

תנאים כלליים

תנאים כלליים הטבת אקוביל

בנק הפועלים ו- אקוביל (להלן: "החברה") בהטבה מיוחדת ללקוחות בנק הפועלים:

1. הגדרות:

"בנק הפועלים" או "הבנק": בנק הפועלים בע"מ;

"לקוח" – יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד מימושה הוא בעלים של בחשבון פרטי, לבדו או עם אחר;

"חשבון" – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל במי מסניפי הבנק;

"אתר הבנק" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק);

"תקופת המבצע" – החל מיום 8.6.2021 ועד ליום 6.7.2021 או עד גמר המלאי, לפי המוקדם;

"תקופת המימוש" – החל מיום 8.7.2021 ועד ליום 30.8.2021 בשעה 22:00 שעות ישראל;

"הפלטפורמה" – אתר האינטרנט של החברה שכתובתו www.eco-bill.co.il ואפליקציית החברה הנקראת בשם eco bill עושה לך סדר בחשבונות הבית, אשר זמינה גם בחנויות האפליקציות השונות, במסגרתם מאפשרת החברה לקבל שירותי ניהול, מעקב, שליטה ותשלום עבור חשבונות משק הבית השוטפים;

"קופון" ו-"קוד קופון" – קוד חד פעמי אשר מאפשר ללקוח לממש את ההטבה בעת הרשמה לשירותי הפלטפורמה ותשלום עבור חשבון אחד;

"הטבה" – הנחה בסך של עד 40 ₪ לתשלום חד פעמי בעבור חשבון אחד לאחת מהרשויות השונות ואחד מהגופים השונים איתם הגיעה החברה להסדר, באמצעות הזנת קוד הקופון;

"מלאי ההטבות" – 1000 (אלף) קודים, במספרים שאינם עוקבים;

"תנאי השימוש של החברה" – תנאי השימוש של החברה לצורך שימוש בפלטפורמה, המצויים בכתובת https://s3-eu-west-1.amazonaws.com/ecobilldocs/terms_he.pdf.

2. כללי:

2.1. כל גלישה ו/או כניסה לאתר הבנק ו/או שימוש בשירותי אתר הבנק ובתכנים הכלולים בו ו/או כל פעילות שהיא באתר הבנק, אשר מטרתה לקבל את ההטבה, מבטאים הסכמה מצד הלקוח לתנאים הכלליים ועל כן, באחריות הלקוח לקרוא את התנאים הכלליים בקפידה בטרם יבצע רכישה בקשר עם מימוש ההטבה. התנאים הכלליים מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק.

2.2. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ו/או אתר החברה מעידה על הסכמת הלקוח לתנאים כלליים אלה.

2.3. מובהר כי תנאי תקנון זה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסכמת, לרבות בנק ישראל ולרבות הוראות משרדי הממשלה. כל הודעה בדבר שינוי התנאים הכלליים ו/או מתן ההטבות ומימושן לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור ולהלן ובכפוף לכל דין.

2.4. הבנק יהא רשאי להפסיק עם מתן ההטבות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת המבצע.

3. תקופה והיקף ההטבה:

- 3.1. ההטבה היא לזמן מוגבל ובהיקף מוגבל. בתקופת המבצע יונפקו קופונים בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק, אשר יאפשרו את מימוש ההטבה, בהתאם למלאי ההטבות באותה עת.
- 3.2. ניתן להוריד את קוד הקופון במהלך תקופת המבצע, קרי מיום ה- 8.6.2021 ועד יום 6.7.2021 או עד גמר המלאי, לפי המוקדם.
- 3.3. ניתן לממש את ההטבה במהלך תקופת המימוש מרגע הורדת קוד הקופון, ועד לתאריך ב-30.8.2021 בשעה 22:00 שעות ישראל.
- 3.4. יובהר כי, גם אם הונפק קופון, אין בכך בכדי להבטיח כי ניתן יהיה לממש את ההטבה. בכדי לממש את ההטבה, יש להיכנס לאתר/אפליקציית החברה, להירשם לשירותי התשלום דרך פלטפורמת החברה (במידה ולקוח הבנק אינו רשום לשירותים), לבחור חשבון לתשלום ולהזין את קוד הקופון, והכל במהלך תקופת מימוש ההטבה, או עד גמר מלאי ההטבות, לפי המוקדם מביניהם.
- 3.5. כל קוד ניתן למימוש פעם אחת בלבד, בתשלום עבור חשבון אחד לאחת מהרשויות או הגופים שהגיעו להסדר עם החברה. למען הסר ספק מובהר כי לקוח שלא מימש את כל הסכום בתשלום אחד, לא יהיה זכאי לכל הפרש ו/או זיכוי ו/או תשלום עבור ההפרש בין השיעור ששולם לבין 40 ₪.
- 3.6. הבנק יהא רשאי להפסיק את הנפקת הקופונים ו/או ההטבות ללקוחות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת המבצע.
- 3.7. מובהר כי תנאים כלליים אלה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל. כל הודעה בדבר שינוי התקנון ו/או מתן ההטבות לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור לעיל ובכפוף לדין.

4. ההטבה הזמנתה ומימושה:

- 4.1. בכדי לקבל את הקופון, על הלקוח להיכנס לאתר בנק הפועלים, להתחבר לחשבון, ולהוריד את הקופון מדף ההטבות. יובהר כי תנאי הכרחי לקבלת הקופון הוא חשבון פעיל בבנק הפועלים, והצטרפות לשירות "פועלים באינטרנט". ניתן לקבל את הקופון לאימייל או למספר טלפון, ובתנאי שהלקוח סיפק אותם בעת שנרשם לשירותי "פועלים באינטרנט", כפי שהם רשומים במאגרי הבנק. יובהר כי לא ניתן לקבל את ההטבה למספר טלפון או כתובת מייל שאינה רשומה במאגרי הבנק.
- 4.2. לצורך מימוש ההטבה יש לבצע את הפעולות הבאות:
 - 4.2.1. על הלקוח להיכנס לפלטפורמת החברה, ולהירשם לשירותי החברה בכפוף לתנאי השימוש של החברה. במידה ולקוח הבנק רשום לשירותי הפלטפורמה הוא אינו נדרש להירשם בשנית לצורך מימוש ההטבה.
 - 4.2.2. לאחר ההרשמה יש לבחור את החשבון המבוקש לתשלום (חשבון אחד כאמור), לצלם את שובר התשלום ולהעלתו לפלטפורמת החברה.
 - 4.2.3. לאחר מכן בדף התשלום בעת ביצוע התשלום יש להזין את קוד הקופון כפי שהתקבל מהבנק.

5. אחריות

- 5.1. מובהר כי בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין החברה, ואינו אחראי לטיב השירות שיסופק לו ו/או תקלות מכל מין וסוג שהוא שתיגרמנה ללקוח. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בלבד.
- 5.2. במידה ולקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ששולמה באמצעות ההטבה הנ"ל, הדבר יהיה באחריותו הבלעדית של החברה, בהתאם להוראות הדין ומדיניות ביטול עסקה של החברה התקפה באותה עת.

- 5.3. הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי החברה ו/או צד ג' כלשהו.
- 5.4. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים ו/או איכותם השירותים אותם החברה מספקת.
- 5.5. הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר החברה, באתר הבנק ו/או בכלל מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של השירות אותו מספקת החברה.
- 5.6. בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בעת מימוש ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בפועל שזכאי הלקוח לקבל מבנק הפועלים.

6. שונות

- 6.1. כל לקוח זכאי לקבלת קופון חד פעמי אחד (1) בלבד, אשר מקנה הטבה לתשלום עבור חשבון אחד באמצעות הפלטפורמה, בגין חשבון אחד מתוך כלל הגופים שונים והרשויות השונות.
- 6.2. ההטבה תינתן ללקוחות הבנק אשר נרשמו בעבר ו/או ירשמו בעת מימוש ההטבה לשירותי הפלטפורמה המוצעים ע"י החברה.
- 6.3. ההטבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או למוכרה מחדש, לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.
- 6.4. אין כפל הטבות והנחות ולא ניתן לפצל את סכום הקרדיט שהתקבל לשני חשבונות או יותר.
- 6.5. בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות של לקוח הבנק.
- 6.6. הבנק יהא רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר קבלת קוד קופון ו/או קבלת ההטבה.
- 6.7. ניתן לפנות בכל עניין הקשור עם ההטבה למוקד הטלפוני של החברה, בטלפון 054-7559920 בימים א'-ה' בין השעות 00:00-18:00.
- 6.8. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.
- 6.9. אי עמידה בתנאים הכלליים המפורטים הנ"ל, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתמש המפר.
- 6.10. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.