

תקנון מבצע משלמים עם כרטיס אשראי וכרטיס חיוב מיידי של פועלים במטבע דולר ונהנים משער דולר קבוע מראש ("המבצע")

תקנון זה נועד להסדיר את כללי המבצע לקבלת ההטבה:

1. הגדרות

- 1.1 "הבנק" - בנק הפועלים בע"מ;
- 1.2 "אתר הבנק" - אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק);
- 1.3 "תקופת המבצע" - החל מיום 15.6.2026 בשעה 08:00 ועד ליום ה-31.8.2026 כולל;
- 1.4 "תקופת ההרשמה" - החל מיום 7.6.2026 ועד ליום 30.06.2026 כולל.
- 1.5 "שער ההמרה המוגן (קפוא)" - שער ההמרה לצרכי חישוב ההחזר הכספי הינו 2.89 ₪ ל-1 דולר ארה"ב (USD).
- 1.6 "שער ההמרה בפועל" - השער היציג ביום קליטת העסקה במערכות המתפעלת לפיו חויבה העסקה בש"ח בפועל.
- 1.7 "ההטבה" - ההטבה מגנה מפני עליית שער הדולר: הלקוח יקבל החזר כספי בש"ח, בגובה ההפרש בין שער ההמרה בפועל לבין שער ההמרה המוגן של העסקאות המזכות בתקופת המבצע ("ההחזר הכספי"), החל ממועד ההרשמה למבצע ולא יותר מתקרת השימושים לזכאות להטבה (כהגדרתם להלן). ההטבה אינה כוללת עמלות המרה.
- 1.8 "תקרת השימושים לזכאות להטבה" - סכום העסקאות המזכות המכסימלי שבגינן תינתן ההטבה הוא 5,000 דולר ארה"ב (USD) לכל חודש קלנדארי בתקופת המבצע בנפרד (15,000 דולר ארה"ב (USD) לכל תקופת המבצע) במצטבר לחשבון עו"ש (ללא קשר למספר הכרטיסים הזכאים בחשבון או למספר הבעלים בחשבון).
- 1.9 "כרטיס זכאי" - כרטיס חיוב מיידי (דביט או דיירקט) או אשראי שהונפק על ידי בנק הפועלים ומשויד לחשבון עו"ש שקלי. כרטיס נטען אינו משתתף במבצע וכן כרטיסים המשויכים לחשבון מט"ח.
- 1.10 "לקוח זכאי להטבה" - לקוח פרטי או עסקי שהוא עוסק פטור או עוסק מורשה בלבד, לפי ת"ז (ולא ח"פ), אשר עמד בכל תנאי התקנון.
- 1.11 "הרשמה למבצע" - לקוח המעוניין בקבלת ההטבה, צריך להירשם באתר הבנק באמצעות טופס הרשמה ייעודי בעמוד הרישום <https://www.bankhapoalim.co.il/he/foreign-currency/freezing-the-dollar> בתקופת ההרשמה, ויקבל אישור הרשמה. הרישום ייעשה לפי ת"ז, באופן שכלל הכרטיסים הזכאיים של הלקוח שנרשם ישתתפו במבצע. בחשבון משותף על כל לקוח (לפי ת"ז) להירשם בנפרד. מספר הנרשמים מוגבל ל-100,000 לקוחות, בשיטת "כל הקודם זוכה" (עד גמר המלאי).
- 1.12 "מועד ההרשמה למבצע" - היום בו ביצע הלקוח הרשמה למבצע, בתוך תקופת ההרשמה.
- 1.13 "עסקה מזכה" או "עסקאות מזכות" - עסקה בדולר ארה"ב (USD) שבוצעה בכרטיס זכאי בחו"ל (רכישה או משיכות מזומנים במכשירים ממוכנים בחו"ל) או עסקה בדולר ארה"ב (USD) באתרי אונליין ישראליים או בינלאומיים, בתקופת המבצע. המונח "עסקה מזכה" לא כולל: חיובים בגין עמלות (לרבות עמלת המרת מט"ח), ריביות, חלפנות והמרות כספים, העברת כספים (בין היתר באמצעות אפליקציות תשלומים) ולא כולל משיכת מזומן דולר ארה"ב (USD) בארץ או רכישה מט"ח בסניף ובטרמינל. לעניין עסקאות המבוצעות באתרי אונליין, ההטבה תחול רק על עסקאות הנקובות ומחויבות בפועל בדולר ארה"ב (USD). למען הסר ספק, במקרה בו הלקוח בחר להציג את סכום העסקה בדולר ולהיות מחויב בשקלים באתר עצמו, העסקה לא תיחשב כעסקה מזכה.

כמו כן, עסקאות ו/או משיכות שיבוצעו במטבע זר שאינו דולר ארה"ב (USD) ואשר יומרו ראשית לדולר ארה"ב (USD) ולאחר מכן לש"ח, אינן בגדר "עסקה מזכה". דוגמה להמחשה: עסקה שבוצעה בבאט תאילנדי (THB) ומחויבת מחשבון העו"ש השקלי, שהומרה מבאט לדולר ולאחר מכן מדולר לשקל – אינה עסקה מזכה כהגדרתה בתקנון זה.

1.14 "תנאי הזכאות לקבלת ההטבה" - קיומם של כל התנאים המפורטים בתקנון במצטבר בתקופת המבצע.

2. מהות המבצע

2.1 לקוח שיירשם למבצע ויקבל אישור הרשמה, ויבצע עסקאות מזכות בתקופת המבצע בכרטיס זכאי, יהיה זכאי להטבה במהלך תקופת המבצע בלבד (החל ממועד ההרשמה למבצע) עד לתקרת השימושים לזכאות להטבה, כמפורט בתקנון זה ועד גמר המלאי.

2.2 דוגמה מספרית להמחשה בלבד (דוגמה ראשונה) –

- הלקוח הזכאי ביצע עסקה מזכה ב-USD \$100.
- בהנחה ששער ההמרה בפועל הוא 3 ₪ - סכום העסקה = 300 ₪
- על סכום העסקה (300 ₪) נגבית עמלת המרה, בהנחה ששיעורה 2.9% סה"כ = 8.7 ₪
- הלקוח מחוייב בסכום סופי של 308.7 ₪ (סכום העסקה + עמלת ההמרה)
- שער ההמרה המוגן בסך 2.89 ₪ כלומר, הלקוח הזכאי יקבל זיכוי כספי בחודש אוקטובר 2026 בסך 11 ₪.

2.3 דוגמה מספרית להמחשה בלבד (דוגמה שנייה) –

- הלקוח הזכאי ביצע עסקאות מזכות בחודש יולי ב-USD \$ 6,000.
- תקרת השימושים לזכאות להטבה היא -5,000 \$ לחודש לחשבון.
- בהנחה ששער ההמרה בפועל הוא 3 ₪ - סכום העסקאות עד תקרת השימושים = 15,000 ₪
- על סכום העסקה (18,000 ₪) נגבית עמלת המרה, בהנחה ששיעורה 2.9% סה"כ = 522 ₪
- הלקוח מחוייב בסכום סופי של 18,522 ₪ (סכום העסקה + עמלת ההמרה)
- שער ההמרה המוגן בסך 2.89 ₪ כלומר, הלקוח הזכאי יקבל זיכוי כספי בחודש אוקטובר 2026 בסך 550 ₪.

2.4 ככל ששער הדולר לפיו בוצע החיוב בפועל בגין העסקה המזכה יהיה נמוך משער ההמרה המוגן, הלקוח לא יהיה זכאי להחזר כספי או הטבה אחרת בגין עסקה זו.

דוגמה מספרית להמחשה בלבד –

- הלקוח הזכאי ביצע עסקה מזכה ב-USD 100.
- בהנחה ששער ההמרה בפועל הוא 2.5 ₪ - סכום העסקה = 250 ₪
- על סכום העסקה (250 ₪) נגבית עמלת המרה, בהנחה ששיעורה 2.9% סה"כ = 7.25 ₪

- הלקוח מחוייב בסכום סופי של 257.25 ₪ (סכום העסקה + עמלת ההמרה)
 - שער ההמרה המוגן בסך 2.89 ₪, כלומר, הלקוח אינו זכאי להטבה.
- 2.5 למען הסר ספק, ההטבה חלה על עסקאות מזכות שנעשו בתקופת המבצע בלבד (15.6.2026-31.8.2026), ואינה חלה על עסקאות שנעשו לפני תקופת המבצע, גם אם הלקוח נרשם למבצע וקיבל אישור הרשמה (למשל, על עסקאות שנעשו ביום 13.6.2026).

3. הזכאות לקבלת ההטבה

- 3.1 הלקוח יהיה זכאי להטבה רק אם התקיימו כל התנאים הבאים במצטבר:
- 3.1.1 הרשמה למבצע בעמוד ההרשמה בתקופת ההרשמה, וקבלת אישור הרשמה.
- 3.1.2 ביצוע עסקאות מזכות באמצעות כרטיס זכאי בתקופת המבצע.
- 3.2 לצורך תפעול והענקת ההטבה, יש להקפיד על מסירת פרטים מלאים ונכונים בעת הרישום. מסירת פרטים חסרים או שגויים עלולה לפגוע בזכאות הלקוח להטבה.
- 3.3 במסגרת המבצע הבנק ישלח הודעות ב-SMS בקשר עם ההטבה.
- 3.4 ההטבה תינתן ללקוחות הזכאים להטבה, ביחס לעסקאות המזכות שבוצעו במהלך תקופת המבצע, עד לתקרת השימושים לזכאות להטבה. ההטבה תינתן ביחס לכל העסקאות המזכות שיבוצעו בכרטיסים זכאים המשויכים לחשבון עו"ש שקלי מסויים במצטבר.
- 3.5 בחשבון משותף, ההטבה תינתן ביחס לכל העסקאות המזכות שיבוצעו בכרטיסים של כל אחד מהבעלים בחשבון שיעמדו בתנאי הזכאות לקבלת ההטבה, במצטבר, ועד לתקרת השימושים לזכאות להטבה.
- 3.6 בחשבון משותף, על כל אחד מבעלי החשבון המעוניינים להיכלל בהטבה יש לבצע הרשמה למבצע בנפרד. לתשומת הלב, ככל שבחשבון משותף יבצע הרשמה רק אחד מבעלי החשבון, רק עסקאות מזכות שיבוצעו בכרטיס הזכאי של אותו הלקוח יכללו במסגרת ההטבה.
- 3.7 הטבה הינה חד פעמית ואינה ניתנת להעברה לצד שלישי כלשהו.

4. אופן קבלת ההטבה

- 4.1 ההחזר יינתן באופן אוטומטי לכרטיס שבאמצעותו בוצעו העסקאות המזכות ובלבד שהכרטיס בתוקף. הזיכוי יועבר עד חודש אוקטובר 2026 לכרטיסים הזכאים בהם בוצעו העסקאות המזכות, עד לתקרת השימושים לזכאות להטבה, לפי יום ביצוע העסקאות.
- 4.2 במקרה שהכרטיס שבאמצעותו בוצעו עסקאות מזכות אינו בתוקף, הזיכוי ישוקף בחשבון העו"ש אליו קושר הכרטיס, ובתנאי שחשבון העו"ש פעיל במועד קבלת החזר.
- 4.3 ההטבה תשוקף בדף הפירוט בחודש אוקטובר 2026 כשורת זיכוי אחת, או בסמוך לכך.
- 4.4 במקרה בו יתבצעו עסקאות מזכות במספר כרטיסים זכאיים המקושרים לחשבון עו"ש מסויים, וסכום החזר הפוטנציאלי בגינן גבוה מתקרת השימושים לזכאות להטבה, בחירת העסקאות המזכות שביגין יינתן החזר ולאיזה כרטיסים יבוצע החזר ייעשה בהתאם למועד ביצוע העסקה ככל הניתן.
- 4.5 במקרה של ביטול עסקה מזכה:
- 4.5.1 עסקה מזכה שבוטלה במלואה (חיוב וזיכוי באותו סכום) לא תובא בחשבון לצורך חישוב ההטבה ותקרת השימושים לזכאות להטבה.
- 4.5.2 במקרה של עסקה מזכה שבוטלה בחלקה (זיכוי חלקי), יובא בחשבון ההפרש בלבד בין סכום החיוב לזיכוי. הפרשי שער, ככל שיחולו, יחושבו לפי מועד קליטת העסקה המקורית.

5. הנפקת כרטיס ראשון במהלך תקופת המבצע

- 5.1 לקוח שהנפיק כרטיס זכאי ראשון (לפי ת"ז) החל מיום 1.7.2026 (ללקוח לא היה כרטיס זכאי קיים לפני מועד זה), יהיה זכאי להטבה החל ממועד הזמנת הכרטיס ועד לסיום תקופת המבצע. לקוח כאמור לא יידרש לבצע הרשמה למבצע, ועצם הזמנת הכרטיס הזכאי תיחשב כרישום למבצע. תקרת השימושים לזכאות להטבה תחול באופן יחסי ממועד הזמנת הכרטיס, בהתאם לסעיף 1.8 לעיל.
- 5.2 מובהר, כי לקוח שהיה ברשותו כרטיס זכאי במהלך תקופת ההרשמה, והנפיק לאחר מכן כרטיס נוסף, לא יהיה זכאי להטבה אלא אם נרשם למבצע בהתאם להוראות התקנון.
- 5.3 אי עמידה בפירעון ההלוואה או בפירעון האשראי בכרטיס אשראי, עלולה לגרור חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל.

6. שונות

- 6.1 מומלץ לקרוא תקנון זה בטרם ההרשמה ובטרם קבלה או מימוש של ההטבה.
- 6.2 מומלץ ללקוח לבחון את כדאיות ההשתתפות במבצע עבורו, ולהביא בחשבון עמלות, הוצאות ועלויות נוספות שיחולו בקשר עם העסקאות.
- 6.3 ספרי הבנק ורישומיו ישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם לכל פרטיהם בכל הקשור לאמור בתקנון זה ובכלל זה בכל הקשור למתן ההטבה. בדיקת עמידה בתנאי הזכאות לקבלת ההטבה תבוצע על ידי הבנק על פי תנאיו ורישומיו. אי עמידה בתנאי תקנון זה, עלולה להוביל לביטול ההטבה כלפי המשתתף המפר.
- 6.4 הבנק יהיה רשאי בכל עת לשנות או להפסיק או לעדכן את תנאי התקנון או כל הוראה בתקנון לפי שיקול דעתו ובכפוף לכל דין.
- 6.5 תקנון זה כפוף לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל. כל הודעה בדבר שינוי התקנון ו/או ההטבה לרבות הפסקתה תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור לעיל ובכפוף לדין.
- 6.6 תקנון זה ממצה את התנאים ביחס לזכויות הלקוח לקבלת ההטבה. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 6.7 הנפקת כרטיס אשראי וכרטיס חיוב מיידי (דביט או דיירקט) פועלים מותנית באישור חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק ועל פי שיקול דעתם. אי עמידה בפירעון ההלוואה או בפירעון האשראי בכרטיס אשראי, עלולה לגרור חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל. שם המלווה (מעמיד האשראי): בנק הפועלים בע"מ.
- 6.8 האמור אינו מהווה ייעוץ המתחשב בנתוניו ובצרכיו של כל אדם.
- 6.9 מובהר, כי ביצוע פעולות בנקאיות בערוצי השירות של הבנק כפוף לתנאי השירות, הזמינים לצפייה באתר הבנק ובאפליקציה וכי ביצוע ההוראות במסגרת השירות כפוף לתנאי החשבון וכרוך בעמלות בהתאם לתעריפון הבנק.
- 6.10 פניות בנוגע לזכאות משותף לקבלת ההטבה, יופנו לשירות הלקוחות של הבנק "פועלים בטלפון" בטלפון: *2407 או 03-6532407, בימי א'-ה' בין השעות 08:00 - 19:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 - 13:00 (ייתכנו שינויים בשעות הפעילות).