

תנאים כללים להטבת "קרביץ"

בנק הפועלים ו-"קרביץ ישראל בע"מ" (להלן: "החברה") בהטבה מיוחדת ללקוחות בנק הפועלים:

1. הגדרות:

"אתר הבנק" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובת www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק);

"אתר החברה" – אתר אינטרנט אותו מפעילה החברה ובאמצעותו משווקת ומוכרת את מוצריה שכתובתו <https://www.kravitz.co.il>;

"בנק הפועלים" או "הבנק" – בנק הפועלים בע"מ;

"ההטבה" – קוד קופון המאפשר קבלת הנחה בשווי 50 ₪ ברכישת מוצרים, באתר החברה בקניה בסכום כולל בסך של 100 ₪, לכל הפחות להזמנה מהמוצרים המשתתפים. למען הסר ספק יובהר, כי ההטבה אינה כוללת תשלום עבוד דמי משלוח, עליהם ישלם הלקוח בכל מקרה בהתאם לתנאי התשלום הקבועים באתר החברה;

"המוצרים המשתתפים" – כלל המוצרים המוצעים לשיווק ומכירה באתר החברה מלבד מוצרים ממחלקת טכנולוגיה ובכלל זה, מחשבים ניידים, קונסולות משחק ואביזרי גיימינג, מדפסות וראשי דיו, מוצרי חשמל ואלקטרוניקה, טלפונים וכל מוצר אחר דרכו עובר זרם חשמלי;

"החברה" – "קרביץ ישראל בע"מ" אשר משווקת ומוכרת בין היתר, ריהוט וציוד משרדי, מוצרי אמנות ויצירה, כלי כתיבה וציוד משלים לתלמידי בית ספר, מוצרי חשמל ואלקטרוניקה ועוד;

"חשבון" – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל באחד מסניפי הבנק;

"לקוח" – יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד מימושה הוא בעלים של חשבון פרטי, לבדו או עם אחר;

"מלאי ההטבות" – 1,000 (אלף) קודי קופון לשימוש חד פעמי, אשר הבנק ינפיק ללקוחותיו, לצורך מימוש ההטבה עד למגבלת מלאי ההטבות;

"קופון" ו/או "קוד קופון" – קוד חד פעמי אשר מאפשר ללקוח לממש את ההטבה ולקבל הנחה בשווי 50 ₪ בעת ביצוע רכישה באתר החברה, בסכום כולל בסך של 100 ₪, לכל הפחות של המוצרים המשתתפים;

"תקופת המבצע" – החל מיום 03.11.2021 ועד ליום 07.12.2021 בשעה 23:59 שעות ישראל או עד גמר המלאי, לפי המוקדם, במהלכה יוכלו לקוחות הבנק לממש את ההטבה בביצוע רכישה באתר החברה;

"תקנון החברה" – תנאי השימוש של החברה המפורסמים באתר החברה והמחייבים כל לקוח בעת ביצוע הזמנה באתר החברה <https://www.kravitz.co.il/store-rules>.

2. כללי:

2.1. כל גלישה ו/או כניסה לאתר החברה ו/או שימוש בשירותי האתר ובתכנים הכלולים בו ו/או כל פעילות שהיא המבוצעת בו, כדי לקבל את ההטבה, מבטאים הסכמה מצד הלקוח לתנאים הקבועים בתקנון זה ובתקנון החברה ועל כן, באחריות הלקוח לקרוא אותם בקפידה בטרם יקבל ו/או יממש את ההטבה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק והחברה.

2.2. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ובשירותי החברה מעידה על הסכמת הלקוח לתנאי תקנון זה.

3. תקופת והיקף ההטבה:

- 3.1. ההטבה הינה לזמן מוגבל ובהיקף מוגבל. בתקופת המבצע יונפקו קודי קופון באתר הבנק, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, אשר יאפשרו ללקוחות הבנק קבלת הנחה בשווי 50 ₪ ברכישת מוצרים ממוצרי החברה המשווקים ומוצעים למכירה באתר החברה, בביצוע רכישה בסכום כולל בסך של 100 ₪ לכל הפחות מתוך המוצרים המשתתפים להזמנה. למען הסר ספק יובהר, כי ההטבה אינה כוללת תשלום עבוד דמי משלוח, עליהם ישלם הלקוח בכל מקרה בהתאם לתנאי התשלום הקבועים באתר החברה.
- 3.2. לקוחות הבנק יוכלו להוריד את קוד הקופון מדף ההטבות של הבנק לאורך כל תקופת המבצע כהגדרתה בתקנון זה, קרי החל מיום 03.11.2021 ועד ליום 7.12.2021 בשעה 23:59 שעות ישראל, או עד גמר המלאי לפי המוקדם.
- 3.3. ההטבה תינתן למימוש, לכל לקוח הבנק אשר הוריד את קוד הקופון, במהלך כל תקופת המבצע, דהיינו עד ליום 7.12.2021. יובהר כי לקוח שלא השתמש בקוד הקופון שקיבל מהבנק עד לתום תקופת המבצע, דהיינו עד ליום 7.12.2021 בשעה 23:59 שעות ישראל מכל סיבה שהיא, יאבד את זכאותו לקבלת ההטבה ולא יהיה זכאי בגין כך לכל תשלום או פיצוי מהחברה או ממי מטעמה, מכל סיבה שהיא.
- 3.4. הבנק יהא רשאי להפסיק את חלוקת קודי הקופון ללקוחות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת המבצע.
- 3.5. כל קוד קופון ניתן למימוש פעם אחת בלבד, בעסקה אחת לרכישה מקוונת באתר החברה, כדי לקבל את ההנחה בשווי 50 ₪ ברכישה בסכום כולל בסך של 100 ₪ לכל הפחות על מגוון המוצרים המשתתפים.
- 3.6. לא ניתן לפצל את ההנחה הניתנת בהזנת קוד הקופון למספר רכישות, אלא יש לנצל את ההטבה ברכישה אחת בלבד.
- 3.7. מובהר, כי תנאים כללים אלה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל ולרבות הוראות משרדי הממשלה. כל הודעה בדבר שינוי התנאים הכלליים ו/או מתן ההטבות ומימושן לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור ולהלן ובכפוף לכל דין.

4. ההטבה הזמנתה ומימושה:

- 4.1. בכדי לקבל את ההטבה, על הלקוח להיכנס לאתר הבנק, להתחבר לחשבונו, ולהוריד את קוד הקופון מדף ההטבות. יובהר כי תנאי הכרחי לקבלת קוד הקופון הוא חשבון פעיל בבנק הפועלים, והצטרפות לשירות "פועלים באינטרנט". ניתן לקבל את קוד הקופון לכתובת המייל או למספר הטלפון, ובתנאי שהלקוח סיפק אותם בעת שנרשם לשירותי "פועלים באינטרנט", כפי שהם רשומים במאגרי הבנק. יובהר כי לא ניתן לקבל את ההטבה למספר טלפון או לכתובת מייל שאינה רשומה במאגרי הבנק.
- 4.2. ברשות הלקוח לממש את ההטבה באתר החברה פעם אחת בלבד ואך ורק במהלך תקופת המבצע, ובכפוף לתנאי תקנון זה ותקנון החברה ולא ניתן יהיה לממשה בכל דרך אחרת.
- 4.3. לצורך מימוש ההטבה באתר החברה, על הלקוח לבצע את הפעולות הבאות:
 - 4.3.1. להיכנס לאתר החברה שבכתובת: <https://www.kravitz.co.il/office-supplies>
- ולבצע רכישה של המוצרים אותם הוא מעוניין לרכוש מתוך מגוון המוצרים המשתתפים, בהתאם להגדרתם בתקנון זה ובהתאם לסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. כאמור, בסכום כולל של

- 100 ש"ח לכל הפחות. למען הסר ספק יובהר, כי ההטבה אינה כוללת תשלום עבור דמי משלוח, עליהם ישלם הלקוח בכל מקרה בהתאם לתנאי התשלום הקבועים באתר החברה.
- 4.3.2. לאחר בחירת המוצרים יעבור הלקוח למעמד התשלום ו-"סיכום הזמנה", שם תחת השורה "הזנת קוד קופון" יזין את קוד הקופון כפי שהתקבל מהבנק.
- 4.3.3. לאחר ביצוע פעולות אלה, על הלקוח לוודא כי אכן המחיר הסופי של רכישתו התעדכן וכולל הנחה בשווי 50 ש"ח וזאת, כל עוד סכום הרכישה הכולל לפני הזנת קוד הקופון היה בסך כולל של 100 ש"ח לכל הפחות מתוך מגוון המוצרים המשתתפים.
- 4.3.4. במידה והמחיר עדיין לא התעדכן יש לחזור על הפעולה שוב ולוודא שהקוד הוקלד נכונה. במידה והמחיר לא התעדכן, על לקוח הבנק לפנות לשירות הלקוחות של החברה בטלפון שמספרו 1-700-70-66-55.
- 4.4. יובהר כי לא ניתן לממש ברכישה אחת יותר מקוד קופון אחד, גם אם הקוד הנוסף אינו של בנק וכי התנאים לקבלת ההטבה ולמימושה הם כי ללקוח כתובת דוא"ל ומספר טלפון מעודכנים הרשומים במאגרי הבנק.
- 4.5. לקוח שקוד הקופון שלו נמחק, אבד או נשכח, יוכל לפנות לבנק על מנת לקבל קוד קופון חדש, ובלבד שקוד הקופון הקודם לא מומש ו/או ימומש.

5. אחריות:

- 5.1. מובהר, כי בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין החברה, והלקוח רוכש את המוצרים ישירות דרך אתר החברה ולבנק אין שום אחריות לכל הקשור אליהם, לרבות השירות ו/או איכותם ו/או מחירם ו/או הטיב שלהם ו/או תיאורם ו/או מועדי אספקתם ו/או כמותם במלאי וכיוצא"ב. בהתאם לכך, החברה היא האחראית הבלעדית על אופן אספקת השירותים השונים הניתנים בקשר עם ההטבה, לרבות מתן ההנחה בעת מעמד התשלום באתר החברה, ואספקת המוצרים במועד ובמיקום עליהם נקבע בין הצדדים בעת ביצוע הזמנה באתר החברה לרבות במקרה של סגר במידה שיחל במשק בשל נגיף הקורונה, והכל בכפוף לעמידה בהנחיות רשויות המדינה לרבות הנחיות משרד הבריאות ומשרד הכלכלה לעניין אפשרות קיום הזמנות מוצרים באינטרנט ואספקתם במהלך כל ימי הסגר.
- 5.2. במקרה ולקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או להחזיר מוצר ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם המוצרים/שרכש באמצעות ההטבה הנ"ל, הדבר יהיה באחריותה הבלעדית של החברה, בהתאם להוראות הדין ומדיניות ביטול עסקה של החברה התקפה באותה עת. ככל שהלקוח יהיה זכאי לזיכוי כספי, הזיכוי הכספי יהיה שווה לערך הסכום ששולם בגין המוצר בפועל.
- 5.3. הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי החברה, או בעקבות שימוש במוצריה.
- 5.4. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים ו/או איכותם של המוצרים ו/או השירותים אותם החברה מספקת.
- 5.5. הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר הבנק ו/או באתר החברה ו/או בכלל, מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים.
- 5.6. בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בפועל שזכאי הלקוח לקבל מבנק הפועלים.

6. שונות:

- 6.1. כל לקוח זכאי לקבלת קופון חד פעמי אחד (1) בלבד, אשר מקנה הטבה להנחה חד פעמית בשווי 50 ₪ ברכישה באתר החברה ממגוון המוצרים המשתתפים בסכום כולל בסך של 100 ₪ לכל הפחות, בגין חשבון בנק אחד.
- 6.2. ההטבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או לפיצול ו/או למכרה מחדש, לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן וכיוצ"ב.
- 6.3. בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות של לקוח הבנק ובהתאם להתקיימותם של התנאים המפורטים בתקנון זה.
- 6.4. הבנק יהא רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר את קבלת הקוד ו/או קבלת ההטבה, בכפוף לכל דין.
- 6.5. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.
- 6.6. לקוחות הבנק יוכלו לפנות לשירות הלקוחות של החברה לכל אורך תקופת המבצע בכל שאלה שעולה באשר לאופן מימוש ההטבה, בטלפון שמספרו 55-66-70-700-1 בימים ראשון עד חמישי בין השעות 00:16-08:00.
- 6.7. אי עמידה בתנאים הכלליים המפורטים לעיל, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתמש המפר.
- 6.8. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.