

## תקנון מבצע לרכישה באתר קסטרו

תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על-פיהם יתנהל המבצע הנ"ל של בנק הפועלים ללקוחותיו, לרכישת מוצרים באתר האינטרנט קסטרו כמפורט להלן:

### 1. הגדרות:

"**בנק הפועלים**" או "**הבנק**": בנק הפועלים בע"מ.  
"**לקוח**" – יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד מימושה הוא בעלים של חשבון פרטי, לבדו או עם אחר.  
"**חשבון**" – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל באחד מסניפי הבנק.  
"**אתר הבנק**" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו [www.bankhapoalim.co.il](http://www.bankhapoalim.co.il) (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).  
"**החברה**" – "קסטרו מודל בע"מ" מרחוב מר' אורט ישראל 31, בת ים, אשר משווקת ומוכרת מוצרי הלבשה ואביזרי אופנה  
"**אתר האינטרנט**" – אתר אינטרנט אותו מפעילה החברה ובאמצעותו משווקת ומוכרת את מוצריה שכתובתו <https://www.castro.co.il/>.  
"**מלאי ההטבות**" – היקף קודי הקופונים הינו מוגבל ויגיע עד לתקרה שתקבע על ידי הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובכל מקרה לא יעלה מספר הקודים על ששת אלפים וחמש מאות (6,500).  
"**תקופת המבצע**" – החל ביום 01.11.2020 ועד ליום 30.11.2020 בשעה 23:59 שעות ישראל.  
"**ההטבה**" – קוד הטבה המקנה, במהלך תקופת המבצע, הנחה בסך של 50 ₪ ברכישה ממגוון המוצרים המפורסמים מעת לעת באתר האינטרנט, לרבות מוצרים במחירי מבצע, למעט כפל קופונים ו-gift card. לא ניתן לממש את ההטבה במקביל למימוש נקודות מועדון CU או הטבת יום הולדת.

### 2. כללי:

- 2.1 כל גלישה ו/או כניסה לאתר האינטרנט ו/או שימוש בשירותי האתר ובתכנים הכלולים בו ו/או כל פעילות שהיא המבוצעת בו, כדי לקבל את ההטבה, מבטאים הסכמה מצד הלקוח לתנאים הקבועים בתקנון זה ובתקנון החברה ועל כן, באחריות הלקוח לקרוא אותם בקפידה בטרם יקבל ו/או יממש את ההטבה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק והחברה.
- 2.2 בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ובשרותי החברה מעידה על הסכמת הלקוח לתנאי תקנון זה.
- 2.3 מובהר כי תנאי תקנון זה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסכמת, לרבות בנק ישראל ולרבות הוראות משרדי הממשלה. כל הודעה בדבר שינוי התנאים הכלליים ו/או מתן ההטבות ומימושן לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור ולהלן ובכפוף לכל דין.
- 2.4 הבנק יהא רשאי להפסיק עם מתן ההטבות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת המבצע.

### 3. תקופה והיקף ההטבה:

- 3.1 ההטבה הינה לזמן מוגבל. בתקופת המבצע יונפקו קופונים באתר הבנק עד לתקרה שייקבע הבנק. קוד ההטבה תקף למימוש החל מיום 01.11.2020 ועד ליום 30.11.2020 בשעה 23:59 שעות ישראל. יובהר כי לקוח שלא השתמש בקוד שקיבל מהבנק עד לתום תקופת המבצע, דהיינו עד ליום

30.11.2020 בשעה 23:59 שעות ישראל מכל סיבה שהיא, יאבד את זכאותו לקבלת ההטבה ולא יהיה זכאי בגין כך לכל תשלום או פיצוי מהחברה או ממי מטעמה, מכל סיבה שהיא.

3.2. ברשות הלקוח לממש את ההטבה רק באמצעות אתר האינטרנט של קסטרו, רק במהלך תקופת המבצע, ובכפוף לתנאי תקנון זה ותקנון החברה ולא ניתן יהיה לממשה בכל דרך אחרת. יוער בזאת כי ניתן לממש קוד אחד בעסקה ששוויה לפחות בגובה הקוד. הקוד ניתן למימוש חד פעמי ולא יינתן עודף או זיכוי בגין ההפרד.

#### 4. ההטבה הזמנתה ומימושה:

4.1. בכדי לקבל את ההטבה, על הלקוח להיכנס לאתר בנק הפועלים, להתחבר לחשבונו, ולהוריד את קוד ההטבה מדף ההטבות. יובהר כי תנאי הכרחי לקבלת ההטבה הוא חשבון פעיל בבנק הפועלים, והצטרפות לשירות "פועלים באינטרנט" או "אינטרנט לעסקים" ותשלום באמצעות כרטיס אשראי של הבנק. ניתן לקבל את הקופון לאימייל או למספר טלפון, ובתנאי שהלקוח סיפק אותם בעת שנרשם לשירותי "פועלים באינטרנט" או "פועלים לעסקים", כפי שהם רשומים במאגרי הבנק. יובהר כי לא ניתן לקבל את ההטבה למספר טלפון או כתובת מייל שאינה רשומה במאגרי הבנק.

4.2. לצורך מימוש הטבה, יש להיכנס לאתר האינטרנט, לבחור מוצרים ובדף התשלום להזין את קוד הקופון שהבנק סיפק תחת שורת "קוד הקופון". בסיום הזנת הקוד על הלקוח לוודא כי אכן התקבלה הנחה של 50 ₪ ממחיר הרכישה. במידה והמחיר עדיין לא התעדכן יש לחזור על הפעולה ולבדוק אם הקוד הוקלד נכונה. למען הסר ספק, יצוין כי מחיר הרכישה אינו כולל תשלומים נלווים ובכלל זה דמי משלוח ככל וישנם וכיו"ב.

4.3. יובהר כי לא ניתן לממש ברכישה אחת יותר מקוד קופון אחד, גם אם הקוד הנוסף אינו של בנק הפועלים וכי התנאים לקבלת ההטבה ולמימושה הם כי ללקוח כתובת דוא"ל ומספר טלפון מעודכנים הרשומים במאגרי הבנק. יובהר, כי כבכל מערכת ממוחשבת ומערכת תקשורת, ובכלל זה שירותי דוא"ל, יכול שיתרחשו שבושים ותקלות, בין היתר כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מגורמים שמקורם בכוח עליון או כתוצאה מפעולות או רשלנות צדדים שלישיים. יוסבר כי לבנק ולחברה, אין, ולא תהיה כל אחריות בנוגע לאמור.

4.4. בכפוף לתקופת ההטבה, כפי שמפורט בתנאי תקנון זה, לקוח זכאי להזמין קוד קופון אחד ולממשו במסגרת ההטבה פעם אחת בלבד, ללא קשר למספר חשבונות הבנק שיש לו בבנק. כמו כן, לקוחות שהם בעלים משותף של חשבון, יהיו זכאים כל אחד להטבה אחת, והכל בהתאם למספר תעודות זהות כאמור לעיל.

4.5. לקוח שקוד הקופון שלו נמחק, אבד או נשכח, יוכל לפנות לבנק על מנת לקבל קוד קופון חדש, ובלבד שקוד הקופון הקודם לא מומש ו/או ימומש.

4.6. למען הסר ספק הזמנת הטבה ומימושה כפופים להוראות תקנון זה ולתקופת ההטבה כאמור. לעיל.

#### 5. אחריות

5.1. מובהר, כי בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין החברה, והלקוח רוכש את המוצרים ישירות דרך אתר האינטרנט ולבנק אין שום אחריות לכל הקשור אליהם, לרבות השירות ו/או איכותם ו/או מחירם ו/או הטיב שלהם ו/או תיאורם ו/או מועדי אספקתם ו/או כמותם במלאי וכיו"ב. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההנחה שמתקבל בקשר עם הטבה זו.

- 5.2. במקרה ולקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או להחזיר מוצר ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם המוצר/ים שרכש באמצעות ההטבה הנ"ל, הדבר יהיה באחריותה הבלעדית של החברה, בהתאם להוראות הדין ומדיניות ביטול עסקה של החברה התקפה באותה עת. ככל שהלקוח יהיה זכאי לזיכוי כספי (בהתאם למדיניות ההחלפות וההחזרות של החברה, כפי שזו עשויה להתעדכן מעת לעת), הזיכוי הכספי יהיה שווה לערך הסכום ששולם בגין המוצר בפועל.
- 5.3. הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי החברה, או בעקבות שימוש במוצריה.
- 5.4. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים ו/או איכותם של המוצרים ו/או השירותים אותם החברה מספקת.
- 5.5. הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר הבנק ו/או באתר האינטרנט ו/או בכלל, מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים.
- 5.6. בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בפועל שזכאי הלקוח לקבל מבנק הפועלים.

## 6. שונות

- 6.1. כל לקוח זכאי להטבה אחת בלבד בגין חשבון בנק אחד ולקוח יכול להשתמש בהטבה פעם אחת בלבד בעסקה שסכומה אינו נמוך מ- 50 ₪ (כולל מע"מ).
- 6.2. ההטבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או לפיצול ו/או למכרה מחדש, לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.
- 6.3. חל איסור על העברת קוד ההטבה לאחר קבלתו מטעם הבנק.
- 6.4. חל איסור על עשיית שימוש בקוד הטבה של הבנק שהגיע אל לקוח הבנק שלא דרך הבנק כמפורט בתנאי כליים אלה.
- 6.5. בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות שלו.
- 6.6. הבנק יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר קבלת קוד קופון ו/או קבלת ההטבה.
- 6.7. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.
- 6.8. אי עמידה בתנאי תקנון זה, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתמש המפר.
- 6.9. הודעה בדבר שינוי הוראות תנאי תקנון זה, או כל הודעה אחרת על שינוי, תפורסם לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, ובהתאם לדין.
- 6.10. רישומי הבנק הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור להטבה, דרך מימושה, אופן גריעתה, בקשה למימושה וכיו"ב.
- 6.11. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 6.12. המבצע כפוף לשינויים בהתאם להוראות רגולטוריות שונות ולהוראות של רשויות מוסמכות שונות, לרבות הוראה על סגר כללי או חלקי של המשק הישראלי.
- 6.13. לקוחות הבנק יוכלו לפנות אל מוקד שירות הלקוחות הטלפוני של החברה המפורט באתר החברה

שכתובתו <https://www.castro.co.il/>

- 6.14. פניות בנוגע לזכאות לקוח הבנק לקבלת ההטבה, יופנו לשירות הלקוחות של הבנק "פועלים בטלפון" בטלפון \*2407 או 03-6532407, בימי א'-ה' בין השעות 08:00 - 19:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 - 13:00 (ייתכנו שעות פעילות שונות בהתאם להגבלות משרד הבריאות ומשרד ראה"מ).
- 6.15. על הסכם תנאים כלליים זה יחולו דיני מדינת ישראל, וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות ההסכם תהא לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב – יפו בלבד.