

תנאים כללים - הטבת "קרביץ"

תקנון תקופת מבצע ראשונה

בנק הפועלים מעוניין להעניק הטבה ללקוחותיו. לשם כך הבנק וקרביץ ישראל בע"מ ("הספק") התקשרו בשיתוף פעולה שיווקי למתן הטבות ללקוחות זכאים כמפורט בתקנון זה.

הגדרות

"אתר הבנק" - אתר האינטרנט של הבנק שכתובת www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).

"אתר הספק" - <https://www.kravitz.co.il> "הרשת" - רשת חנויות בשם "קרביץ" אשר מפעילה עשרות סניפים הפזורים ברחבי הארץ למכירת ריהוט וציוד משרדי, מוצרי אמנות ויצירה, כלי כתיבה וציוד משלים לתלמידי בית ספר, מוצרי חשמל ואלקטרוניקה ועוד.

המוצרים המשתתפים יכללו את כל מוצרי החברה המוצעים למכירה באתר החברה ובחנויות, למעט מוצרים ממחלקת טכנולוגיה או כל מוצר שדרכו עובר זרם חשמלי, לרבות מחשבים ניידים, קונסולות משחק ואביזרי גיימינג, מדפסות וראשי דיו, מוצרי חשמל ואלקטרוניקה, טלפונים וכיו"ב.

"**בנק הפועלים**" או "**הבנק**" - בנק הפועלים בע"מ;

"**ההטבה**" - הנחה בשווי 50 ש"ח (כולל מע"מ) בקנייה ממגוון המוצרים המשתתפים, כהגדרת מונח זה להלן, המוצעים ו/או שיוצגו למכירה בחנויות ובאתר החברה, בעת ביצוע רכישה של המוצרים המשתתפים, בסכום כולל בסך של 200 ש"ח (כולל מע"מ) לכל הפחות. יובהר כי לא ניתן לממש את ההטבה יחד עם קוד או קופון אחר כלשהו (בין נכלל בהטבה ובין לאו);

"**חשבון**" - חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל באחד מסניפי הבנק;

"**לקוח**" או "**לקוח הבנק**" - יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד מימושה הוא בעלים של חשבון פרטי, לבדו או עם אחר ואשר רשום לשירות "פועלים אינטרנט";

"**המלאי**" – 1,000 (אלף) קודי קופון לשימוש חד-פעמי, לצורך מימוש ההטבה על ידי הלקוחות הזכאים, בכפוף להוראות התקנון;

"**תקופת המבצע**" - תקופה שתחילתה ביום 1 בפברואר, 2022 וסיומה ביום 1 מרץ, 2022 או עד גמר המלאי, לפי המוקדם. על אף האמור לעיל, הבנק רשאי להפסיק את תקופת המבצע בכל עת, לפי שיקול דעתו (גם קודם ליום 1 מרץ 2022);

"**תקנון הספק**" או "**תנאי הספק**" - תנאי השימוש של הספק המפורסמים באתר הספק והמחייבים כל לקוח בעת ביצוע הזמנה באתר הספק.

כללי

כל גלישה ו/או כניסה לאתר הספק ו/או שימוש בשירותי האתר ובתכנים הכלולים בו ו/או כל פעילות שהיא המבוצעת בו, כדי לקבל את ההטבה, מבטאים הסכמה מצד הלקוח לתנאים הקבועים בתקנון זה ובתקנון הספק ועל כן, באחריות הלקוח לקרוא אותם בקפידה בטרם יקבל ו/או יממש את ההטבה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק והספק.

בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ובשירותי הספק מעידה על הסכמת הלקוח לתנאי תקנון זה.

ההטבה

בתקופת המבצע, יוכלו לקוחות הבנק אשר הורידו את קודי הקופון מאתר הבנק במהלך תקופת המבצע, לגשת לכל אחד מסניפי הרשת או לבצע רכישה באמצעות אתר הספק, ולקבל את ההטבה.

ההטבה תינתן למימוש עד לתום תקופת המבצע כהגדרתה בתקנון זה. מובהר כי לקוח שלא ניצל את ההטבה, עד לתום תקופת המבצע, גם אם כבר קיבל לידיו את קוד הקופון, מכל סיבה שהיא, יאבד את זכאותו

להטבה, ולא יהיה זכאי לקבל כל פיצוי, ו/או שיפוי, ו/או הטבה חליפית מהספק או מהבנק ממי מטעמים.

הבנק יהא רשאי להפסיק את חלוקת הקודים ללקוחותיו, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת המבצע.

ההטבה הינה למימוש חד פעמי.

מימוש ההטבה

בכדי לקבל את ההטבה, על הלקוח להיכנס לאתר הבנק, להתחבר לחשבונו, ולהוריד את קוד הקופון מדף ההטבות באתר הבנק. יובהר כי תנאי הכרחי לקבלת ההטבה הוא חשבון פעיל בבנק הפועלים, והצטרפות לשירות "פועלים באינטרנט". ניתן לקבל את קוד הקופון לכתובת המייל או למספר הטלפון, ובתנאי שהלקוח סיפק אותם בעת שנרשם לשירותי "פועלים באינטרנט" כפי שהם רשומים במאגרי הבנק. יובהר כי לא ניתן לקבל את ההטבה למספר טלפון או כתובת מייל שאינה רשומה במאגרי הבנק.

לצורך מימוש הטבה, על הלקוח לבצע את הפעולות הבאות:

לקוח הבנק ייגש לאחת מחנויות הרשת או ייכנס לאתר הספק שבכתובת: <https://www.kravitz.co.il> ויבצע תהליך רכישה של המוצרים המשתתפים, בסכום מינימאלי של 200 ש"ח (כולל מע"מ).

הלקוח יעבור למעמד התשלום, ושם יתבקש להזין או למסור למוכרת הקופה את קוד הקופון כפי שהתקבל מהבנק.

מובהר כי סכום התשלום לאחר הזנת קוד הקופון שהתקבל מהבנק יתעדכן ויכלול הנחה בסך 50 ש"ח כולל מע"מ.

במידה וסכום התשלום עדיין לא התעדכן יש לחזור על הפעולה שוב ולוודא שהקוד הוקלד נכונה. במידה והסכום לא התעדכן, על לקוח הבנק לפנות לשירות הלקוחות של הספק בטלפון שמספרו 1-700-70-66-55 אשר יפעל בימים א-ה' בין השעות 08:00 עד 16:00.

למען הסר ספק, יצוין כי ההטבה אינו כוללת דמי משלוח, עליהם ישלם הלקוח בהתאם לתנאי הספק.

למען הסר ספק, מובהר כי כל רכישה באתר הספק כפופה לתקנון הספק ולתקנון ההטבה.

אחריות

מובהר, כי בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין הספק, והלקוח רוכש את המוצרים ישירות דרך אתר הספק ולבנק אין שום אחריות לכל הקשור אליהם, לרבות השירות ו/או איכותם ו/או מחירם ו/או הטיב שלהם ו/או תיאורם ו/או מועדי אספקתם ו/או כמותם במלאי וכיו"ב. בהתאם לכך, הספק הוא האחראי הבלעדי על אופן אספקת השירותים השונים הניתנים בקשר עם ההטבה, לרבות עדכון מחיר המוצר (קדם) למחיר המוזל שבמסגרת ההטבה וזאת במעמד התשלום.

במקרה ולקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או להחזיר מוצר ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם המוצרים שרכש באמצעות ההטבה הנ"ל, הדבר יהיה באחריותה הבלעדית של הספק, בהתאם להוראות הדין ומדיניות ביטול עסקה של הספק התקפה באותה עת.

הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי הספק, או בעקבות שימוש במוצריו.

יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים ו/או איכותם של המוצרים ו/או השירותים אותם הספק מספק.

הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר הבנק ו/או באתר הספק ו/או בכלל, מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים.

בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בפועל שזכאי הלקוח לקבל מבנק הפועלים.

מסירת מידע ושימוש בו

ידוע ללקוח כי לצורך מימוש ההטבה, הוא יידרש למסור פרטים שונים אודותיו (בין לנציגי הבנק ובין במסגרת אתר הבנק ו/או אתר הספק) ("המידע"). בלא קבלת המידע המלא שיידרש על ידי נציגי הבנק ו/או כפי שיידרש באתר הבנק ו/או באתר הספק, ייתכן שהלקוח (גם אם הציג אישור ניהול חשבון) לא יוכל לממש את ההטבה.

ידוע ללקוח כי על מנת לממש את ההטבה, ייתכן והספק ישתמש במידע העשוי לזהות אותו כלקוח של הבנק לרבות קישור זהותו לקוד הקופון שסופק לו. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה מעידה על

הסכמת הלקוח להיות מזוהה על ידי הספק כלקוח של הבנק ולכך שהספק ישמור ברשותו מידע המזהה אותו ככזה וינהג בו לפי מדיניות הפרטיות של הספק.

ידוע ללקוח כי ייתכן שהבנק יעשה שימוש במידע לצורך עבודתו השוטפת. במסגרת זו, ייתכן שהבנק יאסוף, יעבד, וישתמש במידע אודות הלקוח, בין היתר, למטרות הבאות:

בדיקת הזכאות להטבה;

שיפור השירות ללקוחות הבנק ופיתוח מוצרים ושירותים חדשים;

ניתוח המידע, פילוח, אפיון הרגלי שימוש בשירותי הבנק והרגלי צריכה, ומיקוד מידע פרסומי.

שיווק ופרסום באמצעים שונים, בהתאם לדין.

ייתכן שהבנק יעביר או ישתף באופן שוטף או מעת לעת, מידע אודות הלקוח בכדי לממש את מטרות השימושים במידע האמורות לעיל ו/או לצורך מתן ההטבה ומימושה, וזאת לגורמים בארץ או בחו"ל, שהינם מבין אלה:

לצדדים שלישיים המספקים לבנק שירותים, ובכלל זה גם שירותי מחשוב, תפעול ותקשורת, לצורך מימוש ההטבה (ובכלל זה גם הספק ו/או מי מטעמה) (להלן: "**ספקי השירותים**").

למי שעל פי דין, לרבות על פי דין זר והוראות בנק ישראל, הבנק מחויב למסור לו את המידע.

מובהר כי ספקי השירותים יהיו רשאים להחזיק את המידע, לאחסן אותו ולעשות בו שימוש לצורך אספקת השירותים על ידיהם, בכפוף להוראות הדין.

שונות

בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות של לקוח הבנק ובהתאם להתקיימותם של התנאים המפורטים בתקנון זה.

הבנק יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר קבלת קוד קופון ו/או קבלת ההטבה.

אי עמידה בתנאים הכלליים המפורטים לעיל, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתמש המפר.

לקוחות הבנק יוכלו לפנות אל מוקד שירות הלקוחות הטלפוני של הספק שמספרו 1-700-70-66-55 אשר יפעל בימים א-ה' בין השעות 08:00 עד 16:00 בכל שאלה באשר לאופן מימוש ההטבה.

ההטבה (והמוצר או השירות שיסופקו במסגרתה) הינה אישית וחד פעמית, ולא ניתן להעבירה ו/או למוכרה מחדש, לפדותה במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.

הבנק יהיה רשאי לשנות ולעדכן את תנאי התקנון ו/או כל הוראה בתקנון זה (ובכלל זה התנאים וההוראות לחלוקת השוברים ו/או מימוש ההטבה) לפי שיקול דעתו בנסיבות העניין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי הוראות התקנון כפופות להוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, ובכלל זה הוראות בנק ישראל. הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על פיו תפורסם על פי שיקול דעתו של הבנק ובכפוף לכל דין.

תקנון זה ממצה את כל התנאים המוסכמים והתקפים ביחס לזכויות הלקוח לקבלת ההטבה. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין. בנוסף, בכל הקשור בהטבה, יגברו הוראות תקנון זה גם בכל מקרה של סתירה בין תקנון זה לבין כל תקנון מטעם הספק ו/או תנאי השימוש של הספק.

ספרי הבנק ורישומיו ישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם לכל פרטיהם בכל הקשור לאמור בתקנון זה ובכלל זה בכל הקשור למתן ההטבות ומימושן.

על תקנון זה וכן על היחסים בין הצדדים יחולו דיני מדינת ישראל וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות תקנון זה תהיה נתונה לבתי המשפט במדינת ישראל בלבד.

תקנון תקופת מבצע שנייה

תנאים כללים - הטבת "קרביץ"

בנק הפועלים מעוניין להעניק הטבה ללקוחותיו. לשם כך הבנק וקרביץ ישראל בע"מ ("הספק") התקשרו בשיתוף פעולה שיווקי למתן הטבות ללקוחות זכאים כמפורט בתקנון זה.

הגדרות

"אתר הבנק" - אתר האינטרנט של הבנק שכתובת www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק);

"אתר הספק" - <https://www.kravitz.co.il>;

"בנק הפועלים" או "הבנק" - בנק הפועלים בע"מ;

"המוצרים המשתתפים" יכללו את כל מוצרי החברה המוצעים למכירה באתר החברה ובחנויות, למעט מוצרים ממחלקת טכנולוגיה או כל מוצר שדרכו עובר זרם חשמלי, לרבות מחשבים ניידים, קונסולות משחק ואביזרי גיימינג, מדפסות וראשי דיו, מוצרי חשמל ואלקטרוניקה, טלפונים וכיו"ב.

"בנק הפועלים" או "הבנק" - בנק הפועלים בע"מ;

"ההטבה" - הנחה בשווי 50 ש"ח (כולל מע"מ) בקנייה ממגוון המוצרים המשתתפים, כהגדרת מונח זה להלן, המוצעים ו/או שיוצעו למכירה בחנויות ובאתר החברה, בעת ביצוע רכישה של המוצרים המשתתפים, בסכום כולל בסך של 200 ש"ח (כולל מע"מ) לכל הפחות. יובהר כי לא ניתן לממש את ההטבה יחד עם קוד או קופון אחר כלשהו (בין נכלל בהטבה ובין לאו);

"חשבון" - חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל באחד מסניפי הבנק;

"לקוח" או "לקוח הבנק" - יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד מימושה הוא בעלים של חשבון פרטי, לבדו או עם אחר ואשר רשום לשירות "פועלים אינטרנט";

"המלאי" 1,000 (אלף) קודי קופון;

"קוד קופון" או "קוד" - קוד לשימוש חד פעמי, לצורך מימוש ההטבה על ידי לקוחות הבנק הזכאים, בכפוף להוראות התקנון;

"תקופת המבצע" - תקופה שתחילתה ביום 1 במרץ 2022 וסיומה ביום 5 באפריל 2022 או עד גמר המלאי, לפי המוקדם. על אף האמור לעיל, הבנק רשאי להפסיק את תקופת המבצע בכל עת, לפי שיקול דעתו (גם קודם ליום 5 באפריל 2022);

"תקנון הספק" או "תנאי הספק" - תנאי השימוש ותקנון האתר של הספק המפורסמים באתר הספק והמחייבים כל לקוח בעת ביצוע הזמנה באתר הספק.

כללי

1. כל גלישה ו/או כניסה לאתר הספק ו/או שימוש בשירותי האתר ובתכנים הכלולים בו ו/או כל פעילות שהיא המבוצעת בו, כדי לקבל את ההטבה, מבטאים הסכמה מצד הלקוח לתנאים הקבועים בתקנון זה ובתקנון הספק ועל כן, באחריות הלקוח לקרוא אותם בקפידה בטרם יקבל ו/או יממש את ההטבה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק והספק.

בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ובשירותי הספק מעידה על הסכמת הלקוח לתנאי תקנון זה.

ההטבה

בתקופת המבצע, יוכלו לקוחות הבנק אשר הורידו את קודי הקופון מאתר הבנק, לממש את הקודים ובכך לקבל את ההטבה.

ההטבה תינתן למימוש עד לתום תקופת המבצע כהגדרתה בתקנון זה. מובהר כי לקוח שלא ניצל את ההטבה, עד לתום תקופת המבצע, גם אם כבר קיבל לידיו את קוד הקופון, מכל סיבה שהיא, יאבד את זכאותו להטבה, ולא יהיה זכאי לקבל כל פיצוי, ו/או שיפוי, ו/או הטבה חליפית מהספק או מהבנק ממי מטעמים.

ברשות לקוחות הבנק לממש את ההטבה בכפוף לתנאי תקנון זה ותקנון הספק.

הבנק יהא רשאי להפסיק את חלוקת הקודים ללקוחותיו, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת המבצע.

ההטבה הינה למימוש חד פעמי. יובהר כי ההטבה אינה כוללת דמי משלוח עבור הרכישה, עליהם ישלם הלקוח בכל מקרה בהתאם לתנאי התשלום הקבועים באתר הספק.

מימוש ההטבה

בכדי לקבל את ההטבה, על הלקוח להיכנס לאתר הבנק, להתחבר לחשבון, ולהוריד את קוד הקופון מדף ההטבות באתר הבנק. יובהר כי תנאי הכרחי לקבלת ההטבה הוא חשבון פעיל בבנק הפועלים, והצטרפות לשירות "פועלים באינטרנט". ניתן לקבל את קוד הקופון לכתובת המייל או למספר הטלפון, ובתנאי שהלקוח סיפק אותם בעת שנרשם לשירותי "פועלים באינטרנט" כפי שהם רשומים במאגרי הבנק. יובהר כי לא ניתן לקבל את ההטבה למספר טלפון או כתובת מייל שאינה רשומה במאגרי הבנק.

לצורך מימוש הטבה, על הלקוח לבצע את הפעולות הבאות:

לקוח הבנק יכנס לאתר הספק ויבצע תהליך רכישה של מוצרים ממגוון המוצרים המוצעים לרכישה באתר הספק בסכום כולל של 200 ש"ח, לכל הפחות (כולל מע"מ).

הלקוח יעבור למעמד התשלום, ושם יתבקש להזין את קוד הקופון כפי שהתקבל מהבנק.

מובהר כי התשלום ללקוח לאחר הזנת קוד הקופון שהתקבל מהבנק הוא סכום הרכישה הכוללת פחות 50 ש"ח כל עוד סכום הרכישה לפני הזנת קוד הקופון עמד על 200 ש"ח או יותר. הסכומים הנ"ל כוללים מע"מ.

לא ניתן לממש יותר מקופון אחד בקניה.

במידה וסכום התשלום עדיין לא התעדכן יש לחזור על הפעולה שוב ולוודא שהקוד הוקלד נכונה. במידה והסכום לא התעדכן, על לקוח הבנק לפנות לשירות הלקוחות הטלפוני של הספק באמצעות המספר: 1-700-70-66-55. המוקד הטלפוני פעיל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 16:00.

למען הסר ספק, יצוין כי ההטבה אינו כוללת דמי משלוח, עליהם ישלם הלקוח בהתאם לתנאי הספק.

למען הסר ספק, מובהר כי כל רכישה באתר הספק כפופה לתקנון הספק.

אחריות

מובהר, כי בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין הספק, והלקוח רוכש את המוצרים ישירות דרך אתר הספק ולבנק אין שום אחריות לכל הקשור אליהם, לרבות השירות ו/או איכותם ו/או מחירם ו/או הטיב שלהם ו/או תיאורם ו/או מועדי אספקתם ו/או כמותם במלאי וכיו"ב. בהתאם לכך, הספק הוא האחראי הבלעדי על אופן אספקת השירותים ו/או המוצרים השונים הניתנים בקשר עם ההטבה, לרבות מתן ההנחה בעת מעמד התשלום ואספקת המוצרים במועד ובמיקום עליהם נקבע בין הצדדים.

במקרה ולקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או להחזיר מוצר ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם המוצר/ים שרכש באמצעות ההטבה הנ"ל, הדבר יהיה באחריותו הבלעדית של הספק, בהתאם להוראות הדין ומדיניות ביטול עסקה של הספק התקפה באותה עת.

הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי הספק, או בעקבות שימוש במוצריו.

יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים ו/או איכותם של המוצרים ו/או השירותים אותם הספק מספק.

הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר הבנק ו/או באתר הספק ו/או בכלל, מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים.

בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בפועל שזכאי הלקוח לקבל מבנק הפועלים.

מסירת מידע ושימוש בו

ידוע ללקוח כי לצורך מימוש ההטבה, הוא יידרש למסור פרטים שונים אודותיו (בין לנציגי הבנק ובין במסגרת אתר הבנק ו/או אתר הספק) ("המידע"). בלא קבלת המידע המלא שיידרש על ידי נציגי הבנק ו/או כפי שיידרש באתר הבנק ו/או באתר הספק, ייתכן שהלקוח (גם אם הציג אישור ניהול חשבון) לא יוכל לממש את ההטבה.

ידוע ללקוח כי על מנת לממש את ההטבה, ייתכן והספק ישתמש במידע העשוי לזהות אותו כלקוח של הבנק לרבות קישור זהותו לקוד הקופון שסופק לו. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה מעידה על

הסכמת הלקוח להיות מזוהה על ידי הספק כלקוח של הבנק ולכך שהספק ישמור ברשותו מידע המזוהה אותו ככזה וינהג בו לפי מדיניות הפרטיות של הספק.

ידוע ללקוח כי ייתכן שהבנק יעשה שימוש במידע לצורך עבודתו השוטפת. במסגרת זו, ייתכן שהבנק יאסוף, יעבד, וישתמש במידע אודות הלקוח, בין היתר, למטרות הבאות:

בדיקת הזכאות להטבה;

שיפור השירות ללקוחות הבנק ופיתוח מוצרים ושירותים חדשים;

ניתוח המידע, פילוח, אפיון הרגלי שימוש בשירותי הבנק והרגלי צריכה, ומיקוד מידע פרסומי.

שיווק ופרסום באמצעים שונים, בהתאם לדיון.

ייתכן שהבנק יעביר או ישתף באופן שוטף או מעת לעת, מידע אודות הלקוח בכדי לממש את מטרות השימושים במידע האמורות לעיל ו/או לצורך מתן ההטבה ומימושה, וזאת לגורמים בארץ או בחו"ל, שהינם מבין אלה:

לצדדים שלישיים המספקים לבנק שירותים, ובכלל זה גם שירותי מחשוב, תפעול ותקשורת, לצורך מימוש ההטבה (ובכלל זה גם הספק ו/או מי מטעמה) (להלן: "**ספקי השירותים**").

למי שעל פי דין, לרבות על פי דין זר והוראות בנק ישראל, הבנק מחויב למסור לו את המידע.

מובהר כי ספקי השירותים יהיו רשאים להחזיק את המידע, לאחסן אותו ולעשות בו שימוש לצורך אספקת השירותים על ידיהם, בכפוף להוראות הדין.

שונות

בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות של לקוח הבנק ובהתאם להתקיימותם של התנאים המפורטים בתקנון זה.

הבנק יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר קבלת קוד קופון ו/או קבלת ההטבה.

אי עמידה בתנאים הכלליים המפורטים לעיל, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתמש המפר.

לקוחות הבנק יוכלו לפנות אל שירות הלקוחות הטלפוני של הספק הפועל בטלפון: 1-700-70-66-55 הפעיל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 16:00.

ההטבה (והמוצר או השירות שיסופקו במסגרתה) הינה אישית וחד פעמית, ולא ניתן להעבירה ו/או למכרה מחדש, לפדותה במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.

הבנק יהיה רשאי לשנות ולעדכן את תנאי התקנון ו/או כל הוראה בתקנון זה (ובכלל זה התנאים וההוראות לחלוקת הקודים ו/או מימוש ההטבה) לפי שיקול דעתו בנסיבות העניין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי הוראות התקנון כפופות להוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, ובכלל זה הוראות בנק ישראל. הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על פיו תפורסם על פי שיקול דעתו של הבנק ובכפוף לכל דין.

תקנון זה ממצה את כל התנאים המוסכמים והתקפים ביחס לזכויות הלקוח לקבלת ההטבה. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין. בנוסף, בכל הקשור בהטבה, יגברו הוראות תקנון זה גם בכל מקרה של סתירה בין תקנון זה לבין כל תקנון מטעם הספק ו/או תנאי השימוש של הספק.

ספרי הבנק ורישומיו ישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם לכל פרטיהם בכל הקשור לאמור בתקנון זה ובכלל זה בכל הקשור למתן ההטבות ומימושן.

על תקנון זה וכן על היחסים בין הצדדים יחולו דיני מדינת ישראל וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות תקנון זה תהיה נתונה לבתי המשפט במדינת ישראל בלבד.

תקנון תקופת מבצע שלישית

תנאים כללים - הטבת "קרביץ"

בנק הפועלים מעוניין להעניק הטבה ללקוחותיו. לשם כך הבנק ווניליה תעשיות בע"מ ("הספק") התקשרו בשיתוף פעולה שיווקי למתן הטבות ללקוחות זכאים כמפורט בתקנון זה.

הגדרות

"אתר הבנק" - אתר האינטרנט של הבנק שכתובת www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).

"אתר הספק" - <https://www.kravitz.co.il> "הרשת" - רשת חנויות בשם "קרביץ" אשר מפעילה עשרות סניפים הפזורים ברחבי הארץ למכירת ריהוט וציוד משרדי, מוצרי אמנות ויצירה, כלי כתיבה וציוד משלים לתלמידי בית ספר, מוצרי חשמל ואלקטרוניקה ועוד.

המוצרים המשתתפים יכללו את כל מוצרי החברה המוצעים למכירה באתר החברה ובחנויות, למעט מוצרים ממחלקת טכנולוגיה או כל מוצר שדרכו עובר זרם חשמלי, לרבות מחשבים ניידים, קונסולות משחק ואביזרי גיימינג, מדפסות וראשי דיו, מוצרי חשמל ואלקטרוניקה, טלפונים וכיו"ב.

"**בנק הפועלים**" או "**הבנק**" - בנק הפועלים בע"מ ;

"**ההטבה**" - הנחה בשווי 50 ש"ח (כולל מע"מ) בקנייה ממגוון המוצרים המשתתפים, כהגדרת מונח זה להלן, המוצעים ו/או שיוצעו למכירה בחנויות ובאתר החברה, בעת ביצוע רכישה של המוצרים המשתתפים, בסכום כולל בסך של 200 ש"ח (כולל מע"מ) לכל הפחות. יובהר כי לא ניתן לממש את ההטבה יחד עם קוד או קופון אחר כלשהו (בין נכלל בהטבה ובין לאו) ;

"**חשבון**" - חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל באחד מסניפי הבנק ;

"**לקוח**" או "**לקוח הבנק**" - יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד מימושה הוא בעלים של חשבון פרטי, לבדו או עם אחר ואשר רשום לשירות "פועלים אינטרנט" ;

"**המלאי**" - 1,000 (אלף) קודי קופון לשימוש חד-פעמי, לצורך מימוש ההטבה על ידי הלקוחות הזכאים, בכפוף להוראות התקנון ;

"**תקופת המבצע**" - תקופה שתחילתה ביום 3 במאי, 2022 וסיומה ביום 31 במאי, 2022 או עד גמר המלאי, לפי המוקדם. על אף האמור לעיל, הבנק רשאי להפסיק את תקופת המבצע בכל עת, לפי שיקול דעתו (גם קודם ליום 3 במאי 2022) ;

"**תקנון הספק**" או "**תנאי הספק**" - תנאי השימוש של הספק המפורסמים באתר הספק והמחייבים כל לקוח בעת ביצוע הזמנה באתר הספק.

כללי

כל גלישה ו/או כניסה לאתר הספק ו/או שימוש בשירותי האתר ובתכנים הכלולים בו ו/או כל פעילות שהיא המבוצעת בו, כדי לקבל את ההטבה, מבטאים הסכמה מצד הלקוח לתנאים הקבועים בתקנון זה ובתקנון הספק ועל כן, באחריות הלקוח לקרוא אותם בקפידה בטרם יקבל ו/או יממש את ההטבה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק והספק.

בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ובשירותי הספק מעידה על הסכמת הלקוח לתנאי תקנון זה.

ההטבה

בתקופת המבצע, יוכלו לקוחות הבנק אשר הורידו את קודי הקופון מאתר הבנק במהלך תקופת המבצע, לגשת לכל אחד מסניפי הרשת או לבצע רכישה באמצעות אתר הספק, ולקבל את ההטבה.

ההטבה תינתן למימוש עד לתום תקופת המבצע כהגדרתה בתקנון זה. מובהר כי לקוח שלא ניצל את ההטבה, עד לתום תקופת המבצע, גם אם כבר קיבל לידיו את קוד הקופון, מכל סיבה שהיא, יאבד את זכאותו להטבה, ולא יהיה זכאי לקבל כל פיצוי, ו/או שיפוי, ו/או הטבה חליפית מהספק או מהבנק ממי מטעמם.

הבנק יהא רשאי להפסיק את חלוקת הקודים ללקוחותיו, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת המבצע.

ההטבה הינה למימוש חד פעמי.

מימוש ההטבה

בכדי לקבל את ההטבה, על הלקוח להיכנס לאתר הבנק, להתחבר לחשבון, ולהוריד את קוד הקופון מדף ההטבות באתר הבנק. יובהר כי תנאי הכרחי לקבלת ההטבה הוא חשבון פעיל בבנק הפועלים, והצטרפות לשירות "פועלים באינטרנט". ניתן לקבל את קוד הקופון לכתובת המייל או למספר הטלפון, ובתנאי שהלקוח סיפק אותם בעת שנרשם לשירותי "פועלים באינטרנט" כפי שהם רשומים במאגרי הבנק. יובהר כי לא ניתן לקבל את ההטבה למספר טלפון או כתובת מייל שאינה רשומה במאגרי הבנק.

לצורך מימוש הטבה, על הלקוח לבצע את הפעולות הבאות:

לקוח הבנק ייגש לאחת מחנויות הרשת או ייכנס לאתר הספק שבכתובת: <https://www.kravitz.co.il> ויבצע תהליך רכישה של המוצרים המשתתפים, בסכום מינימאלי של 200 ש"ח (כולל מע"מ).

הלקוח יעבור למעמד התשלום, ושם יתבקש להזין או למסור למוכרת הקופה את קוד הקופון כפי שהתקבל מהבנק.

מובהר כי סכום התשלום לאחר הזנת קוד הקופון שהתקבל מהבנק יתעדכן ויכלול הנחה בסך 50 ש"ח כולל מע"מ.

במידה וסכום התשלום עדיין לא התעדכן יש לחזור על הפעולה שוב ולוודא שהקוד הוקלד נכונה. במידה והסכום לא התעדכן, על לקוח הבנק לפנות לשירות הלקוחות של הספק בטלפון שמספרו 1-700-55-66-70 אשר יפעל בימים א-ה' בין השעות 08:00 עד 16:00.

למען הסר ספק, יצוין כי ההטבה אינו כוללת דמי משלוח, עליהם ישלם הלקוח בהתאם לתנאי הספק.

למען הסר ספק, מובהר כי כל רכישה באתר הספק כפופה לתקנון הספק ולתקנון ההטבה.

אחריות

מובהר, כי בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין הספק, והלקוח רוכש את המוצרים ישירות דרך אתר הספק ולבנק אין שום אחריות לכל הקשור אליהם, לרבות השירות ו/או איכותם ו/או מחירם ו/או הטיב שלהם ו/או תיאורם ו/או מועדי אספקתם ו/או כמותם במלאי וכיו"ב. בהתאם לכך, הספק הוא האחראי הבלעדי על אופן אספקת השירותים השונים הניתנים בקשר עם ההטבה, לרבות עדכון מחיר המוצר (קדם) למחיר המוזל שבמסגרת ההטבה וזאת במעמד התשלום.

במקרה ולקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או להחזיר מוצר ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם המוצר/ים שרכש באמצעות ההטבה הנ"ל, הדבר יהיה באחריותה הבלעדית של הספק, בהתאם להוראות הדין ומדיניות ביטול עסקה של הספק התקפה באותה עת.

הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי הספק, או בעקבות שימוש במוצרו.

יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים ו/או איכותם של המוצרים ו/או השירותים אותם הספק מספק.

הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר הבנק ו/או באתר הספק ו/או בכלל, מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים.

בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישורין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בפועל שזכאי הלקוח לקבל מבנק הפועלים.

מסירת מידע ושימוש בו

ידוע ללקוח כי לצורך מימוש ההטבה, הוא יידרש למסור פרטים שונים אודותיו (בין לנציגי הבנק ובין במסגרת אתר הבנק ו/או אתר הספק) ("המידע"). בלא קבלת המידע המלא שיידרש על ידי נציגי הבנק ו/או כפי שיידרש באתר הבנק ו/או באתר הספק, ייתכן שהלקוח (גם אם הציג אישור ניהול חשבון) לא יוכל לממש את ההטבה.

ידוע ללקוח כי על מנת לממש את ההטבה, ייתכן והספק ישתמש במידע העשוי לזהות אותו כלקוח של הבנק לרבות קישור זהותו לקוד הקופון שסופק לו. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה מעידה על הסכמת הלקוח להיות מזוהה על ידי הספק כלקוח של הבנק ולכך שהספק ישמור ברשותו מידע המזהה אותו ככזה וינהג בו לפי מדיניות הפרטיות של הספק.

ידוע ללקוח כי ייתכן שהבנק יעשה שימוש במידע לצורך עבודתו השוטפת. במסגרת זו, ייתכן שהבנק יאסוף, יעבד, וישתמש במידע אודות הלקוח, בין היתר, למטרות הבאות:

בדיקת הזכאות להטבה;

שיפור השירות ללקוחות הבנק ופיתוח מוצרים ושירותים חדשים ;
ניתוח המידע, פילוח, אפיון הרגלי שימוש בשירותי הבנק והרגלי צריכה, ומיקוד מידע פרסומי.
שיווק ופרסום באמצעים שונים, בהתאם לדין.

ייתכן שהבנק יעביר או ישתף באופן שוטף או מעת לעת, מידע אודות הלקוח בכדי לממש את מטרות השימושים במידע האמורות לעיל ו/או לצורך מתן ההטבה ומימושה, וזאת לגורמים בארץ או בחו"ל, שהינם מבין אלה :

לצדדים שלישיים המספקים לבנק שירותים, ובכלל זה גם שירותי מחשוב, תפעול ותקשורת, לצורך מימוש ההטבה (ובכלל זה גם הספק ו/או מי מטעמה) (להלן: "**ספקי השירותים**").

למי שעל פי דין, לרבות על פי דין זר והוראות בנק ישראל, הבנק מחויב למסור לו את המידע.
מובהר כי ספקי השירותים יהיו רשאים להחזיק את המידע, לאחסן אותו ולעשות בו שימוש לצורך אספקת השירותים על ידיהם, בכפוף להוראות הדין.

שונות

בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות של לקוח הבנק ובהתאם להתקיימותם של התנאים המפורטים בתקנון זה.

הבנק יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר קבלת קוד קופון ו/או קבלת ההטבה.

אי עמידה בתנאים הכלליים המפורטים לעיל, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתמש המפר.

לקוחות הבנק יוכלו לפנות אל מוקד שירות הלקוחות הטלפוני של הספק שמספרו 1-700-70-66-55 אשר יפעל בימים א-ה' בין השעות 08:00 עד 16:00 בכל שאלה באשר לאופן מימוש ההטבה.

ההטבה (והמוצר או השירות שיסופקו במסגרתה) הינה אישית וחד פעמית, ולא ניתן להעבירה ו/או למכרה מחדש, לפדותה במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.

הבנק יהיה רשאי לשנות ולעדכן את תנאי התקנון ו/או כל הוראה בתקנון זה (ובכלל זה התנאים וההוראות לחלוקת השוברים ו/או מימוש ההטבה) לפי שיקול דעתו בנסיבות העניין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי הוראות התקנון כפופות להוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, ובכלל זה הוראות בנק ישראל. הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על פיו תפורסם על פי שיקול דעתו של הבנק ובכפוף לכל דין.

תקנון זה ממצה את כל התנאים המוסכמים והתקפים ביחס לזכויות הלקוח לקבלת ההטבה. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין. בנוסף, בכל הקשור בהטבה, יגברו הוראות תקנון זה גם בכל מקרה של סתירה בין תקנון זה לבין כל תקנון מטעם הספק ו/או תנאי השימוש של הספק.

ספרי הבנק ורישומיו ישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם לכל פרטיהם בכל הקשור לאמור בתקנון זה ובכלל זה בכל הקשור למתן ההטבות ומימושן.

על תקנון זה וכן על היחסים בין הצדדים יחולו דיני מדינת ישראל וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות תקנון זה תהיה נתונה לבתי המשפט במדינת ישראל בלבד.