

תקנון מבצע שובר מתנה בגין שימוש ראשון בארנק דיגיטאלי

באפליקציית Google Pay™¹ ובאפליקציית bit

תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם יתנהל מבצע שובר מתנה בגין שימוש בכרטיס חיוב בנקאי של בנק הפועלים בארנק הדיגיטאלי באפליקציית Google Pay™ ובארנק הדיגיטאלי באפליקציית bit שמקיים בנק הפועלים בע"מ והכל כמפורט להלן:

1. הגדרות

"אפליקציית bit" – אפליקציה אשר שייכת לבנק הפועלים, מופעלת על ידו וזמינה להורדה בחנות האפליקציות הרלוונטית.

"אפליקציית Google Pay™" – אפליקציית התשלומים של חברת Google הפועלת במכשירים מאושרים ומאפשרת צירוף כרטיס חיוב לשירות Google Pay™ לצורך מתן הוראות לביצוע תשלומים בבתי עסק בישראל ומחוצה לה, באמצעות העברת פרטים מוצפנים (טוקן) של כרטיס החיוב ומופעלת באמצעות חברת Google Ireland Limited וכן כל חברה קשורה או גוף קשור לחברה האמורה, אשר באמצעותם מופעל שירות Google Pay™.

"ארנק ביט" – שירות שניתן במסגרת אפליקציית bit המאפשר לתת הוראות לביצוע תשלומים בכרטיס חיוב באמצעות טכנולוגיית NFC (Near Field Communication) בבתי עסק בישראל ובחו"ל, באמצעות העברת פרטים מוצפנים (טוקן) של כרטיס החיוב ושימוש במכשיר תקשורת חכם המבוסס על מערכת הפעלה מסוג אנדרויד, התומך בדרישות הטכנולוגיות הנדרשות לצורך הפעלת השירות.

"ארנק Google Pay™" – שירות שניתן במסגרת אפליקציית Google Pay™ הפועל במכשיר מאושר ומאפשר מתן הוראות לביצוע תשלומים בכרטיס החיוב באמצעות טכנולוגיית NFC (Near Field Communication) בבתי עסק בישראל ובחו"ל, באמצעות העברת פרטים מוצפנים (טוקן) של כרטיס החיוב.

"אתר הבנק" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובת www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).

"אתר החברה" – אתר אינטרנט שהחברה מפעילה שכתובתו: <https://www.castro.com>

"בנק הפועלים" או **"הבנק"** – בנק הפועלים בע"מ.

"ההטבה" או **"שובר המתנה"** – שובר מתנה בשווי 50 ש"ח למימוש בסניפי מותגי קבוצת קסטרו הודיס ובאתרי האונליין כמפורט בסעיף 3.5 להלן, למשתתפים במבצע זה, והכל בכפוף ובהתאם לתקנון המבצע ועד גמר מלאי ההטבות.

"החברה" – קסטרו מודל בע"מ, ח.צ 520037649, מרחוב אורט ישראל 31, בת ים 59590.

"יום עסקים" – כל יום למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות, תשעה

¹ Google Pay, Google הם סימני מסחר רשומים של תאגיד Google הרשומים בארצות הברית ומדינות נוספות.

באב וכן כל יום אחר שיקבע על ידי המפקח על הבנקים כיום שאינו יום עסקים בנקאי או שיקבע על פי כל דין כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

"כרטיס חיוב של בנק הפועלים" - כרטיס חיוב בנקאי שהונפק על ידי בנק הפועלים ואשר מאושר לשימוש באפליקציית Google Pay ובאפליקציית bit, על פי תנאיהן ותנאי מנפיק כרטיס החיוב והסכם הנפקת כרטיס החיוב.

"מכשיר מאושר" - מכשיר שמאפשר התקנה של אפליקציית Google Pay™ ושימוש בשירות Google Pay™ (למשל, מכשיר נייד חכם, טלפון נייד חכם, שעון, טאבלט או כל מכשיר אחר), בעל מערכת הפעלה ANDROID בגרסאות מסוימות לפי החלטת מפעילת אפליקציית Google Pay™ העומד בתנאי ודרישות מפעילת אפליקציית Google Pay™ כפי שיהיו מעת לעת ועל פי שקול דעתו.

"מלאי ההטבות" - 10,000 הלקוחות הראשונים שיבצעו לפחות תשלום אחד באמצעות ארנק Google Pay™ או ארנק ביט, עם כרטיס חיוב של בנק הפועלים בתקופת המבצע.

"משתתף" - יחיד בעל חשבון עובר ושב פרטי, אשר במהלך תקופת המבצע ביצע בפעם הראשונה תשלום בארנק Google Pay™ או בארנק ביט וזאת עם **כרטיס חיוב של בנק הפועלים** שהונפק בחשבונו הפרטי.

"רכישה מזכה" - תשלום בפעם הראשונה בארנק Google Pay™ או בארנק ביט עם כרטיס חיוב של בנק הפועלים בתקופת המבצע.

"תקופת המבצע" - התקופה במסגרתה יש לבצע רכישה ראשונה באמצעות ארנק Google Pay™ או ארנק ביט עם כרטיס חיוב של בנק הפועלים על מנת לקבל את ההטבה, הינה החל מיום 8.12.2021 ועד ליום 28.12.2021 בשעה 23:59 שעות ישראל או עד גמר מלאי ההטבות לפי המוקדם מבניהם.

"תנאי השימוש" - תנאים כללים לשימוש בכרטיסי בנק הפועלים בשירות ארנק Google Pay™ או ארנק ביט כפי שהם מפורסמים באפליקציית Google Pay™ או אפליקציית bit.

"תקנון החברה" - תקנון החברה המפורסם באתר החברה, לרבות תנאי השימוש.

כללי .2

2.1 כל פעילות שיבצע המשתתף בארנק Google Pay™ או בארנק ביט, כדי לקבל את ההטבה, מבטאת את הסכמתו לתנאים הקבועים בתקנון זה. באחריות המשתתף לקרוא תקנון זה בקפידה בטרם קבלה או מימוש של ההטבה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם כללי בין המשתתף לבין הבנק והחברה.

2.2 בכפוף לכל דין, הבנק יהיה רשאי לשנות ו/או לבטל כל הוראה המופיעה בתקנון המבצע ו/או את הקצאת שוברי המתנה ו/או את הזכאות להטבות ומימושן ו/או את המבצע עצמו, בכל עת ומכל סיבה שהיא, ולרבות במהלך תקופת המבצע, בתקופת הקצאת שוברי המתנה ובתקופת מימוש ההטבה.

2.3 מובהר כי תנאי תקנון זה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ולהוראות של כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל ולרבות הוראה על סגר כללי או חלקי של המשק הישראלי. מובהר שאין בהטלת סגר כדי לחייב את הבנק להאריך או לדחות את תקופת המבצע. כל הודעה בדבר שינוי תנאי התקנון ו/או מתן ההטבות ומימושן לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור ולהלן ובכפוף לכל דין.

3. זכאות להטבה ומימוש

3.1. מובהר שרק אדם אשר יבצע לראשונה ובתקופת המבצע תשלום בארנק Google Pay™ או בארנק ביט עם כרטיס חיוב של בנק הפועלים יהיה זכאי לקבלת ההטבה, בכפוף למלאי ההטבות. השתתפות במבצע כפופה לחתימת המשתתף על אישור שימוש ועיבוד במידע בעת צירוף כרטיס החיוב של בנק הפועלים לאפליקציית Google Pay™ או לאפליקציית bit, טרם השימוש הראשון ואישור בנפרד גם לתנאי השימוש של מפעילת אפליקציית Google Pay™ החלים על השימוש באפליקציית Google Pay™ במכשיר המאושר.

3.2. בדיקת הזכאות למתן ההטבה למשתתף תהיה לפי מספר תעודת הזהות שלו ובהתאם לזכאותו על פי מלאי ההטבות. ההטבה תינתן פעם אחת בלבד למספר תעודת זהות אחד.

3.3. על מנת שמשותף יהיה זכאי לקבל את ההטבה, יהיה עליו לבצע רכישה מזכה ובכפוף למלאי ההטבות, במגוון בתי העסק התומכים בשירות תשלום בנייד באמצעות ארנק דיגיטלי (להלן: "משתתף זכאי").

3.4. בדיקת הזכאות להטבות למשתתפים תיעשה על ידי הבנק. משותף שנמצא על פי נתוני הבנק זכאי להטבה יקבל, עד 7 ימי עסקים לאחר ביצוע הרכישה המזכה, הודעת SMS הכוללת את שובר המתנה שתפיק החברה ותעביר לבנק, למספר הטלפון הנייד של המשתתף, עליו מותקנת אפליקציית Google Pay™ או אפליקציית bit עם כרטיס חיוב של בנק הפועלים.

3.5. השובר הינו למימוש בסניפי מותגי קבוצת קסטרו: קסטרו, הודיס, קרולינה למקה, אורבניקה, טופ טן, איב רושה, KIKO MILANO, אדידס וביביסטאר. השימוש בשובר כולל מבצעים והנחות וכולל צבירת נקודות מועדון CU בקסטרו. בנוסף ניתן לממשו גם באתרי האונליין של קסטרו, איב רושה ו-KIKO MILANO. לא ניתן לממש את שובר המתנה בחנויות עודפים ו/או לרכוש פרטי עודפים. משלוחים ואספקה - בהתאם למדיניות החברה במועד המימוש. לא ניתן לרכוש כרטיס מתנה באמצעות השובר. השובר אינו ניתן לטעינה חוזרת של ערך צבור. השימוש בכפוף לתקנון הנמצא באתר החברה. לבירור יתרה: <https://www.praxellpayroll.com/cardbalance/giftcardgeneral.php>

3.6. תוקף שובר המתנה הינו לחמש שנים מתום תקופת המבצע, עד ליום 1.2.2027 (להלן: "תקופת מימוש ההטבה").

3.7. תוקף שובר המתנה לצורך מימוש ההטבה כפוף לשינויים בהתאם להוראות רגולטוריות שונות ולהוראות של רשויות מוסמכות שונות.

4. שונות

4.1. ההטבה הינה אישית וחד פעמית, ואינה ניתנת להעברה ו/או לפיצול ו/או להמרה בהטבה אחרת וכיו"ב.

4.2. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.

4.3. אי עמידה בתנאי תקנון זה, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתתף המפר.

4.4. הודעה בדבר שינוי הוראות תנאי תקנון זה, או כל הודעה אחרת על שינוי, תפורסם לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, ובהתאם לדין.

4.5. המידע אודות הזכאות למתן ההטבה והשימוש שנעשה בארנק Google Pay™ או בארנק ביט עם כרטיסי החיוב של בנק הפועלים מועבר לבנק מהחברות המתפעלות את כרטיסי החיוב של בנק הפועלים והבנק אינו אחראי לנכונות המידע ו/או הנתונים שהועברו.

- 4.6. רישומי הבנק הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור לזכאות לקבלת ההטבה ולהודעת עדכון הזכאות.
- 4.7. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 4.8. הרישום והשימוש באפליקציית Google Pay™ כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של מפעילת אפליקציית Google Pay™, ובכלל זה תנאי השימוש של שירות Google Pay™. מובהר, כי שירות Google Pay™ מהווה שירות נפרד הניתן על ידי מפעילת אפליקציית Google Pay™ ובאחריותה, ולא על ידי הבנק. הבנק יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב ו/או תקלה כלשהיא בשימוש בשירות ו/או ביחס לקבלת ההטבה נשוא תקנון ההטבה כאן. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של הבנק ו/או מי מטעמו לסכום החוזר הכספי בפועל שהיה יכול המשתתף לקבל מהבנק כהטבה.
- 4.9. הבנק יהיה אחראי למסירת שובר מתנה למשתתפים הזכאים לקבל שובר מתנה בלבד. מובהר, כי הבנק אינו אחראי לטיב ההטבה ו/או אספקתה, ו/או לטיב השירות ו/או המוצרים שיירכשו באמצעות ארנק Google Pay™ או באמצעות ארנק ביט ו/או שובר המתנה בהתאם לתנאי תקנון זה ולתנאי החברה, ו/או לכל פעילות של המשתתפים באתר החברה ו/או תקלות מכל מין וסוג שהוא שעלולות להיגרם באמצעות השימוש בשירות.
- 4.10. מובהר כי הבנק אינו צד לעסקת היסוד בין המשתתף לבין החברה בקשר עם מימוש שובר המתנה (להלן: "העסקה"), וכי המשתתף רוכש את המוצרים מושא ההטבה ישירות מהחברה, בהתאם ובכפוף לתנאי תקנון זה ולתקנון החברה. כמו כן, האחריות לעסקה, מימוש ההטבה, השירותים והמוצרים המסופקים על ידי החברה במסגרת המבצע הינה של החברה בלבד ואין לבנק ו/או למי מטעמו כל אחריות ביחס לאמור.
- 4.11. מבלי לגרוע מן האמור מובהר, כי האחריות להפקת שובר המתנה ומסירתו לידי הבנק לצורך העברתו למשתתף זכאי, וכן אופן מימושו, הינה של החברה בלבד ואין לבנק ו/או למי מטעמו כל אחריות ביחס להפקת שובר המתנה ו/או ביחס למימושו.
- 4.12. על המשתתף לבחון את השלכות המס החלות עליו, והעולות מקבלת הטבות תחת מבצע זה, ככל שרלוונטי, ולבנק אין כל אחריות ביחס לסוגיות אלו.
- 4.13. הבנק יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב ו/או תקלה כלשהיא בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של הבנק ו/או החברה ו/או מי מטעמן לסכום שווי ההטבה.
- 4.14. פניות בנוגע לזכאות משתתף לקבלת ההטבה, יופנו לשירות הלקוחות של הבנק "פועלים בטלפון" בטלפון: 2407* או 03-6532407, ופניות בנוגע למימוש ההטבה, יופנו לשירות הלקוחות של החברה באמצעות פניה לכתובת מייל: info@castro.co.il או באמצעות שרות הודעות 052-052-3327090 WhatsApp / SMS ניתן לפנות בימי א'-ה' בין השעות 08:00 - 17:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:30 - 13:00 (ייתכנו שעות פעילות שונות בהתאם להגבלות משרד הבריאות ומשרד הביטחון).
- 4.15. על הסכם תנאים כלליים זה יחולו דיני מדינת ישראל.

