

תנאים כלליים להטבת "בורגר-ראנץ"

בנק הפועלים ו-"אורגד ח.ש.ן בע"מ" (להלן: "החברה") בהטבה מיוחדת ללקוחות בנק הפועלים:

1. הגדרות:

"אתר הבנק" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובת www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק);

"בנק הפועלים" או "הבנק" – בנק הפועלים בע"מ;

"ההטבה" – קוד קופון המאפשר קבלת הנחה בשווי 14 ₪ בהזמנת ארוחת ילדים בעמדות ההזמנה האוטומטיות באחד מסניפי החברה המשתתפים, כך שמחיר ארוחת ילדים יהיה 15 ₪ במקום 29 ₪;

"החברה" – "אורגד ח.ש.ן בע"מ" אשר מוכרת מוצרי מזון שונים, בין היתר ארוחות המבורגרים בגדלים שונים לילדים ומבוגרים, סלטים, טורטיות ועוד;

"חשבון" – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל באחד מסניפי הבנק;

"לקוח" – יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד מימושה הוא בעלים של חשבון פרטי, לבדו או עם אחר;

"מלאי ההטבות" – 5,000 (חמשת אלפים) קודים לשימוש חד פעמי אשר הבנק ינפיק ללקוחותיו, לצורך מימוש ההטבה עד למגבלת מלאי ההטבות;

"סניפי החברה המשתתפים" – כלל סניפי החברה בפריסה ארצית, פרט לסניף אילת וסניף מנורה תל אביב;

"קופון" ו-"קוד קופון" – קוד חד פעמי אשר מאפשר ללקוח לממש את ההטבה בביצוע הזמנה של ארוחת ילדים באמצעות עמדות ההזמנה האוטומטיות בסניפי החברה המשתתפים;

"תקופת המבצע" – החל מיום 03.11.2021 ועד ליום 07.12.2021 בשעה 20:00 או עד שעת סגירת סניפי החברה המשתתפים להזמנות, או עד גמר מלאי ההטבות, לפי המוקדם, במהלכה יוכלו לקוחות הבנק להוריד את קוד הקופון מאתר הבנק ולממשו בעת ביצוע הזמנת ארוחת ילדים בעמדות ההזמנה האוטומטיות באחד מסניפי החברה המשתתפים, כמפורט בתקנון זה.

2. כללי:

2.1. כל רכישה באחד מסניפי החברה המשתתפים ו/או כל פעילות שהיא המבוצעת בהם, כדי לקבל את ההטבה, מבטאים הסכמה מצדך לתנאים הקבועים בתקנון זה ובתקנון החברה ועל כן, באחריותך לקרוא אותם בקפידה בטרם תקבל ו/או תממש את ההטבה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק והחברה.

2.2. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ובשירותי החברה מעידה על הסכמת הלקוח לתנאי תקנון זה.

3. תקופת והיקף ההטבה:

3.1. ההטבה הינה לזמן מוגבל ובהיקף מוגבל. בתקופת המבצע יונפקו קודי קופון באתר הבנק, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק, אשר יאפשרו ללקוחות הבנק קבלת הנחה בשווי 14 ₪ בהזמנת ארוחת ילדים בעמדות ההזמנה האוטומטיות בסניפי החברה המשתתפים, כך שמחירה של ארוחת ילדים יהיה 15 ₪ במקום 29 ₪.

3.2. לקוחות הבנק יוכלו להוריד את קוד הקופון מדף ההטבות של הבנק לאורך כל תקופת המבצע כהגדרתה בתקנון זה, קרי החל מיום 26.10.2021 ועד ליום 7.12.2021 בשעה 20:00 או עד שעת סגירת סניפי החברה המשתתפים להזמנות, או עד גמר מלאי ההטבות, לפי המוקדם.

- 3.3. ההטבה תינתן למימוש לכל לקוח הבנק אשר הוריד את קוד הקופון לאורך כל תקופת המבצע, עד ליום 7.12.2021. יובהר כי לקוח שלא השתמש בקוד שקיבל מהבנק עד לתום תקופת המבצע, דהיינו עד ליום 7.12.2021 בשעה 20:00 או עד שעת סגירת סניפי החברה המשתתפים להזמנות, לפי המוקדם מכל סיבה שהיא, יאבד את זכאותו לקבלת ההטבה ולא יהיה זכאי בגין כך לכל תשלום או פיצוי מהחברה או ממי מטעמה, מכל סיבה שהיא.
- 3.4. ברשות הלקוח לממש את ההטבה רק באמצעות הזנתו בעת ההזמנה בעמדות ההזמנה האוטומטיות בסניפי החברה המשתתפים ורק במהלך תקופת המבצע, ובכפוף לתנאי תקנון זה ותקנון החברה ולא ניתן יהיה לממשה בכל דרך אחרת.
- 3.5. הבנק יהא רשאי להפסיק את חלוקת הקודים ללקוחות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת המבצע.
- 3.6. כל קוד ניתן למימוש פעם אחת בלבד, בעסקה אחת בעת הזמנה של ארוחת ילדים בעמדות ההזמנה האוטומטיות בסניפי החברה המשתתפים.
- 3.7. **יובהר כי לא ניתן לממש את ההטבה בסניף בורגר-ראנץ' אילת ובסניף בורגר-ראנץ' מנורה תל אביב.**
- 3.8. מובהר כי תנאים כללים אלה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל ולרבות הוראות משרדי הממשלה. כל הודעה בדבר שינוי התנאים הכלליים ו/או מתן ההטבות ומימושן לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור ולהלן ובכפוף לכל דין.

4. ההטבה הזמנתה ומימושה:

- 4.1. בכדי לקבל את ההטבה, על הלקוח להיכנס לאתר הבנק, להתחבר לחשבונו, ולהוריד את קוד הקופון מדף ההטבות. יובהר כי תנאי הכרחי לקבלת קוד הקופון הוא חשבון פעיל בבנק הפועלים, והצטרפות לשירות "פועלים באינטרנט". ניתן לקבל את הקופון לכתובת המייל ו/או למספר טלפון הנייד, ובתנאי שהלקוח סיפק אותם בעת שנרשם לשירות "פועלים באינטרנט" כפי שהם רשומים במאגרי הבנק. יובהר כי לא ניתן לקבל את ההטבה למספר טלפון או כתובת מייל שאינה רשומה במאגרי הבנק.
- 4.2. לצורך מימוש הטבה, על הלקוח להגיע לאחד מסניפי החברה המשתתפים, ולבצע הזמנה של ארוחת ילדים באמצעות מכונות ההזמנה האוטומטיות המוצבות ליד דלפק המוכרנים. בהגעתו אל שלב התשלום, על הלקוח להזין את קוד הקופון כפי שהתקבל מהבנק.
- 4.3. לאחר ביצוע פעולות אלה, על הלקוח לוודא כי אכן המחיר הסופי של רכישתו התעדכן ועלות ארוחת הילדים עליה ישלם היא 15 ₪.
- 4.4. במידה והמחיר לא התעדכן יש לחזור על הפעולה שוב ולוודא שהקוד הוקלד נכונה. במידה והמחיר עדיין לא התעדכן, לקוחות הבנק יוכלו לפנות לעזרתם של מוכרי הסניף הרלוונטי ו/או לפנות לשירות הלקוחות של החברה בטלפון שמספרו *6575 בין הימים א' – ה' בין השעות 11:00 – 23:00 וביום ו' בין השעות 11:00 – 15:00.

5. אחריות

- 5.1. מובהר, כי בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין החברה, והלקוח רוכש את המוצרים ישירות מהחברה ולבנק אין שום אחריות לכל הקשור אליהם, לרבות השירות ו/או איכותם ו/או מחירם ו/או הטיב שלהם ו/או תיאורם ו/או מועדי אספקתם ו/או כמותם במלאי וכיוצ"ב. בהתאם

לכך, החברה היא האחראית הבלעדית על אופן אספקת השירותים השונים הניתנים בקשר עם ההטבה, לרבות מתן ההנחה בעת מעמד התשלום בכל אחד מסניפי החברה המשתתפים, ואספקת המוצרים במועד ובמיקום בעת ביצוע הזמנה באחד מסניפי החברה המשתתפים.

5.2. במקרה ולקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה הדבר יהיה באחריותה הבלעדית של החברה, בהתאם להוראות הדין ומדיניות ביטול עסקה של החברה התקפה באותה עת. ככל שהלקוח יהיה זכאי לזיכוי כספי, הזיכוי הכספי יהיה שווה לערך הסכום ששולם על ידו בפועל.

5.3. הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי החברה ממימוש ההטבה.

5.4. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים ו/או איכותם של המוצרים אותם החברה מספקת.

5.5. הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר הבנק ו/או בכלל, מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצר.

5.6. בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בפועל שזכאי הלקוח לקבל מבנק הפועלים.

6. נגיף הקורונה (covid-19)

6.1. מובהר בזאת, כי מימוש ההטבה כפוף להנחיות משרד הבריאות ו/או משרד הכלכלה ו/או משרד התרבות והספורט וכל רשות אחרת מרשויות המדינה והנחיותיה בקשר עם התפשטות נגיף הקורונה (covid-19) לרבות, אך לא רק הוראות ה"תו הירוק", ה"תו הסגול" וכל הוראה אחרת שתפורסם בקשר עם נגיף הקורונה וכפי שיתעדכנו או יוחלפו הוראות אלה מעת לעת.

6.2. במקרה של חוסר יכולת במימוש ההטבה בשל סגר שיגרם כתוצאה מהתפשטות נגיף הקורונה (covid-19), וכתוצאה ממנו סניפי החברה המשתתפים יהיו סגורים, לקוחות הבנק יהיו זכאים לקבלת החזר כספי מלא בגין כל סכום ששולם על ידם בקשר עם ההטבה.

7. שונות

7.1. כל לקוח זכאי לקבלת קופון חד פעמי אחד (1) בלבד, אשר מקנה הטבה אחת בעת הזמנת ארוחת ילדים בעמדות ההזמנה האוטומטיות בסניפי החברה המשתתפים, בגין חשבון בנק אחד.

7.2. ההטבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או לפיצול ו/או למכרה מחדש, לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן וכיוצ"ב.

7.3. בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות של לקוח הבנק.

7.4. הבנק יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר קבלת קוד קופון ו/או קבלת ההטבה בכפוף לכל דין.

7.5. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.

7.6. אי עמידה בתנאים הכלליים המפורטים לעיל, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתמש המפר.

7.7. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

