכתב זה או בבקשה פרטנית כלשהי, במועד תחילת תוקף מסגרת העו"ש תהיה כל מסגרת עו"ש אחרת שהוקצתה או שתוקצה לנו עד אותו מועד באותו חשבון עו"ש בטלה ומבוטלת.

8. מסגרת עו"ש נוספת

8.1 אם וכאל שתוקצה לנו בחשבון העו"ש מסגרת עו"ש (להלן בסעיף 8 זה: "**מסגרת העו"ש הקיימת**"), אנו נהיה רשאים לבקש מהבנק להקצות לנו באותו חשבון עו"ש, מפעם לפעם מסגרת עו"ש נוספת (להלן בסעיף 8 זה: "**מסגרת העו"ש הנוספת**") בנוסף למסגרת העו"ש הקיימת. לצורך כך, אנו נגיש בקשה פרטנית שעניינה הקצאת מסגרת העו"ש הנוספת (להלן בסעיף 8 זה: "**בקשה פרטנית למסגרת עו"ש נוספת**") ועל מסגרת העו"ש הנוספת יחולו הוראות כתב זה בשינויים המחויבים.

8.2 למרות האמור בסעיף 7 לעיל, הקצאת מסגרת העו"ש הנוספת לא תביא לביטול מסגרת העו"ש הקיימת.

8.3 סכום מסגרת העו"ש הנוספת יתווסף לסכום מסגרת העו"ש הקיימת (להלן בסעיף 8 זה: "**סכום מסגרות האשראי הכולל**"). היה וסכום מסגרת העו"ש הקיימת או סכום מסגרת העו"ש הנוספת יהיה סכום משתנה, ישתנה בהתאמה סכום מסגרות האשראי הכולל וזאת בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי האשראי הרלוונטיים.

8.4 מסגרת העו"ש הנוספת יכול שתהיה בתוקף במהלך כל תקופת תוקף מסגרת העו"ש הקיימת או חלקה, וכן יכול שתהיה בתוקף רק בימים מסוימים בכל חודש במהלך תקופת תוקף מסגרת העו"ש הקיימת או חלקה, והכל כמפורט בבקשה הפרטנית למסגרת העו"ש הנוספת.

9. מסגרת עו"ש חד צדדית

בכפוף לכל דין:

9.1 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, להקצות לנו בחשבון העו"ש, באופן חד צדדי, מסגרת עו"ש, אחת או יותר, וזאת בלי שהבנק יהיה חייב לעשות כן ובלי שתהיה לנו הזכות לדרוש מהבנק לעשות כן (להלן בסעיף 9 זה: "**מסגרת העו"ש החד צדדית**").

9.2 סכום מסגרת העו"ש החד צדדית, הריבית על יתרות החובה בתוך מסגרת העו"ש החד צדדית ותקופת תוקפה של מסגרת העו"ש החד צדדית, ייקבעו על ידי הבנק לפי שיקול דעתו.

9.3 על מסגרת העו"ש החד צדדית יחולו כל תנאי מסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים, ובכלל זה התנאים שיפורטו בהודעה שישלח לנו הבנק בקשר עם הקצאת מסגרת העו"ש החד צדדית, כמתחייב על פי דין.

9.4 אלא אם יאמר אחרת במפורש בהודעת הבנק כאמור בסעיף 9.3 לעיל, האמור בסעיף 7 לעיל לא יחול במקרה בו הבנק יקצה לנו את מסגרת העו"ש החד צדדית.

10. פרשנות והגדרות

10.1 אין באמור בכתב זה ובבקשה הפרטנית כדי לגרוע מאיזה מזכויות הבנק, כאמור באיזה ממסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים. זכויות הבנק לפי כתב זה ועל פי הבקשה הפרטנית הן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו, ובאות בנוסף לכל זכות שקיימת או שתהיה לבנק על פי דין או על פי איזה מהמסמכים המפורטים לעיל.

10.2 למעט אם נאמר אחרת במפורש בכתב זה, תהיה למונחים בכתב זה אותה משמעות שניתנה להם בבקשה לפתיחת חשבון ובכתב התנאים הכלליים לקבלת אשראי.

10.3 בכתב זה תהיה למונחים: "**מטבע האשראי**", "**מסמכי האשראי**" ו- "**סכומי האשראי**" - המשמעות שניתנה להם בכתב התנאים הכלליים לקבלת אשראי וזאת בגין או בקשר עם מסגרת העו"ש הרלוונטית. בנוסף, בכל מקום בו נזכר בבקשה הפרטנית המונח "מטבע מסגרת העו"ש", הכוונה היא למטבע האשראי.

10.4 בכתב זה תהיה למונחים הבאים המשמעות שניתנה להם במסגרת הבקשה הפרטנית הרלוונטית: "**מסגרת העו"ש**"; "**מועד תחילת תוקף מסגרת העו"ש**", "**מועד תום תוקף מסגרת העו"ש**" ו-"**סכום מסגרת העו"ש**".

10.5 בכתב זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המובאת בצידם:

10.5.1 "הבקשה לפתיחת חשבון" - הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון החלה על החשבון.

10.5.2 "**יום עסקים**" -

10.5.2.1 בכל הקשור למועד תום תוקף מסגרת העו"ש במט"ח שאינו אירו - כל יום אשר הנו יום עסקים בנקאי בארץ בה הוצא המט"ח הרלוונטי ושהוא גם יום עסקים בנקאי בישראל.

10.5.2.2 בכל הקשור למועד תום תוקף מסגרת העו"ש במט"ח שהינו אירו - כל יום בו פועלת המערכת הטראנס אירופאית האוטומטית המהירה להסדרת ולהעברת תשלומים בזמן אמת ("**TARGET2**") או כל מערכת שהבנק יקבע שהיא חליפית לה ושהוא גם יום עסקים בנקאי בישראל.

10.5.2.3 בכל הקשור לכל עניין אחר: יום עסקים בנקאי בישראל.

10.5.3 "**יתרה בחשבון**" - סך כל הזיכויים שבוצעו בחשבון העו"ש עד למועד הרלוונטי בניכוי סך כל החיובים שבוצעו באותו חשבון עו"ש עד לאותו מועד.

10.5.4 "**יתרת חובה**" - יתרה בחשבון שהינה בסכום שלילי.

10.5.5 "**כתב זה**" - כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "מסגרות עו"ש" זה, כפי שיתוקן מעת לעת.

10.5.6 "**כתב התנאים הכלליים לקבלת אשראי**" - כתב התנאים הכלליים לקבלת אשראי עליו חתמנו בקשר עם החשבון שכתב זה חל עליו.

10.5.7 "**מועד הפירעון בפועל**" - יום העסקים שבו נפרע בפועל כל סכום מסכומי האשראי.

10.5.8 "**מועד הפירעון המוסכם**" - המועד שבו אמור להיפרע, בהתאם לתנאי כתב זה ויתר מסמכי האשראי הרלוונטיים למסגרת העו"ש, כל סכום מסכומי האשראי.

10.5.9 "**סכום בחריגה**" - יתרת חובה מעל לסכום מסגרת העו"ש או סכום מסגרת העו"ש המוקטן, לפי העניין.

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "ערבויות בנקאיות"

1. כללי

1.1 בהמשך לאמור בבקשה לפתיחת חשבון ובכתב התנאים הכלליים לקבלת אשראי, אנו מבקשים בזאת מהבנק לקבל שירותים בנקאיים בחשבון בתחום פעילות "ערבויות בנקאיות". לצורך כך אנו חותמים על כתב זה ועל יתר מסמכי פתיחת החשבון הרלוונטיים. אם הבנק יסכים לבקשתנו כאמור, לפי שיקול דעתו ובלי שיהיה חייב לעשות כן, יחולו על החשבון הוראות כתב זה ויתר מסמכי פתיחת החשבון.

1.2 במסגרת תחום פעילות "ערבויות בנקאיות", אנו רשאים לבקש מאת הבנק להוציא, מפעם לפעם, ערבויות בנקאיות או לבקש להאריך או לתקן תנאי מתנאי ערבות בנקאית שהוצאה לפי בקשתנו כאמור. לצורך כך, נהיה רשאים להגיש לבנק מעת לעת בקשה פרטנית, בנוסח ובאופן כפי שיהיה מקובל בבנק בכל מועד רלוונטי, אשר תבוא בהמשך לכתב זה וליתר מסמכי האשראי הרלוונטיים לערבות הבנקאית ותשלים אותם (להלן בכתב זה: "**בקשה פרטנית**").

1.3 רק הוצאת הערבות הבנקאית בפועל או הארכתה בפועל או תיקון תנאי מתנאיה בפועל, כמבוקש בבקשה הפרטנית, כפי שאושרה על ידי הבנק, תעיד על הסכמת הבנק להיעתר לבקשה פרטנית.

1.4 הנערב יכול שיהיה אנו או אנו ביחד ולחוד עם אנשים או גופים משפטיים אחרים, או רק אנשים או גופים משפטיים אחרים, והכל כפי שיפורט בבקשה הפרטנית.

1.5 לא יהיה בהוצאת ערבות בנקאית כלשהי, ובכלל זה ערבות בנקאית כלשהי המבוקשת על ידינו לצורך או בקשר להליך מכרזי או הליך מעין מכרזי או התמחרות או הליך דומה אחר כלשהו, או בהארכת תוקפה או בתיקונה, כדי להוות הסכמה מצד הבנק להוצאת ערבות בנקאית אחרת כלשהי במקום או בהמשך או בנוסף לערבות האמורה וכל בקשה להוצאת ערבות בנקאית נוספת תישקל על ידי הבנק במועד הגשתה.

1.6 אנו אחראים כלפי הבנק לכך שהחיוב של הנערב יהיה בר תוקף ובלתי פגום מכל בחינה שהיא.

2. פירעון סכומי האשראי

2.1 אנו מתחייבים לפרוע לבנק לפי דרישתו הראשונה, כל סכום שהבנק או שמי מסוכניו שילמו או נדרשו לשלם או חויבו בתשלומו על פי כל ערבות בנקאית ואת יתר סכומי האשראי במועדים כמפורט במסמכי האשראי.

2.2 בנוסף ובלי לגרוע מיתר התחייבויותינו כלפי הבנק, אנו מתחייבים לשפות ולפצות את הבנק בשל כל נזק שייגרם לבנק, וכן בגין הוצאות סבירות שיוציא הבנק או שיידרש לשלם, לרבות שכר טרחת עורך דין ומומחים שיעסיק הבנק, והכל עקב: תביעות, דרישות או הליכים אחרים שיוגשו על ידי הבנק או נגד הבנק (על ידי צד שלישי כלשהו), בארץ או בחו"ל, בקשר לערבות בנקאית או כתוצאה ממנה לרבות כתוצאה מנוסחה, אם נוסח הערבות הבנקאית אינו זהה לנוסח טופסי הערבויות הבנקאיות המקובלים בבנק. אנו נותנים בזה לבנק הוראה לחייב בכל סכומי האשראי את חשבון העו"ש המתנהל בחשבון במטבע הערבות הבנקאית הרלוונטית (להלן בהתאמה, בכתב זה: "**החשבון לחיוב**" ו-"**הוראת החיוב**"). אין באמור לעיל כדי לגרוע מאיזו מזכויותיו של הבנק, לרבות מזכות הבנק לחייב את החשבון לחיוב באיזה מסכומי האשראי, במקרה בו לא נפרע כל סכום כאמור במועד הפירעון המוסכם לגביו.

2.3 התחייבותנו לשלם את הסכומים כאמור בסעיף 2.1 לעיל במועד הפירעון המוסכם וכן יתר התחייבויותינו במסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים בקשר עם הערבות הבנקאית, ימשיכו לעמוד בתוקפן המלא ולא יפגעו גם בקרות איזה מהמקרים הבאים (הן לפני ביצוע תשלום ע"י הבנק על פי הערבות הבנקאית והן לאחר מכן), וזאת על אף האמור בחוק הערבות, התשכ"ז-1967 או בכל דין אחר:

2.3.1 אם יתברר כי החיוב של הנערב אינו בר תוקף או שהוא פגום מסיבה כלשהי;

2.3.2 אם יתברר כי החיוב של הנערב פחות או שתנאיו שונים מתנאי הערבות הבנקאית שהוצאה בגינו על ידי הבנק;

2.3.3 אם יתברר כי החיוב של הנערב הוקטן או חל בו שינוי;

2.3.4 אם הבנק שילם סכום כלשהו על פי ערבות בנקאית כלשהי על אף שהבנק עשוי להיות מופטר מקיום התחייבותו על פיה;

2.3.5 אם הבנק שילם סכום כלשהו על פי ערבות בנקאית כלשהי למרות דרישתנו או דרישת הנערב מאת הבנק שלא לקיים את הערבות הבנקאית;

2.3.6 אם המוטב גרם לאי מילוי התחייבות של הבנק כלפיו בהתאם לערבות הבנקאית;

2.3.7 אם יש לנו או לנערב טענה כלשהי כלפי המוטב;

2.3.8 אם המוטב גרם לפקיעת בטוחה או ערובה כלשהן שניתנו או שיינתנו להבטחת החיוב של הנערב;

2.3.9 אם תביעת המוטב נגד הנערב בגין החיוב של הנערב התיישנה;

2.3.10 אם יקרה מקרה אחר שבגינו תהיה לנו או לנערב טענה או הגנה כלשהי כלפי הבנק על פי חוק הערבות, התשכ"ז - 1967 או על פי כל דין אחר.

2.4 הבנק או מי מטעמו לא יהיו חייבים לבדוק באופן כלשהו את סמכותם של האנשים או התאגידים הפועלים או המתיימרים לפעול בשם המוטב. הבנק זכאי להסתמך על הצהרות ומצגים של המוטב או מי מטעמו.

2.5 הבנק לא יהיה אחראי כלפינו לכל נזק, הפסד, אובדן והוצאה שייגרמו לנו או לנערב, כתוצאה מפירוש מוטעה של תנאיה של ערבות בנקאית כלשהי על ידי הבנק, שלא נגרם ברשלנות הבנק, ואחריותנו והתחייבויותינו כאמור בכתב זה לא יפגעו כתוצאה מכך.

3. המרה בין מטבעות

3.1 הבנק רשאי, בכל עת שימצא שהדבר נדרש לצורך קיום התחייבויותיו על פי הערבות הבנקאית או לצורך פירעון סכומי האשראי, לנקוט באיזה מהפעולות הבאות:

3.1.1 להעביר למוטב או לסוכני הבנק, לפי המקרה, יתרות מט"ח בסכום שלא יעלה על סכום הערבות הבנקאית ולחייב בסכום זה את החשבון;

3.1.2 לרכוש מט"ח עד לסכום הערבות הבנקאית (להלן בסעיף 3 זה: "**המטבע הנרכש**") ולחייב בסכום זה את החשבון;

3.1.3 להעביר את המטבע הנרכש למוטב או לסוכני הבנק.

3.2 אם הבנק יקנה עבורנו את המטבע הנרכש באמצעות מטבע ישראלי, מוסכם כי על אף האמור בבקשה לפתיחת חשבון ובתנאים הכלליים לקבלת אשראי, לעניין סילוק חבויות באמצעות נכסים במטבעות שונים, קניית המטבע הנרכש תבוצע על ידי הבנק, לפי שיקול דעתו, כמפורט להלן:

3.2.1 לפי שער המכירה המקובל בבנק של המטבע הנרכש, הידוע במועד קניית המטבע הנרכש על ידי הבנק;

3.2.2 לפי שער המכירה המקובל בבנק של המטבע הנרכש, הידוע במועד העברת המטבע הנרכש על ידי הבנק לסוכני הבנק;

3.2.3 לפי שער המכירה המקובל בבנק של המטבע הנרכש, הידוע במועד העברת המטבע הנרכש על ידי הבנק או על ידי סוכני הבנק למוטב.

3.3 אם הבנק יקנה עבורנו את המטבע הנרכש באמצעות מט"ח אחר (להלן בסעיף 3 זה: "**המטבע הקיים**"):

3.3.1 מוסכם כי למרות האמור בסעיף 3.2 לעיל, מכירת המטבע הקיים תבוצע על ידי הבנק, לפי שיקול דעתו, כמפורט להלן:

3.3.1.1 לפי שער הקנייה המקובל בבנק של המטבע הקיים, הידוע במועד מכירת המטבע הקיים על ידינו לבנק;

3.3.1.2 לפי שער הקנייה המקובל בבנק של המטבע הקיים, הידוע במועד העברת המטבע הנרכש על ידי הבנק לסוכני הבנק;

3.3.1.3 לפי שער הקנייה המקובל בבנק של המטבע הקיים, הידוע במועד העברת המטבע הנרכש על ידי הבנק או על ידי סוכני הבנק למוטב;

3.3.2 כמו כן מוסכם כי למרות האמור בסעיף 3.2 לעיל, קניית המטבע הנרכש תבוצע על ידי הבנק, באמצעות תמורת מכירת המטבע הקיים, כאמור בסעיף 3.3.1 לעיל, כולו או חלקו, לפי שיקול דעתו של הבנק, והכל כמפורט להלן:

3.3.2.1 לפי שער המכירה המקובל בבנק של המטבע הנרכש, הידוע במועד קניית המטבע הנרכש על ידי הבנק;

3.3.2.2 לפי שער המכירה המקובל בבנק של המטבע הנרכש, הידוע במועד העברת המטבע הנרכש על ידי הבנק לסוכני הבנק;

3.3.2.3 לפי שער המכירה המקובל בבנק של המטבע הנרכש, הידוע במועד העברת המטבע הנרכש על ידי הבנק או על ידי סוכני הבנק למוטב.

4. ריבית בגין פיגורים

בכפוף לכל דין: אם מסיבה כלשהי ובכלל זה בשל אי ביצוע הוראת החיוב, איזה מסכומי האשראי לא נפרע בפועל במועד הפירעון המוסכם שלו או - אם לא נקבע מועד לפירעונו של אותו סכום - במועד בו נדרשנו לשלמו (להלן בסעיף 4 זה: "**הסכום שבפיגור**"), יישא הסכום שבפיגור ריבית בגין הפיגור בפירעונו וזאת בשיעור הגבוה מבין השניים הבאים:

4.1.1 ריבית בשיעור המירבי החלה בחשבון עו"ש המתנהל במטבע האשראי; או -

4.1.2 ריבית בשיעור הריבית המירבית כפי שתהיה מעת לעת, החלה בבנק על פיגור בהחזר האשראי מסוגו של האשראי ובמטבע האשראי;

(לעיל ולהלן בסעיף 4 זה: "**ריבית פיגורים**").

4.2 הסכום שבפיגור ישא ריבית פיגורים החל ממועד הפירעון המוסכם של אותו סכום, או - אם לא נקבע מועד לפירעונו - מן המועד שנדרשנו לשלמו, ועד למועד הפירעון בפועל של אותו סכום.

4.3 הבנק יהיה רשאי להמיר כל סכום שבפיגור בגין סכומי האשראי במט"ח וכן את ריבית הפיגורים שהצטברה בגינם למטבע ישראלי וזאת בכל עת לאחר היווצרו של הסכום שבפיגור כאמור ועל פי שיקול דעתו של הבנק. המרת כל סכום שבפיגור בגין סכומי האשראי במט"ח וריבית הפיגורים שהצטברה בגינו למטבע ישראלי כאמור תעשה על פי שער המכירה המקובל בבנק, המתפרסם ביום העסקים בו מבוצעת ההמרה בפועל על ידי הבנק (להלן בסעיף 4 זה, בהתאמה: "**המרת סכום שבפיגור**" ו-"**הסכום שבפיגור שהומר**").

4.4 בוצעה המרת סכום שבפיגור כאמור בסעיף 4.3 לעיל, יישא כל סכום שבפיגור שהומר ריבית פיגורים כמפורט להלן:

4.4.1 החל ממועד הפירעון המוסכם של הסכום בפיגור כאמור, או - אם לא נקבע מועד לפירעונו - מן המועד שנדרשנו לשלמו עד ליום בו בוצעה המרת הסכום בפיגור (להלן בסעיף 4 זה: "**מועד ההמרה**"), לא כולל אותו יום ריבית פיגורים בשיעור כאמור בסעיף 0 לעיל; וכן -

4.4.2 החל ממועד ההמרה ועד ליום בו חל מועד הפירעון בפועל של הסכום שבפיגור שהומר (לא כולל אותו יום), ריבית בשיעור המירבי החלה בחשבון עו"ש המתנהל במטבע ישראלי.

4.5 ריבית הפיגורים תחושב על ידי הבנק על היתרות היומיות, השבועיות או האחרות של הסכום שבפיגור, או הסכום שבפיגור שהומר, לפי העניין, לפי שיקול דעתו של הבנק ותצורף לסכום שבפיגור או לסכום שבפיגור שהומר, לפי העניין, בסוף כל שלושה חודשים או כל תקופה אחרת שתיקבע על ידי הבנק לפי שיקול דעתו.

4.6 ריבית פיגורים בגין סכום שבפיגור תשולם על ידינו במטבע הערבות הבנקאית. ריבית פיגורים בגין סכום שבפיגור שהומר תשולם על ידינו במטבע ישראלי.

4.7 בכל מקרה שבו ריבית הפיגורים, אשר תחושב על ידי הבנק בגין תקופה כלשהי, תהיה בשיעור שלילי, לא ישולם לנו תשלום כלשהו בגין איזה מהסכומים שבפיגור אשר ביחס אליהם חושבה ריבית פיגורים בשיעור שלילי כאמור.

5. דרישת תשלום

בלי לגרוע מהוראות מסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים:

5.1 בהתקיים איזה מהמקרים בהם קמה לבנק הזכות להעמיד את סכומי האשראי, כולם או מקצתם, לפירעון מיידי או בקרות אירוע אי חוקיות - יהיה הבנק רשאי לדרוש מאיתנו לשלם לבנק את סכומי הערבויות הבנקאיות שהוצאו על ידי הבנק בחשבון, עד לתאריך הדרישה כאמור, כולם או חלקם, וזאת בין אם הבנק נדרש לשלם סכום כלשהו בגין איזו מהערבויות הבנקאיות כאמור ובין אם לאו, בין אם הגיע מועד פירעונן של איזו מהערבויות הבנקאיות כאמור ובין אם לאו, ובין אם איזו מהערבויות הבנקאיות כאמור מותנית או בלתי מותנית.

5.2 אנו מתחייבים לשלם לבנק, על פי דרישתו, את כל הסכומים שפירעונם נדרש על ידי הבנק כאמור בסעיף 5.1 לעיל, בצירוף כל הסכומים המגיעים לבנק על פי מסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים.

5.3 הבנק רשאי לאחוז בכל האמצעים שימצא לנכון לגביית כל הסכומים האמורים ולממש את זכויותיו על פי איזה מהמסמכים שנחתמו כלפי הבנק על ידינו או על ידי צד שלישי בעבורנו ובכלל זה לחייב כל חשבון בבנק המתנהל על שמנו לרבות ביחד עם אחרים, בכל הסכומים האמורים, כולם או חלקם ולממש איזו מהבטוחות, והכל לפי שיקול דעתו, בכל דרך שהדין ירשה ועל חשבוננו.

5.4 בכל מקרה בו שילמנו לבנק סכום כלשהו בהתאם לדרישתו כאמור לעיל (להלן בסעיף 5 זה: "**סכומי יתרת הערבויות הבנקאיות ששולמו**"), וכל הערבויות הבנקאיות הרלוונטיות בוטלו באופן בלתי חוזר, בהתאם לתנאיהן, באופן שהבנק לא יידרש עוד לשלם סכום כלשהו בגינן או בקשר אליהן, אנו נהיה רשאים לבקש מהבנק להשיב לנו את סכומי יתרת הערבויות הבנקאיות ששולמו. זכותנו לקבל מהבנק את סכומי יתרת הערבויות הבנקאיות ששולמו, כפופה לכל זכויות הבנק על פי איזה ממסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים ועל פי דין. הבנק לא יהיה מחויב להיענות לדרישתנו להשבת סכומי יתרת הערבויות הבנקאיות ששולמו וזאת בכל מקרה בו, לפי שיקול דעתו של הבנק, יהיה בכך כדי לגרוע מאיזו מזכויות הבנק על פי איזה ממסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים או על פי דין או כדי לפגוע באיזו מהן.

5.5 בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 5.4 לעיל, אם איזה מסכומי יתרת הערבויות הבנקאיות ששולמו היה במט"ח מסוג כלשהו (להלן בסעיף 5 זה: "**המטבע הקיים**") יהיה הבנק רשאי להשיב לנו איזה מסכומי יתרת הערבויות הבנקאיות ששולמו במטבע הקיים, או, לפי שיקול דעת הבנק, במטבע ישראלי, בסכום שיהיה שווה ערך לסכומי יתרת הערבויות הבנקאיות ששולמו במטבע הקיים. לצורך ההחזר במטבע ישראלי, של איזה מסכומי יתרת הערבויות הבנקאיות ששולמו במטבע הקיים, שער ההמרה של המטבע הקיים יהיה שער הקנייה המקובל בבנק של המטבע הקיים, הידוע במועד השבת הסכומים הרלוונטיים על ידי הבנק.

6. תיקונים לערבות

6.1 הבנק לא יבצע שינויים בתנאי הערבות הבנקאית או יבטל אותה בלי לקבל את הסכמת המוטב. הבנק רשאי לתקן את תנאי הערבות הבנקאית על פי בקשתנו, אשר, על פי שיקול דעת הבנק, התקבלה לגביה גם הסכמת המוטב.

6.2 על אף האמור לעיל, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, להאריך או לגרום להארכת תוקפה של ערבות בנקאית כלשהי, בהסכמה עם המוטב בלבד ובלי לקבל את הסכמתנו לכך. במקרה זה יחול על כל ערבות בנקאית שהוארכה, האמור במסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים בקשר עם הערבות הבנקאית הרלוונטית, בשינויים המחויבים.

7. תחולת כללים בינלאומיים מסוימים

7.1 על כל ערבות בנקאית שתוצא בצורת מכתב אשראי דוקומנטרי מותנה (Standby Letter of Credit), יחולו בין היתר התנאים הכלולים בגרסא האחרונה של ה- ICC Uniform Customs and Practice for Documentary Credits או התנאים הכלולים בגרסא האחרונה של ה - ICC International Standby Practices (להלן לפי העניין: "**הכללים**"), כפי שתהיה תקפה במועד הוצאת מכתב האשראי הדוקומנטרי המותנה, כמפורט בבקשה הפרטנית, ובלבד שלא יהיה בתחולת הכללים כאמור כדי לגרוע מזכויות הבנק על פי מסמכי האשראי ועל פי הדין.

7.2 "ערבויות בנקאיות לדרישה" יכול שתוצאנה על פי הכללים בגרסא האחרונה של ה- ICC Uniform Rules for Demand Guarantees ובמקרה זה יחולו עליהן גם כללים אלו כפי שיהיו בתוקף במועד הוצאת הערבות הבנקאית הרלוונטית, כמפורט בבקשה הפרטנית, ובלבד שלא יהיה בתחולת הכללים כאמור כדי לגרוע מזכויות הבנק על פי מסמכי האשראי ועל פי הדין.

8. פרשנות והגדרות

8.1 אין באמור בכתב זה ובבקשה הפרטנית כדי לגרוע מאיזו מזכויות הבנק, כאמור באיזה ממסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים. זכויות הבנק לפי כתב זה ועל פי הבקשה הפרטנית הן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו, ובאות בנוסף לכל זכות שקיימת או שתהיה לבנק על פי דין או על פי איזה מהמסמכים המפורטים לעיל.

8.2 כל תנאי כתב זה יחולו בשינויים המחויבים גם על ערבות בנקאית שתוצא לפי בקשתנו על ידי סניף אחד של הבנק לטובת סניף אחר שלו, בקשר לתשלומים שונים או התחייבויות שונות האמורים להתבצע לחובת החשבון על פי הרשאות בלתי חוזרות או אחרות שלנו, אשר יינתנו מעת לעת ואשר הבנק יסכים לפעול על פיהן.

8.3 למעט אם נאמר אחרת במפורש בכתב זה, תהיה למונחים בכתב זה אותה משמעות שניתנה להם בבקשה לפתיחת חשבון ובכתב התנאים הכלליים לקבלת אשראי.

8.4 בכתב זה תהיה למונחים: "**מטבע האשראי**", "**מסמכי האשראי**" ו- "**סכומי האשראי**"- המשמעות שניתנה להם בכתב התנאים הכלליים לקבלת אשראי וזאת בגין או בקשר עם הערבות הבנקאית הרלוונטית.

8.5 בכתב זה יהיו למונחים הבאים המשמעות המובאת בצידם:

8.5.1 "**הבקשה לפתיחת חשבון**" - הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון החלה על החשבון.

8.5.2 "**החיוב של הנערב**" - כל חיוב של הנערב כלפי המוטב אשר בגינו יתבקש הבנק לערוב מידי פעם בפעם.

8.5.3 "**יום עסקים**" -

8.5.3.1 בנוגע לערבות בנקאית במטבע ישראלי: יום עסקים בנקאי בישראל.

8.5.3.2 בנוגע לערבות בנקאית במט"ח:

8.5.3.2.1 בכל הקשור לביצוע תשלומים של סכומי האשראי:

8.5.3.2.1.1 אם מטבע האשראי אינו אירו - כל יום אשר הינו יום עסקים בנקאי בארץ בה הוצא המט"ח הרלוונטי ושהוא גם יום עסקים בנקאי בישראל;

8.5.3.2.1.2 אם מטבע האשראי הינו אירו - כל יום בו פועלת המערכת הטראנס אירופאית האוטומטית המהירה להסדרת ולהעברת תשלומים בזמן אמת ("**TARGET2**") או כל מערכת שהבנק יקבע שהיא חליפית לה - ושהוא גם יום עסקים בנקאי בישראל.

8.5.3.2.1.3 בכל הקשור לקביעת שער חליפין - יום שבו מפרסם הבנק את שער המכירה המקובל בבנק ואת שער הקנייה המקובל בבנק.

8.5.3.2.1.4 בכל הקשור לכל עניין אחר: יום עסקים בנקאי בישראל.

8.5.4 "**כתב זה**" - כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "ערבויות בנקאיות" זה, כפי שיתוקן מעת לעת.

8.5.5 "**כתב התנאים הכלליים לקבלת אשראי**" - כתב התנאים הכלליים לקבלת אשראי עליו חתמנו בקשר עם החשבון שכתב זה חל עליו.

8.5.6 "**המוטב**" - מי ששמו נקוב בערבות הבנקאית הרלוונטית, כזכאי לתשלום על פיה (בכפוף לתנאיה).

8.5.7 "**מועד הפירעון בפועל**" - יום העסקים שבו נפרע בפועל כל סכום מסכומי האשראי.

8.5.8 "**מועד הפירעון המוסכם**" - המועד שבו אמור להיפרע, בהתאם לתנאי כתב זה ויתר מסמכי האשראי הרלוונטיים לערבות הבנקאית, כל סכום מסכומי האשראי.

8.5.9 "**הנערב**" - מי שעבורו יערוב הבנק כלפי המוטב בסכום הערבות הבנקאית.

8.5.10 "**סוכני הבנק**" - כל צד שהבנק ימסור לו את ביצוע הפעולות הדרושות בקשר לערבויות הבנקאיות, כולן או מקצתן, בין אם הבנק העסיק אותו בעניינים בנקאיים או אחרים לפני כן או לאו, בין בארץ ובין בחו"ל לרבות סניפי הבנק או נציגויותיו בחו"ל.

8.5.11 "**סכום הערבות הבנקאית**" - הסכום הנקוב בכתב הערבות הבנקאית הרלוונטית (לרבות הפרשי הצמדה וריבית, ככל שיחולו על סכום זה אם וככל שנקבע כך בכתב הערבות הבנקאית הרלוונטית או יקבע כך בצו של רשות מוסמכת) ואשר ביחס אליו יערוב הבנק כלפי המוטב.

8.5.12 "**ערבות בנקאית**" - ערבות על פיה יערוב הבנק עבור הנערב כלפי המוטב וזאת בסכום הערבות הבנקאית. ערבות כאמור יכול שתהיה בצורת מכתב אשראי דוקומנטרי מותנה (Standby Letter of Credit), כתב שיפוי או התחייבות דומה - וכל התייחסות במסמכי פתיחת החשבון ל"ערבויות בנקאיות" כוללת אף מכתב אשראי דוקומנטרי מותנה, כתב שיפוי או התחייבות דומה אחרת כאמור, בהתאם לנסיבות העניין.

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "אשראי דוקומנטרי"

1. כללי

1.1 בהמשך לאמור בבקשה לפתיחת חשבון ובכתב התנאים הכלליים לקבלת אשראי, אנו מבקשים בזאת מהבנק לקבל שירותים בנקאיים בחשבון בתחום פעילות "אשראי דוקומנטרי", לצורך כך אנו חותמים על כתב זה ועל יתר מסמכי פתיחת החשבון הרלוונטיים. אם הבנק יסכים לבקשתנו כאמור, לפי שיקול דעתו ובלי שיהיה חייב לעשות כן, יחולו על החשבון הוראות כתב זה ויתר מסמכי פתיחת החשבון.

1.2 במסגרת תחום פעילות "אשראי דוקומנטרי" אנחנו נהיה רשאים לבקש מהבנק לפתוח לנו, מפעם לפעם, מכתבי אשראי דוקומנטרי או לבקש להאריך או לתקן תנאי מתנאי אשראי דוקומנטרי שנפתח לנו כאמור. לצורך כך, נהיה רשאים להגיש לבנק, מעת לעת, בקשה פרטנית, בנוסח ובאופן כפי שיהיה מקובל בבנק בכל מועד רלוונטי, אשר תבוא בהמשך לכתב זה וליתר מסמכי האשראי הרלוונטיים לאשראי הדוקומנטרי, ותשלים אותם (להלן בכתב זה: "**בקשה פרטנית**").

1.3 רק פתיחת האשראי הדוקומנטרי בפועל או הארכתו בפועל או תיקון תנאי מתנאיו בפועל, כמבוקש בבקשה הפרטנית, כפי שאושרה על ידי הבנק, תעיד על הסכמת הבנק להיעתר לבקשה פרטנית.

1.4 בכפוף לאמור בסעיף 4 להלן, הבנק רשאי להודיע למוטב על פתיחה, תיקון או הארכה של אשראי דוקומנטרי, וזאת, לפי שיקול דעתו, באמצעות סוכני הבנק.

1.5 אין בפתיחת אשראי דוקומנטרי כלשהו, או בהארכת תוקפו או בתיקונו, כדי להוות הסכמה מצד הבנק לפתיחת אשראי דוקומנטרי אחר כלשהו במקום או בהמשך או בנוסף לאשראי הדוקומנטרי האמור, וכל בקשה לפתיחת אשראי דוקומנטרי נוסף תישקל על ידי הבנק במועד הגשתה.

1.6 אנו מתחייבים כי התמורה על פי עסקת היסוד תהיה חוקית ותקפה.

1.7 על כל אשראי דוקומנטרי יחולו בין היתר הכללים הבינלאומיים ובלבד שלא יהיה בתחולת הכללים כאמור כדי לגרוע מזכויות הבנק על פי מסמכי האשראי ועל פי הדין.

2. פירעון סכומי האשראי

2.1 אנו מתחייבים לפרוע לבנק, לפי דרישתו הראשונה, כל סכום שהבנק או מי מסוכניו שילמו או נדרשו לשלם או חויבו בתשלומו על פי כל אשראי דוקומנטרי ואת יתר סכומי האשראי במועדים כמפורט במסמכי האשראי.

2.2 אנו נותנים בזה לבנק הוראה לחייב, בכל סכומי האשראי בגין האשראי הדוקומנטרי הרלוונטי, את חשבון העו"ש המתנהל בחשבון במטבע האשראי הרלוונטי (להלן בכתב זה בהתאמה: "**החשבון לחיוב**" ו"**הוראת החיוב**").
אין באמור לעיל כדי לגרוע מאיזו מזכויותיו של הבנק, על פי מסמכי פתיחת החשבון.

2.3 במקרה שהמועד בו יחויב החשבון בסכום האשראי הדוקומנטרי, כולו או חלקו (להלן בכתב זה: "**מועד חיוב החשבון**") הנו לאחר המועד בו נפרע האשראי הדוקומנטרי הרלוונטי למוטב (להלן בכתב זה: "**מועד הפירעון**" ו- "**חיוב חשבון מאוחר**", בהתאמה) אנו נשלם לבנק, לפי דרישתו הראשונה, עוד תשלום, במטבע האשראי, כמפורט להלן:

2.3.1 אם סוכני הבנק יחייבו את הבנק בגין חיוב חשבון מאוחר בסכום קצוב כלשהו – אנו נשלם לבנק את הסכום הקצוב בו יחייבו סוכני הבנק את הבנק.

2.3.2 בכל מקרה אחר אנו נשלם לבנק סך השווה למכפלת סכום האשראי הדוקומנטרי (שלגביו בוצע חיוב חשבון מאוחר) במספר הימים המדויק שחלף בין מועד הפירעון (כולל אותו יום) ועד מועד חיוב החשבון (לא כולל אותו יום) ובשיעור הליבור הרלוונטי ביחס לכל יום שנכלל בתקופה האמורה (כששיעור זה מעוגל על ידי הבנק כלפי מעלה עד לשמינית (1/8) הקרובה של נקודת אחוז אחת), חלקי 360.

2.4 התחייבותו של הבנק על פי כל אשראי דוקומנטרי הינה נפרדת ועצמאית מעסקת היסוד. לאור זאת, התחייבותנו לשלם את כל הסכומים כאמור בסעיף2.1 לעיל במועד הפירעון המוסכם וכן יתר התחייבויותינו על פי כתב זה, מסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים הרלוונטיים לאשראי דוקומנטרי, תמשכנה לעמוד בתוקפן המלא ולא תפגענה, אף אם בין היתר, טרם התקבלו נכסי האשראי הדוקומנטרי בפועל או אם נכסי האשראי הדוקומנטרי שנמסרו לנו במסגרת עסקת היסוד אינם תואמים לנכסים כפי שהוזמנו על ידנו, או אם עומדת לנו או לחייב או לצד שלישי אחר כלשהו טענה אחרת כלשהי כנגד המוטב. אנו מתחייבים לשלם לבנק את הסכומים כאמור בסעיף 2.1 לעיל, על אף האמור וגם בקרות איזה מהמקרים הבאים (הן לפני ביצוע תשלום על ידי הבנק על פי האשראי הדוקומנטרי והן לאחר מכן):

2.4.1 אם יתברר כי התחייבות לתשלום התמורה על פי עסקת היסוד אינה חוקית או אינה תקפה או שהיא פגומה מסיבה כלשהי;

2.4.2 אם יתברר כי התמורה על פי עסקת היסוד פחותה או שתנאיה שונים מתנאי האשראי הדוקומנטרי שנפתח בגין התמורה האמורה על ידי הבנק;

2.4.3 אם יתברר כי התמורה על פי עסקת היסוד הוקטנה או חל בה שינוי;

2.4.4 אם הבנק שילם סכום כלשהו על פי אשראי דוקומנטרי כלשהו על אף שהבנק עשוי להיות מופטר מקיום התחייבותו על פיו;

2.4.5 אם הבנק שילם סכום כלשהו על פי אשראי דוקומנטרי כלשהו למרות דרישתנו או דרישתו של צד שלישי כלשהו מאת הבנק שלא לקיים את האשראי הדוקומנטרי;

2.4.6 אם המוטב גרם לאי מילוי התחייבות של הבנק כלפיו בהתאם לאשראי הדוקומנטרי;

2.4.7 אם יש לנו או לחייב טענה כלשהי כלפי המוטב;

2.4.8 אם המוטב גרם לפקיעת בטוחה או ערובה כלשהן שניתנו או שיינתנו להבטחת התמורה על פי עסקת היסוד;

2.4.9 אם תביעת המוטב נגד החייב בגין התמורה על פי עסקת היסוד התיישנה;

2.4.10 במקרה שהטובין לא יגיעו ליעדם או לא יגיעו ליעדם במועד עקב מעשי מלחמה או סנקציות או מכל סיבה אחרת.

2.5 הבנק או מי מטעמו לא יהיו חייבים לבדוק באופן כלשהו את סמכותם של האנשים או התאגידים הפועלים או המתיימרים לפעול בשם המוטב. הבנק זכאי להסתמך על הצהרות ומצגים של המוטב או מי מטעמו.

2.6 הבנק לא יהיה אחראי כלפינו לכל נזק, הפסד, אובדן והוצאה שייגרמו לנו או לחייב, כתוצאה מפירוש מוטעה של תנאיו של אשראי דוקומנטרי כלשהו על ידי הבנק, שלא נגרם ברשלנות הבנק, ואחריותנו והתחייבויותינו כאמור בכתב זה לא תיפגע כתוצאה מכך.

3. המרה בין מטבעות

3.1 הבנק רשאי, בכל עת שימצא שהדבר נדרש לצורך קיום התחייבויותיו על פי אשראי דוקומנטרי או לצורך פירעון סכומי האשראי (בין אם נכסי האשראי הדוקומנטרי או כל חלק מהם, כבר נתקבלו ובין אם לאו), לנקוט באיזה מהפעולות הבאות:

3.1.1 להעביר למוטב או לסוכני הבנק, לפי המקרה, יתרות מט"ח בסכום שלא יעלה על סכום האשראי הדוקומנטרי ולחייב בסכום זה את החשבון;

3.1.2 לרכוש מט"ח עד לסכום האשראי הדוקומנטרי (להלן בסעיף 3 זה: "**המטבע הנרכש**") ולחייב בסכום זה את החשבון;

3.1.3 להעביר את המטבע הנרכש למוטב או לסוכני הבנק.

3.2 אם הבנק יקנה עבורנו את המטבע הנרכש באמצעות מטבע ישראלי, אזי, על אף האמור במסמכי פתיחת החשבון (לעניין סילוק חבויות באמצעות נכסים במטבעות שונים) קניית המטבע הנרכש תבוצע על ידי הבנק, לפי שיקול דעתו, כמפורט להלן:

3.2.1 לפי שער המכירה המקובל בבנק של המטבע הנרכש, הידוע במועד קניית המטבע הנרכש על ידי הבנק;

3.2.2 לפי שער המכירה המקובל בבנק של המטבע הנרכש הידוע במועד העברת המטבע הנרכש על ידי הבנק לסוכני הבנק;

3.2.3 לפי שער המכירה המקובל בבנק של המטבע הנרכש הידוע במועד העברת המטבע הנרכש על ידי הבנק או על ידי סוכני הבנק למוטב.

3.3 אם הבנק יקנה עבורנו את המטבע הנרכש באמצעות מט"ח אחר (להלן בסעיף 3 זה: "**המטבע הקיים**"):

3.3.1 על אף האמור בסעיף 3.2 לעיל, מכירת המטבע הקיים תבוצע על ידי הבנק, לפי שיקול דעתו, כמפורט להלן:

3.3.1.1 לפי שער הקנייה המקובל בבנק של המטבע הקיים, הידוע במועד מכירת המטבע הקיים על ידינו לבנק;

3.3.1.2 לפי שער הקנייה המקובל בבנק של המטבע הקיים הידוע במועד העברת המטבע הנרכש על ידי הבנק לסוכני הבנק;

3.3.1.3 לפי שער הקנייה המקובל בבנק של המטבע הקיים הידוע במועד העברת המטבע הנרכש על ידי הבנק או על ידי סוכני הבנק למוטב.

3.3.2 בנוסף ועל אף האמור בסעיף 3.2 לעיל, קניית המטבע הנרכש תבוצע על ידי הבנק, באמצעות תמורת מכירת המטבע הקיים, כאמור בסעיף 3.3.1 לעיל, כולו או חלקו, לפי שיקול דעתו של הבנק, והכל כמפורט להלן:

3.3.2.1 לפי שער המכירה המקובל בבנק של המטבע הנרכש, הידוע במועד קניית המטבע הנרכש על ידי הבנק;

3.3.2.2 לפי שער המכירה המקובל בבנק של המטבע הנרכש הידוע במועד העברת המטבע הנרכש על ידי הבנק לסוכני הבנק;

3.3.2.3 לפי שער המכירה המקובל בבנק של המטבע הנרכש הידוע במועד העברת המטבע הנרכש על ידי הבנק או על ידי סוכני הבנק למוטב.

4. תיקונים באשראי הדוקומנטרי

4.1 הבנק לא יבצע שינויים באשראי הדוקומנטרי או יבטל אותו בלי לקבל את הסכמת המוטב. הבנק רשאי לתקן את האשראי הדוקומנטרי על פי בקשתנו, אשר ,על פי שקול דעתו, התקבלה לגביה הסכמת המוטב.

4.2 על אף האמור לעיל, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, להאריך או לגרום להארכת תוקפו של אשראי דוקומנטרי כלשהו, בהסכמה עם המוטב בלבד ובלי לקבל את הסכמתנו לכך. במקרה כאמור יחול על כל אשראי דוקומנטרי שהוארך כאמור, האמור במסמכי האשראי הרלוונטיים, בשינויים המחויבים.

4.3 בכל מקרה שנבקש מהבנק לבצע שינויים באשראי הדוקומנטרי, אך הבנק לא יקבל את הסכמת המוטב לביצוע שינויים המבוקשים, אנו מתחייבים לקבל בעתיד את הדוקומנטים שיוצגו במסגרת האשראי הדוקומנטרי, בין אם יתאימו לתנאי האשראי הדוקומנטרי המקורי ובין אם יתאימו לתנאים כפי שביקשנו לתקנם.

5. תקשורת במסגרת האשראי הדוקומנטרי

במסגרת עסקת האשראי הדוקומנטרי וביצועה, יהיה הבנק רשאי, על פי שיקול דעתו, לשלוח שדרים לצדדים לאשראי הדוקומנטרי, לסוכני הבנק או לכל אדם אחר רלוונטי, וכן לקבל שדרים מכל אחד מאלו. אנו מתחייבים לשאת בהוצאות הכרוכות בשדרים אלו, והבנק רשאי לחייב בהן את חשבוננו. לבנק יהיה שיקול דעת, בנוגע לאופן המשלוח של כל שדר והאמצעים שיינקטו בהקשר זה, ובכלל זה, בנוגע למשלוח השדר, כולו או חלקו, באופן מוצפן ומידת הדחיפות שתוגדר לו.

6. ריבית בגין פיגורים

בכפוף לכל דין: אם מסיבה כלשהי, ובכלל זה בשל אי ביצוע הוראת החיוב, איזה מסכומי האשראי לא נפרע בפועל, במועד הפירעון המוסכם שלו או - אם לא נקבע מועד לפירעונו של אותו סכום - במועד בו נדרשנו לשלמו (להלן בכתב זה: "**הסכום שבפיגור**"), יישא הסכום שבפיגור ריבית בגין הפיגור בפירעונו, וזאת בשיעור הגבוה מבין השניים הבאים:

6.1.1 ריבית בשיעור המירבי החלה בחשבון עו"ש המתנהל במטבע האשראי; או

6.1.2 ריבית בשיעור הריבית המירבית כפי שתהיה מעת לעת, החלה בבנק על פיגור בהחזר האשראי מסוגו של האשראי ובמטבע האשראי;

(להלן בכתב זה: "**ריבית פיגורים**").

6.2 הסכום שבפיגור ישא ריבית פיגורים החל ממועד הפירעון המוסכם של אותו סכום, או - אם לא נקבע מועד לפירעונו - מן המועד שנדרשנו לשלמו, ועד למועד הפירעון בפועל של אותו סכום.

6.3 הבנק יהיה רשאי להמיר כל סכום שבפיגור בגין סכומי האשראי במט"ח וכן את ריבית הפיגורים שהצטברה בגינם למטבע ישראלי וזאת בכל עת לאחר היווצרו של הסכום שבפיגור כאמור ועל פי שיקול דעתו של הבנק. המרת כל סכום שבפיגור בגין סכומי האשראי במט"ח וריבית הפיגורים שהצטברה בגינו למטבע ישראלי כאמור תעשה על פי שער המכירה המקובל בבנק, המתפרסם ביום העסקים בו מבוצעת ההמרה בפועל על ידי הבנק (להלן בכתב זה בהתאמה: "**המרת סכום שבפיגור**" ו- "**הסכום שבפיגור שהומר**").

6.4 בוצעה המרת סכום שבפיגור כאמור בסעיף 6.3 לעיל, יישא כל סכום שבפיגור שהומר ריבית פיגורים כמפורט להלן:

6.4.1 החל ממועד הפירעון המוסכם של הסכום בפיגור כאמור, או- אם לא נקבע מועד לפירעונו – מן המועד שנדרשנו לשלמו, ועד ליום בו בוצעה המרת הסכום בפיגור (להלן בכתב זה: "**מועד ההמרה**") ולא כולל אותו יום, ריבית פיגורים בשיעור כאמור בסעיף 0 לעיל; וכן -

6.4.2 החל ממועד ההמרה ועד ליום בו חל מועד הפירעון בפועל של הסכום שבפיגור שהומר (לא כולל אותו יום), ריבית בשיעור המירבי החלה בחשבון עו"ש המתנהל במטבע ישראלי.

6.5 ריבית הפיגורים תחושב על ידי הבנק על היתרות היומיות, השבועיות או האחרות של הסכום שבפיגור, או הסכום שבפיגור שהומר, לפי העניין, לפי שיקול דעתו של הבנק ותצורף לסכום שבפיגור או לסכום שבפיגור שהומר, לפי העניין, בסוף כל שלושה חודשים או כל תקופה אחרת שתיקבע על ידי הבנק לפי שיקול דעתו.

6.6 ריבית פיגורים בגין סכום שבפיגור תשולם על ידינו במטבע האשראי. ריבית פיגורים בגין סכום שבפיגור שהומר תשולם על ידינו במטבע ישראלי.

6.7 בכל מקרה שבו ריבית הפיגורים, אשר תחושב על ידי הבנק בגין תקופה כלשהי, תהיה בשיעור שלילי, לא ישולם לנו תשלום כלשהו בגין איזה מהסכומים שבפיגור אשר ביחס אליהם חושבה ריבית פיגורים בשיעור שלילי כאמור.

7. אחריות הבנק לבדיקת הדוקומנטים

7.1 למעט במקרים בהם נמסרה לנו הבעלות בנכסי האשראי הדוקומנטרי או בנכסים הבלתי מוחשיים לפני הגעת הדוקומנטים המקוריים לידי הבנק, הבנק יהיה אחראי לבחון את הדוקומנטים שנמסרו לבנק (להלן: "**ההצגה**") על מנת לקבוע, על יסוד אותם הדוקומנטים בלבד,האם הם מהווים או אינם מהווים הצגה שהיא בהתאם להוראות האשראי הדוקומנטרי ותנאיו, לתנאים הנובעים מהכללים הבינלאומיים, לפי העניין, וכן לתקן הבינלאומי של הנוהג הבנקאי (להלן: "**הצגה מתאימה**").

7.2 בהתאם לכללים הבינלאומיים, במקרה שהנתונים במסמך כלשהו מהדוקומנטים (כשהם נקראים בהקשר של האשראי הדוקומנטרי, בהקשר המסמך עצמו, בהקשר לכללים הבינלאומיים ובהקשר לתקן הבינלאומי של הנוהג הבנקאי), סותרים את הנתונים באותו מסמך או בכל מסמך אחר מהמסמכים או את תנאי האשראי הדוקומנטרי (להלן: "**אי התאמה**"), הבנק יודיע לנו, על אי ההתאמה ועל האפשרות הנתונה לנו לקבל את המסמכים על אף אי ההתאמה. במקרה כאמור לעיל אנו מתחייבים להשיב לבנק תוך 2 (שני) ימים האם אנו מוותרים על טענת אי ההתאמה. אם לא ניתן תשובתנו תוך 2 (שני) ימים רשאי הבנק להחליט על דרך פעולתו, בהתאם לכללים הבינלאומיים, לפי העניין, בלי להמתין לתשובתנו.

7.3 בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיפים 7.1 ו- 7.2 לעיל, יובהר כי תיאור נכסי האשראי הדוקומנטרי בחשבונית (Invoice) חייב להתאים לזה המופיע באשראי הדוקומנטרי.

7.4 הבנק, נציגיותיו וסניפיו בחו"ל לא יהיו אחראים לכל הפסד או נזק שייגרמו לנו מסיבה כלשהי בגין או בקשר לעסקת האשראי הדוקומנטרי, אלא אם אלו נגרמו לנו בשל רשלנות מי מהם.

7.5 בלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק לא יהיה אחראי בגין כל מעשה או מחדל שבוצע על ידי הבנק, סוכניו ונציגיו, בשל ביטול האשראי הדוקומנטרי בחלקו או בשלמותו, או סירוב לכבד הוראת תשלום כלשהי מפאת מגבלות של סיכוני מלחמה, כתוצאה ממלחמה או מכל סיבה אחרת שאיננה בשליטת הבנק או במקרה של אי מסירת הטובין או ביטול הביטוח נגד סיכוני מלחמה כתוצאה ממלחמה.

7.6 זכותו של הבנק לקבל מאתנו את כל הסכומים והתשלומים בהתאם למסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים הרלוונטיים לאשראי הדוקומנטרי לא תיגרע באופן כלשהו מחמת היגרמם של הפסד או נזק כאמור בסעיף 7.4, לרבות נזק שהבנק עלול להיות אחראי לו בהתאם לאמור לעיל ואנו נהיה מחוייבים לשלם לבנק את מלוא הסכומים, ללא קיזוז כלשהו, המגיעים מאתנו לבנק בהתאם לאיזה ממסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים הרלוונטיים לאשראי הדוקומנטרי.

7.7 בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ולמעט בשל רשלנות הבנק בביצוע תפקידיו כאמור בסעיפים 2.4, 2.5 ו- 7.1 לעיל לא תחול על הבנק, נציגיותיו וסניפיו בחו"ל כל אחריות שהיא:

7.7.1 במקרה שאשראי דוקומנטרי לא יבוצע בזמן או באופן הנכון או לא יבוצע בכלל מאיזו סיבה שהיא.

7.7.2 להפסד או נזק שייגרם כתוצאה מטעות, מחדל, השמטה, אחור בשגור, במשלוח, בקבלה או בהצפנה או פענוח של שדר.

7.7.3 במקרה שנכסי האשראי הדוקומנטרי לא יישלחו או לא יגיעו לתעודתם בזמן הנכון או בכלל, או אם הדוקומנטים לא יישלחו לבנק או לא יגיעו לידיו. כמו כן, אנו נהיה אחראים לקבל את הדוקומנטים מידי הבנק.

7.7.4 במקרה של נטישת נכסי האשראי הדוקומנטרי או החזרתם למקום מוצאם או לישראל או אי קבלת או אי העברת נכסי האשראי הדוקומנטרי או תמורתם.

7.7.5 בשל הכמות, האיכות, הערך, האריזה, אופן ההטענה, המסירה והוצאות המשלוח של נכסי האשראי הדוקומנטרי, לפי העניין.

7.7.6 בשל כל נזק שייגרם לנכסי האשראי הדוקומנטרי או כל הפסד שייגרם בקשר לנכסי האשראי הדוקומנטרי, מאיזו סיבה שהיא ובאיזה מקום שהוא.

7.7.7 בשל כל פסול, תאור בלתי נכון או זיוף בדוקומנטים;

7.7.8 בשל כל פסול או פגם בזכויותינו לפי איזה מהדוקומנטים וכלפי איזה צד שהוא למעט אם הבנק, נציגותיו וסניפיו בחו"ל פעלו ברשלנות, כאמור בסעיפים 2.5 או 7.4 לעיל.

7.7.9 בשל כל נזק או הפסד שייגרם לנו ברכישה או במכירה של מטבע האשראי.

7.7.10 בשל סכומים שיועברו לסוכני הבנק ולא יוחזרו לבנק במקרה שאשראי דוקומנטרי לא יבוצע כולו או מקצתו מאיזו סיבה שהיא, ובכל מקרה של מעילה באמון מצד סוכני הבנק.

8. אחריות בעלי החשבון בנוגע לטובין

8.1 אנו מתחייבים כי לטובין קיים רישיון יבוא בתוקף (להלן בכתב זה: "**רישיון היבוא**"). אנו מתחייבים להציג לבנק את רישיון היבוא ואת מספר פריט המכס ביחס לטובין וזאת ללא דרישה של הבנק.

8.2 אנו מתחייבים להודיע לבנק על הגעת הטובין לתעודתם או לנמל המיועד ולעשות את כל הצעדים הדרושים לאחסנת הטובין ולביטוחם על חשבוננו ולזכות הבנק.

8.3 אנו מתחייבים לבדוק את הדוקומנטים מיד עם מסירתם לנו על ידי הבנק ולפני שחרור הטובין. ככל שנמצא אי התאמה בין תנאי הדוקומנטים לבין תנאי האשראי הדוקומנטרי, נודיע על כך לבנק, באופן מיידי.

8.4 אנו מתחייבים כי שחרור הטובין על ידינו, בין אם באמצעות הסבת שטר מטען על ידי הבנק ובין אם על ידי מסירת אישור למוביל, יעשה רק לאחר שהדוקומנטים נבדקו על ידינו ונמצאו בהתאמה מלאה לתנאי האשראי הדוקומנטרי וכי לאחר שחרור הטובין על ידינו כאמור לא נוכל לטעון טענה כלשהי לגבי אי בדיקת הדוקומנטים על ידינו או בדבר אי התאמתם בדרך כלשהי לתנאי האשראי הדוקומנטרי.

8.5 אנו מתחייבים לחתום על כל מסמך שיידרש על ידי הבנק או על ידי רשות כלשהי ולבצע כל פעולה כפי שידרוש הבנק לצורך מילוי כל ההתחייבויות על פי מסמכי האשראי הרלוונטיים לאשראי הדוקומנטרי.

8.6 במקרה שהטובין אוחסנו במחסני ערובה, בין לבקשתנו ובין לפי החלטת הבנק, יחולו עלינו הוצאות האחסנה.

8.7 במקרה שאנו או החייב לא נפדה את נכסי האשראי הדוקומנטרי או בכל מקרה אחר שנכסי האשראי הדוקומנטרי יישארו או יוחזרו לבנק או לסוכני הבנק, הבנק רשאי למכור, על חשבוננו, את נכסי האשראי הדוקומנטרי כולם או חלקם, בארץ או בחוץ לארץ, במכירה פומבית או בצורה אחרת, במחיר ולפי התנאים ולכל קונה כפי שימצא לנכון. הבנק, נציגיותיו וסניפיו בחו"ל לא יהיו אחראים לכל הפסד או נזק שייגרמו לנו מסיבה כלשהי בגין או בקשר לאמור לעיל, אלא אם אלו נגרמו לנו בשל רשלנות מי מהם.

9. ערובות ובטוחות

בלי לגרוע מהוראות מסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים הרלוונטיים לאשראי הדוקומנטרי, ובנוסף להן ובכלל זה, בלי לגרוע מהאמור לעניין ערובות ובטוחות בכתב תנאים כלליים לקבלת אשראי ובנוסף לו:

9.1 כל נכסי האשראי הדוקומנטרי וכן כל הזכויות בנכסי האשראי הדוקומנטרי, יהיו משועבדים וממושכנים לטובת הבנק, וישמשו לבנק בתור בטוחה לסילוקם המלא של כל הסכומים המגיעים או שיגיעו לבנק מאתנו.

9.2 כמו כן, ובלי לגרוע מהאמור בסעיף 9.1 לעיל, הזכויות בנכסי האשראי הדוקומנטרי, יהיו משועבדות וממושכנות לטובת הבנק, וישמשו לבנק בתור בטוחה להחזר כל התשלומים שייעשו על ידי הבנק או שסוכני הבנק יקבלו על עצמם לפי האשראי הדוקומנטרי או בקשר עמו ולכל שאר תשלומים שיש לעשותם בקשר לאשראי הדוקומנטרי, לרבות: ביטוח, הובלה, תשלומי מכס ואחסון, עמלות והוצאות.

9.3 מסירתם לבנק או לנציגי הבנק, של שטרי מטען הערוכים לפקודת הבנק או המוסבים לפקודתו, תיחשב כמסירתם של נכסי האשראי הדוקומנטרי הגלומים בשטרי המטען האמורים, ולבנק יהיו כל זכויות החזקה והבעלות בנכסי האשראי הדוקומנטרי כאמור.

9.4 אנו מתחייבים לעשות כל פעולה ולגרום לעשייתה של כל פעולה, מיד על פי דרישת הבנק, ובכלל זה, לחתום, להסב, למסור ולהעביר או לגרום לחתימה, הסבה מסירה והעברה של כל הרשאה, הסמכה, שטר, העברה, רישיון יבוא וכל מסמך ככל שיידרש על ידי הבנק כדי לקבוע או להשלים את זכות הבעלות של הבנק בנכסי האשראי הדוקומנטרי, להעביר את זכות הבעלות בהם לכל מי שיקנה איזה מהם, או כדי לתבוע לגבות ולקבל כל דמי ביטוח שיגיעו בגין נזק או הפסד כלשהו ביחס לאיזה מנכסי האשראי הדוקומנטרי כאמור.

9.5 הבנק רשאי להפקיד את נכסי האשראי הדוקומנטרי (כולם או חלקם) שנמסרו או שימסרו לבנק או למי מטעמו או חלק מן הבטוחות האמורות, בידי שומר שיבחר על ידו לפי שיקול דעתו, וזאת על חשבוננו, ולהחליף את השומר מידי פעם בפעם. כן יהיה הבנק רשאי לרשום את הבטוחות כאמור לעיל, כולן או חלקן, אצל כל רשות מוסמכת על פי כל דין ו בכל מרשם שהציבור רשאי לעיין בו.

9.6 אנו לא נהיה רשאים לדרוש מהבנק את מסירת נכסי האשראי הדוקומנטרי, אלא אם כן נשלם לבנק את כל המגיע מאתנו לבנק בהתאם למסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים הרלוונטיים לאשראי הדוקומנטרי, בקשר עם האשראי הדוקומנטרי הרלוונטי או בהתאם לכל התחייבות אחרת שלנו כלפי הבנק בקשר לאשראי הדוקומנטרי. אנו מתחייבים שלא לעשות כל מעשה ולהימנע ממחדל, ושלא לתת הסכמתנו לכל דבר, שיש בו כדי לפגוע בזכויות הבנק כאמור לעיל או העלול לפגוע בהן.

9.7 בכל מקרה שהבנק ייווכח לדעת שהטובין או הנכסים הבלתי מוחשיים, כולם או חלקם, התקלקלו, עלולים להתקלקל או איבדו או עלולים לאבד מערכם, נמציא לבנק, מיד עם דרישתו הראשונה, בטוחות נוספות להנחת דעתו.

10. ביטוח

בלי לגרוע מההוראות לביטוח ימי עבור משלוחים בים או באוויר או ביבשה, כמפורט בבקשה הפרטנית, הרי שבכל מקרה בו הטובין הרלוונטיים מהווים בטוחה לבנק:

10.1 אנו מתחייבים בזה להחזיק בכל עת, את כל הטובין מבוטחים בערכם המלא נגד הסיכונים המקובלים שהבנק יציינם מדי פעם בפעם, בפוליסת ביטוח ימי או אוויר, לפי העניין (להלן בכתב זה: "**פוליסת הביטוח**"), לפי תנאים שהבנק יסכים להם, ולהעביר לבנק את הזכויות הנובעות מפוליסות הביטוח לפי הנוסח שהבנק יאשר, לשלם את כל דמי הביטוח במועד ולמסור לבנק את כל תעודות הביטוח ואסמכתאות בכתב על תשלום דמי הביטוח.

10.2 בנוסף, אנו מתחייבים בזה לתת לחברת הביטוח שבאמצעותה יבוטחו הטובין את ההוראות הבאות:

10.2.1 קביעה בלתי חוזרת של הבנק כמוטב על פי פוליסת הביטוח והוראה לכלול את הבנק בפוליסת הביטוח גופא, בלי שהבנק יהיה חייב בתשלום פרמיות כלשהן.

10.2.2 תשלום תגמולי ביטוח הטובין ישירות לבנק עבור הטובין בכל עת שחברת הביטוח תהיה חייבת בתשלום תגמולים אלה בהתאם לפוליסת הביטוח, או לפי כל דין.

10.2.3 המצאת עותק מפוליסת הביטוח לבנק, לאחר הכללתו כמוטב כאמור לעיל, כל זאת ללא צורך באיזו הסכמה נוספת מטעמנו או מטעם הבאים מכוחנו או במקומנו.

10.2.4 כן אנו מתחייבים להמציא לבנק אישור מחברת הביטוח והתחייבות מטעמה לא לקזז סכום כלשהו מתגמולי הביטוח המשתלמים לבנק בגין הטובין, פרט ליתרת פרמיית הביטוח שטרם שולמה בגין ביטוח הטובין עבור שנת הביטוח השוטפת בלבד, ואם פוליסת הביטוח חלה גם על רכוש אחר, בנוסף על הטובין, יכלול האישור את הסכמת חברת הביטוח לייחס תשלומי הפרמיה המתקבלים בקשר עם פוליסת ביטוח זו תחילה על חשבון פרמיית הביטוח המגיעה בגין ביטוח הטובין וכן לפעול בהתאם להוראות דלעיל, ולהודיע לבנק בכל מקרה של ביטול או פקיעת פוליסת הביטוח, לפחות 30 (שלושים) יום לפני הביטול או הפקיעה כאמור - וזאת על אף ולמרות כל הוראה אחרת בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981, כשהודעה כאמור תהווה תנאי מוקדם לביטול פוליסת הביטוח, או לפקיעתה.

10.3 בקשר לביטוח הטובין, הבנק רשאי לפי שיקול דעתו ובאופן בלעדי, לנהל בשמנו משא ומתן, להגיש תביעות, להסכים לסידורים, להתפשר, לוותר, לקבל כספים מחברת הביטוח ולזקוף אותם לביצוע איזה מחבויותנו כלפי הבנק בקשר עם האשראי הדוקומנטרי נשוא הטובין הרלוונטיים. לצורך כך, אנו ממנים בזה את הבנק ביפויי הכוח בלתי חוזר הואיל וזכויות הבנק וזכויות צד שלישי תלויות בו. לא תהיינה לנו כל טענות בקשר לסידורים, ויתורים ופשרות שיעשה הבנק עם חברת הביטוח הרלוונטית.

10.4 אנו מתחייבים בזה לחתום לפי דרישתו הראשונה של הבנק על כל התעודות והמסמכים הדרושים לביצוע התחייבויותינו לפי סעיף 10 זה. כמו כן מתחייבים אנו שלא לבטל או לשנות בכל צורה שהיא תנאי או תנאים מתנאי פוליסת הביטוח, ללא הסכמה מראש ובכתב מאת הבנק.

10.5 אם לא נקיים איזו מהתחייבויותינו על פי סעיף 10 זה, אזי הבנק או סוכני הבנק, לפי העניין, רשאים:

10.5.1 לבטח את נכסי האשראי הדוקומנטרי, כולם או חלקם, באותו הסכום, נגד אותם הסיכונים, אצל אותן חברות הביטוח ולפי אותם התנאים שהבנק ימצא לנכון.

10.5.2 לאחסן את הטובין, כולם או חלקם, במחסני ערובה או בכל מקום שימצא לנכון.

10.5.3 להוציא הוצאות ביטוח, אחסנה, הובלה ומכס וכל הוצאה אחרת בקשר עם נכסי האשראי הדוקומנטרי.

10.6 אנו נשלם לבנק לפי דרישתו הראשונה את כל ההוצאות שיוציא הבנק בעצמו או על ידי סוכני הבנק או על ידי אחרים כאמור בסעיף 10.5 לעיל, בצרוף ריבית בשיעור המירבי מתאריך ההוצאה ועד לסילוקן המלא על ידינו של כל ההוצאות כאמור והריבית בשיעור המירבי שנצברה עליהן. הבנק רשאי לחייב את החשבון בסכומים המגיעים מאתנו לבנק כאמור לעיל ולצורך כך אנו נותנים לו הוראה והרשאה בלתי חוזרות לפעול כאמור לעיל.

11. דרישת תשלום

בלי לגרוע מהוראות מסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים:

11.1 בהתקיים איזה מהמקרים בהם קמה לבנק הזכות להעמיד את סכומי האשראי, כולם או מקצתם, לפירעון מיידי, או בקרות אירוע אי חוקיות, יהיה הבנק רשאי לדרוש מאיתנו לשלם לבנק את סכומי האשראים הדוקומנטריים שנפתחו על ידי הבנק בחשבון, עד לתאריך הדרישה כאמור, כולם או חלקם, וזאת בין אם הבנק נדרש לשלם סכום כלשהו בגין איזה מהאשראים הדוקומנטריים שנפתחו ובין אם לאו, בין אם הגיע מועד פירעונו של איזה מהאשראים הדוקומנטריים שנפתחו ובין אם לאו, ובין אם איזה מהאשראים הדוקומנטריים מותנה או בלתי מותנה.

11.2 אנו מתחייבים לשלם לבנק, על פי דרישתו את כל הסכומים שפירעונם נדרש על ידי הבנק, כאמור בסעיף 11.1 לעיל, בצירוף כל הסכומים המגיעים לבנק על פי מסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים.

11.3 הבנק רשאי לאחוז בכל האמצעים שימצא לנכון לגביית כל הסכומים האמורים, ולממש את זכויותיו על פי איזה מהמסמכים שנחתמו כלפי הבנק על ידינו או על ידי צד שלישי בעבורנו ובכלל זה, לחייב כל חשבון בבנק המתנהל על שמנו לרבות ביחד עם אחרים בכל הסכומים האמורים, כולם או חלקם, ולממש איזו מהבטוחות, והכל לפי שיקול דעתו, בכל דרך שהדין ירשה ועל חשבוננו.

11.4 בכל מקרה בו שילמנו לבנק סכום כלשהו בהתאם לדרישתו כאמור לעיל, (להלן בכתב זה: "**סכומי יתרת האשראים הדוקומנטריים ששולמו**"), וכל האשראים הדוקומנטריים הרלוונטיים בוטלו באופן בלתי חוזר, בהתאם לתנאיהם, באופן שהבנק לא יידרש עוד לשלם סכום כלשהו בגינם או בקשר אליהם, אנו נהיה רשאים לבקש מהבנק להשיב לנו את סכומי יתרת האשראים הדוקומנטריים ששולמו. מובהר כי זכותנו לקבל מהבנק את סכומי יתרת האשראים הדוקומנטריים ששולמו, כפופה לכל זכויות הבנק על פי איזה על פי איזה ממסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים או על פי דין, וכי הבנק לא יהיה מחויב להיענות לדרישתנו להשבת סכומי יתרת האשראים הדוקומנטריים ששולמו וזאת בכל מקרה בו, לפי שיקול דעתו של הבנק, יהיה בכך כדי לגרוע מאיזו מזכויות הבנק על פי איזה ממסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים או על פי דין או כדי לפגוע באיזו מהן.

11.5 בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 5.4 לעיל, אם איזה מסכומי יתרת האשראי הדוקומנטרי ששולמו היה במט"ח מסוג כלשהו (להלן בסעיף 5.5 זה: "**המטבע הקיים**") יהיה הבנק רשאי להשיב לנו איזה סכומי יתרת האשראי הדוקומנטרי ששולמו במטבע הקיים, או, לפי שיקול דעת הבנק, במטבע ישראלי, בסכום שיהיה שווה ערך לסכומי יתרת האשראי הדוקומנטרי ששולמו במטבע הקיים. לצורך ההחזר במטבע ישראלי, של איזה מסכומי יתרת האשראים הדוקומנטריים ששולמו במטבע הקיים, שער ההמרה של המטבע הקיים יהיה שער הקנייה המקובל בבנק של המטבע הקיים, הידוע במועד השבת הסכומים הרלוונטיים על ידי הבנק.

12. עסקה בין הבנק למוטב

12.1 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, להתקשר עם המוטב בעסקות שונות, לרבות עסקאות להקדמת תשלום למוטב (להלן בסעיף 12 זה: "**עסקה**"). עסקה כאמור תהא עצמאית ונפרדת ממערכת היחסים שבינינו לבין הבנק.

12.2 אין בעסקה כדי לגרוע, לפגוע או לשנות: איזה מהתנאים או איזו מן ההתחייבויות הכלולים במסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי (לרבות הבקשה הפרטנית הרלוונטית), מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים; את תנאי התשלום החלים עלינו על פי הבקשה הפרטנית (כפי שאושרה על ידי הבנק); את תנאיהן של בטוחות שהעמדנו לבנק להבטחת סכומי האשראי, ואלו ימשיכו להוות בטוחות לסילוק מלוא הסכומים המגיעים או שיגיעו לבנק מאתנו על פי תנאיהן.

12.3 ההתקשרות בין הבנק למוטב בעסקה כאמור, יכולה להיעשות ביוזמת הבנק או לבקשת המוטב, במישרין עם המוטב או בעקיפין, באמצעות או עם איזה מסוכני הבנק אשר כיבד או סיחר את האשראי הדוקומנטרי או את הדוקומנטים.

12.4 עסקה כאמור, שתבוצע בין הבנק למוטב, משמעותה הקדמת מועד ביצוע התשלום למוטב בהתאם לתנאים כספיים שיסוכמו בין הבנק למוטב.

13. מקום שיפוט

13.1 מקום השיפוט הייחודי בקשר עם כתב זה וכל הקשור אליו או הנובע ממנו, הוא בבית המשפט המוסמך הקרוב ביותר למקום בו שוכן סניף החשבון.

13.2 על אף האמור לעיל, ככל שהמוטב או צד שלישי אחר כלשהו פתח בהליכים בערכאה שיפוטית אחרת, בקשר עם אשראי דוקומנטרי כלשהו, יהיה הבנק רשאי לצרף אותנו להליך כאמור, במקום בו הוא מתנהל. אנו מקבלים בזה את מרות שיפוטה של אותה ערכאה שיפוטית.

14. הוצאות, עמלות ותשלומים נוספים

בלי לגרוע מיתר הוראות מסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים הרלוונטיים לאשראי הדוקומנטרי:

14.1 אנו מתחייבים לשלם את כל העמלות וההוצאות של סוכני הבנק שהבנק יידרש לשלם ואת כל העמלות וההוצאות האחרות בהן יישא הבנק או סוכניו, מחוץ לישראל בקשר לאשראי הדוקומנטרי, במועד תשלומן על ידי הבנק או על פי דרישת הבנק, על פי המוקדם.

14.2 בכפוף לכל דין, התחייבויותינו על פי סעיף 14 זה תישארנה במלוא תוקפן אף אם האשראי הדוקומנטרי לא ינוצל, כולו או מקצתו, מאיזה סיבה שהיא.

15. פרשנות והגדרות

15.1 אין באמור בכתב זה ובבקשה הפרטנית כדי לגרוע מאיזו מזכויות הבנק, כאמור באיזה ממסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים. זכויות הבנק לפי כתב זה ועל פי הבקשה הפרטנית הן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו, ובאות בנוסף לכל זכות שקיימת או שתהיה לבנק על פי דין או על פי איזה מהמסמכים המפורטים לעיל.

15.2 למעט אם נאמר אחרת במפורש בכתב זה, תהיה למונחים בכתב זה אותה משמעות שניתנה להם בבקשה לפתיחת חשבון ובכתב התנאים הכלליים לקבלת אשראי.

15.3 בכתב זה תהיה למונחים: **"מטבע האשראי"**, **"מסמכי האשראי"** ו- **"סכומי האשראי"** - המשמעות שניתנה להם בכתב התנאים הכלליים לקבלת אשראי וזאת בגין או בקשר עם האשראי הדוקומנטרי הרלוונטי. בכל מקום בו נזכר בבקשה הפרטנית המונח "מטבע האשראי הדוקומנטרי", הכוונה היא למטבע האשראי.

15.4 בכתב זה יהיו למונחים הבאים המשמעות המובאת בצידם:

15.4.1 **"אישור למוביל"** - הרשאה לשחרור הטובין, שתינתן במכתב או על ידי הסבת שטר מטען, אשר תוצא לבקשתנו על ידי הבנק בנוסח ובתנאים המקובלים על הבנק ואשר תמונן למוביל הטובין הרלוונטי.

15.4.2 **"אשראי דוקומנטרי"** – מכתב אשראי דוקומנטרי או הסדר דומה אחר, אשר במסגרתו מתחייב הבנק באופן בלתי חוזר לשלם למוטב סכום מסוים, בהתקיים הצגה מתאימה כאמור בסעיף 7.1 לעיל. אשראי דוקומנטרי כאמור יכול שיהיה בצורת מכתב אשראי דוקומנטרי מותנה (**Standby Letter of Credit**), כתב שיפוי או התחייבות דומה - וכל התייחסות במסמכי פתיחת החשבון ל"אשראי דוקומנטרי" כוללת אף מכתב אשראי דוקומנטרי מותנה, כתב שיפוי או התחייבות דומה אחרת כאמור, בהתאם לנסיבות העניין.

15.4.3 **"באמצעות תקשורת אלקטרונית"** - מתן הוראות או העברת מסרים על ידי שידור ממחשב בעלי החשבון למחשב הבנק דרך ובאמצעות חברות לשירותי תקשורת מחשבים, כולל, ובלי לגרוע, מערכת ה- EDI, או רשת האינטרנט.

15.4.4 **"הבקשה לפתיחת חשבון"** - הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון החלה על החשבון.

15.4.5 **"הזכויות בנכסי האשראי הדוקומנטרי"** - התמורה מכל מכירה או העברה של נכסי האשראי הדוקומנטרי, כולם או מקצתם, וכן תגמולי ביטוח בגין איזה מנכסי האשראי הדוקומנטרי וכל זכויותינו לגבי נכסי האשראי הדוקומנטרי.

15.4.6 **"החייב"** - מי שחייב בתשלום התמורה על פי עסקת היסוד, למוטב. החייב יכול שיהיה אנו או אנו ביחד ולחוד עם אחרים, או רק אחר או אחרים, והכל כפי שיפורט בבקשה הפרטנית.

15.4.7 **"הטובין"** – סחורה או טובין אליהם מתייחסים הדוקומנטים.

15.4.8 **"הנכסים הבלתי מוחשיים"** - נכסים בלתי מוחשיים אליהם מתייחסים הדוקומנטים.

15.4.9 **"יום עסקים"** – ימים כמפורט להלן:

15.4.9.1 בנוגע לאשראי דוקומנטרי הנקוב במטבע שאינו אירו - כל יום אשר הינו יום עסקים בנקאי בארץ בה הוצא מטבע החוץ הרלוונטי ושהוא גם יום עסקים בנקאי בישראל.

15.4.9.2 בנוגע לאשראי דוקומנטרי הנקוב באירו - כל יום בו פועלת המערכת הטראנס אירופאית האוטומטית המהירה להסדרת ולהעברת תשלומים בזמן אמת ("**TARGET2**") או כל מערכת שהבנק יקבע שהיא חליפית לה - ושהוא גם יום עסקים בנקאי בישראל.

15.4.9.3 בכל הקשור לקביעת שער חליפין – יום שבו מפרסם הבנק את שער המכירה המקובל בבנק ואת שער הקנייה המקובל בבנק.

15.4.9.4 בכל הקשור לכל ענין אחר - יום עסקים בנקאי בישראל.

15.4.10 **"הכללים הבינלאומיים"** - הגרסא האחרונה של ה- ICC Uniform Customs and Practice for Documentary Credits, כפי שיהיו בתוקף במועד פתיחת האשראי הדוקומנטרי הרלוונטי.

15.4.11 **"כתב זה"** - כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "אשראי דוקומנטרי" זה, כפי שיתוקן מעת לעת.

15.4.12 **"כתב התנאים הכלליים לקבלת אשראי"** - כתב התנאים הכלליים לקבלת אשראי עליו חתמנו בקשר עם החשבון שכתב זה חל עליו.

15.4.13 **"ליבור"** - (London Interbank Offered Rate) – שיעור ריבית המצוטט בשוק הכספים בלונדון והמתייחס לקבלת מימון לתקופה של יום אחד במטבע שהינו מטבע האשראי והמפורסם על ידי מפרסם הריבית בגין המועד הקובע הרלוונטי.

15.4.14 **"המוטב"** – מי ששמו נקוב באשראי הדוקומנטרי הרלוונטי, כזכאי לתשלום על פיו (בכפוף לתנאיו).

15.4.15 **"מועד הפירעון בפועל"** - יום העסקים שבו נפרע בפועל כל סכום מסכומי האשראי.

15.4.16 **"מועד הפירעון המוסכם"** - המועד שבו אמור להיפרע, בהתאם לתנאי כתב זה ויתר מסמכי האשראי הרלוונטיים לאשראי הדוקומנטרי, כל סכום מסכומי האשראי, ובכלל זה בשל דרישת תשלומו של אותו סכום על ידי הבנק כאמור בכתב זה וביתר מסמכי האשראי.

15.4.17 **"המועד הקובע"** - השעה 11:00 בלונדון, או סמוך לשעה זו בכל יום שבגינו מחושבת הריבית, אולם אם אותו יום אינו יום עסקים, המועד הקובע יהיה - השעה 11:00 בלונדון או סמוך לשעה זו ביום שהיה יום העסקים האחרון שחל לפני היום שבגינו מחושבת הריבית.

15.4.18 **"הדוקומנטים"** - (דוקומנטים) כולל - מסמכים מסחריים, קרי: חשבוניות, שטרי מטען, מסמכי הובלה וביטוח שנדרשו באשראי הדוקומנטרי או מסמכים פיננסיים, קרי: שטרי חוב, שטרי חליפין שנדרשו באשראי הדוקומנטרי או כל מסמך אחר שנדרש באשראי הדוקומנטרי, המתייחסים אל הזכויות בנכסי האשראי הדוקומנטרי או המעידים עליהם.

15.4.19 **"מסר"** - לרבות הוראות לביצוע פעולות בנקאיות שונות, לקבלת מידע או ייעוץ או לקבלת הודעות, והכל בקשר לחשבון ולאשראי הדוקומנטרי.

15.4.20 **"מפרסם הריבית"** - אמצעי תקשורת שנבחר מעת לעת על ידי הבנק ואשר נכון למועד עריכת כתב תנאים כלליים זה הינו מסכי המידע "LIBOR01" או "LIBOR02", לפי העניין, של סוכנות הידיעות "רויטרס" (להלן בכתב זה: **"אמצעי התקשורת הקיים"**). הבנק רשאי, להחליף מעת לעת ובכל עת את אמצעי התקשורת הקיים וזאת בכל מסך מידע אחר או מסכי מידע אחרים של סוכנות הידיעות "רויטרס" או בכל סוכנות ידיעות אחרת או בכל אמצעי תקשורת אחר, אשר הבנק יראה בו אמצעי תקשורת חלופי נאות לאמצעי התקשורת הקיים (להלן בכתב זה: **"אמצעי התקשורת החלופי"**). בכל מקרה בו הבנק החליף את אמצעי התקשורת הקיים באמצעי תקשורת חלופי כאמור לעיל, יראו את אמצעי התקשורת החלופי כאמצעי התקשורת הקיים וזאת החל במועד ההחלפה שנקבע על ידי הבנק.

15.4.21 **"נכסי האשראי הדוקומנטרי"** – הטובין, השירותים שבקשר אליהם הוצא האשראי הדוקומנטרי והדוקומנטים.

15.4.22 **"סוויפט"** - תשדורת אלקטרונית בין-בנקאית הכפופה לכללים שגובשו על ידי Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication המגדירים, בין היתר פורמטים סטנדרטים ואחידים לגבי סוגים שונים של פעילות בנקאית.

15.4.23 **"סוכני הבנק"** - כל צד שהבנק ימסור לו את ביצוע הפעולות הדרושות בקשר לאשראי הדוקומנטרי, כולן או מקצתן, בין אם הבנק העסיק אותו בעניינים בנקאיים או אחרים לפני כן או לאו, בין בארץ ובין בחו"ל, לרבות סניפי הבנק או נציגויותיו בחו"ל.

15.4.24 **"סכום האשראי הדוקומנטרי"**- הסכום הנקוב באשראי הדוקומנטרי הרלוונטי (לרבות הפרשי הצמדה וריבית, ככל שיחולו על סכום זה אם וככל שנקבע כך באשראי הדוקומנטרי הרלוונטי או יקבע כך בצו של רשות מוסמכת) אותו על הבנק לשלם למוטב, בכפוף לתנאי האשראי הדוקומנטרי.

15.4.25 **"עסקת היסוד"** - העסקה שבין החייב למוטב, אשר לצורך תשלום תמורה בגינה למוטב, נפתח האשראי הדוקומנטרי.

15.4.26 **"שדר"** - כל הוראה, תכתובת, סוויפט, שיחת טלפון, מכתב, הודעות פקס, הודעות דוא"ל וכל הודעה שתשלח באמצעי אחר הנוגעת לאשראי דוקומנטרי כלשהו.

15.4.27 **"התמורה על פי עסקת היסוד"** – הסכום אותו נדרש החייב על פי עסקת היסוד לשלם למוטב, על פי תנאי עסקת היסוד.

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "ניכיון שיקים"

1. כללי

1.1 בהמשך לאמור בבקשה לפתיחת חשבון ובכתב התנאים הכלליים לקבלת אשראי, אנו מבקשים בזאת מהבנק לקבל שירותים בנקאיים בחשבון בתחום פעילות "ניכיון שיקים". לצורך כך אנו חותמים על כתב זה ועל יתר מסמכי פתיחת החשבון הרלוונטיים. אם הבנק יסכים לבקשתנו כאמור, לפי שיקול דעתו ובלי שיהיה חייב לעשות כן, יחולו על החשבון הוראות כתב זה ויתר מסמכי פתיחת החשבון.

1.2 במסגרת תחום פעילות "ניכיון שיקים" אנו נהיה רשאים לבקש מהבנק לבצע עבורנו מפעם לפעם, בחשבון, ניכיון שיקים. לצורך כך, נהיה רשאים להגיש לבנק, מעת לעת, בקשה פרטנית לביצוע ניכיון השיקים, בנוסח ובאופן כפי שיהיה מקובל בבנק בכל מועד רלוונטי, אשר תבוא בהמשך לכתב זה וליתר מסמכי האשראי הרלוונטיים לביצוע ניכיון השיקים ותשלים אותם (להלן בכתב זה: "**בקשה פרטנית**").

1.3 אם אישר הבנק בקשה פרטנית ביחס לאיזה מהשיקים לניכיון (להלן בכתב זה: "**השיק שנוכה**"), יפקיד הבנק למשמרת את השיק שנוכה לשם הצגתו לגביה לזכות חשבון ניכיון השיקים בתאריך הפירעון הנקוב על גבי השיק שנוכה, יחייב את חשבון ניכיון השיקים בסכומו הנקוב של השיק שנוכה (להלן בכתב זה: "**סכום קרן הניכיון**") ויזקוף לזכות חשבון העו"ש במטבע ישראלי המתנהל בחשבון (להלן בכתב זה: "**חשבון העו"ש**") סך במטבע ישראלי השווה לסכום קרן הניכיון.

1.4 מועד כל ניכיון שיקים שיבוצע עבורנו בהמשך לבקשה פרטנית יהיה המועד בו יזוכה חשבון העו"ש בפועל בסך השווה לסכום קרן הניכיון (להלן בכתב זה: "**מועד הניכיון**"). רק זיכוי חשבון העו"ש בפועל בסך השווה לסכום קרן הניכיון כאמור לעיל יהווה את הסכמת הבנק להיעתר לבקשתנו לביצוע ניכיון השיקים ביחס לאיזה מהשיקים לניכיון.

1.5 כל שיק שנוכה ישמש כבטוחה נוספת לביצוע חבויותינו כלפי הבנק, ובכלל זה על פי מסמכי האשראי ומסמכי הבטוחות הרלוונטיים.

1.6 על ניכיון שיקים של כל שיק שנוכה יחולו כל התנאים וההוראות הכלולים במסמכי האשראי הרלוונטיים לביצוע הניכיון (ועל כל שיק שנדחה מניכיון שיקים ועל כל שיק שנגרע מניכיון שיקים, כהגדרת מונחים אלו להלן בכתב זה, יחולו בהתאמה כל התנאים וההוראות הכלולים במסמכי האשראי הרלוונטיים לביצוע הניכיון).

2. לוח סילוקין לניכיון

2.1 במועד הגשת כל בקשה פרטנית, או סמוך לאחר מכן, אנו נקבל מהבנק לוח סילוקין לניכיון. לוח הסילוקין לניכיון יהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי האשראי.

2.2 אם לוח הסילוקין לניכיון לא יגיע אלינו תוך 30 יום ממועד הניכיון, אנו מתחייבים להודיע על כך לבנק בכתב.

3. סכום קרן הניכיון

אנו מתחייבים לפרוע את סכום קרן הניכיון במועד הפירעון הנקוב בשיק לניכיון. אנו מורים לבנק לחייב את חשבון ניכיון השיקים בסכום הנדרש לצורך תשלום סכום קרן הניכיון.

4. הריבית

4.1 סכום קרן הניכיון יישא ריבית כאמור בבקשה הפרטנית (להלן בכתב זה: "**הריבית**"), אשר תחושב בגין כל סכום קרן הניכיון. הבסיס לחישוב הריבית יפורט בבקשה הפרטנית.

4.2 אנו מתחייבים לשלם לבנק את הריבית וזאת בתשלום אחד שיבוצע במועד הניכיון, כמפורט בבקשה הפרטנית. אנו מורים לבנק לחייב את חשבון העו"ש בסכום הנדרש לצורך תשלום הריבית.

4.3 "תקופת חישוב הריבית" הינה התקופה שהחל ממועד הניכיון ועד למועד הפירעון המוסכם של סכום קרן הניכיון (אך לא כולל מועד זה).

5. ריבית בגין פיגורים

בכפוף לכל דין:

5.1 אם לא נפרע איזה מסכומי האשראי במועד הפירעון המוסכם או - אם לא נקבע מועד לפירעונו של אותו סכום - במועד בו נדרשנו לשלמו (להלן בכתב זה: "**הסכום שבפיגור**"), יישא הסכום שבפיגור ריבית בגין הפיגור בפירעונו וזאת בשיעור כמפורט במסמכי האשראי הרלוונטיים (להלן בכתב זה: "**ריבית פיגורים**").

5.2 הסכום שבפיגור יישא ריבית פיגורים החל ממועד הפירעון המוסכם של אותו סכום, או - אם לא נקבע מועד לפירעונו - מהמועד שנדרשנו לשלמו, ועד למועד הפירעון בפועל של אותו סכום.

5.3 ריבית הפיגורים תחושב על ידי הבנק על היתרות היומיות, השבועיות או האחרות של הסכום שבפיגור, לפי שיקול דעתו של הבנק ותצורף לסכום שבפיגור בסוף כל שלושה חודשים או כל תקופה אחרת שתיקבע על ידי הבנק לפי שיקול דעתו.

5.4 ריבית הפיגורים תשולם על ידינו במטבע ישראלי.

6. שינוי מועדים

בכפוף לכל דין, אם מועד הפירעון המוסכם של סכום כלשהו מסכומי האשראי יחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד הפירעון המוסכם של אותו סכום ליום העסקים הבא והסכום כאמור יישא ריבית בשיעור הריבית וזאת גם בגין התקופה בה נדחה מועד פירעונו המוסכם כאמור.

7. זכות הבנק שלא לבצע ניכיון שיקים

7.1 הבנק רשאי שלא לבצע ניכיון השיקים ביחס לאיזה מהשיקים לניכיון וזאת מכל סיבה שהיא (להלן בכתב זה: "**שיק שנדחה מניכיון שיקים**").

7.2 הבנק רשאי להפקיד למשמרת כל שיק שנדחה מניכיון שיקים, בהתאם לאמור במסמכי האשראי, לשם הצגתו לגביה לזכות חשבון העו"ש בתאריך הפירעון הנקוב על גבי השיק שנדחה מניכיון שיקים (להלן בכתב זה: "**שיק שנדחה שהופקד למשמרת**"), וכל שיק שנדחה שהופקד למשמרת ישמש כבטוחה נוספת לביצוע חבויותינו כלפי הבנק. הבנק יהיה רשאי להשתמש בתמורה שתזוכה בחשבון העו"ש בגין כל שיק שנדחה שהופקד למשמרת לצורך סילוק מלא או חלקי של איזה מחבויותנו כלפי הבנק.

7.3 בלי לגרוע מהאמור בסעיף 7.2 לעיל, אנו רשאים לבקש מהבנק להשיב לידינו, במסירה בסניף החשבון, כל שיק שנדחה שהופקד למשמרת, וזאת טרם מועד פירעונו, אולם הואיל ושיק שנדחה שהופקד למשמרת משמש כבטוחה לפירעון חבויותינו, הרי שבכל מקרה בו קיימת חבות כלשהי, השבת שיק שנדחה שהופקד למשמרת לידינו מותנית בהסכמת הבנק וכפופה לשיקול דעתו.

8. זכות הבנק לבטל ניכיון שיקים

8.1 בלי לגרוע מהוראות מסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים, בהתקיים איזה מהמקרים בהם קמה לבנק הזכות להעמיד את סכומי האשראי, כולם או מקצתם, לפירעון מיידי או בקרות אירוע אי חוקיות - יהיה הבנק רשאי לדרוש מאיתנו לשלם את סכומי האשראי, כולם או מקצתם, וכן לגרוע את השיק שנוכה הרלוונטי מחשבון ניכיון השיקים (להלן בכתב זה: "**שיק שנגרע מניכיון שיקים**").

8.2 הבנק רשאי להפקיד למשמרת כל שיק שנגרע מניכיון שיקים, בהתאם לאמור במסמכי האשראי, לשם הצגתו לגביה לזכות חשבון העו"ש בתאריך הפירעון הנקוב על גבי השיק שנגרע מניכיון שיקים (להלן בכתב זה: "**שיק שנגרע שהופקד למשמרת**"). כל שיק שנגרע שהופקד למשמרת ישמש כבטוחה נוספת לביצוע חבויותינו כלפי הבנק. הבנק יהיה רשאי להשתמש בתמורה שתזוכה בחשבון העו"ש בגין כל שיק שנגרע שהופקד למשמרת לצורך סילוק מלא או חלקי של איזה מחבויותנו כלפי הבנק.

8.3 בלי לגרוע מהאמור בסעיף 8.2 לעיל, אנו רשאים לבקש מהבנק להשיב לידינו, במסירה בסניף החשבון, כל שיק שנגרע שהופקד למשמרת, וזאת טרם מועד פירעונו, אולם, הואיל ושיק שנגרע שהופקד למשמרת משמש כבטוחה לפירעון חבויותינו, בכל מקרה בו קיימת חבות כלשהי, השבת שיק שנגרע שהופקד למשמרת לידינו, מותנית בהסכמת הבנק וכפופה לשיקול דעתו.

8.4 אנו מתחייבים לשלם לבנק, על פי דרישתו, את כל הסכומים שפירעונם נדרש על ידי הבנק כאמור בסעיף 8.1 לעיל בצירוף כל הסכומים המגיעים לבנק על פי מסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים (ובכלל זה עמלות בגין פירעונו המוקדם של האשראי טרם המועד המקורי שנקבע לפירעונו).

8.5 הבנק רשאי לאחוז בכל האמצעים שימצא לנכון לגביית כל הסכומים כאמור בסעיף לעיל ולממש את זכויותיו על פי איזה מהמסמכים שנחתמו כלפי הבנק על ידינו או על ידי צד שלישי בעבורנו ובכלל זה לחייב כל חשבון בבנק המתנהל על שמנו בכל הסכומים כאמור בסעיף לעיל, כולם או חלקם ולממש איזו מהבטוחות, והכל לפי שיקול דעתו, בכל דרך שהדין ירשה ועל חשבוננו.

9. ניכיון שיקים שהופקדו מלכתחילה למשמרת לזכות חשבון העו"ש

9.1 אנו רשאים לבקש מפעם לפעם מהבנק לבצע עבורנו ניכיון שיקים, בחשבון, ביחס לכל שיק אשר הופקד או יופקד על ידינו בבנק מלכתחילה למשמרת לשם הצגתו לגביה לזכות חשבון העו"ש, ובלבד שאינו שיק שנדחה שהופקד למשמרת או שיק שנגרע שהופקד למשמרת (להלן בכתב זה: "**שיק שהופקד מלכתחילה למשמרת**").

9.2 לצורך כך, אנו נגיש לבנק בקשה פרטנית לניכיון שיקים שעניינה ניכיון שיקים שהופקדו מלכתחילה למשמרת לשם הצגתם לגביה לזכות חשבון העו"ש בנוסח ובאופן כפי שיהיה מקובל בבנק בכל מועד רלוונטי (להלן בכתב זה: "**בקשה פרטנית להעברת שיקים ממשמרת לניכיון**") ויחולו על ניכיון שיקים שהופקדו מלכתחילה למשמרת כל התנאים וההוראות הכלולים במסמכי האשראי הרלוונטיים לביצוע ניכיון השיקים בשינויים המחויבים.

9.3 אם בקשה פרטנית להעברת שיקים ממשמרת לניכיון לא תאושר על ידי הבנק, באופן מלא או חלקי, כל שיק שהופקד מלכתחילה למשמרת אשר הבנק לא הסכים לבצע ניכיון שיקים ביחס אליו, ימשיך להיות מופקד למשמרת לשם הצגתו לגביה לזכות חשבון העו"ש, וזאת, בין היתר, משום שכל שיק שהופקד מלכתחילה למשמרת כאמור משמש או ישמש כבטוחה לסילוק חבויותינו.

10. ערובות ובטוחות

10.1 בלי לגרוע מהאמור בסעיף 8 לעיל, אנו מתחייבים לשלם לבנק את סכומו של כל שיק שנוכה אשר יימצא על ידי הבנק, לפי שיקול דעתו, כלא ניתן לפירעון מכל סיבה שהיא (בין אם במועד פירעונו ובין אם קודם למועד פירעונו) או לא ישולם לבנק במועד פירעונו מכל סיבה שהיא.

10.2 הבנק רשאי לפי שיקול דעתו להתפשר עם כל צד לשיק שנמסר על ידינו לצורך ביצוע ניכיון שיקים, הן על ידי קבלת תשלומים לשיעורין והן על ידי קבלת סכום הקטן מהסכום הנקוב בשיק כאמור לשם סילוקו המוחלט, או על ידי שחרורו או ויתור על איזו מזכויותינו לפי השיק כאמור או על ידי מתן הנחה אחרת, וכל זאת בלי לבטל איזה

מהתחייבויותינו בקשר עם השיק כאמור או בקשר עם מסמכי האשראי או לפגוע באיזה מהתחייבויותינו כאמור או להשפיע על איזה מהן או להפחית מאיזה מהן באופן כלשהו.

10.3 בלי לגרוע מהאמור בסעיף 10.1 לעיל, במקרה של מוות, פסילת דין, מעשה פשיטת רגל, ניתן נגדנו צו פתיחה בהליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח-2018; או הסדר בנוגע (בין היתר) לחוב כלפי נושים, או אם הוגשה לבית המשפט בקשה למינוי מומחה לבחינת הסדר או אם מונה מומחה כאמור או בעל תפקיד אחר בקשר עם איזה מהמקרים המנויים בסעיף זה לעיל, במינוי זמני או קבוע, מאסר או עזיבת הארץ בקשר לכל אחד מהבאים: חותם, מושך, מסב, קבל, ערב או כל צד אחר החייב או העשוי להיות חייב על פי שיק שנוכה, או בקרות כל מקרה אחר, אשר לפי דעת הבנק פוגע או עלול לפגוע באפשרות להיפרע מהשיק שנוכה, או במקרה שהבנק לא יוכל לממש איזה מזכויותיו כלפיו - אנו נשלם לבנק, לפי דרישתו הראשונה, את סכומו של כל שיק שנוכה, אף אם זמן פירעונו של השיק שנוכה טרם הגיע.

11. פרשנות והגדרות

11.1 אין באמור בכתב זה ובבקשה הפרטנית כדי לגרוע מאיזו מזכויות הבנק, כאמור באיזה ממסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים. זכויות הבנק לפי כתב זה ועל פי הבקשה הפרטנית הן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו, ובאות בנוסף לכל זכות שקיימת או שתהיה לבנק על פי דין או על פי איזה מהמסמכים המפורטים לעיל.

11.2 למעט אם נאמר אחרת במפורש בכתב זה, תהיה למונחים בכתב זה אותה משמעות שניתנה להם בבקשה לפתיחת חשבון ובכתב התנאים הכלליים לקבלת אשראי.

11.3 בכתב זה תהיה למונחים: "**מסמכי האשראי**" ו- "**סכומי האשראי**" - המשמעות שניתנה להם בכתב התנאים הכלליים לקבלת אשראי וזאת בגין או בקשר עם ניכיון השיקים הרלוונטי.

11.4 בכתב זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המובאת בצידם:

11.4.1 "**הבקשה לפתיחת חשבון**" - הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון החלה על החשבון.

11.4.2 "**השיקים לניכיון**" - שיקים שיימסרו לבנק לצורך ביצוע ניכיון שיקים ביחס אליהם.

11.4.3 "**חשבון ניכיון השיקים**" - תת חשבון המתנהל בחשבון והמאפשר לבעלי החשבון לבצע בחשבון פעילות בתחום פעילות "ניכיון שיקים".

11.4.4 "**יתרה בחשבון**" - סך כל הזיכויים שבוצעו בחשבון העו"ש עד למועד הרלוונטי בניכוי סך כל החיובים שבוצעו באותו חשבון עו"ש עד לאותו מועד.

11.4.5 "**כתב זה**" - כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "ניכיון שיקים" זה, כפי שיתוקן מעת לעת.

11.4.6 "**כתב התנאים הכלליים לקבלת אשראי**" - כתב התנאים הכלליים לקבלת אשראי עליו חתמנו בקשר עם החשבון שכתב זה חל עליו.

11.4.7 "**לוח הסילוקין לניכיון**" - פירוט של כל שיק שנוכה, בהתאם לבקשה פרטנית, ובכלל זה סכום קרן הניכיון, ומועד פירעונה וכן שיעור וסכום הריבית בנוגע לכל שיק שנוכה ומועד פירעונה. פירוט זה יכול שיופיע על גבי הבקשה הפרטנית או במסמך נפרד.

11.4.8 "**מועד הפירעון בפועל**" - יום העסקים שבו נפרע בפועל כל סכום מסכומי האשראי.

11.4.9 "**מועד הפירעון המוסכם**" - המועד שבו אמור להיפרע, בהתאם לתנאי כתב זה ויתר מסמכי האשראי הרלוונטיים לניכיון השיקים, כל סכום מסכומי האשראי, ובכלל זה בשל העמדתו לפירעון מיידי כאמור במסמכי האשראי.

11.4.10 "**ניכיון שיקים**" - פירושו, באם לא צוין אחרת בכתב, הפקדה של שיקים, שמועד פירעונם עתידי, בחשבון ניכיון השיקים וזאת כנגד קבלת תמורה מידית מהבנק, והכל בתנאים כמפורט במסמכי האשראי.

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "כרטיסי חיוב"

1. כללי

1.1 בהמשך לאמור בבקשה לפתיחת חשבון, אנו נהיה רשאים לבקש מהבנק, מפעם לפעם, להצטרף להסדר כמקובל בבנק, לקבלת אשראי מהבנק לצורך רכישת מוצרים (לרבות כספים) ושירותים באמצעות כרטיס חיוב או להסדר לשימוש בכרטיס חיוב (להלן בכתב זה בהתאמה: "**הכרטיס**" ו- "**הסדר הבנק**"). לצורך כך אנו נתקשר עם הבנק בתנאים להסדרת יחסינו עם הבנק בעניין זה, אשר יהיו בנוסח ובאופן כפי שיהיה מקובל בבנק בכל מועד רלוונטי, ואשר יבואו בהמשך להוראות כתב זה וישלימו אותן.

1.2 הבנק רשאי לאשר את בקשתנו כאמור בסעיף 1.1 לעיל, ואם יעשה כן תהיה הצטרפותנו להסדר הבנק מותנית בעמידתנו, בתנאים שיוסכמו בינינו לבין הבנק ולשביעות רצונו.

1.3 בלי לגרוע מהאמור בסעיף 1.2 לעיל, מובהר כי הצטרפותנו להסדר הבנק מותנית גם בכך שנצטרף קודם לכן להסדר מתאים המאפשר לבנק להעניק לנו שירות בהתאם לכתב זה. הסדר כזה יהיה של לפחות אחת מהחברות אשר הבנק הגיע להסדר מתאים עמן או של אחת מהחברות האמורות במשותף עם הבנק או של הבנק (להלן בכתב זה בהתאמה: "**המנפיקים**" ו- "**הסדר המנפיקים**").

1.4 לצורך ההצטרפות להסדר המנפיקים, אנו נתקשר עם הבנק בתנאים שעניינם בקשה לקבלת כרטיס חיוב והסדרת יחסינו עם המנפיקים.

2. פרשנות והגדרות

2.1 אין באמור בכתב זה כדי לגרוע מאיזו מזכויות הבנק, כאמור באיזה ממסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים. זכויות הבנק לפי כתב זה הן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו, ובאות בנוסף לכל זכות שקיימת או שתהיה לבנק על פי דין או על פי איזה מהמסמכים המפורטים לעיל.

2.2 למעט אם נאמר אחרת במפורש בכתב זה, תהיה למונחים בכתב זה אותה משמעות שניתנה להם בבקשה לפתיחת חשבון.

2.3 בכתב זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המובאת בצידם:

2.3.1 "**הבקשה לפתיחת חשבון**" - הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון החלה על החשבון.

2.3.2 "**כתב זה**" - כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "כרטיסי חיוב" זה, כפי שיתוקן מעת לעת.

כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "הלוואות לדיור"

1. כללי

1.1 בהמשך לאמור בבקשה לפתיחת חשבון, אנו מבקשים בזאת מהבנק לקבל שירותים בנקאיים בחשבון בתחום פעילות "הלוואות לדיור". לצורך כך אנו חותמים על כתב זה ועל יתר מסמכי פתיחת החשבון הרלוונטיים. אם הבנק יסכים לבקשתנו כאמור, לפי שיקול דעתו ובלי שיהיה חייב לעשות כן, יחולו על החשבון הוראות כתב זה ויתר מסמכי פתיחת החשבון.

1.2 במסגרת תחום פעילות "הלוואות לדיור", אנו רשאים לבקש מהבנק להעמיד לנו, מפעם לפעם, הלוואה לדיור. לצורך כך, נגיש בקשה פרטנית לקבלת הלוואה לדיור, בנוסח ובאופן כפי שיהיה מקובל בבנק בכל מועד רלוונטי, אשר תבוא בהמשך לכתב זה וליתר מסמכי האשראי הרלוונטיים ותשלים אותם (להלן: "**בקשה פרטנית להלוואה לדיור**").

1.3 כל בקשה פרטנית להלוואה לדיור תפרט, בין היתר, את הסכום המבוקש של ההלוואה לדיור, מטרתה, הרכב ההלוואה לדיור, תקופת ההלוואה לדיור, מסלול החזר ההלוואה לדיור, פרטי הנכס, פרטים המעידים על יכולתנו לעמוד בתשלומי החזר ההלוואה לדיור ופרטים אחרים כפי שיידרשו על ידי הבנק בעת הגשת הבקשה הפרטנית.

1.4 אין בהתקשרות בכתב זה וביתר מסמכי פתיחת החשבון או בחתימתנו על בקשה פרטנית להלוואה לדיור כלשהי, כדי לחייב את הבנק להעמיד את ההלוואה לדיור, באופן מלא או באופן חלקי, ולבנק יהיה שיקול דעת אם להיענות, באופן מלא או חלקי, לכל בקשה פרטנית להלוואה לדיור, או לדחותה, בלי שיהיה חייב לנמק את החלטתו.

1.5 הבנק ישקול מתן אישור עקרוני להלוואה לדיור על פי הבקשה הפרטנית בלבד (להלן: "**האישור העקרוני**"). נתן הבנק את האישור העקרוני, יהיה תוקפו של האישור העקרוני לתקופה כפי שתצוין בו. הבנק יהיה רשאי לקבוע תנאים שונים באישור העקרוני לביצוע ההלוואה לדיור, וכי תנאים אלו יהיו בתוקף לתקופות שונות.

1.6 על מנת שהבנק יוכל לדון אם לאשר להתקדם לפתיחת תיק לגבי הבקשה הפרטנית או לדחותה יהיה עלינו להמציא לבנק את כל המסמכים שידרשו על ידו, לרבות אישורי הכנסה, תדפיסי חשבונות עובר ושב, מסמכי רישום זכויות של הנכס, הבטוחות, הערכת שמאי מקרקעין לגבי הנכס וכל מסמך אחר, לרבות התחייבויות ואישורים של צדדים שלישים, הכל לשביעות רצונו של הבנק.

1.7 ההלוואה לדיור תינתן רק לאחר שכל הנתונים הכלולים בבקשה פרטנית להלוואה לדיור שמסרנו ונמסור לבנק יימצאו נכונים להנחת דעתו המלאה של הבנק, ובכלל זה לאחר שנעמוד בכל התנאים שיוסכמו בינינו לבין הבנק, ובכלל זה חתימתנו (וחתימת ערבים מטעמנו, ככל שנדרש) על מסמכי האשראי הרלוונטיים, לרבות החוזה המיוחד לעניין ההלוואה לדיור או כתב ההתחייבות המיוחד להחזר ההלוואה לדיור (להלן: "**חוזה ההלוואה לדיור**") ומסמכי הבטוחות הרלוונטיים והעמדת הבטוחות הרלוונטיות.

1.8 ההלוואה לדיור לא תינתן לנו כל עוד לא נחתמו מסמכי פתיחת החשבון הרלוונטיים, על ידי כל הלווים המבקשים לקבל את ההלוואה לדיור, או אם יהיו בחשבון בעלים נוספים, מעבר ללווים המבקשים לקבל את ההלוואה לדיור.

1.9 רק העמדת ההלוואה לדיור בפועל, תהווה את הסכמת הבנק להיעתר לבקשתנו להעמיד הלוואה לדיור.

1.10 תנאי ההלוואה לדיור והמועד בו תועמד לנו בפועל ההלוואה לדיור יקבעו בחוזה ההלוואה לדיור.

1.11 כל עוד לא נורה אחרת אנו מבקשים כי החשבון ישמש לתחום פעילות "הלוואות לדיור" וכי נהיה רשאים לפעול בערוצי השירות "מידע באינטרנט / אפליקציות סלולריות" ו- "פועלים בטלפון" בלבד (להלן: "**מסגרת הפעילות הלוואות לדיור**").

1.12 כל עוד ינוהל החשבון במסגרת תחום הפעילות "הלוואות לדיור" וכל עוד לא נבצע בחשבון כל פעילות אחרת או נוספת מכל סוג שהוא מחוץ למסגרת הפעילות הלוואות לדיור ולא נמסור לצד שלישי כלשהו את מספר החשבון לצורך זיכויו או חיוביו ולא נחתום על מסמכים כלשהם לחיובו של החשבון, לרבות הרשאות לחיוב החשבון, יהיה החשבון פטור מכל עמלה או הוצאה הכרוכה בפתיחת החשבון או ניהולו, למעט עמלות והוצאות הקשורות להלוואות לדיור.

1.13 עמלות והוצאות הקשורות להלוואות לדיור (לגביהן הפטור דלעיל לא יחול) הנן לרבות ובלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כאלה שייקבעו בחוזה ההלוואה לדיור וכאלה הנוגעות לקבלת ההלוואה לדיור, לניהולה, לטיפול הבנק בפניותינו בגינה, לגבייתה,לפירעונה המוקדם, להליכים לפירעונה שינקטו על ידי הבנק, לבטוחות שיינתנו להבטחתה ולשמירת וביטוח אותן בטוחות.

2. חוזה הלוואה לדיור

על ההלוואה לדיור יחולו הוראות חוזה ההלוואה לדיור והן אלו שיחייבו אותנו לכל דבר ועניין בקשר עם ההלוואה לדיור, לרבות סכום ההלוואה לדיור, שיעור הריבית החלה על קרן ההלוואה לדיור, אופן קביעתה, תנאי ההצמדה, מועדי פירעון סכומים על חשבון קרן ההלוואה לדיור והריבית עליה, אופן פירעון ההלוואה לדיור, התשלומים, העמלות וההוצאות בגין ההלוואה לדיור, פירעון מוקדם של ההלוואה לדיור, ריבית פיגורים, גביית פיגורים, הבטוחות, ביטוח הנכס, ביטוח חיים וכל התנאים והפרטים האחרים הקשורים בהלוואה לדיור.

3. עדיפות בין מסמכים

אין בהוראות מסמכי פתיחת החשבון, כדי לשנות או לגרוע מהתחייבויותינו כאמור בחוזה ההלוואה לדיור, אם וכאשר הבנק יאשר לביצוע את בקשתנו לקבלת ההלוואה לדיור. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמכי פתיחת החשבון לבין האמור בחוזה ההלוואה לדיור, יחול האמור בחוזה ההלוואה לדיור.

4. פרשנות והגדרות

4.1 אין באמור בכתב זה כדי לגרוע מאיזו מזכויות הבנק, כאמור באיזה ממסמכי פתיחת החשבון, מסמכי האשראי, מסמכי הבטוחות והתנאים הנוספים. זכויות הבנק לפי כתב זה הן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו, ובאות בנוסף לכל זכות שקיימת או שתהיה לבנק על פי דין או על פי איזה מהמסמכים המפורטים לעיל.

4.2 למעט אם נאמר אחרת במפורש בכתב זה, תהיה למונחים בכתב זה אותה משמעות שניתנה להם במסגרת הבקשה לפתיחת חשבון.

4.3 בכתב זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המובאת בצידם:

4.3.1 "**הבקשה לפתיחת חשבון**" - הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון החלה על החשבון.

4.3.2 "**כתב זה**" - כתב תנאים כלליים לתחום פעילות "הלוואות לדיור" זה, כפי שיתוקן מעת לעת.

4.3.3 "**הלוואה לדיור**" - הלוואה שלא ניתנה למטרת עסק המקיימת את אחד מהבאים לפחות:

4.3.3.1 ההלוואה מיועדת לרכישת או לחכירת דירת מגורים, בנייתה, הרחבתה או שיפוצה.

4.3.3.2 ההלוואה מיועדת לרכישת מגרש לבניית דירת מגורים או לרכישת זכות בדירת מגורים תמורת דמי מפתח.

4.3.3.3 ההלוואה ניתנת כנגד משכון דירת מגורים.

4.3.3.4 ההלוואה מיועדת למימון פירעון מוקדם של הלוואה כאמור בסעיפים 4.3.3.1 או 4.3.3.2 לעיל, במלואה או בחלקה.

4.3.4 "**הנכס**" - הנכס שבעטיו נכנסת ההלוואה לגדר "הלוואה לדיור" כאמור בסעיף 4.3.3 לעיל.

כתב תנאים כלליים לערוצי שירות

בהמשך לאמור בבקשה לפתיחת חשבון, והואיל ואנו מבקשים או עשויים לבקש מהבנק, לקבל שירותים בנקאיים בחשבון באמצעות ערוצי שירות, אזי אם נבקש לפעול בערוצי שירות כאמור (ובכפוף לאישורו של הבנק כמפורט להלן), יחול על מתן השירות בערוצי השירות גם האמור בכתב זה להלן.

1. כללי

1.1 אנו רשאים לבקש מהבנק להתקשר עמו או לפעול במסגרת תחומי הפעילות שאושרו לנו על ידי הבנק בהתאם לתנאי מסמכי פתיחת החשבון, ובכלל זה להגיש בקשות פרטניות מסוגים שונים, וזאת באמצעות ערוצי שירות שונים, כפי שיהיו בבנק מעת לעת וכמפורט בכתב זה להלן או כפי שהבנק יפרסם מעת לעת.

1.2 הגשת בקשה לקבלת מידע וביצוע פעולות בערוצי השירות תיעשה בדרך של סימון ערוצי השירות בהם אנו מעוניינים, או חתימתנו על מסמך בו יפורטו ערוצי השירות, המהווה חלק ממסמכי פתיחת החשבון כאמור, או בדרך של חתימה על הסכם הצטרפות נפרד לאיזה מערוצי השירות, הקיימים ושיהיו קיימים בעתיד, והכל בנוסח המקובל בבנק. בכפוף להוראות המחייבות את הבנק והתנאים שייקבעו על ידו מעת לעת, יכול שבעתיד לא ידרוש הבנק מאתנו, לצורך הצטרפות לערוץ שירות כלשהו, לחתום על מסמך בו יפורטו ערוצי השירות בהם נבקש לפעול כאמור אלא יסתפק בחתימה על מסמכי פתיחת החשבון הרלוונטיים או בדרך אחרת שתיקבע על ידי הבנק. כמו כן, בכפוף להוראות המחייבות את הבנק וההוראות שיקבעו על ידו מעת לעת, הצטרפות לערוץ שירות או הרחבת היקף הפעילות בערוצי השירות יכול שיעשו בהסכם מקוון.

1.3 אין בהגשת בקשה כלשהי על ידינו בקשר עם ערוצי השירות כדי לחייב את הבנק. הבנק רשאי להיעתר או לסרב לבקשתנו במלואה או בחלקה, והכל על פי שיקול דעתו.

1.4 בכל מקרה שבו הבנק יענה לבקשתנו לקבלת מידע וביצוע פעולות בערוצי השירות או בכל מקרה שבו הבנק יסכים לקבל מאתנו מסר או למסור לנו מידע באמצעות ערוצי השירות כמפורט בכתב זה להלן, יחולו הוראות ותנאי מסמכי פתיחת החשבון והתנאים כמפורט בכתב זה להלן.

1.5 קבלת המידע וביצוע הפעולות בערוצי השירות יתאפשרו לפי שיקול דעתו של הבנק, בהיקף, בתנאים ובאופן המקובלים בבנק מעת לעת, לרבות בכל הקשור בדרישות מינימום טכנולוגיות, הגבלות ואמצעי בטחון.

1.6 בלי לגרוע מהאמור במסמכי פתיחת החשבון בקשר לפעולה בתחומי פעילות ובערוצי שירות, אנו נהיה זכאים לפעול, להשתמש, להורות, לבקש, לעשות או למסור הוראות חיוב או הוראות לביצוע פעולות בחשבון מסוג אחר רק במסגרת תחומי הפעילות וערוצי השירות שאושרו לנו על ידי הבנק.

1.7 בכל מקרה בו לצורך הצטרפות לערוצי שירות או לצורך ביצוע פעולות בחשבון נידרש לחתום על מסמך מקוון או לאשר את תנאיו של מסמך מקוון כלשהו, הבנק יאפשר לנו לצפות במסמך המקוון כאמור ואנו נהיה רשאים להדפיסו.

1.8 הבנק רשאי, לשם שימוש בערוץ שירות מסוים או בטכנולוגיה מסוימת, להתנות את השימוש בו בהתקנה של אמצעי חומרה או תוכנה, לפי קביעת הבנק, או אמצעים כאלה אשר הבנק יספק לנו והכל בכפוף לרישיונות שימוש של הבנק או של צדדים שלישיים.

1.9 הבנק רשאי להתנות את השימוש באילו מערוצי השירות או תחומי הפעילות בהתקנת אמצעים טכנולוגיים, החלפתם או עדכונם וזאת בלי שהדבר יהווה אישור מצד הבנק לאיכותם או לתקינות פעילותם של אותם אמצעים ובלי שיהיה בכך משום התחייבות של הבנק ליתן מידע או לאפשר ביצוע פעולות בערוצי שירות או בתחומי פעילות כלשהם או המשך נתינתם.

1.10 <u>סייגים למתן שירותים בערוצי השירות</u>

1.10.1 בלי לגרוע מכלליות האמור בבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון, הבנק רשאי להתנות את הסכמתו ליתן מידע ולאפשר ביצוע פעולות בערוצי השירות בתנאים ובסייגים סבירים לפי שיקול דעתו.

1.10.2 בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 1.10.1 לעיל:

1.10.2.1 הבנק רשאי לאשר לנו רק את קבלת המידע ולא לאשר לנו את האפשרות למתן ההוראות לביצוע פעולות בחשבון או למתן הוראות לחיוב החשבון במסגרת אותו ערוץ שירות.

1.10.2.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7 בבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון, לשם ביצוע פעולות בחשבון הבנק רשאי לאשר לנו מתן הוראות לביצוע של חלק מהפעולות בחשבון או של חלק מההוראות לחיוב חשבון ולא לאפשר מתן הוראות לביצוע של חלק אחר מהפעולות בחשבון או שלא לקבל הוראות מסויימות לחיובו.

1.10.2.3 הבנק רשאי להציב מעת לעת תנאים או דרישות בקשר עם ערוצי השירות, או פעולות ומידע המסופקים באמצעותם וזאת בהתחשב, בין היתר, בהוראות המחייבות את הבנק או בהתפתחויות טכנולוגיות.

1.10.2.4 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 10 בבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון הבנק רשאי לקבוע מעת לעת את השעות והזמנים:

1.10.2.4.1 למסירת מסר באמצעות איזה מערוצי השירות.

1.10.2.4.2 למתן הוראות לביצוע פעולות בחשבון באמצעות איזה מערוצי השירות.

1.10.2.4.3 לקבלת מידע באמצעות איזה מערוצי השירות.

1.11 <u>אבטחת מידע</u>

1.11.1 קבלת מידע וביצוע פעולות בערוצי השירות מותנית בשימוש ברכיב חיוני, לרבות צופן ו/או אמצעי זיהוי ו/או רכיב אימות אחר, כפי שיקבע הבנק מעת לעת.

1.11.2 בלי לגרוע מהאמור בסעיף 1.11.1 לעיל ושאר אמצעי הזהירות המחויבים, הבנק רשאי להתנות קבלת מידע וביצוע פעולות בערוצי השירות בכך שישולבו אמצעי אבטחת מידע, חומרה או תוכנה, בציוד הקצה שבשימושנו, ובכלל זה התקנת אמצעים למניעת ציתות או אמצעים למניעת התחברות צד שלישי לציוד הקצה שבשימושנו או שנתקין אמצעים, לרבות, ובלי למעט, התקנת "קיר אש" (FIREWALL) או תוכנה לאיתור "וירוסים", "רוגלות" ותוכנות זדוניות או מזיקות אחרות ולסילוקם.

1.12 <u>רשת האינטרנט</u>

1.12.1 בלי לגרוע מהאמור בסעיף 1.11 לעיל, הבנק מציע לנו להשתמש ברשת האינטרנט לצורך גלישה באתר הבנק או באפליקציות סלולריות או לצורך קבלת מידע וביצוע פעולות בערוצי השירות באמצעות ציוד קצה שמוגן מפני "וירוסים", "רוגלות" ותוכנות זדוניות או מזיקות אחרות.

1.12.2 בלי לגרוע מהתנאים שבמסמכי פתיחת החשבון ובתנאים הנוספים, תקשורת עם הבנק באמצעות רשת האינטרנט ובגלישה באתר הבנק או באפליקציות סלולריות, כפופה לתנאי הגלישה והגישה לאתר הבנק, כפי שמופיעים או כפי שיופיעו באתר הבנק ועצם השימוש באתר הבנק לשם קבלת מידע וביצוע פעולות, מהווה הסכמה לתנאים כאמור.

1.12.3 אתר הבנק והאפליקציות הסלולריות של הבנק בכללותם כוללים תכנים ותוכנה, ומוגשים כמות שהם. חלק מהתכנים באתר הבנק או באפליקציות הסלולריות, יכול שיסופקו על ידי צדדים שלישיים באחריותם, במישרין או באמצעות קישורים, לבנק אין שליטה לגביהם והבנק לא יהיה אחראי לתכנים כאמור ולכל הקשור בהם, ובלבד שלגבי תכנים שאינם מידע כללי, אלא מידע פרטני ופיננסי, הבנק פעל באופן סביר בבחירת הצדדים השלישיים. לא תחול על הבנק כל אחריות לנזק העלול להיגרם לנו עקב הורדת תוכנות של צד שלישי, התקנתן במחשבינו והשימוש בהן. הבנק אינו אחראי לשימוש בתכנים, בתוכנה וחומרה המסופקים על ידי צדדים שלישיים, ושימוש כאמור הינו באחריות המשתמש בלבד.

1.12.4 בלי לגרוע מהתנאים שבמסמכי פתיחת החשבון ובתנאים הנוספים, בכל מקרה בו קבלת מידע וביצוע פעולות באמצעות רשת האינטרנט יסופקו בעזרת תוכנות אשר זכויות הקניין או זכויות היוצרים בהן נתונות לבנק או לצד שלישי כלשהו, ואם תוקנה לנו זכות שימוש בתוכנות כאמור, יחולו עלינו גם תנאי רישיון השימוש של כל תוכנה כאמור. זכויותינו על פי רישיון השימוש של כל תוכנה כאמור אינן ניתנות להעברה או להסבה לכל אדם אחר. תקופת השימוש בתוכנות כאמור תהיה מוגבלת לתקופה הקצרה מבין: התקופה בה אנו לקוחות הבנק; או התקופה בה אנו מקבלים שירותים מהבנק באמצעות ערוצי השירות; או בהתאם להרשאות שינתנו לנו על ידי הבנק מעת לעת.

1.13 <u>רישום פעולות בחשבון</u>

1.13.1 בלי לגרוע מכלליות האמור בכתב בקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון ובפרט האמור בסעיף <u>10</u> לכתב הבקשה כאמור, מתן הוראה בערוץ שירות כפוף למגבלות הנובעות מימי עסקים, אפשרויות ביצוע, שעות העבודה, תחומי פעילות וכיוצא באלו, לרבות כאלה שנקבעו בבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון וכפי שיפורסמו על ידי הבנק ויתעדכנו מעת לעת.

1.13.2 כל רישומי הבנק בנוגע לקיומה של הוראה בערוץ שירות, מועדה ותוכנה ישמשו כראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם.

1.14 שינוי היקף הפעילות בערוצי השירות
מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 7 ו-19 בבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון:
1.14.1 הבנק רשאי בכל עת, לשנות את היקף הפעילות בערוצי השירות.
1.14.2 שינוי הכולל הקטנה של היקפי הפעילות בערוצי השירות בחשבון ייעשה בהודעה שתשלח לנו 14 ימים מראש, אולם במקרים המנויים בסעיף 33.2 להלן, לא יהיה הבנק חייב לתת לנו הודעה מראש על הקטנת היקף הפעילות בערוצי השירות, כולם או חלקם.
1.14.3 שינוי כללי, שאינו מתייחס באופן פרטני לחשבון, בנוגע להיקף הפעילות בערוצי השירות ייעשה בפרסום של 14 ימים מראש.

1.15 עדכניות המידע בערוצי השירות
עדכניות המידע שיינתן בערוצי השירות תהיה בהתאם לעדכניות המידע במערכות הבנק, כאשר היתרות והזיכויים שיימסרו יכללו יתרות וזיכויים על תנאי, אלא אם יאמר אחרת על ידי הבנק לגבי מידע מסויים.

1.16 מסירת מידע בערוצי השירות
נתונים, מידע והודעות מהבנק בערוצי השירות יכול שיימסרו באותה הדרך בה נערכה הפנייה לבנק או באותו אמצעי תקשורת או לאותה כתובת דואר אלקטרוני באמצעותם נערכה הפנייה לבנק או באמצעי תקשורת אחר.

1.17 העברת מידע שהתקבל בערוצי השירות
1.17.1 נתונים מידע והודעות שיימסרו לנו לפי כתב זה נועדו לנו ולא נעבירם לאחרים.
1.17.2 מיד עם דרישת הבנק אנו נשפה את הבנק בגין כל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לבנק כתוצאה מדרישה או תביעה שתופנה אל הבנק על ידי צד שלישי כלשהו בהתבסס על מידע שקיבלנו באמצעי תקשורת ואשר העברנו לצד שלישי כלשהו בניגוד להוראות הבנק. בלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר למניעת ספק, כי בהליכים משפטיים כאמור, המתנהלים בפני בית משפט או רשות שיפוטית אחרת, בהם נטל הבנק חלק פעיל, זכותו של הבנק להוצאות ההתדיינות באותם הליכים, תהא בהתאם לאמור בסעיף 15.1.5 לכתב הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון.

1.18 עמלות בגין קבלת מידע וביצוע פעולות בערוצי השירות
1.18.1 בלי לגרוע מהאמור בסעיפים 15 ו-27 בבקשה לפתיחת חשבון, ככל שקבלת מידע וביצוע פעולות בערוצי השירות, כרוכים בתשלום עמלות, הוצאות או דמי שימוש, וזאת בנוסף לכל חיוב של החשבון הנובע מביצוע הפעולה בחשבון נשוא ההוראה כאמור, אנו נשלמם לבנק בסכומים, במועדים ובאופן שנקבע בתעריפון הבנק, או כפי שהוסכם או יוסכם בכתב בינינו לבין הבנק (ככל שיוסכם).
1.18.2 בלי לגרוע מאיזה מהתחייבויותינו בסעיף 1.18.1 לעיל, הבנק רשאי לחייב את החשבון בכל הסכומים המגיעים לבנק מאתנו בכל דרך, עקב שימושנו באיזה מערוצי השירות או עקב קבלת מידע וביצוע פעולות בהתאם להוראות שניתן לבנק באמצעות איזה מערוצי השירות וכל תשלום אחר בקשר לכל אלו. חתימה או הסכמה למסמכי פתיחת החשבון והצטרפות לאיזה מערוצי השירות הנזכרים בכתב זה, יהוו הוראה והרשאה בלתי חוזרת לבנק לעשות כן.

1.19 שינוי שם של ערוץ שירות
הבנק רשאי לשנות מעת לעת את שם ערוץ השירות. אין בכך כדי לגרוע מהוראות ותנאים שהסדירו את אותו ערוץ שירות עובר לשינוי השם.

1.20 דיווח על ליקויים
אנו נודיע לבנק מיד לכשייוודע לנו:
1.20.1 על כל פריצה, התחברות בלתי מורשית, האזנה או ציתות לציוד הקצה שלנו; וכן -
1.20.2 על כל דליפת מידע, דליפת נתונים, שנועדו לנו, לידי מי שאינם מורשים לכך; וכן -
1.20.3 על כל הוראה, בקשה, מסר, פעולה או עסקה, שנעשו בשמינו וללא הרשאתנו; וכן -
1.20.4 על כל מקרה של שיבוש או שגיאה שאירעה בקשר עם ביצוע כל בקשה, הוראה או מסר שלנו לבנק; וכן–
1.20.5 על כל הוראה, בקשה, פעולה או עסקה שלא בוצעו על פי הוראותינו שנמסרו לבנק באופן המוסכם עם הבנק; וכן –
1.20.6 על כל בקשה, הוראה או מסר שמסרנו לבנק מתוך טעות או שלא בדרך המוסכמת עם הבנק.

1.21 אובדן רכיב חיוני
1.21.1 בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 12 בבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון, אנו נודיע לבנק מיד כשייוודע לנו, על אובדן, גניבה או חשיפה של הרכיב חיוני המשמש לזיהוי שלנו על ידי הבנק בערוצי השירות, באמצעות אמצעי תקשורת ובכל ערוץ שירות שהבנק אישר לנו.
1.21.2 אנו נדאג להחליף כל רכיב חיוני שאבד או נחשף מיד לאחר שייוודע לנו על אובדנו או חשיפתו.

1.22 פעילות בניירות ערך בערוצי שירות
אם הבנק יאשר לנו להשתמש בשירותי מסחר, כהגדרתם במסמכי פתיחת החשבון שעניינם תחום פעילות "ניירות ערך", ויאפשר לנו לבצע פעולות מכירה או רכישה של ניירות ערך או ניירות ערך חוץ באמצעות ערוצי שירות שונים, ואם ערוצי שירות אלה כוללים ערוצים לפי כתב זה, הסכמת הבנק כאמור תהיה כפופה לכך שנצטרף לערוץ השירות המתאים ונחתום על המסמכים הנדרשים על ידי הבנק כדי לאפשר לנו את השימוש בערוץ השירות הרלוונטי, כל זאת בלי לגרוע מהוראות אחרות שבמסמכי פתיחת החשבון ובכלל זה ההוראות הרלוונטיות בקשר לפעילות בערוצי שירות בתחום פעילות "ניירות ערך".

1.23 פעילות בהתאם לדין
בלי לגרוע מכלליות האמור בכתב זה אנו נהיה רשאים לבצע פעולות בחשבון באמצעות ערוצי שירות בכפוף להיתרים ולהוראות בנק ישראל הקיימים וכפי שיעודכנו מעת לעת.

1.24 אי ביצוע הוראות וביצוע חלקי
1.24.1 אין במתן הוראה בערוץ שירות על ידינו או על ידי מי מטעמנו לבנק כדי לחייב את הבנק לבצע את הפעולה בחשבון נשוא ההוראה בערוץ השירות ובכל מקרה ביצוע ההוראה בערוץ השירות כפוף להסכמת הבנק.
1.24.2 בכל אחד מהמקרים הבאים רשאי הבנק שלא לתת את הסכמתו לביצוע פעולה בחשבון בהתאם להוראה בערוץ שירות שניתנה על ידינו, כולה או חלקה:
1.24.2.1 במקרה בו ההוראה בערוץ השירות אינה בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי פתיחת החשבון; וכן -
1.24.2.2 במקרה בו ההוראה בערוץ השירות אינה בהתאם לתנאים המקובלים או הנוהגים בבנק לגבי חשבון מסוגו של החשבון; וכן-
1.24.2.3 במקרה בו ההוראה בערוץ השירות אינה בהתאם לתנאים המקובלים או הנוהגים בבנק לגבי לקוחות מהסוג שאנו נמנים עליו; וכן -
1.24.2.4 במקרה בו ההוראה בערוץ השירות אינה בהתאם לתחומי הפעילות בהם אנו רשאים לפעול בחשבון; וכן -
1.24.2.5 במקרה בו ההוראה בערוץ השירות אינה בהתאם לזכויות החתימה ולהרשאות בחשבון; וכן-
1.24.2.6 בכל אותם מקרים המנויים במסמכי פתיחת החשבון בהם הוקנתה זכות לבנק שלא לבצע את ההוראה וכן-
1.24.2.7 בכל מקרה בו הבנק יהיה סבור, לפי שיקול דעתו, כי ביצוע ההוראה בערוץ השירות תחשוף את הבנק לסיכון.
(להלן בכתב זה: "**מניעה לביצוע הוראה**").
1.24.3 בכל מקרה של מניעה לביצוע הוראה כאמור יהיה הבנק רשאי שלא לבצע את הפעולה בחשבון נשוא ההוראה בערוץ השירות הרלוונטי, או לבצעה באופן חלקי או בקירוב בלבד.
1.24.4 בכל מקרה שבו יבחר הבנק שלא לבצע את ההוראה בערוץ השירות שלגביה חלה מניעה לביצוע ההוראה כאמור או לבצעה באופן חלקי או בקירוב בלבד, ייחשבו כבטלים ההוראה בערוץ שירות שלא בוצעה או חלקה שלא בוצע כאמור, לפי העניין.
1.24.5 אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מהאמור בסעיף 7 בבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון.

1.25 מתן הוראות באמצעות מורשים
1.25.1 הבנק רשאי שלא לאפשר מתן הוראה בערוץ שירות באמצעות מורשים וזאת באופן כללי או באופן פרטני ביחס להוראה מסוימת או ללקוח מסוים או לערוץ שירות מסוים, לרבות כרטיסי חיוב או כרטיסי בנק לשירותים ממוכנים או ערוץ שירות שנעשה בו שימוש ברכיב חיוני.
1.25.2 במקרה שהודענו או נודיע לבנק בכתב בהתאם להוראות מסמכי פתיחת החשבון, כי נתנו או ניתן הרשאה למי מבעלי החשבון או לאחר לתת לבנק הוראות לבצע פעולות מסוימות בחשבון, יהיה הבנק רשאי, כפוף לאישורו המוקדם וללא צורך בהודעה על האישור, לאפשר למורשה כאמור לתת את אותן ההוראות גם באמצעות הטלפון או באמצעות הפקסימיליה או באמצעות תקשורת מאובטחת כפי שייקבע על ידי הבנק.

1.26 עסקות בתקשורת-העברות וזיכויים לחשבונות אחרים שאינם בבעלותנו
עסקות בתקשורת לטובת צד שלישי מסוג העברות וזיכויים לחשבונות של אחרים באמצעות מחשב המותקן אצלנו או מערכת תקשורת ומחשב של הבנק, יבוצעו באחד מהאופנים הבאים:
1.26.1 בהתאם להסדר כולל ביחס לעסקות לזכות חשבונות מוגדרים ברשימת מוטבים שנקבעה כדין על ידינו מראש (להלן: "**רשימת המוטבים**"), מוגבלות בסכום שייקבע על ידי הבנק או על ידינו (הנמוך מביניהם).
1.26.2 בהתאם להסדר כולל ביחס לעסקות לזכות חשבונות שאינם מוגדרים ברשימת המוטבים, מוגבלות בסכום שיקבע הבנק לכל עסקה או לכל תקופה שיקבע הבנק, לפי העניין.

1.26.3 בהתאם להסדר פרטני ביחס לעסקה כלשהי לזכות חשבון אחר שאינו חלק מרשימת המוטבים, מוגבלת בסכום שייקבע על ידי הבנק או על ידינו (הנמוך מביניהם).

1.27 <u>רשימת המוטבים</u>

1.27.1 החשבונות המפורטים ברשימת המוטבים הם בבעלות מוטב(ים) שהסכימו לביצוע העברות כספים וזיכויים לטובתם. פרט ללקוחות הפועלים ב- EDI או לחלופין רק ללקוחות אינטרנט או אפליקציות סלולריות.

1.27.2 אנו נודיע לבנק על כל שינוי, החלפה או ביטול הרשאות באיזה מהחשבונות הרשומים ברשימת המוטבים וזאת מיד לכשיוודע לנו על כך.

1.27.3 פעל הבנק על פי הודעתנו על פי הודעתנו בסעיף 1.27.2 לעיל, הבנק יהיה פטור מכל אחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לנו במישרין או בעקיפין מכל שינוי, החלפה או ביטול הרשאות באיזה מהחשבונות הרשומים ברשימת המוטבים.

2. אמצעי זהירות

2.1 הבנק נוקט בהליכי שמירה של ההוראות לביצוע פעולות שניתנו על ידינו וזאת בהתאם לכל דין. הבנק רשאי להקליט ולתעד באמצעים העומדים לרשותו את ההודעות או ההוראות שנמסור באמצעות הטלפון או את השיחות הטלפוניות שינוהלו על ידינו עם הבנק או מי מטעמו.

2.2 בכל ערוצי השירות הבנק רשאי לבצע הקלטות או צילומים או לשמור מסר אלקטרוני או לבצע כל פעולה אשר משמרת את המידע, ולעשות בו כל שימוש. בין היתר ישמור הבנק את המידע הבא:

2.2.1 אופן פעולתנו בערוץ השירות או בחשבון לרבות המידע שנמסר או הפעולות המבוצעות על ידינו בערוץ השירות או בחשבון;

2.2.2 הפעולה בחשבון הרלוונטי;

2.2.3 ההוראה לביצוע הפעולה בחשבון הרלוונטי;

2.2.4 מוסר ההוראה הרלוונטי;

2.2.5 מועד מתן ההוראה;

2.2.6 האופן בו בוצעה ההוראה;

2.2.7 השיחה במסגרתה ניתנה ההוראה הרלוונטית (ככל שניתנה בשיחה) והמשתתפים בשיחה כאמור.

2.3 הבנק נוקט באמצעים לאבטחת נתונים ומידע. בתקשורת טלפונית ובתקשורת באמצעות רשת האינטרנט מקיים הבנק מערך הזדהות באמצעות אמצעי זיהוי ובקרה שוטפת אחרי התקשרויות למערכות הבנק. ברשת האינטרנט ננקטים אמצעי אבטחת מידע אשר יותקנו בציוד הקצה שלנו. כמו כן הבנק רשאי אך אינו חייב לנקוט באמצעי הגנה על שרתים כגון, אך לא רק, "קיר אש" ("FIREWALL"). בנוסף יש בידי הבנק אפשרויות לחסימת מערכותיו בפני תקשורת נכנסת.

2.4 אמצעי הזהירות אותם נוקט הבנק אינם באים במקום אמצעי הזהירות שעלינו לנקוט בשימוש במסגרת ערוצי השירות לפי כתב זה. בלי לגרוע מאחריותם של מי מהצדדים לכתב זה, מוטל עלינו לפעול לצמצום הסיכונים והאפשרות לשימוש לרעה, על ידי צד שלישי, במסגרת השימוש שאנו עושים בציוד הקצה או באמצעי התקשורת או במכשירים ממוכנים או בכרטיסי חיוב, ובין היתר לעשות ולנהוג כדלהלן:

2.4.1 לנקוט באמצעי זהירות סבירים, בשימוש שאנו עושים בציוד הקצה ובאמצעי התקשורת, על מנת למנוע שימוש שיעשה בשמנו ללא הרשאתנו לשם ביצוע פעולות בחשבון או לשם קבלת מידע על החשבון או לשם יצירת התקשרות עם מערכות הבנק. כמו כן נשמור על כל רכיב חיוני ושאר אמצעי הזיהוי שסוכמו עם הבנק ולא נגלה אותם או לא נעבירם לאחרים. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותם של מי מהצדדים לכתב זה.

2.4.2 לשמור על כרטיס החיוב והמספר הסודי ולא לגלותם או למוסרם לאחרים.

2.5 בשירותי טלפוניה ואינטרנט החלפת הצופן; ובשימושינו בציוד הקצה, החלפת הסיסמא, אחת לתקופה יש בה תועלת להקטנת סיכון ואנו ננהג כך. הצופן יכלול תווים ומספרים ולא נשתמש בסיסמא פשוטה לרבות סיסמא המבוססת על שמינו, תאריך הלידה שלנו וכיוצא באלו.

2.6 אנו נוודא את תקינות ציוד הקצה שבשימושינו ופעולתו התקינה.

2.7 כל מסר שנמסור לבנק באמצעי התקשורת או באמצעות ציוד הקצה, יימסר על ידינו לבנק באופן ברור ובהיר שאינו משתמע לשני פנים, ובין היתר בכפוף להוראות הבאות:

2.7.1 בשיחה טלפונית - נמסור את דברינו באופן ברור ומפורט.

2.7.2 בשימוש בפקסימיליה- המסמך המועבר באמצעות הפקסימיליה ישא את שמנו ומספר טלפון להתקשרות טלפונית ומספר הפקסימיליה המעבירה אליה ניתן יהיה להעביר מסר חוזר מאת הבנק. המסמך המועבר באמצעות הפקסימיליה יהיה ברור וקריא לכל אורכו ונימנע ככל האפשר מהעברת עותק של מסמכים שיש בהם סימנים מיותרים, פגם, אותיות או משפטים מחוקים, פסים שחורים שנוצרו במהלך צילום. אנו נחתום על המסמך המקורי באופן שחתימתנו תופיע על ההעתק המתקבל בבנק באמצעות הפקסימיליה.

2.7.3 בדואר אלקטרוני - אם יתאפשר לנו לפנות לבנק בדואר אלקטרוני נשתמש בתוכנה הנתמכת על ידי הבנק וזאת בנוסף לאמצעי הזהירות המתחייבים בשימוש ברשת האינטרנט ובכל מקרה לא נציין במסגרת הודעת הדואר האלקטרוני את הרכיב החיוני ובכלל זה את הצופן או כל מידע אחר שאינו נחוץ או העלול לחשוף אותנו או את הבנק לסיכוני אבטחת מידע.

2.7.4 בקבלת ייעוץ באמצעות הטלפון או הפקסימיליה אנו נבדוק כי אכן הנתונים והמידע אשר נמסרו לנו על ידי הבנק הובנו על ידינו כראוי.

2.7.5 אם נשתמש במכשירים ממוכנים או בתקשורת אנו נימנע מלקבל עזרה של אנשים זרים ונימנע מלהשתמש בציוד קצה שלהם.

2.7.6 בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 12 בבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון, אם יתעורר אצלנו חשד לשימוש לרעה בערוצי השירות אנו נבדוק את נתוני ההתקשרות או את הפעולות בחשבון שנעשו לפני שהתעורר החשד כאמור ונוודא כי הוראותינו בוצעו כלשונן וכי אין פעולות או עסקות אשר נעשו שלא על ידינו או שלא בהרשאותינו. אנו נביא לידיעת הבנק כל ממצא בלתי תקין מיד לאחר שייוודע לנו עליו.

2.7.7 בכניסה לאתר הבנק נבדוק כי כתובת האתר נכונה, כי צורתו הכללית של אתר הבנק מוכרת לנו וכי על צג ציוד הקצה בו נשתמש מופיע סימול כי העברת הנתונים נעשית באופן מוצפן. בתום פעילותנו באתר הבנק נבצע יציאה מסודרת מאתר הבנק.

2.7.8 הבנק לא מבקש או יבקש מאיתנו את פרטי הזיהוי ל"פועלים בטלפון" או לאתר האינטרנט של הבנק.

2.7.9 הבנק לא שולח או ישלח דואר אלקטרוני, הכולל קישור לאתר הבנק. אם נקבל דואר אלקטרוני, הכולל קישור לאתר הבנק לכאורה, נימנע מללחוץ על הקישור או לעשות כל פעולה על פיו ונודיע על כך לבנק באופן מיידי.

2.8 <u>אחריות</u>

<u>בלי לגרוע מזכויות הצדדים בכתב זה וביתר מסמכי פתיחת החשבון לרבות זכויות וחובות הצדדים כאמור בסעיפים 11 ו-12 בבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון, יחולו ההוראות הבאות:</u>

2.8.1 **הוראה טלפונית**:הבנק נוקט באמצעים סבירים העומדים לרשותו לזיהוי המתקשר. מקום שנקטו אמצעים אלה, הבנק יהיה פטור מכל אחריות לנזק, הפסד או הוצאה, שייגרמו לנו עקב ביצוע הוראה, אף אם ההוראה ניתנה על ידי מי שלא היה מוסמך לתיתה ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, ההפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק.

2.8.2 **הוראות באמצעות הפקסימיליה**: הבנק רשאי לחייבנו בגין פעולות שבוצעו, על פי הוראה שניתנה באמצעות הפקסימיליה גם אם ההוראה ניתנה על ידי מי שלא היה מוסמך לתיתה, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, ההפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק.

2.8.3 הבנק יהיה פטור מאחריות כתוצאה מאי ביצוע מסר שנמסר בערוץ שירות או באמצעי תקשורת או מביצוע חלקי או ביצוע בקרוב או לקוי של מסר שנימסר בערוץ שירות או באמצעי תקשורת, עקב אי הבנה או נסיבות, שאינן בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למונען במאמץ סביר.

2.8.4 הבנק לא יהיה אחראי לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לנו במקרים בהם שיבוש או תקלה, כולל ביצוע לקוי או חסר או בקרוב או הימנעות מביצוע, שאינם בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למונעם במאמץ סביר, ובין היתר במקרים הבאים:

2.8.4.1 הפסקות זמניות בהפעלת ערוצי השירות באמצעות אמצעי תקשורת או באמצעות מכשירים ממוכנים.

2.8.4.2 הפסקות, שיבושים, נפילה, קריסה ותקלות אחרות באמצעי התקשורת כולל אינטרנט או באתר הבנק או באפליקציות סלולריות של הבנק.

2.8.4.3 שיבושים במסר, במידע ובנתונים בהעברה או בקליטה של הוראות לביצוע או של הוראות להימנע מביצוע של פעולות במסגרת השירות הבנקאי או בקשר לפעולות בחשבון.

2.8.5 הבנק לא יהיה אחראי, בין היתר, לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לנו כתוצאה מאיזה מהגורמים הבאים:

2.8.5.1 תקלות בציוד הקצה בו נעשה שימוש ובלבד שאינן בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למונען במאמץ סביר.

2.8.5.2 שימוש שלא כדין במערכות המשמשות אותנו לפי כתב זה או בניגוד להנחיות שמפיץ הבנק.

2.8.5.3 שידור נתונים שגויים או בלתי סבירים על ידינו.

2.8.5.4 הפסקות בזרם החשמל אצלנו.

2.8.5.5 הפסקות בזרם החשמל בבנק ובלבד שאינן בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למונען במאמץ סביר.

2.8.5.6 גורמים שמקורם בכוח עליון ובלבד שאינם בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למונעם במאמץ סביר.

2.9 <u>הגבלת אחריות</u>

2.9.1 הבנק יהיה פטור מכל אחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם, העלולים להיגרם לנו או לצד שלישי כלשהו שיקבל מאתנו מידע, פרטים או נתונים, וזאת כתוצאה משיבוש במידע, במועדי הגעת המידע או בעצם הגעתו, בפרטים ובנתונים, מכל סיבות שהן, עקב או בעקבות תקלות הנובעות מקווי תקשורת, אמצעי תקשורת או ציוד תקשורת או מגבלות תקשורת אחרות שאינן בשליטת הבנק או שקשורות לצדדים שלישיים אחרים, שאינם בשליטת הבנק או בידיעתו, ובכללם גם אי קבלת הודעות בזמנים המבוקשים על ידינו או קבלתן באופן חלקי, משובש או כשהן בלתי מעודכנות, והכל במקרים בהם הבנק לא יכול היה למנוע את השיבוש או התקלה במאמץ סביר.

<u>האמור לא יגרע מזכויות הצדדים בכתב זה וביתר מסמכי פתיחת החשבון לרבות זכויות וחובות הצדדים כאמור בסעיפים 11 ו-12</u> בבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון.

3. הפסקת פעילות בערוצי שירות

3.1 הבנק רשאי להפסיק מתן מידע ואפשרות לביצוע פעולות בערוצי השירות או אילו מערוצי השירות, כולם או חלקם, בהודעה מראש של 45 ימים או כפי שייקבע בהסכם פרטני.

3.2 למרות האמור בסעיף 3.1 לעיל, הבנק לא יהיה חייב להודיע לנו מראש על הפסקת פעילות באילו מערוצי השירות כולם או חלקם בכל אחד מהמקרים הבאים:

3.2.1 אם פעילותנו באיזה מערוצי השירות עלולה לגרום נזק או שלדעת הבנק הדחייה בהפסקת מתן איזה מהשירותים בערוצי השירות כאמור עלולה להרע את מצב הבנק או לפגוע בזכות כלשהי מזכויותיו;

אם הבנק ימצא כי הפעילות בחשבון או המשכה עלולה לשמש לצורך ביצוע עבירה או לגרום לבנק להפר הוראת דין, לרבות במקרים בהם הפסקת הפעילות בערוצי השירות נועדה לאפשר לבנק לקיים צו שיפוטי, לרבות צו לתפיסת החשבון, הקפאת חשבון, עיקול, צו מניעה, צו כינוס נכסים או צו המונע מאתנו לבצע עסקות בנכסינו לפי רצוננו וצווים דומים אחרים, או לפי כל הוראת רשות מוסמכת.

3.2.2 בנסיבות המזכות את הבנק לחדול מלאפשר מתן מידע וביצוע פעולות בערוצי השירות או בתחומי הפעילות הרלוונטיים, ובכלל זה בשל פעילות בתחום פעילות באופן שאינו עולה בקנה אחד עם סוג החשבון או בשל שימוש באיזה מערוצי השירות בניגוד לתנאי השימוש בו או בניגוד למטרת השימוש בו או תוך כדי הפרת תנאי השימוש באיזה מערוצי השירות הרלוונטיים. כמו כן, אם מתקיימות נסיבות שבהן הבנק רשאי לצמצם את הפעילות בתחום הפעילות או בערוץ השירות הרלוונטי.

3.2.3 במקרה שהחשבון הנו חשבון משותף, אשר קיימת בו זכות לחיוב החשבון על ידי כל אחד מבעלי החשבון בנפרד וזכות זו תפקע או תבוטל.

3.2.4 אם המשך שימוש בשירות שאינו כולל שירות תשלום כרוך בסיכון או בחשש לסיכון לבנק או שלדעת הבנק הדחייה בהפסקת מתן איזה מהשירותים בערוצי השירות כאמור עלולה להרע את מצב הבנק או לפגוע בזכות כלשהי מזכויותיו.

3.3 אנו רשאים לבקש להפסיק את קבלת איזה מהשירותים בערוצי השירות והודעתנו זו תיכנס לתוקף בתום יום העסקים שלאחר מועד קבלתה בסניף החשבון בכל דרך כפי שיודיע הבנק מעת לעת בכפוף לדין .

3.4 אם נחליט על הפסקת קבלת מידע וביצוע פעולות בערוצי השירות, אנו נקיים את כל ההתחייבויות לבנק, שיש לקיימן עם הפסקת קבלת מידע וביצוע פעולות בערוצי השירות ובכלל זה נחזיר לבנק התוכנות, הדיסקים וכל פריט או ציוד אחר השייכים לבנק או שקיבלנו מהבנק והשייכים לצד שלישי כלשהו.

4. כרטיסים בנקאיים ומכשירים ממוכנים

4.1 אנו מבקשים בזאת מהבנק לאפשר לנו לקבל מידע ולבצע פעולות בערוצי השירות באמצעות מכשירים ממוכנים, (להלן בכתב זה בהתאמה: "**הפעולות**" ו- "**הסדר המכשירים הממוכנים**").

4.2 אם הבנק יאשר לנו להצטרף להסדר המכשירים הממוכנים יחולו התנאים האמורים בסעיף 4 זה וכן כל התנאים וההוראות הכלולים בכל מסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים הרלוונטיים לביצוע הפעולות.

4.3 אנו מבקשים בזאת מכם למסור לרשותנו כרטיס עדכן או כרטיס חיוב (להלן בסעיף 4 זה: "**הכרטיס**"), מספר סודי (להלן בסעיף 4 זה: "**המספר הסודי**") והוראות שימוש, אשר בעזרתם נוכל לקבל מידע ולבצע את הפעולות, וזאת בכפוף לתנאים במסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים ולאמור להלן ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 12 בבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון:

4.3.1 הכרטיס מיועד לשימושנו הבלעדי, אנו נשמור עליו כדי למנוע שימוש בו על ידי מישהו אחר מלבדנו ולא נהיה רשאים להעבירו לאחר. כמו כן לא נגלה את המספר הסודי לאחרים, מאחר שהדבר עלול לגרום נזק לבנק ולנו. בלי לגרוע מהתחייבותנו לעיל לא נמסור לגורם כלשהו את הכרטיס ביחד עם המספר הסודי. רישום המספר הסודי בסמיכות לכרטיס עלול ליצור אפשרות לשימוש לרעה בכרטיס על ידי צדדים שלישיים. אנו מתחייבים כי לא נרשום את המספר הסודי על הכרטיס או באופן גלוי בקרבתו. אם נשתמש במכשירים ממוכנים נימנע מלקבל עזרה של אנשים זרים, למעט פקידי הבנק, לצורך ביצוע הפעולות. בשום פנים ואופן לא נמסור את המספר הסודי או הכרטיס לצד שלישי כלשהו. אנו נודיע לבנק מיד לכשייוודע לנו על כל אובדן של הכרטיס או של רישום כלשהו שעשינו בדבר המספר הסודי.

4.3.2 השימוש במכשירים הממוכנים יעשה על ידינו אך ורק בכפוף לתנאים במסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים ועל פי הוראות השימוש שתימסרנה לנו על ידי הבנק או שתפורסמנה מפעם לפעם על ידי הבנק (להלן בסעיף 4 זה, ביחד: "**ההוראות**").

4.3.3 הכרטיס נמסר לנו ונמצא בחזקתנו לשימושנו בלבד, אין הוא רכושנו והוא נמסר לנו לצורך ביצוע הפעולות בלבד.

4.3.4 לא נבצע באמצעות המכשירים הממוכנים פעולות הכוללות הוראת חיוב בסכום העולה על היתרה למשיכה בחשבון העו"ש הרלוונטי, אף אם הפעולות הללו אפשריות בהתאם לתנאי סעיף 4 זה.

4.3.5 לא נבצע פעולות הכוללות הוראות לחיוב החשבון בסכומים העולים ביממה אחת על הסכומים שאושרו לנו על ידי הבנק או הכוללות הוראות לחיוב החשבון בסכומים העולים על סכומים אחרים שיקבעו על ידי הבנק מדי פעם ויובאו לידיעתנו.

4.3.6 בעת ביצוע הפקדת כסף מזומן, נפקיד מזומנים עד לגבול הסכום שנקבע על ידי הבנק להפקדה, או עד לגבול הפקדה אחר שייקבע על ידי הבנק מעת לעת.

4.3.7 לא נפקיד שיקים אלא לזכות חשבון העו"ש ובדרך אשר הבנק הודיע או יודיע עליה.

4.3.8 הבנק יחייב ויזכה את חשבון העו"ש בסכומים על פי רישומי המכשירים הממוכנים. התיעוד בספרי בנק בקשר לרישומים אלה, בין אם נעשו באמצעות מכשירים ממוכנים של הבנק או באמצעות מכשירים ממוכנים של צדדים שלישיים, יהוו הוכחה קבילה לביצוע הפעולות בחשבון על ידינו ולסכומיהן.

4.3.9 הבנק רשאי בכל עת להפסיק לתת לנו מידע ולבצע פעולות באמצעות המכשירים הממוכנים, כולם או חלקם, או באמצעות ערוצי השירות וזאת, על ידי מתן הודעה והכול בהתאם לאמור בסעיף 3 לעיל. אנו נמסור לבנק את הכרטיס מיד עם דרישתו הראשונה במקרה של הפסקת הפעילות באמצעות הכרטיס כאמור בסעיף 3 לעיל, או מיד בתום תוקפו של הכרטיס (אם תוקפו מוגבל), לפי המוקדם.

4.3.10 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 12 בבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון, במקרה של אובדן הכרטיס, גניבתו, השחתתו או השמדתו, אנו נודיע על כך לבנק בטלפון ובכתב, מיד לכשייוודע לנו על כך וכן נחתום בהקדם האפשרי, על טופס הודעה מתאים ונעשה כל שניתן כדי לסייע להחזיר את הכרטיס לבנק.

4.3.11 הבנק אינו אחראי לכל נזק שיגרם לנו, אם יגרם, כתוצאה משימוש במכשירים הממוכנים או בכרטיס, שלא בהתאם להוראות.

4.3.12 במקרה שהחשבון הנו חשבון משותף ולכל אחד מבעלי החשבון זכות לחייב את החשבון לחוד, לא נמשוך כספים או ניתן הוראות חיוב לחשבון באמצעות המכשירים הממוכנים החל מהמועד שבו ייודע לנו כי זכותנו של כל אחד מבעלי החשבון לחייב את החשבון לבדו פקעה. הבנק זכאי לחייב את החשבון בכל סכום שימשך באמצעות המכשירים הממוכנים וזאת עד תום חמישה ימי עסקים מהמועד בו נתקבלה בסניף החשבון הודעה כי פקעה זכותו של כל אחד מבעלי החשבון לחייב את החשבון לבדו.

4.3.13 אם הוגשה על ידינו בקשה לאיזה מהחברות, אשר הבנק הגיע להסדר מתאים עמן (המאפשר לבנק להעניק לנו שירות בהתאם לכתב זה) ואשר שמה יימסר לנו על ידי הבנק (להלן בסעיף 4 זה: "**חברת כרטיסי האשראי**") לקבלת כרטיס, אשר בו משולבת אפשרות קבלת מידע וביצוע פעולות בערוצי שירות באמצעות מכשירים ממוכנים, יחולו בנוסף לאמור במסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים גם תנאי ההצטרפות להסדר של כל חברת כרטיסי האשראי הרלוונטי.

4.3.14 הכרטיס יונפק או יוצא על ידי חברת כרטיסי האשראי או אחרים שבידיהם יהיה מאגר של הנתונים הנדרשים לצורך קבלת המידע וביצוע הפעולות באמצעות המכשירים הממוכנים (להלן בסעיף 4 זה: "**מנפיק כרטיס החיוב**"). אין באמור במסמכי פתיחת החשבון כדי לגרוע מהתחייבויותינו כלפי מנפיק כרטיס החיוב, מתנאי ההצטרפות להסדר מנפיק כרטיס החיוב, ואין בתנאי ההצטרפות להסדר מנפיק כרטיס החיוב כדי לגרוע

מהתחייבויותינו על פי מסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים.

4.3.15 דרישה של מנפיק כרטיס החיוב כי נחזיר לו את הכרטיס תיחשב גם כדרישת הבנק להשיבו. ביטול הכרטיס על ידי מנפיק כרטיס החיוב ייחשב גם כדרישת הבנק מאתנו להפסיק את השימוש בכרטיס ובמכשירים הממוכנים וכביטול תוקף הכרטיס.

4.4 בלי לגרוע מהאמור בבקשה לפתיחת חשבון ובכתב זה בנושא עמלות והוצאות, בגין הגבלת אחריותנו לשימוש לרעה בכרטיס אנו מתחייבים לשלם לבנק עמלה כמפורט בתעריפון הבנק או כפי שיוסכם בכתב ביננו לבנק (אם יוסכם), והבנק רשאי מעת לעת לחייב את החשבון בעמלה כאמור.

4.5 <u>כרטיס בשימוש תאגיד - תנאים נוספים</u>

4.5.1 כל אחד מבעלי החשבון שהינו תאגיד (להלן בסעיף 4.5 זה, לפי העניין: "**התאגיד**") מודיע בזאת לבנק כי בישיבת האורגן המוסמך של התאגיד, הוחלט כדלהלן:

4.5.1.1 למנות כשלוח התאגיד כל מי שיחזיק בכרטיס ושפרטיו מפורטים במסמכי פתיחת החשבון (להלן בסעיף 4.5: "**השלוח**") וזאת לביצוע פעולות משיכת כספים או פעולות אחרות באמצעות המכשירים הממוכנים, ולחייב את החשבון בחיובים שיבוצעו באמצעות הכרטיס.

4.5.1.2 למסור לשלוח את המספר הסודי של הכרטיס.

4.5.1.3 לאשר בזאת כל פעולה שתיעשה על ידי השלוח, בקשר עם חיוב החשבון בחיובים שיבוצעו באמצעות הכרטיס ובכפוף לכל דין לפטור את הבנק מכל אחריות בנוגע לחשבון בקשר עם השימוש שיעשה בכרטיס.

4.5.1.4 להתחייב בפני הבנק בין היתר, ובלי לגרוע מזכויות וחובות הצדדים לפי כל דין ולפי תנאי הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כללים לניהול חשבון, כי התאגיד יהיה חייב ואחראי לשפות ולפצות את הבנק, והבנק רשאי לחייב בהתאם את החשבון בגין כל נזק, הוצאה, תשלום או הפסד העלולים להיגרם מחמת סיבה כלשהי הנוגעת לשימוש בכרטיס החיוב או מהפעלת הסדר המכשירים הממוכנים עם התאגיד או אי הפעלתו או הפעלתו החלקית או הפעלתו הלקויה או מחדל או מעשה בהקשר לכך או מביטולו או בקשר לכל האמור בו או לנובע ממנו בכפוף לכך שהנזק ההוצאה התשלום או ההפסד לא נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק.

4.5.1.5 להמשיך בקשר השליחות בין התאגיד לשלוח לאחר תום התקופה בה חלה על התאגיד האחריות לשימוש בכרטיס בהתאם לתנאי הבקשה להצטרפות להסדר המכשירים הממוכנים.

4.5.1.6 להביא לידיעת השלוח את תוכן החלטת התאגיד וההתחייבויות שהתאגיד לקח על עצמו כלפי הבנק.

4.5.2 היענות הבנק לבקשתנו לקבלת הכרטיס מבוססת על הסתמכות הבנק על התחייבויותינו כאמור במסמכי פתיחת החשבון ובכל מסמך אחר עליו חתמנו על מנת להצטרף להסדר המכשירים הממוכנים.

5. הסדר קבלת מידע באמצעות טלפון או פקסימיליה

5.1 אנו מבקשים להצטרף להסדר הצגת נתונים ומידע אודות החשבון ומידע בנקאי כללי, כפי שייקבע על ידי הבנק מעת לעת, וזאת באמצעות הטלפון, על כל אפשרויות השימוש השונות בטלפון שמספרו הוגדר על ידינו במעמד ההצטרפות להסדר זה או מדי פעם בפעם בפניה לסניף החשבון בכתב או בדואר אלקטרוני שכתובתו הוגדרה על ידינו במעמד ההצטרפות להסדר זה או מדי פעם בפעם בפניה בכתב לסניף החשבון או באמצעות מכשיר פקסימיליה המצוי ברשותנו או שתהיה לנו גישה אליו, שמספרו הוגדר על ידינו במעמד ההצטרפות להסדר זה או שמספרו יוגדר על ידינו מדי פעם בפעם בפניה לסניף החשבון (להלן בסעיף 5 זה: "**הפקסימיליה**") או באמצעות מענה קולי בטלפון בין שהמענה יינתן על ידי בן אנוש ובין שהמענה הוא מענה קולי אלקטרוני המחייב שימוש בתפריט אלקטרוני והקשה על מקשי הטלפון או בכל דרך טכנולוגית אחרת באמצעותה ניתן לקבל מענה טלפוני לרבות הצגת נתונים על הצג או באמצעות דואר אלקטרוני.

5.2 האמור להלן יחול בכל מקרה שהבנק יאשר ויאפשר לנו הצטרפות להסדר קבלת המידע:

5.2.1 הבנק יקבע מעת לעת איזה מידע ואילו נתונים יסופקו לנו במסגרת ההסדר זה.

5.2.2 בגין הסדר זה אנו נשלם לבנק עמלות כמפורט בתעריפון הבנק מעת לעת והבנק רשאי מעת לעת לחייב את החשבון בעמלות כאמור.

5.2.3 במידה ונבקש להצטרף לשירותי זיהוי קולי, אנו מאשרים לבנק לשמור כל מידע שימצא לנכון לשם אספקת השירות, ובכלל זה, אך לא רק, דגימות קול של מורשי קבלת מידע או ביצוע פעולות בחשבון.

5.2.4 הבנק ימסור לרשותנו, מספר סודי (להלן בסעיף 5 זה: "**המספר הסודי**") שיאפשר לנו להזדהות בכל פניה טלפונית שלנו לבנק כאמור בסעיף זה.

5.2.5 לא נגלה לאחרים את המספר הסודי ונסתירו כראוי כך שאחרים לא יוכלו לעשות בו שימוש או לגלותו.

6. הסדר למתן הוראות והגשת בקשות פרטניות באמצעות טלפון, פקסימיליה ותיבת דואר אלקטרוני

6.1 אנו מבקשים להצטרף להסדר למתן הוראות לביצוע סוגי פעולות מסוימות בחשבון או הגשת בקשות פרטניות או שירות קבלת ייעוץ בניירות ערך ונכסים פיננסיים, והכל כפי שייקבע על ידי הבנק מעת לעת (להלן בסעיף 6 זה: "**השירות**") באמצעות הטלפון או מכשיר פקסימיליה או דואר אלקטרוני בשעות הפעילות של סניף החשבון וכפי שיפורסמו על ידי הבנק מעת לעת (להלן בסעיף 6 זה: "**הסדר מתן ההוראות**").

6.2 האמור בסעיף 6.3 להלן יחול בכל מקרה שהבנק יאשר ויאפשר לנו הצטרפות להסדר מתן ההוראות או לחלק ממנו.

6.3 אנו נהיה רשאים לתת הוראות לבנק, במסגרת הסדר מתן ההוראות, בנושאים ובתחומים שונים, כפי שיקבע הבנק מעת לעת, ובין היתר:

6.3.1 הוראות לקניה או למכירה או להעברה של מטבע ישראלי או של מט"ח; וכן –

6.3.2 הוראות לקניה או למכירה של ניירות ערך או של אופציות וחוזים עתידיים המוצאים על ידי מסלקת מעו"ף בע"מ והרשומים למסחר בבורסה או של עסקות עתידיות במט"ח או של עסקות עתידיות במטבע ישראלי צמוד מט"ח או של עסקות עתידיות במטבע ישראלי צמוד מדד כלשהו בארץ או בחו"ל או של עסקות עתידיות מסוגים אחרים, כפי שנבקש מעת לעת שיבוצעו על ידי הבנק או באמצעותו, ובכלל זה כתיבת, רכישת, מכירת אופציות או מתן הוראות לביצוע עסקות או פעולות אחרות (עם הוראות לתשלום ולחיוב החשבון מדי כל יום מסחר במידת הצורך, אך למעט העברתם) או מתן הוראות לביצוע עסקות או פעולות אחרות (להלן בסעיף 6 זה: "**עסקה**"); וכן –

6.3.3 בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בחשבון במטבע ישראלי - הוראות בקשר עם תוכניות חיסכון ופיקדונות במטבע ישראלי או במט"ח; וכן –

6.3.4 בחשבון ניירות ערך או בחשבון המתנהל במט"ח - הוראות לביצוע עסקות יבוא או יצוא או העברות כספים; בשווי העסקה לרבות עסקות יבוא או יצוא תזכו או תחייבו את החשבון.; וכן –

6.3.5 הגשת בקשות פרטניות שעניינן קבלת אשראי מכל סוג שהוא.

6.4 בכפוף להוראות הסכם הייעוץ בניירות ערך ובנכסים פיננסיים כפי שיהיה נהוג בבנק מעת לעת (להלן בסעיף 6 זה: "**הסכם הייעוץ**") ובכפוף ולחתימתנו על הסכם הייעוץ, נקבל מהבנק ייעוץ להשקעות באמצעות הטלפון או הפקסימיליה, לרבות ייעוץ להשקעות בניירות ערך בעלי סיכון או סיכון מיוחד או ייעוץ להשקעות בנכסים פיננסיים בעלי סיכון או סיכון מיוחד (כמשמעותן של עסקות אלה בחוק הסדרת העיסוק בייעוץ השקעות, בשיווק השקעות ובניהול תיקי השקעות, התשנ"ה-1995 ובכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (ייעוץ להשקעות) התשמ"ז - 1986).

6.5 על הסדר מתן ההוראות יחולו כל הוראות מסמכי פתיחת החשבון. מאחר שביקשנו לקבל את הסדר מתן ההוראות באמצעות הטלפון, יהיה הבנק פטור מלהחתימנו על המסמך הנדרש בעסקה בעלת סיכון מיוחד, לרבות מהחתמה על הפרטים העיקריים של הייעוץ שיינתן לנו במסגרת הסדר מתן ההוראות כאמור.

7. הסדר לקבלת מידע ומתן הוראות והגשת בקשות פרטניות באמצעות מוקד "פועלים בטלפון"

7.1 אנו מבקשים להצטרף להסדר לקבלת מידע ומתן הוראות לביצוע סוגי פעולות מסוימות בחשבון או הגשת בקשות פרטניות, והכל כפי שייקבע על ידי הבנק מעת לעת (להלן בסעיף 7 זה: "**השירות**") וזאת באמצעות המוקד הטלפוני לשירות הלקוחות "פועלים בטלפון" (להלן: "**מוקד פועלים בטלפון**") ובשעות הפעילות של מוקד פועלים בטלפון, כפי שייקבעו על ידי הבנק מעת לעת (להלן בסעיף 7 זה: "**הסדר פועלים בטלפון**").

7.2 הסדר פועלים בטלפון ניתן באמצעות טלפון, לרבות טלפון קווי או טלפון סלולרי, בין אם באמצעות שיחות עם בנקאים (מוקדנים) ובין אם באמצעות קישור למענה אוטומטי, אשר באמצעותו ניתן יהיה לבצע פעולות בחשבון וכן לקבל מידע ונתונים אודות החשבון.

7.3 האמור להלן יחול בכל מקרה שהבנק יאשר ויאפשר לנו הצטרפות להסדר פועלים בטלפון:

7.3.1 אנו נהיה רשאים לתת לבנק, באמצעות פניה למוקד פועלים בטלפון, הוראות לביצוע פעולות בחשבון כפי שהבנק יקבע מעת לעת, ובין היתר:

7.3.1.1 הפקדה או משיכה של סכומים שונים מחשבון העו"ש.

7.3.1.2 הגשת בקשות לפתיחת תוכניות חיסכון.

7.3.1.3 רכישה ומכירת פיקדונות.

7.3.1.4 הזמנת כרטיסי אשראי ופנקסי שיקים.

7.3.1.5 פעולות כספיות בגין העברת כספים בין חשבונות, ביצוע תשלומים שהבנק יאפשר לבצע מעת לעת, משיכות מחשבון העו"ש עד לסכום היתרה למשיכה ופעולות אחרות שעליהן יודיע הבנק מעת לעת ובתנאים שיפורטו בהודעת הבנק כאמור.

7.3.1.6 הגשת בקשות פרטניות שעניינן קבלת אשראי מכל סוג שהוא.

7.3.2 הבנק רשאי להודיע לנו מעת לעת על סוגי הוראות נוספות לביצוע פעולות בחשבון, שנוכל לתת לבנק באמצעות מוקד פועלים בטלפון (להלן בסעיף 7 זה: "**ההוראות הנוספות**"). אם הודיע לנו הבנק כאמור לעיל יחול האמור במסמכי פתיחת החשבון גם על ההוראות הנוספות כאמור ועל הפעולות בחשבון שיבוצעו בהתאם להוראות הנוספות.

7.3.3 הבנק רשאי לשנות מעת לעת את היקף וסוג הפעולות בחשבון שעל ביצוען נוכל להורות לבנק באמצעות מוקד פועלים בטלפון, לרבות ביטול או הגבלת סוגי פעולות בחשבון או קביעת מגבלות על הסכומים נשוא הפעולות בחשבון כאמור.

7.3.4 <u>קוד סודי</u>

7.3.4.1 אנו נקבל הנחיות בדבר אופן הפקת קוד זיהוי שבאמצעותו נזדהה בכל פניה למוקד פועלים בטלפון וכן בדבר אופן שינוי קוד הזיהוי מעת לעת.

7.3.4.2 אנו נשמור בסוד את קוד הזיהוי, לא לגלותו ולא להעבירו לצד שלישי כלשהו.

7.4 בכל מקרה שבו הבנק יבצע פעולות בחשבון בהתאם להוראה כלשהי שלנו שתינתן לבנק באמצעות מוקד פועלים בטלפון, הפעולות יתבצעו ביום העסקים הקרוב ביותר כאשר סניפי הבנק פתוחים לקבלת קהל, אך לא אחרי השעה המאוחרת ביותר שהבנק יקבע מעת לעת לביצוע אותו סוג פעולות בחשבון. פעולות המחייבות בירור עם סניף החשבון יבוצעו רק בשעות בהן סניף החשבון פתוח לקהל הרחב לביצוע אותן פעולות בחשבון.

7.5 בלי לגרוע מכלליות האמור במסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים, בגין הצטרפות להסדר פועלים בטלפון וכן בגין קבלת השירות אנו נשלם לבנק עמלות כמפורט בתעריפון הבנק מעת לעת והבנק רשאי מעת לעת לחייב את החשבון בעמלות כאמור.

8. הסדר לקבלת מידע ללקוח עסקי - "פס זהב"

8.1 אנו מבקשים להצטרף להסדר לקבלת מידע אודות החשבון והצגת נתונים ומידע מעודכנים (להלן בסעיף 8 זה: "**השירות**") וזאת באמצעות מערכת תקשורת ממוחשבת והכוללת מערכת מחשבים ומסופים המותקנים במשרדינו (להלן בסעיף 8 זה: "**מערכת המחשבים**"), המאפשרים התקשרות ישירה שלנו למחשבי הבנק, בהם מצוי המידע המבוקש אודות החשבון או באמצעות קבלת קובץ XML הכולל את מגוון הנתונים הבנקאיים. קליטת הקובץ ועיבודו תיעשה באחריותנו ועל חשבוננו (להלן בסעיף 8 זה: "**הסדר פס זהב**").

8.2 האמור להלן יחול בכל מקרה שהבנק יאשר ויאפשר לנו הצטרפות להסדר פס זהב:

8.2.1 לצורך קבלת הסדר פס זהב אנו נרכוש על חשבוננו אמצעי ציוד ושירות תקשורת בהתאם לדרישות הבנק.

8.2.2 לצורך מתן הסדר פס זהב הבנק יתקין במערכת המחשבים, תוכנת תקשורת מיוחדת (להלן בסעיף 8 זה: "**התוכנה**") ואנו לא נעתיק, נשכפל או נמסור את התוכנה לצד שלישי כלשהו. כמו כן אנו נעשה בתוכנה שימוש אך ורק למטרות שלהן יועדה לפי האמור בסעיף 8 זה.

8.2.3 נהיה זכאים לעשות שימוש בפלט המודפס של התוכנה לצרכינו הפנימיים וכי נהיה רשאים לשכפל או לצלם את הפלט בעשרה (10) עותקים לכל היותר.

8.2.4 אנו נגרום לכך שהאמור בסעיף 8 זה לעיל ישמר אף על ידי עובדינו, שליחינו או מי שפועל מטעמנו.

8.2.5 התחייבויותינו והתחייבויות עובדינו, שליחינו או מי שפועל מטעמנו כאמור בסעיף 8 זה יחולו אף לאחר סיום ההתקשרות בשירות לפי סעיף 8 זה.

8.3 במסגרת הסדר פס זהב נוכל לקבל באמצעות מערכת המחשבים מידע ונתונים לגבי החשבון.

8.4 בלי לגרוע מכלליות האמור במסמכי פתיחת החשבון לעניין תשלומים, בגין הצטרפות להסדר פס זהב וכן בגין השימוש בו, נשלם לבנק עמלות כמפורט בתעריפון הבנק מעת לעת והבנק יהיה רשאי מעת לעת לחייב את החשבון בעמלות כאמור.

9. הסדר קבלת מידע, מתן הוראות והגשת בקשות פרטניות באמצעות רשת האינטרנט/אפליקציות סלולריות

9.1 אנו מבקשים להצטרף להסדר קבלת מידע אודות החשבון ומתן הוראות לביצוע פעולות בחשבון או הגשת בקשות פרטניות באמצעות רשת האינטרנט או אפליקציות סלולריות או רק להסדר קבלת מידע אודות החשבון, כפי שיפורט במסמכי פתיחת החשבון (להלן בסעיף 9 זה: "**ההסדר**") וזאת באמצעות מערכת המאפשרת התקשרות לרשת האינטרנט או לאפליקציות סלולריות (להלן בסעיף 9 זה: "**חיבור לאינטרנט/אפליקציות סלולריות**" ו- "**הסדר לקבלת מידע ומתן הוראות באינטרנט/אפליקציות סלולריות**", בהתאמה).

9.2 האמור להלן יחול בכל מקרה שהבנק יאשר ויאפשר לנו הצטרפות להסדר לקבלת מידע ומתן הוראות באינטרנט / אפליקציות סלולריות.

9.3 ההסדר יכול להינתן לנו רק אם ברשותנו חיבור לאינטרנט ומנוי לספק אינטרנט. ברשותנו חיבור לרשת האינטרנט ומנוי לספק אינטרנט כאמור.

9.4 אנו נהיה רשאים לקבל מהבנק מידע ולתת לבנק הוראות או להגיש בקשות פרטניות או בקשות לביצוע פעולות בחשבון באמצעות חיבור לרשת האינטרנט, כפי שהבנק יקבע מעת לעת, ובין היתר:

9.4.1 הפקדה ומשיכה של סכומים שונים;

9.4.2 קניה ומכירה של ניירות ערך בבורסה;

9.4.3 הזמנת כרטיסי אשראי ופנקסי שיקים;

9.4.4 פעולות נוספות, כגון העברת כספים בין חשבונות, ביצוע תשלומים שהבנק יאפשר לבצע מעת לעת, משיכות מחשבון העו"ש עד לסכום יתרת הזכות או עד לסכום יתרת מסגרת האשראי החוזר הבלתי מנוצלת הקיימת בחשבון, ככל שקיימת, ופעולות אחרות עליהן יודיע לנו הבנק מעת לעת ובתנאים שיפורטו בהודעת הבנק כאמור או במהלך הקלדת בקשתנו כאמור.

9.4.5 הגשת בקשות פרטניות לקבלת אשראי מכל סוג שהוא, כפי שיקבע הבנק מעת לעת.

9.5 הבנק רשאי לקבוע מעת לעת כי איזה מסוגי ההוראות לביצוע פעולות בחשבון או אילו מסוגי הבקשות הפרטניות יהיו מוגבלים בסכומם או לקבוע מספר מירבי של הוראות מאותו סוג או מסוגים שונים שנוכל לתת ביום עסקים אחד או בתקופה מוגדרת או לקבוע מספר מירבי של בקשות פרטניות שנוכל להגיש ביום עסקים אחד או בתקופה מוגדרת או לקבוע כל מגבלה אחרת בקשר להסדר, והכל לפי שיקול דעתו הסביר של הבנק.

9.6 <u>רישום הפעולות בחשבון</u>

9.6.1 בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 10 לבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון ובלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 1.13 לכתב זה, ביחס לרישום פעולות באמצעות רשת האינטרנט/אפליקציות סלולריות, הפעולות בחשבון שבוצעו בהתאם להוראה שניתנה על ידינו במסגרת ההסדר ירשמו בחשבון בערך יום העסקים שבו ניתנה הוראת הביצוע על ידינו; או –

9.6.2 אם ההוראה לביצוע הפעולות בחשבון, שניתנה על ידינו במסגרת ההסדר, ניתנה שלא ביום עסקים – או לפני תום יום העסקים, אך לאחר השעה המאוחרת ביותר שהבנק קבע מעת לעת למתן הוראות לביצוע אותה פעולה בחשבון כך שתרשם באותו יום עסקים – תרשם ביום העסקים הבא לאחר מכן.

9.6.3 למרות האמור בסעיפים 9.6.1 ו- 9.6.2 לעיל, לפי העניין, פעולות בחשבון שבוצעו בהתאם להוראה שניתנה על ידינו במסגרת ההסדר, כגון הוראה לתשלום בעסקות סחר חוץ או הוראה להעברת מט"ח או תקבולי חשבון פתוח יצוא והעברות נכנסות במט"ח יכול שתרשמנה בחשבון עם יום ערך אחר וזאת בכפוף לטבלת שעות דווח של חדר העסקות בבנק (CUT - OFF TIME) או בהתאם לתנאים שיסוכמו אתנו.

9.6.4 הוראות לביצוע פעולות בחשבון שינתנו על ידינו במסגרת ההסדר ובקשות שתוגשנה באמצעות ההסדר יחייבו אותנו לכל דבר ועניין והבנק יהיה פטור מכל אחריות כלפינו לנזק אם ייגרם לנו עקב כל שגיאה שלנו במתן ההוראה או בהגשת הבקשה כאמור ולמעט נזק שנגרם עקב רשלנות הבנק.

9.7 עדכניות המידע שיינתן לנו במסגרת ההסדר לגבי החשבון, תהיה בהתאם לעדכניות המידע בסניפי הבנק כשחלק מהיתרות והתנועות הכספיות שיוצגו בחשבון יהיו על תנאי.

10. הרשאות וניהול סיסמאות

10.1 אתר הבנק מאפשר, בין השאר, הצגת מידע וביצוע פעולות על פי מערכת הרשאות. מערכת זו מנוהלת לפי הגדרות אשר יפורטו במסמך נוסף אשר יהווה נספח לכתב זה.

10.2 הבנק יהיה פטור מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין כתוצאה מכך שעסקה לא בוצעה או לא הועברה לביצוע עקב אי אישורה ע"י כל הגורמים הנדרשים לכך.

10.3 <u>סיסמאות</u>

10.3.1 לצורך קבלת מידע וביצוע פעולות בערוצי שירות נקבל מהבנק סיסמה בלעדית (PASSWORD) (להלן: "**הסיסמה**") וכן קוד ייחודי (להלן: "**הקוד הייחודי**"), הסיסמה והקוד הייחודי יאפשרו לנו גישה לאתר הבנק. אנו נשמור בסוד את הקוד הייחודי והסיסמא, ולא נגלה אותם ולא נעבירם לצד שלישי כלשהו.

10.3.2 הבנק רשאי לספק לנו גם אמצעי זיהוי נוספים לצורך ההתחברות לאתר הבנק וכן לשם ביצוע פעולות או לשם קבלת מידע, לפי בחירתו של הבנק (להלן בסעיף 10.3 זה: "**אמצעי הזיהוי**") ובכפוף לכל דין, לדרוש מאתנו להחזיר את

אמצעי הזיהוי או להחליפו או להוסיף עליו וזאת בכל עת ועל פי שיקול דעתו.

10.3.3 בנוסף, לשם ביצוע פעולות מסויימות באמצעות אילו מהערוצים הישירים ייתכן כי הבנק יפיק עבורנו קוד חד-פעמי אשר תוקפו יהיה מוגבל בזמן ויישלח למספר המנוי הסלולארי שמסרנו או שנמסור לבנק. לשם ביצוע פעולות באמצעות הערוצים הישירים יהיה עלינו למסור את הקוד ולפעול בהתאם להוראות שימסרו על ידי הבנק בעת בקשתנו לבצע את אותן פעולות באמצעות הערוצים הישירים.
הזכות לעשות שימוש בקוד חד פעמי באמצעות מספר מנוי סלולארי הינה אישית ואינה ניתנת להעברה. השימוש בקוד חד פעמי אינו מייתר את אמצעי הגישה הקיימים לאתר הבנק - שם משתמש וסיסמא, אלא בא להוסיף עליהם וניתן יהיה להמשיך ולהיכנס אל אתר הבנק באמצעי הגישה הקיימים; בכל מקרה של החלפת סיסמא או מזהה תיעשה הכניסה הראשונית באמצעות קוד ייחודי חד-פעמי;

10.3.4 ההבהרות המשפטיות ותנאי הגישה, כמו גם הכללים לגלישה בטוחה והוראות אבטחת מידע, כפי שיפורסמו מעת לעת באתר הבנק, יחייבו אותנו לכל דבר ועניין.

11. הצגת הודעות טקסט על צג הטלפון או בדוא"ל

11.1 אנו מבקשים להצטרף להסדר קבלת מידע אודות החשבון בנושאים, בהיקפים, במועדים ובתדירויות שייקבעו על ידי הבנק מעת לעת (להלן בסעיף 11 זה: "**השירות**") וזאת באמצעות צג הטלפון סלולרי או מכשיר אחר המאפשר קבלת הודעות טקסט (sms), או תיבת דואר אלקטרוני (דוא"ל) שאת מספרם או כתובת הדוא"ל אשר נמסור לבנק במעמד ההצטרפות או בהודעה בכתב מפעם לפעם שתימסר בסניף החשבון.

11.2 האמור להלן יחול בכל מקרה שהבנק יאשר ויאפשר לנו הצטרפות לשירות כאמור לעיל.

11.3 הבנק רשאי לשנות לפי שיקול דעתו את איזה מסוגי המידע שיימסר לנו במסגרת השירות לפי סעיף 11 זה.

11.4 הבנק רשאי יהיה למסור לנו מיוזמתו הודעות טקסט בתקשורת, אף אם לא התבקשו על ידינו, ובלבד שיש בידי הבנק הצדקה לכך או שחלה על הבנק חובה לעשות כן, לפי מספר המנוי שמסרנו לבנק.

11.5 הנתונים בדבר יתרות, שערים, ציטוטים, שערוכים, שווי ניירות ערך, ריביות, אחוזים, שעורים השוואתיים, סטטוס הוראות, תנועות או מדדים, יהיו כפי שיופיעו ברישומי הבנק ברגע משלוח הפרטים או מתן השירות בלבד, ולא יהיו בהכרח נכונים או עדכניים או תקפים בעת הגעתם אלינו.

11.6 רישומי היתרות וסטטוס ההוראות הנם על תנאי ובסכומים משוערים.

11.7 סדר הגעת ההודעות אלינו עשוי להיות שונה מסדר היווצרותן או מסדר משלוחן.

11.8 הבנק רשאי להוסיף, לצמצם, לגרוע או לשנות סוגי מידע שייכללו בשירות ואת אופני קבלת המידע כאמור. קבלת סוגי ותחומי מידע נוספים והרחבת המידע הקיים יכול שתתבצע בתשלום נוסף כפי שיגדיר הבנק.

11.9 בלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק רשאי בכל עת, לשנות או לצמצם או להרחיב או להפסיק את השירות באופן מלא או חלקי, הכל על פי שיקול דעתו.

11.10 <u>התחייבויות בעלי החשבון</u>
אנו מתחייבים כי:

11.10.1 אנו מנויים של חברת סלולר או חברת טלפון אחרת המאפשרת קבלת הודעות טקסט (sms) בעברית (להלן בסעיף 11.10 זה: "**החברה**" ו- "**שירות הטקסט**", בהתאמה) וברשותנו מכשיר התומך בשירות הטקסט (להלן בסעיף 11.10 זה: "**המכשיר**") או ברשותנו או בשימושנו תיבת דואר אלקטרוני (דוא"ל).

11.10.2 מספרי המנוי הסלולארי שנמסור לבנק לשם קבלת שירות הטקסט באמצעות המכשיר משויכים למשתמש נקוב בשם באופן בלעדי, והמכשיר ימצא ברשותו של המשתמש הנקוב דרך קבע ויהיה מוגן בקוד נעילה, הידוע רק למי שהמכשיר שייך לו ומשמש אותו.

11.10.3 בכל מקרה בו המכשיר אינו מוגן בקוד או נמסר לצד שלישי, וכן במקרה של אובדן המכשיר או גניבתו - המידע וביצוע פעולות באמצעותו עלול להיות חשוף לגורמים שאינם מורשים לכך.

11.10.4 בכדי למנוע את חשיפת המידע, יש לפנות לבנק ולדווח לבנק בכל מקרה של אובדן המכשיר או גניבתו - מייד עם היוודע דבר הגניבה או האובדן. הבנק ינתק או ישהה את שירות הטקסט מכל מכשירינו אשר מספרי המנוי שלהם נמסרו לבנק. לאחר מכן נוכל לשוב ולהירשם לשירות הטקסט באמצעות מכשיר חלופי ובמידה שהשירות יושהה, יוכל הבנק לחדשו על פי שיקול דעתו. בנוסף, בכל מקרה של אובדן או גניבה יש לבצע באופן מיידי החלפת סיסמא בחשבון.

11.10.5 בלי לגרוע מיתר הוראות מסמכי פתיחת החשבון, והאמור בסעיף 15 בבקשה לפתיחת חשבון ובסעיף 1.18.1 לעיל, בגין קבלת שירות הטקסט אנו נשלם לבנק עמלות והוצאות כמפורט בתעריפון הבנק או כפי שיוסכם בכתב ביננו לבנק (אם יוסכם), והבנק רשאי מעת לעת לחייב את החשבון בגינן.

11.10.6 בלי לגרוע מהאמור בסעיף 11.10.2 לעיל, עבור השירות אנו נשלם לבנק עמלות והוצאות עבור כל אחד מבעלי החשבון שהצטרף לשירות, כמפורט בתעריפון הבנק, או כפי שיוסכם בכתב ביננו לבנק (אם יוסכם), והבנק רשאי מעת לעת לחייב את החשבון בגינן.

11.10.7 כל אחד מבעלי החשבון או המורשים בחשבון שיהיה רשאי לקבל מידע באמצעות שירות הטקסט ואשר יבקש לקבל את שירות הטקסט (להלן בסעיף 11.10 זה: "**משתמש בשירות**") יחתום על טופס נפרד להצטרפות לשירות הטקסט בו יפורטו מספר הטלפון או כתובת תיבת הדואר האלקטרוני שישמשו את אותו משתמש לצורך קבלתו.

11.10.8 לאחר הצירוף לשירות הטקסט של כל משתמש נהיה רשאים לבצע שינויים בהגדרות עבור כל אחד מהמשתמשים בנפרד, לרבות ניתוקו, עדכון מספר הטלפון שבו יקבל המשתמש בשירות את שירות הטקסט, עדכון סוגי המידע שיקבל אותו משתמש וכיוצא בזה, וזאת באמצעות ערוצי השירות בהם אנו רשאים לתת לבנק הוראות לביצוע פעולות בחשבון, כאמור במסמכי פתיחת החשבון.

11.10.9 ההודעות שנקבל במסגרת שירות הטקסט יישלחו אלינו לפי מספר הטלפון או כתובת תיבת הדואר האלקטרוני שנמסרו על ידינו לבנק כאמור בסעיף 11.9 זה לעיל.

11.10.10 אם לא נעדכן את הבנק על כל שינוי במספר הטלפון או בכתובת תיבת הדואר האלקטרוני שלנו או אם לא נעדכן את הבנק על אובדן או גניבה של הטלפון ייתכן שלא נוכל לקבל את שירות הטקסט או ייתכן שהמידע הנכלל בשירות הטקסט יגיע למי שאינו זכאי לקבלו.

11.10.11 אנו נעדכן מיידית את הבנק בכל שינוי במספר הטלפון או בכתובת תיבת הדואר האלקטרוני שלנו או בכל מקרה של אובדן או גניבה של הטלפון וזאת בלי לגרוע מחובתנו לעדכון הפרטים כאמור בהתאם לאמור במסמכי פתיחת החשבון.

11.11 <u>אחריות הצדדים</u>

11.11.1 תנאי מהותי לקבלת שירות הטקסט על ידינו, הוא מסירת נתונים שונים, המצויים במאגרי המידע של הבנק, אודות החשבון והיקף פעילותנו בו, (להלן בסעיף זה: "**המידע**"), לחברה או לגורם המספק לנו את הגישה אל תיבת הדואר האלקטרוני. הבנק, החברה והגורם המספק לנו את תיבת הדואר האלקטרוני יהיו רשאים לעשות שימוש במידע לצורכי שירות הטקסט.

11.11.2 אנו אחראים כלפי הבנק לכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לבנק כתוצאה מדרישה או מתביעה של צד שלישי כלשהו כלפי הבנק, כתוצאה מפעולה שתעשה על ידינו בקשר עם שירות הטקסט תוך כדי הפרת התחייבות כלשהי שלנו כלפי הבנק. בלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר למניעת ספק, כי בהליכים משפטיים כאמור, המתנהלים בפני בית משפט או רשות שיפוטית אחרת, בהם נטל הבנק חלק פעיל, זכותו של הבנק להוצאות ההתדיינות באותם הליכים, תהא בהתאם לאמור בסעיף 15.1.5 בבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון.

11.11.3 הבנק עושה כל שביכולתו על מנת להגן על המידע שברשותו, והכל כמפורט בהבהרות המשפטיות ותנאי הגישה לאתר הבנק. כמו כן, עלינו להגן על מערכות המחשב והטלפון שברשותנו, כמפורט בהוראות לגלישה בטוחה באתר הבנק ובמסמכי פתיחת החשבון. בלי לגרוע מהאמור בסעיף 11 לבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון בעניין אחריות לפגמים בביצוע פעולות תשלום, הבנק יהא פטור מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה, שעלולים להיגרם כתוצאה משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת הוראות או קליטתן כתוצאה מתקלות בקווי תקשורת, או מכל תקלה אחרת שאינה בשליטת הבנק, והוא לא יכול היה למנעה במאמץ סביר.

12. פועלים לעסקים בשירות עצמי (ממסרון)

ערוץ שירות זה מתייחס להפקדת מזומנים וממסרים ללא ספירה במועד המסירה, ומחייב את חתימתנו על הסכם שירות פרטני בו ייקבעו תנאיו.

13. פרשנות והגדרות

13.1 אין באמור בכתב זה כדי לגרוע מאיזה מזכויות הבנק, כאמור באיזה ממסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים. זכויות הבנק לפי כתב זה הן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו, ובאות בנוסף לכל זכות שקיימת או שתהיה לבנק על פי דין או על פי איזה מהמסמכים המפורטים לעיל.

13.2 למעט אם נאמר אחרת במפורש בכתב זה, תהיה למונחים בכתב זה אותה משמעות שניתנה להם במסגרת הבקשה לפתיחת חשבון.

13.3 בכתב זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המובאת בצידם:

13.3.1 "**אתר הבנק**" - אתר או אתרי האינטרנט או אפליקציות סלולריות של הבנק כפי שיהיו מעת לעת.

13.3.2 "**הבקשה לפתיחת חשבון**" - הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון החלה על החשבון.

13.3.3 "**הוראה בערוץ שירות**" -הוראה לבנק, באמצעות איזה מערוצי השירות לביצוע פעולות בחשבון.

13.3.4 "**הסכם מקוון**" - הסכם של הבנק שנכרת באמצעות אמצעי תקשורת, לרבות הסכם המוצג על ידי הבנק על צג מחשב וניתן להדפיסו על נייר.

13.3.5 "**כתב זה**" - כתב תנאים כלליים לערוצי שירות זה, כפי שיתוקן מעת לעת.

13.3.6 "**מידע**" - כל מידע, גילוי, פרטים או נתונים שהבנק ימסור לנו באמצעות איזה מערוצי השירות.

13.3.7 "**מכשירים ממוכנים**" - מכשירים ממוכנים שהבנק התקין או יתקין או שהבנק יודיע מעת לעת על אפשרות השימוש בהם לצורך קבלת שירותים בערוצי השירות, בין אם מכשירים אלה הם של הבנק או של צדדים שלישיים, בין אם מכשירים אלו הותקנו בסניפי הבנק ובין אם מכשירים אלו הותקנו במקום אחרי כלשהו.

13.3.8 "**מסמך מקוון**" - הסכם מקוון וכל מסמך אחר, לרבות ובלי למעט בקשה פרטנית, המוצגים על ידי הבנק על צג מחשב או על צג של אמצעי אלקטרוני אחר כדוגמת מכשיר טלפון סלולרי, טבלט או טלפון חכם.

13.3.9 "**מסר**" - לרבות בקשה פרטנית או הוראות לביצוע פעולות בנקאיות שונות או לקבלת מידע או לקבלת ייעוץ או לקבלת הודעות והכול במסגרת החשבון ובאמצעות מכשירים ממוכנים, אמצעי תקשורת, רשת האינטרנט, אפליקציות סלולריות, דואר אלקטרוני, רשת סלולרית או שירותים ישירים ממוכנים או ממוחשבים אחרים.

13.3.10 "**צופן**"- מספר סודי, קוד סודי, סיסמא או אמצעי זיהוי נוספים הנמסרים לאיזה מבעלי החשבון או לאיזה מהמורשים בלבד, לפי העניין, ומאפשרים למי מהם, לפי העניין, להזדהות לצורך ביצוע פעילות באיזה מערוצי השירות.

13.3.11 "**רשת האינטרנט**"- רשת האינטרנט הכלל עולמית כפי שפועלת היום וכל רשת אינטרנט כפי שתפעל בעתיד ואשר הבנק יודיע, מעת לעת על אפשרות השימוש בה לצורך מתן הוראת לביצוע פעולות בחשבון, לצורך קבלת מידע, או לצורך העברת הודעות או נתונים על ידי הבנק ללקוחותיו.

13.3.12 "**תקשורת**" - כל העברה, קליטה של קול, תמונה, סימנים, אותות, כתב, הדמיה, מסר ונתונים אחרים כל שהם המגיעים בנייר או במסר אלקטרוני או באופן אחר באמצעות ערוצי תקשורת.

כתב תנאים כלליים נוספים לניהול חשבון

1. כללי

בהמשך לאמור בבקשה לפתיחת חשבון, אנו מבקשים בזאת מהבנק להחיל על ניהול החשבון את התנאים הנוספים המפורטים בכתב זה להלן. לצורך כך אנו חותמים על כתב זה ועל יתר מסמכי פתיחת החשבון הרלוונטיים. אם הבנק יסכים לבקשתנו כאמור, לפי שיקול דעתו ובלי שיהיה חייב לעשות כן, יחולו על החשבון הוראות כתב זה ויתר מסמכי פתיחת החשבון.

2. הוראות נוספות לעניין מסלולי עמלות

בלי לגרוע מיתר הוראות הבקשה לפתיחת חשבון בכלל ובנוסף להן ובלי לגרוע מהאמור בסעיף בבקשה לפתיחת חשבון שכותרות "עמלות והוצאות" בפרט ובנוסף לו, בכל הקשור לשירותי מסלולי עמלות ובכפוף להוראות כל דין - ככל שתהא נהוגה בבנק תוכנית "מסלולים בעו"ש" (להלן בסעף 2 זה: "**התוכנית**") ונהיה מעוניינים וזכאים להצטרף אליה, אנו נגיש לבנק בקשה פרטנית שעניינה הצטרפות לתוכנית ולמסלול הנבחר. אישר הבנק את הצטרפותנו לתוכנית ולמסלול הנבחר, יחולו כל התנאים וההוראות הכלולים במסמכי פתיחת חשבון ובבקשה הפרטנית להצטרפות לתוכנית ולמסלול הנבחר שמן העניין. בגין המסלול שנבחר במסגרת התוכנית אנו מתחייבים לשלם לבנק הוצאות ועמלות כמפורט בבקשה הפרטנית להצטרפות לתוכנית ולמסלול הנבחר שמן העניין, כפי שיעודכנו מעת לעת ויקבעו בתעריפון.

3. הוראות נוספות לעניין חלוקת הנכסים שבחשבון

אם החשבון ייפתח עבור בעל חשבון, אחד או יותר, שהינו יחיד ואם התבקש הבנק לחלק את הנכסים בחשבון בהתאם להוראות בית משפט או רשות שיפוטית מוסמכת אחרת או על פי דין, לא יחולו לענין זה ההרשאות בחשבון, והבנק רשאי לדרוש לקבל לידיו עותק מקורי או מאושר על ידי מזכירות בית המשפט או על ידי הרשות השיפוטית הרלוונטית) של ההחלטה השיפוטית על חלוקת הנכסים, או של כל מסמך אחר לשביעות רצונו.

4. הוראות נוספות לעניין העברת זכויות וחובות

בכפוף לכל דין ולהוראות בנק ישראל, הבנק רשאי בכל עת לפי שיקול דעתו ובלי להיזקק להסכמתנו להעביר או להמחות לאחרים את זכויותיו או חובותיו כלפינו, כולן או מקצתן, וזאת בכל דרך שהבנק ימצא לנכון.

5. הוראות נוספות לעניין שמירת דואר בסניף

אם ביקשנו במסגרת הנספח לבקשה לפתיחת חשבון או במסמך נפרד בכתב, כי משלוחם של דברי דואר המיועדים אלינו, לרבות העתקים מדפי החשבון, הודעות או מסמכים אחרים מכל סוג שהוא (לרבות מסמכים סחירים מסוג כלשהו) (להלן: "**המסמכים**"), אשר היו אמורים להישלח אלינו או למי מאיתנו על ידי הבנק יעוכב על ידי הבנק וכי המסמכים יישארו בידי הבנק לתקופה קצרה ומוגבלת וזאת עד אשר אנו נדאג לקבלם (להלן: "**הסדר שמירת המסמכים**"), ואם אישר הבנק את בקשתנו כאמור, כי אז יחולו על החשבון גם ההוראות המפורטות בסעיף זה להלן:

5.1 המסמכים לא ישלחו אלינו או למי מאיתנו אלא ישמרו בידי הבנק עד שנודיע לבנק בכתב לאיזה מען לשלוח את המסמכים או עד אשר המסמכים יימסרו אישית לנו או למי מאיתנו או למי מטעמנו.

5.2 כל אחד מהמסמכים ייחשב כאילו הגיע לידינו בתום שלושה ימי עסקים מהמועד שבו הושאר עבורנו בבנק.

5.3 אם לא נסור לסניף החשבון על מנת לקבל לידינו את המסמכים וזאת בפרק זמן שלא יעלה על:

5.3.1 שישה (6) חודשים אם מען החשבון או המען האישי הרלוונטי, הינו בישראל; או –

5.3.2 עשרים וארבעה (24) חודשים אם מען החשבון או המען האישי הרלוונטי הינו מחוץ לישראל;

הבנק יהיה רשאי לבער את המסמכים המיועדים לנו או למי מאיתנו, לפי העניין, ואנו פוטרים את הבנק מאחריות לתוצאות מעשה זה.

5.4 הסדר שמירת המסמכים ניתן לביטול בכל עת בהודעה בכתב שלנו או של מי מאיתנו או של הבנק (הודעת הבנק תינתן 30 יום מראש למעט במקרים שעל פי דין, ובכלל זה הוראות בנק ישראל, לא ניתן לתת הודעה מוקדמת כאמור). היה החשבון משותף למספר בעלי חשבון ואם הסדר שמירת המסמכים בוטל בהודעה בכתב של חלק מבעלי החשבון יחול ביטול הסדר שמירת המסמכים ביחס לכל בעלי החשבון ומי מאתנו שהודיע לבנק על ביטול הסדר שמירת המסמכים מתחייב להודיע על כך גם ליתר בעלי החשבון.

5.5 הסדר שמירת המסמכים לא ימנע מהבנק לשלוח למען החשבון או למען האישי כל הודעה, התראה או מסמך אשר הבנק מחויב לשלוח על פי כל דין או על פי הסכם. לא יהיה במתן הסכמת הבנק להסדר שמירת המסמכים כדי להוות ויתור מצדו של הבנק על משלוח הודעה, התראה, או מסמך כאמור לעיל.

5.6 התקופה שבה אנו נהיה רשאים, על פי דין או על פי הסכם, לפתוח בהליך משפטי כלשהו או לטעון טענה כלשהי בקשר לאיזה מהמסמכים, אשר ביחס אליהם בוצע הסדר שמירת המסמכים - לרבות טענת אי התאמה, זיוף או שינוי, שהיו עשויים להתגלות או להתברר בבדיקה של איזה מהמסמכים כאמור - תחושב כאילו התחילה בתום שלושה ימי עסקים מיום שבו הושאר איזה מהמסמכים כאמור בידי הבנק, בהתאם להסדר שמירת המסמכים.

5.7 הסדר שמירת המסמכים כרוך בתשלום עמלה מיוחדת, כפי שיפורט מעת לעת בתעריפון הבנק או בכל מסמך של הבנק בקשר לשירותים בנקאיים או בקשר לשירות זה.

5.8 היה החשבון משותף למספר בעלי חשבון, יחול האמור בסעיף 5 זה לעיל, רק אם כל בעלי החשבון יחדיו, הורו לבנק, כי שמירת הדואר בסניף, כאמור לעיל, תבוא במקום משלוח הדואר, למען החשבון. למען הסר ספק (ובלי לגרוע מאיזו מן ההוראות החלות על החשבון), לא ניתן לבקש שמירת המסמכים בסניף, חלף המצאתם למען האישי של כל אחד מבעלי החשבון.

5.9 אנו מבקשים כי לאחר פטירת כל בעלי החשבון לא ישלחו אלינו או למי מאיתנו דברי דואר ומסמכים, ויחולו הוראות הסדר הנ"ל בשינויים המחוייבים.

6. הוראות נוספות לעניין חשבון במט"ח המזוכה בתשלומי רנטה או פנסיה

6.1 אם החשבון מזוכה או יזוכה בתשלומים המתקבלים לטובת מי מאתנו בין אם במט"ח ובין אם במטבע ישראלי והמהווים תשלומי רנטה או פנסיה או תשלומים אחרים, הננו מתחייבים בזאת כדלהלן:

6.1.1 במקרה של פטירת מי מאתנו מתחייבים בעלי החשבון הנותרים בחיים למסור הודעה על כך לבנק באופן מיידי ולהימנע ממשיכת כספים כלשהם מהחשבון.

6.1.2 במקרה שהחשבון יזוכה בטעות, כשהזיכוי מקורו בתשלומי רנטה או פנסיה או מתשלומים אחרים, אנו מתחייבים שלא למשוך כספים אלה, ובמקרה שנמשוך אותם, אנו מתחייבים להחזיר את הסכום שנמשך כאמור לבנק מיד עם דרישתו הראשונה.

6.1.3 במקרה שהחשבון יזוכה בסכום כלשהו לאחר מועד פטירתו של מי מאתנו, בין שהזיכוי נעשה בטעות ובין בדרך אחרת, והזיכוי נובע מתשלומי רנטה או פנסיה שהגיעו או שהיו מגיעים למי מאתנו שנפטר, יהא זה מחובתם של בעלי החשבון שנותרו בחיים שלא למשוך כספים אלה, ואם נמשך סכום כלשהו כאמור, מתחייבים בעלי החשבון הנותרים בחיים להחזיר לבנק את הסכום שנמשך כאמור וזאת מיד עם דרישתו הראשונה.

6.1.4 בלי לפגוע באמור לעיל, הננו מתחייבים להחזיר לבנק כל סכום שיימשך על ידי כל אחד מאתנו מהחשבון, אם ובמידה שיתברר כי החשבון זוכה בסכום כלשהו בטעות או במקרה שהבנק יידרש להחזיר סכום כלשהו שהועבר אליו ואשר החשבון זוכה בו.

6.2 בכל אחד מהמקרים האמורים בסעיף 6.1 לעיל, הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון מיד, ללא כל הודעה מוקדמת אלינו בכל סכום שנמשך בניגוד לאמור בסעיף 6.1 לעיל ואנו נותנים לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרות לעשות כן.

6.3 בלי לגרוע מאיזה מזכויות הבנק כאמור במסמכי פתיחת החשבון, הבנק יהיה רשאי לחייב את חשבון העו"ש המתנהל במט"ח, אשר זוכה בסכום שנמשך בניגוד לאמור בסעיף 6.1 לעיל ובהעדר יתרה למשיכה בחשבון העו"ש כאמור, יהיה הבנק רשאי לחייב את חשבון העו"ש במטבע ישראלי בכל סכום שיידרש להשבת הסכומים במטבע חוץ שבהם זוכה חשבונו ואשר נמשכו בניגוד לאמור בסעיף 6.1 לעיל.

6.4 הוראותינו כאמור בסעיף 6 לעיל הן בלתי חוזרות הואיל וזכויות צד ג' תלויות בהן.

7. בעל חשבון שהינו קטין

7.1 אם החשבון ייפתח עבור בעל חשבון שטרם מלאו לו 18 שנה (להלן: "**הקטין**"), אנו, הוריי הקטין או אפוטרופסי הקטין או נותני מתנה לקטין (כמפורט בנספח לבקשה לפתיחת החשבון) מבקשים בזאת, ביחד ולחוד, מהבנק לפתוח את החשבון ולנהלו עבור הקטין שנקבע כבעל החשבון בנספח לבקשה לפתיחת החשבון.

7.2 אם החשבון יתנהל על שם קטין, כל עוד לא מלאו לקטין 18 שנה או כל עוד לא הגיע הקטין לגיל שלפי צו בית המשפט הכספים והזכויות בחשבון עוברים לשליטתו וכל עוד לא נתקבלו בצו בית המשפט הוראות אחרות אזי:

7.2.1 כל ההוראות בחשבון ובקשר אליו ובין היתר משיכות, הוראות חיוב וכיו"ב תהיינה בנות תוקף והבנק יהיה רשאי לבצען אם תינתנה על ידי מי שהוסמך בנספח לבקשה לפתיחת חשבון לתת הוראות בשם הקטין בחשבון, אולם אם הכספים מקורם בתשלום לקטין על ידי צד שלישי כגון, פיצויי נזיקין רשאי הבנק שלא לכבד כל הוראת משיכה שניתנה על ידי מי שמונה לנהל את החשבון אלא אם הוא פועל בגדר סמכות מפורשת שנקבעה בצו בית המשפט המוסמך.

7.2.2 כל מקום בבקשה לפתיחת חשבון והנספח לבקשה לפתיחת חשבון כאשר נכתב "בעל החשבון" משמעו הקטין באמצעות מי שפתח את החשבון בשם הקטין ואם הותנה כי זכות הפעולה בחשבון תהיה לאחר זולתם, אזי בעל החשבון הוא הקטין גם באמצעות מי שרשאי לתת הוראות בשם הקטין בחשבון על שם הקטין, הכל לפי העניין וההקשר. אין באמור בסעיף זה כדי לשחרר את הקטין מכל חבות שנוצרה בשמו כלפי הבנק.

7.2.3 בחשבון על שם קטין שנפתח על ידי מי מטעמו, יהיה הקטין רשאי להפקיד בעצמו כספים לזכות החשבון אך לא יהיה רשאי למסור בעצמו הוראות לבנק לבצע פעולות בחשבון.

7.2.4 מלאו לקטין 18 שנה, לא יהיו עוד רשאים ההורים או מי מהם או האפוטרופוס על פי מינוי או נותן המתנה או מי שנקבע בנספח לבקשה לפתיחת חשבון כמי שרשאי לתת הוראות בחשבון, לנהל את החשבון ולתת הוראות כלשהן בחשבון בשם הקטין וכל פעולה בחשבון תיעשה אך ורק בהוראת בעל

החשבון, דהיינו בעל החשבון שפסק מלהיות קטין. הוראות סעיף 7.2 זה לא יחולו מקום שהחשבון נפתח על שם הקטין על פי צו בית המשפט ובית המשפט הורה כי הקטין יהיה רשאי למסור לבנק הוראות לביצוע פעולות בחשבון רק לאחר שהקטין יגיע לגיל שנקבע בהחלטה שהינו יותר מ- 18 שנה. במקרה כאמור, ימשיך החשבון להתנהל על ידי נציגי הקטין וזאת עד אשר הקטין שעל שמו מתנהל החשבון יגיע לגיל שנקבע בהחלטת בית המשפט כגיל בו יהיה הקטין רשאי למסור לבנק הוראות לביצוע פעולות בחשבון.

7.2.5 כל הודעה שתשלח לפי מען החשבון תחשב כהודעה שנמסרה לבעל החשבון.

7.2.6 אנו המבקשים בשם הקטין לפתוח את החשבון, מתחייבים כדלקמן:

7.2.6.1 במידה שעל מסמכי פתיחת החשבון חותם בשם הקטין הורה אחד בלבד, הורה זה מתחייב בזה כי הוא קיבל את הסכמתו של ההורה השני לפתיחת החשבון ולחתימתו בשם הקטין על כל המסמכים ובכל ענייני החשבון או בקשר אליו, וכי ההורים פועלים בתיאום ובהסכמה הדדית. הבנק רשאי למסור מידע על החשבון להורה של הקטין שאינו מנהל את החשבון.

7.2.6.2 במידה שעל מסמכי פתיחת החשבון חותם בשם הקטין אפוטרופוס של הקטין על פי מינוי, האפוטרופוס מתחייב בזה כי מונה כחוק להיות אפוטרופוס לקטין וכי מינויו בר תוקף ולא בוטל וכי הוא פועל ויפעל בתחומי סמכותו ועל פי הוראות כל דין ויקבל הוראות מבית המשפט כל מקום שהדבר נדרש על פי הנסיבות או כל מקום שהדבר מחויב על פי דין. האפוטרופוס על פי מינוי מתחייב להמציא לבנק עותק מצו בית המשפט הממנה אותו או מאריך את מינויו וכל החלטה המשנה או מבטלת את מינויו וכן כל החלטה בדבר סמכויותיו או כל אישור לפעולה מסוימת או כל החלטה בבקשה למתן הוראות מיד עם פסיקת בית המשפט וכי הוא פועל ויפעל בגדר התחום שקבע או יקבע בית המשפט. הבנק רשאי בכל עת, לדרוש ולקבל עותק מצו המינוי של האפוטרופוס או כל שינוי, תיקון או ביטול או החלטה בקשר אליו. עותק הצו או ההחלטה יהיו מאומתים במקור כעותק מתאים למקור.

7.2.6.3 במידה שעל מסמכי פתיחת החשבון חותם בשם הקטין ההורה או אפוטרופוס על פי מינוי, הכספים והזכויות לסוגיהן שיופקדו בחשבון הם נכסי הקטין או הופקדו לזכותו, והם בבעלותו של הקטין.

7.2.6.4 במידה שעל מסמכי פתיחת החשבון חותם מי שאינו הורה של הקטין או אפוטרופוס שלו על פי מינוי, הכספים והזכויות לסוגיהן שפותח החשבון מפקיד בחשבון או יפקיד בחשבון, מהווים מתנה לקטין ופותח החשבון יודיע על המתנה להורי הקטין או לאפוטרופוס של הקטין לפי העניין והוא מתנה בזה שניהול החשבון, הכספים והזכויות בו יהיה כאמור בנספח לבקשה לפתיחת חשבון.

7.2.6.5 החשבון יתנהל על שם הקטין, בבעלות הקטין ולטובת הקטין, ופותח החשבון יפעל בחשבון בשם הקטין בעל החשבון, במקומו ועבורו.

7.2.6.6 הוראות השקעה והוראות אחרות שימסור מי שרשאי לפעול בחשבון הקטין לגבי כספים וזכויות בחשבון, יהיו בהתאמה להוראות הדין או צו בית משפט.

7.2.6.7 שימוש בכספי קטין לכלכלת משק הבית או משיכת כספים המגיעים לקטין כגון פיצויים או ירושה טעונים אישור בית המשפט.

7.2.6.8 לא נוכל לייצג את הקטין בפעולות שנקבעו בדין כפעולות שעל בית המשפט לאשרן מראש, ובכלל זה פעולה שתוקפה תלוי ברישום או פנקס המתנהל על פי חוק, נתינת מתנה שאינה כנהוג בנסיבות העניין, נתינת ערבות, פעולה משפטית בין הקטין ולבין הוריו, הורי הוריו או קרובי הוריו, פעולה הכרוכה אף לכאורה בניגוד עניינים, ופעולה שבית המשפט קבע בצו כטעונה אישור.

7.2.6.9 על אף כל האמור במסמכי פתיחת החשבון, הבנק יהיה רשאי בכל עת ולפי שיקול דעתו, לדרוש הסכמה של שני הורי הקטין ואם מונה לקטין יותר מאפוטרופוס ממונה אחד, יהיה הבנק רשאי לדרוש הסכמה של כל האפוטרופוסים הממונים.

7.2.6.10 בלי לגרוע מהוראות אחרות במסמכי פתיחת חשבון המאפשרים לבנק לא לבצע פעולה או לסרב לקבל הוראה בערוץ שירות, רשאי הבנק, מטעמים סבירים, שלא לקבל הוראה של מורשה חתימה או של מיופה כוח או של הורה או אפוטרופוס או נציג של קטין או של נותן מתנה לעניין מתן הוראות בחשבון.

7.2.6.11 הבנק מסתמך על נכונות הנתונים ותקפות ההוראות הכלולות בבקשה לפתיחת חשבון ובנספח לבקשה לפתיחת חשבון.

7.2.6.12 אם כתוצאה מפעולות הבנק בהתאמה למסמכים אלו או על סמך הוראות ובקשות של פותחי החשבון בשם הקטין או המוסמכים לפעול בשמו בחשבון, ייגרמו לבנק נזקים או תוגשנה נגדו תביעות לרבות תביעת הקטין או אם הבנק ימצא לנכון להגיש בקשות או תביעות בענייני החשבון או הקטין - ישפו פותחי החשבון בשם הקטין או המוסמכים לפעול בשמו, כולם יחד וכל אחד מהם לחוד, את הבנק וישלמו לו לפי דרישתו הראשונה כל סכום לכיסוי הנזקים והתביעות לרבות הוצאות משפט סבירות ושכר טרחת עורכי דין. הוצאות סבירות הקשורות להליכים משפטיים ייגבו בכפוף להוראות כל דין. סכום שכר טרחת עוה"ד יהיה כפי שייקבע בהחלטות בית המשפט או לשכת ההוצאה לפועל, ואם אין כאלה, כפי שיוסכם עמנו בכתב. על אף האמור, בהליכי הוצאה לפועל, אם לא נקבע שכר טרחה כאמור, יהא הבנק רשאי לחייב אותנו בשכר הטרחה המינימאלי שנקבע מכוח סעיף 81 לחוק לשכת עורכי הדין, התשכ"א – 1961.

7.3 אם בעל החשבון הנו קטין יהיו גם מי שפתחו את החשבון בשם הקטין או מי שפועלים מטעמו בחשבון, אחראים כלפי הבנק ביחד ולחוד למילוי כל חבות כלפי הבנק, על פי מסמכי פתיחת החשבון או בקשר אליהם או בקשר לכל בקשה פרטנית והכל בלי לגרוע מחובת הקטין שהינו בעל החשבון לשאת בכל חבות שנוצרה בשמו כאמור.

8. בעל חשבון שהינו בעל תפקיד

אם החשבון ייפתח עבור בעל חשבון שהינו נאמן, מנהל עיזבון, נאמן בפשיטת רגל, מפרק, מנהל מיוחד או בעל תפקיד אחר על פי דין (להלן: "**בעל תפקיד**"), יחולו על החשבון גם ההוראות המפורטות בסעיף זה להלן:

8.1 בעל התפקיד יפעל בגדר סמכויותיו, על פי החלטתה של הרשות השיפוטית הרלוונטית אודות מינויו או על פי כתב המינוי, הסכם הנאמנות או כל מסמך אחר המגדיר את סמכויותיו (לפי העניין), וכן יפעל על פי הוראות בית המשפט או הרשות השיפוטית הרלוונטית ובהתאם להוראות הדין. הבנק רשאי לפנות בכל דרך אל הנהנה או אל מי שעבורו מתנהל החשבון על פי שיקול דעתו הבלעדי וכן למסור לידיו כל מידע על החשבון או בקשר אליו, לרבות פירוט פעולות ותנועות בחשבון ומסמכים הנוגעים לחשבון. האמור לא יטיל על הבנק כל אחריות בקשר עם ניהול החשבון או חובה לפעול כאמור.

8.2 אם יאשר הבנק הנפקת טופסי שיקים בחשבון, תצוין על גבי השיקים עובדת היותו של בעל החשבון בעל תפקיד ופרטי הנהנה או מי שעבורו מתנהל החשבון.

8.3 בנוסף לכל חובת הודעה הקיימת לבעל התפקיד (כבעל החשבון) על פי מסמכי פתיחת החשבון או על פי מסמכים אחרים שנחתמו או ייחתמו בינינו לבין הבנק, בעל התפקיד יודיע לבנק (בסניף החשבון) על כל שינוי בפרטי החשבון, בסמכויותיו ובתוקף תפקידו, וזאת בכתב ומיד כשנודע לבעל התפקיד על דבר השינוי. כל עוד לא נמסרה בסניף החשבון הודעה כאמור, השינוי אינו מחייב את הבנק.

9. בעל חשבון שהינו תאגיד שאינו רשום בישראל

אם החשבון ייפתח עבור בעל חשבון שהינו תאגיד שאינו רשום בישראל, ואם לא הודענו לבנק אחרת במסגרת הנספח לבקשה לפתיחת חשבון אנו מתחייבים כי:

9.1 כתובתנו הרשומה, מקום מושבנו, מרכז עסקינו והמקום בו אנו פועלים ומנהלים את עיקר עסקינו אינם בישראל.

9.2 אנו לא רשומים בישראל כחברת חוץ, כהגדרת מונח זה בחוק החברות התשנ"ט - 1999, איננו מקיימים או מחזיקים בישראל נציגות, סניף, סוכנות או מקומות עסקים אחרים כלשהם.

9.3 אנו לא תושבי ישראל, איננו פועלים ולא הקמנו מקום עסקים באזור.

9.4 אם נקים מקום עסקים, ננהל עסקים או נפעל בישראל או באזור, נפנה לרשם החברות לשם רישומנו כחברת חוץ בהתאם לדין, בתוך חודש מתחילת ניהול עסקינו או פעילותנו כאמור, ונודיע לבנק על כך. כמו כן נקבל באזור היתר עיסוק מהרשות המוסמכת באזור.

9.5 בלי לגרוע מהאמור בסעיף 9 זה לעיל, אם יחול שינוי כלשהו בהגדרת מעמדנו לפי הוראות כל דין, אנו מתחייבים להודיע על כך לבנק בכתב, ולפרט את השינוי.

10. פרשנות והגדרות

10.1 אין באמור בכתב זה כדי לגרוע מאיזו מזכויות הבנק, כאמור באיזה ממסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים. זכויות הבנק לפי כתב זה הן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו, ובאות בנוסף לכל זכות שקיימת או שתהיה לבנק על פי דין או על פי איזה מהמסמכים המפורטים לעיל.

10.2 למעט אם נאמר אחרת במפורש בכתב זה, תהיה למונחים בכתב זה אותה משמעות שניתנה להם בבקשה לפתיחת חשבון.

10.3 בכתב זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המובאת בצידם:

10.3.1 "**הבקשה לפתיחת חשבון**" - הבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון החלה על החשבון.

10.3.2 "**כתב זה**" - כתב תנאים כלליים נוספים לניהול חשבון זה, כפי שיתוקן מעת לעת.

10.3.3 **המען האישי**" - המען האישי של כל אחד מאיתנו, כפי שמצוין במסמכי פתיחת החשבון. אשר בא בנוסף למען החשבון ואשר אף הוא ישמש כמען למסירת הודעות וכתבי בי-דין למי מאיתנו, בכל הקשור לניהול החשבון או בקשר אליו.