

## תקנון מבצע Wolt

תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על-פיהם יתנהל המבצע הנ"ל של בנק הפועלים ללקוחותיו באתר החברה או יישומון החברה אותם מפעילה חברת וואלט אנטרפריזס ישראל בע"מ (כהגדרתה וכמפורט להלן):

### 1. הגדרות:

"**בנק הפועלים**" או "**הבנק**" - בנק הפועלים בע"מ.  
"חשבון" – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל באחד מסניפי הבנק.  
"כרטיס אשראי של בנק הפועלים" – כרטיס אשראי בנקאי שהונפק על ידי בנק הפועלים עבור חשבון הלקוח.  
"לקוח" – יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד מימושה הוא בעלים של חשבון פרטי, לבדו או עם אחר, ושרשם את כרטיס האשראי של בנק הפועלים לשימוש באפליקציית bit.  
"אפליקציית bit" או "**היישומון**" – אפליקצייה להעברת כספים אשר שייכת לבנק הפועלים וזמינה להורדה בחנות האפליקציות Google Play ו App Store.  
"אתר הבנק" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובת [www.bankhapoalim.co.il](http://www.bankhapoalim.co.il) (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).  
"מלאי ההטבות" – כמות קודי ההטבה הינה מוגבלת עד לתקרה שתקבע על ידי הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובכל מקרה לא יעלה על 5000.  
"ההטבה" – קרדיט בשווי 50 ₪ לרכישות ביישומון ו/או באתר החברה, בכפוף לתנאי התקנון ועד גמר מלאי ההטבות.  
"קוד ההטבה" – קוד קופון שתפיק החברה ותעביר לבנק על מנת שהבנק ימסור ללקוחותיו קוד זה כאמצעי להקצאת ההטבה ולמימושה.  
"תקופת המבצע" – החל מיום 19.10.2020 ועד ליום 31.12.2020 בשעה 23:59 שעות ישראל.  
"החברה" - " וואלט אנטרפריזס ישראל בע"מ", מרחוב אלנבי 113, תל-אביב יפו, אשר בעלת אתר אינטרנט ויישומון בשם wolt אשר באמצעותו היא מספקת שירות הזמנת מזון.  
"אתר החברה" או "**יישומון החברה**" – אתר אינטרנט ויישומון בשם wolt אשר באמצעותם החברה מפעילה בעצמה פלטפורמת שילוחים של הזמנות המזון מבתי עסק שונים וממגוון מסעדות עד לבית ו/או מקום עבודתו של הלקוח.

### 2. כללי:

2.1 כל פעילות ביישומון או שימוש כלשהו בשירותי היישומון, כדי לקבל את ההטבה, מבטאים את הסכמתך לתנאים הקבועים בתקנון זה. באחריותך לקרוא תקנון זה בקפידה בטרם קבלה או מימוש של ההטבה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק והחברה.  
2.2 בקשה או קבלה או מימוש של ההטבה מעידה על הסכמת הלקוח לתנאים תקנון זה.  
2.3 מובהר כי תנאי תקנון זה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ולהוראות של כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל ולרבות הוראות משרדי הממשלה. כל הודעה בדבר שינוי תנאי התקנון ו/או מתן ההטבות ומימושן לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור ולהלן ובכפוף לכל דין.  
2.4 הבנק יהא רשאי להפסיק עם מתן ההטבות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת המבצע.

### 3. תקופה והיקף ההטבה:

- 3.1. ההטבה הינה לזמן מוגבל ובהיקף מוגבל. בתקופת המבצע יונפקו קודי הטבה ללקוחות עד לתקרה שייקבע הבנק. תוקף מימוש ההטבה הינו מיום קבלת קוד ההטבה ועד ליום 31.12.2020 בשעה 23:59 שעות ישראל. לקוח שלא יממש את ההטבה במהלך תקופת המבצע, מכל סיבה שהיא, יאבד את זכאותו להטבה ולא יהיה זכאי בגין כך לכל תשלום או פיצוי מהבנק ו/או החברה או ממי מטעמם.
- 3.2. לקוח שלא מימש את ההטבה בתוך תקופת המבצע, יפקע תוקפו של קוד ההטבה והלקוח יאבד את זכאותו להטבה. מבהר שבנסיבות כאמור הלקוח לא יהיה זכאי לכל תשלום או פיצוי מהחברה או ממי מטעמה, מכל סיבה שהיא.
- 3.3. למען הסר ספק הזמנת קוד ההטבה ומימושו כפופים להוראות תקנון זה, כפי שיעודכן מעת לעת, לתקופת המבצע ולמלאי ההטבות כאמור לעיל.

### 4. זכאות להטבה ומימושה:

- 4.1. מובהר שרק לקוח לו חשבון פעיל בבנק הפועלים יהיה זכאי לקבלת ההטבה. כדי לקבל את קוד ההטבה, על הלקוח להזין את פרטי כרטיס האשראי של בנק הפועלים לשימוש באפליקציית bit, ולבצע העברת תשלום באמצעות אפליקציית bit.
- 4.2. לתשומת ליבך, על מנת שתוכל להיות זכאי להטבה יש לבצע את עדכון הכרטיס של בנק הפועלים באפליקציית ביט, וכן לבצע את השימוש הראשון באפליקציית ביט לאחר מכן, בתוך 35 ימים מהמועד בו נשלחה אליך ההודעה בדבר זכאותך להשתתף במבצע; דהיינו עד ליום 22.11.2020 או עד לתאריך אחר שייקבע במבצע.
- 4.3. לאחר ביצוע האמור בסעיף 4.1 לעיל, קוד ההטבה יישלח בהודעת SMS למספר הטלפון הנייד של הלקוח, כפי שהוא שמור במאגרי הבנק. יובהר כי לא ניתן לקבל את קוד ההטבה למספר טלפון שאינו רשום או מעודכן במאגרי הבנק, ולקוח שלא סיפק לבנק את מספר הטלפון הנייד העדכני שלו, לא יהיה זכאי לקבלת קוד ההטבה ומימושו, ולבנק או לחברה לא תהיה כל אחריות בשל האמור.
- 4.4. ההטבה כוללת מוצרים במחירי מבצע, המפורסמים מפעם לפעם הן ביישומון החברה והן באתר החברה.
- 4.5. אופן מימוש ההטבה יתבצע באמצעות הזנת הלקוח את קוד ההטבה באזור האישי ביישומון או באתר החברה, תחת שורת "קוד הקופון" וקבלת קרדיט בסך של 50 ₪ כאמור, אשר יהיה בתוקף עד ולא יאוחר מיום 31.12.2020 כאמור, ובכפוף לתקנון המבצע.
- 4.6. מימוש קוד הטבה באמצעות הזנתו באתר החברה או ביישומון החברה מוגבל לקוד הטבה אחד. לא יתאפשר מימוש של יותר מקוד הטבה אחד עבור כל משתמש הרשום לאתר החברה או ביישומון החברה.
- 4.7. ההטבה הינה למימוש בהזמנה מקוונת מהחברה באמצעות היישומון ו/או אתר החברה ולא יתאפשר מימושה בכל דרך אחרת לרבות בבתי העסק והמסעדות השונים.
- 4.8. יובהר, כי כבכל מערכת ממוחשבת ומערכת תקשורת, ובכלל זה שירותי דוא"ל, יכול שיתרחשו שבושים ותקלות, בין היתר כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מגורמים שמקורם בכוח עליון או כתוצאה מפעולות או רשלנות צדדים שלישיים. יובהר כי לבנק ולחברה, אין, ולא תהיה כל אחריות בנוגע לאמור.
- 4.9. בכפוף לתקופת המבצע, כפי שמפורט בתנאי תקנון זה, לקוח זכאי להזמין קוד הטבה ולממש אותו פעם אחת בלבד, ללא קשר למספר חשבונות הבנק שיש לו בבנק.

- 4.10. לקוח שקוד ההטבה שלו נמחק, אבד או נשכח, יוכל לפנות לבנק על מנת לקבל קוד הטבה חדש, ובלבד שקוד ההטבה הקודם לא מומש ו/או ימומש.
- 4.11. למען הסר ספק הזמנת הטבה ומימושה כפופים להוראות תקנון זה ולתקופת ההטבה כאמור לעיל.

## 5. אחריות

- 5.1. הבנק יהיה אחראי למסירת קוד ההטבה ללקוחות הזכאים לקבל קוד הטבה בלבד. מובהר, כי בנק הפועלים אינו צד לעסקת היסוד שבין הלקוח לבין החברה בקשר עם מימוש קוד ההטבה (להלן: "העסקה"): הלקוח רוכש את המוצרים ישירות מהחברה ולבנק אין שום אחריות בקשר אליהם, לרבות השירות ו/או איכותם ו/או מחירם ו/או הטיב שלהם ו/או תיאורם ו/או מועדי אספקתם ו/או כמותם במלאי וכיו"ב. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו עד לגובה הסכום במסגרת קוד ההטבה.
- 5.2. במקרה והלקוח יהיה מעוניין לבטל את העסקה ו/או להחזיר מוצר ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם המוצרים שרכש באמצעות ההטבה הנ"ל, הדבר יהיה באחריותה הבלעדית של החברה, בהתאם להוראות הדין ומדיניות ביטול עסקה שלה באותה עת. ככל שהלקוח יהיה זכאי לזיכוי כספי, הזיכוי הכספי יהיה שווה לערך הסכום של קוד ההטבה.
- 5.3. הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי החברה, מי מטעמה או מהמוצרים אותם רכש.
- 5.4. יובהר כי אין במתן קוד ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים ו/או איכותם של המוצרים ו/או השירותים אותם מספקות החברה.
- 5.5. הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר הבנק ו/או באתר החברה ו/או בכלל, מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים.
- 5.6. בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת קוד ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו עד לגובה סכום שווי קוד ההטבה בפועל שזכאי הלקוח לקבל מבנק הפועלים.

## 6. שונות

- 6.1. ההטבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או לפיצול ו/או למכרה מחדש, לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.
- 6.2. לא ניתן לממש יותר מהטבה אחת בכל קניה.
- 6.3. חל איסור על העברת קוד ההטבה.
- 6.4. חל יסור על עשיית שימוש בקוד ההטבה שהגיע אל לקוח הבנק שלא דרך הבנק כמפורט בתנאי התקנון.
- 6.5. בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות שלו.
- 6.6. הבנק יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר קבלת קוד ההטבה.
- 6.7. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.

- 6.8. אי עמידה בתנאי תקנון זה, תוביל לביטול ההטבה כלפי הלקוח המפר.
- 6.9. הודעה בדבר שינוי הוראות תנאי תקנון זה, או כל הודעה אחרת על שינוי, תפורסם לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, ובהתאם לדין.
- 6.10. רישומי הבנק הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור להטבה, דרך מימושה, אופן גריעתה, בקשה למימושה וכיו"ב.
- 6.11. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 6.12. המבצע כפוף לשינויים בהתאם להוראות רגולטוריות שונות ולהוראות של רשויות מוסמכות שונות, לרבות הוראה על סגר כללי או חלקי של המשק הישראלי. מובהר שהטלת סגר או מגבלות כלשהן כדי להאריך או לדחות את תקופת המבצע.
- 6.13. החברה אינה אחראית לכמות ומגוון המוצרים בסניפים.
- 6.14. החברה תעמיד שירות לקוחות ביישומון ובאתר אשר יפעל בימי חול בין השעות 00:00-11:00 ובסופי השבוע בין השעות 00:00-01:00 באזור תל אביב, ובשאר אזורי הפעילות עד השעה 00:00.
- 6.15. פניות בנוגע לזכאות לקוח הבנק לקבלת ההטבה, יופנו לשירות הלקוחות של הבנק "פועלים בטלפון" בטלפון \*2407 או 03-6532407, בימי א'-ה' בין השעות 08:00-19:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 - 13:00 (ייתכנו שעות פעילות שונות בהתאם להגבלות משרד הבריאות ומשרד הביטחון).
- 6.16. על הסכם תנאים כלליים זה יחולו דיני מדינת ישראל, וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות ההסכם תהא לבתי המשפט בתל אביב – יפו בלבד.