

תנאים כללים - הטבת "קסטרו"

בנק הפועלים מעוניין להעניק הטבה ללקוחותיו. לשם כך הבנק ו-"קסטרו מודל" בע"מ (להלן "הספק") התקשרו בשיתוף פעולה שיווקי למתן הטבות ללקוחות זכאים כמפורט בתקנון זה.

הגדרות

"אתר הבנק" - אתר האינטרנט של הבנק שכתובת www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק);

"אתר הספק" או "האתר" - www.castro.co.il.

"בנק הפועלים" או "הבנק" - בנק הפועלים בע"מ;

"ההטבה" לצורך הסכם זה היא: 50 ש"ח הנחה ברכישה בסכום העולה על 150 ש"ח בסניפי הספק המשתתפים (כהגדרתם להלן). המחירים כוללים מע"מ, בכפוף לתנאים ולמגבלות הקבועים בתקנון.

"סניפי הרשת המשתתפים" לצורך הסכם זה הם כל סניפי הרשת, כולל "קסטרו" ו-"קסטרו הום", כולל רכישה מקוונת באתר הסחר (האינטרנט) ללא חנויות העודפים של הספק ו/או הרשת.

"הרשת" - רשת בתי עסק בפריסה ארצית לממכר מוצרי ביגוד, אופנה, ועיצוב הבית, הפועלת תחת המותגים "קסטרו", ו-"קסטרו הום".

"חשבון" - חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל באחד מסניפי הבנק;

"לקוח" או "לקוח הבנק" - יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד מימושה הוא בעלים של חשבון פרטי, לבדו או עם אחר ואשר רשום לשירות "פועלים אינטרנט";

"המלאי" 1,200 (אלף ושתי מאות) קודי קופון;

"קוד קופון" או "קוד" - קוד לשימוש חד פעמי, לצורך מימוש ההטבה על ידי לקוחות הבנק הזכאים, בכפוף להוראות התקנון;

"תקופת המבצע" - תקופה שתחילתה ביום 3.5.2022 וסיומה ביום 12.6.2022 או עד גמר המלאי, לפי המוקדם

כללי

1. שימוש בקוד מבטא הסכמה מצד הלקוח לתנאים הקבועים בתקנון זה ועל כן, באחריות הלקוח לקרוא אותו בקפידה בטרם יקבל ו/או יממש את ההטבה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק והספק.

2. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק מעידה על הסכמת הלקוח לתנאי תקנון זה.

ההטבה

3. בתקופת המבצע, יוכלו לקוחות הבנק אשר הורידו את קודי הקופון מאתר הבנק, לממש את הקודים ובכך לקבל את ההטבה.

4. ההטבה תינתן למימוש עד לתום תקופת המבצע כהגדרתה בתקנון זה. מובהר כי לקוח שלא ניצל את ההטבה, עד לתום תקופת המבצע, גם אם כבר קיבל לידי את קוד הקופון, מכל סיבה שהיא, יאבד את זכאותו להטבה, ולא יהיה זכאי לקבל כל פיצוי, ו/או שיפוי, ו/או הטבה חליפית מהספק או מהבנק ממי מטעמים.

5. ברשות לקוחות הבנק לממש את ההטבה בכפוף לתנאי תקנון זה ותקנון הספק.

6. הבנק יהא רשאי להפסיק את חלוקת הקודים ללקוחותיו, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת המבצע.

7. מובהר כי על מימוש ההטבה תחולנה המגבלות הבאות: לא ניתן יהיה לממש את ההטבה לצורך רכישת גיפט קארד של הספק; לא ניתן יהיה לממש את ההטבה ביחד עם הטבות אחרות של מועדון הלקוחות של החברה (כגון הטבת יומולדת); שימוש בקוד ההטבה לא יזכה חברי מועדון בצבירת נקודות ולא ניתן יהיה לממש את ההטבה במסגרת עסקה שבה מממש חבר מועדון נקודות הצבורות לזכותו; אין כפל הנחות; ההטבה הינה למימוש חד פעמי בעת התשלום ואינה כוללת שימוש בכפל קודי קופון באותה הרכישה, גם אם קוד הקופון הנוסף אינו של הבנק (ניתן יהיה להשתמש בקוד הטבה אחד בעסקה). כן מודגש כי ההטבה אינה כוללת כפל מבצעים והנחות לחברי מועדון, וכן לא כוללת דמי משלוח.

מימוש ההטבה

8. בכדי לקבל את ההטבה, על הלקוח להיכנס לאתר הבנק, להתחבר לחשבון, ולהוריד את קוד הקופון מדף ההטבות באתר הבנק במהלך תקופת המבצע. יובהר כי תנאי הכרחי לקבלת ההטבה הוא חשבון פעיל בבנק הפועלים, והצטרפות לשירות "פועלים באינטרנט". ניתן לקבל את קוד הקופון לכתובת המייל או למספר הטלפון, ובתנאי שהלקוח סיפק אותם בעת שנרשם לשירותי "פועלים באינטרנט" כפי שהם רשומים במאגרי הבנק. יובהר כי לא ניתן לקבל את ההטבה למספר טלפון או כתובת מייל שאינה רשומה במאגרי הבנק.

9. במהלך תקופת המבצע, ולאחר הורדת קוד הקופון כאמור, יוכל לקוח לגשת לכל אחד מסניפי הרשת המשתתפים, ולבצע רכישה בסכום העולה על 150 ש"ח, כולל מע"מ. במעמד החיוב, ולאחר הצגת הקופון, יזכה הלקוח להנחה בסך 50 ש"ח. לחלופין, יוכל הלקוח לבצע רכישה באתר הספק בסכום העולה על 150 ש"ח, כולל מע"מ. במעמד החיוב, ולאחר הצגת הקופון, יזכה הלקוח להנחה בסך 50 ש"ח.

10. על מימוש ההטבה תחולנה המגבלות כאמור בתקנון זה לעיל.

11. במידה וסכום התשלום עדיין לא התעדכן יש לחזור על הפעולה שוב ולוודא שהקוד הוקלד נכונה. במידה והסכום לא התעדכן, על לקוח הבנק לפנות לשירות הלקוחות בסניף או לשירות הלקוחות הטלפוני של הספק באמצעות המספר 052-3719303. שירות הלקוחות יעמוד, בין היתר, לרשות לקוחות הבנק לכל עניין הנוגע להטבות ומימושן. שעות פעילות שירות הלקוחות הינן ימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 19:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 - 13:00.

אחריות

12. מובהר, כי בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין הספק, והלקוח רוכש את המוצרים ישירות דרך סניפי הספק ולבנק אין שום אחריות לכל הקשור אליהם, לרבות השירות ו/או איכותם ו/או מחירם ו/או הטיב שלהם ו/או תיאורם ו/או מועדי אספקתם ו/או כמותם במלאי וכיו"ב. בהתאם לכך, הספק הוא האחראי הבלעדי על אופן אספקת השירותים ו/או המוצרים השונים הניתנים בקשר עם ההטבה, לרבות מתן ההנחה בעת מעמד התשלום ואספקת המוצרים במועד ובמיקום עליהם נקבע בין הצדדים.

13. במקרה ולקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או להחזיר מוצר ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם המוצרים/שרכש באמצעות ההטבה הנ"ל, הדבר יהיה באחריותו הבלעדית של הספק, בהתאם להוראות הדין ומדיניות ביטול עסקה של הספק התקפה באותה עת.

14. הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי הספק, או בעקבות שימוש במוצרי.

15. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים ו/או איכותם של המוצרים ו/או השירותים אותם הספק מספק.

16. הצילומים ו/או הפרסומים בקשר עם ההטבה באתר הבנק ו/או באתר הספק ו/או בכלל, מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים.

17. בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בפועל שזכאי הלקוח לקבל מבנק הפועלים.

מסירת מידע ושימוש בו

18. ידוע ללקוח כי לצורך מימוש ההטבה, הוא יידרש למסור פרטים שונים אודותיו (בין לנציגי הבנק ובין במסגרת אתר הבנק ו/או אתר הספק) ("המידע"). בלא קבלת המידע המלא שיידרש על ידי נציגי הבנק ו/או כפי שיידרש באתר הבנק ו/או באתר הספק, ייתכן שהלקוח (גם אם הציג אישור ניהול חשבון) לא יוכל לממש את ההטבה.

19. ידוע ללקוח כי על מנת לממש את ההטבה, ייתכן והספק ישתמש במידע העשוי לזהות אותו כלקוח של הבנק לרבות קישור זהותו לקוד הקופון שסופק לו. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה מעידה על הסכמת הלקוח להיות מזוהה על ידי הספק כלקוח של הבנק ולכך שהספק ישמור ברשותו מידע המזהה אותו ככזה וינהג בו לפי מדיניות הפרטיות של הספק.
20. ידוע ללקוח כי ייתכן שהבנק יעשה שימוש במידע לצורך עבודתו השוטפת. במסגרת זו, ייתכן שהבנק יאסוף, יעבד, וישתמש במידע אודות הלקוח, בין היתר, למטרות הבאות:
- 20.1 בדיקת הזכאות להטבה;
 - 20.2 שיפור השירות ללקוחות הבנק ופיתוח מוצרים ושירותים חדשים;
 - 20.3 ניתוח המידע, פילוח, אפיון הרגלי שימוש בשירותי הבנק והרגלי צריכה, ומיקוד מידע פרסומי.
 - 20.4 שיווק ופרסום באמצעים שונים, בהתאם לדין.
21. ייתכן שהבנק יעביר או ישתף באופן שוטף או מעת לעת, מידע אודות הלקוח בכדי לממש את מטרות השימושים במידע האמורות לעיל ו/או לצורך מתן ההטבה ומימושה, וזאת לגורמים בארץ או בחו"ל, שהינם מבין אלה:
- 21.1 לצדדים שלישיים המספקים לבנק שירותים, ובכלל זה גם שירותי מחשוב, תפעול ותקשורת, לצורך מימוש ההטבה (ובכלל זה גם הספק ו/או מי מטעמה) (להלן: "ספקי השירותים").
 - 21.2 למי שעל פי דין, לרבות על פי דין זר והוראות בנק ישראל, הבנק מחויב למסור לו את המידע.
22. מובהר כי ספקי השירותים יהיו רשאים להחזיק את המידע, לאחסן אותו ולעשות בו שימוש לצורך אספקת השירותים על ידיהם, בכפוף להוראות הדין.

שונות

23. בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות של לקוח הבנק ובהתאם להתקיימותם של התנאים המפורטים בתקנון זה.
24. הבנק יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר קבלת קוד קופון ו/או קבלת ההטבה.
25. אי עמידה בתנאים הכלליים המפורטים לעיל, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתמש המפר.
26. עד לסיום תקופת המבצע, יפעיל הספק מערך שירות לקוחות טלפוני שמספרו 052-3719303. שירות הלקוחות יעמוד, בין היתר, לרשות לקוחות הבנק לכל עניין הנוגע להטבות ומימושן. שעות פעילות שירות הלקוחות הינן ימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 19:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 - 13:00.
27. ההטבה (והמוצר או השירות שסופקו במסגרתה) הינה אישית וחד פעמית, ולא ניתן להעבירה ו/או למוכרה מחדש, לפדותה במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.
28. הבנק יהיה רשאי לשנות ולעדכן את תנאי התקנון ו/או כל הוראה בתקנון זה (ובכלל זה התנאים וההוראות לחלוקת הקודים ו/או מימוש ההטבה) לפי שיקול דעתו בנסיבות העניין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי הוראות התקנון כפופות להוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, ובכלל זה הוראות בנק ישראל. הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על פיו תפורסם על פי שיקול דעתו של הבנק ובכפוף לכל דין.
29. תקנון זה ממצה את כל התנאים המוסכמים והתקפים ביחס לזכויות הלקוח לקבלת ההטבה. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין. בנוסף, בכל הקשור בהטבה, יגברו הוראות תקנון זה גם בכל מקרה של סתירה בין תקנון זה לבין כל תקנון מטעם הספק ו/או תנאי השימוש של הספק.
30. ספרי הבנק ורישומיו ישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם לכל פרטיהם בכל הקשור לאמור בתקנון זה ובכלל זה בכל הקשור למתן ההטבות ומימושן.

על תקנון זה וכן על היחסים בין הצדדים יחולו דיני מדינת ישראל וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות תקנון זה תהיה נתונה לבתי המשפט במדינת ישראל בלבד.