

## תנאים כלליים להטבה פסטיבל חוצות היוצר

בנק הפועלים והחברה כהגדרתה להלן בהטבה מיוחדת ללקוחות בנק הפועלים:

### 1. הגדרות:

"**בנק הפועלים**" או "**הבנק**": בנק הפועלים בע"מ;

"**לקוח**" – יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד מימושה הוא בעלים של בחשבון פרטי, לבדו או עם אחר;

"**חשבון**" – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל במי מסניפי הבנק;

"**אתר הבנק**" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו [www.bankhapoalim.co.il](http://www.bankhapoalim.co.il) (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק);

"**אתר המפיץ**" – אתר האינטרנט של המפיץ, שבאמצעותו ניתן יהיה לרכוש את הכרטיסים במסגרת ההטבה, שכתובתו [/https://2207.kupat.co.il](https://2207.kupat.co.il);

"**מפיץ הכרטיסים**" – חברת "קופת תל אביב כרטיסים ומופעים בע"מ", אשר עוסקת במכירה והפצה של כרטיסים למופעים, פסטיבלים וירידים;

"**מפיק היריד**" או "**מפיק הפסטיבל**" – "החברה עירונית אריאל-לתרבות", אשר עוסקת בהפקת מופעים, אירועים וירידים;

"**תקופת המבצע**" – החל מיום 15.07.2021 בשעה 16:00 (שעון ישראל) ועד ליום 21.08.2021 בשעה לפני פתיחת השערים למופע האחרון, או עד גמר המלאי, לפי המוקדם מביניהם;

"**הטבה**" – מתן הנחה ללקוחות הבנק בגובה 50 ₪ ממחיר הכרטיס המוצע ליריד, כך שלקוחות הבנק ישלמו סך של 69 ₪ על כל כרטיס, מוגבל לעד שני כרטיסים;

"**מלאי ההטבות**" – 7,500 (שבעת אלפים וחמש מאות) קודים, במספרים שאינם עוקבים;

"**קופון**" ו/או "**קוד**" ו/או "**קוד קופון**" – קוד חד פעמי אשר מאפשר ללקוח לממש את ההטבה, קרי, לרכוש עד שני כרטיסים ליום ביריד;

"**יריד**" או "**פסטיבל**" – הפסטיבל הבינלאומי לאומנות ואמנות – חוצות היוצר שייערך בין התאריכים 09-21.08.2021;

"**יום בפסטיבל**" או "**יום ביריד**" – יום אחד בין תאריכי היריד בו פתיחת השערים תהיה בשעה 18:00 ויתקיים מופע בשעה 21:00, למעט במוצ"ש שבו פתיחת השערים תהיה ב- 21:00 והמופע יתקיים בשעה 22:00;

"**מופע**" או "**הופעה**" – הופעה של זמרים בכל יום בפסטיבל:

הלקן ביט בוקס וברי סחרוף – 09.08.21 | תיסלם ואהוד בנאי – 10.08.21 | אביתר בנאי – 11.08.21 | ליאור נרקיס וסטטיק ובנק אל – 12.08.21 | איתי לוי – 14.08.21 | עדן חסון – 15.08.21 | מרגי ונועה קירל – 16.08.21 | עדן בן זקן – 17.08.21 | שרית חדד וזהבה בן – 18.08.21 | שלומי שבת ודיקלה – 19.08.21 | עידן עמדי – 21.08.21.

### 2. כללי:

- 2.1 כל גלישה ו/או כניסה לאתר האינטרנט ו/או שימוש בשירותי האתר ובתכנים הכלולים בו ו/או כל פעילות שהיא המבוצעת בו, כדי לקבל את ההטבה, מבטאים הסכמה מצד הלקוח לתנאים הקבועים בתקנון זה ובתקנון החברה ועל כן, באחריות הלקוח לקרוא אותם בקפידה בטרם יקבל ו/או יממש את ההטבה.
- 2.2 בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ובשירותי החברה מעידה על הסכמת הלקוח לתנאי תקנון זה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק והחברה.

- 2.3. מובהר כי תנאי תקנון זה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסכמת, לרבות בנק ישראל ולרבות הוראות משרדי הממשלה. כל הודעה בדבר שינוי התנאים הכלליים ו/או מתן ההטבות ומימושן לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור ולהלן ובכפוף לכל דין.
- 2.4. הבנק יהא רשאי להפסיק עם מתן ההטבות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת המבצע.

### 3. תוקפה והיקפה של ההטבה:

- 3.1. ההטבה הינה לזמן מוגבל. בתקופת המבצע יונפקו קופונים באתר הבנק עד לתקרה שייקבע הבנק. קוד ההטבה תקף למימוש החל מיום 15.07.2021 בשעה 16:00 (שעון ישראל) ועד ליום המופע האחרון, 21.08.2021, כשעה לפני פתיחת השערים. יובהר כי לקוח שלא מימש את קוד הקופון שקיבל מהבנק עד ליום 21.08.2021 בשעה 20:00 (שעון ישראל) מכל סיבה שהיא, יאבד את זכאותו לקבלת ההטבה ולא יהיה זכאי בגין כך לכל תשלום או פיצוי מהבנק או מהחברה או ממי מטעמם.
- 3.2. ברשות הלקוח לממש את רק באמצעות אתר המפיץ, בתוך תקופת המבצע, ולא יתאפשר מימושה בכל דרך אחרת, לרבות בקופות האירוע במתחם היריד.
- 3.3. בכפוף לתקופת המבצע, כפי שמפורט בתנאי תקנון זה, לקוח זכאי להזמין קוד קופון אחד ולממשו במסגרת ההטבה פעם אחת בלבד, ללא קשר למספר חשבונות הבנק שיש לו בבנק. כמו כן, לקוחות שהם בעלים משותף של חשבון, יהיו זכאים כל אחד להטבה אחת, והכל בהתאם למספר תעודת זהות כאמור.
- 3.4. לקוח שקוד הקופון שלו נמחק, אבד או נשכח, יוכל לפנות לבנק על מנת לקבל קוד קופון חדש, ובלבד שקוד הקופון הקודם לא מומש ו/או ימומש.

### 4. ההטבה הזמנתה ומימושה:

- 4.1. בכדי לקבל את ההטבה, על הלקוח להיכנס לאתר בנק הפועלים, להתחבר לחשבונו, ולהוריד את קוד ההטבה מדף ההטבות. יובהר כי תנאי הכרחי לקבלת ההטבה הוא חשבון פעיל בבנק הפועלים, והצטרפות לשירות "פועלים באינטרנט" או "אינטרנט לעסקים" ותשלום באמצעות כרטיס אשראי של הבנק. ניתן לקבל את הקופון לאימייל או למספר טלפון, ובתנאי שהלקוח סיפק אותם בעת שנרשם לשירותי "פועלים באינטרנט" או "פועלים לעסקים", כפי שהם רשומים במאגרי הבנק. יובהר כי לא ניתן לקבל את ההטבה למספר טלפון או כתובת מייל שאינה רשומה במאגרי הבנק.
- 4.2. לצורך מימוש הטבה, על הלקוח להיכנס לאתר המפיץ, לבחור ביום היריד הספיצי לבחירתו בו תיערך ההופעה כאמור, להזין את קוד הקופון באתר המפיץ בעמוד התשלום ולוודא כי אכן התקבלה הנחה בסך של 50 ₪ ושמחיר הכרטיס התעדכן ל-69 ₪. במידה והמחיר עדיין לא התעדכן יש לחזור על הפעולה ולבדוק אם הקוד הוקלד נכונה.
- 4.3. יובהר כי לא ניתן לממש ברכישה אחת יותר מקוד קופון אחד, גם אם הקוד הנוסף אינו של בנק הפועלים וכי התנאים לקבלת ההטבה ולמימושה הם כי ללקוח כתובת דוא"ל ומספר טלפון מעודכנים הרשומים במאגרי הבנק.
- 4.4. עוד יובהר כי ההטבה תקפה לרכישה של עד שני כרטיסים באותה רכישה, כך שלא ניתן יהיה לפצל את הרכישה לשתי רכישות שונות של כרטיסים מוזלים.
- 4.5. יוער כי רכישת הכרטיסים ליריד וההופעות אינם תחת מקומות מסומנים אלא כניסה למתחם בריכת הסולטן בו ייערכו. על כן, לקוחות הבנק אשר רוכשים כרטיסים במסגרת ההטבה, כאשר הם יגיעו למתחם המופע, יהיה עליהם לבחור מקומות בבריכת הסולטן על-בסיס מקום פנוי.

- 4.6. למען הזהירות יצוין כי בכל מערכת ממוחשבת ומערכת תקשורת, ובכלל זה שירותי דוא"ל, יכול שיתרחשו שבושים ותקלות, בין היתר כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מגורמים שמקורם בכוח עליון או כתוצאה מפעולות או רשלנות צדדים שלישיים. לבנק ולחברה, לא תהיה כל אחריות בנוגע לאמור.
- 4.7. למען הסר ספק הזמנת הטבה ומימושה כפופים להוראות תקנון זה ולתקופת ההטבה כאמור לעיל.

## 5. אחריות

- 5.1. מובהר, כי בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין החברה, והלקוח רוכש את המוצרים ישירות מהמפיץ, ליריד אותו מקים המפיץ. לבנק אין שום אחריות לכל הקשור למוצרים ו/או לשירותים המסופקים במסגרת ההטבה, לרבות איכותם ו/או מחירם ו/או הטיב שלהם ו/או תיאורם ו/או מועדי אספקתם ו/או כמותם במלאי וכיו"ב. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההנחה שמתקבל בקשר עם הטבה זו.
- 5.2. במקרה ולקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או להחזיר את הכרטיסים שרכש ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם ההטבה הנ"ל, הדבר יהיה באחריותו הבלעדית של המפיץ, בהתאם להוראות הדין ומדיניות ביטול עסקה של המפיץ התקפה באותה עת. ככל שהלקוח יהיה זכאי לזיכוי כספי, הזיכוי הכספי יהיה שווה לערך הסכום ששולם בגין המוצר בפועל.
- 5.3. הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי החברה, או בעקבות שימוש במוצריה.
- 5.4. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים ו/או איכותם של המוצרים ו/או השירותים אותם מספקים המפיץ והמפעיל.
- 5.5. הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר הבנק ו/או באתר האינטרנט ו/או בכלל, מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים.
- 5.6. בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בפועל שזכאי הלקוח לקבל מבנק הפועלים.

## 6. שונות

- 6.1. כל לקוח זכאי להטבה אחת בלבד בגין חשבון בנק אחד ולקוח יכול להשתמש בהטבה פעם אחת בלבד.
- 6.2. ההטבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או לפיצול ו/או למכרה מחדש, לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.
- 6.3. חל איסור על העברת קוד ההטבה לאחר קבלתו מטעם הבנק.
- 6.4. חל איסור על עשיית שימוש בקוד הטבה של הבנק שהגיע אל לקוח הבנק שלא דרך הבנק כמפורט בתנאי כליים אלה.
- 6.5. בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות שלו.
- 6.6. הבנק יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר קבלת קוד קופון ו/או קבלת ההטבה.
- 6.7. אי עמידה בתנאי תקנון זה, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתמש המפר.
- 6.8. הודעה בדבר שינוי הוראות תנאי תקנון זה, או כל הודעה אחרת על שינוי, תפורסם לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, ובהתאם לדין.
- 6.9. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.
- 6.10. רישומי הבנק הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור להטבה, דרך מימושה, אופן גרירתה, בקשה למימושה וכיו"ב.

- 6.11. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 6.12. המבצע כפוף לשינויים בהתאם להוראות רגולטוריות שונות ולהוראות של רשויות מוסמכות שונות ובכלל זה לרבות כל הנחיה שתבוא בקשר עם איסור ו/או הגבלת התקהלויות.
- 6.13. המפיץ יהעמיד מוקד שירות לקוחות בתהליך הרכישה באתרו. יחד עם זאת, המפיץ יעמיד שירות לקוחות במוקד טלפוני אשר יפעל בימים ראשון עד חמישי בין השעות 09:00-18:00, וביום שישי בין השעות 09:00-13:00 בטלפון שמספרו \*2207, אשר אליו יוכלו לקוחות הבנק שמימשו או יממשו את ההטבה, לפנות בכל הנוגע למימוש ההטבה.
- 6.14. פניות בנוגע לזכאות לקוח הבנק לקבלת ההטבה, יופנו לשירות הלקוחות של הבנק "פועלים בטלפון" בטלפון \*2407 או 03-6532407, בימי א'-ה' בין השעות 08:00 - 19:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 - 13:00 (ייתכנו שעות פעילות שונות בהתאם להגבלות משרד הבריאות ומשרד ראה"מ).