

תנאים כלליים - הטבת ביי מי ללקוחות שהשתתפו

בכנסי הלקוחות העסקיים האזוריים של בנק הפועלים

מבוא:

בנק הפועלים שמח להעניק לכם הטבה במטרה לשפר את חוויית הלקוח בקשר עם הבנק לשם כך הבנק וביי מי טכנולוגיות בע"מ התקשרו בשיתוף פעולה שיווקי למתן הטבות ללקוחות זכאים כמפורט בתקנון זה.

הגדרות:

"לקוח" – יחיד שבמועד קבלת השובר ובמועד מימושו הוא בעלים של חשבון פרטי או עסקי בבנק הפועלים, לבדו או עם אחר.

"בנק הפועלים" או "הבנק": בנק הפועלים בע"מ.

"חשבון" – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל במי מסניפי הבנק.

"אתר הבנק" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).

"האתר": <https://buyme.co.il/links/ro2ihcvqc027>

"ההטבה": שובר דיגיטלי באמצעותו ניתן לרכוש מוצרים או שירותים מבתי עסק שונים בשווי מסוים או קופון דיגיטלי בעבורו ניתן לקבל מוצר או שירות מסוים מבית עסק מסוים.

"השוברים": שוברים הדיגיטליים בצורת מייל המאפשרים לאוחזים בהם לבחור את ההטבה בה הם מעוניינים מבין מגוון ההטבות, כפי שיוצג בשובר ההטבה שישלח להם וזאת באמצעות השלמת תהליך בחירת ההטבה באתר, הכל כמפורט בתקנון זה.

"מלאי השוברים": 1730 שוברים למימוש בפועל, או עד גמר המלאי המוקדם.

"ביי מי": ביי מי טכנולוגיות בע"מ.

"תקופת הפעילות": מיום 22.12.2020 ועד לסיום תוקף ההטבה שהינו מינימום שנתיים, עד 21.12.2022 (חלק מההטבות לתקופה ארוכה יותר)

כללי

1. כל גלישה ו/או כניסה לאתר ו/או שימוש בשירותי האתר ובתכנים הכלולים בו ו/או כל פעילות שהיא באתר, כדי לקבל ו/או לממש את ההטבה, מבטאים הסכמה מצדך לתנאים הכלליים ועל כן, באחריותך לקרוא אותו בקפידה בטרם תקבל ו/או תממש את ההטבה. התנאים הכלליים מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק.
2. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי האתר מעידה על הסכמת הלקוח לתנאים כלליים אלה.

השוברים

3. כל שובר יאפשר למחזיק בו לבחור בהטבה אחת, מבין מבחר הטבות, כפי שיוצגו באתר מעת לעת. כל הטבה ניתנת למימוש במהלך תקופת זמן מסוימת, כפי שיפורט ביחס אליה באתר והיא מוגבלת לסכום מסוים או לסוג מסוים של מוצרים ו/או שירותים. כל הטבה ניתנת למימוש בבתי עסק מסוימים, כפי שיפורט ביחס אליה באתר. בנוסף, כל הטבה כפופה לתנאים מסוימים (ובכלל זה, בין היתר, הגבלות על כפל מבצעים והנחות), הכל בהתאם לפירוט באתר ביחס לכל הטבה והטבה. סוגי ההטבות, היקפן, תנאיהן ותוקפן יהיו כמפורט באתר וכפי שיעודכנו באתר מעת לעת.
4. הבנק יהא רשאי להפסיק את חלוקת השוברים, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא.

5. מובהר כי תנאים כלליים אלה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל. כל הודעה בדבר שינוי התקנון ו/או חלוקת השוברים לרבות הפסקתם תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור לעיל ובכפוף לדין.

השוברים ומימוש ההטבה

6. לאחר קיום הכנסים האזוריים, יחולקו השוברים על ידי נציגי הבנק כשוברים דיגיטליים, באמצעות מייל ישלח ללקוחות (אופן חלוקת השוברים תיעשה לפי שיקול דעת הבנק).
אופן חלוקת השוברים (פיזית או באופן דיגיטלי), מספר השוברים שיחולקו בפועל, סוגיהם והלקוחות להם יחולקו השוברים כאמור, נתונים כולם לשיקול דעת הבנק בלבד.
7. **תהליך בחירת ההטבה ומימושה** - בכדי לבחור את ההטבה, על הלקוח להיכנס לאתר ולהקליד את מספר השובר שקיבל (כפי שמופיע בשובר). לאחר זיהוי השובר ומילוי הפרטים באתר, יתבקש הלקוח לבחור בהטבה אחת מבין מגוון ההטבות שתוצענה באתר באותו מועד. לאחר בחירת ההטבה, יישלח ללקוח קוד ההטבה וזאת באמצעות מסרון סלולארי, למספר הטלפון שימלא הלקוח באתר. לצורך מימוש ההטבה הלקוח יהיה רשאי לגשת לבית העסק הרלוונטי להטבה שבחר, במהלך התקופה בה ההטבה תקפה, ולממש שם את ההטבה, באמצעות הצגת קוד ההטבה שקיבל כאמור; או, לחילופין, אם יתאפשר על ידי בית העסק ובכפוף לכלליו ולמדיניות בית העסק הרלוונטי, יוכל הלקוח גם לממש את ההטבה דרך אתר האינטרנט של בית העסק, על ידי הזנת קוד ההטבה שקיבל במעמד ביצוע הזמנה אינטרנטית של המוצר או השירות הרלוונטי להטבה.

אחריות

8. הבנק אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין ביי מי ו/או בית העסק, ואינו אחראי לטיב השירות ו/או המוצר שיופקו ו/או תקלות ו/או נזקים מכל מין וסוג שהוא שייגרמו ללקוח ו/או לכל צד שלישי בקשר עם השירות ו/או המוצר שיופקו (או שלא יסופקו). מבלי לגרוע מן האמור לעיל מובהר כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של הבנק ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה שנבחרה על ידי הלקוח.
- 8.1. בנוסף ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח ו/או לכל צד שלישי בגין ו/או בקשר עם השוברים ו/או ההטבה ו/או מימושה (או אי מימושה). להסרת ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לבנק אין גם כל אחריות בקשר עם השירותים ו/או המוצרים שיופקו ו/או שלא יסופקו, במסגרת מימוש ההטבות.
- 8.2. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים של המוצרים ו/או השירותים שניתן לקבל באמצעות מימוש ההטבה ותכונותיהם.
- 8.3. הצילומים ו/או הפרסומים בקשר עם ההטבות באתר ו/או בכלל מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים ו/או השירותים ו/או בכלל.
- 8.4. הבנק יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של הבנק ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בפועל שנבחרה על ידי הלקוח באתר.

מסירת מידע ושימוש בו

9. ידוע ללקוח כי לצורך קבלת השובר ו/או בחירת ההטבה ו/או מימושה, הוא יידרש למסור פרטים שונים אודותיו (בין לנציגי הבנק ובין במסגרת האתר) ("**המידע**"). בלא קבלת המידע המלא שיידרש על ידי נציגי הבנק ו/או כפי שיידרש באתר, ייתכן שהלקוח (גם אם מחזיק בשובר) לא יוכל לבחור בהטבה ו/או לממשה.
- 9.1.
10. ייתכן שהבנק יעביר או ישתף באופן שוטף או מעת לעת, מידע אודות הלקוח בכדי לממש את מטרות השימושים במידע האמורות לעיל ו/או לצורך מתן ההטבה ומימושה, וזאת לגורמים בארץ או בחו"ל, שהינם מבין אלה:

- 10.1. לצדדים שלישיים המספקים לבנק שירותים, ובכלל זה גם שירותי מחשוב, תפעול ותקשורת, לצורך מימוש ההטבה (ובכלל זה גם ביי מי ו/או מי מטעמה) (להלן: "ספקי השירותים").
- 10.2. למי שעל פי דין, לרבות על פי דין זר והוראות בנק ישראל, הבנק מחויב למסור לו את המידע.
11. מובהר כי ספקי השירותים יהיו רשאים להחזיק את המידע, לאחסן אותו ולעשות בו שימוש לצורך אספקת השירותים על ידיהם, בכפוף להוראות הדין.

שונות

12. כל לקוח זכאי להטבה אחת בגין כל שובר שיקבל.
13. ההטבה הינה אישית וחד פעמית, ולא ניתן להעבירה ו/או למוכרה מחדש, לפדותה במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.
14. יובהר כי לא יינתן עודף או זיכוי חלקי, או אפשרות להשתמש בחלק מההטבה או בגין מימוש חלקי של ההטבה.
15. אי עמידה בתנאים הכלליים המפורטים הנ"ל, עשויה להוביל לביטול ההטבה.
16. הבנק יהיה רשאי לשנות ולעדכן את תנאי התקנון ו/או כל הוראה בתקנון זה (ובכלל זה התנאים וההוראות לחלוקת השוברים ו/או בחירת ההטבה ו/או מימושה) לפי שיקול דעתו בנסיבות העניין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי הוראות התקנון כפופות להוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, ובכלל זה הוראות בנק ישראל. הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על פיו תפורסם על פי שיקול דעתו של הבנק ובכפוף לכל דין.
17. תקנון זה ממצה את כל התנאים המוסכמים והתקפים ביחס לזכויות הלקוח לקבלת ההטבה. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
18. ספרי הבנק ורישומיו ישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם לכל פרטיהם בכל הקשור לאמור בתקנון זה ובכלל זה בכל הקשור למתן ההטבות ומימושן.
19. על תקנון זה וכן על היחסים בין הצדדים יחולו דיני מדינת ישראל וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות תקנון זה תהיה נתונה לבתי המשפט במדינת ישראל בלבד.