

## תקנון מבצע בגין העברת הו"ק לכרטיס האשראי הבנקאי ("תקנון המבצע")

תקנון זה נועד להסדיר את כללי המבצע, על פיהם בהתקיים תנאי הזכאות לקבלת הטבת ההצטרפות, בתקופת המבצע, יוכלו לקוחות זכאים לקבל את הטבה, והכל כמפורט להלן:

### 1. הגדרות:

- 1.1 "הבנק" - בנק הפועלים בע"מ;
- 1.2 "אתר הבנק" - אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו [www.bankhapoalim.co.il](http://www.bankhapoalim.co.il) (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק);
- 1.3 "אפליקציית Poalim Wonder" - אפליקציית ההטבות (תכנית הנאמנות) של בנק הפועלים כהגדרת "אפליקציה" בתקנון Poalim Wonder ("Poalim Wonder"). הצירוף למחזיקים בכרטיס אשראי משתתף של בנק הפועלים ומצורפים ל"פועלים באינטרנט".
- 1.4 "תקנון Poalim Wonder" - תקנון תכנית ההטבות של בנק הפועלים, Poalim wonder, לרבות תנאי השימוש. השימוש בנקודות הינו בכפוף לתקנון Poalim wonder.
- 1.5 "תקופת המבצע" - החל מיום 28/04/26 בשעה 08:00 ועד ליום ה-14/5/26 בשעה 23:59, שעון ישראל;
- 1.6 "ההטבה" או "הטבת ההצטרפות" - 25 נקודות מתנה באפליקציית Poalim Wonder, למשתתפים זכאים אותן ניתן לממש ברכישת שובר Dream Card בשווי 100 ש"ח או הטבה אחרת באפליקציית Poalim Wonder לבחירת הלקוח הזכאי ("השובר"), בכפוף לתקנון Poalim Wonder ולתקנון המבצע.
- 1.7 "מלאי ההטבות" - סה"כ 500 הטבות, שיוענקו בשיטת "כל הקודם זוכה", עד גמר המלאי לאחר תקופת המבצע.
- 1.8 "תנאי הזכאות לקבלת ההטבה" - קיומם של כל התנאים המפורטים בסעיפים 3.1.1 עד 3.1.3 במצטבר בתקופת המבצע.
- 1.9 "כרטיס אשראי בנקאי של בנק הפועלים" - כרטיס אשראי בנקאי שהונפק ללקוח על ידי בנק הפועלים טרם תקופת המבצע, והמשויך לחשבון שבבעלות הלקוח הזכאי בבנק, ואשר הונפק ללקוח הזכאי על ידי בנק הפועלים ועל ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי בישראל בהתאם לתנאים כלליים להסכם כרטיס חיוב. בהגדרה זו לא יכללו הכרטיסים הבאים: כרטיסי חיוב מידי ובכלל זה כרטיסי Direct, כרטיסים נטענים ובכלל זה כרטיסי מסוג Up Card, כרטיס אשראי המשויך למועדון Fly Card.
- 1.10 "הוראת קבע חדשה" - הוראת קבע (הרשאה לחיוב כרטיס) שהועברה לראשונה בתקופת המבצע (כהגדרתה לעיל) לכרטיס האשראי הבנקאי של הלקוח מכרטיס אשראי שהונפק ללקוח שלא על ידי בנק הפועלים, באופן דיגיטלי באמצעות הערוצים הדיגיטליים של הבנק.
- 1.11 "לקוח זכאי להטבה" - משתתף זכאי כהגדרתו בתקנון Poalim Wonder, אשר עמד בכל תנאי הזכאות המפורטים בסעיף 2 ו-3 לתקנון המבצע בתקופת המבצע.

### 2. מהות המבצע

- 2.1 לקוח (ת.ז.) בעל חשבון פרטי בבנק הפועלים שיעביר הוראת קבע חדשה לכרטיס האשראי הבנקאי (כהגדרתה לעיל), באמצעות הערוצים הדיגיטליים של הבנק, ויעמוד בתנאי תקנון זה, יקבל 25 נקודות

מתנה באפליקציית Poalim Wonder, באמצעותן יוכל לרכוש באפליקציית Poalim Wonder שובר Dream Card (הכולל קוד) בשווי 100 ₪ או הטבה אחרת בהתאם למגוון ההטבות שבאפליקציית Poalim Wonder בכפוף למלאי ההטבות, כמפורט בתקנון זה.

2.2 מובהר, כי התהליך הדיגיטלי של העברת הוראות קבע המתבצע אל מול חברות כרטיסי האשראי מאפשר להעביר את כלל הוראות הקבע/ ההרשאות לחיוב הקיימות בכרטיס אשראי מסויים אל כרטיס אשראי אחר, בלבד.

2.3 מובהר, כי ביצוע פעולות בנקאיות בערוצי השירות של הבנק כפוף לתנאי השירות, הזמינים לצפייה באתר הבנק ו/או באפליקציה וכי ביצוע ההוראות במסגרת השירות כפוף לתנאי החשבון וכרוך בעמלות בהתאם לתעריפון הבנק.

### 3. הזכאות לקבלת ההטבה:

הזכאות לקבלת ההטבה תינתן בכפוף לעמידה של הלקוח בכל התנאים הבאים במצטבר במהלך תקופת המבצע:

3.1.1 הלקוח בעל כרטיס אשראי בנקאי על-שם הלקוח, שהונפק לו טרם תקופת המבצע.

3.1.2 הלקוח יבצע העברה של הוראת/ת קבע חדשה/ות, לכרטיס אשראי שהונפק לו על ידי הבנק, כאמור בסעיף 1.9 באמצעות הערוצים הדיגיטליים של הבנק בלבד.

3.1.3 הצטרפות הלקוח לאפליקציית Poalim Wonder.

### 4. אופן קבלת ההטבה

4.1 בדיקת הזכאות להטבות למשתתפים תיעשה על ידי הבנק. משתתף שנמצא על פי נתוני הבנק כלקוח זכאי להטבה יקבל עד יום 24/05/26 לאפליקציית Poalim Wonder שלו – 25 נקודות (במילים: עשרים וחמש נקודות) באופן אוטומטי מבלי שיהיה עליו לפנות לבנק. את הטבת ההצטרפות ניתן לממש לרכישת שובר Dream Card בשווי 100 ש"ח או הטבה אחרת לבחירת הלקוח הזכאי, בכפוף לתקנון Poalim Wonder ולתקנון המבצע.

4.2 לקוח הזכאי להטבה, יקבל עד 25/05/26 ימים מיום סיום תקופת המבצע, מסרון (הודעת SMS) למספר הטלפון הנייד של הלקוח הזכאי כפי שהוא שמור במאגרי הבנק. יובהר כי מלאי השוברים מוגבל, ולכן ייתכן מצב שלקוח שעמד בתנאים במהלך תקופת הפעילות לא יקבל שובר.

4.3 תשומת הלב כי על המשתתף הזכאי לבצע את רכישת השובר באפליקציית Poalim Wonder וזאת עד ליום 30/06/26 יודגש: כי לאחר מועד זה, לא יתאפשר ללקוח זכאי ליהנות מההטבה. למען הסר ספק, מובהר כי לקוח שלא רכש את השובר במהלך תקופת תוקף רכישת השובר, יאבד את זכאותו ולא יהיה זכאי לקבל שובר חלופיים ו/או להאריך את תקופת רכישת השובר.

4.4 בדיקת הזכאות למתן ההטבה למשתתף תהיה לפי מספר תעודת הזהות. ההטבה תינתן פעם אחת בלבד למספר תעודת זהות אחד. הבנק יהיה אחראי למסירת הנקודות ללקוחות הזכאים להטבה בלבד.

### 5. שונות

5.1 השתתפות במבצע ו/או קבלה של הטבת ההצטרפות מעידה על הסכמת הלקוח לתקנון זה.

- 5.2 יודגש כי הזכאות לקבלת ההטבה היא בכפוף לעמידת הלקוח בכל תנאי תקנון זה במהלך תקופת המבצע ועל בסיס שיטת "כל הקודם זוכה".
- 5.3 ניתן להעביר הוראות קבע/ הרשאות לחיוב מכרטיס שלא הונפק על ידי הבנק לכרטיס הבנקאי של הלקוח, באמצעות הלינק: <https://links.bankhapoalim.co.il/account/credit/card2carddebit>
- 5.4 ההטבה הינה אישית וחד פעמית ואינה ניתנת להעברה לצד שלישי כלשהו. הטבת ההצטרפות ניתנת פעם אחת בלבד, לפי מספר חשבון ומספר תעודת זהות.
- 5.5 בדיקת עמידה בתנאי הזכאות לקבלת הטבת ההצטרפות תבוצע על ידי הבנק על פי תנאיו ורישומיו. אי עמידה בתנאי תקנון זה, עלולה להוביל לביטול ההטבה כלפי המשתתף המפר.
- 5.6 הבנק יהיה רשאי בכל עת לשנות ו/או להפסיק ו/או לעדכן את תנאי התקנון ו/או כל הוראה בתקנון לפי שיקול דעתו ובכפוף לכל דין.
- 5.7 ספק ההטבה ו/או בית העסק הוא האחראי הבלעדי על השימוש ועל אופן אספקת השירותים השונים הניתנים בקשר עם ההטבה, אספקת המוצרים במועד ובמיקום עליהם נקבע בין הצדדים בעת ביצוע ההזמנה. בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח המשתתף לבין בית העסק בו ימומשו הנקודות. הלקוח המשתתף ירכוש את המוצרים ו/או השירותים ישירות מבית העסק, והבנק אינו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי החברה ו/או בעקבות שימוש במוצרים/שירותים שנרכשו מבית העסק.
- 5.8 הבנק אינו צד לעסקה שבין הלקוח המשתתף לבין בית העסק בו ימומשו הנקודות (Dream Card ו/או בית העסק ו/או ספק ההטבה) ואינו אחראי לשוב, לטיב השירות ו/או המוצר שיסופקו ו/או תקלות ו/או נזקים מכל מין וסוג שהוא שייגרמו ללקוח ו/או לכל צד שלישי בקשר עם השירות ו/או המוצר שיסופקו (או שלא יסופקו), לרבות המצגים וההתחייבויות הכלולים בפרסום בקשר עם השוב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של הבנק ו/או מי מטעמו לסכום השוב.
- 5.9 לא ניתן לקבל את הודעת הזכאות למספר טלפון שאינו רשום או מעודכן במאגרי הבנק. לקוח זכאי שלא מסר לבנק את מספר הטלפון הנייד העדכני שלו או שמכשיר הטלפון הנייד שברשותו אינו מאפשר קבלת הודעות SMS - לא יקבל הודעה על זכאותו אך עדיין יוכל לממש את זכאותו להטבה (אם זכאי לה) באמצעות אפליקציית Poalim Wonder.
- 5.10 מובהר כי תקנון זה כפוף לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל. כל הודעה בדבר שינוי התקנון ו/או הטבת ההצטרפות לרבות הפסקתה תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור לעיל ובכפוף לדין.
- 5.11 תקנון זה ממצה את התנאים ביחס לזכויות לקוח לקבלת הטבת ההצטרפות. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר הטבת ההצטרפות, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 5.12 ספרי הבנק ורישומיו ישמשו ראייה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם לכל פרטיהם בכל הקשור לאמור בתקנון זה ובכלל זה בכל הקשור למתן הטבת ההצטרפות.
- 5.13 פניות בנוגע לזכאות משתתף לקבלת ההטבה, יופנו לשירות הלקוחות של הבנק "פועלים בטלפון" בטלפון: \*2407 או 03-6532407, בימי א'-ה' בין השעות 8:00 - 19:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 - 13:00 (ייתכנו שינויים בשעות הפעילות).

5.14 על תקנון זה וכן על היחסים בין הצדדים יחולו דיני מדינת ישראל, וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות התקנון תהא לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב - יפו בלבד.