



# מדריך למשתמש בשירותי הבנק באינטרנט

עצמאות דיגיטלית  
לאזרחים וותיקים

בנק הפועלים 

## האם יש לכם חמש דקות להקדיש לעצמכם?


בעזרת המדריך הזה תוכלו ללמוד כיצד לצפות בחשבון הבנק שלכם ולבצע מגוון פעולות באתר "פועלים באינטרנט" ולחסוך בעלויות, כל זאת בקלות ובנוחות בכל זמן ובכל מקום בעזרת המחשב או בעזרת הטלפון החכם.



## פעולות נבחרות

4	כניסה לאתר הבנק
10	בירור יתרה וצפייה בתנועות אחרונות בחשבון הבנק
16	צפייה בפעולות בכרטיסי אשראי
22	הזמנת פנקס שיקים
34	הפקת סיסמה ראשונית
40	שכחתי סיסמה

### מקרא סמלים במדריך

הקלדת נתונים		צפייה במידע	
גלילת פס הגלילה למעלה ולמטה		לחיצה על הלחיצ השמאלי בעכבר	

הפעולות ילווה בסרגל שלבים כדי שתוכלו לדעת באיזה שלב אתם נמצאים

המידע במדריך הוא כלי עזר. הוא נועד לעזור לכם להבין כיצד להשתמש באתר האינטרנט של בנק הפועלים. תוכלו לקבל מידע נוסף מבנקאי בסניפי בנק הפועלים או בעזרת השירות "פועלים בטלפון": \*2409 או 03-6532409. המידע במדריך נכון ומבוסס על נתונים שנמצאו עד יום 01/04/2019. הבנק רשאי לשנות את אפשרויות הפעולות הבנקאיות באתר האינטרנט ואת אופן ביצוע הפעולות האלה ואף לבטל אותן מעת לעת

## כניסה לאתר הבנק

באתר הבנק תוכלו לבצע פעולות בחשבון ללא המתנה לבנקאי

נקליד  
"בנק הפועלים כניסה לחשבוןך"  
בשורת החיפוש באינטרנט



נלחץ על הכותרת של  
תוצאת החיפוש המתאימה



ch - בנק הפועלים כניסה לחשבוןך - +

← → ↻ <https://www.google.com/search?q=בנק+הפועלים+כניסה+לחשבוןך&oq=בנק+הפועלים+כניסה+לחשבוןך>

Apps ExperTeam GDrive חינוך פיננסי ניהול מצברים 2019 - Poalim-Matzberim - כספת פועלים

Google

**בנק הפועלים כניסה לחשבוןך**

All News Images Videos Maps More Settings Tools

About 11,800 results (0.37 seconds)

**פועלים - בנק הפועלים - כניסה לחשבוןך**  
<https://login.bankhapoalim.co.il/cgi-bin/poalwwvc> Translate this page  
פועלים באינטרנט לעסקים. לתשומת לבך: פועלים לשמור על חשבוןך. קוד האימות נשלח כעת ...

**בנק הפועלים - כניסה לחשבוןך**  
<https://login.bankhapoalim.co.il/> Translate this page  
כניסה ללקוחות עסקיים - כניסה לחשבון הדגמה - כניסה. ללקוחות עסקיים - פתח חשבון בבנק הפועלים - איתור סניפים. שירות ותמיכה. תנאי גישה. לקוח נכבד, לחיצה על חלק מהקישורים ...  
You visited this page on 1/13/19.

**בנק הפועלים - לקוח עסקי - כניסה לחשבון עם קוד לנייד**  
<https://www.bankhapoalim.biz/wps/portal/.../article?...1> Translate this page  
לקבל הודעת SMS ובה קוד הזדהות (OTP), להקליד אותה בכניסה לחשבון (עם הסיסמה וקוד המשתמש) וזהו. זה כל מה שצריך כדי להיכנס לחשבוןך.

## כניסה לאתר הבנק

ברוכים הבאים לאתר האינטרנט של בנק הפועלים! נקליד קוד משתמש וסיסמה קבועים במקום המתאים, ולאחר מכן נלחץ על "כניסה".

אם אין לנו קוד משתמש וסיסמה, נעבור לעמוד 33 "הפקת סיסמה ראשונית"

נוודא שהגענו לכתובת הזו,  
המסומנת במנעול:  
<https://www.bankhapoalim.co.il>



נקליד את קוד משתמש ואת הסיסמה:  
נשים לב לאותיות גדולות ולאותיות  
קטנות באנגלית ונלחץ "כניסה"





## פועלים להחלטות טובות יותר, בשבילכם

חשוב שתכירו את "חוק נתוני אשראי", כך תוכלו לקבל פתרונות מימון שמותאמים לצרכים שלכם.

לפרטים נוספים <<

מט"ח בטרמינל | אשראי ברגע | **חוק נתוני אשראי** | לקבל החלטה טובה לפנסיה

### כניסה לחשבון

קוד משתמש

סימנה

כניסה

נחסמה / שכחת סימנתך?

פתח חשבון בבנק הפועלים

הצטרף לפועלים באינטרנט

## דף הבית - דף כניסה ראשי

בדף הבית, נראה פרטים  
כלליים על אודות חשבון  
הבנק ואת התפריט  
הנושאים (מופיע בכל עמוד)

נראה את היתרה, את מסגרת  
חשבון ה"עובר ושב" ואת  
התנועות האחרונות.



בכל מקום שבו יש פס גלילה, נוכל  
לגלול את פס הגלילה, או ללחוץ על  
הסמן כדי לצפות בפרטים נוספים





לשירות לקנות מט"ח | להזמין שיקים

**נוכל ללחוץ על כל לשונית בפס התפריט העליון מכל דף באתר הבנק**

**רוצה להעביר כסף לחבר? לבן משפחה? הכי פשוט להעביר באתר!**

**לביצוע העברה**

**ההוצאות מכבידות עליך?**

בקש עכשיו הלוואה ישירות לחשבונך

**לבקשת אשראי ברגע**

הכנסות פחות הוצאות

**₪ -17,059.94**

הראה הכנסות והוצאות בחודשים הקודמים

**שלום קריב שי**  
 ביקורך האחרון 14/01/19 | 18:29  
 מס': 151-7098

חשבון עו"ש | **₪ -500.00** | **₪ 0.00**

**טסים לחו"ל בלי דאגות**  
 לפני הטיסה מזמינים מט"ח לטרמינל, ונהנים מ-50% הנחה ממעמלת חליפין הנגבית בסניף

הזמינו עכשיו | תמונת מצב | מה חדש בחשבון

עו"ש **₪ -500.00**  
 10 תנועות אחרונות

תאריך	הפעולה	חובה	זכות	יתרה בש"ח
15/01/19	בי' הפקדה לפקדון	500.00		-500.00
התנועות והיתרות שנרשמו לאחר תום יום העסקים, הינן על תנאי ובסכומים משוערים, למעט התנועות הנובעות מהעברות באמצעות מערכת זה"ב				
11/01/19	ור' הוראת-קבע	20,000.00		0.00
11/01/19	ור' הו"ק פקדון	50.00	20,000.00	20,000.00
11/01/19	ור' ריבית מפקדון		0.02	20,050.00
11/01/19	ור' משיכת פקדון		20,049.98	20,049.98
10/01/19	ה' הפקדה לפקדון	3,500.00		0.00

נלחץ על הלשונית "עובר  
ושב" שבפס התפריט העליון



1

2

3

## בירור יתרה וצפייה בתנועות אחרונות בחשבון הבנק

נראה את התנועות בחשבון  
ה"עובר ושב" עד שנה  
לאחור ללא המתנה לבנקאי

- אני רוצה
- לקנות מט"ח
- להזמין שיקים
- לשלם חשבונות
- להפקיד לפרי
- להעביר כסף
- לבקש הלוואה

שלום קריב שי  
18:29 | 14/01/19 ביקורך האחרון

מס': 151-7098

## רוצה להעביר כסף לחבר? לבן משפחה? הכי פשוט להעביר באתר!

[לביצוע העברה](#)

מסגרת עו"ש 0.00

יתרתך **-500.00**

### טסים לחו"ל בלי דאגות

לפני הטיסה מזמינים מט"ח לטרמינל, ונהנים מ-50% הנחה מעמלת חליפין הנגבית בסניף

[הזמינו עכשיו](#)

מה חדש בחשבון | תמונת מצב

עו"ש 10 תנועות אחרונות

500.00

### הוצאות מכבידות עליך?

בקש עכשיו הלוואה ישירות לחשבונך

[לבקשת אשראי ברגע](#)

הכנסות פחות הוצאות

**-17,059.94**

[הראה הכנסות והוצאות בחודשים הקודמים](#)

תאריך	הפעולה	חובה	זכות	יתרה בש"ח
15/01/19	הפקדה לפקדון	500.00		-500.00
התנועות והיתרות שנרשמו לאחר תום יום העסקים, הינן על תנאי ובסכומים משוערים, למעט התנועות הנובעות מהעברות באמצעות מערכת זה"ב				
11/01/19	הוראת-קבע	20,000.00		0.00
11/01/19	הו"ק פקדון	50.00		20,000.00
11/01/19	ריבית מפקדון		0.02	20,050.00
11/01/19	משיכת פקדון		20,049.98	20,049.98
10/01/19	הפקדה לפקדון	3,500.00		0.00

1

2

3

אם יש לנו כמה חשבונות, נבחר  
את מספר החשבון הרצוי



## בירור יתרה וצפייה בתנועות אחרונות בחשבון הבנק

המסך "עובר ושב" מחולק  
לשני חלקים: חלק עליון  
וחלק תחתון.  
בחלק העליון נראה את  
יתרת חשבון ה"עובר ושב"  
ואת מסגרת חשבון הבנק,  
ובחלק התחתון נראה  
את התנועות האחרונות  
בחשבון ה"עובר ושב".

### תנועות בחשבון

555-1234

יתרה לחשבון: 0.00 ₪ | מסגרת עו"ש: 0.00 ₪ | יתרה למשיכה: 42,443,822.17 ₪

טבלה | טבלה מורחבת | לוח שנה

סוג פעולה: כל הפעולות | סכום: כל הסכומים

אפשרויות סינון נוספות

תאריך	הפעולה	חובה	זכות	יתרה בש"ח
11/01/19	הוראת-קבע	20,000.00		0.00
11/01/19	הו"ק פקדון	50.00		20,000.00
11/01/19	ריבית מפקדון		0.02	20,050.00
11/01/19	משיכת פקדון		20,049.98	20,049.98
10/01/19	הפקדה לפקדון	3,500.00		0.00
10/01/19	הו"ק פקדון	200.00		3,500.00
10/01/19	משיכת פקדון		699.98	3,700.00
10/01/19	משכורת-נט		3,000.00	3,000.02
09/01/19	ריבית מפקדון		0.02	0.02

אני רוצה

להפקיד | להעביר כסף | לבקש הלוואה

פעולות מהירות נוספות

מידע

**תנועות בחשבון**

תנועות עתידיות

ריכוז יתרות

כמה פעולות אני מבצע כל חודש

UP חכם

העברות כספים בש"ח

שיקים

הרשאות והוראות קבע

פועלים לעסקים בשירות עצמי

מידע ושירותים נוספים

מילון מושגים

**מט"ח בטרמינל**

מזמינים מט"ח באתר

# סינון נתונים הנוגעים לתנועות בחשבון

1

2

3

נלחץ על תיבות הבחירה כדי  
לסנן נתונים לפי תקופה,  
לפי סוג פעולה ולפי סכום



תנועות בחשבון

555-1234

יתרה בחשבון 0.00 ₪ | מסגרת עו"ש 0.00 ₪ | יתרה למשיכה 42,443,822.17 ₪

אני רוצה | להפקיד | להעביר | לבקש | פועלות מהירות נוספות

לוח שנה | טבלה מורחבת | טבלה

Table with 3 columns: 'כל הסכומים', 'כל הפעולות', '30 ימים אחרונים'. Includes sub-headers like 'הקלד סכומים', 'סוג פעולה', '3 ימי עסקים אחרונים' and a table with columns for amount and date.

נלחץ על הלשונית "כרטיסי  
אשראי" שבפס התפריט  
העליון



1

2

3

## צפייה בפעולות בכרטיסי אשראי

נצפה בפעולות אחרונות  
בכרטיסי אשראי ללא  
המתנה לבנקאי.



אני רוצה

- לקנות מט"ח
- להזמין שיקים
- שלם חשבונות
- להפקיד לפר"י
- להעביר כסף
- לבקש הלוואה

שלום קריב ש' | ביקורך האחרון 14/01/19 | 18:29

מס': 151-7098

ייתרהך מסגרת עו"ש 0.00 ₪ -500.00 ₪

## רוצה להעביר כסף לחבר? לבן משפחה? הכי פשוט להעביר באתר!

[לביצוע העברה](#)

תמונת מצב | מה חדש בחשבון

תמונת מצב

סטים לחו"ל בלי דאגות | לפני הטיסה מזמינים מט"ח לטרמיל, ונהנים מ-50% הנחה מעמלת חליפין הנגיבת בסניף

[הזמינו עכשיו](#)

הכנסות מול הוצאות

### ההוצאות מכבידות עליך?

בקש עכשיו הלוואה ישירות לחשבונך

[לבקשת אשראי ברגע](#)

הכנסות פחות הוצאות

**₪ -17,059.94**

[הראה הכנסות והוצאות בחודשים הקודמים](#)

עו"ש 10 תנועות אחרונות

₪ -500.00

תאריך	הפעולה	חובה	זכות	יתרה בש"ח
15/01/19	הפקדה לפקדון	500.00		-500.00
התנועות והיתרות שנרשמו לאחר תום יום העסקים, הינן על תנאי ובסכומים משוערים, למעט התנועות הנבעות מהעברות באמצעות מערכת זה"ב				
11/01/19	הוראת-קבע	20,000.00		0.00
11/01/19	הו"ק פקדון	50.00		20,000.00
11/01/19	ריבית מפקדון		0.02	20,050.00
11/01/19	משיכת פקדון		20,049.98	20,049.98
10/01/19	הפקדה לפקדון	3,500.00		0.00

1

2

3

## צפייה בפעולות בכרטיסי אשראי

המסך "כרטיסי אשראי"  
מחולק לשני חלקים:  
חלק עליון וחלק תחתון.

בחלק העליון נראה את פרטי  
החיובים של כל כרטיסי  
האשראי בחשבון הבנק,  
ובחלק התחתון נראה את  
פרטי החיובים של כל כרטיס  
אשראי בנפרד

נגלול את פס הגלילה למטה  
כדי לצפות בכלל החיובים  
בכרטיסי האשראי



- דף הבית
- עובר ושב
- כרטיסי אשראי
- פקדונות וחסכונות
- תשלומי חשבונות
- אשראי ומשכנתא
- מטבע חוץ
- ניהול תקציב
- פועלים UP
- לאתר שוק ההון <

### חיובים קרובים

מס' חשבון: 321-123456

סה"כ חיובים קרובים: ₪ 1,020.50  
 סה"כ חיובי רכישות בחו"ל: \$ 50.00  
 Cashback נצבר 18.00 ₪

רכישות בארץ

לפירוט	₪575.50	חיוב קודם 2,000.00 ₪	משותף 1234
	05.12.14 לתאריך		
לפירוט	₪445.00	חיוב קודם 445.00 ₪	בילויים 4321
	05.12.14 לתאריך		

רכישות בחו"ל

לפירוט	\$ 50.00	חיוב קודם 0.00 \$	משותף 4511
	05.12.14 לתאריך		

פירוט עבור הכרטיסים

₪575.50 05.12.14 לתאריך חיובים

משותף 1234 עורך כיני

אל מידע מספ מאתר ישראלרס <

תקופה: 30 ימים אחרונים | בית עסק: הכל | סכום: כל הסכמים

אני חוצה

- לשכס חשבונות
- להעביר כסף
- לבקש הלוואה

פעולות מהירות נוספות >

פעולות <


הכרטיסים בחשבון >

חיובים קרובים

**חיובים קודמים**

שינוי / ביטול הוראה

UP CARD <



מה דעתך על האתר החדש?  
 נשמח מאוד לשמוע הערות והצעות

לחץ כאן <

חילון מושגים

הדרך אותי <

# סינון נתונים הנוגעים לחיובים של כרטיסי האשראי

1

2

3

נלחץ על תיבות הבחירה כדי  
לסנן נתונים לפי תקופה,  
לפי בית עסק ולפי סכום





**סכום: כל הסכומים**

✓ כל הסכומים

הקלד סכומים

מ

עד

**הצג**

**בית עסק: הכל**

✓ כל בתי העסק

בחר פעולה

דלק מנטה מינואט לב ה

הודיס בעמ

מנגו הרצליה אאוטלט

קסטרו הרצליה עודפים-

**הצג**

**תקופה: 30 ימים אחרונים**

✓ כל התקופה

תאריך מדוייק

**הצג**

אי אם פי אם דיזנגן	א' 09.11
בזק הוראת קבע	ו' 07.11
ארומה גורדון	ו' 07.11
גט טקסי בע"מ	ה' 06.11

CashBack נצבר 15.00

- בתכנית MEMBERSHIP REWARDS בכרטיס זה צברת עד כה 3993 נקודות.
- ריבית שנתית נומינלית (תשלומים): 3.250% (+) 1.500% מתואמת: 3.299% מ-28.08.14
- ניצול (תשלומים, קרן בלבד): 0.00
- ריבית שנתית נומינלית (קרדיט): 3.250% (+) 1.500% מתואמת: 3.290% מ-28.08.14
- ניצול (קרדיט): 39,129.75 פרעון חודשי: 5.00% (לפחות 100 ש"ח)
- ריבית שנתית נומינלית (אשראי מהיר): 3.750% (+) 2.000% מתואמת: 3.815% מ-28.08.14
- ניצול (אשראי מהיר קרן בלבד): 0.00
- רכישות נדחות ובתשלומים ושימושים אחרים שנקלטו לאחר 03.05.12: 3,062.76

חזור לראש העמוד



# הזמנת פנקס שיקים

1

2

3

4


5

6


נלחץ על הלשונית "דף הבית"  
שבפס התפריט העליון.




← יציאה
א א א | שירות ותמיכה | הגדרות והעדפות
חפש באתר
בנק הפועלים




להזמין שיקים




להזמין שיקים




להזמין שיקים



להזמין שיקים



להזמין שיקים



להזמין שיקים

**דף הבית**

שלב

קרוב שי

ביקורת האחרון | 14/01/19 | 18:29

מס': 151-7098

מסגרת עו"ש: 0.00 ₪

יתרה: -500.00 ₪

**טסים לחו"ל בלי דאגות**

לפני הטיסה מזמינים מט"ח לטרמינל, ונהנים מ-50% הנחה מעמלת חליפין הנגיבית בסניף

תמונת מצב

מה חדש בחשבון

עו"ש: -500.00 ₪

10 תנועות אחרונות

תאריך	הפעולה	חובה	זכות	יתרה בש"ח
15/01/19	הפקדה לפקדון	500.00		-500.00
<p>התנועות והיתרות שנרשמו לאחר תום יום העסקים, הינן על תנאי ובסכומים משוערים, למעט התנועות הנמבעות מהעברות באמצעות מערכת זה"ב</p>				
11/01/19	הוראת-קבע	20,000.00		0.00
11/01/19	הו"ק פקדון	50.00		20,000.00
11/01/19	ריבית מפקדון		0.02	20,050.00
11/01/19	משיכת פקדון		20,049.98	20,049.98
10/01/19	הפקדה לפקדון	3,500.00		0.00

**לחץ על "להזמין שיקים"**

**לבן משפחה? הכי פשוט להעביר באתר!**

**לביצוע העברה**

**ההוצאות מכבידות עליך?**

בקש עכשיו הלוואה ישירות לחשבונך

[לבקשת אשראי ברגע](#)

הכנסות פחות הוצאות

**-17,059.94 ₪**

הראה הכנסות והוצאות בחודשים הקודמים

# בחירת מספר שיקים

1

2

3

4

5

6

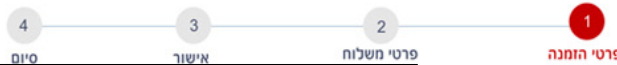
נלחץ על "+" או על "-" כדי  
לבחור את מספר פנקסי  
השיקים שנרצה להזמין





### הזמנת פנקסי שיקים

מס':



**כמה פנקסים להזמין לך?**

אפשר להזמין בכל יום עד 3 פנקסים לבית או עד 20 פנקסים לסניף

בנק הפועלים | למוטב בלבד

יוסי כהן  
123-4511409  
רוטשילד 12, תל אביב-יפו 123456  
טלפון: 050-1234567

נלחץ על "המשך"

אני רוצה

- להפקיד לפר"י
- להעביר כסף
- לבקש הלוואה

פעולות מהירות נוספות

- מידע
- העברות כספים בש"ח
- שיקים
- הזמנת פנקסי שיקים**
- סטטוס הזמנת פנקסים
- תנועות שיקים בחשבון
- ביטול שיקים
- שיקים שביטלתי
- שיקים למשמרת
- שיקים למשמרת שנפרעו
- הרשאות והוראות קבע
- פועלים לעסקים בשירות עצמי
- מידע ושירותים נוספים
- חילון מושגים
- כדאי לך לדעת

# הקלדת כתובת ומספר טלפון נייד

1

2

3

4

5

6

נבחר את הכתובת שיישלח  
אליה פנקס השיקים: כתובת  
דואר או כתובת סניף הבנק



נקליד את מספר הטלפון הנייד  
שיישלח אליו מסרון (הודעת SMS)  
לאחר שיישלח פנקס השיקים



### הזמנת פנקסי שיקים

מס':



#### לאן לשלוח את הפנקסים?

**לכתובת לבחירתך** (ללא עלות נוספת)

יורדי הסירה 4, בני ברק 123456

[עדכון כתובת](#)

**לסניף אלנבי (512)**

יהודה הלוי 24, תל אביב-יפו

לאן לסמס לך כשהפנקסים ישלחו?

אני רוצה

- להפקיד לפר"י
- להעביר כסף
- לבקש הלוואה

פעולות מהירות נוספות

- מידע
- העברות כספים בש"ח
- שיקים
- הזמנת פנקסי שיקים**
- סטטוס הזמנת פנקסים
- תנועות שיקים בחשבון
- ביטול שיקים
- שיקים שביטלתי
- שיקים למשמרת
- שיקים למשמרת שנפרעו
- הרשאות והוראות קבע
- פועלים לעסקים בשירות עצמי
- מידע ושירותים נוספים
- מילון מושגים
- כדאי לך לדעת

נלחץ על "המשך"

המשך

חזור

# וידוא פרטי ההזמנה

1

2

3

4

5

6

נגלול את פס הגלילה למטה  
כדי לסיים את תהליך הזמנת  
השיקים



### הזמנת פנקסי שיקים

מס':



בחרת להזמין 3 פנקסי שיקים אישיים לכתובת פנקס 4, בני ברק



**נוודא שפרטי**  
ההזמנה נכונים 

הגבלת סחירות: על השיקים יודפס למוטב בלבד




 עסקה זו פטורה מעמלות


לתשומת לבך, בשיקים שהודפסו עם הגבלת סחירות ניתן יהיה לשנות במידת הצורך רק תאריך או סכום.





תנאי משלוח פנקסי שיקים

אני רוצה

-  להפקיד לפר"י
-  להעביר כסף
-  לבקש הלוואה

פעולות מהירות נוספות 

- מידע <
- העברות כספים בש"ח <
- שיקים 
- הזמנת פנקסי שיקים**
- סטטוס הזמנה
- תנועות שיקים
- ביטול שיקים
- שיקים שבוטלו
- שיקים למשמרת
- שיקים למשמרת שנפרעו
- הרשאות והוראות קבע <
- פועלים לעסקים בשירות עצמי <
- מידע ושירותים נוספים <
- מילון מושגים
- כדאי לך לדעת 

# אישור התנאים למשלוח פנקס השיקים

1

2

3

4

5

6

נסמן V בתיבה כדי לאשר  
את התנאים למשלוח פנקס  
השיקים



### הזמנת פנקסי שיקים

מס':



הגבלת חסירות: על השיקים יודפס למוטב בלבד

עסקה זו פטורה מעמלות

לתשומת לבך, בשיקים שהודפסו עם הגבלת חסירות ניתן יהיה לשנות במידת הצורך רק תאריך או סכום.

#### תנאי משלוח פנקסי שיקים



תנאי שירות: בהמשך למסמכי שכירות מבנים ובהמשך למכתב הכללי שניתן בנוגע לשכירות מבנים התקבלה בקשה על ידי הלקוח לפתיחת אופצית ערבות עבור קבלת כסף נוסף שיועד לשכירות מבנים ואין לטענת הבנק הבטחה שהלקוח יעמוד בתשלומים בעצמו ולכך מחייב לקחת ערבות עבור קבלת כסף נוסף שיועד לשכירות מבנים ואין לטענת הבנק הבטחה שהלקוח יעמוד בתשלומים בעצמו ולכך מחייב לקחת בהמשך למסמכי שכירות מבנים ובהמשך למכתב הכללי שניתן בנוגע לשכירות מבנים

אני מסכים לתנאי משלוח פנקסי הציקים כמפורט

אני רוצה

- להפיק לפר"י
- להעביר כסף
- לבקש הלוואה

פעולות חסירות נוספות

- מידע
- העברות כספים בש"ח
- שיקים
- הזמנת פנקסי שיקים**
- סטטוס הזמנת פנקסים
- תנועות שיקים בחשבון
- ביטול שיקים
- שיקים שביטלתי
- שיקים לחשמרת
- שיקים לחשמרת שנפרעו
- הרשאות והוראות קבע
- פועלים לעסקים בשירות עצמי
- מידע ושירותים נוספים
- מילון מושגים
- כדאי לך לדעת

נלחץ על "המשך"

**המשך** ←

→ חזור



1

2

3

4

5

6

# סיום תהליך ההזמנה

ההזמנה הסתיימה  
בהצלחה!



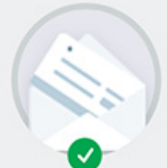


### הזמנת פנקסי שיקים

מס':





**הזמנת פנקסי שיקים בוצעה בהצלחה!**



בקשתך להזמנת פנקסי צ'קים בחשבון 655-11757 התקבלה ב 17/10/18 12:43

<p></p> <p>אישיים 3 על הצ'קים יודפס למוטב בלבד</p> <p>בחתעי גחניגכנד ת.ז. 6543685321 סיחיגכצ כגחכ ת.ז. 6543685321 פנקס 4 בני ברק 12345 טלפון בית: 052-4499817 טלפון מסוף: 052-366-9086</p> <p>רח' פנקס 4 בני ברק 12345</p>	<p>סוג הצ'קים: כמות פנקסים: הגבלת סחירות:</p> <p>הפרטים שיופיעו על השיקים:</p>	<p>סוג הצ'קים: כמות פנקסים: הגבלת סחירות:</p> <p>הפרטים שיופיעו על השיקים:</p>
---	--	--

אני רוצה

-  להפקיד לפנ"י
-  להעביר כסף
-  לבקש הלוואה

פעולות מהירות נוספות

- מידע <
- העברות כספיים בש"ח <
- שיקים >
- הזמנת פנקסי שיקים**
- סטטוס הזמנת פנקסים
- תנועות שיקים בחשבון
- ביטול שיקים
- שיקים שביטלתי
- שיקים למשמרת
- שיקים למשמרת שנפרעו
- הרשאות והוראות קבע <
- פועלים לעסקים בשירות עצמי <
- מידע ושירותים נוספים <
- מילון מושגים
- כדאי לך לדעת

## הפקת סיסמה ראשונית

ניגש לסניף הבנק שלנו או ניצור קשר עם הבנק בעזרת השירות "פועלים בטלפון" כדי לקבל קוד משתמש וסיסמה ראשונית. הסיסמה שנקבל תהיה בתוקף 14 יום, ולאחר שניכנס לאתר הבנק או ליישומון הבנק (לאפליקציה) נתבקש להחליף אותה. בעמודים 35-38 נלמד כיצד להחליף סיסמה

1

2

3

נקליד את קוד משתמש ואת הסיסמה:  
נשים לב לאותיות גדולות ולאותיות  
קטנות באנגלית



צור קשר | סניפים | שירות ותמיכה | פועלים בקהילה

בנק הפועלים

ניהול חשבון | כרטיסי אשראי | פיקדונות וחסכונות | שוק ההון | מט"ח | הלוואות | משכנתא | יעוץ פנסיוני | פועלים UP | פועלים איתכם בכל החלטה



## פועלים להחלטות טובות יותר, בשבילכם

חשוב שתכירו את "חוק נתוני אשראי", כך תוכלו לקבל פתרונות מימון שמותאמים לצרכים שלכם.

נלחץ "כניסה"



כניסה

נחסמה / שכחת סיסמתך?

מט"ח בטרמינל | אשראי ברגע | **חוק נתוני אשראי** | לקבל החלטה טובה לפנסיה

פתח חשבון בבנק הפועלים



הצטרף לפועלים באינטרנט

# החלפת סיסמה ראשונית

נקליד את הסיסמה החדשה.  
בסיסמה יהיו 8-14 תווים,  
ובהם ספרות וגם אותיות  
באנגלית

1

2

3

נקליד סיסמה חדשה



נקליד את הסיסמה  
החדשה שוב



## החלפת סימא לאתר ולאפליקציות

### שומרים על המידע שלך

לקוח נכבד, מטעמי אבטחת מידע ושמירה על פרטיותך, אנא החלף כעת את סימתך בסימא חדשה לפי בחירתך. על הסימא להיות בת 8 – 14 תווים ולכלול ספרות ואותיות באנגלית.

סימא חדשה :

הקלד שנית את הסימא החדשה:

לתשומת לבך, בכניסתך לחשבון יש להקליד את הסימא בהתאם לגודל האותיות שתבחר כאן.

נלחץ על  
"אישור"  
החלפה"



← אשר החלפה

בנק הפועלים





1

2

3

## סיום תהליך ההחלפה

הסיסמה הוחלפה בהצלחה!  
הסיסמה החדשה תהיה  
בתוקף 180 יום (כחצי שנה).

מעתה ואילך נקליד את  
הסיסמה החדשה בכל פעם  
שניכנס לאתר הבנק או  
ליישומון הבנק (לאפליקציה).

## החלפת סימא לאתר ולאפליקציות

החלפת הסימא בוצעה בהצלחה. 

הסימא החדשה תקפה ל-180 יום ותשמש אותך מעתה לכניסה לאתר ולאפליקציות הבנק.  
הסימא אישית ואין להעבירה לגורם אחר.  
אם תרצה תוכל להחליף כעת גם את קוד המשתמש שלך. **להחלפת קוד המשתמש.**

לידיעתך, נציגי הבנק לא יבקשו ממך באופן יזום, לציין בטלפון או בדוא"ל את סימתך האישית.

נלחץ על  
"המשך"  
לחשבונך



← המשך לחשבונך

בנק הפועלים 

# שכחתי סיסמה

אפשר לשחזר את הסיסמה  
אם שכחנו אותה

1

2

3

4

5

נלחץ על "נחסמה/שכחתי  
סיסמתך?"





צור קשר | סניפים | שירות ותמיכה | פועלים בקהילה

בנק הפועלים

ניהול חשבון | כרטיסי אשראי | פיקדונות וחסכונות | שוק ההון | מט"ח | הלוואות | משכנתא | ייעוץ פנסיוני | פועלים UP | פועלים איתכם בכל החלטה



## פועלים להחלטות טובות יותר, בשבילכם

חשוב שתכירו את "חוק נתוני אשראי", כך תוכלו לקבל פתרונות מימון שמותאמים לצרכים שלכם.

לפרטים נוספים <<

מט"ח בטרמינל | אשראי ברגע | **חוק נתוני אשראי** | לקבל החלטה טובה לפנסיה

### כניסה לחשבונך

קוד משתמש

סיסמה

כניסה

נחסמה / שכחת סיסמתך?

פתח חשבון בבנק הפועלים

הצטרף לפועלים באינטרנט

# הקלדת קוד משתמש ומספר זהות

1

2

3

4

5

נקליד את קוד המשתמש ואת  
מספר הזהות או מספר הדרכון



4

סיום

3

בחירת סיסמה

2

אימות

1

פרטי זיהוי

## הפקת סיסמה חדשה לאתר ולאפליקציות

כדי להפיק סיסמה, אנא מלא את הפרטים הבאים:

קוד המשתמש שלך:

הקלד 6-14 תווים המכילים ספרות ואותיות באנגלית

מספר תעודת הזהות (9 ספרות) / הדרכון שלך  
(16 ספרות ואותיות):

נלחץ על  
"המשך"



← המשך

בנק הפועלים



# הקלדת מספר טלפון נייד

1

2

3

4

5

בתוך שניות אחדות נקבל מסרון  
(הודעת SMS) לטלפון הנייד,  
ובמסרון קוד של חמש ספרות  
נקליד את הקוד בתיבה





סיום



בחירת סיסמה



אימות



פרטי זיהוי

ברגעים אלה נשלח קוד זיהוי חד-פעמי ב-SMS לטלפון הנייד שלך 052-8\*\*\*739.

אנא הקלד את הקוד ולחץ על "המשך".

לא קיבלת את הקוד? לחץ לקבלת הקוד פעם נוספת באמצעות הודעה קולית. ⓘ

קבלת קוד בהודעה קולית ←

זה לא המספר שלך? תוכל לעדכן את מספר הטלפון וגם להפיק סיסמה חדשה במכשיר בנקט.

המשך ←

נלחץ על  
"המשך"



# הקלדת סיסמה חדשה

1

2

3

4

5

נקליד סיסמה חדשה



נקליד את הסיסמה  
החדשה שוב



4

סיום

3

בחירת סיסמה

✓

אימות

✓

פרטי זיהוי

### בחירת סיסמה

בחר סיסמה בת 8-14 תווים המשלבת ספרות ואותיות באנגלית.

סיסמה חדשה

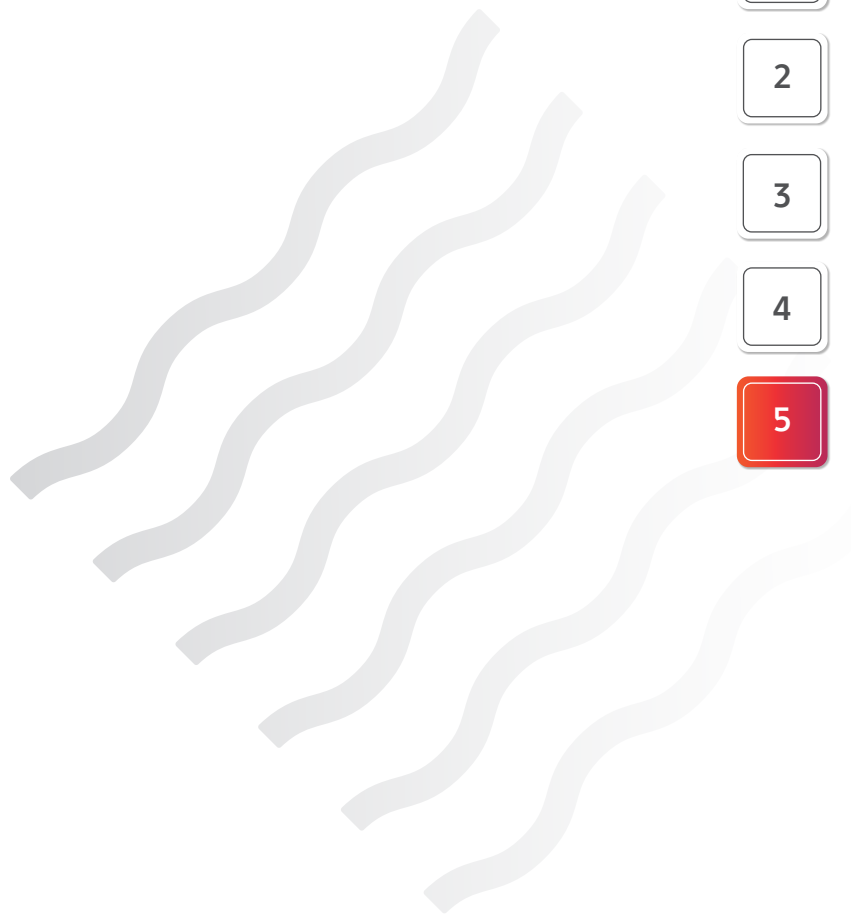
הקלד שנית את הסיסמה החדשה

לתשומת לבך, בכניסתך לחשבון יש להקליד את הסיסמה בהתאם לגודל האותיות שתבחר כאן.

נלחץ על  
"המשך"



← המשך



1

2

3

4

5

# סיום תהליך השחזור

הסיסמה עודכנה  
בהצלחה!





4

סיום



בחירת סיסמה



אימות



פרטי זיהוי

נלחץ על  
"כניסה  
לחשבוןך"



הפקת הסיסמה בוצעה בהצלחה ✓

לתשומת לבך:

- הסיסמה היא אישית ואין להעבירה לגורם אחר.
- הסיסמה תקפה ל- 180 יום.

← כניסה לחשבוןך

בנק הפועלים





# פועלים סביבך

כל הדרכים להתחבר לבנק שלך

פועלים בסניפים | יחס אישי ושירות מקצועי 

פועלים בסלולר | גם כשאתה בתנועה 

פועלים בטלפון | \*2407 או 03-6532407 

פועלים בשירות עצמי | למעלה מ-1000 מכשירים אוטומטיים 

פועלים באינטרנט | [www.bankhapoalim.co.il](http://www.bankhapoalim.co.il) 

אנחנו כאן לשירותכם לתמיכה גם בנושאים דיגיטליים  
יום ראשון עד יום חמישי, משעה 8:00 עד השעה 19:00  
יום שישי וערבי חג, משעה 08:00 עד שעה 13:00  
מספרי טלפון: 03-6532409 או \*2409



פועלים לעצמאות דיגיטלית 