

## תקנון מבצע לאייס קפה קטן בארומה תל אביב

תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על-פיהם יתנהל המבצע הנ"ל של בנק הפועלים ללקוחותיו באחד מסניפי ארומה תל אביב כמפורט להלן:

### 1. הגדרות:

"**בנק הפועלים**" או "**הבנק**": בנק הפועלים בע"מ.  
"**לקוח**" – יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד מימושה הוא בעלים של חשבון פרטי, לבדו או עם אחר.  
"**חשבון**" – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל באחד מסניפי הבנק.  
"**אתר הבנק**" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובת [www.bankhapoalim.co.il](http://www.bankhapoalim.co.il) (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).  
"**החברה**" – "ארומה הולדינגס בע"מ" מרחוב, הברזל 27, רמת החיל, ת"א (מגדלי אור- קומה 4) אשר הבעלים של רשת בתי קפה ואשר מפעילה עשרות סניפים הפזורים ברחבי תל אביב-יפו.  
"**מלאי ההטבות**" – היקף קודי הקופונים הינו מוגבל ויגיע עד לתקרה שתקבע על ידי הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובכל מקרה לא יעלה מספר קודי הקופונים למימוש בפועל, על 2,000 (אלפיים).  
"**תקופת המבצע**" – החל ביום 06.07.2021 ועד ליום 03.08.2021 בשעה 20:00 שעות ישראל או עד לשעת סגירת הסניף הפעיל האחרון מסניפי החברה, לפי המוקדם.  
"**סניפי החברה**" – רשת בתי קפה תחת המותג "ארומה תל אביב" הפזורים ברחבי תל אביב יפו. המפורטים בלינק הבא: <https://aromatlv.com/branches>  
"**ההטבה**" – קוד הטבה המקנה, במהלך תקופת המבצע, אייס קפה קטן ארומה (רגיל או דייאט) ללא עלות באחד מסניפי החברה.

### 2. כללי:

2.1. כל רכישה באחד מסניפי החברה ו/או כל פעילות שהיא המבוצעת בהם, כדי לקבל את ההטבה, מבטאים הסכמה מצדך לתנאים הקבועים בתקנון זה ובתקנון החברה ועל כן, באחריותך לקרוא אותם בקפידה בטרם תקבל ו/או תמשש את ההטבה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק והחברה.  
2.2. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ובשירותי החברה מעידה על הסכמת הלקוח לתנאים תקנון זה.  
2.3. מובהר כי תנאי תקנון זה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסכמת, לרבות בנק ישראל ולרבות הוראות משרדי הממשלה. כל הודעה בדבר שינוי התנאים הכלליים ו/או מתן ההטבות ומימושן לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור ולהלן ובכפוף לכל דין.  
2.4. הבנק יהיה רשאי להפסיק עם מתן ההטבות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל זיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת המבצע.

### 3. תקופה והיקף ההטבה:

3.1. ההטבה הינה לזמן מוגבל. בתקופת המבצע יונפקו קופונים באתר הבנק עד לתקרה שייקבע הבנק. קוד ההטבה תקף למימוש החל מיום 06.07.2021 ועד ליום 03.08.2021 בשעה 20:00 או עד לשעת סגירת הסניף הפעיל האחרון מסניפי החברה, לפי המוקדם. יובהר כי לקוח שלא ביצע שימוש בקוד ההטבה שקיבל מהבנק עד לתום תקופת המבצע, דהיינו עד ליום 03.08.2021 מכל סיבה שהיא, יאבד

את זכאותו לקבלת ההטבה ולא יהיה זכאי בגין כך לכל תשלום או פיצוי מהחברה או ממי מטעמה, מכל סיבה שהיא.

3.2. ניתן לממש את ההטבה רק באמצעות אחד מסניפי החברה, רק במהלך תקופת המבצע, בכפוף לתנאי תקנון זה ותקנון החברה.

#### 4. ההטבה הזמנתה ומימושה:

4.1. בכדי לקבל את ההטבה, על הלקוח להיכנס לאתר בנק הפועלים, להתחבר לחשבונו, ולהוריד את קוד ההטבה מדף ההטבות. יובהר כי תנאי הכרחי לקבלת ההטבה הוא חשבון פעיל בבנק הפועלים, והצטרפות לשירות "פועלים באינטרנט" ותשלום באמצעות כרטיס אשראי של הבנק. ניתן לקבל את הקופון לאימייל או למספר טלפון, ובתנאי שהלקוח סיפק אותם בעת שנרשם לשירותי "פועלים באינטרנט", כפי שהם רשומים במאגרי הבנק. יובהר כי לא ניתן לקבל את ההטבה למספר טלפון או כתובת מייל שאינה רשומה במאגרי הבנק.

4.2. לצורך מימוש הטבה, על הלקוח להגיע לאחד מסניפי החברה, להציג את קוד הקופון שקיבל מהבנק למורכר/נית ויקבל של אייס קפה ארומה קטן בחינם.

4.3. התנאים לקבלת ההטבה ולמימושה הם כי ללקוח כתובת דוא"ל ומספר טלפון מעודכנים הרשומים במאגרי הבנק.

4.4. יובהר, כי כבכל מערכת ממוחשבת ומערכת תקשורת, ובכלל זה שירותי דוא"ל, יכול שיתרחשו שבושים ותקלות, בין היתר כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מגורמים שמקורם בכוח עליון או כתוצאה מפעולות או רשלנות צדדים שלישיים. יוסבר כי לבנק ולחברה, אין, ולא תהיה כל אחריות בנוגע לאמור.

4.5. בכפוף לתקופת ההטבה, כפי שמפורט בתנאי תקנון זה, לקוח זכאי להזמין קוד קופון להטבה ולממש את ההטבה שקיבל במסגרתו פעם אחת בלבד, ללא קשר למספר חשבונות הבנק שיש לו בבנק. כמו כן, לקוחות שהם בעלים משותף של חשבון, יהיו זכאים כל אחד להטבה אחת, והכל בהתאם למספר תעודת זהות כאמור לעיל.

4.6. לקוח שקוד הקופון שלו נמחק, אבד או נשכח, יוכל לפנות לבנק על מנת לקבל קוד קופון חדש, ובלבד שקוד הקופון הקודם לא מומש ו/או ימומש.

4.7. למען הסר ספק הזמנת הטבה ומימושה כפופים להוראות תקנון זה ולתקופת ההטבה כאמור לעיל.

#### 5. אחריות

5.1. מובהר, כי בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין החברה, והלקוח רוכש את המוצרים ישירות מהחברה ולבנק אין שום אחריות לכל הקשור אליהם, לרבות השירות ו/או איכותם ו/או מחירם ו/או הטיב שלהם ו/או תיאורם ו/או מועדי אספקתם ו/או כמותם במלאי וכיו"ב. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום הסבסוד.

5.2. במקרה ולקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או להחזיר מוצר ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם המוצר/ים שרכש באמצעות ההטבה הנ"ל, הדבר יהיה באחריותה הבלעדית של החברה, בהתאם להוראות הדין ומדיניות ביטול עסקה של החברה התקפה באותה עת. ככל שהלקוח יהיה זכאי לזיכוי כספי, הזיכוי הכספי יהיה שווה לערך הסכום ששולם בגין המוצר בפועל.

5.3. הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי החברה.

- 5.4. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים ו/או איכותם של המוצרים ו/או השירותים אותם החברה מספקת.
- 5.5. הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר הבנק ו/או באתר החברה ו/או בכלל, מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים.
- 5.6. בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בפועל שזכאי הלקוח לקבל מבנק הפועלים.

## 6. שונות

- 6.1. כל לקוח זכאי להטבה אחת בלבד בגין חשבון בנק אחד.
- 6.2. ההטבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או לפיצול ו/או למכרה מחדש, לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.
- 6.3. חל איסור על העברת קוד ההטבה לאחר קבלתו מטעם הבנק.
- 6.4. חל איסור על עשיית שימוש בקוד הטבה של הבנק שהגיע אל לקוח הבנק שלא דרך הבנק כמפורט בתנאי כללים אלה.
- 6.5. בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות שלו.
- 6.6. הבנק יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר קבלת קוד קופון ו/או קבלת ההטבה.
- 6.7. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.
- 6.8. אי עמידה בתנאי תקנון זה, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתמש המפר.
- 6.9. הודעה בדבר שינוי הוראות תנאי תקנון זה, או כל הודעה אחרת על שינוי, תפורסם לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, ובהתאם לדין.
- 6.10. רישומי הבנק הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור להטבה, דרך מימושה, אופן גריעתה, בקשה למימושה וכיו"ב.
- 6.11. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 6.12. המבצע כפוף לשינויים בהתאם להוראות רגולטוריות שונות ולהוראות של רשויות מוסמכות שונות, לרבות הוראה על סגר כללי או חלקי של המשק הישראלי.
- 6.13. ברשות לקוחות הבנק, שמימשו או יממשו את ההטבה, לפנות אל מוקד שירות הלקוחות של החברה שמספרו 03-5461571 אשר פועל בימי חול בין השעות 00:00-17:00 או באמצעות אתר החברה בכתובת <https://aromatlv.com/contact>, בכל הנוגע למימוש ההטבה ו/או המוצרים.
- 6.14. פניות בנוגע לזכאות לקוח הבנק לקבלת ההטבה, יופנו לשירות הלקוחות של הבנק "פועלים בטלפון" בטלפון \*2407 או 03-6532407, בימי א'-ה' בין השעות 08:00-19:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 - 13:00 (ייתכנו שעות פעילות שונות בהתאם להגבלות משרד הבריאות ומשרד הביטחון).
- 6.15. על הסכם תנאים כלליים זה יחולו דיני מדינת ישראל, וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות ההסכם תהא לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב – יפו בלבד.