

תקנון מבצע באתר וביישומון דומינוס פיצה

תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על-פיהם יתנהל המבצע הנ"ל של בנק הפועלים ללקוחותיו ברשת הפיצריות "דומינוס פיצה" אותן מפעילה חברת אלגד פיצה בע"מ (כהגדרתה וכמפורט להלן):

1. הגדרות:

"**בנק הפועלים**" או "**הבנק**" - בנק הפועלים בע"מ.
"**חשבון**" - חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל באחד מסניפי הבנק.
"**כרטיס אשראי של בנק הפועלים**" - כרטיס אשראי בנקאי שהונפק על ידי בנק הפועלים עבור חשבון הלקוח.
"**לקוח**" - יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד המימוש הוא בעלים של חשבון פרטי, לבדו או עם אחר, ושרשם את כרטיס האשראי של בנק הפועלים לשימוש באפליקציית bit, ושהבנק יקצה לו קוד הטבה.
"**אפליקציית bit**" או "**היישומון**" - אפליקצייה להעברת כספים אשר שייכת לבנק הפועלים וזמינה להורדה בחנות האפליקציות Google Play ו App Store.
"**יישומון החברה**" - אפליקציה בשם דומינוס.
"**אתר החברה**" - אתר אינטרנט שהחברה מפעילה שכתובתו <https://www.dominos.co.il/>
"**אתר הבנק**" - אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).
"**מלאי ההטבות**" - כמות קודי ההטבה הינה מוגבלת עד לתקרה שתקבע על ידי הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובכל מקרה לא יעלה על 5000.
"**השירותים**" - אספקת פיצה משפחתית ללא תוספות שעלותה 71.90 ש"ח כולל משלוח ללא עלות ללקוחות הבנק.
"**ההטבה**" - העמדת השירותים כהגדרתם לעיל וללא עלות, על ידי החברה, ללקוחות הבנק, עם הזנת קוד ההטבה באתר החברה או ביישומון החברה על ידי הלקוחות, ובכפוף לתנאי התקנון, במהלך תקופת המבצע, ועד גמר מלאי ההטבות.
"**קוד ההטבה**" - קוד קופון שתפיק החברה ותעביר לבנק על מנת שהבנק ימסור ללקוחותיו כאמצעי להקצאת ההטבה ולמימושה.
"**תקופת המבצע**" - החל מיום 14.10.2020 ועד ליום 31.12.2020 בשעה 23:59 שעות ישראל.
"**החברה**" - "אלגד פיצה בע"מ", מרחוב טברסקי 9, תל אביב-יפו, אשר בעלת סניפים בפריסה ארצית.
"**דומינוס פיצה**" - רשת פיצריות בפריסה ארצית אותן מפעילה החברה, אשר עוסקת במכירה ומשלוח של מוצרי מזון שונים, ובהם פיצות בגדלים ובסוגים שונים.

2. כללי:

2.1 כל פעילות ביישומון או שימוש כלשהו בשירותי היישומון, כדי לקבל את ההטבה, מבטאים את הסכמתך לתנאים הקבועים בתקנון זה. באחריותך לקרוא תקנון זה בקפידה בטרם קבלה או מימוש של ההטבה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק והחברה.
2.2 בקשה או קבלה או מימוש של ההטבה מעידה על הסכמת הלקוח לתנאים תקנון זה.
2.3 הבנק יהיה רשאי לשנות ו/או לבטל כל הוראה המופיעה בתקנון זה לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מותנה, לרבות שינוי תקופת מימוש ההטבות (סעיף 3 להלן) או הפסקת הזכאות להטבות (סעיף 4 להלן), בכל עת ומכל סיבה שהיא, ולרבות במהלך תקופת המבצע.

מובהר כי תנאי תקנון זה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ולהוראות של כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל ולרבות הוראות משרדי הממשלה. כל הודעה בדבר שינוי תנאי התקנון ו/או מתן ההטבות ומימושן לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור ובכפוף לכל דין.

3. תקופה והיקף ההטבה:

- 3.1. ההטבה הינה לזמן מוגבל ובהיקף מוגבל. בתקופת המבצע יונפקו קודי הטבה ללקוחות עד לתקרה שייקבע הבנק. תוקף מימוש ההטבה הינו מיום קבלת קוד ההטבה ועד ליום 31.12.2020 בשעה 23:59 שעות ישראל. לקוח שלא יממש את ההטבה במהלך תקופת המבצע, מכל סיבה שהיא, יאבד את זכאותו להטבה ולא יהיה זכאי בגין כך לכל תשלום או פיצוי מהבנק ו/או החברה או ממי מטעמם.
- 3.2. לקוח שלא מימש את ההטבה בתוך תקופת המבצע, יפקע תוקפו של קוד ההטבה והלקוח יאבד את זכאותו להטבה. מבהר שבנסיבות כאמור הלקוח לא יהיה זכאי לכל תשלום או פיצוי מהחברה או ממי מטעמה, מכל סיבה שהיא.
- 3.3. למען הסר ספק הזמנת קוד ההטבה ומימושו כפופים להוראות תקנון זה, כפי שיעודכן מעת לעת, לתקופת המבצע ולמלאי ההטבות כאמור לעיל.

4. זכאות להטבה ומימושה:

- 4.1. מובהר שרק לקוח לו חשבון פעיל בבנק הפועלים יהיה זכאי לקבלת ההטבה. כדי לקבל את קוד ההטבה, על הלקוח להזין את פרטי כרטיס האשראי של בנק הפועלים לשימוש באפליקציית bit, ולבצע העברת תשלום באמצעות אפליקציית bit.
- 4.2. לתשומת ליבך, על מנת שתוכל להיות זכאי להטבה יש לבצע את עדכון הכרטיס של בנק הפועלים באפליקציית bit, וכן לבצע את השימוש הראשון באפליקציית bit לאחר מכן, בתוך 40 ימים מהמועד בו נשלחה אליך ההודעה בדבר זכאותך להשתתף במבצע; דהיינו עד ליום 22.11.2020, או עד לתאריך אחר שייקבע במבצע.
- 4.3. לאחר ביצוע האמור בסעיף 4.1 לעיל, קוד ההטבה יישלח בהודעת SMS מספר הטלפון הנייד של הלקוח, עליו מותקן היישומון, וכפי שהוא שמור במאגרי הבנק. יובהר כי לא ניתן לקבל את קוד ההטבה למספר טלפון שאינו רשום או מעודכן במאגרי הבנק, ולקוח שלא סיפק לבנק את מספר הטלפון הנייד העדכניים שלו, לא יהיה זכאי לקבלת קוד ההטבה ומימושו, ולבנק או לחברה לא תהיה כל אחריות בשל האמור.
- 4.4. כדי לבצע הזמנה יש להיכנס לאתר או ליישומון החברה, ללחוץ על כפתור "הזמנה עם קופון" ולהזין את הקוד שסיפק הבנק ללקוח. במידה והלקוח אינו רשום לאתר החברה או ליישומון החברה יש להזין את פרטי כתובת המשלוח, כתובת מייל תקינה ולמלא את הפרטים הנוספים. בסיום ההרשמה יש להמשיך בהזמנה, לבחור את המוצרים ולבצע את התשלום.
- 4.5. ההטבה אינה כוללת מוצרים אחרים, לרבות מוצרים במחירי מבצע, המפורסמים מפעם לפעם הן ביישומון החברה והן באתר החברה. יובהר כי התמונות המוצגות באתר או ביישומון החברה הן להמחשה בלבד.
- 4.6. יובהר כי רשת דומינוס פיצה אינה רשת כשרה מלבד סניפי פתח תקוה.

- 4.7. ההטבה אינה כוללת קטגוריית פיצות שף או צייזי קראסט.
- 4.8. פיצה ללא גלוטן ו/או פיצה מבצק כוסמין כרוכה בתוספת תשלום של 3 ₪.
- 4.9. לא יינתן כפל מבצעים.
- 4.10. ההטבה הינה למימוש בהזמנת משלוח באמצעי מקוון בלבד, בין אם דרך אתר החברה ובין אם דרך יישומון החברה ולא יתאפשר מימושה בכל דרך אחרת לרבות בבתי העסק והמסעדות השונים ו/או בטלפון.
- 4.11. יובהר כי מימוש הקופון יעשה בשים לב לשעות פעילות שירותי המשלוחים בסניפי רשת דומינו'ס פיצה. ניתן להזמין גם בימי שישי ושבת.
- 4.12. ההטבה הינה למימוש חד פעמי.
- 4.13. יובהר, כי כבכל מערכת ממוחשבת ומערכת תקשורת, ובכלל זה שירותי דוא"ל, יכול שיתרחשו שבושים ותקלות, בין היתר כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מגורמים שמקורם בכוח עליון או כתוצאה מפעולות או רשלנות צדדים שלישיים. יובהר כי לבנק ולחברה, אין, ולא תהיה כל אחריות בנוגע לאמור.
- 4.14. בכפוף לתקופת המבצע, כפי שמפורט בתנאי תקנון זה, לקוח זכאי להזמין קוד הטבה ולממש אותו פעם אחת בלבד, ללא קשר למספר חשבונות הבנק שיש לו בבנק.
- 4.15. לקוח שקוד ההטבה שלו נמחק, אבד או נשכח, יוכל לפנות לבנק על מנת לקבל קוד הטבה חדש, ובלבד שקוד ההטבה הקודם לא מומש ו/או ימומש.
- 4.16. למען הסר ספק הזמנת הטבה ומימושה כפופים להוראות תקנון זה ולתקופת ההטבה כאמור לעיל.

5. אחריות

- 5.1. הבנק יהיה אחראי למסירת קוד ההטבה ללקוחות הזכאים לקבל קוד הטבה בלבד. מובהר, כי הלקוח מקבל את השירותים ישירות מהחברה, ובנק הפועלים אינו צד לעסקת היסוד שבין הלקוח לבין החברה בקשר עם מימוש קוד ההטבה (להלן: "העסקה"), והבנק לא יישא בכל אחריות לנזקים, דרישות, ותביעות בקשר לעסקה או ההטבה ואספקתה או השירותים ואספקתם, והחברה תישא באחריות הבלעדית בכל הנוגע לני"ל, לרבות השירות ו/או איכותם ו/או מחירם ו/או הטיב שלהם ו/או תיאורם ו/או מועדי אספקתם ו/או כמותם במלאי של המוצרים המסופקים ו/או הנמכרים במסגרת השירותים וכיו"ב.
- 5.2. במקרה ולקוח יהיה מעוניין לבטל את העסקה ו/או להחזיר מוצר ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם המוצרים שרכש באמצעות ההטבה הנ"ל, הדבר יהיה באחריותה הבלעדית של החברה, בהתאם להוראות הדין ומדיניות ביטול עסקה שלה באותה עת. ככל שהלקוח יהיה זכאי לזיכוי כספי, הזיכוי הכספי יהיה שווה לערך הסכום של קוד ההטבה.
- 5.3. הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי החברה, מי מטעמה או מהמוצרים אותם רכש.
- 5.4. יובהר כי אין במתן קוד ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים ו/או איכותם של המוצרים ו/או השירותים אותם מספקת החברה.
- 5.5. הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר הבנק ו/או באתר החברה ו/או בכלל, מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים.

5.6. בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת קוד ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו עד לגובה סכום שווי קוד ההטבה בפועל שזכאי הלקוח לקבל מבנק הפועלים.

5.7. הבנק יהיה האחראי הבלעדי לקביעת זכאות לקוחותיו לקבלת הקוד והענקת ההטבה ללקוחותיו. מרגע הנפקת הקוד ע"י הבנק ללקוחותיו, החברה תהיה אחראית באופן בלעדי על מתן אפשרות מימוש ההטבה, ולכל אספקט הקשור למימוש ההטבה לאחר שהלקוח מימשה.

6. שונות

6.1. ההטבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או לפיצול ו/או למכרה מחדש, לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.

6.2. לא ניתן לממש יותר מהטבה אחת בכל קניה.

6.3. חל איסור על העברת קוד ההטבה.

6.4. חל איסור על עשיית שימוש בקוד ההטבה שהגיע אל לקוח הבנק שלא דרך הבנק כמפורט בתנאי התקנון.

6.5. בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות שלו.

6.6. הבנק יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר קבלת קוד ההטבה.

6.7. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.

6.8. אי עמידה בתנאי תקנון זה, תוביל לביטול ההטבה כלפי הלקוח המפר.

6.9. הודעה בדבר שינוי הוראות תנאי תקנון זה, או כל הודעה אחרת על שינוי, תפורסם לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, ובהתאם לדין.

6.10. רישומי הבנק הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור להטבה, דרך מימושה, אופן גריעתה, בקשה למימושה וכיו"ב.

6.11. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

6.12. המבצע כפוף לשינויים בהתאם להוראות רגולטוריות שונות ולהוראות של רשויות מוסמכות שונות, לרבות הוראה על סגר כללי או חלקי של המשק הישראלי. מובהר שהטלת סגר או מגבלות כלשהן כדי להאריך או לדחות את תקופת המבצע.

6.13. החברה אינה אחראית לכמות ומגוון המוצרים בסניפים.

6.14. לחברה מוקד שירות לקוחות שפעיל בימים א'-ש' בין השעות 00:00-22:00:00 ושםספרו 03-6241111 (שלוחה 1), אשר לקוחות הבנק שמימשו או יממשו את ההטבה יוכלו לפנות אליו בכל הנוגע למימוש ההטבה ו/או המוצרים.

6.15. פניות בנוגע לזכאות לקוח הבנק לקבלת ההטבה, יופנו לשירות הלקוחות של הבנק "פועלים בטלפון" בטלפון *2407 או 03-6532407, בימי א'-ה' בין השעות 08:00 - 19:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 - 13:00 (ייתכנו שעות פעילות שונות בהתאם להגבלות משרד הבריאות ומשרד הביטחון).

6.16. על הסכם תנאים כלליים זה יחולו דיני מדינת ישראל, וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות ההסכם תהא לבתי המשפט בתל אביב – יפו בלבד.