

תנאים כלליים - הטבת דלק ללקוחות זכאים של אפליקציית bit

מבוא:

בנק הפועלים מעוניין לעודד לקוחות לעשות שימוש בשירותי אפליקציית bit ולקדם השימוש באמצעי תשלום דיגיטליים. לשם כך הבנק, חברת הדלק הישראלית בע"מ ודלק מנטה קמעונאות דרכים בע"מ התקשרו בשיתוף פעולה שיווקי למתן הטבה ללקוחות זכאים כמפורט בתקנון זה.

הגדרות:

"לקוח": יחיד שבמועד בחירת המתנה במסגרת ההטבה הוא משתמש רשום של אפליקציית bit ואשר בחר בbit כאמצעי תשלום באפליקציית דלק.

"בנק הפועלים" או **"הבנק"**: בנק הפועלים בע"מ.

"אפליקציית bit" או **"bit"**: אפליקציית התשלום הדיגיטלי של בנק הפועלים המכונה "bit".

"אפליקציית דלק": אפליקציית סלולארית של דלק אשר בין היתר תאפשר תשלום באמצעות bit עבור הדלק של לקוחות דלק יצרכו בתחנות התדלוק של דלק.

"אתר הבנק": אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).

"המתנות": סוגים שונים של מוצרים, כפי שיוצעו על ידי דלק מעת לעת במהלך תקופת הפעילות.

"המלאי": 8,000 יחידות של כלל סוגי המתנות. מספר היחידות של כל סוג מתנה מתוך המלאי כאמור, יקבע לפי שיקול דעתה של דלק.

"דלק": חברת הדלק הישראלית בע"מ ו/או דלק מנטה קמעונאות דרכים בע"מ.

"תקופת הפעילות": מיום 16.11.2020 ועד ליום 17.5.2021 או עד גמר המלאי, לפי המוקדם. על אף האמור לעיל, הבנק רשאי להאריך או לקצר את תקופת הפעילות לפי שיקול דעתו.

כללי

1. כל גלישה ו/או כניסה לאפליקציית דלק ו/או שימוש בשירותי אפליקציית דלק ובתכנים הכלולים בה ו/או כל פעילות שהיא באפליקציית דלק, כדי לקבל ו/או לממש את ההטבה, מבטאים הסכמה מצדך לתנאים הכלליים המפורטים במסמך זה וכן לתנאי השימוש באפליקציית דלק כפי שיפורסמו על ידי דלק מעת לעת. באחריותך לקרוא אותם בקפידה בטרם תקבל ו/או תממש את ההטבה. התנאים הכלליים מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמך תנאים כלליים זה לבין תנאי שימוש אחרים המפורטים באפליקציית דלק (ובכלל זה תנאים הנוגעים להטבות אחרות שיינתנו על ידי דלק ללקוחותיה, שאינן חלק מן ההטבה מושא מסמך תנאים כלליים אלה), יגבר, בכל הקשור להטבה מושא במסמך תנאים כלליים זה, האמור במסמך זה.
2. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אפליקציית דלק מעידה על הסכמת הלקוח לתנאים כלליים אלה.

ההטבה ומימושה

3. **ההטבה**: כל לקוח של דלק, אשר יבחר בbit כאמצעי תשלום במסגרת אפליקציית דלק במהלך תקופת הפעילות, יהיה רשאי לבחור מתנה אחת מבין רשימת המתנות כפי שתהיה באותו מועד ("המתנות"). כל לקוח יהיה זכאי לקבל מתנה אחת בלבד. מובהר כי דלק רשאית להתנות את מימוש ההטבה ברכישה בסך 5 (חמישה) ש"ח לפחות באמצעות אפליקציית דלק.
4. **קבלת ההטבה ומימושה**: לקוחות דלק שיבחרו בbit כאמצעי התשלום המועדף במסגרת אפליקציית דלק במהלך תקופת הפעילות, יורשו לבחור בין סוגים שונים של מתנות כפי שתוצענה על ידי דלק במסגרת אפליקציית דלק (כאשר מובהר כי דלק רשאית להתנות

- את מימוש ההטבה ברכישה בסך 5 (חמישה) ש"ח לפחות באמצעות אפליקציית דלק ובמקרה זה מתן הטבת bit על פי תקנון זה תהא מותנית גם היא בתנאי זה בנוסף לבחירה bits כאמצעי התשלום המועדף במסגרת אפליקציית דלק). לאחר שהלקוח יבחר במתנה מסוימת, יוצג לו, באפליקציית דלק, אישור על זכאותו למתנה הנבחרת ("האישור"), אשר הגישה אליו תישמר במסגרת אפליקציית דלק. הלקוח יהיה זכאי לקבל את המתנה הנבחרת, בכל אחת מחנויות "מנטה" המשתתפות בפעילות (כפי שיפורסם באפליקציית דלק), הפועלות בתחנות התדלוק של דלק, בכפוף להצגת האישור במסגרת אפליקציית דלק וזאת עד לתום תקופת הפעילות או עד גמר המלאי, לפי המוקדם.
5. הבנק אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין דלק, ואינו אחראי לטיב המתנה ו/או השירות ו/או המוצר שיסופקו ו/או תקלות ו/או נזקים מכל מין וסוג שהוא שייגרמו ללקוח ו/או לכל צד שלישי בקשר עם השירות ו/או המתנה שיסופקו (או שלא יסופקו) ו/או בקשר עם תפעול אפליקציית דלק או כל מערכת אחרת הקשורה במתן ההטבה. מבלי לגרוע מן האמור לעיל מובהר כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של הבנק ו/או מי מטעמו לשווי המתנה שנבחרה על ידי הלקוח.
6. הבנק אינו אחראי לכל פעילות של דלק למתן הטבות מטעמה שאינן במסגרת ההטבות מושא תקנון זה ו/או הפסקת מתן הטבות אלה על ידי דלק, ולא יהא אחראי לכל נזק ו/או הוצאה אשר יגרמו ללקוח לרבות אם כתוצאה מהפסקת פעילות דלק לא תתאפשר מתן ההטבה כמפורט בתקנון זה.
7. בנוסף ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח ו/או לכל צד שלישי בגין ו/או בקשר עם המתנה ו/או ההטבה ו/או דרך קבלתה ו/או מימושה (או אי מימושה) ו/או לכל דבר הקשור במתן ההטבה באמצעות אפליקציית דלק. להסרת ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לבנק אין גם כל אחריות בקשר עם השירותים ו/או המוצרים שיסופקו ו/או שלא יסופקו, במסגרת מימוש ההטבה.
8. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים של המוצרים ו/או השירותים של דלק ו/או שניתן לקבל כמתנות במסגרת ההטבה ותכונותיהם.
9. הצילומים ו/או הפרסומים בקשר עם המתנות ו/או ההטבה באפליקציית דלק ו/או בכלל מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים ו/או השירותים ו/או בכלל.
10. הבנק יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב אי קבלת ההטבה ו/או עיכוב בקבלת המתנה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של הבנק ו/או מי מטעמו לשווי המתנה שנבחרה על ידי הלקוח.

מסירת מידע ושימוש בו

11. ידוע ללקוח כי לצורך קבלת המתנה במסגרת ההטבה, הוא יידרש למסור פרטים שונים אודותיו (בין לנציגי הבנק ובין במסגרת אפליקציית דלק) ("המידע"). בלא קבלת המידע המלא שיידרש על ידי נציגי הבנק ו/או כפי שיידרש באפליקציית דלק, ייתכן שהלקוח (גם אם זכאי להטבה על פי הוראות תקנון זה) לא יוכל לקבל את המתנה.
12. ידוע ללקוח כי ייתכן שהבנק יעשה שימוש במידע לצורך עבודתו השוטפת. במסגרת זו, ייתכן שהבנק יאסוף, יעבד, וישתמש במידע אודות הלקוח, בין היתר, למטרות הבאות:
- 12.1. בדיקת הזכאות להטבה;
- 12.2. שיפור השירות ללקוחות הבנק ופיתוח מוצרים ושירותים חדשים;
- 12.3. ניתוח המידע, פילוח, אפיון הרגלי שימוש בשירותי הבנק והרגלי צריכה, ומיקוד מידע פרסומי.
- 12.4. שיווק ופרסום באמצעים שונים, בהתאם לדין.
13. ייתכן שהבנק יעביר או ישתף באופן שוטף או מעת לעת, מידע אודות הלקוח בכדי לממש את מטרות השימושים במידע האמורות לעיל ו/או לצורך מתן ההטבה ומימושה, וזאת לגורמים בארץ או בחו"ל, שהינם מבין אלה:

- 13.1. לצדדים שלישיים המספקים לבנק שירותים, ובכלל זה גם שירותי מחשוב, תפעול ותקשורת, לצורך מימוש ההטבה (ובכלל זה גם דלק ו/או מי מטעמן) (להלן: "ספקי השירותים").
- 13.2. למי שעל פי דין, לרבות על פי דין זר והוראות בנק ישראל, הבנק מחויב למסור לו את המידע.
14. מובהר כי ספקי השירותים יהיו רשאים להחזיק את המידע, לאחסן אותו ולעשות בו שימוש לצורך אספקת השירותים על ידיהם, בכפוף להוראות הדין.
- שונות**
15. כל לקוח הזכאי להטבה על פי התקנון, זכאי למתנה אחת במסגרת ההטבה, בהתאם להוראות תקנון זה.
16. ההטבה הינה אישית וחד פעמית, ולא ניתן להעבירה ו/או למוכרה מחדש, לפדותה במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.
17. יובהר כי לא יינתן עודף או זיכוי חלקי, או אפשרות להשתמש בחלק מההטבה או בגין מימוש חלקי של ההטבה.
18. אי עמידה בתנאים הכלליים המפורטים הנ"ל, עשויה להוביל לזיכול ההטבה.
19. הבנק יהיה רשאי לשנות ולעדכן את תנאי התקנון ו/או כל הוראה בתקנון זה (ובכלל זה התנאים וההוראות לחלוקת המתנות) לפי שיקול דעתו בנסיבות העניין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי הוראות התקנון כפופות להוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, ובכלל זה הוראות בנק ישראל. הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על פיו תפורסם על פי שיקול דעתו של הבנק ובכפוף לכל דין.
20. תקנון זה ממצה את כל התנאים המוסכמים והתקפים ביחס לזכויות הלקוח לקבלת ההטבה. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
21. ספרי הבנק ורישומיו ישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם לכל פרטיהם בכל הקשור לאמור בתקנון זה ובכלל זה בכל הקשור למתן ההטבה ומימושה.
22. על תקנון זה וכן על היחסים בין הצדדים יחולו דיני מדינת ישראל וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות תקנון זה תהיה נתונה לבתי המשפט במדינת ישראל בלבד.