



תקנון מבצע 30% הנחה ב- Electra Market באתר AMAZON

תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על-פיהם יתנהל המבצע הנ"ל של בנק הפועלים ללקוחותיו, באתר www.amazon.com אשר בו החברה מפעילה מתחם בשם Electra Market לרכישת חבילות המוצרים כהגדרתם להלן:

1. הגדרות:

"בנק הפועלים" או **"הבנק"**: בנק הפועלים בע"מ.
"לקוח" – יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד מימושה הוא בעלים של חשבון פרטי, לבדו או עם אחר.

"חשבון" – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל באחד מסניפי הבנק.
"אתר הבנק" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).

"החברה" – "אלקטרה אי קומרס סחר אלקטרוני בע"מ", מרח' יוסף ספיר 1 ראשון לציון אשר מנהלת את חנות ב Electra Market באתר אמזון.

"מלאי ההטבות" – היקף קודי הקופונים הינו מוגבל ויגיע עד לתקרה שתקבע על ידי הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובכל מקרה לא יעלה מספר קודי הקופונים למימוש בפועל, על 2,000 (אלפיים).
"חבילות המוצרים" – מוצרים של Unilever אשר נמכרים באסופה אחת ובמחיר קבוע, כמפורט בנספח א'.

"אתר אמזון" – אתר אינטרנט שכתובתו www.amazon.com בו מפעילה החברה חנות בשם Electra Market.

"Electra Market" – חנות באמזון אשר בו מוכרת החברה את חבילות המוצרים שכתובתו: <https://www.amazon.com/sp?encoding=UTF8&asin=&isAmazonFulfilled=&isCBA=&marketplaceID=ATVPDKIKX0DER&orderID=&seller=ANKHNTYYPJ3E9&tab=&vasStoreID=>

"תקופת המבצע" – החל ביום 07.01.2020 ועד ליום 31.01.2020 בשעה 23:59 שעות ישראל.
"ההטבה" – קוד הטבה המקנה, במהלך תקופת המבצע, 30% הנחה ממחיר חבילת מוצרים (המחיר הגבוה ככל ובוצעה רכישה של יותר מחבילת מוצרים אחת) ברכישה בחנות Electra Market ומשלוח חינם.

2. כללי:

2.1. כל גלישה ו/או כניסה לאתר ו/או שימוש בשירותי האתר ובתכנים הכלולים בו ו/או כל פעילות שהיא באתר, כדי לקבל את ההטבה, מבטאים הסכמה מצדך לתנאים הקבועים בתקנון זה ובתקנון אתר החברה ועל כן, באחריותך לקרוא אותם בקפידה בטרם תקבל ו/או תמשש את ההטבה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק והחברה.

2.2. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ובשירותי החברה מעידה על הסכמת הלקוח לתנאים תקנון זה.

2.3. מובהר כי תנאי תקנון זה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסכמת, לרבות בנק ישראל. כל הודעה בדבר שינוי התנאים הכלליים ו/או מתן ההטבות

ומימושן לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור לעיל ולהלן ובכפוף לכל דין.

2.4. הבנק יהא רשאי להפסיק עם מתן ההטבות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת המבצע.

3. תקופה והיקף ההטבה :

3.1. ההטבה הינה לזמן מוגבל ובהיקף מוגבל. בתקופת המבצע יונפקו קופונים באתר הבנק עד לתקרה שייקבע הבנק, בהתאם למלאי ההטבה. תוקף מימוש ההטבה הינו בין 07.01.2020 ועד ליום 31.01.2020 ועד ליום בשעה 23:59 שעות ישראל או עד לגמר המלאי, לפי המוקדם מבניהם. לקוח שלא יממש את ההטבה במהלך תקופת המבצע, מכל סיבה שהיא, יאבד את זכאותו להטבה ולא יהיה זכאי בגין כך לכל תשלום או פיצוי מהבנק ו/או החברה או ממי מטעמם.

3.2. ניתן לממש את ההטבה באתר אמזון בחנות Electra Market, רק במהלך תקופת המבצע, ובכפוף לתנאי תקנון זה ותקנון אתר החברה.

4. ההטבה הזמנתה ומימושה :

4.1. בכדי לקבל את ההטבה, על הלקוח להיכנס לאתר בנק הפועלים, להתחבר לחשבונו, ולהוריד את קוד ההטבה מדף ההטבות בלשונית "כרטיסי אשראי / ההטבות שלי". יובהר כי תנאי הכרחי לקבלת ההטבה הוא חשבון פעיל בבנק הפועלים, והצטרפות לשירות "פועלים באינטרנט" או "אינטרנט לעסקים". ניתן לקבל את הקופון לאימייל או למספר טלפון, ובתנאי שהלקוח סיפק אותם בעת שנרשם לשירותי "פועלים באינטרנט" או "פועלים לעסקים", כפי שהם רשומים במאגרי הבנק. יובהר כי לא ניתן לקבל את ההטבה למספר טלפון או כתובת מייל שאינה רשומה במאגרי הבנק.

4.2. לצורך מימוש הטבה, יש להיכנס לאתר אמזון כאמור, ולבחור חבלת/ות מוצרים מחנות Electra Market. לפני ביצוע התשלום ב"סל הקניות" יש להזין את קוד ההטבה ואז מחיר הרכישה יתעדכן בהתאם. במידה והמחיר עדיין לא התעדכן, לא התקבלה הנחה, יש לחזור על הפעולה ולבדוק אם הקלדתם נכונה את הקוד.

4.3. תנאי לקבלת ההטבה ולמימושה הוא כי ללקוח קיימת כתובת דוא"ל מעודכנת הרשומה במאגרי הבנק.

4.4. יובהר, כי כבכל מערכת ממוחשבת ומערכת תקשורת, ובכלל זה שירותי דוא"ל, יכול שיתרחשו שיבושים ותקלות, בין היתר כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מגורמים שמקום בכוח עליון או כתוצאה מפעולות או רשלנות צדדים שלישיים. יוסבר כי לבנק ולחברה, אין, ולא תהיה כל אחריות בנוגע לאמור.

4.5. בכפוף לתקופת ההטבה ולמלאי, כפי שמפורטים בתנאי תקנון זה, לקוח זכאי להזמין קוד קופון להטבה ולממש את ההטבה פעם אחת בלבד ולהשתמש בקוד הקופון פעם אחת בלבד, ללא קשר למספר חשבונות הבנק שיש לו בבנק. כמו כן, לקוחות שהם בעלים משותף של חשבון, יהיו זכאים כל אחד להטבה אחת, והכל בהתאם למספר תעודת זהות כאמור לעיל.

4.6. לקוח שקוד הקופון שלו נמחק, אבד או נשכח, יוכל לפנות לבנק על מנת לקבל קוד קופון חדש, ובלבד שקוד הקופון הקודם לא מומש ו/או ימומש.

4.7. למען הסר ספק הזמנת הטבה ומימושה כפופים להוראות תקנון זה, לתקופת ההטבה ולמלאי כאמור לעיל.

5. אחריות

5.1. מובהר, כי בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין החברה, והלקוח רוכש את המוצרים ישירות מהחברה והיא האחראית הבלעדית להם ולכל הקשור אליהם, לרבות השירות ו/או איכותם ו/או מחירם ו/או הטיב שלהם ו/או תיאורם ו/או מועדי אספקתם ו/או כמותם במלאי וכיו"ב. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בלבד.

5.2. במקרה ולקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או להחזיר מוצר ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם המוצר/ים שרכש באמצעות ההטבה הנ"ל, הדבר יהיה באחריותה הבלעדית של החברה, בהתאם להוראות הדין ותנאי המדיניות המפורסמים באתר אמזון ו/או בחנות Electra Market התקפים באותה עת. ככל שהלקוח יהיה זכאי לזיכוי כספי, הזיכוי הכספי יהיה שווה לערך הסכום ששולם בגין המוצר בפועל.

5.3. הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי החברה.

5.4. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים ו/או איכותם של המוצרים באתר החברה.

5.5. הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר הבנק ו/או באתר החברה ו/או בכלל, מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים.

5.6. בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בפועל שזכאי הלקוח לקבל מבנק הפועלים.

6. שונות

6.1. כל לקוח זכאי להטבה אחת בלבד בגין חשבון בנק אחד.

6.2. ההטבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או לפיצול ו/או למכרה מחדש, לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.

6.3. בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות שלו.

6.4. הבנק יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר קבלת קוד קופון ו/או קבלת ההטבה.

6.5. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.

6.6. אי עמידה בתנאי תקנון זה, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתמש המפר.

6.7. הודעה בדבר שינוי הוראות תנאי תקנון זה, או כל הודעה אחרת על שינוי, תפורסם לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, ובהתאם לדין.

6.8. רישומי הבנק הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור להטבה, דרך מימושה, אופן גריעתה, בקשה למימושה וכיו"ב.

- 6.9. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 6.10. ברשות לקוחות הבנק, שמימשו או יממשו את ההטבה, לפנות אל החברה באמצעות מערכת ההודעות של אתר אמזון, והחברה תענה בתוך 24 שעות מקבלת ההודעה. ככל שלקוחות הבנק לא יהיו מרוצים ממענה החברה, יוכלו להשאיר הודעה לאמזון והאחרונה תטפל בהתאם למדיניות המפורסמת באתר אמזון.
- 6.11. לקוחות הבנק נותנים בזאת הסכמתם לעברת מידע לבנק בכל הקשור עם פנייתם אל שירות הלקוחות.
- 6.12. פניות בנוגע לזכאות לקוח הבנק לקבלת ההטבה, יופנו לשירות הלקוחות של הבנק "פועלים בטלפון" בטלפון *2407 או 03-6532407, בימי א'-ה' בין השעות 8:00-19:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 - 13:00.
- 6.13. על הסכם תנאים כלליים זה יחולו דיני מדינת ישראל, וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות ההסכם תהא לבתי המשפט בתל אביב – יפו בלבד.