

תקנון מבצע מצטרפים וטסים – נובמבר 2025

מנפיקים כרטיס אשראי FLY CARD PREMIUM AMEX בנק הפועלים בתקופת המבצע, מבצעים באמצעות כרטיס האשראי עסקאות בסכום מצטבר של 10,000 ₪ עד ליום 31.01.2026, וזכאים לקבל כרטיס טיסה מתנה (לא כולל מיסי נמל) לאחד מיעדי אל על או יעדי סאן דור נבחרים (מחלקת תיירים) (להלן: "ההטבה"), והכל בכפוף לתנאי המפורטים בתקנון זה מטה:

1. תקופת המבצע: בין התאריכים 26.10.2025 ועד 30.11.2025 או עד גמר המלאי, לפי המוקדם מבניהם.
 2. ההטבה מיועדת ללקוחות חדשים (כהגדרתם בסעיף 7 להלן) של בנק הפועלים בע"מ (להלן: "הבנק" או "בנק הפועלים"), שינפיקו כרטיס אשראי בנקאי אמריקן אקספרס מסוג FLY CARD PREMIUM (להלן: "FLY CARD PREMIUM" או "כרטיס האשראי"), במסגרת תקופת המבצע "מצטרפים טסים" (להלן: "המבצע") של אל על הנוסע המתמיד בע"מ, המנהלת את הפעילות (להלן: "אל על" או "החברה").
 3. לקוחות חדשים כאמור שיעמדו בהיקף השימושים כמפורט בסעיף 6 להלן, יהיו זכאים לקבל כרטיס טיסה מתנה (לא כולל מיסים, היטלים, אגרות ותוספות שיחולו על הכרטיס), במחלקת תיירים, לאחד מיעדי אל על הבאים: אתונה, בודפשט, מילאנו, רומא, ברצלונה, בוקרשט, פרנקפורט, מינכן, פריז, ציריך, דובאי, ניס, מרסיי, וונציה או לאחד מיעדי סאן דור הבאים: זלצבורג וליון (כפי שיהיו פתוחים למכירה בתקופת הכרטיס כהגדרתה להלן), והכל בכפוף לאמור בתקנון זה, לרבות מימוש בתאריכים נבחרים, זמינות מושבים וכד' (להלן: "כרטיס הבונוס").
 4. מובהר כי הנפקת כרטיס האשראי הנה בכפוף לחתימת הלקוח על מסמכי בקשה לקבלת כרטיס חיוב, תנאים כלליים להסכם כרטיס חיוב ולבקשה לצירוף הלקוח למועדון הנוסע המתמיד (להלן: "המועדון" או "מועדון הנוסע המתמיד") במידה אינו חבר מועדון במועד ההנפקה כאמור.
 5. מספר כרטיסי הבונוס הניתנים למימוש במסגרת המבצע מוגבל. מלאי מינימלי של 10,000 מושבים.
 6. כרטיס הבונוס יוענק רק לאחר שהלקוח, מנפיק הכרטיס, ביצע באמצעות כרטיס האשראי FLY CARD PREMIUM שהונפק בתקופת המבצע, עסקאות בסכום מצטבר של 10,000 ₪. מובהר כי המועד האחרון לביצוע העסקאות כאמור לא יאוחר מיום 31.01.2026 (להלן: "מועד הזכאות").
- "עסקאות" - חיובים שנקלטו בכרטיס האשראי של הלקוח בהתאם לסכום העסקה הכולל בגין רכישת מוצרים/שירותים או ביצוע תשלומים אחרים לבית עסק. מובהר כי הלוואות ותשלומי ריבית בכרטיס האשראי, עמלות בכרטיס, משיכות מזומן בארץ במכשירים אוטומטיים ו/או בבתי עסק, העברות כספים באמצעות אפליקציות תשלומים כגון: ביט, פייבוקס וכדומה - אינן נספרות לעניין סכום העסקאות המזכים בהטבה.**
7. הזכאות לקבלת ההטבה חלה על לקוחות בנק הפועלים אשר הינם בעלים בחשבון הבנק, מעל גיל 18 אשר לא הנפיקו ו/או החזיקו כרטיס אשראי FLY CARD מכל סוג שהוא (בנקאי/חופי בנקאי) במהלך 24 החודשים שקדמו ליום תחילת המבצע, לפי ת.ז (להלן: "לקוחות חדשים").
 8. לקוחות חדשים שינפיקו על שמם יותר מכרטיס אשראי FLY CARD אחד בתקופת המבצע, יהיו זכאים להטבה אחת בלבד בכפוף ליתר תנאי תקנון זה.
 9. לקוחות אשר יהיו זכאים לקבלת ההטבה יקבלו מהחברה הודעה (קוד קופון) עד 21 ימים מעמידתם בתנאי הזכאות כאמור לעיל. קוד קופון למימוש ההטבה ישלח לכתובת המייל המופיעה בחשבון הנוסע המתמיד שלהם. באחריות הלקוח לעדכן את כתובת המייל בחשבון (לא ישלח קוד קופון ללקוח זכאי אשר בחשבונו לא מוזנת כתובת מייל).
 10. את כרטיס הבונוס יש לכרסס עד לתאריך 31.03.2026 (להלן: "תקופת הכרסוס").
 11. כרטיסי הבונוס הם להמראות בין התאריכים 01.01.2026 ועד 17.03.2026, ובין התאריכים 24.04.2026 עד 30.06.2026. בהתאם ללוח הטיסות ולזמינות מושבים.
 12. כרטיס בונוס כולל כבודה והושבה ועליו יחולו תנאי כרטיסי הבונוס המפורטים באתר אל: <https://www.elal.com/heb/frequentflyer/awards/tickets>
 13. כרטיס הבונוס למחלקת תיירים במחלקת רישום E בלבד. בכפוף לזמינות המושבים.
 14. **כרטיסי בונוס אינם כוללים מיסי נמל אשר ישולמו על ידי הלקוח. מיסי נמל לא ניתן לשלם בנקודות.**
 15. סכום מיסי נמל משתנים בהתאם ליעד הטיסה ותאריך הכרסוס.
 16. מסי הנמל עשויים להשתנות בהתאם להחלטת השלטונות. כמו כן, ייתכנו שינויים במחירים בגין הפרשי שער חליפין. המחיר הקובע הוא המחיר במועד הכרסוס.
 17. כרטיסי הבונוס תקפים לטיסות אל על או סאן דור הישירות בלבד ליציאות מישראל, ליעדי המבצע, לא כולל טיסות קודשייר/אינטרליין וטיסות המשך.
 18. **כרטיס הבונוס יהיה לטיסות הלך ושוב.**
 19. לא ניתן לשלב יעדים בטיסות הלך וחזור במסגרת יעדי הפעילות.
 20. ניתן להזמין כרטיס בונוס לכיוון אחד (One way).

21. כרטיס הבונוס חייב להיות על שם חבר המועדון אשר הנפיק כרטיס אשראי FLY CARD PREMIUM במסגרת תקופת המבצע. כרטיס הבונוס אינו ניתן להעברה.
22. ביטול כרטיס הבונוס יהא בכפוף לכל דין ובהתאם לתנאי הכרטיס. בכפוף להוראות כל דין, לא יינתן החזר כלשהו בגין כרטיס בונוס שלא נוצל במלואו או בחלקו. סכום ששולם עבור הזמנה שבוטלה לא ישמש כזיכוי עבור הזמנות עתידיות.
23. שינוי כרטיס הבונוס יהיו בכפוף לתנאי ביטול ושינוי של כרטיס בונוס.
24. ביחס לטיסות אל על יחולו תנאי התובלה הכלליים של אל על, המפורטים באתר אל על באינטרנט.
25. תקף בתאריכים כמפורט בתקנון זה, בטיסות נבחרות ובמועדים נבחרים, בכפוף לזמינות מושבים, או עד גמר המלאי, המוקדם מבין השניים.
26. הכניסה למדינת היעד היא בכפוף לעמידה בהנחיות הרשויות הרשמיות של אותה מדינה, אל על אינה אחראית לכל מגבלה שהוטלה או תוטל ע"י גורם כלשהו ואשר תמנע עליית נוסע לטיסה או את כניסתו ליעד.
27. הבנק, פרימיום אקספרס, מועדון הנוסע המתמיד, אל על או מי מטעמן רשאים להפסיק או לשנות את תנאי המבצע בכל על וללא התראה מוקדמת, בכפוף לכל דין.
28. בכפוף לכל דין, מובהר כי ככל ומימוש ההטבה לא יתאפשר עקב ביטול הטיסה מחמת אירוע כח עליון, לרבות עקב אילוצים ו/או מגבלות הקשורות למשבר הקורונה או למלחמת חרבות ברזל, לא תעמוד לחבר כל טענה כלפי המועדון ו/או אל על.
29. הנפקת כרטיס האשראי מותנית באישור הבנק ו/או פרימיום אקספרס בע"מ ובהתאם לשיקול דעתם. **אי עמידה בפירעון ההלוואה או בפירעון האשראי בכרטיס האשראי, עלול לגרום חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל. שם המלווה (מעמיד האשראי): בנק הפועלים בע"מ.**
30. החזקת כרטיס אשראי AMEX FLY CARD PREMIUM בנקאי כרוכה בתשלום עמלת דמי כרטיס חודשיים בהתאם לתעריפון הבנק ו/או כפי המוסכם בין הלקוח לבין הבנק. תעריפון הבנק זמין באתר הבנק בכתובת www.bankhapoalim.co.il ובאתר פרימיום אקספרס.
31. קבלה ומימוש של ההטבה היא באחריות אל על, ולבנק אין ולא תהיה כל אחריות בנדון.
32. ההטבה במסגרת המבצע וניהולה כמפורט בתקנון זה (לרבות הודעה על הזכאות להטבה) היא באחריות החברה בלבד.
33. למען הסר ספק, הבנק אינו צד לעסקאות בין הלקוח לחברה, ולא תהיה לו אחריות בכל הקשור אליהן, לרבות הענקת ההטבה ומימושה, השירות ו/או איכותם של המוצרים ו/או השירותים ו/או מחירים ו/או הטיב שלהם ו/או תיאורם ו/או מועדי אספקתם ו/או כמותם במלאי וכיוצ"ב.
34. הבנק אינו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי אל על ו/או מועדון הנוסע המתמיד או בעקבות שימוש במוצרים ו/או השירותים שנרכשו עם ההטבה.
35. אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים ו/או איכותם של המוצרים ו/או השירותים.
36. הבנק יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב או אי קבלת ההטבה על פי תנאי תקנון זה, בכפוף לדין.
37. בכפוף לתקנון מועדון הנוסע המתמיד וכלליו המפורסמים באתר אל על.
38. על תקנון זה יחול הדין הישראלי בלבד וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות תקנון זה תהא נתונה לבתי המשפט בישראל בלבד.
39. ט.ל.ח.