

נספח לתקנון Poalim Wonder - תקנון מבצע בגין שימוש ראשון בארנק דיגיטלי

תקנון זה הינו נספח זמני לתקנון Poalim wonder אשר נועד להסדיר את הכללים על פיהם יתנהל מבצע הטבה באפליקציית Poalim wonder בגין שימוש ראשון בכרטיס אשראי של בנק הפועלים בארנק הדיגיטלי (ביצוע שלוש רכישות), והכל כמפורט להלן:

1. הגדרות

"**בנק הפועלים**" או "**הבנק**" - בנק הפועלים בע"מ.

"**אפליקציית Poalim Wonder**" – אפליקציית ההטבות (תכנית הנאמנות) של בנק הפועלים כהגדרת "אפליקציה" בתקנון Poalim Wonder ("Poalim Wonder").

"**אתר הבנק**" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובת www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).

"**ארנק דיגיטלי**" - אפליקציה הפועלת במכשיר מאושר ומאפשרת צירוף כרטיס חיוב לצורך מתן הוראות לביצוע תשלומים בבתי עסק בישראל ומחוצה לה, באמצעות העברת פרטים מוצפנים (טוקן) של כרטיס החיוב. מובהר כי בתקנון זה הכוונה לארנק דיגיטלי Apple Pay® או Google pay בלבד.

"**כרטיס אשראי של בנק הפועלים**" – כרטיס אשראי שהונפק על ידי בנק הפועלים. מובהר כי כרטיס אשראי של בנק הפועלים מסוג American Express Fly Card Premium וכרטיסי חיוב אחרים שהונפקו על ידי בנק הפועלים (כרטיס חיוב מיידי - דביט, כרטיס בנקט, כרטיס נטען Up Card) אינם זכאים להשתתף במבצע.

"**לראשונה**" – תשלום על ידי משתתף במבצע אשר לא ביצע רכישה מיום 1.1.2025 באף אחד מכרטיסי אשראי של בנק הפועלים שבבעלותו בארנק דיגיטלי (לפי ת"ז).

"**ההטבה**" – קוד המקנה קרדיט בשווי 77 ₪ (שבעים ושבעה שקלים חדשים) למימוש בפלטפורמת WOLT שתוענק למשתתפים זכאים להטבה והכל בכפוף ובהתאם לתקנון המבצע, לשימוש במשלוח בלבד וייתכן סכום מינימום לביצוע הזמנה. ההטבה ומימושה בכפוף לתנאי תקנון זה ובכפוף לתנאי השימוש שבאתר ובאפליקציית WOLT ולתנאי כרטיסי מתנה של Wolt בקישור: <https://explore.wolt.com/he/isr/legal/terms/gift-cards>

"**ספק ההטבה**" - וואלט אנטרפרייזס ישראל בע"מ ח.פ. 515887156 המפעילה את פלטפורמת WOLT באמצעותה תסופק ההטבה, בכפוף לתנאי תקנון זה ולתקנון ומדיניות ספק ההטבה. מנפיק התו: וואלט אנטרפרייזס ישראל בע"מ.

"**פלטפורמת WOLT**" – האתר והאפליקציה של ספק ההטבה המופעלת באחריותו המלאה והבלעדית.

"**קוד**" - קוד לשימוש חד פעמי שיימסר למשתתף הזכאי להטבה כמפורט בסעיף 4 להלן ויאפשר קבלה של קרדיט בשווי 77 ₪ (שבעים ושבעה שקלים חדשים) למימוש בפלטפורמת WOLT; הקוד ניתן להטענה באופן חד פעמי. קוד שהוטען בפלטפורמת וולט, לא ניתן לביטול. מימוש הקוד יהיה בכפוף לתנאי השימוש בכרטיסי מתנה של Wolt.

"**קרדיט**" – כפי שמפורט בתקנון ספק ההטבה העדכני המפורסם בפלטפורמת WOLT;

"**תוקף רכישת השובר**" – התקופה שבה המשתתף הזכאי להטבה יוכל לרכוש את שובר ההטבה הכולל את הקוד, ללא עלות, באפליקציית Poalim Wonder שתחל מרגע קבלת המסרון המיידע על זכאותו להטבה ועד לתאריך 30.6.2025. למען הסר ספק, מובהר כי לקוח שלא רכש את השובר ללא עלות במהלך תקופת תוקף רכישת השובר יאבד את זכאותו ולא יהיה זכאי לקבל קוד או קרדיט חלופיים ו/או להאריך את תקופת רכישת השובר.

"**תוקף מימוש הקרדיט**" – חמש (5) שנים החל מרגע הטענת הקוד לאזור האישי בפלטפורמת WOLT, בהן יוכלו המשתתפים הזכאים להטבה שביצעו את ההטענה לממש את הקרדיט.

"**משתתף זכאי**" – כהגדרתו בתקנון Poalim Wonder.

"משתתף זכאי להטבה" – משתתף זכאי אשר עמד בכל תנאי הזכאות המפורטים בתקנון (ובפרט סעיף 4 להלן) בתקופת המבצע.

"תקופת המבצע" – התקופה במסגרתה יש לעמוד בכל תנאי הזכאות המצטברים על מנת לקבל את ההטבה, הינה החל מיום 28.4.2025 ועד ליום 12.5.2025 בשעה 23:59 שעות ישראל.

"תקנון Poalim Wonder" – תקנון תכנית ההטבות של בנק הפועלים, Poalim Wonder, לרבות תנאי השימוש. השימוש הינו בכפוף לתקנון Poalim Wonder.

"מלאי ההטבות" – 1,000 (אלף) המשתתפים במבצע הראשונים שיעמדו בכל תנאי המבצע בתקופת המבצע (בשיטת כל הקודם זוכה).

2. מהות המבצע

לקוחות בנק הפועלים המחזיקים כרטיס אשראי של בנק הפועלים על שמם, ויבצעו בתקופת המבצע לראשונה **לפחות** שלוש (3) רכישות בכל סכום בבתי עסק התומכים בשירותי תשלום בנייד באמצעות כרטיס אשראי בנק הפועלים בארנק דיגיטלי בנייד Apple Pay® או Google pay, יוכלו לקבל באמצעות אפליקציית ההטבות של בנק הפועלים Poalim Wonder, קרדיט בסך 77 ₪ למימוש בפלטפורמת WOLT כמפורט בתקנון זה להלן.

3. כללי

3.1. כל פעילות שיבצע המשתתף, בקשר עם ההטבה ו/או כדי לקבל את ההטבה, לרבות שימוש בפלטפורמת WOLT, מבטאת את הסכמתו לתנאים הקבועים בתקנון זה ולתנאי ספק ההטבה כפי שמפורסמים בפלטפורמת WOLT. באחריות המשתתף לקרוא תקנון זה בקפידה בטרם קבלה או מימוש של ההטבה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם כללי בין המשתתף לבין הבנק.

3.2. בכפוף לכל דין, הבנק יהיה רשאי לשנות ו/או לבטל כל הוראה המופיעה בתקנון זה לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מותנה, לרבות שינוי תקופת ההטבה או הפסקת הזכאות להטבות, בכל עת ומכל סיבה שהיא, ולרבות במהלך תקופת המבצע, בכפוף לכל דין.

3.3. מתן הקרדיט על ידי ספק ההטבה ללקוחות הזכאים, תהיה כפופה לתוקף מימוש הקרדיט, להוראות תקנון ספק ההטבה ולפתיחת ו/או קיומו של חשבון אישי בפלטפורמת WOLT. למען הסר ספק מובהר, כי ללא פתיחת חשבון אישי בפלטפורמת WOLT לא ניתן יהיה לטעון את הקרדיט ולממשו.

4. זכאות להטבה ומימושה

4.1. הזכאות לקבלת ההטבה תקום למשתתף, אשר ביצע בתקופת המבצע **לראשונה לפחות שלוש (3) רכישות בבתי עסק בכל סכום התומכים בשירותי תשלום בנייד באמצעות כרטיס אשראי של בנק הפועלים בארנק דיגיטלי Apple Pay® או Google pay שהונפק בחשבונו ("הרכישות המזכות")**.

4.2. יובהר, משתתף במבצע יכול להיות זכאי לקבלת ההטבה רק אם **בכל** כרטיסי האשראי של בנק הפועלים שעל שמו לא בוצע תשלום באמצעות הארנק הדיגיטלי החל מיום 1.1.2025.

4.3. ההטבה תינתן למשתתף הזכאי להטבה, עד גמר המלאי או תום תקופת המבצע (לפי המוקדם מביניהם).

4.4. בדיקת הזכאות למתן ההטבה למשתתף תהיה לפי מספר תעודת הזהות. ההטבה תינתן פעם אחת בלבד למספר תעודת זהות אחד. הבנק יהיה אחראי למסירת הנקודות למשתתפים הזכאים בלבד. יודגש כי הזכאות לקבלת ההטבה היא בכפוף לעמידת הלקוח בכל תנאי תקנון זה במהלך תקופת המבצע.

4.5. בדיקת הזכאות להטבות למשתתפים תיעשה על ידי הבנק. משתתף שנמצא על פי נתוני הבנק זכאי להטבה יקבל עד יום 26.5.2025 הודעה בדבר זכאותו להטבה באמצעות מסרון לנייד.

4.6. **תשומת הלב כי לאחר קבלת הודעה כאמור, על הלקוח לבצע את רכישת שובר ההטבה ללא עלות באמצעות אפליקציית Poalim Wonder וזאת עד ליום 30.6.25. יודגש: כי לאחר מועד זה, לא יתאפשר ללקוח זכאי ליהנות מההטבה.**

4.7. לאחר ביצוע רכישת שובר ההטבה כאמור, ישלח ללקוח בדוא"ל שובר ההטבה הכולל את הקוד. בנוסף, פרטי קוד ההטבה יופיעו ללקוח גם באפליקציית Poalim Wonder תחת 'ההטבות שלי'.

4.8. כל קוד ניתן למימוש פעם אחת בלבד ורק בפלטפורמת WOLT. לקוחות הבנק שקיבלו את הקוד יוכלו לבצע באמצעותו רכישה אחת או מספר רכישות עד לערכו הנקוב של הקרדיט, קרי עד לסכום של 77 ₪ (שבעים ושבעה שקלים חדשים) לשימוש במשלוח בלבד וייתכן סכום מינימום לביצוע הזמנה, בכפוף לתנאי השימוש בפלטפורמת WOLT.

4.9. לצורך רכישת שובר ההטבה על לקוח להיות מצורף או להצטרף ל-Poalim Wonder. הרישום ל-Poalim Wonder מתאפשר למחזיקים בכרטיס אשראי משותף של בנק הפועלים ומצורפים ל-"פועלים באינטרנט". בכפוף לתקנון, לתנאים בעמוד ההטבה ולתנאי השימוש של Poalim Wonder.

5. אחריות

5.1. מובהר, כי הלקוח הזכאי מממש את הקוד באופן ישיר מספק ההטבה על ידי הזנתו בחשבונו האישי בפלטפורמת WOLT והמרתו לקרדיט בשווי 77 ₪, שיינתן על ידי ספק ההטבה.

5.2. קבלת ההטבה הינה באחריות ספק ההטבה, ולבנק הפועלים אין ולא תהיה כל אחריות בנדון. הבנק אינו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי ספק ההטבה, או בעקבות שימוש בשירותיו.

5.3. ספק ההטבה הוא האחראי הבלעדי על השימוש בפלטפורמת WOLT ועל אופן אספקת השירותים השונים הניתנים בקשר עם ההטבה, לרבות אספקת הקרדיט, אספקת המוצרים במועד ובמיקום עליהם נקבע בין הצדדים בעת ביצוע ההזמנה.

5.4. עוד מובהר, כי בנק הפועלים אינם צד לעסקה שבין הלקוח לבין ספק ההטבה בעת מימוש ההטבה, והלקוח רוכש את המוצרים/ השירותים ישירות דרך ספק ההטבה בפלטפורמת WOLT ולבנק אין שום אחריות לכל הקשור אליהם, לרבות השירות ו/או איכותם ו/או מחירם ו/או הטיב שלהם ו/או תיאורם ו/או מועדי אספקתם ו/או אי אספקתם ו/או כמותם במלאי וכיוצ"ב. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי ספק ההטבה ו/או לגבי אופיים ו/או איכותם של המוצרים ו/או השירותים השונים אותם הוא מספק.

5.5. השימוש בפלטפורמת WOLT, לרבות הרשמה, פתיחת האזור האישי, והזנת פרטי הלקוח הינו בהתאם למדיניות הפרטיות של ספק ההטבה, כפי שתשתנה מעת לעת. הבנק אינו אחראי לכל נזק שייגרם ללקוח כתוצאה מהשימוש בפלטפורמת WOLT והזנת פרטי הלקוח בה.

5.6. בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תתבצע על ידי הבנק ובהתאם להתקיימותם של התנאים המפורטים בתקנון זה. פרט לכך, הבנק אינו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי ספק ההטבה.

5.7. הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר הבנק ו/או בכלל, מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של ההטבה.

5.8. במקרה שלקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או להחזיר מוצר ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם המוצר/ים שרכש באמצעות ההטבה הנ"ל, הדבר יהיה באחריותו הבלעדית של ספק ההטבה, בהתאם להוראות הדין ומדיניות ביטול עסקה של ספק ההטבה.

5.9. בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין ללקוח, בקשר עם מימוש ההטבה, בכפוף לכל דיו.

6. שונות

6.1. הנפקת הכרטיס מותנית באישור חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק ועל פי שיקול דעתם. אי עמידה בפירעון ההלוואה או בפירעון האשראי בכרטיס אשראי, עלול לגרום חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל. שם המלווה (מעמיד האשראי): בנק הפועלים בע"מ.

- 6.2. צירוף כרטיס אשראי בנק הפועלים לארנק דיגיטלי מותנה בכפוף לתנאי מפעילת הארנק והבנק.
- 6.3. ההטבה הינה אישית וחד פעמית (לפי ת.ז.), ואינה ניתנת להעברה ו/או לפיצול וכיו"ב. אי עמידה בתנאי תקנון זה, עלולה להוביל לביטול ההטבה כלפי המשתתף המפר.
- 6.4. מובהר כי תנאי תקנון זה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ולהוראות של כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל. כל הודעה בדבר שינוי תנאי התקנון ו/או מתן ההטבות ומימושן לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור ולהלן ובכפוף לכל דין. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.
- 6.5. רישומי הבנק הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור לזכאות לקבלת ההטבה ולהודעת עדכון הזכאות.
- 6.6. לא ניתן לקבל את הודעת הזכאות למספר טלפון שאינו רשום או מעודכן במאגרי הבנק. לקוח זכאי שלא מסר לבנק את מספר הטלפון הנייד העדכני שלו או שמכשיר הטלפון הנייד שברשותו אינו מאפשר קבלת הודעות SMS - לא יקבל הודעה על זכאותו אך עדיין יוכל לממש את זכאותו להטבה (אם זכאי לה) באמצעות אפליקציית Poalim Wonder.
- 6.7. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה.
- 6.8. ההטבה נשוא תקנון זה כפופים לתנאי השימוש החלים על השירות ולכל דין. הבנק יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב איכות ו/או תקלה כלשהיא בקשר עם ההטבה.
- 6.9. הרישום והשימוש בארנק הדיגיטלי כפופים לתנאי השימוש החלים על השירות ולכל דין. הבנק יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב איכות ו/או תקלה כלשהיא בשימוש בשירות הארנק הדיגיטלי.
- 6.10. פניות בנוגע לזכאות משתתף לקבלת ההטבה, יופנו לשירות הלקוחות של הבנק "פועלים בטלפון" בטלפון: *2407 או 03-6532407, בימי א'-ה' בין השעות 08:00 - 19:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 - 13:00 (ייתכנו שינויים בשעות הפעילות).
- 6.11. על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל, וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות התקנון תהא לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב – יפו בלבד.