

## תנאים כלליים להטבה ברכישת מוצרים ב-Duty Free ג'יימס ריצ'רדסון

בנק הפועלים והחברה כהגדרתה להלן בהטבה מיוחדת ללקוחות בנק הפועלים:

### 1. הגדרות:

- "**בנק הפועלים**" או "**הבנק**": בנק הפועלים בע"מ;
- "**לקוח**" – יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד מימושה הוא בעלים של בחשבון פרטי, לבדו או עם אחר;
- "**חשבון**" – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל במי מסניפי הבנק;
- "**אתר הבנק**" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו [www.bankhapoalim.co.il](http://www.bankhapoalim.co.il) (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק);
- "**החברה**" – חברת "JR היימן דיוטי פרי שותפות מוגבלת", המוכרת בשם **ג'יימס ריצ'רדסון**, אשר מפעילה את חנויות הדיוטי פרי בשדה התעופה בן גוריון, בהן נמכרים מוצרי קוסמטיקה, בישום, משקאות אלכוהולים, מוצרי טבק, מוצרי מתיקה וכיו"ב;
- "**חנות החברה**" – חנות הדיוטי פרי ג'יימס ריצ'רדסון בנתב"ג;
- "**תקופת ההקצאה**" – התקופה בה ניתן להוריד את קוד הקופון שתחל מיום 08.07.2021 בשעה 16:00 (שעון ישראל) ועד ליום 03.08.2021 בשעה 23:59 (שעון ישראל) או עד גמר המלאי, לפי המוקדם;
- "**תקופת המימוש**" – התקופה בה ניתן לממש את ההטבה בחנות ג'יימס ריצ'רדסון שתחל מיום 08.07.2021 ועד ליום 30.09.2021;
- "**הטבה**" – הנחה בסך עשרה דולרים (\$10) לרכישה ממוצרי החברה בחנות ג'יימס ריצ'רדסון, בהצגת הקופון בקופות התשלום. ההטבה תקפה ברכישה אחת, למוצרים המוצעים בחנות החברה, לרבות מוצרים במחירי מבצע ולמעט מוצרי טבק (יובהר, כי רכישה בסכום הנמוך מסכום ההטבה לא תזכה את הלקוח בעודף);
- "**מלאי ההטבות**" – 5,000 (חמשת אלפים) קודים, במספרים שאינם עוקבים;
- "**קופון**" ו/או "**קוד קופון**" – קוד חד פעמי אשר מאפשר ללקוח לממש את ההטבה.

### 2. כללי:

- 2.1 כל גלישה ו/או כניסה לאתר האינטרנט ו/או שימוש בשירותי האתר ובתכנים הכלולים בו ו/או כל פעילות שהיא המבוצעת בו, כדי לקבל את ההטבה, מבטאים הסכמה מצד הלקוח לתנאים הקבועים בתקנון זה ובתקנון החברה ועל כן, באחריות הלקוח לקרוא אותם בקפידה בטרם יקבל ו/או יממש את ההטבה.
- 2.2 בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ובשירותי החברה מעידה על הסכמת הלקוח לתנאי תקנון זה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק והחברה.
- 2.3 מובהר כי תנאי תקנון זה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסכמת, לרבות בנק ישראל ולרבות הוראות משרדי הממשלה. כל הודעה בדבר שינוי התנאים הכלליים ו/או מתן ההטבות ומימושן לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור ולהלן ובכפוף לכל דין.
- 2.4 הבנק יהא רשאי להפסיק עם מתן ההטבות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת המבצע, ובלבד שכל לקוח שכבר קיבל את הקופון ומגיע לחנות החברה יהיה רשאי לממש אותו.

### 3. תוקפה והיקפה של ההטבה:

- 3.1. ההטבה הינה לזמן מוגבל. בתקופת המבצע יונפקו קופונים באתר הבנק עד לתקרה שייקבע הבנק. קוד ההטבה ניתן להורדה בתוך תקופת ההקצאה כהגדרתה בתקנון זה, קרי החל מתאריך 08.07.2021 בשעה 16:00 (שעון ישראל) ועד ליום 03.08.2021 או עד גמר המלאי, לפי המוקדם.
- 3.2. הקוד יהיה תקף למימוש בתוך תקופת המימוש כהגדרתה בתקנון זה, קרי החל מיום 08.07.2021 בשעה 16:00 (שעון ישראל) ועד ליום 30.09.2021 בשעה 23:59 (שעון ישראל). יובהר כי לקוח שלא מימש את קוד הקופון שקיבל מהבנק עד ליום 30.09.2021 בשעה 23:59 (שעון ישראל) מכל סיבה שהיא, יאבד את זכאותו לקבלת ההטבה ולא יהיה זכאי בגין כך לכל תשלום או פיצוי מהבנק או מהחברה או ממי מטעמם.
- 3.3. ברשות הלקוח לממש את ההטבה רק בחנות גיימס ריצ'רדסון בנמל התעופה בן גוריון, רק במהלך תקופת המבצע, בכפוף לתנאי תקנון זה ותקנון החברה ולא ניתן יהיה לממשה בכל דרך אחרת.
- 3.4. בכפוף לתקופת ההטבה, כפי שמפורט בתנאי תקנון זה, לקוח זכאי להזמין קוד קופון אחד ולממשו במסגרת ההטבה פעם אחת בלבד, ללא קשר למספר חשבונות הבנק שיש לו בבנק. כמו כן, לקוחות שהם בעלים משותף של חשבון, יהיו זכאים כל אחד להטבה אחת, והכל בהתאם למספר תעודת זהות כאמור לעיל.
- 3.5. לקוח שקוד הקופון שלו נמחק, אבד או נשכח, יוכל לפנות לבנק על מנת לקבל קוד קופון חדש, ובלבד שקוד הקופון הקודם לא מומש ו/או ימומש.

#### 4. ההטבה הזמנתה ומימושה:

- 4.1. בכדי לקבל את ההטבה, על הלקוח להיכנס לאתר בנק הפועלים, להתחבר לחשבונו, ולהוריד את קוד ההטבה מדף ההטבות של הבנק. יובהר כי תנאי הכרחי לקבלת ההטבה הוא חשבון פעיל בבנק הפועלים, והצטרפות לשירות "פועלים באינטרנט" ותשלום באמצעות כרטיס אשראי של הבנק.
- 4.2. ההטבה תישלח ללקוח בתצורה של תמונת ברקוד לכתובת הדואר האלקטרוני של הלקוח בלבד, אותה סיפק הלקוח לבנק בעת שנרשם לשירות "פועלים באינטרנט" וכפי שהיא רשומה במאגרי הבנק. לקוח שיבחר לקבל את ההטבה באמצעות הודעת SMS לטלפון הנייד, יקבל הודעה נוספת עם הנחיה לפיה הברקוד ניתן להורדה לצורך מימוש רק באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני ואישור קבלת דיוור שיווקי בדרך זו. יובהר, כי לא ניתן לקבל את ההטבה לכתובת מייל/דואר אלקטרוני שלא רשומה במאגרי הבנק.
- 4.3. לצורך מימוש הטבה, על הלקוח לבחור מוצרים בחנות החברה בנמל התעופה בן גוריון ובמעמד התשלום בקופות הדיוטי פרי, להציג את הברקוד כפי שהתקבל במייל מבנק הפועלים. עם הצגת הברקוד על הלקוח לוודא כי אכן התקבלה הנחה בסך של עשרה דולרים (\$10) ממחיר הרכישה. במידה והמחיר עדיין לא התעדכן יש לחזור על הפעולה ולבדוק אם הברקוד נסרק כראוי.
- 4.4. יובהר כי לא ניתן לממש ברכישה אחת יותר מברקוד אחד, גם אם הברקוד ו/או הקוד הנוסף אינו של בנק הפועלים וכי התנאים לקבלת ההטבה ולמימושה הם כי ללקוח כתובת דוא"ל ומספר טלפון מעודכנים הרשומים במאגרי הבנק.
- 4.5. עוד יובהר כי ההטבה תקפה לרכישת המוצרים המוצעים למכירה בחנות החברה, לרבות מוצרים במחירי מבצע ולמעט מוצרי טבק. בנוסף, כדי לממש את ההטבה אין צורך בהגעה לסכום מוצרים מסוים. ואולם, לקוח שרכש מוצרים בשווי נמוך מעשרה דולרים (\$10) לא יקבל זיכוי על ההפרש.
- 4.6. למען הזהירות יצוין כי בכל מערכת ממוחשבת ומערכת תקשורת, ובכלל זה שירותי דוא"ל, יכול שיתרחשו שבושים ותקלות, בין היתר כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מגורמים שמקורם בכוח עליון או כתוצאה מפעולות או רשלנות צדדים שלישיים. לבנק ולחברה, לא תהיה כל אחריות בנוגע לאמור.
- 4.7. למען הסר ספק הזמנת הטבה ומימושה כפופים להוראות תקנון זה ולתקופת ההטבה כאמור לעיל.

## 5. אחריות

- 5.1. מובהר, כי בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין החברה, והלקוח רוכש את המוצרים ישירות דרך החברה בחנות החברה גיימס ריצ'רדסון ולבנק אין שום אחריות לכל הקשור אליהם. החברה האחראית הבלעדית על מוצריה הנמכרים ללקוחות אלו באופן זהה לאחריותה למכירת מוצריה ללקוחות החברה באופן קבוע.
  - 5.2. במקרה ולקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או להחזיר מוצר ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם המוצרים שרכש באמצעות ההטבה הנ"ל, הדבר יהיה באחריותה הבלעדית של החברה, בהתאם להוראות הדין ומדיניות ביטול עסקה של החברה התקפה באותה עת. ככל שהלקוח יהיה זכאי לזיכוי כספי, הזיכוי הכספי יהיה שווה לערך הסכום ששולם בגין המוצר בפועל.
  - 5.3. הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי החברה, או בעקבות שימוש במוצריה.
  - 5.4. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים ו/או איכותם של המוצרים ו/או השירותים אותם החברה מספקת.
  - 5.5. הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר הבנק ו/או באתר האינטרנט ו/או בכלל, מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים.
- בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בפועל שזכאי הלקוח לקבל מבנק הפועלים.

## 6. שונות

- 6.1. כל לקוח זכאי להטבה אחת בלבד בגין חשבון בנק אחד ולקוח יכול להשתמש בהטבה פעם אחת בלבד.
- 6.2. ההטבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או לפיצול ו/או למכרה מחדש, לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.
- 6.3. חל איסור על העברת קוד ההטבה לאחר קבלתו מטעם הבנק.
- 6.4. חל איסור על עשיית שימוש בקוד הטבה של הבנק שהגיע אל לקוח הבנק שלא דרך הבנק כמפורט בתנאי כליים אלה.
- 6.5. בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות שלו.
- 6.6. הבנק יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר קבלת קוד קופון ו/או קבלת ההטבה.
- 6.7. אי עמידה בתנאי תקנון זה, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתמש המפר.
- 6.8. הודעה בדבר שינוי הוראות תנאי תקנון זה, או כל הודעה אחרת על שינוי, תפורסם לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, בהתאם לדין, ובכפוף לתנאי ההסכם בין הבנק לחברה.
- 6.9. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.
- 6.10. רישומי הבנק הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור להטבה, דרך מימושה, אופן גריעתה, בקשה למימושה וכיו"ב.
- 6.11. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 6.12. המבצע כפוף לשינויים בהתאם להוראות רגולטוריות שונות ולהוראות של רשויות מוסמכות שונות.
- 6.13. לחברה קיים שירות לקוחות, אליו ניתן לפנות באמצעות הודעת מייל לכתובת [customercenter@j-r.co.il](mailto:customercenter@j-r.co.il), לשם פרטים אודות מימוש ההטבה.

6.14. פניות בנוגע לזכאות לקוח הבנק לקבלת ההטבה, יופנו לשירות הלקוחות של הבנק "פועלים בטלפון" בטלפון \*2407 או 03-6532407, בימי א'-ה' בין השעות 08:00 - 19:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 - 13:00 (ייתכנו שעות פעילות שונות בהתאם להגבלות משרד הבריאות ומשרד ראה"מ).