

תקנון מבצע – הטבה בחנויות Be

תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על-פיהם יתנהל המבצע הנ"ל של בנק הפועלים ללקוחותיו בחנויות Be אותן מפעילה חברת שופרסל בע"מ (כהגדרתה וכמפורט להלן):

1. הגדרות:

"**בנק הפועלים**" או "**הבנק**" - בנק הפועלים בע"מ.
"**חשבון**" – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל באחד מסניפי הבנק.
"**לקוח**" או "**לקוחות הבנק**" – יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד המימוש הוא בעלים של חשבון פרטי, לבדו או עם אחר, בעל אפליקציית bit, ושהבנק יקצה לו קוד הטבה.
"**אפליקציית bit**" או "**היישומון**" – אפליקצייה להעברת כספים אשר שייכת לבנק הפועלים וזמינה להורדה בחנות האפליקציות Google Play ו App Store.
"**אתר הבנק**" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובת www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).
"**מלאי ההטבות**" – כמות קודי ההטבה הינה מוגבלת עד לתקרה שתקבע על ידי הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובכל מקרה לא יעלה על 5000.
"**השירותים**" – מכירה ממגוון המוצרים המוצעים למכירה מעת לעת בחנויות Be, למעט תרופות.
"**ההטבה**" – שובר בשווי של 50 ₪ (להלן: "**הסכום למימוש**") לרכישה ממגוון המוצרים (לא כולל תרופות) בחנויות Be בלבד (לא כולל אתר ה- Online) במהלך תקופת המבצע בהתאם לתקנון.
"**קוד ההטבה**" – קוד שתפיק החברה לשימוש חד-פעמי ותעביר לבנק על מנת שהבנק ימסור ללקוחותיו קוד זה כאמצעי להקצאת ההטבה ולמימושה.
"**תקופת המבצע**" – החל מיום 20.10.2020 ועד ליום 31.12.2020 בשעה 23:59 שעות ישראל.
"**החברה**" – שופרסל בע"מ מרחוב שמוטקין בנימין 30 ראשון לציון.
"**חנויות Be**" – חנויות בפריסה ארצית אותן מפעילה החברה ובהן מוכרת מוצרי פארם, טואלט, בישום ועוד, לא כולל סניפי שופרסל, יש חסד ו-Green.

2. כללי:

2.1 כל פעילות ביישומון או שימוש כלשהו בשירותי היישומון, כדי לקבל את ההטבה, מבטאים את הסכמתך לתנאים הקבועים בתקנון זה. באחריותך לקרוא תקנון זה בקפידה בטרם קבלה או מימוש של ההטבה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק והחברה.
2.2 בקשה או קבלה או מימוש של ההטבה מעידה על הסכמת הלקוח לתנאים תקנון זה.
2.3 הבנק יהיה רשאי לשנות ו/או לבטל כל הוראה המופיעה בתקנון זה לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מותנה, לרבות שינוי תקופת מימוש ההטבות (סעיף 3 להלן) או הפסקת הזכאות להטבות (סעיף 4 להלן), בכל עת ומכל סיבה שהיא, ולרבות במהלך תקופת המבצע.
מובהר כי תנאי תקנון זה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ולהוראות של כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל ולרבות הוראות משרדי הממשלה. כל הודעה בדבר שינוי תנאי התקנון ו/או מתן ההטבות ומימושן לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור ולהלן ובכפוף לכל דין.

3. תקופה והיקף ההטבה:

- 3.1. ההטבה הינה לזמן מוגבל ובהיקף מוגבל. בתקופת המבצע יונפקו קודי הטבה ללקוחות עד לתקרה שייקבע הבנק. תוקף מימוש ההטבה הינו מיום קבלת קוד ההטבה ועד ליום 31.12.2020 בשעה 23:59. שעות ישראל. לקוח שלא יממש את ההטבה במהלך תקופת המבצע, מכל סיבה שהיא, יאבד את זכאותו להטבה ולא יהיה זכאי בגין כך לכל תשלום או פיצוי מהבנק ו/או החברה או ממי מטעמם.
- 3.2. לקוח שלא מימש את ההטבה בתוך תקופת המבצע, יפקע תוקפו של קוד ההטבה והלקוח יאבד את זכאותו להטבה. מבהר שבנסיבות כאמור הלקוח לא יהיה זכאי לכל תשלום או פיצוי מהחברה או ממי מטעמה, מכל סיבה שהיא.
- 3.3. למען הסר ספק קוד ההטבה ומימושו כפופים להוראות תקנון זה, כפי שיעודכן מעת לעת ולתקופת המבצע.

4. זכאות להטבה ומימושה:

- 4.1. מובהר שרק לקוח לו חשבון פעיל בבנק הפועלים יהיה זכאי לקבלת קוד ההטבה. כדי לקבל את קוד ההטבה, על הלקוח להזין את פרטי כרטיס האשראי של בנק הפועלים לשימוש באפליקציית bit, ולבצע העברת תשלום באמצעות אפליקציית bit.
- 4.2. לתשומת הלב, על מנת להיות זכאי להטבה יש לבצע את עדכון הכרטיס של בנק הפועלים באפליקציית bit, וכן לבצע את השימוש הראשון באפליקציית bit לאחר מכן, בתוך 34 ימים מהמועד בו נשלחה אליך ההודעה בדבר זכאות הלקוח להשתתף במבצע; דהיינו עד ליום 22.11.2020 או עד לתאריך אחר שייקבע במבצע.
- 4.3. לאחר ביצוע האמור בסעיף 4.1 לעיל, קוד ההטבה יישלח בהודעת SMS למספר הטלפון הנייד של הלקוח, כפי שהוא שמור במאגרי הבנק. יובהר כי לא ניתן לקבל את קוד ההטבה למספר טלפון שאינו רשום או מעודכן במאגרי הבנק, ולקוח שלא סיפק לבנק את מספר הטלפון הנייד העדכני שלו, לא יהיה זכאי לקבלת קוד ההטבה ומימושו, ולבנק או לחברה לא תהיה כל אחריות בשל האמור.
- 4.4. מימוש ההטבה יתבצע במעמד התשלום בחנויות Be כאשר הלקוח יציג למוכר/ית את קוד ההטבה שקיבל מהבנק.
- 4.5. ערך ההטבה יופחת מהמחיר הכולל של סל הקניה.
- 4.6. בעת מימוש חלקי של ההטבה (כלומר רכישת מוצרים בסכום נמוך מ- 50 ₪), יפוג תוקף ההטבה ולא ניתן יהיה לקבל עודף או זיכוי או פיצוי או לממש את היתרה בקניה אחרת.
- 4.7. ההטבה הינה למימוש חד פעמי, ממגוון המוצרים המוצעים למכירה מעת לעת בחנויות Be, למעט תרופות, וכולל כפל מבצעים והנחות. על אף האמור, לא ניתן לממש את השובר במבצעי ימי מסיבת מועדון לחברי מועדון לקוחות שופרסל. מובהר שמימוש ההטבה ניתן רק בחנויות Be ולא יתאפשר מימושה בכל דרך אחרת, לרבות באתר האינטרנט של החברה.
- 4.8. יובהר, כי כבכל מערכת ממוחשבת ומערכת תקשורת, ובכלל זה שירותי דוא"ל, יכול שיתרחשו שבושים ותקלות, בין היתר כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מגורמים שמקורם בכוח עליון או כתוצאה מפעולות או רשלנות צדדים שלישיים. יובהר כי לבנק ולחברה, אין, ולא תהיה כל אחריות בנוגע לאמור.
- 4.9. בכפוף לתקופת המבצע, כפי שמפורט בתנאי תקנון זה, לקוח זכאי לקבל קוד הטבה ולממש אותו פעם אחת בלבד, ללא קשר למספר חשבונות הבנק שיש לו בבנק.
- 4.10. לקוח שקוד ההטבה שלו נמחק, אבד או נשכח, ולא מומש, יוכל לפנות לבנק על מנת לשחזר את קוד הקופון.

4.11. למען הסר ספק הזמנת הטבה ומימושה כפופים להוראות תקנון זה ולתקופת ההטבה כאמור לעיל.

5. אחריות

- 5.1. הבנק יהיה אחראי למסירת קוד ההטבה ללקוחות הזכאים לקבל קוד הטבה בלבד. מובהר, כי הלקוח מקבל את השירותים ישירות מהחברה/חנויות Be, ובנק הפועלים אינו צד לעסקת היסוד שבין הלקוח לבין החברה בקשר עם מימוש קוד ההטבה (להלן: "העסקה"), והבנק לא יישא בכל אחריות לנזקים, דרישות, ותביעות בקשר לעסקה או ההטבה ואספקתה או השירותים ואספקתם, לרבות השירות ו/או איכותם ו/או מחירם ו/או הטיב שלהם ו/או תיאורם ו/או מועדי אספקתם ו/או כמותם במלאי של המוצרים המסופקים במסגרת השירותים וכיו"ב.
- 5.2. במקרה שהלקוח יהיה מעוניין לבטל את העסקה ו/או להחזיר מוצר ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם המוצר/ים שרכש באמצעות ההטבה הנ"ל, הדבר יהיה באחריותה הבלעדית של החברה, בהתאם להוראות הדין ומדיניות ביטול עסקה שלה באותה עת. ככל שהלקוח יהיה זכאי לזיכוי כספי, הזיכוי הכספי יהיה שווה לערך הסכום ששולם באמצעות קוד ההטבה.
- 5.3. הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי החברה, מי מטעמה או מהמוצרים אותם רכש.
- 5.4. יובהר כי אין במתן קוד ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים ו/או איכותם של המוצרים ו/או השירותים אותם מספקות החברה.
- 5.5. הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר הבנק ו/או באתר החברה ו/או בכלל, מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים.
- 5.6. בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת קוד ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו כלפי הלקוח עד לגובה סכום שווי קוד ההטבה בפועל שזכאי הלקוח לקבל מבנק הפועלים.

6. שונות

- 6.1. לא ניתן לממש את ההטבה במבצעי ימי מסיבת מועדון לחברי מועדון לקוחות שופרסל.
- 6.2. ההטבה הינה אישית וחד פעמית, ואינה ניתנת להעברה ו/או לפיצול ו/או למכרה מחדש, לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.
- 6.3. לא ניתן לממש יותר מהטבה אחת בכל קניה.
- 6.4. חל איסור על העברת קוד ההטבה.
- 6.5. חל איסור על עשיית שימוש בקוד ההטבה שהגיע אל לקוח הבנק שלא דרך הבנק כמפורט בתנאי התקנון.
- 6.6. בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות שלו.
- 6.7. הבנק יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר קבלת קוד ההטבה.
- 6.8. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.
- 6.9. אי עמידה בתנאי תקנון זה, תוביל לביטול ההטבה כלפי הלקוח המפר.
- 6.10. הודעה בדבר שינוי הוראות תנאי תקנון זה, או כל הודעה אחרת על שינוי, תפורסם לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, ובהתאם לדין.

- 6.11. רישומי הבנק הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור להטבה, דרך מימושה, אופן גריעתה, בקשה למימושה וכיו"ב.
- 6.12. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 6.13. המבצע כפוף לשינויים בהתאם להוראות רגולטוריות שונות ולהוראות של רשויות מוסמכות שונות, לרבות הוראה על סגר כללי או חלקי של המשק הישראלי. מובהר שאין בהטלת סגר או מגבלות כלשהן כדי להאריך או לדחות את תקופת המבצע.
- 6.14. החברה אינה אחראית לכמות ומגוון המוצרים בסניפים.
- 6.15. החברה תעמיד שירות לקוחות טלפוני אשר יפעל בימי חול בין השעות 08:00-17:00.
- 6.16. פניות בנוגע לזכאות לקוח הבנק לקבלת ההטבה, יופנו לשירות הלקוחות של הבנק "פועלים בטלפון" בטלפון *2407 או 03-6532407, בימי א'-ה' בין השעות 08:00-19:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 - 13:00 (ייתכנו שעות פעילות שונות בהתאם להגבלות משרד הבריאות ומשרד הביטחון).
- 6.17. על הסכם תנאים כלליים זה יחולו דיני מדינת ישראל, וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות ההסכם תהא לבתי המשפט בתל אביב – יפו בלבד.