



לקוחות בנק הפועלים בעלי עסקים נהנים מחבילת הטבות ושירותים להתרחבות העסק המפורטת באתר הבנק, הכוללת שירותים בנקאיים והטבות לא בנקאיות.

חבילת ההטבות והשירותים להתרחבות העסק כוללת בין היתר -
 הטבות מכון היצוא בקשר עם הכוונה וייעוץ בקשר עם ייצוא לחו"ל ו/או בחינת מוכנות העסק לייצוא ו/או מתן שירותים שונים בקשר לכך.

**תקנון הטבה – הטבות מכון היצוא
 דצמבר 2019**

1. פרטי ההטבה:

"מלאי ההטבה"

מלאי ההטבות הכולל הינו 200 הטבות.

"ההטבה"- "קופון לקבלת הטבה של שירות ייעוץ הכולל":

1.1 הטבה לפגישת ייעוץ והכוונה חינם במכון היצוא או בבית עסק הלקוח (להלן: "הטבת פגישת הייעוץ"):

פגישה חינם בת שעה עם נציג מכון היצוא הכוללת היכרות ראשונית עם העסק ואפיון מוכנות העסק לייצוא.

(בכפוף להחלטת הלקוח ו/או בחירת הלקוח על פי שיקול דעתו הבלעדי)

1.2 הטבה ע"ס 500 ₪ לקבלת שירות מסוים משירותי מכון היצוא המפורטים בטבלה להלן ("הטבת ההנחה בשירות"):

שם השירות	סוג השירות	מחיר לפני ההטבה	מחיר אחרי ההטבה
בדיקת מוכנות ראשונית לייצוא ליצואנים מתחילים	פגישה בת שתיים עם יועץ "מכון היצוא" בבית עסק הלקוח. מיועדת ליצואנים מתחילים בעלי היקף יצוא שנתי של עד 250 אלף דולר בשנה. דו"ח מסכם ישלח ללקוח. פרטים נוספים לגבי שירות זה באתר "מכון היצוא".	1,170 ₪	670 ₪
ייעוץ מורחב בתחומי היצוא	10 שעות של פגישות יעוץ עם יועץ מומחה של "מכון היצוא" בתחומי יצוא שונים. פרטים נוספים לגבי שירות זה באתר "מכון היצוא".	2,340 ₪	1,840 ₪
קורס יצוא/יבוא וסחר בינלאומי	קורס בן 12 ועד 15 מפגשים. הכרות עמוקה של נושאים תפעוליים לרבות הובלה, יצוא/יבוא, מכס, ביטוח ועוד. פרטים נוספים לגבי שירות זה באתר "מכון היצוא".	3,000 ₪	2,500 ₪
הכנה לתערוכה בינלאומית	פגישה בת שתיים עם יועץ מטעם מכון היצוא בבית עסק הלקוח, בנושא השתתפות בתערוכות בחו"ל הרלוונטיות לסוג עסק הלקוח והכנה להשתתפות בתערוכה. דו"ח מסכם ישלח ללקוח. פרטים נוספים לגבי שירות זה באתר מכון היצוא.	1,650 ₪	1,150 ₪

850 ₪	1,350 ₪	קורס בן 4 מפגשים העוסק בשאלה איך לתכנן היום נכון את מוצרי המחר. פרטים נוספים לגבי שירות זה באתר מכון היצוא.	קורס ניהול מוצר
-------	---------	---	-----------------

- לפי מידע שנמסר מ"מכון היצוא" המחירים לפני ההטבה, הניתנים בואת ללקוחות בנק הפועלים, זהים למחירים המופחתים הניתנים לחברי מכון היצוא בלבד (המשלמים דמי חבר שנתיים למכון היצוא). על הלקוח לבחון הדברים מול "מכון היצוא" בטרם הזמנת השירות.
- המחירים הנקובים (בעמודה השלישית מימין) הינם לפני מימוש השובר של בנה"פ ע"ס 500 ₪.
- הזכאות להטבה - הטבה אחת לבחירת שירות אחד מהרשימה הנ"ל למחזיק "קופון ההטבה" מבנק הפועלים.
- הלקוח המבקש יוכל לקבל את ההטבה המפורטת בסעיף 1.1 וככל שיבקש לפי שקול דעתו הבלעדי והחלטתו יוכל לקבל בנוסף את ההטבה המפורטת בסעיף 1.2 .
- מובהר כי התשלום יבוצע למכון היצוא (ע"ר) כנגד קבלה.

1.3 שתי ההטבות - הטבת פגישת הייעוץ וההכוונה והטבת ההנחה בשירות תקראנה להלן ולעיל:
ההטבה "ו/או "ההטבות" ו/או "הטבת קופון ההטבה" ו/או "הטבת/ות מכון היצוא".

2. הערות כלליות בקשר עם קבלת ההטבות:

2.1 **מלאי ההטבות** – 200 הטבות. מספר לקוחות שיופנו ע"י הבנק עם קופון ההטבה למכון היצוא לקבלת הטבה הינו עד 200.

פגישת הייעוץ וההכוונה תתקיים, עד גמר המלאי, במכון היצוא או בבית עסק הלקוח, לפי החלטת מכון היצוא על בסיס קדימות הפניה, כאשר קיים מלאי מוגבל לפגישות בבית העסק של הלקוח ומלאי מוגבל לקיום פגישות במכון היצוא. הפגישות תקבענה ו/או תתקיימנה בהתאם למלאי הקיים ועד גמר המלאי לפי שיקול דעת מכון היצוא.

מלאי ההטבות לפגישות הייעוץ מחולק באופן הבא: 135 הטבות לפגישות במכון היצוא ו- 65 הטבות לפגישה בבית העסק של הלקוח.

מובהר כי לצורך קביעת פגישת ייעוץ ההכוונה יידרש הלקוח למסור/לשלוח למכון היצוא את השובר או העתק ממנו, וכי הפגישה תיעשה בכפוף לאישור השובר שנמסר כאמור מול הבנק; וכן, לצורך מימוש ההטבה ע"ס 500 ₪ יידרש הלקוח להפקיד את הקופון המקורי במכון היצוא. ככל שהשובר המקורי לא יוצג למכון היצוא, לא תהיה אפשרות לממש את ההטבה.

2.2 **תוקף למימוש ההטבה** - עד 30 ביוני 2020 או עד גמר המלאי, המוקדם מבניהם. הבנק יהיה רשאי לקצר את תקופת המבצע או להאריכה לפי שיקול דעתו.

2.3 **זמני קבלה** - ניתן לקבוע פגישות במכון היצוא בין השעה 09:00 ועד לשעה 15:00 (ימים א-ה, לא כולל ערבי חג וימי חג).

2.4 **תאום הפגישה** - ייעשה מול מכון היצוא באמצעות "קופון ההטבה". פרטי מכון היצוא לצורך תאום הפגישה יופיעו על קופון ההטבה. לצורך תיאום הפגישה יהא על כל לקוח למסור את הפרטים הבאים: שם (החברה/לקוח), מספר מזהה, כתובת, פרטי איש קשר (שם פרטי ומשפחה בעברית ובאנגלית, תפקיד), מספר טלפון וכתובת מייל.

2.5 **פגישות בבית עסק הלקוח דרומית למצפה רמון וצפונית לעכו/כרמיאל/טבריה**: בכפוף לאישור מוקדם של מכון היצוא.

הערות נוספות:

2.6 קבלת ההטבה הינה בכפוף לאישור הבנק ו/או לתנאיו, עד גמר המלאי או עד גמר תוקף המבצע המוקדם מבניהם.

2.7 הבנק רשאי להפסיק מתן ההטבה ו/או לשנות את התנאים לקבלתה בכל עת לפי שיקול דעתו.

2.8 הלקוח יוכל לקבל את הטבת פגישת הייעוץ וההכוונה, וככל שיהיה מעוניין לפי בחירתו ושיקול דעתו יוכל לקבל בנוסף את הטבה אחת מבין ההטבות המפורטות בסעיף 1.2.

2.9 **המבקש יהיה זכאי לקבל את הטבת פגישות הייעוץ וההכוונה מבלי שחלה עליו חובה לקבל את הטבת ההנחה לשירותים שונים ו/או לחברות במכון ליצוא ו/או אחרים, ו/או להתקשר בעסקה כלשהי מול המכון (למעט מילוי טפסים לאפיון צרכים וכן כל מסמך שיבקש מכון היצוא לצורך מתן ההטבות כאמור בתקנון זה, ולרבות ביצוע התשלום הנוסף הנדרש מהלקוח עבור השלמת מימוש השובר) ו/או מבלי שעליו להצטרף לחברות במכון ליצוא. קבלת שירותי ההטבה על פי קופון אינה מותנית בקבלת שירות אחר כלשהו מהמכון.**

2.10 קבלת קופון ההטבה אינה מותנית ו/או כרוכה ברכישת מוצר בנקאי כלשהו.

3. **הגשת הבקשה לקבלת ההטבה :**
- 3.1 את הבקשה לקבלת ההטבה רשאי להגיש מי שמנהל חשבון פעיל בבנק ואשר על פי שיקול דעתו של הבנק מתקיימים לגבי התנאים האמורים בסעיף 3.1.1 ו-3.1.2 להלן-
- 3.1.1 הינו יחיד אשר יזדהה לפי מספר תעודת הזהות שלו (או לפי מספר דרכון אם הנו תושב חוץ) ואשר מלאו לו 21 שנים; א
- הינו תאגיד שמחזור העסקים שלו אינו עולה על 30 מיליון ש"ח וסך התחייבויותיו הכולל לבנק אינו עולה על 10 מיליון ש"ח.
- 3.1.2 המבקש-
- (1) עוסק בייצור מוצרים/שירותים אותם הוא מוכר בחנות מקומית/ביתו/חנות מקוונת/יריד מקומי ו/או מייצא לחו"ל א
- (2) מסר לבנק על כוונתו לבחון ו/או לעסוק, בששת החודשים שלאחר פנייתו, בפעילויות המתוארות בסעיף 3.1.2 (1) לעיל.
- 3.2 **כמות ההטבות מוגבלת; הבנק רשאי שלא לאשר, או לדחות, את הבקשה אף אם המבקש עמד בתנאי הסף ובמועדים ואף בטרם ניתן אישור לכל כמות ההטבות :**
- 3.2.1 הבקשה לקבלת ההטבה טעונה אישור הבנק. הבנק יהיה רשאי שלא לאשר בקשה פרטנית, או לדחותה, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך לנמק את החלטתו.
- 3.2.2 כמות ההטבות הינה מוגבלת, כמפורט לעיל ובסעיף 3.2.3 להלן.
- קיימת אפשרות כי הבנק לא יאשר את בקשת המבקש לקבלת ההטבה, או ידחה אותה, אף אם המבקש עמד בתנאי הסף האמורים בסעיף 3.1 ובמועדים המתוארים להלן, ואף אם בעת הגשת הבקשה ובמהלך בדיקתה עדיין קיימת ייתרת הטבות שטרם ניתנו לגביה אישורים.**
- הבנק אינו מתחייב לטפל בבקשות לקבלת הטבות או לאשרן (או לדחותן) על פי סדר קבלתן בבנק.**
- 3.2.3 **כמות הטבות מוגבלת :**
- בכפוף ליתר הוראות התקנון ובכלל זה ליום סיום להגשת בקשה וכן לזכות הבנק להפסיק בכל עת את מתן ההטבות או לשנותן כמפורט בסעיף 10 להלן-
- 3.2.3.1 כמות ההטבות מוגבלת ל-200 הטבות או עד תאריך 30.6.2020 או עד גמר המלאי, המוקדם מביניהם. הבנק רשאי להפסיק ו/או להאריך הפעילות בכל עת לפי שיקול דעתו.
- 3.2.3.2 בבקשה לקבלת הטבה, המבקש יידרש להזדהות באמצעות תעודת זהות ו/או כל פרט זיהוי אחר בהתאם לדרישת הבנק מעת לעת.
- 3.2.3.3 מבקש יוכל להזמין הטבה פעם אחת בלבד ממכון היצוא ולממש הטבה פעם אחת בלבד.
- 3.3 **פקיעת תוקף הטבה שאושרה - במקרה של שינוי מועד או ביטול על ידי המבקש פחות משני ימי עסקים מראש :**
- אשר הבנק הטבה למבקש והמבקש תיאר פגישה עם מכון היצוא ולאחר מכן היה מעוניין לבטלה או לשנות את מועדה, יעשה כן המבקש בהודעה מראש ותיאום אל מול מכון היצוא של לפחות שני ימי עסקים מראש או בהודעה מראש קצרה יותר אם הסכימה לה מכון היצוא.
- ביטול המבקש פגישה עם מכון היצוא, או ביקש לשנות את מועדה, בתוך פחות משני ימי עסקים לפני המועד שתואם בינו לבין מכון היצוא, ולא ניתנה הסכמת מכון היצוא לקיצור ההודעה מראש - לא ניתן יהיה לתאם פגישת ייעוץ חלופית ותוקף ההטבה יפקע מידית. הבנק לא יעניק הטבה או זיכוי כספי או תמורה אחרת, במקום ההטבה שפקעה.
- יום שאינו יום עסקים לא יימנה לצורך ההודעה מראש ובמקרה כזה יתאריך משך ההודעה מראש הנדרשת, במספר הימים שאינם ימי עסקים בתקופת ההודעה מראש.
- "יום שאינו יום עסקים": ימי שישי ושבת, ימי שבתון, תשעה באב וימי חג.
- "חג": שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושימיני עצרת, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, וחג השבועות.
- 3.4 הטבה שאושרה למבקש, ניתנת לו באופן אישי והוא אינו רשאי להעביר או להמחות את ההטבה לאחר.
- 3.5 למעט אם המבקש פועל מטעם תאגיד המנהל חשבון בבנק, המבקש מאשר בזאת כי הוא פועל בשם עצמו בלבד ואינו מייצג אדם, חברה או תאגיד או כל גוף, אחר.
- מבקש הפועל מטעם תאגיד המנהל חשבון בבנק, יאשר לבנק, לפי בקשת הבנק בהתאם לעניין, כי המבקש מוסמך בשם התאגיד לקבל את קופון ההטבה.

- 3.6 המבקש ימסור לבנק פרטי יצירת קשר עמו ובכלל זה מס' טלפון נייד וכתובת דואר אלקטרוני.
- 3.7 המבקש יאשר את הסכמתו לתנאי התקנון, באופן כפי שינחה הבנק מעת לעת.
- 3.8 המבקש יהא אחראי על תיאום מראש של פגישת הייעוץ ו/או קבלת השירות עם מכוון יצוא, בהתאם למפורט בסעיף 2.1. למעט קופון ההטבה להטבות המופיעות בו, כל העלויות בקשר עם קבלת ההטבות (ובכלל זה עלויות הנסיעה) יחולו על המבקש.
- 3.9 הבקשה לקבלת ההטבה תיעשה באמצעות הגשת בקשה על ידי מבקש ההטבה לסניף בו מנוהל חשבונו, בהתאם למפורט בסעיף 3.1.
- 3.10 הגשת הבקשה להטבה או קבלתה אינם מותנים בביצוע פעולות בנקאיות.

4. מועדים:

4.1 **תקופת הפעילות:**
 בקשה לקבלת ההטבה ניתן יהיה להגיש החל מיום 18.12.19 ועד 30.04.2020 (כולל), או עד גמר מלאי ההטבות, לפי המוקדם. [תוקף ההטבה הוא עד 30.6.2020. כדי שמכוון היצוא יוכל לתת שירות ומענה לכל מי שקיבל את ההטבה בתוך הזמן המוקצב לכך, נבקש להגביל את מועד הגשת הבקשות לקבלת ההטבה עד לאפריל 2020]

הבנק יהיה רשאי להקדים או להאריך את יום הסיום להגשת בקשה בהודעה אשר תפורסם על ידיו על פי שיקול דעתו ובכפוף לכל דין ("יום סיום מותאם להגשת בקשה").

4.2 **יום סיום מימוש ההטבה:**

30.6.2020 ("יום סיום מימוש ההטבה").

הבנק יהיה רשאי להקדים או להאריך את יום סיום מימוש ההטבה בהודעה אשר תפורסם על ידיו על פי שיקול דעתו ובכפוף לכל דין ("יום סיום מותאם למימוש הטבה").

המבקש רשאי לפנות אל מכוון היצוא ולקבל את ההטבה אך ורק עד ליום 30.6.2020, או עד ל חודשיים לפני יום הסיום המותאם למימוש הטבה, לפי העניין. [כנ"ל]
 ההטבה או קבלת הייעוץ אינם ניתנים למימוש לאחר יום סיום מימוש ההטבה או לאחר יום הסיום המותאם למימוש הטבה, לפי העניין, ולא יינתנו זיכוי כספי או הטבה או תמורה אחרת, בקשר עם אי מימוש ההטבה.

5. **שירותי הייעוץ וההטבות ניתנים על ידי מכוון היצוא בלבד:**

שירותי הייעוץ, וההטבות, ניתנים על ידי מכוון היצוא בלבד וכפופים להתקשרות בין המבקש לבין מכוון היצוא. המבקש יתקשר באופן ישיר עם מכוון היצוא בהסכם המסדיר את תנאי ההתקשרות ביניהם, ובכלל זה את התחייבות המבקש לשאת בתשלום מראש עבור הייעוץ ככל שיינתן על פי הטבה המפורטת בסעיף 1.2 ו/או בכלל.

מובהר כי הבנק אינו אחראי לכל נזק, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות שייגרמו למבקש עקב שירותי מכוון היצוא ו/או מי מטעמו ו/או בגין תקלות ו/או טעות, והמבקש מוותר בזה על כל טענה ו/או דרישה בקשר עם נזקים והוצאות כאמור.

הבנק אינו אחראי לטיב הייעוץ ו/או השירותים שיסופקו על ידי מכוון היצוא ו/או היועץ או היועצים מטעמו לרבות טיבם, איכותם, זמינותם, מחיריהם, באופן ישיר ו/או עקיף.

אין במתן הקופון על ידי הבנק כדי להוות משום המלצה לקבלת שירותי הייעוץ או שירותים כלשהם הניתנים על ידי מכוון יצוא, בין אם הם מפורטים בסעיפים 1.1 ו- 1.2 להלן ובין אם המבקש החליט להתקשר עם מכוון היצוא בהסכם לקבלת שירותים כלשהם ממכוון היצוא. ולא תחול על הבנק אחריות ישירה ו/או עקיפה לטיב המוצר ו/או השירות המוצע.

6. **יכולות עצמיות של המבקש וידיעת הסיכונים בפעילות מסוג יצוא / יבוא/ סחר מקוון:**

המבקש מאשר כי ידוע לו כי פעילות עסקית הקשורה ביצוא ו/או יבוא/ סחר מקוון וכל הכרוך בכך קשורים בין היתר בהוצאות כספיות, בהקצאת משאבי כוח אדם ו/או ידע מקצועי וכן מצריכים תכנון עסקי הן בהתייחס לשלבי הקמת העסק וניהולו והן לתרחיש של יציאה לפעילות כזו ומפעילות זו.

חוזי ההתקשרות עם גורמים בחו"ל בענייני יצוא ו/או יבוא לרבות עם מפעילי פלטפורמות מסחר מקוון כפופים לדיני מדינות זרות.

לאור האמור, המבקש יביא בחשבון כי יהיה עליו להיעזר בנותני שירותים מקצועיים בין היתר בתחומי מיסוי, תשלומי חובה, רגולציה של המדינה הרלוונטית להתקשרות ו/או היבטים משפטיים. למען הסר ספק יובהר, כי לבנק אין אחריות בעניין טיב השירותים המקצועיים האמורים או תוצאותיהם.

7. **מכון היצוא / ואו מי מטעמו אינם פועלים עבור הבנק או בשמו:**
מכון היצוא יספק למבקש את שירותי הייעוץ באופן עצמאי על ידיו ובאחריותו הבלעדית. מכון היצוא, מי ממנהליו או עובדיו או הפועלים מטעמו, אינם פועלים עבור הבנק או בשמו. מעשה או מחדל של מכון היצוא, מי מנהליו או עובדיו או הפועלים מטעמו, אינם מחייבים את הבנק.
- הבנק התקשר ו/או יתקשר עם מכון יצוא על מנת להסדיר ביניהם את כיווי עלות ההטבה וכן להסדיר ביניהם נושאים נוספים.
התקשרות בין הבנק לבין מכון היצוא אינה גורעת באופן כלשהו מתנאי התקנון.
8. **קשרים מסחריים בין הבנק לגורמים שונים העוסקים בחו"ל ולרבות מפעילות פלטפורמה לחנויות מקוונות:**
הבנק מפתח באופן שוטף את שירותיו הבנקאיים למשקי הבית ולעסקים ומתאים אותם לשינויי הזמן. לבנק ישנם ועשויים להיות מעת לעת קשרים מסחריים עם חברות בחו"ל עמם המבקש עשוי לערוך עסקים במסגרת פעילותו העסקית ולרבות מפעילות פלטפורמות לחנויות מקוונות, בין היתר, אך לא רק, לעניין העמדת אמצעי תשלום ושירותים בנקאיים נוספים ללקוחות הבנק הרוכשים מוצרים ושירותים בפלטפורמה, או מוכרים מוצרים ושירותים באמצעות הפלטפורמה, או העמדת אמצעי תשלום ושירותים בנקאיים למפעילי הפלטפורמה.
9. **שינוי התקנון:**
הבנק יהיה רשאי לשנות ולעדכן את תנאי התקנון ו/או כל הוראה בתקנון זה לפי שיקול דעתו בנסיבות העניין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי הוראות התקנון כפופות להוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, ובכלל זה הוראות בנק ישראל.
הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על פיו תפורסם על פי שיקול דעתו של הבנק ובכפוף לכל דין.
10. **הפסקת מתן ההטבות או שינוי:**
הבנק יהיה רשאי, בכל עת, להפסיק את הפעילות ובכלל זה את מתן ההטבות, לצמצם את כמות ההטבות, לשנות ולעדכן את רשימת הגורמים המייעצים בנושא יצוא לחו"ל ו/או סחר מקוון ואת ההטבות ותנאיהן, להתנות את מימוש ההטבות בתנאים שונים.
מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק יהיה רשאי, לצורך הגנה על הבנק או על המשתתפים או על מכון היצוא, שלא לאשר או לבטל או לצמצם הטבה כלשהי ובכלל זה להפסיק את הפעילות לחלוטין, והכל בכפוף לדין החל.
11. **הגבלת אחריות הבנק:**
האחריות לשירותי הייעוץ, תוכנם, תיאורם, הרמה המקצועית שלהם, איכותם, מחיריהם וזמני אספקתם הינה של מכון היצוא בלבד.
על הבנק לא תחול כל אחריות ישירה או עקיפה בקשר עם שירותי הייעוץ על פי ההטבות המוצעות ללקוחותיו.
12. **רישומי הבנק:**
רישומי הבנק הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה ולפעילותו, ובכלל זה בכל הקשור להגשת הבקשות לקבלת הטבה, בדיקתן על ידי הבנק, אישורן או דחייתן, והיקף ומצב מימוש ההטבות. ספרי הבנק ורישומיו ישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם לכל פרטיהם.
13. **פרשנות:**
13.1 כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות התקנון.
13.2 לשון רבים כולל גם לשון יחיד ולהיפך.
13.3 האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר אך הוא כולל גם לשון נקבה.
14. **הדין החל וסמכות השיפוט:**
על תקנון זה ועל הפעילות יחולו דיני מדינת ישראל בלבד וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות תקנון זה תהיה נתונה לבתי המשפט במדינת ישראל בלבד.
15. **הגדרות:**
בתנאים אלו תהיה למונחים הבאים המשמעות שלצידם:
15.1 "הבנק": בנק הפועלים בע"מ.
15.2 "מכון היצוא":
עמותה אשר מטרתה לתמוך ביצואנים ישראלים ובמעוניינים להתחיל ליצוא, ולסייע בבניית יכולות, בפיתוח קשרים עסקיים, שיתופי פעולה ושותפויות אסטרטגיות עם גורמים מחו"ל. המכון מעניק מגוון שירותים וכלים ליצוא וליצואנים מתחילים. יצירת קשרים עסקיים, שירותי מידע וייעוץ. פרטי המכון הינם כמופיע על קופון ההטבה שיימסר למבקש.
15.3 "שירותי ייעוץ":
ייעוץ בנושאים שונים הקשורים ייצוא/ייבוא לחו"ל ומחו"ל, לרבות ייצוא באמצעות סחר מקוון, בדיקת מוכנות לייצוא. במסגרת שירותי הייעוץ, בין היתר, יוצגו נתונים או הסבר או ייעוץ בקשר עם נושאים שונים הקשורים בייצוא לחו"ל בין אם באמצעות פלטפורמות סחר מקוון באמצעות האינטרנט ובין אם בדרך אחרת. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל השירותים המפורטים בסעיפים 1.1 ו/או 1.2 לעיל יכוננו לעיל ולהלן שירותי הייעוץ.

- 15.4 "המבקש" או "המשתתף" או "הלקוח":
מי שפנה לבנק על מנת לבקש את ההטבה.
- 15.5 "ההטבה":
כמפורט בסעיפים 1.1 או 1.2 לעיל. שתי ההטבות- הטבת פגישת הייעוץ ו/או הטבת ההנחה בשירות תקראנה להלן ולעיל: "ההטבה" ו/או "ההטבות" ו/או "הטבת קופון ההטבה" ו/או "הטבת/ות מכון היצוא"
- 15.6 "הפעילות":
כל תהליך או פעילות הקשורים במישרין או בעקיפין עם ההטבה.
- 15.7 "התקנון":
תקנון זה.
16. **מסירת מידע ושימוש בו**
מידע שהבנק ביקש או יבקש מהמשתתף מעת לעת, בקשר עם הפעילות, ויימסר על ידי המשתתף לבנק, יצורף גם למידע שיתקבל בבנק מאחרים וכן למידע הנאסף במהלך מתן שירותים בנקאיים הניתנים על ידי הבנק ואשר המשתתף הינו צד להם.
התנאים שיחולו, בכפוף לכל דין, לעניין כל מידע כאמור והשימוש בו מפורטים להלן:
- 16.1 אלא אם צוין אחרת בתקנון או על פיו, לא חלה על המשתתף חובה חוקית למסור מידע שיתבקש ממנו ומסירת מידע תלויה ברצונו והסכמתו.
עם זאת, בלא קבלת הפרטים המלאים שיתבקשו, הדרושים למטרות המפורטות להלן, ייתכן שהבנק לא יוכל לטפל בבקשת המשתתף לקבלת ההטבה או לאשר את קבלת ההטבה.
- 16.2 כל הפרטים שהמשתתף מסר או שימסור או שיהיו בידי הבנק (ובכלל זה מידע אודות חשבונות בבנק אשר המשתתף צד להם), ישמשו את הבנק לצורך עבודתו השוטפת ויאגרו על פי צרכי הבנק במאגרי מידע של הבנק או מי מטעמו, או במאגרי המידע של מי שיספק לבנק מעת לעת שירותי מחשב או שירותי עיבוד נתונים או אבטחת מידע או כל שירות אחר לצורך מתן שירותים בנקאיים או לצורך ניהול מערכת היחסים שבין המשתתף לבין הבנק.
- 16.3 הבנק יעשה שימוש במידע אודות המשתתף לצורך עבודתו השוטפת.
במסגרת עבודתו השוטפת, הבנק יאסוף, יעבד, וישתמש במידע אודות המשתתף בין היתר למטרות הבאות:
- 16.3.1 בדיקת הבקשה לקבלת ההטבה ;
- 16.3.2 בדיקת בקשות לקבלת שירותים בנקאיים וקבלת החלטות בקשר עם השירותים, היקפם ואופן נתינתם.
- 16.3.3 שיפור השירות ללקוחות הבנק ופיתוח מוצרים ושירותים חדשים.
- 16.3.4 ניתוח המידע, פילוח, אפיון הרגלי שימוש בשירותי הבנק והרגלי צריכה, ומיקוד מידע פרסומי.
- 16.3.5 שיווק ופרסום באמצעים שונים, בהתאם לדין.
- 16.4 הבנק יעביר באופן שוטף או מעת לעת, מידע אודות המשתתף ככל הנדרש בכדי לממש את מטרות השימושים במידע האמורות לעיל, וזאת לגורמים בארץ או בחו"ל, שהינם מבין אלה:
- 16.4.1 לצדדים שלישיים המספקים לבנק שירותים, ובכלל זה גם שירותי מחשב, תפעול ותקשורת, לצורך קבלת השירותים (להלן: "ספקי השירותים").
- 16.4.2 למי שעל פי דין, לרבות על פי דין זר והוראות בנק ישראל, הבנק מחויב למסור לו את המידע.
- 16.5 מובהר כי ספקי השירותים יהיו רשאים להחזיק את המידע, לאחסן אותו ולעשות בו שימוש לצורך אספקת השירותים על ידיהם.