

תנאים כלליים הטבה "לתערוכת הרשמית של סלבדור דאלי בישראל"

בנק הפועלים ו- הדרך (להלן: "החברה") בהטבה מיוחדת ללקוחות בנק הפועלים:

1. הגדרות:

"**בנק הפועלים**" או "**הבנק**": בנק הפועלים בע"מ.
"**לקוח**" – יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד מימושה הוא בעלים של בחשבון פרטי, לבדו או עם אחר.
"**חשבון**" – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל במי מסניפי הבנק.
"**אתר הבנק**" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).
"**תקופת המבצע**" – החל מיום 22.07.2021 בשעה 16:00 ועד ליום התערוכה האחרון שיחול ביום 02.10.2021, או עד גמר המלאי, לפי המוקדם;
"**התערוכה**" – תערוכה רשמית של סלבדור דאלי בישראל;
"**המיקום**" – מתחם ארנה הרצליה, השונית 2, הרצליה;
"**תאריכים ושעות התערוכה**" – התערוכה תוצג בין התאריכים 02.10.2021-09.7.2021 בימים א'-ה' בין השעות 10:00 - 19:00, ביום ו' וערבי חג בין השעות 9:00 - 15:00 וביום שבת וחג בין השעות 09:00 - 19:15;
"**קופון**" ו-"**קוד קופון**" – קוד חד פעמי אשר מאפשר ללקוח לממש את ההטבה ברכישה של עד שני כרטיסים;
"**הטבה**" – רכישת כרטיס ב-59 ש"ח, באמצעות הזנת קוד הקופון;
"**מלאי ההטבות**" – 1000 (אלף) קודים, במספרים שאינם עוקבים, אשר הבנק ינפיק ללקוחותיו לצורך מימוש ההטבה, עד למגבלת מלאי הכרטיסים כאשר כל קוד מאפשר רכישה של עד שני כרטיסים; יובהר כי לא ניתן לפצל את רכישת שני הכרטיסים, קרי, לא ניתן לרכוש כרטיס אחד ולאחר מכן, לרכוש את הכרטיס השני באמצעות אותו הקוד, אלא יש לבצע את רכישת שני הכרטיסים באותה רכישה;
"**מלאי הכרטיסים**" – עד 2000 כרטיסים למשך כל תקופת הצגת התערוכה, הניתנים לרכישה ע"י לקוחות הבנק באמצעות מימוש קודי הקופון, כאשר מחיר כרטיס לאחר מימוש ההטבה הוא 59 ₪ במקום 139 ₪;
"**אתר החברה**" – אתר האינטרנט של החברה: <https://bit.ly/36ybe7A>

2. כללי:

2.1. כל גלישה ו/או כניסה לאתר הבנק ו/או שימוש בשירותי אתר הבנק ובתכנים הכלולים בו ו/או כל פעילות שהיא באתר הבנק, אשר מטרתה לקבל את ההטבה, מבטאים הסכמה מצד הלקוח לתנאים הכללים ועל כן, באחריות הלקוח לקרוא את התנאים הכלליים בקפידה בטרם יבצע רכישה בקשר עם מימוש ההטבה. התנאים הכללים מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק.
2.2. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ו/או אתר החברה מעידה על הסכמת הלקוח לתנאים כללים אלה.

3. תקופה והיקף ההטבה:

3.1. ההטבה היא לזמן מוגבל ובהיקף מוגבל. בתקופת המבצע יונפקו קופונים בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק, אשר יאפשרו את מימוש ההטבה, בהתאם למלאי ההטבות באותה עת.
3.2. תוקף מימוש ההטבה הינו בין ה- 22.07.2021 משעה 16:00 ועד ליום התערוכה האחרון שיתקיים ביום 02.10.2021 או עד גמר המלאי, לפי המוקדם.

3.3. יובהר כי, גם אם הונפק קופון, אין בכך בכדי להבטיח כי ניתן יהיה לממש את ההטבה. בכדי לממש את ההטבה, יש להיכנס לאתר החברה, להזין את קוד הקופון, ולבצע את הרכישה של הכרטיס/ים לתערוכה, והכל במהלך תקופת מימוש ההטבה, או עד גמר מלאי ההטבות, לפי המוקדם מביניהם.

3.4. כל קוד ניתן למימוש פעם אחת בלבד, בעסקה אחת, וניתן לרכוש עד שני כרטיסים לתערוכה.

3.5. הבנק יהא רשאי להפסיק להנפיק את הקופונים ו/או ההטבות ללקוחות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת המבצע.

3.6. מובהר כי תנאים כלליים אלה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל. כל הודעה בדבר שינוי התקנון ו/או מתן ההטבות לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור לעיל ובכפוף לדין.

4. ההטבה הזמנתה ומימושה :

4.1. בכדי לקבל את הקופון, על הלקוח להיכנס לאתר בנק הפועלים, להתחבר לחשבונו, ולהוריד את הקופון מדף ההטבות. יובהר כי תנאי הכרחי לקבלת הקופון הוא חשבון פעיל בבנק הפועלים, והצטרפות לשירות "פועלים באינטרנט". ניתן לקבל את הקופון לאימייל או למספר טלפון, ובתנאי שהלקוח סיפק אותם בעת שנרשם לשירותי "פועלים באינטרנט", כפי שהם רשומים במאגרי הבנק. יובהר כי לא ניתן לקבל את ההטבה למספר טלפון או כתובת מייל שאינה רשומה במאגרי הבנק.

4.2. לצורך מימוש ההטבה יש לבצע את הפעולות הבאות :

4.2.1. על הלקוח להיכנס לאתר החברה ולבחור בהטבה "Dali דאלי הצערוכה הבינלאומית הרשמית".

4.2.2. לאחר בחירת ההטבה על הלקוח לבחור תיאום הגעה- יום ושעת הגעה. לאחר מכן יש להזין בראש העמוד את סוג ההטבה "הטבה ללקחות פועלים" ולהזין את הקוד שהתקבל מהורדת קופון ההטבה מאתר הבנק.

4.2.3. לאחר בחירת המועד והזנת קוד ההטבה, הלקוח יעבור לשלב התשלום עבור כרטיס/ים התערוכה. יש לשים לב כי המחיר עודכן למחיר ההנחה הניתן במסגרת ההטבה (59 ₪ עבור כל כרטיס ובסך הכל עד שני כרטיסים ללקוח). במידה והמחיר לא עודכן, יש לחזור על הפעולה שנית ולבדוק האם נבחרה ההטבה הנכונה והוקלד קוד הקופון הנכון כפי שהתקבל מאתר הבנק. במידה והמחיר עדיין לא עודכן, יש לפנות למוקד שירות הלקוחות של החברה.

4.2.4. לאחר התשלום יקבל הלקוח הודעת SMS מהחברה עם אישור הזמנה, פרטי הכרטיס/ים התערוכה ומועד הביקור כפי שתואמו.

4.2.5. לקוח שלא יתאם את מועד הביקור, לא יוכל לממש את כרטיס הכניסה לתערוכה.

5. אחריות

5.1. מובהר כי בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין החברה, ואינו אחראי לטיב השירות ו/או המוצר שיוספקו לו ו/או תקלות מכל מין וסוג שהוא שתיגרמנה ללקוח. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בלבד.

5.2. במקרה ולקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או לשנות מועד ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם הכרטיסים שרכש באמצעות ההטבה הנ"ל, הזיכוי הכספי יהיה שווה לערך הסכום ששולם בגין המוצר בפועל, ובכפוף לתקנון החברה ולמדיניות התקפה באותה העת.

- 5.3. הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי החברה ו/או צד ג' כלשהו. מובהר בזאת, כי החברה תשא באחריות המלאה בקשר עם ביטחונם וביטוחותם של המבקרים בתערוכה שרכשו את ההטבה דרך הבנק.
- 5.4. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופי התערוכה.
- 5.5. הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר החברה, באתר הבנק ו/או בכלל מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המופע ו/או בכלל.
- 5.6. בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בפועל שזכאי הלקוח לקבל מבנק הפועלים.

6. שונות

- 6.1. כל לקוח זכאי לקבלת קופון חד פעמי אחד (1) בלבד, אשר מקנה הטבה לרכישה של עד שני כרטיסים, לכל לקוח.
- 6.2. ההטבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או למוכרה מחדש, לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.
- 6.3. בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות של לקוח הבנק.
- 6.4. במקרה של חוסר יכולת במימוש ההטבה בשל דחיית ו/או ביטול של אחד מבין תאריכי התערוכה כהגדרתם בתקנון זה בשל התפשטות נגיף הקורונה (COVID-19), לקוחות הבנק יהיו זכאיים להחזר כספי מלא בגין הכרטיסים אשר נרכשו במסגרת ההטבה.
- 6.5. הבנק יהא רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר קבלת קוד קופון ו/או קבלת ההטבה.
- 6.6. ניתן לפנות בכל עניין הקשור עם ההטבה למוקד הטלפוני של החברה, בטלפון 03-5111777 או **9066 בימים א'-ה' בין השעות 09:00-17:00 וביום שישי בין השעות 09:00-13:00.
- 6.7. אין כפל מבצעים והנחות, ואין כפל קופונים על אותו כרטיס.
- 6.8. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.
- 6.9. אי עמידה בתנאים הכללים המפורטים הני"ל, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתמש המפר.
- 6.10. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.