



## תנאים כלליים

### **תנאים כלליים הטבה למופעים: "ריטה ורמי – המופע המשותף 2020"**

בנק הפועלים ו- זאן מוסיקה בע"מ (להלן: "הספק") בהטבה מיוחדת ללקוחות בנק הפועלים:

#### **1. הגדרות:**

"**בנק הפועלים**" או "**הבנק**": בנק הפועלים בע"מ.

"**לקוח**" – יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד מימושה הוא בעלים של בחשבון פרטי, לבדו או עם אחר.

"**חשבון**" – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל במי מסניפי הבנק.

"**אתר הבנק**" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו [www.bankhapoalim.co.il](http://www.bankhapoalim.co.il) (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).

"**תקופת המבצע**" – החל מיום 04.03.2020 בשעה 20:00 ועד ליום המופע האחרון 10.09.2020, כשעה לפני פתיחת השערים.

"**המופע**" – ריטה ורמי – המופע המשותף 2020.

"**תאריך ומיקום ההופעות**" – אמפי לייבפארק ראש"צ – 25.06.2020, 27.06.2020, 17.07.2020, 18.07.2020, 14.08.2020, 15.08.2020, 03.09.2020, 05.09.2020.

בריכת הסולטן – 06.08.2020.

אמפי פארק קרית מוצקין – 10.09.2020.

"**קופון**" ו-"**קוד קופון**" – קוד חד פעמי אשר מאפשר ללקוח לממש את ההטבה.

"**הטבה**" – הנחה בסך של 60 ₪ לכרטיס למופע, עד לשני כרטיסים לכל קוד, באמצעות הזנת קוד הקופון.

"**מלאי ההטבות**" – 4,000 (ארבעת אלפים) קודים, במספרים שאינם עוקבים, אשר הבנק ינפיק ללקוחותיו לצורך מימוש ההטבה, עד למגבלת מלאי הכרטיסים; יובהר כי ניתן לרכוש שני כרטיסים באמצעות קוד אחד וזאת במסגרת רכישה אחת, כך למעשה לא ניתן לפצל את רכשית שני הכרטיסים במסגרת אותו קוד.

"**מלאי הכרטיסים**" – 8,000 כרטיסים אישיים בהנחה הניתנים לרכישה ע"י לקוחות הבנק באמצעות מימוש קודי הקופון, כאשר מחירם נע בין 144 ₪ (לפני הנחה) לבין 304 ₪ (לפני הנחה) בהתאם למיקום הנבחר, למופע המבוקש ולזמינות ביום הרכישה.

"**אתר הספק**" – אתר האינטרנט של החברה, שכתובתו <https://www.zappa-club.co.il/>.

"**המפיק**" – חברת פיסטוק אומנים בע"מ המפיקה את המופיעים וההופעות.

#### **2. כללי:**

2.1. כל גלישה ו/או כניסה לאתר ו/או שימוש בשירותי האתר ובתכנים הכלולים בו ו/או כל פעילות שהיא

באתר, כדי לקבל את ההטבה, מבטאים הסכמה מצד הלקוח לתנאים הכללים ועל כן, באחריות

הלקוח לקרוא את התנאים הכלליים בקפידה בטרם יבצע רכישה בקשר עם מימוש ההטבה. התנאים

הכללים מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק.

2.2. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי האתר מעידה על הסכמת הלקוח

לתנאים כללים אלה.

#### **3. תקופה והיקף ההטבה:**

3.1. ההטבה היא לזמן מוגבל ובהיקף מוגבל. בתקופת המבצע יונפקו קופונים בהתאם לשיקול דעתו

הבלעדי של הבנק, אשר יאפשרו את מימוש ההטבה, בהתאם למלאי ההטבות באותה עת.

- 3.2. תוקף מימוש ההטבה הינו בין ה- 04.03.2020 בשעה 20:00 שעות ישראל, ועד לשעה לפני פתיחת השערים של ההופעה ביום 10.09.2020, או עד ליום ההופעה האחרונה שניתן לרכוש אליה כרטיסים, כפי שיפורסם ע"י הספק מעת לעת ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, הכל לפי המוקדם.
- 3.3. יובהר כי, גם אם הונפק קופון, אין בכך בכדי להבטיח כי ניתן יהיה לממש את ההטבה. בכדי לקבל את ההטבה, יש להיכנס לאתר החברה ו/או אפליקציית החברה ו/או לגשת לקופות החברה ו/או ליצור קשר טלפוני עם שירות הלקוחות, להזין/להציג את הקופון, ולבצע את הרכישה של הכרטיסים, והכל במהלך תקופת מימוש ההטבה, או עד גמר מלאי ההטבות, לפי המוקדם מביניהם.
- 3.4. כל קוד ניתן למימוש פעם אחת בלבד, בעסקה אחת, בכדי לרכוש עד שני כרטיסים למופע. ככל ונרכש כרטיס אחד, לא ניתן להשתמש בקוד בכדי להזמין כרטיס נוסף במועד הזמנה אחרת.
- 3.5. הבנק יהא רשאי להפסיק להנפיק את הקופונים ו/או ההטבות ללקוחות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת המבצע.
- 3.6. מובהר כי תנאים כלליים אלה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל. כל הודעה בדבר שינוי התקנון ו/או מתן ההטבות לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור לעיל ובכפוף לדין.
- 3.7. ייתכנו שינויים בכמות המופעים מעת לעת, בהתאם לפרסומים, וייתכן כי הספק יחליט לקיים מופעים נוספים, הכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הספק, ובכפוף לתנאים שיפורסמו באתר הספק.

#### 4. ההטבה הזמנתה ומימושה :

- 4.1. בכדי לקבל את הקופון, על הלקוח להיכנס לאתר בנק הפועלים, להתחבר לחשבון, ולהוריד את הקופון מדף ההטבות. יובהר כי תנאי הכרחי לקבלת הקופון הוא חשבון פעיל בבנק הפועלים, והצטרפות לשירות "פועלים באינטרנט" או "אינטרנט לעסקים". ניתן לקבל את הקופון לאימייל או למספר טלפון, ובתנאי שהלקוח סיפק אותם בעת שנרשם לשירותי "פועלים באינטרנט" או "פועלים לעסקים", כפי שהם רשומים במאגרי הבנק. יובהר כי לא ניתן לקבל את ההטבה למספר טלפון או כתובת מייל שאינה רשומה במאגרי הבנק.
- 4.2. לצורך מימוש ההטבה, על הלקוח להכנס לאתר החברה/אפליקציית הספק, ולוודא כי מדובר במופע "ריטה ורמי – המופע המשותף 2020" במהלך תקופת המבצע. לפני ביצוע השתלום הלקוח יזין את קוד הקופון בחלונית המתאימה ולאחר מכן יש עליו ללחוץ על לשונית ה-"תשלום". בעת בחירת הכרטיסים והמקומות יש לשים לב כי המחיר עודכן למחיר ההנחה הניתן במסגרת הטבה זו. במידה והמחיר עדיין ללא הנחה יש לחזור על הפעולה ולבדוק אם נבחרה ההטבה הנכונה והוקלד הקוד הנכון. כאמור, ניתן לממש את ההטבה גם בטלפון ההזמנות של הספק, במספר \*9080, בכל ימות השבוע בין השעות 09:00-21:00.

#### 5. אחריות

- 5.1. מובהר כי בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין הספק ו/או המפיק, ואינו אחראי לטיב השירות ו/או המוצר שיסופקו לו ו/או תקלות מכל מין וסוג שהוא שתיגרמנה על הספק ו/או המפיק. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בלבד.

- 5.2. במקרה ולקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או לשנות מועד ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם הכרטיסים שרכש באמצעות ההטבה הנ"ל, הזיכוי הכספי יהיה שווה לערך הסכום ששולם בגין המוצר בפועל, ובכפוף לתקנון הספק ולמדיניות התקפה באותה העת.
- 5.3. הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי הספק ו/או המפיק.
- 5.4. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופייו של המופע.
- 5.5. הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר המופע, באתר הבנק ו/או בכלל מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המופע ו/או בכלל.
- 5.6. בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בפועל שזכאי הלקוח לקבל מבנק הפועלים.

## 6. שונות

- 6.1. כל לקוח זכאי לקבלת קופון חד פעמי אחד (1) בלבד, אשר מקנה הטבה לרכישה של זוג כרטיסים, עד שני כרטיסים בלבד, בפעולת רכישה אחת בלבד, בגין חשבון בנק אחד.
- 6.2. ההטבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או למכורה מחדש, לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.
- 6.3. בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות של לקוח הבנק.
- 6.4. הבנק יהא רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר קבלת קוד קופון ו/או קבלת ההטבה.
- 6.5. ניתן לפנות בכל עניין הקשור עם ההטבה למוקד הטלפוני של הספק, בטלפון \*9080 בכל ימות השבוע בין השעות 00:21-09:00.
- 6.6. אין כפל מבצעים והנחות, ואין כפל קופונים על אותו כרטיס.
- 6.7. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.
- 6.8. אי עמידה בתנאים הכלליים המפורטים הנ"ל, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתמש המפר.
- 6.9. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.