

## הודעה לתושבי קליפורניה בדבר שימוש במידע אודותם במסגרת שירותי הבנק

הודעה זו נועדה לתת מידע לתושבי קליפורניה לגבי איסוף ועיבוד מידע על ידי בנק הפועלים בע"מ (להלן: "הבנק") במסגרת השירותים הבנקאיים שמספק הבנק, וזאת בהתאם להוראות חוק פרטיות הצרכן של קליפורניה משנת 2018 California Consumer Privacy Act (להלן: "CCPA").

יובהר שהוראות ה-CCPA חלות אך ורק על תושבי קליפורניה, ולפיכך האמור בהודעה זו חל גם הוא על תושבי קליפורניה בלבד.

האמור בהודעה זו נועד להוסיף על האמור ב-"בקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון של הבנק" (להלן: "חוברת פתיחת חשבון"). במקרה של סתירה בין האמור בחוברת פתיחת חשבון ובין האמור בהודעה זו, הוראות הודעה זו יגברו (ביחס לתושבי קליפורניה בלבד).

ככל שהנך משתמש בשירותים המקוונים של הבנק, תחול בנוסף להודעה זו גם מדיניות הפרטיות הנוגעת לשירותים המקוונים של הבנק וההודעה הייעודית לתושבי קליפורניה בדבר שימוש במידע במסגרת השירותים המקוונים, אשר מצויות בעמוד הבית של אתר האינטרנט של הבנק בכתובת <https://www.bankhapoalim.co.il/he>.

למונחים המופיעים בהודעה זו תהיה המשמעות הנודעת להם בחוברת פתיחת חשבון, אלא אם נאמר במפורש אחרת בהודעה זו.

הודעה זו מנוסחת בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והיא מתייחסת, כמובן, לכלל המגדרים.

**1.1 מידע הנאסף על אודותיך.** בהתאם להוראות ה-CCPA, אנו נדרשים להעניק לתושבי קליפורניה גילוי באשר למידע שאספנו אודותם ב-12 החודשים האחרונים. לפיכך, הרינו ליידעך כי קטגוריות המידע שאספנו ב-12 החודשים האחרונים, מקורות המידע ומטרות איסוף המידע האמור מפורטים בסעיף "מסירת מידע ושימוש בו" בחוברת פתיחת חשבון.

**1.2 שיתוף מידע עם צדדים שלישיים.** במהלך 12 החודשים האחרונים, שיתפנו (ביחס לכל או חלק מהמשתמשים בהתאם לצורך) למטרותינו העסקיות את קטגוריות המידע המפורטות להלן עם הקטגוריות הבאות של צדדים שלישיים:

סוג המידע	קטגוריות צדדים שלישיים עמם חלקנו את המידע
פרטי קשר	שירותי משלוח מכתבים והודעות ללקוחות; שירותי ריכוז וניתוח מידע בנקאי; שירותי סריקת מסמכים ושקים; שירותי הטבות ומתנות; שירותי בנקאות משלימים; שירותי ביצוע סקרי שוק ומחקרים; שירותי תרגום; שירותי אבטחה גיבוי ואחסון מידע; שירותי סליקה (לרבות שקים וכרטיסי אשראי); שירותי תפעול והפקת כרטיסי אשראי; שירות מענה לשירותי הבנק האוטומטיים
תיעוד פניות אל הבנק באמצעים שונים	שירותי ריכוז וניתוח מידע בנקאי; שירותי ביצוע סקרי שוק ומחקרים; שירותי אבטחה גיבוי ואחסון מידע; שירותי סליקה (לרבות שקים וכרטיסי אשראי); שירותי תפעול והפקת כרטיסי אשראי; שירות מענה לשירותי הבנק האוטומטיים
מידע בנקאי ופיננסי שנאסף במסגרת מתן שירותים בנקאיים	שירותי ריכוז וניתוח מידע; שירותי סריקת מסמכים ושקים; שירותי בנקאות משלימים; שירותי ביצוע סקרי שוק ומחקרים; שירותי תרגום; שירותי אבטחה גיבוי ואחסון מידע; שירותי סליקה (לרבות שקים וכרטיסי אשראי); שירותי תפעול והפקת כרטיסי אשראי, שירות מענה לשירותי הבנק האוטומטיים
ניתוחים סטטיסטיים של המידע בבנק	שירותי ביצוע סקרי שוק ומחקרים

**1.3 מכירת מידע אודותיך.** ככלל, תחת ה-CCPA, לתושבי קליפורניה עומדת הזכות לבטל את הסכמתם למכירת מידע לצדדים שלישיים (ה-CCPA מגדיר "מכירה" כחשיפה של מידע בעבור תמורה כספית או בעלת ערך אחרת). אולם, הרינו ליידעך כי איננו מוכרים מידע הכפוף למגבלות המכירה תחת ה-CCPA וכי לא מכרנו כל מידע כאמור ב-12 החודשים האחרונים לפחות, ועל כן איננו מציעים דרכים ייעודיות לביטול הסכמה למכירת מידע (opt-out).

**זכויות נושאי מידע.** אם אתה תושב קליפורניה, יש לך את הזכות לבקש מאתנו למסור לך את המידע הבא, וזאת ביחס לתקופה בת 12 החודשים שקדמו להגשת בקשתך: (א) קטגוריות המידע שאספנו על אודותיך וקטגוריות המקורות שמהם אספנו את המידע; (ב) המטרה העסקית או המסחרית לאיסוף מידע על אודותיך (ג) הקטגוריות של צדדים שלישיים עמם חלקנו מידע על אודותיך, והקטגוריות של מידע שנחלקו עמם; (ד) המידע הספציפי שאספנו על אודותיך. כמו-כן, עומדת לך הזכות לבקש כי נמחק מידע שאספנו ממך בכפוף לכלל דין. הרינו מיידעים אותך כי עומדת לך הזכות שלא לקבל יחס מפלה על ידינו לצורך מימוש זכויותיך במסגרת ה-CCPA.

כדי לממש כל אחת מהזכויות הללו אנא פנה אלינו באמצעות פנייה למוקד השירות שלנו בטלפון מס' 2407\* או באמצעות משלוח פנייה דרך אתר הבנק בכתובת <https://www.bankhapoalim.co.il>. שים לב כי אנו רשאים לבקש ממך לספק מידע על אודותיך על מנת לאמת את זהותך, לרבות שם, מספר זיהוי, תאריך לידה ו/או צילום תעודה מזהה רשמית. אם לא נוכל לאמת את זהותך, אנו עשויים לדחות את בקשותיך למימוש זכויותיך, כאמור לעיל. שים לב כי זכויותיך אינן מוחלטות וכי במקרים מסוימים אנו נהיה רשאים להגביל את מימוש הזכויות האמורות לעיל, הכל בהתאם להוראות הדין החל.

הנך רשאי לפנות אלינו באמצעות נציג מורשה (Authorized Agent) אשר יגיש בשמך בקשה למימוש זכויותיך המפורטות לעיל. שים לב כי אנו רשאים לדרוש מידע הנדרש לשם אימות זהותך וזוהות הנציג וכן הוכחה בכתב כי הנציג הוסמך על-ידך לפעול בשמך.