

הודעה ללקוחות

בהתאם לצו הבנקאות (שירות ללקוח) (פיקוח על שירותי דמי כרטיס חיוב מידי, מכתב התראה של עורך דין ופעולה על ידי פקיד במוקד טלפוני) הוראת שעה התש"פ 2020

הרינו להודיעכם כי החל מיום 13.10.2020 ועד לתאריך 13.04.2021 יחולו בתעריפון ללקוחות יחיד/עסק קטן השינויים הבאים:

תיאור הפעולה	מצב קיים	תיאור פעולה - מצב חדש	הוספת הערות
פעולה על ידי פקיד הנעשית באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש. הפעולות הן: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקה ומסירת ומסירת תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), תשלום שובר, פריטת מזומן, הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים עד 20 שיקים) (פ) בין התאריכים 13.10.2020 ועד 13.04.2021 בגין פעולה כנ"ל המבוצעת באמצעות מוקד טלפוני מאויש תגיבה עמלה מופחתת בסך 1.35 ₪ לפעולה. (פ) עמלה בפיקוח המפקח על המחירים.	6.50 ₪	פעולה על ידי פקיד כמפורט להלן, הנעשית באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), תשלום שובר, פריטת מזומן, הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים עד 20 שיקים) (פ) בין התאריכים 13.10.2020 ועד 13.04.2021 בגין פעולה כנ"ל המבוצעת באמצעות מוקד טלפוני מאויש תגיבה עמלה מופחתת בסך 1.35 ₪ לפעולה. (פ) עמלה בפיקוח המפקח על המחירים.	הוספת הערה: בין התאריכים 13.10.2020 ועד 13.04.2021 בגין פעולות כנ"ל המבוצעות באמצעות מוקד טלפוני מאויש תגיבה עמלה מופחתת בסך 1.35 ₪ לפעולה.
מסלול פועלים בסיסי (פ) מסלול הכולל עד פעולה אחת ע"י פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר.	10.00 ₪ לחודש	ללא שינוי	הוספת הערה: בין התאריכים 13.10.2020 ועד 13.04.2021 פעולות המבוצעות באמצעות מוקד טלפוני מאויש יימנו כפעולות בערוץ ישיר. במידה וחשבון יחויב בעמלות פעולה בערוץ ישיר בגין פעולות שלולא שינוי זה היו נכללות במסלול ולא היתה נגבית עמלה בגין בנוסף למחיר המסלול, הבנק יזכה את החשבון בגין עמלות אלה.
מסלול פועלים מורחב מסלול הכולל עד 10 פעולות ע"י פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר.	22.00 ₪ לחודש	ללא שינוי	הוספת הערה: בין התאריכים 13.10.2020 ועד 13.04.2021 פעולות המבוצעות באמצעות מוקד טלפוני מאויש יימנו כפעולות בערוץ ישיר. במידה וחשבון יחויב בעמלות פעולה בערוץ ישיר בגין פעולות שלולא שינוי זה היו נכללות במסלול ולא היתה נגבית עמלה בגין בנוסף למחיר המסלול, הבנק יזכה את החשבון בגין עמלות אלה.
מסלול פועלים UP אקטיבי מסלול הכולל עד 10 פעולות ע"י פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר וכן שירות UP אקטיבי אחד לחשבון (שירות חובה) ושירות On Time עו"ש שקל מט"ח אחד לחשבון (שירות רשות).	32.00 ₪ לחודש	ללא שינוי	הוספת הערה: בין התאריכים 13.10.2020 ועד 13.04.2021 פעולות המבוצעות באמצעות מוקד טלפוני מאויש יימנו כפעולות בערוץ ישיר. במידה וחשבון יחויב בעמלות פעולה בערוץ ישיר בגין פעולות שלולא שינוי זה היו נכללות במסלול ולא היתה נגבית עמלה בגין בנוסף למחיר המסלול, הבנק יזכה את החשבון בגין עמלות אלה.
מסלול פועלים UP חכם מסלול הכולל עד 10 פעולות ע"י פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר וכן שירות UP חכם אחד לחשבון (שירות חובה) ושירות Up Card אחד לחשבון (שירות רשות).	32.00 ₪ לחודש	ללא שינוי	הוספת הערה: בין התאריכים 13.10.2020 ועד 13.04.2021 פעולות המבוצעות באמצעות מוקד טלפוני מאויש יימנו כפעולות בערוץ ישיר. במידה וחשבון יחויב בעמלות פעולה בערוץ ישיר בגין פעולות שלולא שינוי זה היו נכללות במסלול ולא היתה נגבית עמלה בגין בנוסף למחיר המסלול, הבנק יזכה את החשבון בגין עמלות אלה.
מסלול פועלים UP עסקי מסלול הכולל עד 10 פעולות ע"י פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר וכן שירות UP Card אחד לחשבון (שירות חובה) ושירות On Time עו"ש לעסקים אחד לחשבון ושירות Amex Business זהב אחד לחשבון (שירות רשות).	32.00 ₪ לחודש	ללא שינוי	הוספת הערה: בין התאריכים 13.10.2020 ועד 13.04.2021 פעולות המבוצעות באמצעות מוקד טלפוני מאויש יימנו כפעולות בערוץ ישיר. במידה וחשבון יחויב בעמלות פעולה בערוץ ישיר בגין פעולות שלולא שינוי זה היו נכללות במסלול ולא היתה נגבית עמלה בגין בנוסף למחיר המסלול, הבנק יזכה את החשבון בגין עמלות אלה.
מכתב התראה של עורך דין	147 ₪ למכתב ועד 294 ₪ לסדרת מכתבים	מכתב התראה של עורך דין (פ) בין התאריכים 13.10.2020 ועד 13.04.2021 תגיבה עמלה מופחתת של 50 ₪ למכתב ועד 100 ₪ לסדרת מכתבים.	(פ) עמלה בפיקוח המפקח על המחירים 1. בין התאריכים 13.10.2020 ועד 13.04.2021 תגיבה עמלה מופחתת של 50 ₪ למכתב ועד 100 ₪ לסדרת מכתבים.
כרטיס ישראל כרטיס ISRACASH	7.80 ₪	(כרטיס ישראל כרטיס דירקט/ ISRACASH) (פ) לא ייגבו דמי כרטיס עבור החודשים אוקטובר 2020 עד מרץ 2021.	(פ) עמלה בפיקוח המפקח על המחירים 1. לא ייגבו דמי כרטיס עבור החודשים אוקטובר 2020 עד מרץ 2021.
כרטיס Mastercard Direct	7.80 ₪	כרטיס Mastercard Direct (פ) לא ייגבו דמי כרטיס עבור החודשים אוקטובר 2020 עד מרץ 2021.	(פ) עמלה בפיקוח המפקח על המחירים 1. לא ייגבו דמי כרטיס עבור החודשים אוקטובר 2020 עד מרץ 2021.