

## נספח א - תקנון

### **תנאים כללים - הטבת "פאנג'ויה"**

בנק הפועלים מעוניין להעניק הטבה ללקוחותיו. לשם כך הבנק ו-[פאנג'ויה פסטיבלים בע"מ] ("הספק") התקשרו בשיתוף פעולה שיווקי למתן הטבות ללקוחות זכאים כמפורט בתקנון זה.

#### הגדרות

"אתר הבנק" - אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו [www.bitpay.co.il](http://www.bitpay.co.il) (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).

"אתר הספק" [www.funjoya.co.il] או כל נגזרותיו (כולל אפליקציה).

"בנק הפועלים" או "הבנק" - בנק הפועלים בע"מ;

"לקוח" או "לקוחות" - מי שנרשם/מו ו/או כבר רשום לאפליקציית bit במהלך תקופת ההטבה;

"תקופת ההטבה" - תקופה שתחילתה ביום [4.5.2023] וסיומה ביום [6.5.2023] או עד גמר המלאי, לפי המוקדם;

"ההטבה" - כתיאורה להלן בתקנון זה.

"הצמיד" - הצמיד הרשמי של הפסטיבל, אשר חולק על ידי מארגני הפסטיבל והמשמש את לקוחות הפסטיבל לרכישות בפסטיבל.

"תקנון הספק" או "תנאי הספק" - תנאי השימוש של הספק המפורסמים באתר הספק ובאפליקציית הספק והמחייבים כל לקוח בעת ביצוע הזמנה באתר הספק.

#### כללי

1. כל גלישה ו/או כניסה לאתר הספק ו/או אפליקציית הספק ו/או שימוש בשירותי האתר ו/או האפליקציה ובתכנים הכלולים בו ו/או כל פעילות שהיא המבוצעת בו, כדי לקבל את ההטבה, מבטאים הסכמה מצד הלקוח לתנאים הקבועים בתקנון זה ובתקנון הספק ועל כן, באחריות הלקוח לקרוא אותם בקפידה בטרם יקבל ו/או יממש את ההטבה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק והספק.

2. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה מעידה על הסכמת הלקוח לתנאי תקנון זה.

#### ההטבה

3. לקוחות אשר במהלך תקופת הפסטיבל יטענו את הצמיד שלהם באמצעות ביט, יקבלו תוספת של 20% לסכום שהוטען (להלן: "סכום ההטבה").

4. תקופת ההטבה תחל ביום 04.05.23 ותסתיים ביום 06.05.23 ללא הגבלת מלאי ("תקופת ההטבה"). על אף האמור לעיל, הבנק רשאי לקצר את תקופת ההטבה בכל עת, ולסיימה, לפי שיקול דעתו הבלעדי. סיומה המוקדם של תקופת ההטבה לא תקנה לחברה זכות לפיצוי ו/או שיפוי מסוג שהוא.

5. ההטבה תינתן למימוש עד לתום תקופת ההטבה כהגדרתה בתקנון זה. מובהר כי לקוח שלא ניצל את ההטבה (כלומר לא הטעין את הצמיד), עד לתום תקופת ההטבה, מכל סיבה שהיא, יאבד את זכאותו להטבה, ולא יהיה זכאי לקבל כל פיצוי, ו/או שיפוי, ו/או הטבה חליפית מהספק או מהבנק ו/או ממי מטעמם.

6. לקוחות שבתום הפסטיבל נותר בצמיד שלהם סכום כסף מוטען, יכולים לפנות לשירות הלקוחות של הספק בטלפון שמספרו 03-303-0444 ולקבל החזר של סכום הכסף שהוטען לאחר הפחתת סכום ההטבה מהיתרה.

7. סכום ההטענה היומי המקסימלי הינו 5,000 ₪ ללקוח וכפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אפליקציית ביט המפורסמת באתר ביט בלינק: <https://static.bankhapoalim.co.il/portalserver/mobile/bit/htmls/bit-terms.html>
8. הבנק יהא רשאי להפסיק את מתן ההטבה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת המבצע.

### מימוש ההטבה

9. הלקוח יכנס לאפליקציית פאנג'ויה לעמוד "FUNPAY הטענת הצמיד" או ישירות לעמוד התשלום של פאנג'ויה לאחר סריקת ה-QR קוד, יבחר את הסכום שברצונו להטעין לצמיד, יבחר בתשלום באמצעות אפליקציית ביט, ישלם את הסכום אותו בחר, ובצמיד יוטענו על ידי החברה 20% נוספים לסכום שהוטען.
10. מובהר כי לא ניתן לממש את ההטבה ביחד עם כל קופון אחר, מכל מין וסוג שהוא.
11. למען הסר ספק, מובהר כי כל רכישה באתר הספק כפופה לתקנון הספק ולתקנון ההטבה המפורסם באתר הבנק, כפי שיתעדכן מעת לעת.

### אחריות

12. מובהר, כי בנק הפועלים אחראי אך ורק להעברת סכום הכסף שהוטען על ידי הלקוח באמצעות ביט לספק (ללא תוספת סכום ההטבה) והוא אינו צד לעסקאות שבין הלקוח לבין הספק המבוצעות באמצעות הצמיד וסכום הכסף שהוטען בו, והלקוח רוכש את השירותים ו/או המוצרים ישירות דרך הספק ולבנק אין שום אחריות לכל הקשור אליהם, לרבות השירותים ו/או איכותם ו/או מחירם ו/או הטיב שלהם ו/או תיאורם ו/או מועדי אספקתם ו/או כמותם במלאי וכיו"ב. בהתאם לכך, הספק הוא האחראי הבלעדי על אופן אספקת השירותים ו/או המוצרים השונים הניתנים בקשר עם ההטבה.
13. במקרה ולקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם השירותים ו/או המוצרים שרכש באמצעות ההטבה הנ"ל, הדבר יהיה באחריותו הבלעדית של הספק, בהתאם להוראות הדין ומדיניות ביטול עסקה של הספק התקפה באותה עת.
14. הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי הספק, או בעקבות שימוש במוצרו ו/או שירותיו.
15. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים ו/או איכותם של המוצרים ו/או השירותים אותם הספק מספק.
16. הצילומים ו/או הפרסומים בקשר עם ההטבה באתר הבנק ו/או באתר הספק ו/או בכלל, מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים ו/או השירותים שיסופקו במסגרת ההטבה ו/או על ידי הספק.
17. בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בפועל שזכאי הלקוח לקבל מבנק הפועלים.

### מסירת מידע ושימוש בו

18. ידוע ללקוח כי לצורך מימוש ההטבה, הוא יידרש למסור פרטים שונים אודותיו (בין לנציגי הבנק ובין במסגרת אתר הבנק ו/או אתר הספק ו/או אפליקציית bit) ("המידע"). בלא קבלת המידע המלא שיידרש על ידי נציגי הבנק ו/או כפי שיידרש באתר הבנק ו/או באתר הספק ו/או באפליקציית bit, ייתכן שהלקוח לא יוכל לממש את ההטבה.
19. ידוע ללקוח כי על מנת לממש את ההטבה, ייתכן והספק ישתמש במידע העשוי לזהות אותו כלקוח של הבנק ו/או של אפליקציית bit. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה מעידה

- על הסכמת הלקוח להיות מזוהה על ידי הספק כלקוח של הבנק ו/או של אפליקציית bit ולכך שהספק ישמור ברשותו מידע המזהה אותו ככזה וינהג בו לפי מדיניות הפרטיות של הספק.
20. ידוע ללקוח כי ייתכן שהבנק יעשה שימוש במידע לצורך עבודתו השוטפת. במסגרת זו, ייתכן שהבנק יאסוף, יעבד, וישתמש במידע אודות הלקוח, בין היתר, למטרות הבאות:
- 20.1. בדיקת הזכאות להטבה ;
- 20.2. שיפור השירות ללקוחות הבנק ו/או אפליקציית bit ופיתוח מוצרים ושירותים חדשים ;
- 20.3. ניתוח המידע, פילוח, אפיון הרגלי שימוש בשירותי הבנק והרגלי צריכה, ומיקוד מידע פרסומי.
- 20.4. שיווק ופרסום באמצעים שונים, בהתאם לדין.
21. ייתכן שהבנק יעביר או ישתף באופן שוטף או מעת לעת, מידע אודות הלקוח בכדי לממש את מטרות השימושים במידע האמורות לעיל ו/או לצורך מתן ההטבה ומימושה, וזאת לגורמים בארץ או בחו"ל, שהינם מבין אלה :
- 21.1. לצדדים שלישיים המספקים לבנק שירותים, ובכלל זה גם שירותי מחשוב, תפעול ותקשורת, לצורך מימוש ההטבה (ובכלל זה גם הספק ו/או מי מטעמה) (להלן: "ספקי השירותים").
- 21.2. למי שעל פי דין, לרבות על פי דין זר והוראות בנק ישראל, הבנק מחויב למסור לו את המידע.
22. מובהר כי ספקי השירותים יהיו רשאים להחזיק את המידע, לאחסן אותו ולעשות בו שימוש לצורך אספקת השירותים על ידיהם, בכפוף להוראות הדין.

## שונות

23. הבנק יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר קבלת ההטבה.
24. אי עמידה בתנאים הכלליים המפורטים לעיל, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתמש המפר.
25. הלקוחות יוכלו לפנות אל מוקד שירות הלקוחות הטלפוני של הספק שמספרו 03-303-0444, אשר יפעל בימים א-ה' בין השעות 09:00 עד 16:00 ובימי ו' וערבי חד בין השעות 09:00 עד 13:00 בכל שאלה באשר לאופן מימוש ההטבה.
26. ההטבה (והמוצר או השירות שיסופקו במסגרתה) הינה אישית, ולא ניתן להעבירה ו/או למוכרה מחדש, לפדותה במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.
27. הבנק יהיה רשאי לשנות ולעדכן את תנאי התקנון ו/או כל הוראה בתקנון זה (ובכלל זה התנאים וההוראות למימוש ההטבה) לפי שיקול דעתו בנסיבות העניין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי הוראות התקנון כפופות להוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, ובכלל זה הוראות בנק ישראל. הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על פיו תפורסם על פי שיקול דעתו של הבנק ובכפוף לכל דין.
28. תקנון זה ממצה את כל התנאים המוסכמים והתקפים ביחס לזכויות הלקוח לקבלת ההטבה. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין. בנוסף, בכל הקשור בהטבה, יגברו הוראות תקנון זה גם בכל מקרה של סתירה בין תקנון זה לבין כל תקנון מטעם הספק ו/או תנאי השימוש של הספק.
29. ספרי הבנק ורישומיו יישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם לכל פרטיהם בכל הקשור לאמור בתקנון זה ובכלל זה בכל הקשור למתן ההטבות ומימושן.
30. על תקנון זה וכן על היחסים בין הצדדים יחולו דיני מדינת ישראל וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות תקנון זה תהיה נתונה לבתי המשפט במדינת ישראל בלבד.

