ניהול כרטיסים



מידע על הכרטיס

- לחצני אנשי קשר הניתנים לשינוי בהגדרתם (שיחה, איתור דוא"ל)
- קישור לאפליקציה של המנפיק הבנק (פתיחה אם קיים, הורדה אם לאו)
 - אפשר/בטל עדכוני המנפיק הבנק (אם נתמך)
 - מידע על הכרטיס:
 - (FPAN מספר הכרטיס (4 ספרות אחרונות של)
 - הגדרות נסיעה מהירה (היכן שזמין)
- ס מספר החשבון הראשי של המכשיר (4 ספרות אחרונות של ס (DPAN
 - מידע על התשלום:
 - הצג היסטוריה (הפעל/כבה)
 - אפשר אתראות (הפעל/כבה)
 - כתובת לחיוב
 - קישור למדיניות הפרטיות של המנפיק הבנק
 - קישור לתנאים ודרישות של המנפיק הבנק (אם נתמך)
 - הסרת קישור הכרטיס

מידע הכרטיס עבור הכרטיסים על Apple Watch ניתן לראות מתוך "Wallet & Apple Pay" באפליקציית Watch על iPhone.



היסטוריית תשלומים

- התשלומים מוצגים *בחזית*
- צפייה ב-10 תשלומים אחרונים

היסטוריית התשלומים זמינה רק על iPad ,iPhone ו-MacBook Pro עם ID ID.

היסטוריית התשלומים זמינה גם על Apple Watch בתוך האפליקציה Apple. App.

אם הרשת תומכת באתראות FPAN, כרטיס הפלסטיק ותשלומי המכשיר איוצגו אף הם.

9:41.7	
Done	•
_	-
•••• 7964	
Latest Transactions	
Dehoff's Key Market	\$56.94 >
Redwood City, CA Yesterday	
Emerald City Liquors	\$23.58 >
Redwood City, CA Sunday	
Whole Foods Market	\$17.51 >
Cupertino, CA Thursday	
Whole Foods Market	\$45.99 >
Thursday	
Valero	\$56.00 >
6/5/19	
	#00.00

שאלות נפוצות – היסטוריית תשלומים

למה לפעמים מופיע תשלום נוסף קטן יותר בהיסטוריית התשלומים?	זהו טרום - אימות של התשלום והוא לא ישתקף במאזן החשבון האמיתי. על הלקוח לבדוק תמיד מול הבנק שלו או חברת כרטיסי האשראי, כדי לאמת את סכומי התשלום הסופיים.
Apple Watch האם היסטוריית התשלומים זמינה על	לא, היסטוריית התשלומים אינה זמינה על Apple Watch אלא רק בתוך אפליקציית Watch App.
האם התשלומים שבוצעו עם כרטיס הפלסטיק או עם מכשירים אחרים ישתקפו בהיסטוריית התשלומים?	תכונה זו תלויה ביכולות הרשת.
כמה תשלומים מוצגים בהיסטוריית התשלומים?	10 תשלומים עבור כרטיסי אשראי, כרטיסי חיוב וכרטיסים נטען מראש. עבור Apple Cash – כל היסטוריית התשלומים.
האם אפשר להפסיק את פעולת היסטוריית התשלומים?	כן, ניתן לעשות זאת באמצעות גב הכרטיס בתוך התשלומים (Transactions).

<u>פרטי הסוחר</u>

 הקשה על התשלום תציג את פרטי התשלום והסוחר, כולל המיקום על המפה (היכן שאפשרי)



פרטי הסוחר

 ניתן לדווח על בעיה לגבי פרטי הסוחר ע"י הקשת הקישור בתחתית המסך



פרטי הסוחר

לאחר בחירת Incorrect Merchant Info (מידע הסוחר לא נכון) ניתן
 לבחר את סוג המידע השגוי (שם הסוחר, סיווג הסוחר, או אחר)
 ולהוסיף פרטים, כולל המידע הנכון

9:41 7		.il 🗢 🛤
Cancel Rep	oort an Issue	Done
Urban Barrel Sydney, NSW Friday		\$7.00
ISSUE:		
Incorrect Merch	ant Info	~
INCORRECT MERCH	IANT INFO:	
Merchant Name		~
Merchant Categ	lory	
Other Issue		
ADD MORE DETAILS	5:	
Required		
_		

<u>חיוב כרטיס ברירת המחדל</u>

(iPhone) מתוך הארנק

• גע והחזק את הכרטיס, ואז גרור אותו לחזית הכרטיסים שלך

מתוך ההגדרות (Settings)

- סרח את ההגדרות
- "Wallet & Apple Pay" סקש
- מתוך "Transaction Defaults" בחר את כרטיס ברירת המחדל הרצוי

מתוך העדפות המערכת (System Preferences) מתוך העדפות המערכת (Touch ID עם MacBook Pro)

- פתח את העדפות המערכת (System Preferences)
 - "Wallet & Apple Pay" הקש
- בחר את כרטיס ברירת המחדל הרצוי מתוך התפריט המתגלגל 🔹



<u>הסרת הכרטיס</u>

מתוך הארנק

- פתח את Card Info
- (הסר כרטיס) "Remove Card" הקש על "

מתוך ההגדרות

- פתח את ההגדרות
- "Wallet & Apple Pay" הקש •
- הקש על הכרטיס שיש להסיר
- הקש על "Remove Card" (הסר כרטיס)

מתוך העדפות המערכת (Touch ID עם MacBook Pro)

- פתח את העדפות המערכת (System Preferences)
 - "Wallet & Apple Pay" הקש
 - הקש על הכרטיס שיש להסיר
 - קליק על הצלמית "-" (מינוס)



<u>הגדרות הארנק</u>

הגדרות הארנק זמינות על כל מכשירי Apple Pay.

ההגדרות הזמינות:

- הוספת כרטיס
- לאפשר/למנוע גישה בעת נעילה*
- לאפשר/למנוע תשלום על *Mac
 - כרטיס ברירת המחדל
- כתובת ברירת המחדל של משלוח
- כתובת ברירת המחדל של דוא"ל
 - מספר טלפון ברירת המחדל

לצפייה בהגדרות הארנק:

- 1. פתח את ההגדרות (System Preferences על System)
 - Wallet & Apple Pay .2

* iPhone בלבד

Apple Watch-ו iPhone **



<u>רכיב אבטחה מזהה (Secure Element ID</u>

רכיב אבטחה מזהה (SEID) הוא מזהה אלפא-נומרי ייחודי בעל 48 תווים עבור האבטחה של המכשיר.

הרכיב SEID משמש את השירות AppleCare ואת הצוותים הטכניים לפתרון בעיות ללא הצורך בשום מידע זיהוי אישי.

לצפייה והעתקה של SEID:

- Settings > General > About > SEID .1
- 2. החזק את האצבע על SEID כדי להעתיק/להדביק אותו

על MacBook Pro עם Touch ID, ה-SEID אינו מופנה כלפי הלקוח.



My Card

בתוך My Card מאוחסן המידע האישי של בעלי ה-iPhone. זה כולל שם הלקוח, הטלפון, הדוא"ל והכתובת.

ניתן להגדיר את הכתובות בכל כרטיס שבארנק. אם הכתובות לא מוגדרות הן .My Card נלקחות מתוך

לצפייה ועריכה של My Card:

- פתח את אנשי הקשר
 1. פתח את אנשי הקשר
 1. סיה אנשי הקשר</l



<u>אירועי המכשיר</u>

iCloud-יציאה מ	
הסרה של סיסמת המכשיר	
iTunes שחזור מלא של	כל הכרטיסים יוסרו
איפוס הגדרות	
מחיקת כל התכולה וההגדרות	
מחיקת המכשיר מרחוק	
iOS עדכון תוכנת	
הסרת Touch ID או Face ID	
איפוס הגדרות	הכרטיסים לא יוסרו
מכשיר במצב אבוד	
השבתת Find My iPhone	



הסרת כרטיסים מרחוק באמצעות הגדרות iPhone או

9:4		ک ان.	
Se	ettings		
9	Search		
C	Mark McIntosh Apple ID, iCloud, iTunes & App 9	Store	הקש על שמך
Ð	Airplane Mode	0	
?	Wi-Fi Ap	pleWiFi >	
*	Bluetooth	On >	
((†))	Cellular	>	
	Notifications	>	
((ه	Sounds & Haptics	>	
C	Do Not Disturb	>	
X	Screen Time	>	
\odot	General	>	
8	Control Center		1



הקש על המכשיר לצפייה והסרת כרטיסים

9:41∢	• ان 🕫
Apple ID Device	ce Info
iPh This iP	hone XS
Find My iPhone	Off >
iCloud Backup	On >
Last iCloud backup: Yesterd	lay at 6:04 PM
DEVICE INFO	
Model	iPhone XS
Version	iOS 13.0
Serial Number	ABCDEF123456
IMEI	12 345678 123456 7
This device is trusted and c verification codes.	an receive Apple ID
APPLE PAY	
Apple Card	
Demo Bank Credit Ca	•••• 4248
Apple Cash	Balance \$17.73
Remove All Cards	

הכרטיסים רשומים כאן, הקש על Remove All Cards

ניהול כרטיסים מרחוק באמצעות **Find My**



בחר *Devices* בפנל התחתון ואז הקש על המכשיר הרצוי



הפונקציה של ניהול מרחוק מוצגת בתחתית המסך



(Erase Device) מחיקת המכשיר מחיקה מוחלטת של המכשיר כל הכרטיסים מוסרים



(Lost Mode) מצב איבוד (Lost Mode) השהייה של כל הכרטיסים יש לכבות את מצב האיבוד כדי להפעיל את הכרטיסים הכרטיסים *Apple Pay היו מבוטלים בiPhone*



(Play Sound) תשמיע צליל משמיע צליל לאיתור המכשיר הודעת דוא"ל נשלחת לבעלי המכשיר

זמין גם מכל דפדפן רשת

Find iPhone ולהקיש <u>www.icloud.com</u> ולהקיש



הסרת כרטיסים מרחוק באמצעות

appleid.apple.com





היכנס לאתר appleid.apple.com מכל דפדפן רשת.





כרטיסי תוכנית Loyalty





iPhone- לכידת מצלמה (OCR) אישומון Watch – כרטיס(ים) ב-Watch אופציונלי: הכנסה ידנית של כל פרטי הכרטיס אופציונלי: הכנסה ידנית של קוד CVV הכנסה ידנית של קוד CVV