

בקשת פתיחת חשבון חיסכון והצטרפות לתוכנית חיסכון לכל ילד במסלול ריבית שקלית קבועה צמודה ללא אפשרות מעבר מסלול

פרטי התוכנית :

מסלול : הפקדות תקופתיות

תקופת החיסכון : _____ חודשים

תאריך הפקדה : _____

סכום הפקדה : _____

תאריך יציאה ראשונה : תאריך הסיום

תאריך סיום : _____ [היום האחרון בחודש הקלנדרי של גיל 18]

1. **פרטי בעלי החיסכון**

2. **תנאי תוכנית החיסכון**

מבוקש לפתוח חשבון חיסכון (להלן: "החשבון") בבנק הפועלים בע"מ (להלן: "הבנק") ולהצטרף לתוכנית חיסכון כמפורט בתנאי בקשה זו, ולנהל אותם בעבור בעל החיסכון בכפוף לאמור בבקשה זו ולהוראות כל דין.

הנ"ל יחולו אך ורק באשר לתוכנית שנפתחה בתאריך המצוין בראש טופס זה. להלן פרטי החיסכון, כפי שנקבעו על ידי הבנק:

2.1. הבנק ינהל לבעל החיסכון חשבון במסגרת תוכנית חיסכון לכל ילד של מדינת ישראל (להלן: "תוכנית חל"י").

2.2. **הגדרות**

2.2.1. "סכום החיסכון הבסיסי": כהגדרתו בחוק הביטוח הלאומי;

2.2.2. "סכום החיסכון הנוסף": כהגדרתו בחוק הביטוח הלאומי;

2.2.3. "ההורה החוסך": ההורה המקבל את קצבת הילדים בעד בעל החיסכון, או מי שמקבלה לפי סעיף 69 לחוק הביטוח הלאומי;

2.2.4. "סכום ההפקדה": סכום החיסכון הבסיסי, כפי שיהיה מעת לעת, וסכום החיסכון הנוסף, ככל שהורה החוסך יבחר להעבירו, כפי שיהיה מעת לעת, וסכומים נוספים כפי שיועברו מעת לעת על ידי המוסד לביטוח לאומי בקשר לתוכנית חל"י. כל תשלום בנפרד ייקרא להלן "הפקדה".

סכום ההפקדה המופיע לעיל הינו סכום ההפקדה הראשון בלבד שהתקבל מהמוסד לביטוח לאומי.

2.2.5. "מענק המשיכה הראשון": סכום, כפי שיהיה מעת לעת, שיועבר על ידי המוסד לביטוח לאומי לטובת בעל החיסכון בגיל 18.

אין להעתיק, לשכפל ו/או להפיץ מסמך זה ו/או חלקים ממנו ללא אישור מראש ובכתב מאת בנק הפועלים בע"מ

חיסכון לכל ילד – קבועה צמודה ללא מעבר מסלול

- 2.2.6 "מענק המשיכה השני": סכום, כפי שיהיה מעת לעת, שיועבר על ידי המוסד לביטוח לאומי לטובת בעל החיסכון בגיל 21.
- 2.2.7 "סכום החיסכון הצבור הכולל": סכום ההפקדה, מענק המשיכה הראשון ומענק המשיכה השני, ככל שהתקבלו, והריבית שנצברה בגין כל אלה.
- 2.2.8 "תאריך סיום": היום האחרון בחודש הקלנדרי של גיל 18 של בעל החיסכון כמפורט בפרטי התוכנית לעיל.
- 2.2.9 חוק הביטוח הלאומי: חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995.
- 2.2.10 "תקנות הביטוח הלאומי": תקנות הביטוח הלאומי (חיסכון ארוך טווח לכל ילד), התשע"ז-2016.
- 2.2.11 "מדד": מדד המחירים לצרכן (הידוע גם כאינדקס יוקר המחיה) הכולל פירות וירקות והמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "הלשכה") כולל אותו מדד אף אם יתפרסם על ידי מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים, תקבע הלשכה את היחס ביניהם, ואם הלשכה לא תקבע את היחס במשך 6 חודשים מפרסום המדד האחר, תקבע זאת פועלים שירותי נאמנות בע"מ או יקבע זאת הבנק בהתייעצות עם מומחים כלכליים.
- 2.2.12 "המדד היסודי": המדד האחרון הידוע בתאריך כל הפקדה.
- 2.2.13 "המדד החדש": המדד האחרון הידוע במועד כל חידוש, מעבר מסלול או משיכה, לרבות משיכה מוקדמת, בהתאם לבקשה זו.
- 2.2.14 "יום עסקים בנקאי": כל יום, למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, ולמעט גם כל יום אחר אשר יקבע על ידי המפקח על הבנקים או על פי דין כיום שאינו יום עסקים.

2.3 מסלול תוכנית החיסכון

תוכנית חיסכון זו היא תוכנית חיסכון שקלית בריבית קבועה צמודה לעליית המדד.

2.4 ריבית והפרשי הצמדה

2.4.1 ריבית

תוכנית החיסכון תישא ריבית דריבית שנתית קבועה בשיעור של % __ (מתואמת שנתית % __) עד תאריך הסיום (להלן: "הריבית"). כל הפקדה בנפרד תישא את הריבית. הריבית תחושב על כל הפקדה בנפרד החל ממועד הפקדתה בבנק על ידי המוסד לביטוח לאומי.

2.4.2 הפרשי הצמדה

כל הפקדה בנפרד והריבית בגינה יהיו צמודות למדד כמפורט להלן: אם המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יוגדלו ההפקדה והריבית בגינה בשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי (להלן: "הפרשי הצמדה"). אם המדד החדש ירד לעומת המדד היסודי, כי אז לא יחול שינוי בהפקדה ובריבית בגינה.

אין להעתיק, לשכפל ו/או להפיץ מסמך זה ו/או חלקים ממנו ללא אישור מראש ובכתב מאת בנק הפועלים בע"מ

חיסכון לכל ילד – קבועה צמודה ללא מעבר מסלול

2.5. כל הפקדה תועבר לבנק, ככל שתועבר, על ידי המוסד לביטוח לאומי במועד שבו משתלמת קצבת הילדים או בכל מועד אחר לפי שיקול דעתו של המוסד לביטוח לאומי, ובמועד זה תזוכה תוכנית החיסכון בסכומים כפי שיועברו.

2.6. בתוכנית חיסכון זו לא ניתן יהיה להפקיד סכומים נוספים על אלה שיופקדו על ידי המוסד לביטוח לאומי.

2.7. המשך/משיכת החיסכון בגיל 18

המשך החיסכון

2.7.1. בטרם הגיע בעל החיסכון לגיל 18, יודיע הבנק להורה החוסך על האפשרות לחידוש החיסכון עד גיל 21 בהתאם למסלולי החיסכון המוצעים בבנק במסגרת תוכנית חל"י לתקופה של חודש, שנה, שנתיים או שלוש שנים בהתאם לטבלת ציטוטי הריבית של הבנק להמשך החיסכון בגיל 18 שתצוטט באתר הביטוח הלאומי מעת לעת.

2.7.2. לא יאוחר מ-3 ימי עסקים בנקאיים לפני תאריך הסיום (להלן: "המועד הקובע"), יודיע ההורה החוסך לבנק על המסלול ותקופת החיסכון שנבחרו על ידו להמשך החיסכון.

2.7.3. **לא הודיע** ההורה החוסך לבנק עד המועד הקובע על בחירתו, יחדש הבנק בתאריך הסיום את החיסכון לתקופה של חודש בכל פעם במסלול ריבית שקלית קבועה לא צמודה, בהתאם לטבלת ציטוטי הריבית העדכנית באותו יום עסקים בנקאי. על סכום החיסכון הצבור הכולל והפרשי ההצמדה, ככל שיהיו, יחולו תנאי מסלול ריבית שקלית קבועה לא צמודה כפי שאלה יופיעו באתר הבנק הייעודי מעת לעת בשינויים המחויבים. על אף האמור, אם התקיימו התנאים למשיכה כאמור בסעיף 2.7.6 ובעל החיסכון ביקש למשוך

את מלוא סכום החיסכון הצבור הכולל קודם לתאריך הסיום, מועד המשיכה כאמור יהווה את תאריך הסיום לצורכי תוכנית חיסכון זו.

הבנק ישלח לבעל החיסכון הודעה כל רבעון קלנדרי החל מתאריך הסיום ועד לגיל 21 המפרטת את תנאי החיסכון ומזמינה אותו לחדש את החיסכון לתקופות רלוונטיות נוספות (אלא אם יופסק על ידי בעל החיסכון המנגנון המוגדר בסעיף זה בקשר לחידוש החיסכון קודם לכן).

בהתאם להודעת הבנק כאמור בסעיף זה, בעל החיסכון יכול למשוך את כספי החיסכון הצבור הכולל והפרשי ההצמדה, ככל שיהיו, או לחדש את החיסכון במסלול אחר, בהודעה לבנק עד 3 ימי עסקים בנקאיים טרם חידוש החיסכון

אין להעתיק, לשכפל ו/או להפיץ מסמך זה ו/או חלקים ממנו ללא אישור מראש ובכתב מאת בנק הפועלים בע"מ

חיסכון לכל ילד – קבועה צמודה ללא מעבר מסלול

החודשי. במידה שבחר בעל החיסכון במסלול אחר, יחולו על החיסכון תנאי המסלול שנבחר כפי שאלה יופיעו באתר הבנק הייעודי מעת לעת בשינויים המחויבים.

- 2.7.4. הודיע ההורה החוסך על בחירתו כאמור בסעיף 2.7.1, יחולו על סכום החיסכון הצבור הכולל והפרשי ההצמדה, ככל שיהיו, תנאי המסלול שנבחר, כפי שאלה יופיעו באתר הבנק הייעודי מעת לעת בשינויים המחויבים.
- 2.7.4.1. הסתיימה תקופת החיסכון שנבחרה על ידי ההורה החוסך, רשאי בעל החיסכון למשוך את כספי החיסכון הצבור הכולל והפרשי ההצמדה, ככל שיהיו, ויחול האמור בסעיף 2.10 או לחדש את החיסכון לתקופה רלוונטית נוספת, בהודעה לבנק עד 3 ימי עסקים בנקאיים לפני סיום תקופת החיסכון שנבחרה.
- 2.7.4.2. הסתיימה תקופת החיסכון בהתאם לסעיף זה בטרם מלאו לבעל החיסכון 21 שנה ובעל החיסכון לא משך את החיסכון או לא הודיע על חידוש החיסכון לתקופה נוספת, יפעל הבנק כמפורט בסעיף 2.7.3 לעיל.
- 2.7.5. במידה וחודש החיסכון בהתאם לסעיף זה, לא ניתן יהיה למשוך את החיסכון, כולו או חלקו, לפני תום תקופת החיסכון. כמו כן, לא תתאפשר משיכה מוקדמת כאמור בסעיף 2.9.

משיכת החיסכון

- 2.7.6. בהגיע בעל החיסכון לגיל 18:
- 2.7.6.1. יועבר על ידי המוסד לביטוח לאומי לחשבון סכום מענק המשיכה הראשון.
- 2.7.6.2. בעל החיסכון יהיה זכאי למשוך את סכום החיסכון הצבור הכולל, כולו או חלקו, והפרשי ההצמדה, ככל שיהיו, ובלבד שאחד מהוריו אישר בחתימתו את עצם המשיכה והתקבל מהמוסד לביטוח לאומי מענק המשיכה הראשון. הליך המשיכה יבוצע בהתאם לקבוע בתקנות הביטוח הלאומי ויחול האמור בסעיף 2.10.
- 2.7.7. לגבי בעל חיסכון שבתקופה שבין 1.5.2015 לבין 1.1.2017 מלאו לו 18 שנים – יחולו על חיסכון זה תנאי בקשה זו בשינויים המחויבים.

2.8. המשך/משיכת החיסכון בגיל 21

- 2.8.1. בטרם הגיע בעל החיסכון לגיל 21, יודיע הבנק לבעל החיסכון, על מגוון אפשרויות החיסכון המקובלות בבנק באותה עת. בחר בעל החיסכון להמשיך לחסוך בבנק, יהיה עליו לפנות לבנק ולחתום על כל המסמכים המקובלים בבנק לפתיחת חשבון.

אין להעתיק, לשכפל ו/או להפיץ מסמך זה ו/או חלקים ממנו ללא אישור מראש ובכתב מאת בנק הפועלים בע"מ

חיסכון לכל ילד – קבועה צמודה ללא מעבר מסלול

- 2.8.2. בהגיע בעל החיסכון לגיל 21 :
- 2.8.2.1. יועבר על ידי המוסד לביטוח לאומי מענק המשיכה השני בתנאי שלא בוצעה משיכה מלאה או חלקית של סכום החיסכון הצבור הכולל.
- 2.8.2.2. בעל החיסכון יהיה זכאי למשוך את סכום החיסכון הצבור הכולל והפרשי ההצמדה, ככל שיהיו, ללא צורך בחתימת הורים, ובלבד שהתקבל מהמוסד לביטוח לאומי מענק המשיכה השני ויחול האמור בסעיף 2.10.
- 2.8.3. במידה ולא נוצר קשר עם בעל החיסכון ומלאו לבעל החיסכון 21 שנים, יחולו על סכום החיסכון הצבור הכולל והפרשי ההצמדה, ככל שיהיו, הוראות פקודת הבנקאות, 1941 לעניין פקדון ללא תנועה וצו הבנקאות (פקדונות ללא תנועה), התש"ס-2000 ובהתאם לכל דין.

2.9. משיכה מוקדמת לפני גיל 18

בתוכנית חיסכון זו לא ניתן לעבור מסלול ולא ניתן לבצע משיכה מוקדמת מלאה או חלקית של סכום החיסכון הצבור הכולל והפרשי ההצמדה, ככל שיהיו, למעט משיכה כמפורט בחוק הביטוח הלאומי ובתקנות הביטוח הלאומי להלן (להלן: "משיכה מוקדמת"):

2.9.1. ניתן יהיה למשוך את סכום החיסכון הצבור הכולל והפרשי ההצמדה, ככל שיהיו, בעד בעל החיסכון לפני תאריך הסיום, בשל מצב רפואי העלול להביא לפגיעה בחייו, בגופו או בנפשו, ולטובת מימון צרכיו הרפואיים בלבד; ובלבד שהתקיימו התנאים הנקובים בתקנות הביטוח הלאומי בעניין זה לרבות קבלת הודעה לבנק מהמוסד לביטוח לאומי על אישור משיכה מוקדמת. התקיימו התנאים הנקובים בתקנות הביטוח הלאומי לעניין זה, יעביר המוסד לביטוח הלאומי את סכום מענק המשיכה הראשון לטובת בעל החיסכון ויחול האמור בסעיף 2.10 לעניין משיכת הכספים.

2.9.2. על אף משיכת הכספים כמפורט בסעיף 2.9.1, כל סכום הפקדה שיועבר על ידי המוסד לביטוח לאומי לאחר מועד המשיכה בסעיף 2.9.1, יופקד לחשבון זה. במשיכת כספים מלאה תיקבע ריבית החיסכון בהתאם לטבלת ציטוטי הריבית של הבנק במסלול זה ליתרת התקופה עד לתאריך הסיום, כפי שתצוטט במועד בו הופקדה על ידי המוסד לביטוח לאומי הפקדה נוספת. למעט האמור בסעיף זה יחולו על החיסכון כל תנאי תוכנית חיסכון זו.

2.9.3. נפטר בעל החיסכון בטרם הגיעו לגיל 16 שנים –

2.9.3.1. והיו לבעל החיסכון שנפטר שני הורים בעת הפטירה – יהיה כל אחד מההורים זכאי למשוך מחצית מסכום החיסכון הצבור הכולל;

2.9.3.2. והיה לבעל החיסכון שנפטר הורה אחד בעת הפטירה – יהיה ההורה זכאי למשוך את כל סכום החיסכון הצבור הכולל;

אין להעתיק, לשכפל ו/או להפיץ מסמך זה ו/או חלקים ממנו ללא אישור מראש ובכתב מאת בנק הפועלים בע"מ

חיסכון לכל ילד – קבועה צמודה ללא מעבר מסלול

2.9.3.3. ולא היה לבעל החיסכון הורה בעת הפטירה – יחולו הוראות חוק הירושה, התשכ"ה-1965 (להלן: " חוק הירושה") לגבי כספים שמופקדים בבנק לעניין הזכאים למשיכת הכספים.

2.9.4. נפטר בעל החיסכון לאחר הגיעו לגיל 16 – יחולו הוראות חוק הירושה לגבי כספים שמופקדים בבנק לעניין הזכאים למשיכת הכספים.

2.9.5. לעניין סעיפים 2.9.3 – 2.9.4, משיכה מוקדמת תתאפשר ובלבד שהתקיימו התנאים הנקובים בתקנות הביטוח הלאומי בעניין זה, לרבות קבלת הודעה לבנק מהמוסד לביטוח לאומי על אישור משיכה מוקדמת. מועד המשיכה המוקדמת יהווה את תאריך הסיום ויחול האמור בסעיף 2.10.

2.10. פירעון

הבנק יעביר את הכספים שיימשכו, כולם או חלקם, לפי תוכנית חיסכון זו, בניכוי מס כדין, לחשבון הבנק של הזכאים לכך לפי תקנות הביטוח הלאומי וחוק הביטוח הלאומי.

הפירעון יהיה בכפוף להוראות כל דין ורגולציה רלוונטית, לרבות רישום ווידוא פרטי זהות הזכאים, בדיקת נאותות, קבלת הסברים ומסמכים שונים.

2.11. השבת סכומים

בהתאם לתקנות הביטוח הלאומי, המוסד לביטוח לאומי רשאי להורות לבנק להשיב לו מסכום החיסכון הצבור הכולל הפקדות שהועברו על ידו בטעות או שלא כדין. במקרה האמור, ינכה הבנק את הסכום כאמור מסכום החיסכון הצבור הכולל והפרשי ההצמדה, ככל שיהיו, בהתאם להוראת המוסד לביטוח לאומי.

2.12. ניהול החשבון

2.12.1. הבנק רשאי שלא לאפשר לקבל שירותים בנקאיים אחרים בחשבון, שאינם בקשר עם תוכנית חל"י.

2.12.2. בעל החיסכון וההורה החוסך רשאים למסור לבנק הוראות לביצוע פעולות בחשבון אך ורק כמפורט בבקשה זו, ובכפוף להוראות כל דין.

2.13. איסור העברה

סכום החיסכון הצבור הכולל והפרשי ההצמדה, ככל שיהיו, לא יהיה ניתן להעברה, להסבה, לשעבוד או לעיקול. כמו כן, בעל החיסכון או ההורה החוסך אינם זכאים להעביר את תוכנית החיסכון מהבנק למוסד פיננסי אחר.

אין להעתיק, לשכפל ו/או להפיץ מסמך זה ו/או חלקים ממנו ללא אישור מראש ובכתב מאת בנק הפועלים בע"מ

2.14. ספרי הבנק כראיה

ספרי הבנק וחשבונותיו יהיו נאמנים על ההורה החוסך ועל בעל החיסכון ויהוו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם, לרבות בכל הנוגע לחשבון, לסכום ההפקדה שהופקד עבור בעל החיסכון בבנק במסגרת תוכנית חל"י, ולרווחים המגיעים לבעל החיסכון על סכום ההפקדה בהתאם לתנאי תוכנית החיסכון.

על בעל החיסכון או ההורה החוסך, לפי העניין, לבדוק כל רשומה בחשבון ולמסור לבנק את הערותיהם לגביה בכתב, אם תהיינה להם, וזאת תוך 60 ימים מתאריך משלוח כל רשומה בחשבון.

2.15. עמלות והוצאות

בכפוף לכל דין ולרגולציה רלוונטית, ישלם בעל החיסכון לבנק עמלות הקשורות לשירותים בנקאיים שונים והוצאות שהוציא הבנק בקשר עם נתינתם, במועדים ובאופן שנקבעו או ייקבעו בתעריפון הבנק. נכון ליום פתיחת תוכנית חיסכון זו, לא יגבו עמלות בחשבון עד הגיע בעל החיסכון לגיל 21.

2.16. מיסוי

בעת כל חידוש של החיסכון החל מתאריך הסיום ו/או בעת הפירעון על פי תוכנית חיסכון זו, ינכה הבנק מס במקור וכל תשלום חובה אחר. בכל מקרה, המס יהיה כפי שעל הבנק לנכות על פי הדין החל באותה עת.

נכון ליום פתיחת תוכנית החיסכון, שיעורי המס בגין הרווחים שנצמחו, הופקו או נצברו מיום פתיחת תוכנית החיסכון הינם:

במסלול הצמוד למדד המחירים לצרכן – 25% על הרווחים הריאליים

במסלול נומינאלי (שאינו צמוד למדד המחירים לצרכן) - 15% על הרווחים הנומינליים.

2.17. דחיית מועדים

חל מועד כלשהו המוזכר בבקשה זו ביום שאיננו יום עסקים בנקאי, יחול אותו מועד ביום העסקים הבנקאי שלאחריו. על אף האמור, אם מועד למשיכת כספים לפי תנאי תוכנית חיסכון זו חל ביום האחרון לחודש, ויום זה אינו יום עסקים בנקאי, יחול אותו מועד ביום העסקים הבנקאי שלפניו.

2.18. זכות הבנק שלא לכבד הוראות לביצוע

הבנק רשאי שלא לכבד הוראה כלשהי של בעל החיסכון או ההורה החוסך, לפי העניין, בחשבון ו/או בקשר עם החיסכון, לדחות או לעכב את ביצועה או לחזור בו מהסכמתו לבצעה, או לבצעה

אין להעתיק, לשכפל ו/או להפיץ מסמך זה ו/או חלקים ממנו ללא אישור מראש ובכתב מאת בנק הפועלים בע"מ

חיסכון לכל ילד – קבועה צמודה ללא מעבר מסלול

באופן חלקי, אם ההוראה אינה עומדת בתנאי בקשה זו או הוראות הדין החל על החשבון, או אם אינה ברורה או אינה מובנית דיה לבנק, או אם הבנק סבור כי ביצועה עלול לחשוף אותו בפני סיכון לא סביר או לפגוע בזכויותיו, או אם היא ניתנה בניגוד להוראות הרלוונטיות או להנחיות של הרשויות המוסמכות בישראל או בכל מקרה בו דרש הבנק אישור נוסף לשיעור רצונו לביצוע ההוראה וזה לא התקבל ע"י הבנק.

2.19. פטור מאחריות מנסיבות מסוימות

הבנק יהיה פטור מאחריות בגין נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לבעל החיסכון ו/או להורה החוסך, לפי העניין, כתוצאה מנסיבות שעליהן אין לבנק שליטה, ובתנאי שהבנק ינקוט באמצעים סבירים על מנת לעמוד בהתחייבויותיו.

2.20. הודעות מטעם הבנק

מען החשבון יהיה כפי שיצוין בנתונים שיועברו לבנק בעת פתיחת החשבון על ידי המוסד לביטוח לאומי בקשר לתוכנית חל"י, או, בכפוף לאישור הבנק, כפי שישונה בהתאם להודעה שתימסר לבנק מעת לעת על ידי בעל החיסכון או ההורה החוסך על פי כל דין.

הבנק רשאי לשלוח למען החשבון כל הודעה בכל הקשור לחשבון, ובכלל זה, הסכמים ומסמכים אחרים בקשר לחשבון ולתוכנית החיסכון.

הבנק ישלח הודעות בכל הקשור לחשבון או לניהולו רק ככל שאלו נדרשות בהתאם לדין ולהוראות בנק ישראל והרשויות המוסמכות.

כל הודעה שתשלח על ידי הבנק להורה החוסך או לבעל החיסכון, לפי העניין, בדואר רגיל או בדואר רשום למען החשבון, תיחשב כאילו התקבלה כעבור 72 שעות ממועד שליחתה. כל הודעה שתפורסם על ידי הבנק כדין או תימסר במסירה אישית, תיחשב כאילו התקבלה כעבור 72 שעות ממועד שליחתה. אישור בכתב מאת הבנק על המשלוח ישמש ראיה לכאורה על ביצועו ומועדו.

משלוח או מסירת כתבי בי-דין באמצעות שליח או בדואר רשום למען החשבון יהווה המצאת כתבי בי דין לכל דבר ועניין.

2.21. הודעות מטעם בעל החשבון

בעל החיסכון או ההורה החוסך, לפי העניין, ימסרו לבנק הודעה בכתב על כל השגה או התנגדות שיהיו להם, אם יהיו, בקשר לחשבון ולחיסכון.

בעל החיסכון וההורה החוסך, לפי העניין, רשאים לפנות בכל טענה שיש להם כלפי הבנק להנהלת הבנק או למרכז לפניות לקוחות של הבנק.

2.22. שינויים בחשבון

אין להעתיק, לשכפל ו/או להפיץ מסמך זה ו/או חלקים ממנו ללא אישור מראש ובכתב מאת בנק הפועלים בע"מ

הבנק רשאי לשנות את מספרו של החשבון, או להעביר את היתרה שבו לחשבון אחר שינוהל עבור בעל החיסכון, בכל מקרה שלדעתו שינוי כזה יהיה דרוש או רצוי מסיבות משרדיות או ניהוליות או טכניות. על כל שינוי כאמור ייתן הבנק הודעה לבעל החיסכון או להורה החוסך, לפי העניין.

2.23. הדין המהותי ומקום השיפוט

- 2.23.1. האמור בבקשת הצטרפות זו יפורש על פי דיני מדינת ישראל ובהתאם להם. על כל עניין הנוגע לחשבון ולחיסכון, לניהולם ולתנאיהם ו/או הנובע מהם במישרין ו/או בעקיפין, יחולו דיני מדינת ישראל.
- 2.23.2. מקום השיפוט הייחודי בכל הליך הקשור בחשבון ובחיסכון זה ו/או בבקשת הצטרפות זו ו/או בבקשה פרטנית כלשהי, נקבע בזה כדלקמן: בבית המשפט המוסמך הקרוב ביותר למקום בו שוכן סניף החשבון.

2.24. בנקאות בתקשורת

הבנק יאפשר להורה החוסך ו/או לבעל החיסכון, אשר בחרו בבנק לניהול החשבון, לצפות מרחוק בחשבון ורשאי הבנק לתת שירותים נוספים והכל בהתאם לבקשה לקבלת מידע וביצוע פעולות בערוצי שירות ולהצגת הודעות על צג הטלפון או בדוא"ל, המצ"ב כנספח א' לבקשה זו.

2.25. מסירת מידע והשימוש בו

מידע שהבנק ביקש או יבקש מההורה החוסך ו/או מבעל החיסכון מעת לעת ויימסר על ידי ההורה החוסך ו/או בעל החיסכון, לפי העניין, לבנק, יצורף גם למידע שיתקבל בבנק מאחרים, לרבות מהמוסד לביטוח לאומי.

התנאים שיחולו, בכפוף לכל דין, לעניין כל מידע כאמור והשימוש בו מפורטים להלן:

- 2.25.1. אלא אם כן צויין אחרת בבקשה זו ובמסמכים הנלווים לה, לא חלה על ההורה החוסך ו/או על בעל החיסכון חובה חוקית למסור מידע שיתבקש מהם ומסירת מידע תלויה ברצונם והסכמתם. עם זאת, בלא קבלת הפרטים המלאים שיתבקשו, הדרושים למטרות המפורטות להלן, יתכן שהבנק לא יספק להורה החוסך ו/או לבעל החיסכון שירותים. מעבר למידע נדרש על פי דין, ייתכנו פרטים נוספים שתהא על ההורה החוסך ו/או על בעל החיסכון חובה למסור, או על הבנק לקבל, על פי הוראות הדין או הוראות בנק ישראל.
- 2.25.2. יחד עם המידע אודות ההורה החוסך ו/או בעל חיסכון המתקבל מהם, ייאסף גם מידע במהלך מתן השירותים נשוא תוכנית חל"י ובנוסף יתקבל מידע מצדדים שלישיים כגון רשויות, בעלי רשיונות לפי חוק שירות נתוני אשראי, תשס"ב-2002, מאגרי מידע חיצוניים ומקורות גלויים.

- 2.25.3 כל הפרטים שנמסרו או שיימסרו על ידי ההורה החוסך ו/או בעל החיסכון, או שיהיו בידי הבנק, (ובכלל זה מידע אודות חשבונות אחרים של ההורה החוסך או בעל החיסכון בבנק) ישמשו את הבנק לצורך עבודתו השוטפת ויאגרו על פי צורכי הבנק במאגרי מידע של הבנק או מי מטעמו, או במאגרי המידע של מי שיספק לבנק מעת לעת שירותי מחשב או שירותי עיבוד נתונים או אבטחת מידע או כל שירות אחר לצורך מתן שירותים בנקאיים או לצורך ניהולו של החשבון או לצורך ניהול מערכת היחסים מול הבנק.
- 2.25.4 הבנק יעשה שימוש במידע אודות ההורה החוסך ובעל החיסכון לצורך עבודתו השוטפת.
- 2.25.5 במסגרת עבודתו השוטפת, הבנק יאסוף, יעבד, וישתמש במידע אודות ההורה החוסך ו/או בעל החיסכון, בין היתר, למטרות הבאות:
- 2.25.5.1 בדיקת בקשות לקבלת שירותים וקבלת החלטות בקשר עם השירותים, היקפם ואופן נתינתם.
- 2.25.5.2 שיווק ופרסום באמצעים שונים, בהתאם לדין, לרבות הצעת הצעות שיווקיות להורה החוסך ו/או לבעל החיסכון.
- 2.25.6 הבנק יעביר באופן שוטף או מעת לעת, מידע אודות ההורה החוסך ו/או בעל החיסכון ככל הנדרש בכדי לממש את מטרות השימושים במידע האמורות לעיל, וזאת לגורמים בארץ או בחו"ל, שהינם מבין אלה:
- 2.25.6.1 לצדדים שלישיים המספקים לבנק שירותים, ובכלל זה גם שירותי מחשוב, תפעול ותקשורת, לצורך קבלת השירותים.
- 2.25.6.2 למי שעל פי דין, לרבות על פי דין זר והוראות בנק ישראל, הבנק מחויב למסור לו את המידע.
- 2.25.6.3 למערכות סליקה של אמצעי תשלום, נכסים פיננסיים ומידע.
- 2.25.7 האמור לעיל מהווה הודעה מאת הבנק בהתאם לסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.