

הסכם פשרה

בת.צ. 60689-01-20

שנערך ונחתם בתל אביב, ביום 2 לחודש יולי שנת 2025

בין

ניר פרקטיקל סולושנס בע"מ

על-ידי ב"כ עוה"ד אמיר ישראלי ו/או שלומי כהן
כהן ישראלי ושות' עורכי דין
משד' משה גושן 59, קרית מוצקין
טל': 04-8555099 ; פקס': 04-8555110

מצד אחד ;

ל בין

בנק הפועלים בע"מ

על-ידי ב"כ עוה"ד אהוד ארצי ו/או רן פלדמן ו/או דורית המברג ואח'
ממשרד ש. הורוביץ ושות', עורכי דין
מרחוב אחד העם 31, תל אביב 6520204
טל': 03-5670700 ; פקס: 03-5660974

מצד שני ;

הואיל: וביום 26.1.2020 הגישה ניר פרקטיקל סולושנס בע"מ (להלן: "המבקשת" או "התובעת המייצגת"), לבית המשפט המחוזי בלוד תובענה ובצידה בקשה לאשרה כתובענה ייצוגית כנגד בנק הפועלים בע"מ (להלן: "הבנק" או "המשיב") (להלן, בהתאמה: "התובענה" ו- "בקשת האישור") ;

והואיל: וטענת המבקשת כנגד הבנק במסגרת התובענה ובקשת האישור, היא, בתמצית, כי המשיב גובה "עמלת פעולה בערוץ ישיר, דוגמת שירות של חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע, הפקדת שיק, משיכת שיק, חיוב בכרטיס אשראי וכיוצ"ב, כאשר השירות לא ניתן על ידי הבנק, לרבות, אך לא רק, במקרים של החזרת חיוב עקב אין כיסוי מספיק", וכי גביה זו אינה כדין שכן השירות לא ניתן, ובמקרים בהם הגביה נעשית לצד עמלת החזרה ספציפית מדובר בכפל עמלות אסור.

והואיל: וביום 8.2.2021 המשיב הגיש את תשובתו לבקשת האישור, ובה טען, בין היתר, כי גביית העמלה הינה מותרת בהתאם לתעריפון המשיב שנקבע לפי דין, וכי מצב בו לקוח מעביר הוראה לבנק, אשר בסופו של יום איננה ניתנת לביצוע למשל מחמת אין כיסוי, אינו שולל את זכאותו של הבנק לעמלת פעולה בערוץ ישיר בגין הפעולות שהבנק ביצע. זאת, בשים לב לפעולות והבדיקות שהבנק מבצע גם במצב בו פעולה לא הושלמה בהצלחה.

והואיל: ובהליך זה הוגשה עמדה מטעם הפיקוח על הבנקים ביום 7.11.2021, שעניינה בתמצית, כי מחד גיסא לא ניתן לגבות עמלת פעולה בערוץ ישיר במקרה שבו פעולת חיוב החשבון לא הושלמה, ומאידך גיסא כי הבנקים רשאים לתמחר את שלב הצגת החיוב בחשבון במסגרת תמחור עמלת ההחזרה הספציפית (ככל שישנה).

והואיל: ולאחר שהוגשה עמדת המאסדר המליץ בית המשפט לצדדים לקיים ביניהם הידברות, ובעקבות כך התנהל הליך גישור ארוך וממצה בפני המגשר עו"ד ניר אמודאי, אשר במסגרתו הגיעו הצדדים להסדר פשרה בהתאם להצעת מגשר שהתקבלה על ידיהם כמפורט בהסדר זה.

והואיל: והצדדים סבורים כי בנסיבות דין, ובכפוף להוראות הסכם זה, אימוץ הסכם פשרה זה הינו הדרך היעילה וההוגנת לסיום המחלוקת לטובת הכלל, מבלי שמי מהצדדים יודה בטענות הצד האחר ו/או יודה בחבות כלשהי;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, הגדרות, נספחים וכותרות

- 1.1. המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. חלוקת הסכם זה לסעיפים, ומתן הכותרות לסעיפים, נעשו לשם הנוחות בלבד, ואין לייחס להם כל משמעות בפרשנות ההסכם.
- 1.3. בהסכם זה תיוחס למונחים הבאים הפרשנות המופיעה בצידי:
 - **"המבקשת"** - ניר פרקטיקל סולושנס בע"מ, ח.פ. 515641363.
 - **"הבנק"** - בנק הפועלים בע"מ לרבות כל נושאי המשרה ו/או העובדים בו.
 - **"בית המשפט"** - בית המשפט המחוזי במחוז מרכז - לוד.
 - **"חוק תובענות ייצוגיות"** - חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006.
 - **"ב"כ המבקש"** - עוה"ד אמיר ישראלי ממשרד כהן ישראלי ושות', עורכי-דין משד' משה גושן 59, קרית מוצקין.
 - **"ב"כ התובע המייצג"** - עוה"ד אהוד ארצי ו/או רן פלדמן ו/או דורית המברג, ממשרד ש. הורביץ ושות', עורכי דין, מרחוב אחד העם 31, תל אביב.
 - **"ב"כ הבנק"** - עוה"ד אהוד ארצי ו/או רן פלדמן ו/או דורית המברג, ממשרד ש. הורביץ ושות', עורכי דין, מרחוב אחד העם 31, תל אביב.
 - **"ויתור וסילוק"** - ויתור סופי מלא ומוחלט של כל אחד מחברי קבוצת התובעים או חברי הקבוצה כהגדרתם להלן על כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה ו/או זכות מכל מין ו/או סוג שהוא הנוגעים במישרין ובעקיפין לענייני התביעה, בין אם תלויים ובין אם לאו, וביחס

לכל הליך משפטי ו/או מעין משפטי (ובכלל זה הליך בוררות) ו/או תביעה שנובעת במישרין או בעקיפין מן המעשים והמחדלים הנטענים בתביעה.

"עילות התביעה" - עילות התביעה שבבקשת האישור וכל עילה אחרת העולה מהעובדות שבבקשת האישור.

"קבוצת התובעים" או "חברי הקבוצה" כהגדרתם בבקשת האישור - לקוחות המשיב שנגבתה מהם ב-7 השנים הקודמות ליום הגשת בקשת האישור ועד ליום מתן פסק דין סופי בתובענה עמלה בגין פעולה בערוץ ישיר (דוגמת שירות של חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע, הפקדת שיק, משיכת שיק, חיוב בכרטיס אשראי וכיוצ"ב) כאשר השירות לא ניתן על ידי הבנק לרבות (אך לא רק) במקרים של החזרת חיוב עקב אין כיסוי מספיק.

"סכום ההשבה" סך ההחזר הכספי ללקוחות כאמור בסעיף 3.1 להלן לרבות סכומים שיתרמו לקרן לניהול ולחלוקת כספים שנפסקו כסעד בהתאם לסעיף 27א.א) לחוק תובענות ייצוגיות, כאמור בסעיף 3.9 להלן.

"המועד הקובע" המועד בו יחדל המשיב מגביית עמלה בגין פעולה בערוץ ישיר במקרים של החזר חיוב (בהתאם לסעיף 3.5 להלן ובכפוף לאמור בסעיף 3.6 להלן).

"התקופה הרלוונטית" לעניין לקוחות שגביית עמלת פעולה בערוץ ישיר בחשבונם מקורה במשיכת שיק כשהפעולה לא הושלמה: החל מיום 1.1.2016 ועד המועד הקובע. לעניין לקוחות שגביית עמלת פעולה בערוץ ישיר בחשבונם מקורה בהרשאה לחיוב חשבון כשהפעולה לא הושלמה: החל מיום 26.1.2013 ועד המועד הקובע.

1.4. נספחיו של ההסכם הינם כדלקמן:

נספח א' - נוסח בקשה לאישור הסכם פשרה שתוגש לבית המשפט ("הבקשה").

נספח ב' - נוסח מודעה לציבור שתפורסם לפי סעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות ("המודעה הראשונה").

נספח ג' - נוסח מודעה לציבור שתפורסם לפי סעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות ("המודעה השניה").

נספח ד' - תצהירים מטעם הצדדים ובאי כוחם.

2. הצהרות הצדדים

2.1. הצדדים מצהירים, כי אין כל מניעה - חוקית, חוזית ו/או אחרת, להתקשרותם בהסכם זה,

- ולקיום חיוביהם על פיו במלואם ובמועדם, הכל בכפוף לאישור בית המשפט המוסמך.
- 2.2. הצדדים מצהירים, כי התקשרותם בהסכם זה נעשית לצרכי פשרה, לפני משורת הדין, וכי אין בהתקשרותם בהסכם זה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי של משנהו, ובהתאם מילוי ההתחייבויות על פי הסכם זה נעשה מבלי להודות באחריות כלשהי ו/או בטענה כלשהי כנגד הבנק בכל הקשור לטענות התביעה.
- 2.3. המבקשת ובאי כוחה לא יסתמכו בשום הליך משפטי על אילו מההסכמות המעוגנות בהסדר ולא יטענו טענה כלשהי על יסוד הסכמות אלה.

3. הפשרה

- 3.1. לקוחות הבנק אשר יקבלו החזר במסגרת הסדר הפשרה הם כלל הלקוחות שנגבתה מהם עמלתה פעולה בערוץ ישיר בגין ניסיון חיוב החשבון בחיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון, או במשיכת שיק במקרים בהם הפעולה לא הושלמה בהצלחה בידי המשיב מכל סיבת החזר שהיא (לעיל ולהלן "החזר חיוב"), בתקופה הרלוונטית.
- 3.2. חיובים בכרטיס אשראי ובהוראות קבע אינם רלוונטיים, שכן כרטיס אשראי חוץ בנקאי מחויב באמצעות הרשאה לחיוב חשבון, ומאחר שבמקרים של היעדר כיסוי מספיק חיובים בכרטיס אשראי בנקאי אינם מוחזרים, ואילו הוראות קבע לא מבוצעות ללא כיסוי מספיק;
- 3.3. באשר להפקדות שיקים הצדדים הסכימו כי עילה זו תידחה, בין היתר, בשים לב לכך שמדובר בגביית עמלת פעולה בערוץ ישיר בגין הפקדת שיק המהווה זיכוי של החשבון להבדיל מחיוב החשבון, וכי ניתן שירות הפקדה של שיק.
- 3.4. הלקוחות כמפורט בסעיף 3.1 לעיל יקבלו מהבנק החזר בשיעור נומינלי של 70% מסכומי העמלה בגין פעולה בערוץ ישיר שנגבתה מהם במהלך התקופה הרלוונטית במקרים של החזר חיוב.
- 3.5. בהתאם לאמור לעיל ועל סמך המידע המצוי בידי הבנק נכון למועד חתימת הסכם זה, סך גביית העמלה בגין פעולה בערוץ ישיר נכון לסוף שנת 2024 עומד על כ-14 מיליון ש"ח. בהתאמה, ההחזר כאמור בסעיף 3.1 לעיל, הינו כ-9.8 מיליון ש"ח.

הסדרה עתידית:

- 3.6. המשיב יחדל מלגבות עמלת פעולה בערוץ ישיר באמצעות המערכת הממוכנת במקרים של החזרי חיוב (בגין הרשאות לחיוב חשבון ומשיכות שיק) בתוך שנה ממועד מתן פסק דין המאשר את הסדר הפשרה.
- 3.7. למען הסר ספק, המשיב יוכל לחזור ולגבות בעתיד עמלת פעולה בערוץ ישיר במקרים של החזר חיוב ככל שתהיה החלטה שיפוטית (ב-ת.צ. 60689-01-20 או בכל הליך אחר) או החלטה של מאסדר או הוראה של הפיקוח על הבנקים שמאפשרת זאת. החלטה שיפוטית, עמדת מאסדר או הוראה של הפיקוח על הבנקים כאמור היא תנאי מפסיק להסדרה העתידית המפורטת בהסדר זה. יובהר, כי ככל שהחלטה שיפוטית, עמדת מאסדר או הוראת הפיקוח כאמור תינתן בטרם חלפה שנה ממועד מתן פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה (המועד להשלמת ההסדרה העתידית לפי הסכם זה), ייחשב מועד מתן ההחלטה/עמדת המאסדר/ הוראת הפיקוח כאמור

- כמועד הקובע לצרכי הסדר זה והמשיב לא יהיה מחויב בהפסקת הגביה.
- 3.8. ההחזר ללקוחות המחזיקים בחשבון פעיל אצל הבנק יבוצע בתוך 60 ימים מהמועד הקובע, על דרך של זיכוי חשבון העו"ש במטבע ישראלי של כל אחד ואחד מהם אצל הבנק. למען הסר ספק מובהר, כי הבנק לא יגבה מחברי הקבוצה עמלה בגין ביצוע ההחזר.
- 3.9. למען הסר ספק מובהר, כי העברת התשלום לחשבון הבנק כאמור לעיל, מהווה מילוי הוראות ביצוע ההסדר על ידי הבנק, וזאת גם אם נעשה שינוי בזהות בעלי החשבון או מספרם.
- 3.10. ביצוע ההחזר ללקוחות שכבר אינם מחזיקים בחשבון פעיל אצל הבנק במועד ביצוע הסכם הפשרה ויימצאו זכאיים להחזר בסכום העולה על 50 ש"ח יעשה באמצעות משלוח שיק משורטט "למוטב בלבד" לכתובת הידועה של חברי הקבוצה המצויה ברשות הבנק, בתוך 120 ימים מהמועד הקובע. שיק זה יהיה ניתן לפדיון בתוך 90 ימים ממועד המשלוח.
- 3.11. סכומי השיקים שלא ייפרעו בתום 90 הימים ממועד המשלוח יועברו כתרומה לקרן לניהול ולחלוקת כספים שנפסקו כסעד בהתאם לסעיף 27א.א (א) לחוק תובענות ייצוגיות, וזאת בצירוף סכומי ההחזר לחברי הקבוצה שיימצאו זכאים להחזר בסכום אשר אינו עולה על 50 ש"ח, וכן בצירוף כל סכום אחר שלא ישולם לחברי הקבוצה מכל סיבה שהיא.
- 3.12. בתוך 14 ימים ממועד השלמת ביצוע תהליך ההשבה (קרי ממועד העברת התשלום לקרן תובענות ייצוגיות כאמור בסעיף 3.10 לעיל), ולא יאוחר מ-240 ימים מהמועד הקובע, יוגש לביהמ"ש תצהיר מטעם הבנק ובו פירוט מלא של תהליך ההשבה והיקפה הכספי הכולל תוך פירוט הסכומים שהושבו ללקוחות פעילים, הסכומים שהושבו באמצעות המחאות לחברי קבוצה שאינם בעלי חשבון, והסכומים שהועברו כתרומה לקרן תובענות ייצוגיות.

4. פרסום מודעות, אישור הסכם הפשרה ומתן תוקף של פסק דין

- 4.1. תוך 14 ימי עסקים מיום חתימת הסכם זה יגישו הצדדים לבית המשפט בקשה על פי סעיף 18 לחוק תובענות ייצוגיות בנוסח הרצ"ב בנספח א' (להלן: "**בקשת האישור**") והכל בכפוף לאמור בהסכם פשרה זה.
- 4.2. במסגרת הסכם הפשרה יבקשו הצדדים מבית המשפט לקבוע כי במקרה דנן אין צורך במינוי בודק לפי סעיף 19(ב) לחוק תובענות ייצוגיות. בתוך 7 ימי עסקים מיום מתן החלטת בית המשפט המאשרת פרסום המודעה הראשונה לציבור, יפרסמו ב"כ הצדדים את המודעה בשני עיתונים יומיים.
- 4.3. כל מי שנכלל בקבוצת התובעים אולם מבקש שלא להימנות עליה לעניין התביעה והסכם הפשרה על פי הסכם זה, יידרש על פי המודעה הראשונה להודיע על כך בכתב לבית המשפט, עם העתק לב"כ הצדדים, בתוך 45 ימים ממועד פרסומה של המודעה הראשונה, ולא - הוא יחשב לעניין הסכם זה כמי שנתן את הסכמתו להכללתו בקבוצת התובעים ולהתקשרותו בהסכם זה ובהסכם הפשרה על פיו, ובכלל זה ייחשב כמי שהתגבש כלפיו אוטומטית ויתור וסילוק.
- 4.4. אם יעלה מספרם של חברי קבוצת התובעים המבקשים שלא להיכלל בקבוצה על 50, יהא רשאי

הבנק לבטל את ההסכם.

4.5. תוך 7 ימי עסקים ממועד מתן החלטת בית המשפט הנכבד לאשר את הסכם הפשרה וליתן לו תוקף של פסק דין, יפרסמו ב"כ הצדדים את המודעה השנייה לציבור בנוסח המודעה המצורפת להסכם פשרה זה **כנספח ג'**.

4.6. הבנק יישא בהוצאות הסכם זה, לרבות, פרסום המודעה הראשונה והשנייה, שכר הממונה ושכר הבודק אם ימונה (להלן: "**ההוצאות**").

5. **ויתור וסילוק**

עם מתן אישורו של בית המשפט הנכבד להסכם פשרה זה, המבקשת, ב"כ המבקשת, וחברי קבוצת התובעים מוותרים כלפי הבנק ו/או עובדיו ו/או מנהליו באופן סופי בלתי חוזר ומוחלט, על עילות התביעה שבבקשת האישור.

6. **גמול לתובע הייצוגי ובא כוחו**

6.1. הצדדים ימליצו לבית המשפט הנכבד לקבוע, כי למבקשת ולבא-כוחה ישולמו על ידי הבנק הסכומים הבאים:

6.1.1. שיעור של 3.375% מסכום ההשבה בצירוף מע"מ כדין כגמול למבקשת.

6.1.2. שיעור של 19.125% מסכום ההשבה בצירוף מע"מ כדין לב"כ המבקשת.

6.2. מקדמה בגובה מחצית מסכום שכר הטרחה והגמול המחושבים על בסיס סכום ההשבה הידוע במועד הגשת הסדר הפשרה תשולם בתוך 60 ימים ממועד מתן פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה. יתרת הגמול ושכר הטרחה ישולמו בהתאם להיקפה הכספי של ההשבה בפועל בהתאם לתצהיר הבנק, כמפורט בסעיף 3.3 לעיל, וזאת בתוך 30 ימים ממועד הגשת התצהיר.

6.3. מובהר ומוסכם, כי כל מיסוי, ככל שיחול, בגין תשלום הגמול, יחול על המבקשת ועליה בלבד וינוכה מתוך הסכום שייפסק, אלא אם ימצאו למשיב בתוך 20 ימים מהמועד הקובע אישור פטור מניכוי מס במקור. לשם ביצוע התשלום תציג המבקשת אישור על ניהול חשבון בנק על שמה ומסמכים נוספים לבקשת המשיב.

7. **בטלות וביטול ההסכם**

7.1. לא אושר הסכם פשרה זה על ידי בית המשפט הנכבד - יראו את ההסכם כבטל מעיקרא ויחולו הוראות סעיף 7.3 שלהלן.

7.2. התנה בית המשפט הנכבד את אישורו של ההסכם בתנאים שלא יהיו מקובלים על מי מהצדדים, יהיה כל אחד מהצדדים זכאי לבטל הסכם זה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, וזאת לאחר הודעה בכתב לצד השני.

7.3. מימש צד להסכם זה את זכותו לבטל את ההסכם כמבואר לעיל, וכן בכל מקרה אחר בו לא יאושר הסכם פשרה זה בכללותו ובשלמותו על ידי בית המשפט הנכבד, יהיו הסכם פשרה זה, על נספחיו הטיוטות שהוחלפו במסגרתו, בטלים וחסרי תוקף משפטי מדעיקרא, אסורים להצגה מכל וכל, לרבות (אך לא רק) במסגרת התביעה ו/או בקשת האישור ו/או בכל הליך משפטי אחר, והאמור בהם לא ישמש את הצדדים לא כראיה ולא בדרך אחרת, בין בהליך

משפטי ובין בכל הליך אחר, לא ייזקף לחובת או לטובת מי מהצדדים, ולמי מן הצדדים לא תהא כל טענה, תביעה או זכות כלפי משנהו בגין כך.

7.4. למען הסר ספק יצוין, כי בקורות האמור לעיל, הצדדים יחזרו לנהל את ההליכים המשפטיים מבלי שלהסכם זה תהיה נפקות ו/או השלכה כלשהי על ניהולם.

8. פסק הדין יהווה מעשה בית דין כלפי חברי הקבוצה

עם אישור ההסכם ומתן תוקף של פסק דין להסכם, ובכפוף לכך שהסכם הפרשה לא בוטל כדין עד לאותו מועד ע"י מי מהצדדים, יתגבש מעשה בית דין ביחס לכל העמלות, העילות, הסעדים והטענות הנזכרים בבקשת האישור, כלפי התובע המייצג, חברי הקבוצה וכל קבוצת התובעים שלא נתנו הודעת פרישה כדין כאמור לעיל.

9. שונות

9.1. הסכם זה כולל וממצה את כל המוסכם בין הצדדים בכל העניינים הנדונים בו, ואין ולא תהיה כל נפקות ואין להשתמש ו/או להסתמך על כל מסמך, משא ומתן הצהרה, מצג, התחייבות או הסכמה אשר נעשו, אם נעשו, בין הצדדים, בכתב ו/או בעל פה, במפורש ו/או במרומז, ו/או בכל צורה אחרת, קודם ו/או עובר לחתימת הסכם זה. לא ישמע צד בטענה בדבר מצג או הסכמה אשר אינם נזכרים בהסכם זה.

9.2. לא יהיה תוקף לכל שינוי ו/או ויתור בהסכם זה או בהוראה מהוראותיו, אלא אם כן נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

9.3. נמנע צד להסכם מלעשות שימוש בזכות מזכויותיו על-פי ההסכם או על-פי כל דין, או לא השתמש בזכות כאמור במועד - לא ייחשב הדבר כויתור מצדו על הזכות האמורה.

9.4. כל הודעה שתשלח למי מהצדדים תשלח לכתובת המופיעה בכתורת הסכם זה, תחשב ככזו שנתקבלה על ידו בתום 72 שעות מעת משלוחה בדואר רשום ו/או בתום 24 שעות מעת המצאה באמצעות שליח.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

עו"ד רן פלזמן עו"ד דורית המברג עו"ד אמיר ישראלי
ב"כ הבנק ב"כ המבקשת

אני הח"מ מקיים בזאת בחתימתי הסדר זה אליו הגיעו הצדדים במסגרת גישור שנערך על ידי.

ניר אמודאי, עו"ד-מגשר