

תאריך ההודעה: _____

לכבוד _____

בנק הפועלים בע"מ

סניף: _____

תלונת לקוח בנוגע למשיכת מזומנים במכשירי בנק/כספומט

מס' ת"ז: _____	מס' חשבון: _____
שם בעל הכרטיס: _____	טלפון: _____
_____	כתובת: _____

הודעה על אובדן גניבה משיכה/משיכות שלא בוצעו על ידי כרטיס חיוב מסוג _____ המסתיים בספרות

(1) תיאור האירוע נשוא ההודעה

תאר את האירוע בלשונך ובסגנוןך באופן ברור ובכתב יד קריא

(2) אם הכרטיס נגנב/אבד, ציין:

מקום ומועד משוערים, לרבות שעה שבה נגנב/אבד הכרטיס

מתי והיכן נעשה לאחרונה שימוש בכרטיס ע"י בעל הכרטיס?

האם אבדו/נגנבו חפצים אחרים יחד עם הכרטיס? פרט _____

(3) אם הכרטיס נמצא בידך, נמצא בידך, ציין:

האם הוא נמצא בידך וברשותך באופן בלעדי מאז הנפקתו ומסירתו לידך? כן לא
אם נמסר לאחר במועד כלשהו, למי נמסר, ולאילו מטרות?

האם הקוד הסודי המתייחס לכרטיס הנ"ל לא נמסר אף פעם לאחר? נמסר לא נמסר
ואם נמסר לאחר, למי נמסר? _____

4) אם מופיעים בחשבוך חיובים מכרטיס החיוב הנ"ל, ועל פי הודעתך המשיכות הללו לא בוצעו על ידך, ציין את מועדי וסכומי המשיכות האלה.

אם ידוע מיקום מכשיר הבנקט, ציין את המיקום וכן בסעיף הערות ציין אם נכחת בסמיכות למועד המשיכה ליד מכשיר הבנקט או אם נעשה על ידך ניסיון לבצע משיכה, ומה הייתה התוצאה.

#	תאריך החיוב	סכום החיוב	בנקט בסניף	הערות
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

5) אם הודעתך נמסרת בשמו של תאגיד, אגא ציין את הפרטים הבאים (למלא רק אם בעל הכרטיס הנו תאגיד):
 האם אתה מוסמך למסור את ההודעה הזו בשם התאגיד? כן לא

סוג הכרטיס, כמות כרטיסי החיוב שהונפקו לתאגיד וארבע ספרות אחרונות של כל כרטיס.

סוג כרטיס: _____

כמות: _____

ארבע ספרות אחרונות של הכרטיס: _____

שמות המשתמשים בכרטיסי החיוב, תפקידם בחברה, מספר זהות וכתובת.

שם משתמש	תפקיד	מס' זהות	כתובת

אני החתום מטה מאשר בזאת כי כל הפרטים שנמסרו על ידי במסמך זה הם נכונים.



חתימת בעל הכרטיס

הערות:

- אגא השלם בכתב יד ברור וקריא ובלשונך.
- לגניבה/אובדן מבלי שבוצעו משיכות מהחשבון, למלא סעיפים 1 ו- 2.
- בכל מקרה אחר, למלא סעיפים 1 עד 4.
- לגבי כרטיס חיוב שהונפק לתאגיד, להשלים גם סעיף 5.