



תקנון ותנאים כלליים הטבה למופע: "נשף רוק 9 של אביב גפן - מחווה לשנות השמונים"

בנק הפועלים ו- זאן מוסיקה בע"מ (להלן: "המפיק") בהטבה מיוחדת ללקוחות בנק הפועלים:

1. הגדרות:

"**בנק הפועלים**" או "**הבנק**": בנק הפועלים בע"מ.

"**לקוח**" – יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד מימושה הוא בעלים של חשבון פרטי, לבדו או עם אחר.

"**חשבון**" – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל במי מסניפי הבנק.

"**אתר הבנק**" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).

"**תקופת המבצע**" – החל מיום 12.02.2020 בשעה 20:00 ועד ליום המופע כשעה לפני פתיחת השערים.

"**המופע**" – נשף רוק 9 של אביב גפן - מחווה לשנות השמונים, בחגיגות התשע שנים למופע הרוק של אביב גפן ו"התעויות".

"**תאריך ומיקום המופע**" – ביום 25.04.2020 באמפי לייב פארק ראשון לציון.

"**קופון**" – קוד חד פעמי אשר מאפשר ללקוח לממש את ההטבה.

"**הטבה**" – הנחה בסך של 70 ₪ בגין רכישת כרטיס למופע, באמצעות הזנת קוד הקופון.

"**מלאי ההטבות**" – 1,500 (אלף וחמש מאות) קודים, במספרים שאינם עוקבים, אשר הבנק ינפיק ללקוחותיו לצורך מימוש ההטבה, עד למגבלת מלאי הכרטיסים; יובהר כי ניתן לרכוש שני כרטיסים באמצעות קוד אחד וזאת במסגרת רכישה אחת, כך למעשה לא ניתן לפצל את רכישת שני הכרטיסים במסגרת אותו קוד.

"**מלאי הכרטיסים**" – 3,000 כרטיסים אישיים בהנחה הניתנים לרכישה ע"י לקוחות הבנק באמצעות מימוש קודי הקופון, כאשר מחירם נע בין 199 ₪ (לפני הנחה) לבין 269 ₪ (לפני הנחה) בהתאם למיקום הנבחר ולזמינות ביום הרכישה;

"**אתר המפיק**" – אתר האינטרנט של החברה, שכתובתו <https://www.zappa-club.co.il/>;

2. כללי:

2.1. כל גלישה ו/או כניסה לאתר ו/או שימוש בשירותי האתר ובתכנים הכלולים בו ו/או כל

פעילות שהיא באתר, כדי לקבל את ההטבה, מבטאים הסכמה מצדך לתנאים הכללים ועל כן, באחריותך לקרוא אותו בקפידה בטרם תקבל ו/או תמשש את ההטבה. התנאים הכללים מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק.

2.2. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי האתר מעידה על הסכמת הלקוח לתנאים כללים אלה.

3. תקופה והיקף ההטבה:

3.1. ההטבה היא לזמן מוגבל ובהיקף מוגבל. בתקופת המבצע יונפקו קופונים בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק, אשר יאפשרו את מימוש ההטבה, בהתאם למלאי ההטבות באותה עת.

- 3.2. תוקף הורדת ההטבה ומימושה, הינו בין 12.02.2020 מהשעה 20:00 ועד ליום המופע כשעה בטרם פתיחת השערים, או עד לגמר מלאי ההטבות, לפי המוקדם מביניהם.
- 3.3. יובהר כי, גם אם הונפק קופון, אין בכך בכדי להבטיח כי ניתן יהיה לקבל את ההטבה. בכדי לקבל את ההטבה, יש להיכנס לאתר החברה ו/או אפליקציית החברה ו/או לגשת לקופות החברה ו/או ליצור קשר טלפוני עם שירות הלקוחות, להזין / להציג את הקופון, ולבצע את הרכישה של הכרטיסים, והכל במהלך תקופת מימוש ההטבה, או עד גמר מלאי ההטבות, לפי המוקדם מביניהם.
- 3.4. כל קוד ניתן למימוש פעם אחת בלבד, בעסקה אחת, בכדי לרכוש עד זוג כרטיסים, שני כרטיסים למופע. ככל ונירכש כרטיס אחד, לא ניתן להשתמש בקוד בכדי להזמין כרטיס נוסף.
- 3.5. הבנק יהא רשאי להפסיק עם הנפקת הקופון ו/או ההטבות ללקוחות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת המבצע.
- 3.6. מובהר כי תנאים כללים אלה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל. כל הודעה בדבר שינוי התקנון ו/או מתן ההטבות לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור לעיל ובכפוף לדין.

4. ההטבה הזמנתה ומימושה :

- 4.1. בכדי לקבל את הקופון, על הלקוח להיכנס לאתר בנק הפועלים, להתחבר לחשבונו, ולהוריד את הקופון מדף ההטבות. יובהר כי תנאי הכרחי לקבלת הקופון הוא חשבון פעיל בבנק הפועלים, והצטרפות לשירות "פועלים באינטרנט" או "אינטרנט לעסקים". ניתן לקבל את הקופון לאימייל או למספר טלפון, ובתנאי שהלקוח סיפק אותם בעת שנרשם לשירותי "פועלים באינטרנט" או "פועלים לעסקים", כפי שהם רשומים במאגרי הבנק. יובהר כי לא ניתן לקבל את ההטבה למספר טלפון או כתובת מייל שאינה רשומה במאגרי הבנק.
- 4.2. לצורך מימוש ההטבה, יש להיכנס לאתר החברה/אפליקציית החברה, ולוודא כי מדובר במופע "נשף רוק 9 של אביב גפן - מחווה לשנות השמונים". לפני ביצוע השתלום יש להזין את קוד הקופון בחלונית המתאימה ולאחר מכן יש ללחוץ על "תשלום". בעת בחירת הכרטיסים והמקומות יש לשים לב כי המחיר עודכן למחיר ההנחה לו אתם זכאים. במידה והמחיר עדיין ללא הנחה יש לחזור על הפעולה ולבדוק אם בחרתם בהטבה הנכונה והקלדתם את הקוד הנכון. כאמור, ניתן לממש את ההטבה גם בטלפון ההזמנות של הספק, במספר 9080*, בכל ימות השבוע בין השעות 09:00-21:00.

5. אחריות

- 5.1. מובהר, כי בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין המפיק, ואינו אחראי לטיב השירות ו/או המוצר שיסופקו על ידי המפיק ו/או תקלות מכל מין וסוג שהוא שתיגרמנה על ידו. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בלבד.
- 5.2. במקרה ולקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או לשנות מועד ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם הכרטיסים שרכש באמצעות ההטבה הנ"ל, הזיכוי הכספי יהיה שווה לערך הסכום ששולם בגין המוצר בפועל, ובכפוף לתקנון המפיק ולמדיניות התקפה באותה העת.

- 5.3. הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי המפיק.
- 5.4. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופייו של המופע.
- 5.5. הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר המופע, באתר הבנק ו/או בכלל מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המופע ו/או בכלל.
- 5.6. בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בפועל שזכאי הלקוח לקבל מבנק הפועלים.

6. שונות

- 6.1. כל לקוח זכאי לקבלת קופון חד פעמי אחד (1) בלבד, אשר מקנה הטבה לרכישה של זוג כרטיסים, עד שני כרטיסים בלבד, בפעולת רכישה אחת בלבד, בגין חשבון בנק אחד.
- 6.2. ההטבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או למכורה מחדש, לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.
- 6.3. בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות של לקוח הבנק.
- 6.4. הבנק יהא רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר קבלת קוד קופון ו/או קבלת ההטבה.
- 6.5. ניתן לפנות בכל עניין הקשור עם ההטבה למוקד הטלפוני של המפיק, בטלפון *9080 בכל ימות השבוע בין השעות 09:00-21:00.
- 6.6. אין כפל מבצעים והנחות, ואין כפל קופונים על אותו כרטיס.
- 6.7. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.
- 6.8. אי עמידה בתנאים הכלליים המפורטים הנ"ל, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתמש המפר.
- 6.9. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.