

תקנון תכנית הטבות - בנק הפועלים

עיקרי תקנון התכנית

בנק הפועלים בע"מ (להלן: "הבנק") הוא מנהל תכנית הטבות Poalim Wonder (להלן: "התכנית"), ומעמיד אותה לרשות לקוחותיו, הזכאים להשתתף בתכנית (להלן: "משתתף זכאי"), והכל בהתאם לתנאי התכנית, כמפורט להלן בגדרי תקנון התכנית (להלן: "התקנון").

במסגרת התכנית תוכל כמשתתף זכאי לצבור נקודות אגב ביצוע פעולות משתתפות (כהגדרת מונחים אלו להלן), ותוכל בהמשך גם לממש את הנקודות לצורך רכישה של שוברים שונים ממגוון תחומי עניין, כפי שיוצעו לך באפליקציית Poalim Wonder (להלן: "האפליקציה").

היי ביז בע"מ (להלן: "המפעיל") הינו עוסק (כהגדרתו בדין), אשר ינפיק וימכור במישרין את המוצרים באפליקציה, לרבות השוברים ו/או הקופונים ו/או תווי הקנייה (ביחד למען הנוחות - "שוברים") כפי שיוצעו ויפורסמו על ידו באפליקציה.

אריגאטו טכנולוגיות תיירות מתקדמות בע"מ ח.פ. 515225480 (להלן: "ארביטריפ") הינה עוסק ונותן שירותי סוכנות נסיעות (כהגדרתם בדין), אשר תאפשר למשתתף זכאי לבצע הזמנה של שירותי לינה בבתי מלון מחוץ לישראל באמצעות אתר אינטרנט חיצוני באחריותה המלאה של ארביטריפ, אשר הגישה אליו תבוצע רק באמצעות האפליקציה, בכפוף להוראות סעיף 14 לתקנון זה.

טוסטוס תיירות בע"מ ח.פ. 516955754 (להלן: "טוסטוס") הינה חברה-בת של ארקיע אינטרנשיונל (1981) בע"מ, ח.פ. 510900046, אשר תאפשר למשתתף זכאי גישה לזירה שבה טוסטוס תציע למכירה טיסות ו/או חבילות נופש בארץ ו/או בחו"ל, באמצעות אתר אינטרנט חיצוני באחריותה המלאה של טוסטוס, שהגישה אליו תבוצע באמצעות האפליקציה, בכפוף להוראות סעיף 15 לתקנון זה.

הייטקזון תיירות בע"מ ח.פ. 516772084 (להלן: "טריפזון") תאפשר למשתתף זכאי גישה לזירה בטרפזון ותציע למכירה חבילות נופש הכוללות טיסה ו/או לינה בבית מלון ו/או אטרקציות כגון כרטיסים להופעה, חבילת סקי וחבילת גלישה, באמצעות אתר אינטרנט חיצוני באחריותה המלאה של טריפזון, שהגישה אליו תבוצע באמצעות האפליקציה, בכפוף להוראות סעיף 16 לתקנון זה.

טיקטיק חבילות ספורט והופעות בע"מ ח.פ. 515014264 (להלן: "טיקטיק") תאפשר למשתתף זכאי גישה לזירה שבה טיקטיק תציע למכירה כרטיסי כניסה לאירועי ספורט בחו"ל ו/או הופעות בחו"ל, באמצעות אתר אינטרנט חיצוני באחריותה המלאה של טיקטיק, שהגישה אליה תבוצע באמצעות האפליקציה, בכפוף להוראות סעיף 17 לתקנון זה.

ברידיגיפיי טיולים בע"מ ח.פ. 516051067 (להלן: "ברידיגיפיי") תאפשר למשתתף זכאי גישה לאתר בו ברידיגיפיי תציע למכירה כרטיסים לאטרקציות לרבות משחקי ספורט, אירועים והופעות בחו"ל, באמצעות אתר אינטרנט חיצוני באחריותה המלאה של ברידיגיפיי, שהגישה אליו תבוצע באמצעות האפליקציה, בכפוף להוראות סעיף 18 לתקנון זה.

התקנון להלן נועד להבהיר ולפרט את תנאי השתתפותך בתכנית, ובפרט ביחס למנגנון צבירת הנקודות כמשתתף זכאי בתכנית, וכן ביחס לתוקפן של הנקודות, משמעות פקיעתן, ביטולן או מחיקתן. כמו כן, התקנון כולל את המידע הדרוש לך לצורך ביצוע רכישה של שוברים מהמפעיל ומבתי עסק (כהגדרתם להלן) מספקי הטבה וכן ביחס לזכאותך לביטול שוברים, תחת מדיניות הביטולים של המפעיל, לרבות אחריות המפעיל ואחריות בתי העסק ביחס לשוברים שנרכשו על ידך. השימוש באפליקציה הינו בכפוף למדיניות הפרטיות של הבנק, המפורסמת באתר הבנק ולתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של האפליקציה.

אנא קרא את התקנון ביסודיות, שכן השתתפותך בתכנית מהווה את הסכמתך לאמור בו.

1. הגדרות

המונחים הבאים בתקנון יפורשו כדלקמן:

"אפליקציה" - אפליקציית Poalim Wonder אשר ניתנת להורדה בחנויות האפליקציות השונות, למכשירים תומכים בלבד, ובאמצעותה ניתן לנהל את השתתפותך כמשתתף זכאי במסגרת התכנית,

בהתאם לתקנון זה. באפליקציה תוכל כמשתתף זכאי בתכנית לממש את הנקודות, לרבות באמצעות רכישה של שוברים שיפורסמו ויוצגו לך באפליקציה;

"אפליקציית ניהול חשבון" - יישומון המופעל ומתוחזק ע"י הבנק וזמין בחנויות האפליקציות השונות למכשירי נייד תומכים אשר באמצעותו יכול לקוח הבנק לנהל את חשבון העובר ושב (עו"ש) הרשום על שמו ושבעלותו ולבצע מגוון פעולות, והכל בהתאם לתנאי השימוש של אפליקציית ניהול החשבון והתקשרותך עם הבנק לקבלת שירותי "פועלים באינטרנט" במסמכי ההצטרפות לשירות;

"אתר הבנק" - הינו אתר האינטרנט המופעל ומותחזק על ידי הבנק וזמין בכתובת: <https://www.bankhapoalim.co.il/he/login>, במסגרתו יכול לקוח הבנק, בכפוף להצטרפותו לשירותי "פועלים באינטרנט" וקבלת שם משתמש וסיסמה, להתחבר, לצפות ולנהל את חשבון העובר ושב (עו"ש) ולבצע מגוון פעולות בהתאם לתנאי השימוש של האתר ותנאי ההתקשרות שלו עם הבנק במסמכי ההצטרפות לשירות.

"בית עסק" - בית עסק, בית ממכר, עוסק ו/או נותן שירות המציע מכירה של שירותים ו/או מוצרים שונים. באמצעות האפליקציה, משתתפים זכאים יקבלו הצעות לרכישה של שוברים מבתי עסק שונים. תנאי הרכישה ומימוש השוברים בבית העסק, יהיו בהתאם לתנאי השובר וכפי שיופיעו בעמוד ההטבה כהגדרתו להלן. רשימת בתי העסק אשר יציעו שוברים באפליקציה, עשויה להשתנות ולהתעדכן באפליקציה מעת לעת, לפי שיקול דעת המפעיל והבנק, ובכפוף להוראות הדין ולתנאי התכנית בתקנון זה להלן;

"הטבה" - הטבות לא בנקאיות המוענקות למשתתף זכאי (לקוח הבנק), בין אם בצורת צבירת נקודות במסגרת התכנית ולפי תנאיה להלן, ובין אם במתן אפשרות למשתתף זכאי לבצע רכישה של שוברים מהמפעיל באמצעות האפליקציה, בין אם באמצעות נקודות או בכלל, בהתאם לתנאי עמוד ההטבה (כהגדרתו להלן).

"הקצאת נקודות" - הקצאת נקודות למשתתף זכאי על ידי הבנק כהטבה בגין ביצוע פעולות משתתפות ו/או בגין עסקאות משתתפות (כהגדרת מושגים אלו בתקנון להלן), ובהתאם לתנאי התכנית ותקנון זה;

"חוקי הגנת הצרכן" - חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 או כל חוק אחר שיחליפו, כפי נוסחו מעת לעת, לרבות התקנות מכוחו וכן כל הוראות דין אחרות שעניינן הגנה על הצרכן, כפי שעשויות לחול ובהתאם לתוקפן מעת לעת;

"חשבונות משתתפים" - חשבונות עו"ש של יחיד אשר עומדים בתנאי ההשתתפות בתכנית כמפורט בסעיף 2 לתקנון זה;

"יום עסקים בנקאי" - כל יום, למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, או יום אחר עליו יודע הבנק בדרכים המקובלות;

"כרטיס אשראי" - כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981 (להלן: **"חוק הבנקאות רישוי"**) וחוק שירותי תשלום, התשע"ט - 2019 (להלן: **"חוק שירותי תשלום"**) ובהתאם לתנאי חוזה כרטיס האשראי (ולהלן: **"חוזה כרטיס האשראי"**);

"כרטיס אשראי משתתף" - כרטיס אשראי פעיל (כהגדרתו להלן) המשויך לחשבון משתתף בישראל שבעלות משתתף זכאי או המשויך לחשבון משתתף בישראל בו המשתתף הזכאי הינו לקוח מורשה חתימה בבנק, ואשר הונפק ללקוח על ידי הבנק ומתופעל על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי בישראל בהתאם לתנאי חוזה כרטיס האשראי. בהגדרה זו לא ייכללו הכרטיסים הבאים: כרטיסי חיוב מידי ובכלל זה כרטיסי Direct, כרטיסים נטענים ובכלל זה כרטיס מסוג Up Card, כרטיס אשראי המשויך למועדון Fly Card וכל כרטיס אחר עליו יודיע הבנק מעת לעת ולפי שיקול דעתו הבלעדי;

"כרטיס אשראי פעיל" - כרטיס אשראי משתתף אשר מתקיימים לגביו בכל עת גם כל התנאים שלהלן: (1) הכרטיס הוא כרטיס משופעל וניתן לבצע בו עסקאות חיוב; (2) הכרטיס לא בוטל על ידי הבנק או על ידי הלקוח; (3) הכרטיס לא הוקפא או נחסם על ידי הבנק או על ידי הלקוח או צד ג' כלשהו, לרבות על ידי החברה המתפעלת כרטיס האשראי (4) לא הסתיים תוקף מסגרת האשראי בכרטיס; (5) לא פקע תוקף הכרטיס המוטבע על גבי כרטיס האשראי או כפי שצוין במסמכי ההצטרפות.

לצרכי תקנון זה, **"ביטול כרטיס אשראי"**, משמעו תהיה כל פעולה שבעקבותיה כרטיס אשראי פעיל הפך

להיות כרטיס מבוטל. בכלל זאת כלולות פעולות של ביטול הכרטיס, הקפאה, חסימה או סיום תוקף, בין אם ננקטו על ידי הבנק, הלקוח או צד ג' כל שהוא, לרבות ביטול על ידי החברה המתפעלת בהתאם לתנאי חוזה כרטיס האשראי או בעקבות הוראה של בית המשפט או כל רשות מוסמכת אחרת. יבואר, כי במקום בו בוטל כרטיס אשראי בהתאם לסעיף זה, והונפק ללקוח במקומו כרטיס אשראי חלופי, כרטיס האשראי שבוטל לא ייחשב כרטיס אשראי פעיל וכרטיס האשראי החלופי ייחשב לכרטיס אשראי פעיל לצרכי התכנית ממועד שיפעולו על ידי הלקוח.

בסעיף זה – **"מסמכי ההצטרפות"** – הינם כל הסכם שבין הבנק ו/או החברה המתפעלת את כרטיס האשראי עבור הלקוח, ובין לקוח, לרבות – ומבלי למצות: הסכם הנפקת כרטיס האשראי או חוזה כרטיס האשראי שבין הלקוח לחברה המתפעלת את כרטיס האשראי; הסכם הצטרפות הלקוח לשירותי "בנקאות בתקשורת" ו/או "פועלים באינטרנט"; מסמכי פתיחת חשבון העו"ש של הלקוח בבנק, ועוד;

"לקוח הבנק" או **"לקוח"** – לצרכי תקנון זה, לקוח בנק הפועלים, המנהל חשבון עו"ש בישראל ו/או מורשה חתימה בו, בהתאם למסמכי ההצטרפות של הלקוח עם הבנק;

"משתתף זכאי" – לקוח הבנק שרשאי להצטרף לתכנית ההטבות ועומד בתנאי ההשתתפות כמפורט בסעיף 2 להלן;

"לקוח שאינו משתתף זכאי" – לקוח שאינו עומד בתנאי התוכנית, בהתאם לתנאי סעיף 2 לתקנון זה, להלן;
"מועד הקצאת הנקודות" – המועד בו הוקצו הנקודות למשתתף זכאי;

"רכישת שובר" – מימוש של הטבה על ידי משתתף זכאי, באמצעות רכישה של שובר לקבלת מוצר ו/או שירות של בית עסק מהמפעיל כפי שהוצעו למשתתף זכאי באפליקציה, וזאת בין אם הרכישה הינה באמצעות מימוש נקודות, באמצעות עסקה בכרטיס האשראי, בין אם בשילוב אלו ו/או אף אחד מהם (לרבות הטבות שאינן כרוכות בתשלום או מימוש נקודות כלל);

"מימוש נקודות" – שימוש בנקודות לטובת רכישת השובר, אשר נמכר ללקוח ישירות ע"י מפעיל התוכנית כמפורט בעמוד ההטבה;

"מימוש שובר" – שימוש בשובר שנרכש על ידי משתתף זכאי מהמפעיל, והצגתו בבית העסק, לרבות בערוצי הרכישה של בית העסק, לצורך קבלת שירות ו/או מוצר הכלולים בשובר שנרכש מבית העסק;

"מכשיר תומך" – מכשיר תקשורת חכם, כגון טלפון סלולארי, התומך בדרישות הטכנולוגיות הנדרשות לצורך הורדת האפליקציה Poalim Wonder והתומך במערכות הפעלה כדלקמן: iOS – גרסה 16 ומעלה; Android – 9 ועד 14;

"מלאי הנקודות" – מלאי הנקודות בתוקף אשר נצבר לטובת משתתף זכאי בהתאם לתנאי התכנית והתקנון, ועומד לרשותו של הלקוח לצורך מימוש באפליקציה בהתאם לתנאי התכנית והתקנון. מלאי הנקודות, כפי שיתעדכן מעת לעת, וכן פירוט התנועות בו, יהיה זמין למשתתף זכאי באפליקציה ו/או באתר הבנק בכל עת;

"המפעיל" או **"מפעיל התכנית"** – חברת "היי ביז בע"מ" ח.פ. 514231075 מרחוב רפפורט 3, כפר סבא, או כל חברה או גוף שיחליפה מעת לעת או יצטרף אליה במסגרת תפעול התכנית ושפרטיו יפורסמו בהתאם לצורך;

"נקודות" – הטבה לא בנקאית שמשתתף זכאי יכול לצבור בגין פעולות משתתפות או עסקאות משתתפות כמפורט בתקנון התכנית. הנקודות יופקו על ידי המפעיל ויוקצו למשתתף זכאי על ידי הבנק. משתתף זכאי יוכל לממש את הנקודות לצורך רכישת שוברים באפליקציה בלבד. לנקודות תוקף ותנאים כמפורט להלן בתנאי התקנון;

"סימון מצב מימוש הטבה" – כלי עזר הניתן למשתתף זכאי לסימון עצמאי של סטטוס מימוש הטבה כמפורט בסעיף 12 לתקנון זה;

"סכומים עודפים" – חיובים על עסקאות משתתפות אשר לא יגיעו כדי צבירת נקודה אחת שלמה בתקופת חישוב כלשהי ולא ייצברו מתקופת חישוב אחת למשנה ולא יזכו את המשתתף הזכאי בנקודות;

"עמוד ההטבה" – עמוד באפליקציה בו משתתף זכאי יכול לצפות בתנאי רכישת שובר, ולבצע בו תהליך של רכישת שובר. יובהר כי רכישת השובר כפופה לתנאי תקנון זה, לתנאי עמוד ההטבה ולתנאי השימוש באפליקציה;

"עסקאות משתתפות" – רכישת מוצרים ו/או שירותים בישראל או בחו"ל, שתמורתם שולמה באמצעות כרטיס אשראי משתתף בעסקאות סופיות אשר נקלטו ברישומי הבנק במהלך תקופת החישוב הקובעת (כהגדרתה להלן) ואינן מותנות באישור בתי עסק ו/או חברות כרטיסי אשראי ו/או כל גורם אחר, ואשר אינן עסקאות שאינן מזכות כהגדרתן בתקנון זה;

"ערוצים דיגיטליים" – אתר בנק הפועלים לניהול חשבון, פועלים באינטרנט, אפליקציית בנק הפועלים לניהול חשבון העו"ש, אפליקציית OPEN וכל אמצעי מקוון אחר של בנק הפועלים;

"פועלים באינטרנט" – ערוץ השירות "פועלים באינטרנט" של הבנק. למען הסר ספק מובהר כי שירות "אינטרנט לעסקים" אינו נחשב לצרכי התכנית כשירות "פועלים באינטרנט";

"פעולות דיגיטליות" – פעולות שמבוצעות ע"י משתתף זכאי במסגרת ערוצי השירות הדיגיטליים של הבנק;

"פעולות משתתפות" – פעולות בחשבונות משתתפים שביצוען על ידי משתתף זכאי תזכנה אותו בנקודות במסגרת התכנית, ובכלל זה נכללות פעולות דיגיטליות ופעולות שאינן דיגיטליות, והכל בהתאם לרשימת הפעולות המשתתפות אשר תתעדכן מעת לעת והמצורפת לתקנון זה **כנספח א'**;

"פעולות שאינן משתתפות" – כל פעולה שאינה מפורטת ברשימת הפעולות המשתתפות, המנויה בנספח א' לתקנון זה;

"רישומי הבנק" – מידע המצוי במערכות הבנק, הכולל בין היתר מידע שהתקבל מהלקוח, מחברות כרטיסי אשראי המתפעלות את כרטיס האשראי המשתתף, ומידע שהתקבל מהמפעיל, ו/או כל מידע אחר;

"שובר" – תוי קניה או קודי קופון או שוברי מתנה, כהגדרתם של אלו בחוקי הגנת הצרכן, אשר משתתף זכאי יוכל להזמין ו/או לרכוש באמצעות האפליקציה, אשר יופקו על ידי המפעיל למשתתף זכאי, ויאפשרו את קבלת המוצר ו/או השירות הכלולים בהם בהתאם לתנאי השובר בבית העסק;

"תקופת החישוב הקובעת" – פעולות משתתפות ועסקאות משתתפות שנקלטו ונפרעו במערכות הבנק, במהלך חודש קלנדארי אחד (כלומר, מה-1 לחודש לועזי, ועד לשעה 59:23 ביום האחרון של אותו חודש). יובהר כי הלקוח יקבל נקודות בעבור עסקאות שנקלטו במערכות הבנק ביחס לחודש בו סכום העסקה נפרע. כך לדוגמא בעסקה בסך של 6,900 ₪ שנפרסה לשלושה תשלומים חודשיים, יקבל הלקוח בכל חודש את סך הנקודות בעבור ה-2,300 השקלים שייפרעו בכל חודש;

"תקופת התכנית" – התכנית תהא תקפה החל מיום 01.10.2021 ומועד סיומה הינו במועד עליו יודיע הבנק למשתתפים הזכאים, בהתאם להוראות הדין.

2. **תנאי ההשתתפות בתוכנית Poalim Wonder**

2.1. לקוח הבנק אשר רשאי להשתתף בתכנית ולצבור במסגרתה נקודות, נדרש לעמוד **בכל** התנאים הבאים, במהלך כל תקופת השתתפותו בתוכנית:

2.1.1. לקוח יחיד (שאינו תאגיד), שהוא בעלים בחשבון עו"ש, אחד או יותר, בבנק הפועלים אשר שמו מפורט במסמכי פתיחת חשבון העו"ש, כמורשה לביצוע פעולות בחשבון;

2.1.2. הוא מחזיק בכרטיס אשראי משתתף, אחד או יותר;

2.1.3. הוא הוריד את האפליקציה, קיבל והסכים לתנאי השימוש המפורטים בה;

2.1.4. הוא מצורף לשירות פועלים באינטרנט ומחזיק בשם משתמש וסיסמא תקפים לצורך גישה לערוץ שירות פועלים באינטרנט.

2.2. ההצטרפות לתכנית תהיה בהתאם למספר הזהות של הלקוח ומספר הזהות בלבד. יובהר כי לא ניתן יהיה להצטרף לתכנית באמצעות דרכון או כל תעודה מזהה אחרת פרט לתעודת זהות. לקוחות המחזיקים בחשבון עו"ש במשותף, שהם לקוחות יחידים (שאינם תאגיד), יהיו זכאים להשתתף בתכנית, כל אחד באופן אישי ועצמאי, כל עוד הם מחזיקים בכרטיס אשראי משתתף אישי שהונפק על שמם.

2.3. יובהר כי לקוח שאינו יחיד, כגון חברה או עמותה או גוף רשום, אינו יכול להשתתף בתכנית. בהתאם לכך גם כרטיס אשראי המונפק על חשבון של לקוח שאינו משתתף, כדוגמת חברות ו/או תאגידים, לא

יאפשר למחזיק בו להשתתף בתכנית ו/או לצבור נקודות, בין אם המחזיק בו הוא לקוח משתתף או לאו.

2.4. בעת הצטרפותו של לקוח הבנק לתכנית בכפוף לעמידתו בתנאיה ולאישור הבנק, הלקוח לא יוכל להצטרף לתכנית הטבות אחרת של הבנק, וזאת גם אם יש לו יותר מחשבון אחד ויותר מכרטיס אשראי אחד.

2.5. רשימת סוגי כרטיסי האשראי המשתתפים בתכנית עשויה להשתנות מעת לעת לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.

3. ביטול והפסקה של התכנית והשתתפות לקוח

3.1. **ביטול והפסקה של התכנית על-ידי הבנק:** הבנק יהיה רשאי לסיים את התכנית ו/או להפסיק את התוכנית לגבי קבוצת לקוחות מסוימת, בכל עת ומכל סיבה שהיא, בכפוף להוראות הדין. הודעות בקשר עם ביטול ו/או שינוי ו/או סיום התוכנית וכן הודעות בקשר עם ביטול ו/או שינוי ו/או מועד סיום תוקף הנקודות שנצברו במהלך התוכנית ישלחו ללקוח בהתאם למועדים הקבועים בחוק ובהתאם להוראות הדין, באמצעות משלוח סמס ובאמצעות משלוח הודעה בדואר אלקטרוני. מובהר כי הלקוח נותן את הסכמתו לקבלת הודעות יידוע אלה בקשר עם התוכנית. ככל שלקוח מעוניין לקבל את הודעות היידוע בדרך חלופית אחרת, בכפוף להוראות הדין, על הלקוח לפנות למוקד שירות הלקוחות.

3.2. **סירוב הבנק לצירוף לקוח כמשתתף זכאי ו/או ביטול השתתפות לקוח בתכנית:**

3.2.1. הבנק יהא רשאי לסרב לאשר ללקוח להשתתף בתכנית כמשתתף זכאי, אם הוא סבור כי השתתפותו בתכנית עשויה להסב ללקוח ו/או לבנק נזק. הבנק יהיה רשאי שלא לצרף לקוח לתכנית או להפסיק את השתתפותו של משתתף זכאי בתכנית בהתאם לסעיף זה, גם אם הלקוח עומד בתנאי הזכאות כמפורט בסעיף 2 לעיל, ובכפוף למתן הודעה ללקוח כנדרש על פי דין ובתנאי שמתן ההודעה אפשרי בנסיבות שנוצרו וכל עוד לא נאסר זאת על פי דין.

3.2.2. מבלי לגרוע, במקרים הבאים, הבנק יהיה רשאי לבטל, להפסיק או להקפיד את השתתפותו של משתתף זכאי בתכנית:

3.2.2.1. ככל והמשתתף חדל פירעון או שננקט כנגדו הליכים בהתאם להוראות פקודת פשיטת רגל [נוסח חדש, התש"ם – 1980] או כל הוראה אחרת רלוונטית, וכל עוד מצב זה הינו בתוקף ולא בוטל על ידי רשות מוסמכת ו/או בית המשפט;

3.2.2.2. הלקוח אינו עומד או הפסיק לעמוד בתנאי התכנית, כמפורט בסעיף 2 לעיל, אלא אם מדובר במצבים כמפורט בסעיפים 3.5 להלן;

3.2.2.3. הלקוח חדל להיות כשיר על פי דין, לרבות במצבי פטירה חו"ח;

3.2.2.4. במקרה בו משתתף הזכאי לא פרע חיוב כלשהו לבנק במועדו;

3.2.2.5. כדי למנוע ניצול לרעה של התכנית ותנאיה ו/או האפליקציה ותנאיה ו/או כרטיס האשראי ותנאיו.

3.2.3. בכפוף לשיקול דעתו של הבנק, ובפרט (ומבלי למצות), במצבים בו לבנק חשש סביר כי התקיימו אחת הנסיבות שבסעיפים 3.2.2.4 ו-3.2.2.5 לעיל, הבנק יהיה רשאי לבטל או להפסיק את השתתפותו של משתתף זכאי בתכנית לאלתר, אף בלא הודעה מוקדמת מראש, ויהיה רשאי בהתאם להפסיק הקצאה של נקודות ללקוח (גם במקום בו מבוצעות עסקאות משתתפות ו/או פעולות משתתפות) ו/או לבטל נקודות במלאי הנקודות שנצברו לזכות הלקוח בהתאם לתנאי התכנית, וזאת למשל במקום בו הבנק סבר כי נקודות אלו הוקצו ללקוח שלא כדין או בניגוד לתנאי התכנית ו/או תוך ניצול לרעה של תנאיה. כמו כן הבנק יהא רשאי שלא לאפשר ללקוח לממש נקודות שנצברו לזכותו במלאי הנקודות עד מועד ביטול או ההפסקה של השתתפות הלקוח בתכנית, אם מימושן אינו אפשרי (למשל במקום בו לקוח הפסיק להיות מצורף לשירותי "בנקאות בתקשורת" של הבנק, ו/או כאשר השימוש באפליקציה על ידי המשתתף הזכאי אינו אפשרי מכל סיבה שהיא).

3.3 ביטול השתתפות בתוכנית ע"י הלקוח:

3.3.1. משתתף זכאי רשאי לבטל הצטרפותו לתוכנית בכפוף למתן הודעת ביטול לבנק (להלן: "הודעת ביטול"). ביטול ההשתתפות בתוכנית יעשה בפניה לשירות הלקוחות של הבנק בטלפון *8339. ביטול ההשתתפות ייכנס לתוקפו עם קבלת הודעת הביטול בבנק וקליטתה במערכות הבנק. מרגע ביטול ההצטרפות לא תעמוד למשתתף הזכאי עוד האפשרות לצבירת נקודות, למעט נקודות שכבר צבר עד למועד הביטול.

3.3.2. מבלי לגרוע, וככל שלהקוח מימש נקודות עובר להודעתו על ביטול השתתפותו בתוכנית בהתאם לסעיף זה ו/או רכש שוברים מהמפעיל שהינם בתוקף במועד הודעת הביטול, הלקוח יוכל לממש את השובר בבית העסק בהתאם לתנאי ההטבה. במקום בו הלקוח יבקש להצטרף מחדש לתוכנית, בטרם פג תוקפן של הנקודות במלאי הנקודות שנצבר עד מועד הודעת הביטול, יחזרו הנקודות שנצברו עד הודעת הביטול לעמוד לזכותו, בכפוף לתוקפן במועד הודעת הביטול.

כך לדוגמא, משתתף זכאי הצטרף לתוכנית בינואר 2022, ובמרץ 2022 הודיע על עזיבתו וסגר את חשבון הבנק שלו. למשתתף הזכאי היו 40 נקודות שהוקצו למלאי הנקודות שלו בפברואר 2022 ועוד 40 הוקצאו במרץ 2022. בדצמבר 2022 המשתתף הזכאי הצטרף מחדש לתוכנית, במצב זה יעמדו לרשותו 80 נקודות ש-40 מהן יהיו בתוקף עד פברואר 2023 ועוד 40 יהיו בתוקף עד מרץ 2023.

3.4. למען הסר ספק, לקוח שאינו משתתף בתוכנית, מכל סיבה שהיא, אינו יכול להשתמש באפליקציה ולא יוכל לנהל את זכאויותיו בתוכנית, לרבות מימוש הנקודות במלאי הנקודות, דרך האפליקציה. לקוח שהפסיק להיות משתתף זכאי, יוכל להמשיך ולצפות במלאי הנקודות ובמידע הנוגע לזכאויות שנצברו בתוכנית עד מועד הפסקה או הביטול, באתר הבנק, תחת עמוד "הטבות, מועדונים ודמי כרטיס" באיזור האישי של הלקוח.

3.5 הוראות בנוגע לשינויים בכרטיס אשראי משתתף, הפסקת צבירת נקודות נוספות ומגבלות על אפשרות מימוש נקודות:

3.5.1. במידה ולאחר הצטרפות לתוכנית, משתתף זכאי הפסיק להחזיק בכרטיס אשראי משתתף או כרטיס אשראי פעיל (ובכלל זה אם כרטיס האשראי המשתתף בוטל מכל סיבה שהיא), המשתתף הזכאי לא יוכל לצבור נקודות נוספות בגין ביצוע עסקאות משתתפות ו/או פעולות משתתפות במהלך התקופה בה אינו מחזיק בכרטיס אשראי משתתף, וזאת כל עוד המשתתף הזכאי אינו מחזיק בכרטיס אשראי משתתף פעיל נוסף אשר יכול להיות משויך לתוכנית. מובהר כי המשתתף הזכאי לא יוכל לצבור נקודות נוספות גם עבור עסקאות משתתפות או פעולות משתתפות שבוצעו לפני שהפסיק להחזיק בכרטיס משתתף אך טרם הובאו בחשבון בחישוב הנקודות.

3.5.2. משתתף זכאי שאינו מחזיק עוד בכרטיס אשראי משתתף לא יוכל לממש נקודות ממלאי הנקודות הקיים ולרכוש שובר באפליקציה, וזאת גם אם יש במלאי הנקודות נקודות שטרם פג תוקפן, אלא אם הוא מחזיק בכרטיס אשראי פעיל אחר הנושא את שמו. מבלי לגרוע, משתתף זכאי שעדיין עומד במועד זה ביתר התנאים הנדרשים להיותו משתתף זכאי, כהגדרתו בסעיף 2 לעיל, יוכל לממש את הנקודות במלאי הנקודות שנצבר לזכותו עד מועד זה, לצורך רכישה של שוברים אשר מוצעים לרכישה על ידי המפעיל במימוש נקודות בלבד ו/או ללא שימוש בנקודות וללא תשלום נוסף.

3.6 הוראות בנוגע לשינויים בהצטרפות לערוץ השירות "פועלים באינטרנט", הפסקת צבירת נקודות נוספות ומגבלות על אפשרות מימוש נקודות:

3.6.1. משתתף זכאי שחדל להיות מצורף לערוץ השירות "פועלים באינטרנט" לא יוכל לממש נקודות ממלאי הנקודות הקיים ולממש הטבות באפליקציה, לרבות רכישת שוברים, וזאת גם אם יש במלאי הנקודות נקודות שטרם פג תוקפן.

4. הקצאת הנקודות בתוכנית

4.1. משתתף זכאי יוכל לצבור נקודות בהתאם למנגנון הצבירה המפורט בתקנון זה, לרבות בהתאם להוראות סעיף 4 לו (להלן: "מנגנון צבירת נקודות"), ולממש את הנקודות לרכישת שוברים, כהגדרת

המונח בתקנון זה.

4.2. **תוקף כל נקודה שתוקצה ללקוח הינו לתקופה של עד שניים-עשר (12) חודשים מרגע הקצאתה על ידי הבנק למשתתף זכאי בהתאם לתנאי התכנית. משתתף זכאי יהא רשאי לצבור עד 160 נקודות בגין פעולות משתתפות ועסקאות משתתפות בכל חודש. מרוץ פקיעת תוקף הנקודות אינו עוצר בנסיבות כלשהן ובכלל זה לא יעצור אף אם לא תעמוד לרשות הלקוח אפשרות מעשית לממש את הנקודות כגון אם בוטל או הוקפא כרטיס האשראי המשתתף או אם הופסקה, בוטלה או הוקפאה הצטרפותו לערוץ השירות "פועלים באינטרנט".**

4.3. למען הסר ספק, יבואר, כי הנקודות מהוות מכניזם מול המפעיל לתפעול מתן ההטבות, ולא יהיה להן כל ערך כספי ולא יהא ניתן לעשות בהן כל שימוש לצורך רכישה של מוצרים ו/או שירותים שלא באמצעות מימוש הטבה באפליקציה ובמסגרת התכנית. הנקודות הינן אישיות ובלתי עבירות, ולא ניתן לפדותן בכל צורה שהיא, לרבות בעבור כסף או שווי כסף. למען הסר ספק, הנקודות הנצברות לטובת המשתתף הזכאי אינן ניתנות להעברה לאף צד שלישי, בין היתר גם במקרה של הפסקה, הקפאה או ביטול השתתפות בתכנית על ידי משתתף זכאי, בין אם ההפסקה או הביטול או ההקפאה הם נעשו ביוזמת הבנק, על ידי הלקוח או על ידי כל צד ג' אחר.

4.4. לאחר פקיעת תוקף הנקודה, לא ניתן יהיה לעשות בה שימוש ו/או לקבל כל דבר בתמורתה לרבות פיצוי מכל סוג שהוא, בין אם במסגרת התכנית ובין אם בכלל.

4.5. המפעיל יישא באחריות המלאה והבלעדית כלפי משתתף זכאי לנקודות, לרבות באחריות לאפשר למשתתף זכאי לממש את הנקודות שהוקצו לו במסגרת התכנית. הבנק לא יישא בכל אחריות לנקודות, למעט להקצאתן ללקוח בהתאם לתנאי התכנית ומנגנון הצבירה להלן או לגריעתן ממלאי הנקודות של משתתף זכאי במצבים של מימוש נקודות ו/או אגב פקיעת תוקפן.

4.6. צבירת נקודות מכוח ביצוע עסקאות משתתפות ו/או פעולות משתתפות תיבחן ותבצע לפי תעודת הזהות של משתתף זכאי ותיקח בחשבון את כלל כרטיסי האשראי המשתתפים בתכנית ואת כלל הפעולות המשתתפות שיבצע המשתתף הזכאי בחשבונות המשתתפים.

4.7. אלא אם נאמר אחרת, הבנק יעדכן את כמות הנקודות למשתתף זכאי אחת לחודש קלנדארי, ביום החמישי לחודש העוקב בו בוצעו העסקאות המשתתפות ו/או הפעולות המשתתפות, אשר בגינן צבר זכאות לנקודות. כך למשל, נקודות שנצברו במהלך חודש פברואר 2022 יחושבו ויוקצו למשתתף זכאי ב-5 לחודש מרץ 2022, כך שהמשתתף הזכאי יוכל להשתמש בנקודות החל ממועד ההקצאה.

יובהר כי בחודשים בהם היום החמישי נופל בגדר יום שאינו יום עסקים בנקאי, עדכון הנקודות יתבצע ביום העסקים הבנקאי העוקב.

4.8. המשתתף הזכאי יכול לצפות במלאי הנקודות ובתנועות שבוצעו בהן, לרבות תנועות עתידיות, באיזור האישי באפליקציה וכן באתר הבנק תחת האיזור האישי. המידע שיוצג באפליקציה יראה גם מידע על חודשים קודמים, עד 6 חודשים אחורה ממועד הצפייה. לקוח שמעוניין לקבל פירוט על מידע לתקופה ארוכה יותר, רשאי לפנות לבנק ולבקש את המידע דרך שירות לקוחות טלפוני במספר *8339.

4.9. בנוסף, המשתתף הזכאי יכול לצפות בדו"ח סטטוס הנקודות החודשי שלו באזור האישי באפליקציית הבנק וכן באתר הבנק תחת האיזור האישי. כמו כן, ישלח למשתתף דו"ח סטטוס הנקודות החודשי באמצעות משלוח הודעה בדואר אלקטרוני ובאמצעות הודעת סמס לגבי תוקף הנקודות. הנתונים נכונים ליום הפקת הדו"ח ולא כוללים תנועות שעדיין לא התקבל אישור סופי לגביהן.

5. מנגנון צבירת נקודות וחישוב זכאויות

5.1. משתתף זכאי, אשר הצטרפותו לתוכנית אושרה ע"י הבנק, יהיה רשאי לצבור נקודות בהתאם להוראות תקנון זה, באמצעות ביצוע עסקאות משתתפות ו/או פעולות משתתפות.

5.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, יובהר, כי הבנק יהיה רשאי שלא להקצות נקודות למשתתף זכאי, בכל מצב שבו, לדעת הבנק, קיים חשש כי המשתתף הזכאי פעל בניגוד לתנאי הצטרפות לתוכנית ו/או לתקנון זה ו/או להסכמותיו ו/או לתנאי השימוש באפליקציה ו/או למסמכי הצטרפות ו/או בכל מקרה שלבנק קיים חשש כי נעשה שימוש לרעה כלשהו באופן העומד בניגוד לתנאי הצטרפות

לתוכנית ו/או לתקנון זה ו/או להסכמותיו ו/או לתנאי השימוש באפליקציה ו/או למסמכי ההצטרפות.

- 5.3. **תקופת החישוב הקובעת:** חישוב הנקודות והקצאתן ללקוח יבוצע בהתאם לרישומי הבנק ולתקופת החישוב הקובעת, כהגדרתה בתקנון זה.
- 5.4. מובהר כי חישוב הזכאות לנקודות מתבסס בחלקו על מידע שיקבל הבנק מצדדים שלישיים רלוונטיים, לרבות מחברות כרטיסי אשראי המתפעלות את כרטיסי האשראי המשתתפים של המשתתף הזכאי ומפעיל התכנית. מובהר כי הבנק לא יישא בכל אחריות בקשר עם חישוב זכאות לנקודות למשתתף זכאי על בסיס מידע שגוי שנמסר לו ע"י צד ג' כאמור.
- 5.5. **צבירה בעבור ביצוע עסקאות משתתפות**
- 5.5.1. צבירת הנקודות תהיה בהתאם לביצוע עסקאות משתתפות, בניכוי זיכויים, כמפורט בהמשך, בכלל כרטיסי האשראי המשתתפים של המשתתף הזכאי במהלך תקופת החישוב הקובעת וזאת ללא תלות במועד חיוב כרטיס האשראי המשתתף. כלומר, משתתף זכאי שביצע עסקאות במספר כרטיסי אשראי משתתפים, יקבל נקודות על בסיס הסכום הכולל של כל העסקאות המשתתפות, שביצע בכלל כרטיסי האשראי המשתתפים שלו. לדוגמה משתתף זכאי שביצע עסקאות משתתפות בסך של 3,000 ₪ בכרטיס אשראי משתתף אחד, ובכרטיס אשראי משתתף שני ביצע עסקאות משתתפות בסך של 4,000 ₪ יחושבו לו נקודות לפי 7,000 ₪ במצטבר.
- 5.5.2. כדי לצבור נקודות בעבור ביצוע עסקאות בכרטיסי אשראי משתתפים, על המשתתף הזכאי לבצע עסקאות משתתפות **בסכום מינימלי מצטבר של 2,000 ₪** במהלך תקופת החישוב הקובעת.
- 5.5.3. ניתן לצבור נקודות עבור עסקאות משתתפות בסכום מצטבר של עד 25,000 ₪ במהלך תקופת החישוב הקובעת. כלומר משתתף זכאי לא יהיה זכאי לצבור נקודות עבור חיובים מצטברים העולים על 25,000 ₪. כך לדוגמה, משתתף זכאי שביצע עסקאות משתתפות במספר כרטיסי אשראי משתתפים בסכום מצטבר של 40,000 ₪, יהיה זכאי לצבור נקודות עבור 25,000 ₪ בלבד.
- 5.5.4. משתתף זכאי שביצע עסקאות משתתפות בסכומים מצטברים, במהלך תקופת החישוב הקובעת, שנעים בין 2,000 ₪ ועד לסכום מצטבר של 6,999 ₪, יקבל נקודה אחת על כל 400 ₪, **החל מהשקל הראשון.**
- כך לדוגמה בביצוע עסקאות משתתפות בסך מצטבר של 4,000 ₪ יהיה זכאי המשתתף הזכאי לעשר (10) נקודות ($10 = 400 : 4,000$).
- 5.5.5. משתתף זכאי שביצע עסקאות משתתפות בסכומים מצטברים, במהלך תקופת החישוב הקובעת, שנעים בין 7,000 ₪ ועד לסכום של 25,000 ₪, יקבל נקודה אחת על כל 200 ₪ **החל מהשקל הראשון.**
- כך לדוגמה בביצוע עסקאות משתתפות בסך מצטבר של 8,000 ₪ יהיה זכאי המשתתף הזכאי לארבעים (40) נקודות ($40 = 200 : 8,000$).
- 5.5.6. בעסקאות שנפרסו לתשלומים, חישוב הצבירה יעשה בכל מועד חיוב, לגבי החלק היחסי שבו חויב חשבון הבנק באותה תקופת חישוב.
- כך לדוגמה בביצוע עסקה בסך של 9,000 ₪ בפריסה לשלושה תשלומים, יקבל הלקוח נקודות על כל 3,000 ₪ שיחויבו בכל חודש קלנדארי.
- 5.5.7. לא ניתן לצבור חלקי נקודות, אלא רק נקודות שלמות. קרי, ככל שסכום החיוב בכרטיס אשראי משתתף הגיע לערך חלקי מתוך סכום הזכאות להקצאת נקודה אחת, לא יזוכה הלקוח בגין אותם סכומים שאינם נצברו לכדי אותה נקודה. למשל: לקוח שביצע עסקאות משתתפות בסך 4,350 ₪. יקבל נקודות בגין 4,000 ₪ ראשונים, אך לא תוקצה לו נקודה בגין 350 ₪ הנוותרים שלא נצברו לכדי 400 ₪ המזכים בנקודה נוספת.
- 5.5.8. יובהר כי זיכויים שנעשו בכרטיסי האשראי המשתתפים של המשתתף הזכאי **יופחתו** מסך העסקאות המשתתפות במהלך תקופת חישוב קובעת. כלומר, אם משתתף זכאי שקיבל זיכוי בכרטיס אשראי משתתף, יופחת סכום הזיכוי מסך העסקאות המשתתפות באותה תקופת חישוב, ובמקרים מסוימים יכול שיווצר בעקבות כך מצב שבו המשתתף הזכאי אינו זכאי לצבור נקודות בגין עסקאות משתתפות באותו חודש. בסעיף זה "**זיכויים**" משמעו – כל סכום שניתן

לזכות כרטיס האשראי המשתתף של הלקוח. מבלי לפגוע בכלליות האמור, זיכויים כוללים הלוואות מחברת כרטיסי האשראי שניתנו לזכות כרטיס האשראי המשתתף, החזר על עסקאות שבטלו ו/או עמלות ו/או כל סוג זיכוי אחר.

לדוגמה: משתתף זכאי אשר ביצע עסקאות משתתפות בסך כולל של 3,000 ₪ בחודש, ובאותו חודש כרטיסו זוכה בסך של 1,500 ₪, לא יהיה זכאי לצבור נקודות בגין עסקאות משתתפות באותו חודש, מאחר והסכום הסופי לחישוב הנקודות בגין עסקאות משתתפות יעמוד על 1,500 ₪ בלבד.

5.5.9 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בתקנון זה, יובהר, כי הבנק יהיה רשאי לגרוע נקודות שנצברו לטובת משתתף זכאי בגין עסקאות משתתפות, לרבות ומבלי לגרוע: במקום בו המשתתף הזכאי מבצע ביטול עסקה שבוצעה בכרטיס האשראי אשר זיכתה את הלקוח בהקצאת נקודות; במקרה בו המשתתף הזכאי מבצע הליך של הכחשת עסקת משתתפת בכרטיס האשראי; במקרה בו המשתתף הזכאי מבצע הסדר אשראי לפיו יש תקרה לגובה החיוב החודשי ויתרת החיוב מועברת לחודש העוקב, ובלבד והבנק סבור כי גריעת הנקודות מוצדקת בנסיבות העניין.

5.5.10 בעסקאות בבתי עסק בהם משתתף זכאי קיבל הנחה ממחיר המוצר במעמד החיוב, צבירת הנקודות בגין עסקה משתתפת זו תיחשב בהתאם לסכום העסקה אותה שילם בפועל וכפי שבוצעה בכרטיס האשראי המשתתף.

5.5.11 במצבים בהם בוצעו עסקאות משתתפות במט"ח שחויבו ישירות בחשבון מטבע חוץ של המשתתף הזכאי, המשתתף הזכאי יצבור נקודות לפי הערך השקלי של העסקה המשתתפת שבוצעה במט"ח, בערכה בש"ח לפי השער היציג ביום העסקים בנקאי בו בוצע החיוב בחשבון המשתתף הזכאי.

5.5.12 עסקאות שאינן משתתפות. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, יובהר, כי העסקאות הבאות בכרטיס אשראי משתתף לא תחשבנה כעסקאות משתתפות בגינן יוקצו למשתתף זכאי נקודות: (1) משיכות מזומן בארץ או בחו"ל; (2) העברת כספים, גם באמצעות אפליקציות ייעודיות לכך, לרבות אפליקציית BIT; (3) זיכויים בכרטיס האשראי, ובכלל זה זיכויים מחברות אשראי לרבות, אך לא רק, ביטולי עסקאות, התכחשות לעסקאות, או כל התחשבות בין חברת האשראי ללקוח; (4) העברות כספים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי לרבות (אך לא רק): דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות למדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי, הטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על ידי הבנק.

לבנק שמורה הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להוריד ו/או להוסיף מרשימת העסקאות שאינן משתתפות.

5.6 צבירה בעבור ביצוע פעולות משתתפות

5.6.1 בעבור ביצוע פעולות משתתפות בערוצי השירות הדיגיטליים יקבל המשתתף הזכאי נקודות, בכפוף למגבלות ביצוע הפעולה המפורטות ב**נספח א'** לתקנון זה.

5.6.2 לכל פעולה משתתפת יקבע הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, תקופת חישוב קובעת כמפורט בנספח א' (להלן: "**תקופת החישוב הקובעת לפעולות המשתתפות**"). תקופת החישוב הקובעת בגין כל פעולה משתתפת עשויה להשתנות מפעולה לפעולה.

5.6.3 רק הפעולה המשתתפת הראשונה שיבצע המשתתף הזכאי בתקופת החישוב הקובעת לפעולות המשתתפות תזכה אותו בנקודות. לדוגמה אם תקופת החישוב הקובעת לפעולה המשתתפת היא חודש קלנדארי, רק הפעולה המשתתפת הראשונה שיבצע המשתתף הזכאי במהלך אותו החודש תזכה אותו בנקודות.

5.6.4 הקצאת נקודות בגין פעולה משתתפת הינה חד פעמית. משתתף זכאי שהוא בעלים ו/או מורשה חתימה במספר חשבונות משתתפים, יהא זכאי להקצאת נקודות בגין פעולות משתתפות עבור הפעולה הראשונה שבוצעה ביחס לכל החשבונות המשתתפים. לא ניתן לקבל את הנקודות בגין אותה פעולה משתתפת שנעשתה במספר חשבונות תחת אותו משתתף זכאי, גם אם זו בוצעה

במסגרת חשבונות שונים ו/או נפרדים.

5.6.5. **הבנק רשאי לעדכן, לשנות, להוסיף ו/או לגרוע פעולות מרשימת הפעולות המשתתפות ו/או לשנות את כמות הנקודות המוקצת בגין ביצוע פעולה משתתפת, מעת לעת לפי שיקול דעתו הבלעדי. בנוסף, הבנק ראשי להקצות נקודות למשתתף ו/או למשתתפי התכנית על פי שיקול דעתו הבלעדי.**

5.6.6. מבלי לגרוע מן האמור בתקנון זה לעיל ולהלן, הבנק יהיה רשאי לגרוע או לבטל נקודות שהוקצו למשתתף זכאי בגין פעולה משתתפת, במקרים בהם בוטלה הפעולה המשתתפת אשר זיכתה את המשתתף הזכאי בנקודות ו/או בזכות לצבירתן.

6. מימוש נקודות ורכישת שוברים

6.1. ניתן לממש את הנקודות אך ורק לצורך רכישת שוברים ממפעיל התוכנית כפי שיוצעו באפליקציה.

6.2. בעמודי ההטבות, יפורטו תנאי השוברים אותם ניתן לרכוש מהמפעיל, ולממש בבית העסק כדי לקבל שירותים ו/או מוצרים.

6.3. ניתן לרכוש שוברים, בכפוף לתנאי ההטבה המפורטים בעמוד ההטבה, בדרכים הבאות:

6.3.1. באמצעות מימוש נקודות בלבד ממלאי הנקודות;

6.3.2. באמצעות מימוש נקודות בשילוב עם תשלום בכרטיס באמצעות כרטיס אשראי משותף המוזן באפליקציה;

6.3.3. באמצעות תשלום מלא בכרטיס אשראי המשותף, המוזן באפליקציה.

6.4. למען הסר ספק מובהר כי הבנק אינו מתחייב כי משתתפים זכאים יוכלו לרכוש שוברים באמצעות מימוש נקודות בלבד, הכל בכפוף לתנאי ההטבה המפורטים בעמוד ההטבה.

6.5. מודגש, כי ניתן לבצע תשלום למפעיל לצורך רכישת שובר (ככל שנדרש תוספת תשלום בגינו על פי תנאי ההטבה), רק באמצעות כרטיס האשראי משותף כפי שהוזן באפליקציה ע"י המשתתף הזכאי. לא ניתן לשלם עבור שובר מהמפעיל באמצעות כרטיס אשראי שאינו כרטיס אשראי משותף או כל אמצעי תשלום אחר.

6.6. לאחר רכישת השובר באפליקציה תישלח למשתתף הזכאי הודעה על הרכישה, לרבות לינק לשובר, למספר הטלפון הנייד ו/או כתובת המייל אשר סיפק בעת שנרשם לאפליקציה, כפי שהם רשומים במאגרי הבנק. יובהר כי לא ניתן לקבל את ההודעה למספר טלפון ו/או כתובת מייל שאינם רשומים במאגרי הבנק. בהתאם לתנאי השימוש באפליקציה, במידה ומשתתף זכאי לא הזין נתונים אלה ו/או לא אישר אותם במועד מאוחר יותר, הוא לא יוכל לרכוש שוברים באפליקציה. על כן, באחריות המשתתף הזכאי לוודא הזנת מספר טלפון וכתובת מייל תקינים, כדי לבצע את רכישת השוברים. הבנק לא יהא אחראי במקרה בו משתתף זכאי לא הזין ו/או הזין מספר טלפון ו/או כתובת מייל שאינם תקינים.

6.7. לאחר שמשתתף זכאי ביצע רכישת שובר באפליקציה, הבנק יבצע רישום של הנקודות שמומשו בעת רכישת השובר ויגרע אותן בהתאם מממלאי הנקודות של המשתתף הזכאי. מימוש הנקודות ירשם ברישומי הבנק, והשובר שהוזמן יוצג באיזור האישי באפליקציה של המשתתף הזכאי שהזמינו.

6.8. מימוש הנקודות ורכישת השוברים יהיו בכפוף לתנאי ההטבות אותן מבקש הלקוח להזמין, אשר יוצגו בעמוד ההטבה באפליקציה. ייתכנו תנאים שונים לשוברים שונים, וביניהם מספר הנקודות הנדרש למימוש, תנאי זכאות, תוקף, תנאים מגבילים למימוש השובר ועוד. עוד יובהר כי הזמנת הטבות כפופה למלאי ותנאי ההטבה המפורסמים בעמוד ההטבה. כך לדוגמה ומבלי לגרוע מכלליות האמור, ייתכן ויהיו הטבות אשר יוגבלו למימוש אחד למשתתף זכאי, או הטבות שיוגבלו לתקופה מוגדרת, ללא קשר לכמות הנקודות שבמלאי הנקודות של המשתתף הזכאי.

7. מימוש שוברים בבתי עסק

7.1. לאחר רכישת השובר כמפורט בתקנון זה, יקבל המשתתף הזכאי, באמצעות האפליקציה בלבד, שובר

באמצעות קוד אותו יוכל לממש בבית העסק בשביל לקבל שירות ו/או מוצר, הכל בהתאם לתנאי ההטבה כפי שמופיעים באפליקציה ושנקבעו ע"י המפעיל ו/או בתי העסק.

7.2. כדי לממש את השובר, על המשתתף הזכאי לפעול בהתאם לתנאי השובר, עמוד ההטבה, והוראות בית העסק. מובהר כי ייתכן שהמשתתף הזכאי יידרש להציג פרטים נוספים כתנאי למימוש השובר מול בית העסק הרלוונטי, וללא הצגתם לא יוכל המשתתף הזכאי לממש את השובר ולקבל את השירות או המוצר לפי העניין. באחריות המשתתף הזכאי להציג את הפרטים הנוספים הנדרשים.

7.3. כל שובר ניתן למימוש לתקופה מוגבלת, כמפורט בעמוד ההטבה ובתנאי השובר. לא ניתן לממש את השובר לאחר פקיעתו.

7.4. שוברים שתוקף מימושם פקע והארכת תוקף שוברים

7.4.1. כל שובר ניתן למימוש **לתקופה מוגבלת**, כמפורט בעמוד ההטבה ובתנאי השובר. לא ניתן לממש את השובר לאחר פקיעתו.

7.4.2. בהתקיים התנאים המצטברים להלן, לקוח רשאי לפנות למפעיל באמצעות שירות הלקוחות של הבנק ולבקש הארכת תוקף למימוש שובר. יובהר, כי לא ניתן יהיה להאריך תוקף של שובר אשר מומש או שובר אשר בוטל:

7.4.2.1. השובר הינו בעל תוקף מקורי למימוש עד לשנה מיום רכישת השובר; וכן -

7.4.2.2. השובר אינו למתן שירות ו/או מוצר לפרק זמן ספציפי ו/או תקופה מסוימת ו/או במכירה מיוחדת (לדוגמה ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שובר לכרטיס למופע בתאריך מסוים, שובר למוצר שנמכר במהלך תקופה מוגבלת, שובר לתערוכה במסגרת זמן מוגבלת, וכו'); וכן -

7.4.2.3. לא מדובר בשובר שתוקפו הוארך כבר, או שהונפק מחדש למשתתף הזכאי לאחר בקשת הארכה קודמת;

7.4.2.4. לאחר תום תוקפו של השובר, הלקוח פנה בבקשה להארכת השובר, עד לשלושה (3) חודשים לאחר תום תוקפו של השובר ולא יאוחר מכך.

7.4.3. במקום בו השובר ניתן להארכה ועומד בתנאי סעיף 7.4.2 לעיל, המפעיל יהא רשאי להאריך את תוקף השובר לתקופה נוספת של שלושה (3) חודשים נוספים או לחלופין להנפיק למשתתף הזכאי שובר חדש בעל תוקף מוגבל של 3 חודשים נוספים ממועד תום תוקפו המקורי של השובר המוחלף.

7.4.4. במקום בו השובר עומד בתנאי סעיף 7.4.2 ואינו ניתן להארכה בהתאם לסעיף 7.4.3 ותוקפו של השובר פג, יבטל המפעיל את השובר, והמשתתף הזכאי יהא זכאי לזיכוי בגובה 50% מהתשלום ששילם עבור השובר באמצעות כרטיס אשראי משותף. כמו כן, הבנק יקצה ללקוח מחדש את הנקודות שמומשו עבור רכישת השובר, למלאי הנקודות של המשתתף הזכאי.

8. ביטול רכישת שובר ומדיניות ביטולים

8.1. משתתף זכאי אשר מעוניין **בביטול רכישת שובר** שנרכש על ידו במסגרת התכנית והאפליקציה רשאי לבטל את עסקת רכישת השובר בכפוף לתנאי הביטול ולמדיניות הביטולים המפורטים בתקנון זה, ובכפוף לדין, במתן הודעת ביטול.

בסעיף זה "**הודעת ביטול**" – שליחת בקשת ביטול באמצעי הביטול העומדים לצרכן בהתאם לתכנית, הכוללת את פירוט הפנייה לרבות סיבת הביטול, הקוד הנקוב בשובר, מספר הזמנה, מספר תעודת זהות, מספר טלפון, ומייל.

בסעיף זה "**אמצעי הביטול**" – באפליקציה (לחיצה על האייקון בצורת מתנה בתחתית המסך < בחירת ההזמנה הרלוונטית < לחיצה על כפתור "ביטול עסקה") ו/או בטלפון שירות הלקוחות שמספרו *8339, ו/או באמצעות משלוח אימייל לכתובת wonder@poalim.co.il ו/או באמצעות משלוח דואר רשום לכתובת רח' הצבר 5, אזור, לידי מועדון Poalim Wonder.

8.2. מדיניות הביטולים משתנה בהתאם לסוג השובר, כמפורט בטבלה שלהן:

תנאי הביטול	סוג השובר
מיום רכישת השובר, ועד ל-14 ימים מיום קבלת קוד השובר ובכפוף לתשלום דמי ביטול כחוק.	שובר לרכישת מוצר
מיום רכישת השובר ועד ל-14 ימים מיום קבלת השובר, ובתנאי שהביטול ייעשה 7 ימים, לפחות שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן, ובכפוף לתשלום דמי ביטול כחוק.	שובר לרכישת שירותי הארחה/ נסיעה/ חופש/ בילוי
מיום רכישת השובר ועד ל-14 ימים מיום קבלת השובר, וכמפורט להלן: בעסקה מתמשכת- בין אם הוחל במתן השירות ובין אם לאו, ובעסקה שאינה עסקה מתמשכת- בתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות 2 ימים שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן, ובכפוף לתשלום דמי ביטול כחוק.	שובר לרכישת שירותים שאינם הארחה/ נסיעה/ חופש/ בילוי
לא ניתן לבטל	שובר לרכישת טובין פסידים (כגון מוצרי מזון)/ מידע כהגדרתו בחוק המחשבים/ טובין שיוצרו במיוחד עבור הרוכש בעקבות העסקה/ טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול שהרוכש פתח את אריזתם המקורית

8.3. משתתף זכאי שהוא אזרח ותיק, עולה חדש, או אדם עם מוגבלות, כהגדרתם בחוק הגנת הצרכן, רשאי לבטל את עסקת רכישת השובר בתוך ארבעה חודשים ממועד אישור העסקה באפליקציה, הכל בכפוף לכך שיפנה לשירות הלקוחות ויבקש לבטל את העסקה דרכו.

8.4. משתתף זכאי אשר מעוניין בביטול רכישת שובר אחד או יותר מתוך מספר שוברים שנרכשו ביחד רשאי לבטל את עסקת רכישת השובר בכפוף לכך שיפנה לשירות הלקוחות ויבקש לבטל את העסקה, בהתאם לסוג השובר ותנאי הביטול המצוינים לעיל. ככל שסוג השובר כולל מספר שירותים ו/או מוצרים יבוטלו כלל השירותים ו/או המוצרים הכלולים בשובר. לדוגמה: בביטול שובר מסוג זוג כרטיסים לסרט יבוטלו שני הכרטיסים ולא ניתן יהיה לבטל כרטיס אחד בלבד.

8.5. למען הסר ספק, לא ניתן לבטל את עסקת רכישת השובר שלא בהתאם למדיניות הביטולים לעיל, ובכפוף לכל דין.

8.6. תוצאות ביטול עסקה

8.6.1. ביטול עסקה ע"י משתתף זכאי עקב פגם/אי התאמה (בין המוצר/שירות לבין הפרטים שנמסרו אודותיהם)/ אי אספקת השובר במועד: המפעיל יבטל את השובר שהמשתתף הזכאי רכש, ויזכה את המשתתף הזכאי בסכום העסקה שחויבה בכרטיס האשראי המשתתף, ולא יגבו דמי ביטול כלשהם ע"י המפעיל.

8.6.2. ביטול עסקה ע"י משתתף זכאי מכל סיבה אחרת: המפעיל יבטל את השובר שהמשתתף הזכאי רכש, ויזכה את המשתתף הזכאי בגין בסכום העסקה שחויבה בכרטיס האשראי המשתתף, בכפוף לגביית דמי ביטול כדין.

8.6.3. הקצאת נקודות מחודשת: במקרה שבו בוטלה עסקת רכישת שובר על ידי משתתף זכאי בהתאם להוראות תקנון זה ומדיניות הביטולים, המשתתף הזכאי יקבל הקצאה מחדש של הנקודות שמימש, אם מימש, למלאי הנקודות.

8.6.4. דמי ביטול: ביטול העסקאות וגביית דמי הביטול יעשו בהתאם לדין. במקרה שבו המפעיל רשאי לגבות דמי ביטול בהתאם לדין בגין ביטול עסקת רכישת שובר, ייגבו דמי ביטול בסך של 5% משווי סכום העסקה ששילם המשתתף הזכאי בפועל בכסף, או סך של 100 ₪, **לפי הנמוך**

מבניהם, בכפוף למפורט להלן.

למען הסר ספק: בביטול רכישה של שובר שנרכש באמצעות מימוש נקודות בלבד, ללא תשלום בכרטיס אשראי משתתף, לא ייגבו דמי ביטול מכל סיבה שהיא. בעת ביטול רכישה של שובר שנרכש בתמורה למימוש נקודות ותשלום בכרטיס אשראי משתתף - ייגבו דמי ביטול בגין החלק ששילם בכרטיס האשראי המשתתף בלבד (כך, אם השובר עלה עשר נקודות בתוספת 50 ₪, המפעיל יגבה דמי ביטול בגין 50 ₪ ששולמו בלבד). בעת ביטול רכישה של שובר שנרכש בתמורה לתשלום בכרטיס אשראי משתתף, ללא מימוש נקודות - ייגבו דמי ביטול בגין מלוא תמורת השובר (כך, אם השובר נרכש במחיר של 75 ש"ח ללא מימוש נקודות כלל, יגבה המפעיל דמי ביטול בגין 75 ₪).

9. אחריות

- 9.1 מובהר כי המפעיל הינו האחראי הבלעדי על מכירת השובר למשתתף הזכאי במסגרת מימוש ההטבה, וכי בנק הפועלים אינו נושא בכל אחריות בגין עסקת רכישת השובר. יובהר כי בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח למפעיל ואינו נושא בכל אחריות ביחס לעסקת היסוד שבין המפעיל לבין משתתף זכאי.
- 9.2 מובהר כי המפעיל ו/או בית העסק הם האחראים הבלעדיים על מימוש השובר ואספקת ההטבות, וכי בנק הפועלים אינו נושא באחריות על מימוש השוברים, אספקת ההטבות, איכותן, אופיין, מפרטן הטכני, עמידותן או כל תקלה או נזק בהן.
- 9.3 במקרה ולקוח מעוניין לבטל עסקת רכישת שובר, בכפוף למדיניות הביטולים המפורטת בתקנון זה ותנאי ההטבה המפורטים בעמוד ההטבה, האחריות על ביטול השובר תהא של המפעיל ו/או בית העסק, לפי העניין.
- 9.4 הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם למשתתף הזכאי על ידי המפעיל או בית העסק אשר סיפק או לא סיפק שירות או מוצר ששהמשתתף הזכאי, זכאי לו בהתאם לשובר שרכש מהמפעיל.
- 9.5 תנאי ההטבה ו/או הצילומים ו/או הפרסומים בקשר עם ההטבה באתר הבנק ו/או באפליקציה ו/או בכלל, מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים ו/או השירותים, ובכל מקרה המפעיל הינו האחראי הבלעדי לפרסום ההטבות באפליקציה
- 9.6 בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה.
- 9.7 מובהר בזאת כי הבנק ו/או המפעיל אינם מתחייבים כי המחירים בפרסומים השונים נמוכים מהמחירים בהם ניתן לרכוש מוצרים/שירותים בדרך אחרת. יובהר כי הבנק ו/או המפעיל אינם אחראים למחירים אשר יקבעו במהלך מבצעים שיערכו בתי העסק בעצמם ו/או בשיתוף אחרים.
- 9.8 המוצרים והשירותים המוצגים באפליקציה מוצעים על ידי בתי העסק והם האחראים הבלעדיים לתוכנם, לתכונותיהם, לשמות היצרנים ו/או לכל מצג שנעשה או כל מידע שנמסר או מפורסם בכל הנוגע לבתי העסק ו/או למוצרים ו/או לשירותים המוצעים על ידיהם, הכל לפי העניין, בכל אמצעי פרסום. למען הסר ספק לבנק אין, ולא תהיה, כל אחריות בגין האמור או הנובע ממנו.
- 9.9 בתי העסק נושאים באחריות הבלעדית למוצרים, לאספקתם, לאיכותם, לטיבם, לעמידותם ולתכולתם. בנוסף, על בתי העסק חלה החובה לספק תעודת אחריות למוצרים ולפעול על פיה, לרבות כל תיעוד חשבונאי, ככל והתעודה והתיעוד החשבונאי נדרשים לפי כל דין. בתי העסק נושאים באחריות המלאה לבטיחות ובטחון לקוחותיהם, על פי הוראות הדין והעניין, והבנק ו/או המפעיל לא יישאו בכל אחריות ביחס לכל נזק ישיר או עקיף, וביחס לכל הפסד או הוצאה, שייגרמו עקב מעשה או מחדל של בתי העסק, לרבות אי עמידתם בהוראות הדין החלות עליהם.
- 9.10 המוצרים באפליקציה מוצגים בתום לב ובאחריות בתי העסק, ואין בהצגתם ו/או במתן ההטבה באפליקציה משום המלצה ו/או הבעת דעה לגבי אופיים של המוצרים, תכונותיהם, טיבם, שמות היצרנים וכיו"ב. למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש כי לא תחול על הבנק כל אחריות בקשר עם המפורט לעיל, באופן ישיר ו/או עקיף.

- 9.11. כל המידע בדבר המוצרים והשירותים המוצעים באפליקציה נכון לרגע בו הוצג המידע. על אף שהבנק והמפעיל עושים כמיטב יכולתם למנוע זאת, יתכנו שיבושים, טעויות אנוש, תקלות מחשב, טעויות סופר וכו'. לפיכך, באחריותו הבלעדית של המשתתף הזכאי לוודא מול בית העסק הרלוונטי את כל האמור בעמוד ההטבה של המוצר, ולוודא שהיא מתאימה לצרכיו, בטרם הזמנת ההטבה.
- 9.12. השימוש באפליקציה יהיה בכפוף לתנאי השימוש הקבועים בה, כפי שיוצגו למשתתף הזכאי וכפי שיעודכנו מעת לעת. יובהר כי באחריות המשתתף הזכאי לוודא כי הוא עומד בתנאי השימוש וכי אינו מבצע כל פעולה בניגוד להם והבנק לא יישא באחריות כלשהי במצבים בהם המשתתף הזכאי פועל בניגוד לאמור.
- 9.13. הבנק אינו חלק מעסקת היסוד בין המפעיל למשתתף הזכאי ברכישת השובר, והבנק אינו אחראי לביצוע התשלומים, החיובים, ההחזרים, או כל פעולה אחרת כחלק מתהליך הרכישה, בעת רכישת השוברים מהמפעיל, למען חובותיו על פי דין. למען הסר ספק המפעיל הינו האחראי לביצוע פעולות התשלום כמשמעותן בחוק שירותי תשלום יחד עם כל נותן שירות תשלום אחר, לרבות ספק הסליקה.
- 9.14. במסגרת שירותי האפליקציה אותם מעניק הבנק, הבנק אינו מתחייב לביצוע כל הוראת תשלום שבוצעה על ידי משתתף זכאי באפליקציה, לרבות הוראה לחיוב כרטיס האשראי המשתתף לצורך מימוש הטבה ו/או הזמנת שוברים, אלא בהעברת ההוראה של המשתתף הזכאי והעברת פרטי כרטיס האשראי המשתתף באמצעות "טוקן" (הצפנת פרטי כרטיס האשראי המשתתף באופן מאובטח) לידי המפעיל ו/או לבית העסק (באמצעות צד ג' המעניקה שירותים לבנק) ו/או מי מטעם, בהתאם לבקשת המשתתף הזכאי, לפי העניין.
- 9.15. אין באמור בתנאי השימוש כאן כדי לגרוע מכל דין וכל אחריות או חובה העשויה לקום בין המשתמש ובין מנפיק כרטיס החיוב ו/או המפעיל ו/או בית העסק, לפי העניין, ואין באמור כדי להטיל אחריות על הבנק, במסגרת שירותי האפליקציה אותם הוא מעניק, ביחס לכל שימוש בכרטיס האשראי המשתתף של המשתתף הזכאי, לרבות ביחס לחובות המוטלות על פי דין על מנפיק כרטיס האשראי ו/או על המשתתף הזכאי במצבים של "שימוש לרעה" ו/או ביחס לביטול עסקה ו/או ביחס ל"כשל תמורה" בעסקה, כהגדרתם של כל אלו בחוק שירותי תשלום.

10. שירות לקוחות

- 10.1. בכל עניין הקשור לנקודות ומלאי הנקודות לרבות ביחס לתוקפן, מנגנון הצבירה וחישוב הזכאות, החוזרי נקודות וביטולן או גריעתן, ניתן לפנות אל שירות הלקוחות בדיגיטל בעמוד "יצירת קשר" באפליקציה או בטלפון שמשפרו *8339.
- 10.2. מוקד שירות הלקוחות זמין בימים ראשון עד חמישי בין השעות 00:00-17:00 ובימים שישי וערבי חג, בין השעות 08:30-12:30, או כפי שיעודכנו מעת לעת. לפניית בדיגיטל שהתקבלו במהלך שעות הפעילות, יינתן מענה תוך 2 ימי עסקים.
- 10.3. לצורך טיפול בפנייתך בנושאים הקשורים לשוברים, להטבות, לתוכן עמוד ההטבה, לדוגמה ומבלי למצות, פניות לקבלת מידע, פניות הקשורות למימוש הטבות, לביטולי עסקאות, החלפת שובר, הארכת תוקף שובר, שובר לא תקין, תלויות על ספקי הטבה, אובדן שוברים, וכל פנייה הקשורה למדיניות הפיצויים והביטולים לרבות לפיצוי משתתפים זכאים, פניות בנושאים הקשורים לביצוע עסקאות בכרטיסי האשראי המשתתפים של המשתתפים הזכאיים וטיפולן בהתאם להוראות חוק שירותי תשלום וחוק הגנת הצרכן, הינך מאשר לבנק להעביר את הפנייה למפעיל. כלל שיידרש, המפעיל יפנה לבית העסק ו/או לצד ג' רלוונטי לצורך טיפול בפנייה כאמור.
- 10.4. במשלוח פנייתך הנך מודע ומאשר כי לצורך טיפול בפנייתך יועבר מידע הנדרש לצורך הטיפול, לרבות פרטי התקשרות עמך, לצד ג' (לרבות המפעיל היי ביו בע"מ ו/או בתי העסק). המענה לפנייתך יינתן על-ידי המפעיל או על-ידי הבנק, לאמצעי התקשורת שמסרת (לרבות למספר הטלפון, כתובת הדוא"ל וכיו"ב).
- 10.5. יובהר כי הבנק אינו אחראי למענה של המפעיל ו/או בתי העסק או לתוכן המענה ואופיו ו/או לפרק הזמן הנדרש לצורך טיפול בפנייתך.

11. ביטול פרסום הטבות באפליקציה ביוזמת הבנק והסרת עמודי הטבה

- 11.1. הבנק יהיה רשאי, מעת לעת, לשנות ולעדכן את רשימת בתי העסק ו/או השוברים המופיעים באפליקציה בכל עת, ובכלל זה לבטל שוברים כלשהם, להגביל את זמן מימושם או לקצורם, להגביל את המלאי שלהם, להתנות את מימוש השוברים בתנאים שונים, והכל בכפוף למתן הודעה על פי דין.
- 11.2. יתר על כן, הבנק יהיה רשאי מעת לעת, לבטל או לצמצם הטבה כלשהי המוצעת באפליקציה ו/או לצמצם או לבטל שירות כלשהו שניתן על ידי האפליקציה, ובכלל זה להפסיק את פעילות האפליקציה לחלוטין, והכל בכפוף לדין החל.

12. סימון מצב מימוש הטבה

- 12.1. לנוחותך, קיימת לצד ההטבה המוצגת באפליקציה תיבה הניתנת לסימון עצמאי של אחת משלוש אפשרויות: (1) ההטבה מומשה; (2) ההטבה מומשה חלקית; (3) ההטבה לא מומשה. תוכל לשנות את הסימון בהתאם למצב מימוש ההטבה העדכני.
- 12.2. סימון מימוש ההטבה נועד ככלי עזר למעקב עצמאי לנוחותך בלבד ובאחריותך. ככל שתרצה לברר מצב מימוש עדכני בפועל, תוכל לפנות לשירות הלקוחות כמפורט בסעיף 10 לעיל, שם תוכל לקבל את המידע המעודכן והמחייב בנוגע למצב מימוש ההטבה (מומשה או טרם מומשה).
- 12.3. למען הסר ספק, יצוין כי אין בסימון או אי-סימון מימוש ההטבה על-ידך, כדי לחייב את הבנק או את בית העסק לעניין מימוש או אי-מימוש ההטבה והאפשרות נועדה לשם הנוחות בלבד.

13. שימוש במידע של הלקוח ו/או המשתתף הזכאי

- 13.1. הבנק מבצע שימוש במידע של הלקוח שנמסר לבנק ע"י הלקוח במהלך התקשורתו עם הלקוח למתן שירותים בנקאיים, לרבות פרטים אישיים, פרטי התקשרות, פעולות בחשבון, ופעולות בכרטיסי אשראי לצורך תפעול התכנית. הלקוח מודע ומסכים לשימוש הבנק במידע, בכפוף לכל דין.
- 13.2. הבנק אינו אחראי לכל שימוש שיעשה בית עסק בפרטי משתתף זכאי שימסור המשתתף הזכאי לבית העסק במסגרת מימוש השובר. על המשתתף הזכאי לוודא את תנאי השימוש והפרטיות של בית העסק בטרם מימוש השובר.

14. ביצוע הזמנה באתר האינטרנט הייעודי של ארביטריפ

- 14.1. ארביטריפ תציע למשתתפים הזכאים פלטפורמה ייעודית להזמנת הטבות מסוג של שירותי לינה בבתי מלון מחוץ לישראל, באמצעות אתר אינטרנט חיצוני וייעודי (להלן בסעיף זה: "**אתר האינטרנט הייעודי**"), שהכניסה אליו תתאפשר אך ורק דרך האפליקציה, באמצעות באנר או עמוד הטבה ייעודי.
- 14.2. בזירה תינתן עד 20% הנחה ברכישת לינה בבתי מלון בחו"ל. ההנחה מתייחסת ל-92% מההטבות המוצעות באתר בהשוואה לאתרים המובילים בעולם.
- 14.3. יובהר כי שימוש בשירותי ארביטריפ במסגרת אתר האינטרנט הייעודי כפוף לתנאי השימוש ולתנאי מדיניות הפרטיות של ארביטריפ, וכי הבנק אינו צד לעסקה שבין ארביטריפ למשתתף הזכאי, ו/או בין בית המלון שמספק את שירותי הלינה למשתתף הזכאי, ואינו נושא בכל אחריות בגין כך.
- 14.4. כמו כן יובהר כי הבנק אינו מנהל את אתר האינטרנט הייעודי ואינו אחראי על הרכישות בו ו/או השימוש בו, במוצרו ובשירותיו, לרבות התכנים, ההטבות, תנאיהן, המידע שיוצג והכל יהיה באחריותה של ארביטריפ, כמפורט בתקנון אתר ארביטריפ הייעודי.

15. ביצוע הזמנה באתר האינטרנט הייעודי של טוסטוס

- 15.1. טוסטוס תציע למשתתפים הזכאים גישה לזירה ייעודית, לרבות תשלום דמי החברות בזירה במשך 12 חודשים ראשונים, להזמנת טיסות ו/או חבילות נופש בארץ ו/או בחו"ל, באמצעות אתר אינטרנט חיצוני וייעודי (להלן בסעיף זה: "**אתר האינטרנט הייעודי**"), שהכניסה אליו תתאפשר דרך האפליקציה, באמצעות באנר או עמוד הטבה ייעודי. מרבית ההצעות בטווח זמן של 48 שעות טרם מועד הטיסה.

- 15.2. יובהר כי שימוש בשירותי טוסטוס במסגרת אתר האינטרנט הייעודי כפוף לתנאי השימוש ולתנאי מדיניות הפרטיות של טוסטוס, וכי הבנק אינו צד לעסקה שבין טוסטוס למשתתף הזכאי, ו/או בין הטיסה ו/או בית המלון שמספק את השירותים למשתתף הזכאי, ואינו נושא בכל אחריות בגין כך.
- 15.3. כמו כן יובהר כי הבנק אינו מנהל את אתר האינטרנט הייעודי ואינו אחראי על הרכישות בו ו/או השימוש בו, במוצרו ובשירותיו, לרבות התכנים, ההטבות, תנאיהן, המידע שיוצג והכל יהיה באחריותה של טוסטוס, כמפורט בתקנון אתר טוסטוס הייעודי.

16. ביצוע הזמנה באתר האינטרנט הייעודי של טריפזון

- 16.1. טריפזון תציע למשתתפים הזכאים גישה לזירה ייעודית, להזמנת חבילות נופש הכוללות טיסה ו/או לינה בבית מלון ו/או אטרקציות כגון כרטיסים להופעה, חבילת סקי, חבילת גלישה וכיו"ב (להלן בסעיף זה: "האטרקציות"), באמצעות אתר אינטרנט חיצוני וייעודי (להלן בסעיף זה: "אתר האינטרנט הייעודי"), שהכניסה אליו תתאפשר דרך האפליקציה, באמצעות באנר או עמוד הטבה ייעודי.
- 16.2. בזירה תוצע למשתתפים הזכאים הטבה של עד 20% הנחה על רכישות בזירה ביחס למחירי ספקי חבילות הנופש כפי שמוצגים באתרי ספקי חבילות הנופש.
- 16.3. יובהר כי שימוש בשירותי טריפזון במסגרת אתר האינטרנט הייעודי כפוף לתנאי השימוש ולתנאי מדיניות הפרטיות של טריפזון, וכי הבנק אינו צד לעסקה שבין טריפזון למשתתף הזכאי, ו/או בין הטיסה ו/או בית המלון ו/או ספק האטרקציות שמספק את השירותים למשתתף הזכאי, ואינו נושא בכל אחריות בגין כך.
- 16.4. כמו כן יובהר כי הבנק אינו מנהל את אתר האינטרנט הייעודי ואינו אחראי על הרכישות בו ו/או השימוש בו, במוצרו ובשירותיו, לרבות התכנים, ההטבות, תנאיהן, המידע שיוצג והכל יהיה באחריותה של טריפזון, כמפורט בתקנון אתר האינטרנט הייעודי.

17. ביצוע הזמנה באתר האינטרנט הייעודי של טיקטיק

- 17.1. טיקטיק תציע למשתתפים הזכאים גישה לזירה ייעודית, להזמנת כרטיסי כניסה לאירועי ספורט בחו"ל ו/או הופעות בחו"ל (להלן בסעיף זה: "הכרטיסים"), באמצעות אתר אינטרנט חיצוני וייעודי (להלן בסעיף זה: "אתר האינטרנט הייעודי"), שהכניסה אליו תתאפשר דרך האפליקציה, באמצעות באנר או עמוד הטבה ייעודי.
- 17.2. בזירה תוצע למשתתפים הזכאים הטבה של 10% הנחה על רכישות בזירה ביחס למחיר המחירון המוצע לקהל הרחב.
- 17.3. יובהר כי שימוש בשירותי טיקטיק במסגרת אתר האינטרנט הייעודי כפוף לתנאי השימוש ולתנאי מדיניות הפרטיות של טיקטיק, וכי הבנק אינו צד לעסקה שבין טיקטיק למשתתף הזכאי, ו/או בין ספק הכרטיסים שמספק את השירותים למשתתף הזכאי, ואינו נושא בכל אחריות בגין כך.
- 17.4. כמו כן יובהר כי הבנק אינו מנהל את אתר האינטרנט הייעודי ואינו אחראי על הרכישות בו ו/או השימוש בו, במוצרו ובשירותיו, לרבות התכנים, ההטבות, תנאיהן, המידע שיוצג והכל יהיה באחריותה של טיקטיק, כמפורט בתקנון אתר האינטרנט הייעודי.

18. ביצוע הזמנה באתר האינטרנט הייעודי של ברידג'יפיי

- 18.1. ברידג'יפיי תציע למשתתפים הזכאים פלטפורמה ייעודית להזמנת כרטיסים לאטרקציות, משחקי ספורט, אירועים והופעות בחו"ל בהנחה (להלן בסעיף זה: "הכרטיסים"), באמצעות אתר אינטרנט חיצוני (להלן בסעיף זה: "אתר האינטרנט ברידג'יפיי"), שהכניסה אליו תתאפשר דרך האפליקציה, באמצעות באנר או עמוד הטבה ייעודי.
- 18.2. בזירה תינתן הטבה של 10% הנחה על רכישות הכרטיסים (ביחס למחיר המחירון המוצע לקהל

(הרחב).

- 18.3. יובהר כי שימוש בשירותי ברידגיפיי במסגרת אתר האינטרנט ברידגיפיי כפוף לתנאי השימוש ולתנאי מדיניות הפרטיות של ברידגיפיי, וכי הבנק אינו צד לעסקה שבין ברידגיפיי למשתתף הזכאי, ו/או בין ספק הכרטיסים שמספק את השירותים למשתתף הזכאי, ואינו נושא בכל אחריות בגין כך.
- 18.4. כמו כן יובהר כי הבנק אינו מנהל את אתר האינטרנט ברידגיפיי ואינו אחראי על הרכישות בו ו/או השימוש בו, במוצרו ובשירותיו, לרבות התכנים, ההטבות, תנאיהן, המידע שיוצג והכל יהיה באחריותה של ברידגיפיי, כמפורט בתקנון ותנאי השימוש של אתר האינטרנט ברידגיפיי.

19. כללי

- 19.1. אין בתוכנית ובמידע הכלול בה, ובכלל זה בעמודי המכירה של השוברים משום הצעה, שידול או ייעוץ מצד הבנק לרכישת שובר כלשהו.
- 19.2. מובהר כי לבנק יהא שיקול הדעת הבלעדי באישור ו/או סירוב צירוף לקוח לתכנית.
- 19.3. הבנק יהיה רשאי לשנות ולעדכן את הוראות תקנון זה, ובכלל זאת את אופן מנגנון הצבירה, ו/או תנאי הנקודות ו/או מדיניות הביטולים ו/או את העסקאות המשתתפות ו/או את הפעולות המשתתפות ו/או את תקרת צבירת הנקודות המקסימאלית וכיוצ"ב, בין לתקופה מסוימת ובין לעד סיום התקופה שנקבעה לסיום תקנון זה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי תקנון זה ותנאי התכנית כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות הוראות בנק ישראל. הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על פיו תפורסם על פי שיקול דעתו של הבנק ובכפוף להוראות הדין.
- 19.4. הודעותיו של הבנק על שינוי בתקנון ו/או בתכנית ו/או כל עדכון שיעשה לתקנון מעת לעת, לרבות בנספחי, ייחשבו כחלק בלתי נפרד מתקנון זה.
- 19.5. אין בתקנון זה כדי לגרוע באופן כלשהו מזכויות הבנק על פי ההסכמים הקיימים בינו לבין לקוחותיו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אין בהוראות תקנון זה כדי לגרוע מהוראות אחרות החלות ביחס לשימוש הלקוחות באפליקציה ויש לראות בהוראות החלות על השימוש באפליקציה ובהוראות תקנון זה כמשלימות אחת את השנייה. בכל מקרה של סתירה בין הוראות תקנון לבין הוראות מסמכים ו/או פרסומים אחרים, יראו בהוראות תקנון זה כמחייבות וקובעות לעניין לגביהן הן מתייחסות.
- 19.6. במידה והוראה מהוראות תקנון זה, תקבע על ידי בית המשפט כבלתי חוקית ו/או בלתי תקפה, אזי לא יבטל הדבר את יתר הוראות התקנון ו/או את יתר חלקי אותה הוראה שבוטלה ו/או צומצמה על ידי בית המשפט, אשר לא בוטלו או צומצמו.
- 19.7. על תקנון זה יחול הדין הישראלי בלבד וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות תקנון זה תהא נתונה לבתי המשפט בישראל בלבד.
- 19.8. צבירת נקודות על-פי תקנון זה הינה אישית ולא ניתנת להעברה מכל סיבה שהיא, לרבות בירושה.
- 19.9. כל חבות במס הנובעת מרכישת ההטבות ו/או רכישת השוברים ו/או השימוש בנקודות ו/או המרתן ו/או ניצולן ו/או מימושן, תחול על הלקוח והינה באחריותו הבלעדית.

עודכן לאחרונה: אפריל, 2025

נספח א' - תיאור הפעולות המשתתפות

1. הלקוחות המשתתפים אשר עומדים בתנאי התכנית, לרבות תנאי כל אחת מהפעולות המשתתפות, יקבלו את הנקודות למלאי הנקודות שלהם באפליקציה, בעבור הפעולות המשתתפות המפורטות להלן.
2. תקופת חישוב הקובעת בגין כל פעולה משתתפת עשויה להשתנות מפעולה לפעולה, כמפורט להלן.
למען הסר ספק יובהר כי רק הפעולה המשתתפת הראשונה שיבצע המשתתף הזכאי בתקופת החישוב הקובעת לפעולות המשתתפות תזכה אותו בנקודות. לדוגמא אם תקופת החישוב הקובעת לפעולה המשתתפת היא חודש קלנדארי, רק הפעולה המשתתפת הראשונה שיבצע המשתתף הזכאי במהלך אותו החודש תזכה אותו בנקודות.
3. הבנק רשאי לקיים מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מבצעים נקודתיים המזכים בנקודות נוספות ועל כן אין לראות את הרשימה כרשימה ממצה.

סך נקודות	תקופת חישוב קובעת לפעולות המשתתפות	ערוץ ביצוע פעולות	תיאור פעולה
25	פעולה חד פעמית	אפליקציית Poalim Wonder	הצטרפות לתכנית ההטבות Poalim Wonder
5	בכל פעולה של הזמנת כרטיס משתתף	האיזור האישי באתר הבנק; אפליקציית ניהול חשבון.	הזמנת כרטיס אשראי בנקאי משתתף באתר הבנק ו/או באפליקציית ניהול חשבון. ** בכפוף לכך שהזמנת הכרטיס הסתיימה בקבלת הודעת אישור על סיום ההזמנה.
5	בכל שימוש ראשון בכרטיס אשראי חדש משתתף	האיזור האישי באתר הבנק; אפליקציית ניהול חשבון.	שימוש ראשון בכרטיס אשראי חדש המשתתף בתכנית.
5	בכל חצי שנה. התקופה תימנה החל מביצוע פעולת ההפקדה הראשונה	אפליקציית ניהול חשבון.	הפקדת שיק ראשונה באמצעות אפליקציית ניהול חשבון. ** לא כולל הפקדת שיקים למשמרת.
5	בכל חודש קלנדארי	האיזור האישי באתר הבנק; אפליקציית ניהול חשבון.	המרה ראשונה של ש"ח למט"ח * כאשר פעולת ההמרה מבוצעת אגב פעולה אחרת, שמזכה בנקודות, הנקודות תתקבלנה בעבור כל פעולה בנפרד.
5	בכל חודש קלנדארי	האיזור האישי באתר הבנק; אפליקציית ניהול חשבון.	המרה ראשונה של מט"ח לש"ח * כאשר פעולת ההמרה מבוצעת אגב פעולה אחרת, שמזכה בנקודות, הנקודות תתקבלנה בעבור כל פעולה בנפרד.
5	בכל חודש קלנדארי	האיזור האישי באתר הבנק; אפליקציית ניהול חשבון.	המרה ראשונה של מט"ח למט"ח * כאשר פעולת ההמרה מבוצעת אגב פעולה אחרת, שמזכה בנקודות, הנקודות תתקבלנה בעבור כל פעולה בנפרד.

סך נקודות	ערוץ ביצוע פעולות	תקופת חישוב קובעת לפעולות המשתתפות	תיאור פעולה	
	חשבון 6.			
5	האיזור האישי באתר הבנק; אפליקציית ניהול חשבון 6.	בכל חודש קלנדארי	הזמנה ראשונה של מטי"ח לטרמינל ** הנקודות תתקבלנה לפי יום האיסוף ולא יום ההזמנה. לא כולל הזמנה שבוצעה דרך כרטיס אשראי.	8
5	הארנק הדיגיטלי	בכל חודש קלנדארי	ביצוע תשלום ראשון באמצעות הארנקים הדיגיטליים Apple pay ו-Google pay עם כרטיס אשראי משותף	9
5	אתר המרכז לצמיחה פיננסית	בכל חודש קלנדארי	רישום ראשון להרצאה של המרכז לצמיחה פיננסית *הזכאות תינתן עבור רישום להרצאות המרכז לצמיחה פיננסית שפורסמו כהטבה באפליקציה * כפוף למתן אישור הלקוח למרכז לצמיחה פיננסית להעביר את פרטיו לשירות הלקוחות לצורך קבלת הנקודות.	10

במקרה של משתתף זכאי שכבר מצורף לתכנית אך שינה סטטוס זכאות או הצטרפות (למשל אגב הפסקה, הקפאה, ביטול השתתפות בתכנית), יחולו ההוראות להלן:

צובר/לא צובר <u>מרגע הפעולה</u>	משתתף בתכנית או לא	האם יכול לממש נקודות שכבר לזכותו	יכול להוריד הטבות עם נקודות (ככל שיהיו) כן/לא	נוטיפיקציות כן או לא (כל עוד הוא רשום ואישר)	יקבל דיבור תפעולי מייל+SMS כן או לא
לא צובר	לא	לא	לא	לא	לא
לא צובר	כן	כן, הטבה עם נקודות בלבד. לא ניתן לממש הטבה שמצריכה חיוב בכרטיס.	כן	כן	כן
צובר	כן	כן	כן	כן	כן
לא צובר	כן	כן, עד שיגיע ויופעל	כן	כן	כן

			הכרטיס החדש, יוכל לממש הטבות עם נקודות בלבד.			
לא	לא	לא	לא	לא	לא צובר	משתתף זכאי ביטל התשתייכות לתכנית.
לא	לא	לא	לא	לא	לא צובר	משתתף זכאי נפטר.
כן	כן	כן	כן, הטבה עם נקודות בלבד. לא ניתן לממש הטבה שמצריכה חיוב בכרטיס.	כן	לא צובר	כרטיס האשראי המשתתף נחסם למשתתף הזכאי, מכל סיבה שהיא לרבות אך לא רק, שימוש לרעה, עיקולים וכיו"ב.