



תקנון מבצע לרכישת שתי פיצות משפחתיות קלאסיות – דומינו'ס פיצה

תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על-פיהם יתנהל המבצע הנ"ל של בנק הפועלים ללקוחותיו, באתר וביישומון דומינו'ס אותו מפעילה החברה (כהגדרתה וכמפורט להלן):

1. הגדרות:

"**בנק הפועלים**" או "**הבנק**": בנק הפועלים בע"מ.
"**לקוח**" – יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד מימושה הוא בעלים של חשבון פרטי, לבדו או עם אחר.
"**חשבון**" – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל באחד מסניפי הבנק.
"**אתר הבנק**" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).
"**יישומון החברה**" – יישומון להורדה בחנויות היישומונים באמצעות משכירים תומכים אשר נקרא דומינו'ס.
"**אתר החברה**" – אתר אינטרנט אותו מפעילה החברה שכתובתו <https://www.dominos.co.il/>.
"**החברה**" – "אלגד פיצה בע"מ" מרחוב טברסקי 9, תל אביב-יפו, אשר מספקת שירות של הכנה ומשלוח פיצות במגוון סוגים ובמגוון גדלים.
"**מלאי ההטבות**" – היקף קודי הקופונים הינו מוגבל ויגיע עד לתקרה שתקבע על ידי הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובכל מקרה לא יעלה מספר קודי הקופונים למימוש בפועל, על 5,000 (חמשת אלפים).
"**תקופת המבצע**" – החל ביום 17.05.2020 ועד ליום 30.07.2020 בשעה 23:59 שעות ישראל.
"**ההטבה**" – קוד הטבה המקנה, במהלך תקופת המבצע, הזמנה של שתי פיצות קלאסיות משפחתיות ללא תוספות במחיר של 49.90 ₪ כל אחת, כולל משלוח, באמצעות אתר או יישומון החברה. ההטבה אינה כוללת קטגוריית פיצות שף או צייזי קראסט. ללא כפל מבצעים. פיצה ללא גלוטן ו/או פיצה מבצק כוסמין כרוכה בתוספת תשלום של 3 ₪ ע"י המממש. קוד קופון מזכה בהטבה כמפורט בסעיף 1 וכן משלוח חינם. לא ניתן להמיר את ההטבה באחרת. קוד הקופון הינו חד פעמי. מימוש הקופון יעשה בשים לב לשעות פעילות סניפי רשת דומינו'ס פיצה וזמינותם למשלוחים בהתאם למיקום המממש. סניפי פ"ת כשרים.

2. כללי:

2.1. כל גלישה ו/או כניסה ליישומון ו/או לאתר החברה ו/או שימוש בשירותי היישומון ו/או האתר ובתכנים הכלולים בהם ו/או כל פעילות שהיא המבוצעת בהם, כדי לקבל את ההטבה, מבטאים הסכמה מצדך לתנאים הקבועים בתקנון זה ובתקנון החברה ועל כן, באחריותך לקרוא אותם בקפידה בטרם תקבל ו/או תמשש את ההטבה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק והחברה.
2.2. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ובשירותי החברה מעידה על הסכמת הלקוח לתנאי תקנון זה.
2.3. מובהר כי תנאי תקנון זה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסכמת, לרבות בנק ישראל ולרבות הוראות משרדי הממשלה. כל הודעה בדבר שינוי התנאים הכלליים ו/או מתן ההטבות ומימושן לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור ולהלן ובכפוף לכל דין.
2.4. הבנק יהא רשאי להפסיק עם מתן ההטבות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת המבצע.

3. תקופה והיקף ההטבה :

- 3.1. ההטבה הינה לזמן מוגבל. בתקופת המבצע יונפקו קופונים באתר הבנק עד לתקרה שייקבע הבנק. קוד ההטבה תקף למימוש החל מיום 17.05.2020 ועד ליום 30.07.2020 שעות ישראל 23:59. יובהר כי לקוח שלא השתמש בקוד שקיבל מהבנק עד לתום תקופת המבצע, דהיינו עד ליום 30.07.2020 בשעה 23:59 שעות ישראל מכל סיבה שהיא, יאבד את זכאותו לקבלת ההטבה ולא יהיה זכאי בגין כך לכל תשלום או פיצוי מהחברה או ממי מטעמה, מכל סיבה שהיא.
- 3.2. ניתן לממש את ההטבה רק באמצעות יישומון ו/או אתר החברה, רק במהלך תקופת המבצע, ובכפוף לתנאי תקנון זה ותקנון החברה ולא ניתן יהיה לממשה בכל דרך אחרת לרבות בסניפים ובמוקד הטלפוני.

4. ההטבה הזמנתה ומימושה :

- 4.1. בכדי לקבל את ההטבה, על הלקוח להיכנס לאתר בנק הפועלים, להתחבר לחשבון, ולהוריד את קוד ההטבה מדף ההטבות. יובהר כי תנאי הכרחי לקבלת ההטבה הוא חשבון פעיל בבנק הפועלים, והצטרפות לשירות "פועלים באינטרנט" או "אינטרנט לעסקים" ותשלום באמצעות כרטיס אשראי של הבנק. ניתן לקבל את הקופון לאימייל או למספר טלפון, ובתנאי שהלקוח סיפק אותם בעת שנרשם לשירותי "פועלים באינטרנט" או "פועלים לעסקים", כפי שהם רשומים במאגרי הבנק. יובהר כי לא ניתן לקבל את ההטבה למספר טלפון או כתובת מייל שאינה רשומה במאגרי הבנק.
- 4.2. לצורך מימוש הטבה, יש להיכנס לאתר או ליישומון החברה, ללחוץ על כפתור "הזמנה עם קופון" ולהזין את הקוד שהבנק סיפק. במידה והלקוח אינו רשום לאתר, יש להזין את פרטי כתובת המשלוח, כתובת מייל תקינה ולהשלים את הפרטים הנוספים. בסיום ההרשמה יש להמשיך בהזמנה, לבחור בשתי פיצות משפחתיות קלאסיות ללא תוספות ולוודא כי המחיר מתעכדן ל-49.90 ש"ח כל אחת כולל משלוח. במידה והמחיר עדיין לא התעדכן יש לחזור על הפעולה ולבדוק אם הקוד הוקלד נכונה.
- 4.3. התנאים לקבלת ההטבה ולמימושה הם כי ללקוח קיימת כתובת דוא"ל מעודכנת הרשומה במאגרי הבנק וכי לכל לקוח יש משתמש ביישומון ו/או באתר החברה (ניתן ליצור משתמש ביישומון ו/או באתר החברה תוך כדי ביוע ההזמנה).
- 4.4. יובהר, כי כבכל מערכת ממוחשבת ומערכת תקשורת, ובכלל זה שירותי דוא"ל, יכול שיתרחשו שבושים ותקלות, בין היתר כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מגורמים שמקורם בכוח עליון או כתוצאה מפעולות או רשלנות צדדים שלישיים. יוסבר כי לבנק ולחברה, אין, ולא תהיה כל אחריות בנוגע לאמור.
- 4.5. בכפוף לתקופת ההטבה, כפי שמפורט בתנאי תקנון זה, לקוח זכאי להזמין קוד קופון להטבה ולממש את הקרדיט שקיבל במסגרתו פעם אחת בלבד, ללא קשר למספר חשבונות הבנק שיש לו בבנק. כמו כן, לקוחות שהם בעלים משותף של חשבון, יהיו זכאים כל אחד להטבה אחת, והכל בהתאם למספר תעודת זהות כאמור לעיל.
- 4.6. לקוח שקוד הקופון שלו נמחק, אבד או נשכח, יוכל לפנות לבנק על מנת לקבל קוד קופון חדש, ובלבד שקוד הקופון הקודם לא מומש ו/או ימומש.
- 4.7. למען הסר ספק הזמנת הטבה ומימושה כפופים להוראות תקנון זה ולתקופת ההטבה כאמור לעיל.

5. אחריות

- 5.1. מובהר, כי בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין החברה, והלקוח רוכש את המוצרים ישירות דרך היישומון ו/או האתר של החברה ולבנק אין שום אחריות לכל הקשור אליהם, לרבות השירות ו/או איכותם ו/או מחירם ו/או הטיב שלהם ו/או תיאורם ו/או מועדי אספקתם ו/או כמותם במלאי וכיו"ב. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההנחה שמתקבל בקשר עם הטבה זו.
- 5.2. במקרה ולקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או להחזיר מוצר ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם המוצר/ים שרכש באמצעות ההטבה הנ"ל, הדבר יהיה באחריותה הבלעדית של החברה, בהתאם להוראות הדין ומדיניות ביטול עסקה של החברה התקפה באותה עת. ככל שהלקוח יהיה זכאי לזיכוי כספי, הזיכוי הכספי יהיה שווה לערך הסכום ששולם בגין המוצר בפועל.
- 5.3. הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי החברה.
- 5.4. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים ו/או איכותם של המוצרים ו/או השירותים אותם החברה מספקת.
- 5.5. הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר הבנק ו/או באתר החברה ו/או בכלל, מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים.
- 5.6. בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בפועל שזכאי הלקוח לקבל מבנק הפועלים.

6. שונות

- 6.1. כל לקוח זכאי להטבה אחת בלבד בגין חשבון בנק אחד.
- 6.2. ההטבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או לפיצול ו/או למכרה מחדש, לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.
- 6.3. ההטבה ביחס לפיצות משפחתיות קלאסיות בלבד ולא למוצרים אחרים המפורסמים באתר וביישומון דומינו'ס, כמו כן ניתן להחליף את בצק הפיצה לבצק כוסמין / ללא גלוטן בתוספת של 3 ₪.
- 6.4. חל איסור על העברת קוד ההטבה לאחר קבלתו מטעם הבנק.
- 6.5. חל איסור על עשיית שימוש בקוד הטבה של הבנק שהגיע אל לקוח הבנק שלא דרך הבנק כמפורט בתנאי כללים אלה.
- 6.6. בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות שלו.
- 6.7. הבנק יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר קבלת קוד קופון ו/או קבלת ההטבה.
- 6.8. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.
- 6.9. אי עמידה בתנאי תקנון זה, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתמש המפר.
- 6.10. הודעה בדבר שינוי הוראות תנאי תקנון זה, או כל הודעה אחרת על שינוי, תפורסם לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, ובהתאם לדין.
- 6.11. רישומי הבנק הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור להטבה, דרך מימושה, אופן גריעתה, בקשה למימושה וכיו"ב.

- 6.12. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 6.13. המבצע כפוף לשינויים בהתאם להוראות רגולטוריות שונות ולהוראות של רשויות מוסמכות שונות, לרבות הוראה על סגר כללי או חלקי של המשק הישראלי.
- 6.14. ברשות לקוחות הבנק, שמימשו או יממשו את ההטבה, לפנות אל מוקד שירות הלקוחות של החברה באמצעות היישומון ו/או אתר החברה לפי בחירתו, או באמצעות מוקד שירות הלקוחות הטלפוני שמספרו 03-6241111 (שלוחה 1), אשר יפעל בימים א'-ה' בין השעות 00:00-17:00.
- 6.15. פניות בנוגע לזכאות לקוח הבנק לקבלת ההטבה, יופנו לשירות הלקוחות של הבנק "פועלים בטלפון" בטלפון *2407 או 03-6532407, בימי א'-ה' בין השעות 00:00-19:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 00:00-13:00 (ייתכנו שעות פעילות שונות בהתאם להגבלות משרד הבריאות ומשרד הביטחון).
- 6.16. על הסכם תנאים כלליים זה יחולו דיני מדינת ישראל, וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות ההסכם תהא לבתי המשפט בתל אביב – יפו בלבד.