

תנאים כלליים

תנאים כלליים הטבה למופע "מאמא מיה"

בנק הפועלים ו- לאן משרד כרטיסים בע"מ (להלן: "החברה") בהטבה מיוחדת ללקוחות בנק הפועלים:

1. הגדרות:

"בנק הפועלים" או "הבנק": בנק הפועלים בע"מ;
"לקוח" – יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד מימושה הוא בעלים של בחשבון פרטי, לבדו או עם אחר;
"חשבון" – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל באחד מסניפי הבנק;
"אתר הבנק" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק);
"אתר החברה" – אתר האינטרנט של החברה לצורך מימוש ההטבה והזמנת כרטיסים בכתובת <https://leaan.co.il/shows/%D7%9E%D7%90%D7%9E%D7%90%D7%9E%D7%99%D7%94%20!%20mama%20mia/events>
"תקופת המבצע" – החל מיום 29.07.2021 בשעה 16:00 (שעון ישראל) ועד ליום המופע האחרון שיחל ביום 15.08.2021, כשעה לפני פתיחת השערים או עד גמר המלאי, לפי המוקדם;
"המופע" ו/או "המופעים" – המחזמר "מאמא מיה";
"תאריך ומיקום המופעים" – 12.08.2021 בתיאטרון הבימה תל אביב;
15.08.2021 בתיאטרון הבימה תל אביב;
"קופון" ו-"קוד קופון" – קוד חד פעמי אשר מאפשר ללקוח לממש את ההטבה ברכישה של עד שני כרטיסים לאחד מהמופעים;
"הטבה" – הנחה בסך של 106 ₪ מעלות כרטיס לאולם וליציע לשורות: 1-3, והנחה בסך 71 שקלים ליציע לשורות 4-9 לאחד משני המופעים, באמצעות הזנת קוד הקופון;
"מלאי ההטבות" – 500 (חמש מאות) קודים במספרים שאינם עוקבים, אשר הבנק ינפיק ללקוחותיו לצורך מימוש ההטבה, עד למגבלת מלאי הכרטיסים; יובהר כי לא ניתן לפצל את רכשית שני הכרטיסים, קרי, לא ניתן לרכוש כרטיס אחד ולאחר מכן, לרכוש את הכרטיס השני באמצעות אותו הקוד;
"מלאי הכרטיסים" – 1,000 כרטיסים, הניתנים לרכישה ע"י לקוחות הבנק באמצעות מימוש קודי הקופון, כאשר מחירם נע בין 130 ₪ (לפני הנחה) לבין 205 ₪ (לפני הנחה) בהתאם למיקום הנבחר (אולם או יציע), של המופע המבוקש ולזמינות ביום הרכישה;

2. כללי:

2.1. כל גלישה ו/או כניסה לאתר הבנק ו/או שימוש בשירותי אתר הבנק ובתכנים הכלולים בו ו/או כל פעילות שהיא באתר הבנק, אשר מטרתה לקבל את ההטבה, מבטאים הסכמה מצד הלקוח לתנאים הכללים ועל כן, באחריות הלקוח לקרוא את התנאים הכלליים בקפידה בטרם יבצע רכישה בקשר עם מימוש ההטבה. התנאים הכללים מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק.
2.2. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ו/או אתר החברה מעידה על הסכמת הלקוח לתנאים כללים אלה.

3. תקופה והיקף ההטבה:

- 3.1. ההטבה היא לזמן מוגבל ובהיקף מוגבל. בתקופת המבצע יונפקו קופונים בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק, אשר יאפשרו את מימוש ההטבה, בהתאם למלאי ההטבות באותה עת.
- 3.2. תוקף מימוש ההטבה הינו בין ה- 28.07.2021 בשעה 16:00 ועד ליום קיומו של המופע השני, קרי עד ליום 15.08.2021 כשעה לפני פתיחת השערים או עד גמר המלאי, לפי המוקדם.
- 3.3. יובהר כי, גם אם הונפק קופון, אין בכך בכדי להבטיח כי ניתן יהיה לממש את ההטבה. בכדי לממש את ההטבה, יש להיכנס לאתר החברה, להזין את קוד הקופון, ולבצע את הרכישה של הכרטיס/ים להופעה, והכל במהלך תקופת מימוש ההטבה, או עד גמר מלאי ההטבות, לפי המוקדם מביניהם.
- 3.4. כל קוד ניתן למימוש פעם אחת בלבד, בעסקה אחת, בכדי לרכוש עד שני כרטיסים לכל מופע.
- 3.5. הבנק יהא רשאי להפסיק להנפיק את הקופונים ו/או ההטבות ללקוחות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת המבצע.
- 3.6. מובהר כי תנאים כלליים אלה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל. כל הודעה בדבר שינוי התקנון ו/או מתן ההטבות לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור לעיל ובכפוף לדין.
- 3.7. יובהר כי ייתכנו שינויים בתאריכי המופעים, בהתאם לפרסומים, וייתכן כי החברה תחליט לקיים מופע נוסף, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, ובכפוף לתנאים שיפורסמו באתר החברה.

4. ההטבה הזמנתה ומימושה:

- 4.1. בכדי לקבל את הקופון, על הלקוח להיכנס לאתר בנק הפועלים, להתחבר לחשבון, ולהוריד את הקופון מדף ההטבות. יובהר כי תנאי הכרחי לקבלת הקופון הוא חשבון פעיל בבנק הפועלים, והצטרפות לשירות "פועלים באינטרנט". ניתן לקבל את הקופון לאימייל או למספר טלפון, ובתנאי שהלקוח סיפק אותם בעת שנרשם לשירותי "פועלים באינטרנט", כפי שהם רשומים במאגרי הבנק. יובהר כי לא ניתן לקבל את ההטבה למספר טלפון או כתובת מייל שאינה רשומה במאגרי הבנק.
- 4.2. לצורך מימוש ההטבה, על הלקוח לבצע את הפעולות הבאות:
על הלקוח להיכנס במהלך תקופת המבצע לאתר החברה בלינק הבא-
<https://lean.co.il/shows/%D7%9E%D7%90%D7%9E%D7%90%20%D7%9E%D7%99%D7%94%20!%20mamma%20mia/events>
לבחור בהטבת המופע של "מאמאמיה" ולבחור את מספר הכרטיסים ואת מקומות הישיבה.
- 4.2.1. לאחר ביצוע פעולות אלה, הלקוח יעבור לשלב התשלום. לפני ביצוע השתלום הלקוח יזין את קוד הקופון בחלונית המתאימה ולאחר מכן עליו ללחוץ על הפעלת קופון, לראות שהמחיר מתעדכן למחיר ההטבה, וללחוץ על מעבר לתשלום. בשלב זה יש לשים לב כי המחיר עודכן למחיר ההנחה הניתן במסגרת הטבה זו. במידה והמחיר עדיין ללא הנחה יש לחזור על הפעולה ולבדוק אם נבחרה ההטבה הנכונה והוקלד הקוד הנכון.

5. אחריות

- 5.1. מובהר כי בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין החברה, ואינו אחראי לטיב השירות ו/או המוצר שיוספקו לו ו/או תקלות מכל מין וסוג שהוא שתיגרמנה ללקוח. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בלבד.

- 5.2. במקרה ולקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או לשנות מועד ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם הכרטיסים שרכש באמצעות ההטבה הנ"ל, הזיכוי הכספי יהיה שווה לערך הסכום ששולם בגין המוצר בפועל, ובכפוף לתקנון החברה ולמדיניות התקפה באותה העת.
- 5.3. הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי החברה ו/או צד ג' כלשהו.
- 5.4. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופייו של המופעים.
- 5.5. הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר החברה, באתר הבנק ו/או בכלל מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המופע ו/או בכלל.
- 5.6. בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בפועל שזכאי הלקוח לקבל מבנק הפועלים.

6. שונות

- 6.1. במקרה של חוסר יכולת במימוש ההטבה בשל דחיית ו/או ביטול של אחד מבין המופעים כהגדרתם בתקנון זה בשל התפשטות נגיף הקורונה (COVID-19), לקוחות הבנק יהיו זכאיים להחזר כספי מלא בגין הכרטיסים אשר נרכשו במסגרת ההטבה.
- 6.2. כל לקוח זכאי לקבלת קופון חד פעמי אחד (1) בלבד, אשר מקנה הטבה לרכישה של עד שני כרטיסים, בגין חשבון בנק אחד.
- 6.3. ההטבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או למוכרה מחדש, לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.
- 6.4. בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות של לקוח הבנק.
- 6.5. הבנק יהא רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר קבלת קוד קופון ו/או קבלת ההטבה.
- 6.6. ניתן לפנות בכל עניין הקשור עם ההטבה לשירות הלקוחות של החברה, במייל support@leaan.co.il בימים ראשון עד שישי בין השעות 09:00-17:00.
- 6.7. אין כפל מבצעים והנחות, ואין כפל קופונים על אותו כרטיס.
- 6.8. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.
- 6.9. אי עמידה בתנאים הכללים המפורטים הנ"ל, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתמש המפר.
- 6.10. מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.