

תאריך: _____

הסכם בנקאות בתקשורת

לכבוד
בנק הפועלים בע"מ
שלום רב,

הנדון: עזבון המנוח/ה: _____ ז"ל, תעודת זהות: _____ ("המנוח")

אני _____ תעודת זהות מספר _____, יורש המנוח שבנדון, מאשר/ת ומסכים/ה בזאת כי:

פרטי ההתקשרות שלהלן ישמשו את הבנק בתקשורת עם הח"מ לצורך הטיפול בעיזבון המנוח ובחשבוניותיו בבנק, וכן למשלוח הודעות בקשר עם חשבוניות המנוח בבנק, בכפוף להוראות כל דין.

הבנק רשאי לפנות אלי בכל עניין הנוגע לטיפול בעיזבון, גם בכתב, וזאת באמצעי ההתקשרות המנויים להלן*:
*יש לבחור את האמצעים הרצויים ולהשלים את הפרטים הנחוצים לצדם (כתובת, מספר)

[] דואר, בכתובת _____,

[] דואר אלקטרוני, בכתובת _____,

[] מסרון (סמס) למכשיר נייד שמספרו _____,

[] פקסימיליה, מספר _____,

[] טלפון, מספר _____,

(להלן, כולם יחד או חלקם או אחד מהם: "אמצעי ההתקשרות")

אוכל להשיב לבנק בכל הנוגע לנושא הטיפול בעיזבון, וכן לבקש לבצע הוראות בחשבוניות המנוח שבנדון בבנק (ככל שהבנק יאפשר זאת), וזאת בערוצי השירות המנויים להלן:
*יש לבחור את הערוצים הרצויים:

[] דואר אלקטרוני בכתובת yerushot@poalim.co.il

[] דואר בכתובת מרכז העיזבונות, רח' מנחם בגין 5, בית דגן

[] מרכז המומחים בטלפון: 03-6501179

(להלן, כולם יחד או חלקם או אחד מהם: "ערוצי השירות")

הנני מאשר/ת לבנק לשלוח מידע באשר לחשבוניות המנוח והטיפול בעיזבון, לרבות צירוף קבצים, סרטונים, דפי יתרות, פעולות והעתקי הוראות, באמצעות כל אחד מאמצעי ההתקשרות שלעיל.

עדכניות המידע שיועבר באמצעי ההתקשרות תהיה בהתאם לעדכניות המידע במערכות הבנק. מידע זה נועד לי ולא אעביר אותו לאחרים.

אני מאשר/ת לבנק לבצע הוראות באשר לחשבוניות המנוח בבנק אותן אבקש בכל אחד מערוצי השירות שלעיל, אם בעל פה ואם בכתב. רישומי הבנק בנוגע לקיומה של בקשה או הוראה כאמור, מועדה ותוכנה ישמשו כראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנה.

ככל שקבלת מידע או ביצוע בקשה או הוראה כרוכים בתשלום עמלות או הוצאות, בנוסף לכל חיוב של החשבון הנובע מביצוע הפעולה, אשלם אותן לבנק בסכומים, במועדים ובאופן המוסכם בתעריפון הבנק, או כפי שיוסכם ביני לבין הבנק ובכפוף לכל דין.

אין באמור כדי לחייב את הבנק לקבל את בקשותיי ולבצע הוראות בחשבוניות המנוח, והבנק רשאי להיעתר או לסרב לבקשה במלואה או בחלקה, או להתנות אותה בתנאים לפי שיקול דעתו, למשל, צורך לקבל את הוראות יתר יורשי המנוח, צורך בקבלת אישור טלפוני או צורך בקבלת הוראה בכתב. מבלי לגרוע מכך, ביצוע הוראות שהתבקשו בערוצי השירות שלעיל כפוף למגבלות נוספות, הנובעות מימי עסקים, שעות פעילות, אפשרויות ביצוע וכיוצא באלו.

באחריות שולח בקשת הוראה לביצוע בחשבון, לוודא את קבלת ההוראה. ככל שתבוצע ההוראה, הבנק יסתמך בין היתר על ההסכמות שבכתב זה.

הודעות שישלח אלי הבנק באמצעי התקשורת שלעיל, ובפרט באמצעים המקוונים בקשר עם חשבונות המנוח, לא יהיו מוגנות בסיסמה ועשויות לכלול פרטים אישיים וכלכליים אודות המנוח עצם קיום חשבונותיו בבנק, בכפוף לכל דין.

עלי להגן על מערכות המחשב והמכשיר הנייד שברשותי כמפורט בהוראות לגלישה בטוחה באתר הבנק. מספר המכשיר הנייד וכתובת הדואר האלקטרוני שמסרתי, שייכים לי והם בשימושי וברשותי דרך קבע, והם מוגנים בקוד נעילה הידוע רק לי. ככל שהנ"ל אינם מוגנים כאמור, ו/או שהמכשיר הנייד או פרטי הקוד הגיעו לידי לצד שלישי – המידע וביצוע פעולות באמצעותו עלול להיות חשוף לגורמים שאינם מורשים לכך.

ההודעות והמסמכים אשר ישלחו אלי מהבנק יועברו בתווך סלולארי או אינטרנטי שאינו מאובטח, כאשר ההודעות והמסמכים אינם מוצפנים, ועל כן עלולים להיות חשופים בפני צדדים שלישיים לרבות ספקי השירות המשמשים למשלוח ההודעות והדיוור העלולים לצפות במידע ולשמור אותו.

השימוש בערוצי השירות ובאמצעי התקשורת חשוף לסיכונים הטבעיים במערכות ממוחשבות ובמערכות תקשורת, לרבות סיכונים ומתקפות על תשתית דואר אלקטרוני. הבנק עושה כל מאמץ להקטין את מספר הסיכונים והתקלות למינימום. על אף האמור, אין אפשרות למנוע לחלוטין את הסיכונים והתקלות האמורים ולפיכך, בכל מקרה של התממשות איזה מהסיכונים כאמור, וכן במקרה של תקלות בגינן יגרמו הפסד או הוצאה כלשהם לי או לצד שלישי כלשהו, וזאת כתוצאה משיבוש במידע, במועדי הגעת המידע או בעצם הגעתו, הפסקות או שיבושים בערוצי השירות ובאמצעי התקשורת, שאינם בשליטת הבנק ואשר הבנק לא יכול היה למנוע אותם במאמץ סביר, יהיה הבנק פטור מאחריות לכל נזק, אם יגרם, כתוצאה מכך, לרבות מאי-ביצוע הוראה שנמסרה בערוצי השירות, מביצוע חלקי או ביצוע בקירוב או לקוי של כל הוראה כאמור.

הבנק רשאי להפסיק מתן מידע ואפשרות לביצוע פעולות בערוצי השירות ובאמצעי התקשורת, כולם או חלקם, בהודעה מראש, או באופן מיידי אם יתעורר חשש או חשד לגבי שימוש שלא כדין, לשימוש באופן שעשוי לגרום נזק, או לצורך קיום הוראה של רשות מוסמכת.

לא חלה עלי חובה לפי דין למסור לבנק את פרטי ההתקשרות לעיל, אולם לא ימסרו פרטים באמצעים שלא נבחרו.

הפרטים שמסרתי ושאמסור לבנק יישמרו במאגרי המידע של הבנק וישמשו את הבנק לשם יצירת קשר בקשר עם חשבונות המנוח.

אהיה רשאי להודיע לבנק בכל עת על ביטול או שינוי הסכמתי לקבל הודעות באמצעי ההתקשרות שלעיל.

אני מאשר לבנק הפועלים בע"מ לשמור את המידע במאגרי המידע שלו ולפנות אלי במישרין בהצעות שיווקיות מטעמו ביחס לשירותי הבנק ומוצריו לרבות פתיחת חשבון, בכתב, בטלפון, בדוא"ל או במסרונים. ידוע לי כי אין עלי חובה בחוק למתן הסכמה זו וכי היא נמסרת מרצוני החופשי ובהסכמתי. ניתן לבקש בכל עת להפסיק לקבל מהבנק פניות בהצעות שיווקיות באמצעות פניה אל 03-6501179 או בשיחה עם בנקאי בכל אחד מערוצי השירות המקובלים בבנק.
[] מאשר [] לא מאשר

ולראיה באתי על החתום:

תאריך: _____ שם היורש: _____ חתימה: _____

אימות חתימה ע"י מורשה חתימה בסניף

אני, מר/גב' _____ ת"ז _____ החתום מטה, מורשה חתימה מטעם הבנק, מאשר בזאת כי בתאריך _____ התייצב לפניי _____ והזדהה בפניי באמצעות ת.ז./דרכון מס' _____ וחתמו בפניי על הכתב הנ"ל.

חתימה + חותמת _____

אימות חתימה ע"י עו"ד

אני, מר/גב' _____ ת"ז _____ החתום מטה, עו"ד מרחוב _____ בעיר _____, מאשר בזאת כי בתאריך _____ התייצב לפניי _____ והזדהה בפניי באמצעות ת.ז./דרכון מס' _____ וחתמו בפניי על הכתב הנ"ל. חתימה + חותמת _____