

תקנון מבצע בגין שימוש בארנק דיגיטלי לראשונה מ-1.9.2025

7.12.2025 – 17.11.2025

תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם יתנהל מבצע הטבה באפליקציית Poalim wonder בגין שימוש לראשונה מאז 1.9.2025 בכרטיס אשראי MASTERCARD של בנק הפועלים בארנק הדיגיטלי (ביצוע שלוש רכישות), והכל כמפורט להלן:

1. הגדרות

"**בנק הפועלים**" או "**הבנק**" - בנק הפועלים בע"מ.

"**אפליקציית Poalim Wonder**" - אפליקציית ההטבות (תכנית הנאמנות) של בנק הפועלים כהגדרת "אפליקציה" בתקנון Poalim Wonder ("Poalim Wonder").

"**אתר הבנק**" - אתר האינטרנט של הבנק שכתובת www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).

"**ארנק דיגיטלי**" - אפליקציה הפועלת במכשיר מאושר ומאפשרת צירוף כרטיס חיוב לצורך מתן הוראות לביצוע תשלומים בבתי עסק בישראל ומחוצה לה, באמצעות העברת פרטים מוצפנים (טוקן) של כרטיס החיוב. מובהר כי בתקנון זה הכוונה לארנק דיגיטלי Apple Pay® או Google pay בלבד.

"**כרטיס אשראי של בנק הפועלים**" - כרטיס אשראי MASTERCARD שהונפק על ידי בנק הפועלים. מובהר המבצע הינו לכרטיסי אשראי MASTERCARD בלבד וכי כרטיסי אשראי אחרים של בנק הפועלים, לרבות מסוג American Express Fly Card Premium וכרטיסי חיוב אחרים שהונפקו על ידי בנק הפועלים (כרטיס חיוב מיידי - דביט, כרטיס בנקט, כרטיס נטען Up Card) אינם זכאים להשתתף במבצע ולא ייכללו במבצע, גם אם יתקבל אישור הרשמה, ואישור כזה ייחשב כבטל.

"**לראשונה**" - תשלום על ידי משתתף במבצע אשר לא ביצע רכישה מיום 1.9.2025 ועד למועד הרישום (כהגדרתו להלן) כולל באף אחד מכרטיסי אשראי MASTERCARD של בנק הפועלים שבבעלותו בארנק דיגיטלי (לפי ת"ז).

"**ההטבה**" - שובר (הכולל קוד) המקנה מארז 4 סופגניות (2 קלאסיות ו-2 מיוחדות) למימוש בסניפי רשת רולדין.

"**ספק ההטבה**" - רולדין בע"מ ח"פ 512054750 המפעילה רשת קונדטוריות בפריסה ארצית רחבה.

"**קוד**" - קוד לשימוש חד פעמי שיימסר למשתתף הזכאי להטבה כמפורט בסעיף 4 להלן ויאפשר קבלה של מארז 4 סופגניות (2 קלאסיות ו-2 מיוחדות) בסניפי רשת רולדין.

"**תקופת תוקף רכישת השובר**" - השובר יעמוד לרשות משתתף הזכאי להטבה לרכישה, ללא עלות, באפליקציית Poalim Wonder בתוך 4 ימי עסקים מיום סיום תקופת המבצע ועד לתאריך 21.12.25 (כולל). למען הסר ספק, מובהר כי לקוח שלא רכש את השובר ללא עלות במהלך תקופת תוקף רכישת השובר יאבד את זכאותו ולא יהיה זכאי לקבל קוד חלופי ו/או להאריך את תקופת רכישת השובר.

"**תוקף מימוש הקוד**" - עד ליום ה-21.12.25 (כולל).

"**משתתף זכאי להטבה**" - משתתף זכאי אשר עמד בכל תנאי הזכאות המפורטים בתקנון זה (ובפרט סעיף 3 להלן) בתקופת המבצע.

"תקופת המבצע" – התקופה במסגרתה יש לעמוד בכל תנאי הזכאות המצטברים על מנת לקבל את ההטבה, הינה החל מיום 17.11.25 ועד ליום 7.12.25 בשעה 23:59 שעות ישראל. על אף האמור לעיל, הבנק רשאי לקצר או להאריך את תקופת הפעילות לפי שיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לכל דין.

"תקנון Poalim Wonder" – תקנון תכנית ההטבות של בנק הפועלים, Poalim Wonder, לרבות תנאי השימוש. השימוש הינו בכפוף לתקנון Poalim Wonder.

"מלאי ההטבות" – 3,000 (אלף) המשתתפים במבצע הראשוני שיעמדו בכל תנאי המבצע בתקופת המבצע (בשיטת כל הקודם זוכה).

2.

לקוחות בנק הפועלים המחזיקים כרטיס אשראי MASTERCARD של בנק הפועלים על שם, אשר יירשמו למבצע מראש ויבצעו לראשונה (כהגדרת מונח זה לעיל) **לפחות** שלוש (3) רכישות במהלך תקופת המבצע בכל סכום באמצעות **אותו** כרטיס אשראי MASTERCARD של בנק הפועלים בארנק דיגיטלי בנייד Apple Pay® או Google pay, יוכלו לקבל באמצעות אפליקציית ההטבות של בנק הפועלים Poalim Wonder, שובר (הכולל קוד) המקנה מארז 4 סופגניות (2 קלאסיות ו-2 מיוחדות) למימוש בסניפי רשת רולדין, כמפורט בתקנון זה להלן.

התשלום בבתי עסק התומכים בשירות תשלום בנייד בארנק דיגיטלי בנייד Apple Pay® או Google pay.

3. זכאות להטבה ומימושה

3.1. הזכאות לקבלת ההטבה תקום ל-3,000 המשתתפים הראשונים שיעמדו בתנאים הבאים:

3.1.1. ירשמו מראש למבצע באמצעות טופס הרשמה ייעודי בעמוד הרישום

<https://www.bankhapoalim.co.il/he/credit-cards/digital-wallet-december> בין התאריכים

הבאים בלבד: 17.11.25 עד 7.12.25 כולל, ויקבלו אישור הרשמה ("**מועד הרישום**") ;

3.1.2. ביצעו **לראשונה** (כהגדרת מונח זה לעיל) לפחות שלוש (3) רכישות בכל סכום:

3.1.2.1. לאחר מועד הרישום ועד תום תקופת המבצע,

3.1.2.2. באמצעות **אותו** כרטיס אשראי MASTERCARD של בנק הפועלים בארנק דיגיטלי

Apple Pay® או Google pay.

התשלום בבתי עסק התומכים בשירות תשלום בנייד בארנק דיגיטלי בנייד Apple Pay® או pay

Google.

3.2. יובהר, משתתף במבצע יכול להיות זכאי לקבלת ההטבה רק אם **בכל** כרטיסי האשראי

MASTERCARD של בנק הפועלים שעל שמו לא בוצע תשלום באמצעות הארנק הדיגיטלי מיום 1.9.25

ועד מועד הרישום כולל

3.3. תשומת הלב, יש להקפיד להזין מספר ת.ז. תקין בטופס ההרשמה הייעודי למבצע לצורך תפעול ההטבה.

מספר ת.ז. שלא יצוין באופן תקין ו/או שלא יתקבל חיווי במסך בגין ההרשמה, לא יזכה בהטבה.

3.4. ההטבה תינתן למשתתף הזכאי להטבה, עד גמר המלאי או תום תקופת המבצע (לפי המוקדם מביניהם).

בדיקת הזכאות למתן ההטבה למשתתף תהיה לפי מספר תעודת הזהות. ההטבה תינתן פעם אחת בלבד למספר תעודת זהות אחד. הבנק יהיה אחראי למתן ההטבה למשתתפים הזכאים בלבד. יודגש כי הזכאות לקבלת ההטבה היא בכפוף לעמידת הלקוח בכל תנאי תקנון זה במהלך תקופת המבצע.

3.5. בדיקת הזכאות להטבות למשתתפים תיעשה על ידי הבנק. לרשות משתתף שנמצא על פי נתוני הבנק

זכאי להטבה, יעמוד שובר לרכישת ההטבה, ללא עלות, באפליקציית Poalim Wonder בתוך 4 ימי

עסקים מיום סיום תקופת המבצע.

3.6. לקוח הזכאי להטבה, אשר אישר קבלת מסרון מהבנק, יקבל עד יום 14.12.25 הודעת SMS בדבר זכאותו להטבה. באחריות משתתף זכאי שלא אישר קבלת מסרונים מהבנק להיכנס לאפליקציית Poalim wonder ולבדוק אם השובר עומד לרשותו.

3.7. תשומת הלב כי על הלקוח לבצע את רכישת שובר ההטבה ללא עלות באמצעות אפליקציית Poalim Wonder וזאת עד ליום 21.12.25. יודגש: כי לאחר מועד זה, לא יתאפשר ללקוח זכאי ליהנות מההטבה.

3.8. לאחר ביצוע רכישת שובר ההטבה כאמור, ישלח ללקוח בדוא"ל שובר ההטבה הכולל את הקוד. בנוסף, פרטי קוד ההטבה יופיעו ללקוח גם באפליקציית Poalim Wonder תחת 'ההטבות שלי'.

3.9. כל קוד ניתן למימוש פעם אחת בלבד לקוחות הבנק שקיבלו את הקוד יוכלו לקבל באמצעותו מארז אחד של 4 סופגניות (2 קלאסיות ו-2 מיוחדות) בסניפי רשת רולדין.

3.10. לצורך רכישת שובר ההטבה על לקוח להיות מצורף או להצטרף ל-Poalim Wonder. הרישום ל-Poalim Wonder מתאפשר למחזיקים בכרטיס אשראי משתתף של בנק הפועלים ומצורפים ל-"פועלים באינטרנט". בכפוף לתקנון, לתנאים בעמוד ההטבה ולתנאי השימוש של Poalim Wonder.

4. אחריות

4.1. מובהר, כי הלקוח הזכאי מממש את הקוד באופן ישיר מספק ההטבה על ידי הצגתו בקופת בית העסק של ספק ההטבה.

4.2. קבלת ההטבה הינה באחריות ספק ההטבה, ולבנק הפועלים אין ולא תהיה כל אחריות בנדון. הבנק אינו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי ספק ההטבה, או בעקבות שימוש בשירותיו.

4.3. ספק ההטבה הוא האחראי הבלעדי על אופן אספקת השירותים השונים הניתנים בקשר עם ההטבה,

4.4. עוד מובהר, כי בנק הפועלים אינם צד לעסקה שבין הלקוח לבין ספק ההטבה בעת מימוש ההטבה, והלקוח רוכש את המוצרים/ השירותים ישירות דרך ספק ההטבה ולבנק אין שום אחריות לכל הקשור אליהם, לרבות השירות ו/או איכותם ו/או מחירם ו/או הטיב שלהם ו/או תיאורם ו/או מועדי אספקתם ו/או אי אספקתם ו/או כמותם במלאי וכיוצ"ב. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי ספק ההטבה ו/או לגבי אופיים ו/או איכותם של המוצרים ו/או השירותים השונים אותם הוא מספק.

4.5. בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תתבצע על ידי הבנק ובהתאם להתקיימותם של התנאים המפורטים בתקנון זה. פרט לכך, הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי ספק ההטבה.

4.6. הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר הבנק ו/או בכלל, מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של ההטבה.

4.7. במקרה שלקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או להחזיר מוצר ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם המוצר/ים שרכש/ קיבל באמצעות ההטבה הנ"ל, הדבר יהיה באחריותו הבלעדית של ספק ההטבה, בהתאם להוראות הדין ומדיניות ביטול עסקה של ספק ההטבה.

4.8. בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין ללקוח, בקשר עם מימוש ההטבה, בכפוף לכל דיו.

5. שונות

5.1. הנפקת הכרטיס מותנית באישור חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק ועל פי שיקול דעתם. אי עמידה בפירעון ההלוואה או בפירעון האשראי בכרטיס אשראי, עלול לגרום חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל. שם המלווה (מעמיד האשראי): בנק הפועלים בע"מ.

- 5.2. צירוף כרטיס אשראי בנק הפועלים לארנק דיגיטלי מותנה בכפוף לתנאי מפעילת הארנק והבנק.
- 5.3. כל פעילות שיבצע המשתתף, בקשר עם ההטבה ו/או כדי לקבל את ההטבה, מבטאת את הסכמתו לתנאים הקבועים בתקנון זה ולתנאי ספק ההטבה כפי שמפורסמים באתר רולדין באחריות המשתתף לקרוא תקנון זה בקפידה בטרם קבלה או מימוש של ההטבה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם כללי בין המשתתף לבין הבנק.
- 5.4. בכפוף לכל דין, הבנק יהיה רשאי לשנות ו/או לבטל כל הוראה המופיעה בתקנון זה לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מותנה, לרבות שינוי תקופת ההטבה או הפסקת הזכאות להטבות, בכל עת ומכל סיבה שהיא, ולרבות במהלך תקופת המבצע, בכפוף לכל דין.
- 5.5. ההטבה הינה אישית וחד פעמית (לפי ת.ז.), ואינה ניתנת להעברה ו/או לפיצול וכיו"ב. אי עמידה בתנאי תקנון זה, עלולה להוביל לביטול ההטבה כלפי המשתתף המפר.
- 5.6. מובהר כי תנאי תקנון זה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ולהוראות של כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל. כל הודעה בדבר שינוי תנאי התקנון ו/או מתן ההטבות ומימושו לרבות הפסקת תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור ולהלן ובכפוף לכל דין. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.
- 5.7. רישומי הבנק הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור לזכאות לקבלת ההטבה ולהודעת עדכון הזכאות.
- 5.8. לא ניתן לקבל את הודעת הזכאות למספר טלפון שאינו רשום או מעודכן במאגרי הבנק. לקוח זכאי שלא מסר לבנק את מספר הטלפון הנייד העדכני שלו או שמכשיר הטלפון הנייד שברשותו אינו מאפשר קבלת מסרונים - לא יקבל הודעה על זכאותו, אך עדיין יוכל לממש את זכאותו להטבה (אם זכאי לה) באמצעות אפליקציית Poalim Wonder.
- 5.9. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה.
- 5.10. ההטבה נשוא תקנון זה כפופים לתנאי השימוש החלים על השירות ולכל דין. הבנק יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב אי-קבלת ו/או תקלה כלשהיא בקשר עם ההטבה.
- 5.11. תנאי תקנון זה מנוסחים בלשון זכר לצורכי נוחיות בלבד, אך מיועדים ומופנים אל גברים ולנשים כאחד.
- 5.12. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תנאי תקנון זה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל. כל הודעה בדבר שינוי התקנון ו/או חלוקת השוברים, לרבות הפסקתם, תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור להלן ובכפוף לדין.
- 5.13. הרישום והשימוש בארנק הדיגיטלי כפופים לתנאי השימוש החלים על השירות ולכל דין. הבנק יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב אי-קבלת ו/או תקלה כלשהיא בשימוש בשירות הארנק הדיגיטלי.
- 5.14. פניות בנוגע לזכאות משתתף לקבלת ההטבה, יופנו לשירות הלקוחות של הבנק "פועלים בטלפון" בטלפון: *2407 או 03-6532407, בימי א'-ה' בין השעות 08:00 - 19:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 - 13:00 (ייתכנו שינויים בשעות הפעילות).
- 5.15. על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל, וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות התקנון תהא לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב – יפו בלבד.